โครงการโรงพยาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน

(Patient, Personnel and People Safety Hospital: 3P Safety Membership)

หลักการและเหตุผล

นโยบายเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (Patient and Personnel Safety: 2P Safety) เป็นนโยบายสำคัญที่จะสร้างระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน มีความสมดุล มีการพัฒนาเชิงระบบด้วยการมีส่วนร่วมและสร้างสรรค์จากทุกภาคส่วนเพื่อเป้าหมายสำคัญ คือ “ประเทศไทยมีระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับทุกคน (Healthcare Systems with Quality and Safety for All)”

ประเทศไทยได้ประเมินสถานการณ์เรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยตามแนวทางที่องค์การอนามัยโลกระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEA Regional Strategy for Patient Safety) ที่ได้พัฒนาขึ้น และคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขของประเทศไทยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ระยะแรก 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) ในปีแรก พ.ศ. 2561 เป็นโครงการที่ขับเคลื่อนตามแผนบูรณาการระบบหลักประกันสุขภาพเพื่อให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย แต่ต่อมาในปี 2562 โครงการนี้ได้ถูกปรับเป็นโครงการเพื่อสนับสนุนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ในประเด็นการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี แผนย่อยการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี ซึ่งในช่วงแรกได้เกิดการขับเคลื่อนและทำให้โรงพยาบาลสนใจเข้าร่วมโครงการ และร่วมประกาศเจตนารมณ์เป็นโรงพยาบาลเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย

ปัจจุบันการดำเนินงานโครงการพัฒนากลไกการจัดการคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพและความปลอดภัย ต่อเนื่องในระยะที่ 2 (พ.ศ. 2565-2568) มีการขับเคลื่อนที่มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาดูแลในระบบบริการสุขภาพเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีสถานพยาบาลเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์เป็นโรงพยาบาลเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย หรือ 3P Safety Hospital มากกว่า 1,007 แห่ง และเพื่อเป็นเข็มทิศในการพัฒนาเรื่องดังกล่าวให้ต่อเนื่องและยั่งยืนตอบสนองนโยบายการขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขตามที่รัฐมนตรีประกาศไว้ตั้งแต่ปี พ.ศ.2560 ส่งผลให้ระบบสาธารณสุขของประเทศไทยมีมาตรฐานสอดคล้องกับแผน Global Patient Safety Action Plan 2021–2030 “Towards eliminating avoidable harm in health care”ที่องค์การอนามัยโลกเสนอให้ทุกประเทศมีแผนการขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรมครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย และเพื่อเป็นการพัฒนายกระดับ สถาบันมีทิศทางการเรียนรู้การใช้ข้อมูลในโครงการเพื่อสะท้อนผลลัพธ์ด้านคุณภาพและความปลอดภัยให้กับสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองในอนาคตได้ใช้ประโยชน์ในการวางระบบบริการสุขภาพสำหรับผู้ป่วย และประชาชน ได้รับการบริการที่มีคุณภาพที่ปลอดภัยเข้าถึงได้

เป้าหมายความคาดหวัง และประโยชน์ที่สถานพยาบาลจะได้รับ

1.กำหนดให้มีเป้าหมายความปลอดภัยเป็น National Patient, Personnel and People Safety Goals และวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุขและประชาชนจากความร่วมมือของทุกภาคส่วน

2.สนับสนุนให้มี National incidents Reporting and Learning System ที่เกิดจากความร่วมมือของ บุคลากรและหน่วยงานตั้งแต่ระดับพื้นที่ ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ เพื่อเกิดการพัฒนาเชิงระบบอย่างยั่งยืน

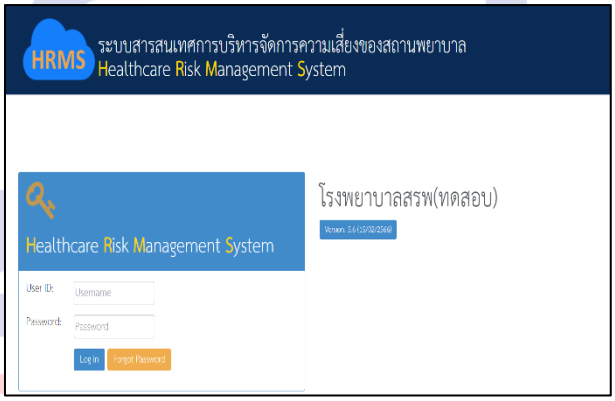
3.ส่งเสริมให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อความปลอดภัย ในระบบบริการสุขภาพอย่างสร้างสรรค์

