



แผนปฏิบัติการ

การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมความโปร่งใส
และส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

โดย

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

CONTACT US :



02 027 8844



www.ha.or.th



HA Thailand



HA Thailand

1. หลักการและเหตุผล

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. มีพันธกิจในการพัฒนาระบบคุณภาพและมาตรฐานบริการสุขภาพของประเทศ โดยดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรทุกระดับ ตลอดจนมีแนวปฏิบัติงานขององค์กรที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แนวทางดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566-2570) และแผนปฏิบัติราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 -2570)

เพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสขององค์กรเป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง สรพ. จึงได้ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพ ความโปร่งใส และคุณธรรมจริยธรรม (คำสั่งที่ 102/2568 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2568) เพื่อทำหน้าที่กำหนดแนวทาง ส่งเสริมกำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

แผนปฏิบัติการ ฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานของคณะทำงานในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และวัฒนธรรมคุณภาพขององค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายภายใต้วิสัยทัศน์ของ สรพ. **สถานพยาบาลมีระบบคุณภาพระดับสากล ประชาชนปลอดภัยด้วยมาตรฐาน HA**” การดำเนินงานประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้

1. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรม ค่านิยมและคุณธรรมจริยธรรมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการเรียกรับสินบน ของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของ สรพ. รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ยกกระดับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน การปรับปรุงคุณภาพงาน และตรวจสอบการดำเนินงาน นำไปสู่การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ. ให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น
3. การพัฒนาระบบและการเสริมสร้างขีดความสามารถของกลไกเพื่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรม โดยการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการบริหารงาน มีค่าประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สรพ. เป็นไปตามเจตนารมณ์ดังที่กล่าวข้างต้น คณะทำงานติดตามและขับเคลื่อนแผนงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สรพ. เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส จัดระบบการตรวจสอบ และประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่องค์การมหาชน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะและสร้างผู้ปฏิบัติงานของ สรพ. รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับ สรพ. ให้มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ ไม่กระทำการที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interests) เพื่อป้องกันการกระทำทุจริตภายใน ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการปลูกจิตสำนึกค่านิยมต่อต้านการทุจริต และร่วมเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมให้ปรากฏผลในเชิงประจักษ์อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบและกลไกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตของ สรพ. ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566-2570)
2. เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและมาตรฐานจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานของ สรพ. รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของ สรพ. ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 -2570)
3. เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
4. เพื่อยกระดับและพัฒนาตัวชี้วัดย่อยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สรพ. (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

3. เป้าหมายการดำเนินงาน

3.1 ระดับองค์กร

3.1.1 สรพ. ได้รับการยอมรับเป็นที่ประจักษ์จากทุกภาคส่วนว่าเป็นองค์กรปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบและมีส่วนร่วมในการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ของประเทศไทยในภาพรวม

3.1.2 สรพ. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ผ่านตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด ดังนี้

(1) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal and Transparency Assessment: IIT) มี ผลการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

(2) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) กลุ่มสาธารณะ และกลุ่มแบบสำรวจโดยสำนักงานคณะกรรมการ ป.ป.ช. มีผลการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

(3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีผลการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

3.2 ระดับผู้ปฏิบัติงานของ สรพ.

ระดับผู้ปฏิบัติงานของ สรพ.และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน ผู้ปฏิบัติงานของ สรพ. รวมทั้งกลุ่มบุคคลผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของ สรพ. เช่น ผู้เยี่ยมสำรวจภายนอก ที่ปรึกษา กระบวนการคุณภาพ วิทยากร คณะทำงาน หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบันมี พฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรม พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู มุ่งสู่สังคมคุณธรรม ที่คนไทยอยู่ร่วมกันด้วยความสมานฉันท์ ภายใต้หลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

ครอบคลุมกิจกรรมตามบทบาทหน้าที่ของคณะทำงาน 6 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ 2) การส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) 3) การขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส (ITA) 4) การส่งเสริมและบังคับใช้จริยธรรม (Ethics & Integrity) 5) การติดตามและรายงานผล 6) หน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน ตุลาคม 2568 – กันยายน 2569 โดยมีกิจกรรมหลักกระจายตลอดปีตามตารางแผนปฏิบัติการไปยังส่วนงานภายในที่รับผิดชอบ