4.ส่งเสริมให้สถานพยาบาลมุ่งมั่นขับเคลื่อนและพัฒนาระบบบริการเพื่อความปลอดภัยเป็นโรงพยาบาล 3P Safety Hospital

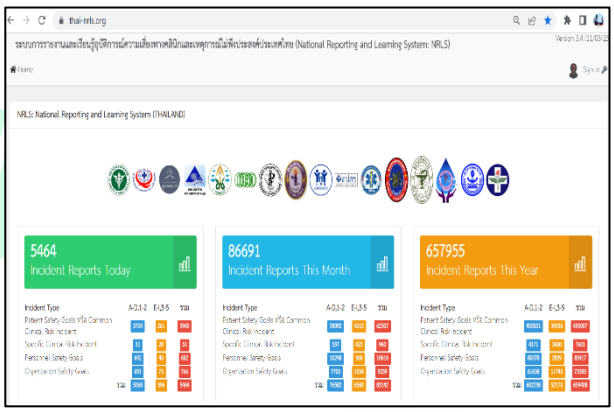
5.สะท้อนผลลัพท์การพัฒนาคุณภาพละความปลอดภัยให้กับสถานพยาบาล

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้เครื่องมือและกลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของโครงการ

1. ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System: NRLS) ซึ่งมีวิธีการในการบันทึกหรือนำเข้า (Import) ข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยงเข้าสู่ระบบ แยกเป็น 2 วิธีการ ผ่านทางเครื่องมือ/โปรแกรมระบบสารสนเทศ 2 แบบ ได้แก่



1.1 ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของสถานพยาบาลบนคลาวด์ (Healthcare Risk Management System: HRMS on Cloud) เป็นระบบที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลของโรงพยาบาลเข้าสู่ระบบการ รายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System: NRLS) แบบReal-time โดยอัตโนมัติ เมื่อมีการดำเนินการตาม workflow ของระบบ



1.2 ระบบ NRLS Service เป็นระบบสำหรับให้สถานพยาบาลที่ไม่ได้ใช้งานระบบ HRMS on Cloud ในการบริหารจัดการความเสี่ยง (สถานพยาบาลที่มีโปรแกรม/ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของตนเองใช้งานอยู่แล้ว) ใช้เป็นช่องทางในการ Import ข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติการณ์ความเสี่ยงของสถานพยาบาลตาม Standard Data set & Terminologies ของระบบ

NRLS เข้าสู่ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยง ทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System: NRLS) เป็นรายครั้ง

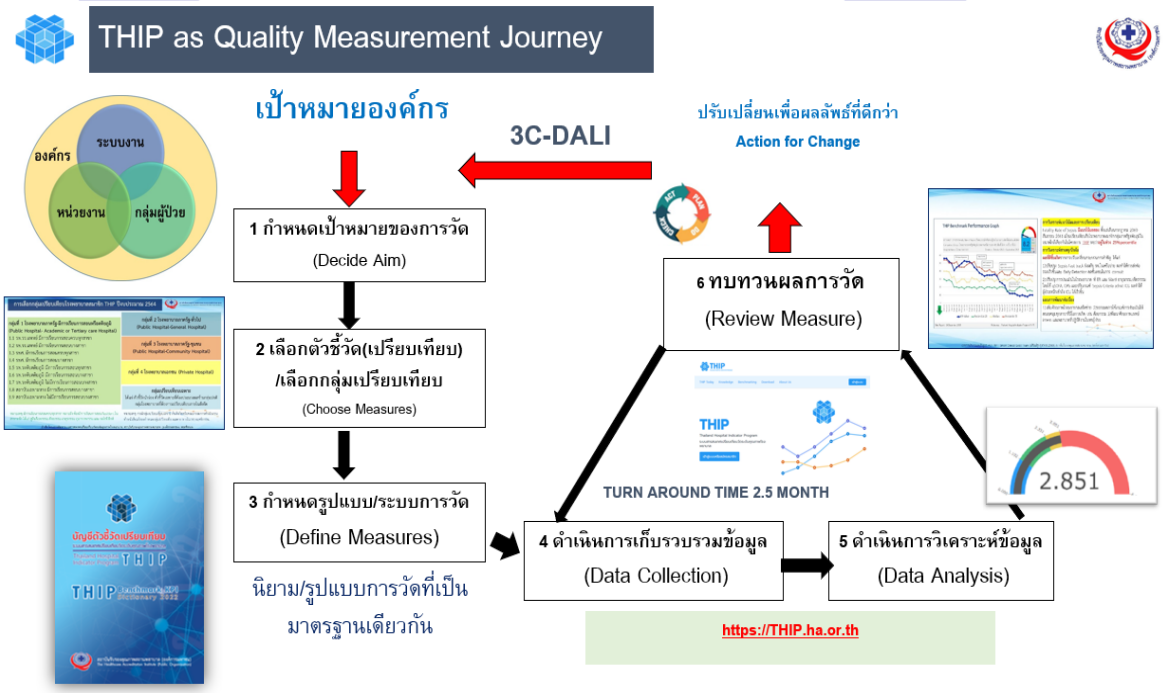
2. ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ (Hospital Safety Culture Survey online: HSCS) เป็นโปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับใช้ในการประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัยของ โรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลสามารถดำเนินการได้เองจากการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสำรวจของบุคลากรทุกระดับ **การใช้ประโยชน์จากโปรแกรม** ระบบจะมีการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของการสำรวจ ซึ่งผู้บริหารสามารถนำข้อมูลผลลัพธ์นั้นไปสู่การวางแผนพัฒนาองค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรได้อย่างตรงประเด็น และครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

3. ระบบการรับฟังประสบการณ์ผู้ป่วยสู่การปรับระบบบริการ (Patient Experience Program: PEP) เป็นระบบที่ใช้เป็นแบบสำรวจและรับฟังประสบการณ์ของผู้ป่วย **การใช้ประโยชน์จากโปรแกรม** มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้และศึกษาประสบการณ์ผู้ป่วย **สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงระบบบริการของสถานพยาบาลได้**

4. ระบบหรือเครื่องมือคุณภาพอื่นๆ ที่มีการพัฒนาเพื่อประโยชน์ในการบริหารองค์กรหรือพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยที่มีการพัฒนาในระหว่างการดำเนินโครงการ อาทิ เช่น กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยนรู้ทางวิชาการหรือองค์ความรู้ใหม่ที่มาจากข้อมูลในระบบเครื่องมือคุณภาพ การพัฒนา Continuous Quality Improvement: CQI เป็นต้น

5. **ระบบสารสนเทศเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาล Thailand Hospital Indicator Program : THIP** เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลใช้ประโยชน์จากการเปรียบเทียบ ยกระดับผลลัพธ์การพัฒนา (benchmark for performance improvement) เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดเปรียบเทียบ (benchmark KPI) ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพ เพื่อพัฒนากลไกเครื่องมือสนับสนุนด้านดิจิทัลเทคโนโลยีในการเทียบเคียงของประเทศ