6. ตัวชี้วัดการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดประเภท	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมองค์กร 	ร้อยละ 90
	<ul style="list-style-type: none"> คะแนนการประเมิน ITA ประจำปี 2569 	ระดับดี
เชิงคุณภาพ	บุคลากรมีความตระหนักรู้และประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมขององค์กร เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส เป็นธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	รอประเมินผล

7. โครงสร้างการทำงาน

ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ผู้อำนวยการสถาบันสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	ที่ปรึกษา
รองผู้อำนวยการที่กำกับดูแลส่วนงานพัฒนาองค์กรฯ	ประธานคณะกรรมการ
นางวันทนี บุณยศิริ	รองประธานคณะกรรมการ
นางสาวอนุรักษ์ ภัณฑารีย์	คณะกรรมการ
นางอรวรรณ มาณี	คณะกรรมการ
นางกฤษณา จุ้ยเตี้ย	คณะกรรมการ
นายนพพร แยมพร้อม	คณะกรรมการ
นางขวัญหทัย เปรมพงษ์	คณะกรรมการ
นางสาวอาทิตย์ตินันท์ อินทร์วรรณ	คณะกรรมการ
นางสาววิญววรรณ แมตสถาน	คณะกรรมการ
นางสาวฉัตรอรุณ เรืองรัตนภูมิ	คณะกรรมการ
นางวราภรณ์ สักกะโต	คณะกรรมการและเลขานุการ
นางสาวสมจินตนา ยอสินธุ์	คณะกรรมการและผ.เลขานุการ
เรืออากาศเอก ศิลป์เสริมศักดิ์ พิมพ์หนู	คณะกรรมการและผ.เลขานุการ
นายชัยวัฒน์สุวิธานกุล	คณะกรรมการและผ.เลขานุการ
นางสาวธีราพร ไชยมาลา	คณะกรรมการและผ.เลขานุการ
นางรัชนิบูลย์ลิ้มปัญญาเลิศ กีฬา	คณะกรรมการและผ.เลขานุการ

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- องค์กรมีวัฒนธรรมคุณภาพและคุณธรรมที่เข้มแข็ง
- บุคลากรมีจิตสำนึกด้านจริยธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อหน้าที่
- คะแนน ITA ขององค์กรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และบรรลุเป้าหมาย
- สรรพ. เป็นองค์กรต้นแบบด้านธรรมาภิบาลและคุณธรรมภาครัฐ

9. แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับองค์กร

แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใสและวัฒนธรรมคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569							
องค์ประกอบ	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
Transparency & ITA							
เตรียมความพร้อม	แต่งตั้งคณะทำงาน	- มอบหมายบทบาทหน้าที่	คณะทำงาน	0	ต.ค.68	ผู้อำนวยการ	คณะทำงานและ ประชุมตามแผน
	ประชุมคณะทำงาน	- กำหนดกลไกการทำงานและความ เข้าใจ - วางแผนดำเนินงานประจำปี	คณะทำงาน	5,000	ปีละ 2 ครั้ง		คณะทำงานและ ประชุม > 80%
	ทบทวนผล ITA ปี 68 และจัดทำแผน ปรับปรุง	- วิเคราะห์ Gap และจัดทำแผน ยกระดับคะแนน	คณะทำงาน	0	พย..68	เลขานุการ คณะทำงาน ฯ	แผนได้รับการเห็น ชอบจาก SLT
	อบรมให้ความรู้เรื่อง คุณธรรมจริยธรรม / แนวทาง ITA ประจำปี	- เพิ่มพูนความรู้และเตรียมความ พร้อมสำหรับบุคลากร	คณะทำงาน	20,000	เมษายน 69	เลขานุการ คณะทำงาน ฯ	บุคลากรเข้าร่วม อบรม >90%
	ลงทะเบียนเข้าระบบ ITAS	- เตรียมความพร้อมเข้าสู่การประเมิน	ผู้ประสานงาน ทีม	0	เมย.-พ.ค. 69	ผู้ประสาน	สามารถเข้าใช้งาน ระบบได้ตามเวลา

แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใสและวัฒนธรรมคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

องค์ประกอบ	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
Transparency & ITA							
	จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ No gift Policy	- ส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริตและโปร่งใส	คณะทำงาน บุคลากร	0	เมย.-พ.ค. 69	ผู้บริหาร	ประกาศเผยแพร่ ครอบคลุม สื่อสารครบถ้วน
การประเมิน และติดตาม ผล	สำรวจจำนวนผู้ให้ข้อมูล IIT	- เตรียมฐานข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน	คณะทำงาน บุคลากร	0	พ.ค. 69	คณะทำงาน	บุคลากรเข้าร่วม 100%
	จัดกิจกรรมการประเมิน IIT	- ประเมินคุณธรรมในกลุ่มบุคลากรภายใน	คณะทำงาน บุคลากร	0	พ.ค. 69	คณะทำงาน	อัตราตอบ ≥ 95%
	ติดตามผลการประเมิน IIT	- กระตุ้นติดตามบุคลากรภายใน	คณะทำงาน บุคลากร	0	พ.ค. 69	คณะทำงาน	อัตราตอบ ≥ 95%
	รายงาน OIT และนำขึ้น website	- เปิดเผยข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล	คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบ	0	พ.ค. -มิ.ย. 69	คณะทำงาน	OIT ผ่าน 100%
	ตรวจสอบหลักฐาน OIT รอบที่ 1	- ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง	เจ้าของข้อมูล คณะทำงาน	0	31 ก.ค.69	คณะทำงาน	รายงานครบถ้วน
	ระบุกลุ่ม EIT และประสาน EIT	- เพิ่มจำนวนผู้ตอบ EIT ให้ครบถ้วน	คณะทำงาน	0	พ.ค. - ก.ย.69	คณะทำงาน	EIT ครบถ้วนตาม เป้าหมาย 100%

แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใสและวัฒนธรรมคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

องค์ประกอบ	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
Transparency & ITA							
	ตรวจสอบหลักฐาน OIT รอบที่ 2	- ยืนยันความสมบูรณ์ก่อนส่งข้อมูล	เจ้าของข้อมูล คณะทำงาน	0	ส.ค.69	คณะทำงาน	OIT ผ่าน 100%
สรุปผลและ ปรับปรุง	รวบรวมผลประเมิน และจัดทำแผน ปรับปรุง	- วิเคราะห์ผลลัพธ์และโอกาสพัฒนา -	คณะทำงาน	0	ต.ค. 69	คณะทำงาน	แผนได้รับการ นำเสนอ
	สรุปรายงาน SLT	- ร่วมวิเคราะห์ผลลัพธ์และโอกาส พัฒนา	เลขา คณะทำงาน	0	พย.. 69	คณะทำงาน	รายงานครบถ้วน
	รายงานกรรมการ สถาบัน	- กำกับดูแลและรับทราบผลการ ดำเนินงาน	เลขา คณะทำงาน	0	ธค. 69	คณะทำงาน	รายงานครบถ้วน

10. แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับส่วนงาน

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
1. รณรงค์ความโปร่งใส (Anticorruption & ITA Awareness) ประกาศเจตนารมณ์ No-gift policy	- สร้างความตระหนักเรื่องความโปร่งใส- ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	บุคลากร สรพ.	20,000 บาท	ไตรมาส 1	ส่วนงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนเครือข่าย	- คะแนน ITA \geq 94
2. Boot Camp พัฒนาศักยภาพและ CQI Workshop	- พัฒนาทักษะ CQI และการปรับปรุงงานต่อเนื่อง- สร้างวัฒนธรรมคุณภาพเชิงรุก	บุคลากร สรพ.	80,000 บาท	ไตรมาส 2	ส่วนงานพัฒนาองค์กรความรู้และนวัตกรรม	- จำนวน CQI 20 หัวข้อต่อปี
3. จัด workshop ประเมินการรับรู้ IIT EIT	- ประเมินระดับ “การรับรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส” ของบุคลากรภายใน (IIT) - เพื่อรับฟัง “เสียงภายนอก” จากผู้รับบริการ/ผู้เกี่ยวข้องต่อความโปร่งใสของ สรพ. (EIT) - เพื่อระบุจุดแข็ง-จุดปรับปรุงขององค์กร และกำหนดแผนพัฒนาเชิงรูปธรรม	บุคลากร สรพ.	ไม่ใช้งบประมาณ	ไตรมาส 2	ส่วนงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนเครือข่าย	- จัด workshop ประเมินการรับรู้ IIT EIT