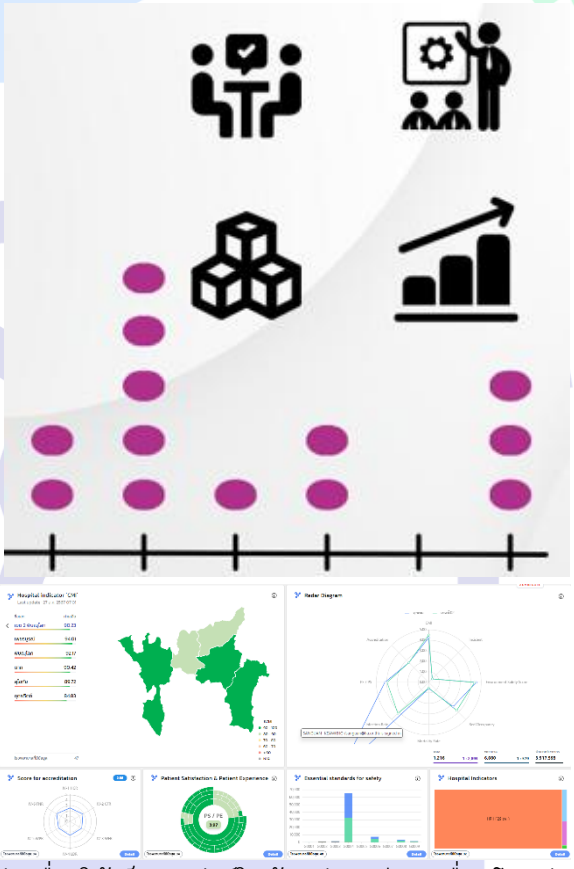
เพื่อให้โรงพยาบาลสามารถเปรียบเทียบผลลัพธ์ด้านต่างๆ กับโรงพยาบาลอื่นที่ มีลักษณะเดียวกันทราบว่าตนเองอยู่ตรงไหนเมื่อเทียบกับกลุ่ม เป็นการกระตุ้นการพัฒนาที่มีพลัง และ สามารถค้นหาองค์กรที่มี



Good Practice นำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน THIP เป็นระบบการเปรียบเทียบตัวชี้วัดคุณภาพของโรงพยาบาล ที่ผู้รายงานจะได้ทราบค่าของตนเปรียบเทียบกับค่า Percentile ของกลุ่ม โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการสามารถเลือกตัวชี้วัดที่จะรายงานเข้าสู่ระบบเพื่อเปรียบเทียบกับผู้อื่น โดยสมัครใจ ซึ่งการรายงานตัวชี้วัดจะรายงานเป็นช่วงเวลาที่กำหนด โดยใช้คำจำจำกัดความมาตรฐาน มีการรายงานจะทำผ่าน internet โดยมีระบบ รักษาความลับที่รัดกุม มีการเปรียบเทียบตัวชี้วัดจะเลือกลักษณะของกลุ่มโรงพยาบาลที่ ต้องการเปรียบเทียบได้ และโรงพยาบาลจะเห็นข้อมูลตัวชี้วัดของกลุ่มเฉพาะตัวชี้วัดที่ตนรายงานเท่านั้น

6. Healthcare Results

แพลตฟอร์มเพื่อยกระดับผลการดำเนินการด้านการดูแลสุขภาพ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มและกลไกส่งเสริมให้สถานพยาบาลสามารถใช้ข้อมูลการดำเนินการต่างๆของสถานพยาบาล เพื่อนำผลประเมินมาทบทวนผลการดำเนินการและใช้ประโยชน์จากผลทบทวนการดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับผลการดำเนินการด้านการดูแลสุขภาพ (Healthcare Results) อีกทั้งยังเป็นกลไกส่งเสริมให้สถานพยาบาลสามารถประเมินผลการดำเนินการและใช้ประโยชน์จากผลทบทวนการดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้กำหนดแนวทางการประเมินการพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล ตามบทบาทภารกิจการจัดตั้งองค์กร โดยรวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัย และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการการเข้าถึงและใช้ประโยชน์เกี่ยวกับ การประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ ของสถานพยาบาล ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์การหรือหน่วยงานในประเทศ หรือ ต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล ให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล โดยการดำเนินการและทิศทางของสถาบันฯ จะต้องมีการสร้างให้เกิดการพัฒนาพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้เห็นผลลัพธ์ในด้านต่างๆมีการเชื่อมโยงกันกับหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดผลลัพธ์ดังนี้



1. ความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์และประชาชน
2. ความไว้วางใจ ของประชาชนต่อสถานพยาบาลมาตรฐาน HA
3. ประชาชนได้รับบริการสุขภาพตามมาตรฐานได้อย่างทั่วถึง
4. สถานพยาบาลในประเทศมีการพัฒนาระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งการการดำเนินงานของแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับผลการดำเนินการด้านการดูแลสุขภาพ Healthcare Result) อยู่ระหว่างการพัฒนา และทดลองใช้กับสถานพยาบาลนำร่องในปีงบประมาณ 2568

ประโยชน์ที่จะได้รับด้านการพัฒนาความรู้ทางวิชาการเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยของโครงการ

หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของการสมัครเข้าร่วมโครงการ

1. คุณสมบัติของรพ. 3P Safety Membership ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุดของโรงพยาบาลประกาศเป้าหมายความปลอดภัย
- รพ.นำ National Patient, Personnel and People Safety Goals ไปสื่อสารและวางแนวทางปฏิบัติในรพ.ที่สอดคล้องกับบริบท
- รพ.มีระบบบริหารความเสี่ยงและรายงานผล incidents ที่สอดคล้องกับ 2P Safety Goals เข้าสู่ระบบ National Reporting and Learning System
- รพ.มีการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยและมีการประเมินผล Safety Culture Survey

2. ข้อกำหนดของการสมัครเข้าร่วมโครงการ

- สถานพยาบาลยินดีเข้าร่วมโครงการด้วยความสมัครใจ
- สถานพยาบาลมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบบริการ เพื่อเป้าหมายให้เกิดคุณภาพและความปลอดภัย ตามนโยบายและยุทธศาสตร์ความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน (Patient Personnel and People Safety: 3P Safety) และมีการประกาศนโยบาย 3P Safety ของสถานพยาบาล
- สถานพยาบาลยินดีและพร้อมสำหรับการนำเครื่องมือเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยทั้งหมดในโครงการไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาระบบบริการตามเงื่อนไขของการใช้งานเครื่องมือแต่ละชนิด
- มีผู้รับผิดชอบหลักและผู้ประสานงานโครงการที่ชัดเจนที่จะเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนการพัฒนาระบบ รวมถึงช่องทางติดต่อที่ update และชัดเจน
- วางระบบบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน HA และมาตรฐานสำคัญจำเป็นเพื่อความปลอดภัย
- **ยินดีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลร่วมกันในการพัฒนาระบบ โดยข้อมูลที่รายงานเข้าระบบจะมีระบบรักษาความลับ**
- ร่วมเรียนรู้เครื่องมือคุณภาพหรือเครื่องมือเพื่อการบริหารจัดการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น RCA, Process design, มาตรฐาน HA ฉบับที่ 5
- สถานพยาบาลยินดีที่จะเข้าร่วมเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของโครงการ และสามารถให้จนท.ร่วมเรียนรู้ผ่านระบบ Virtual Conference, onsite และ Learning system
- สรพ. สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม การพัฒนาเครื่องมือเชิงระบบ ในระหว่างปีของของโครงการ ค่าใช้จ่ายอื่นรพ.เป็นส่วนที่รพ.ที่รับผิดชอบ เช่นค่าเดินทาง ค่าที่พัก ในการเข้าร่วมประชุม
- เข้าสู่กระบวนการรับรองมาตรฐาน HA ภายในปีงบประมาณนั้นๆ

3. อัตราค่าธรรมเนียมการเข้าร่วม 3P Safety Membership

- สถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการแยกเป็น 3 กลุ่มที่จ่ายตามอัตราของประกาศคณะกรรมการบริหารสถาบันโดยมีรายละเอียด ดังนี้

Personnel
Patient
People
SAFETY

4. ขั้นตอนการสมัครสมาชิก และต่ออายุสำหรับสมาชิกที่เคยใช้ระบบ THIP

4.1 การลงทะเบียนสำหรับสมาชิกใหม่ ผ่านช่องทาง https://thip.ha.or.th ผู้ใช้งานจะต้องทำการลงข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่