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
4. ร่วมกิจกรรมวันต่อต้านทุจริตของชาติ	- สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างความตระหนักรู้	บุคลากร สรพ.	ไม่ใช้งบประมาณ	ไตรมาส 3	ส่วนงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนเครือข่าย	
5. กิจกรรมส่งเสริมการนำค่านิยมสู่การปฏิบัติ ความผูกพัน เชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานสถาบันและบุคลากรต้นแบบ ปี 2569	- เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของสถาบันนำค่านิยมองค์กรไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนอย่างเป็นรูปธรรม - เพื่อสร้างความผูกพัน ขวัญกำลังใจ และยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรต้นแบบและผู้ปฏิบัติงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานและการประพฤติตามค่านิยมขององค์กร	บุคลากร สรพ.	100,000	ไตรมาส 3	ส่วนงานบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- มีการคัดเลือกและประกาศยกย่องบุคลากรต้นแบบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี - ระดับความผูกพันของบุคลากร (Employee Engagement) เพิ่มขึ้นจากผลสำรวจขององค์กร
6. อบรมจริยธรรม-คุณธรรมและการปฏิบัติตาม Impartiality Policy	- ส่งเสริมธรรมาภิบาล-รักษาความเป็นกลางตามหลักการรับรอง	เจ้าหน้าที่ สรพ.	40,000 บาท	ไตรมาส 1-3	ส่วนงานสนับสนุนองค์กร	- บุคลากรผ่านการอบรม $\geq 90\%$

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด
7. พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลเชิงรุก (Open Data HAI)	- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ ITA - เพิ่มความเชื่อมั่นของสาธารณะ	ผู้รับบริการ / ผู้กำกับดูแล	30,000 บาท	ตลอดปีงบประมาณ	ส่วนงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนเครือข่าย	- เผยแพร่ข้อมูล \geq 20 รายการ/ปี - อัปเดตข้อมูล 100%
8. KM Monday และกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประจำเดือน	- ส่งเสริมองค์กรเรียนรู้- พัฒนาทักษะคุณภาพและการทำงานเป็นทีม	บุคลากร สรพ. ทุกส่วนงาน	30,000 บาท	ตลอดปีงบประมาณ	ส่วนงานพัฒนาองค์กรความรู้และนวัตกรรม	- ร้อยละการเข้าร่วมกิจกรรม >90% - ความพึงพอใจของบุคลากรต่อกิจกรรม
9. Think Tank ประเด็นคุณภาพและงานนวัตกรรม	- สร้างพื้นที่ให้บุคลากรเสนอไอเดียพัฒนางาน- กระตุ้นการคิดเชิงระบบ	บุคลากรทุกระดับ	20,000 บาท	ตลอดปีงบประมาณ	ส่วนงานส่งเสริมองค์กรและขับเคลื่อนเครือข่าย	
10. รับฟังเสียงผู้รับบริการ (Voice of Customer) ผ่านแอปบอกคุณภาพ	- นำ VOC มาพัฒนางานอย่างเป็นระบบ - สร้างภาพลักษณ์องค์กรคุณภาพ	ผู้ใช้บริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10,000 บาท	ตลอดปีงบประมาณ	ส่วนงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนเครือข่าย	- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ /และการนำมาใช้ประโยชน์
11. กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพและองค์กรน่าอยู่	- เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กร - เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี	บุคลากร สรพ.	ไม่ใช้	ตลอดปีงบประมาณ	ส่วนงานบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ความพึงพอใจของบุคลากรต่อกิจกรรม