4.1.1 ข้อมูลสถานพยาบาล

4.1.2 ข้อมูลผู้บริหารและผู้ประสานงานโครงการ

4.1.3 ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

4.1.4 การเลือกเครื่องมือผ่านโครงการร่วม NRLS,HRMS,PEP,HSCS

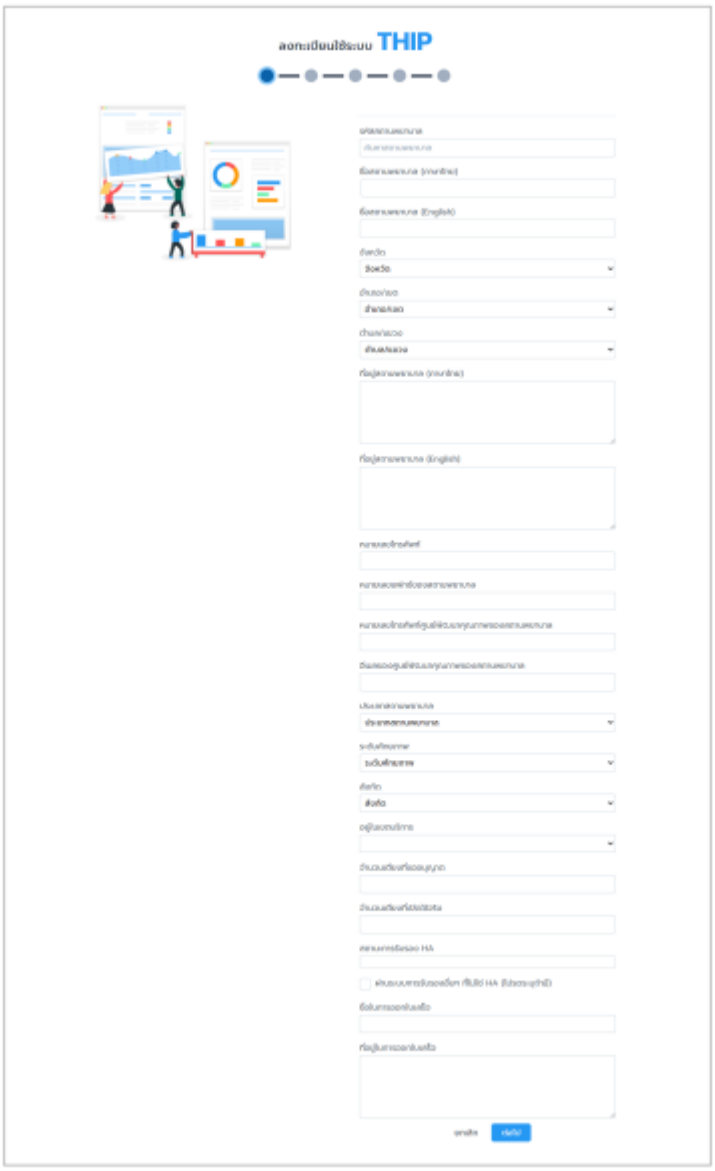
4.1.5 ข้อมูลตัวชี้วัด ภาคบังคับจำนวน xx ตัว

เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วทาง สรพ. จะดำเนินการอนุมัติเปิดใช้งานให้กับสถานพยาบาล โดยระบบจะจัดส่ง Password สำหรับเข้าใช้งาน ไปยัง Email ของผู้ใช้งานที่ได้ระบุไว้ในขั้นตอนการสมัคร ขั้นตอนการลงทะเบียนสมาชิกใหม่ มีดังนี้

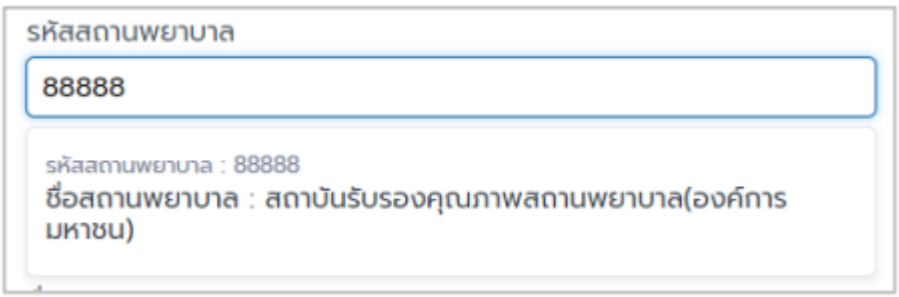
1. **ทำการกดปุ่ม “ลงทะเบียน”**

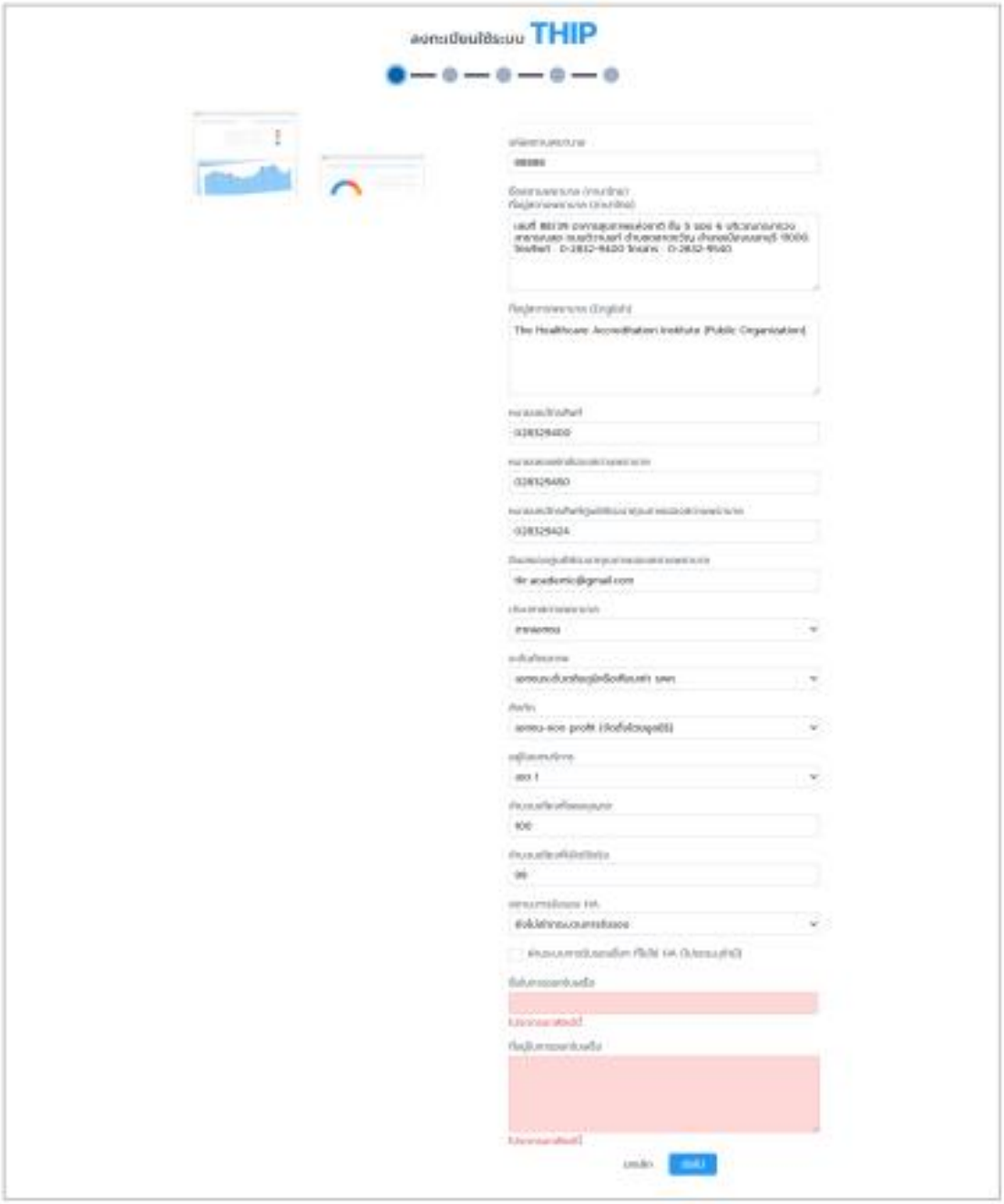
Patient Safety Personnel People

2. กรอกฟอร์มข้อมูลสถานพยาบาลสมาชิกให้ครบถ้วน และถูกต้องแล้วกดปุ่ม “ต่อไป”

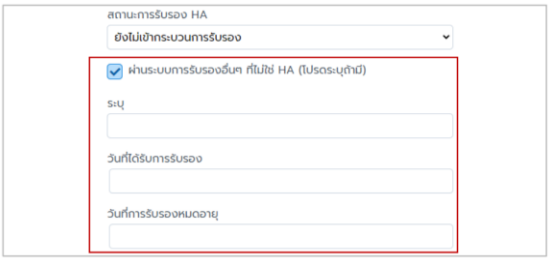


3. กรณีกรอกรหัสสถานพยาบาล แล้วพบว่ามีในระบบ ระบบจะแสดงข้อมูล และดึงข้อมูลสถานพยาบาลเบื้องต้นมาให้ตั้งต้นข้อมูล โดยไม่ต้องกรอกเองทั้งหมด





4. สถานะการรับรอง HA ระบบจะแสดงข้อมูลสถานะการรับรอง HA ของสถานพยาบาลตามข้อมูลทะเบียนการรับรองคุณภาพปัจจุบันของ สรพ. ซึ่งจะมีการปรับปรุงเดือนละครั้ง หากสถานพยาบาลมีการรับรองอื่นที่ ไม่ใช่ HA ให้ระบุและกรอกวันที่เริ่มการรับรอง และวันที่สิ้นสุดการรับรอง



5. การเลือกเครื่องมือในโครงการการ 3P Safety Membership ประกอบด้วย

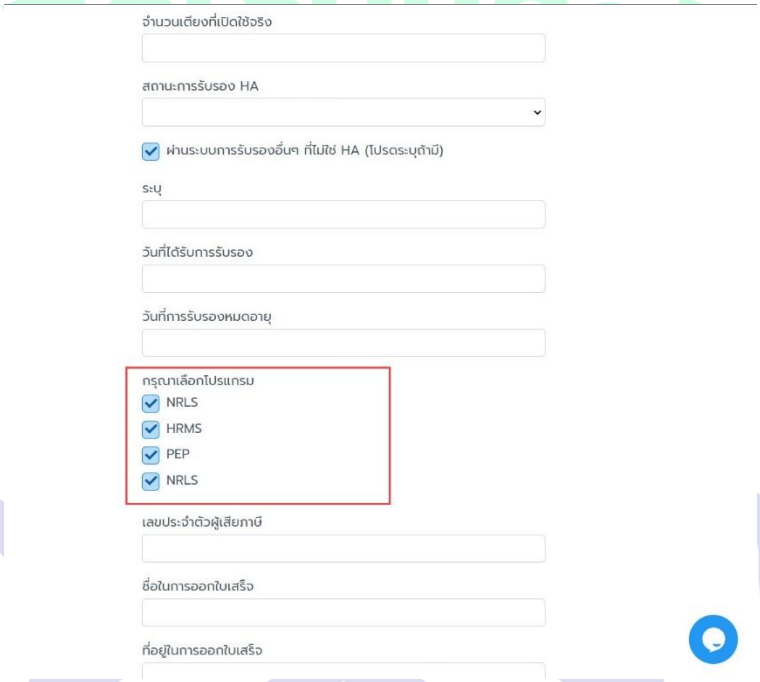
   5.1. THIP

   5.2. NRLS

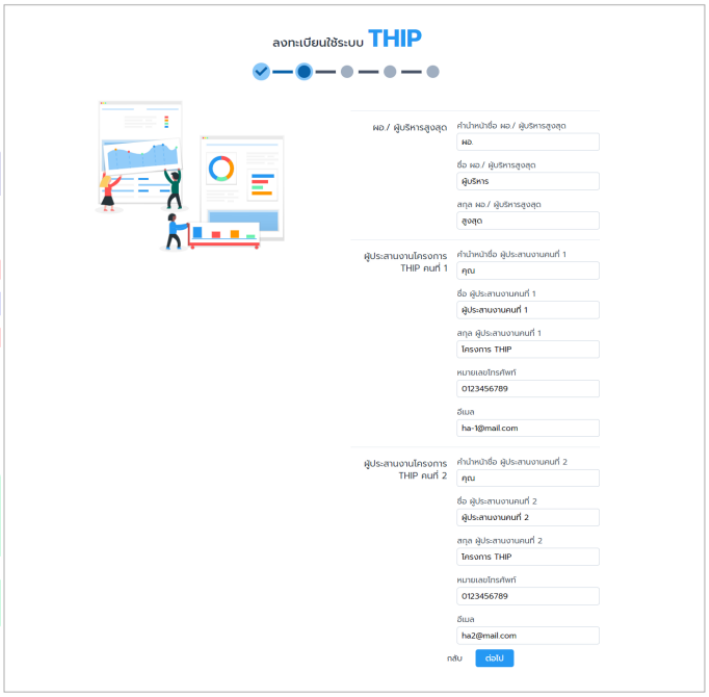
   5.3. HRMS

   5.4. PEP

   5.5. HSCS



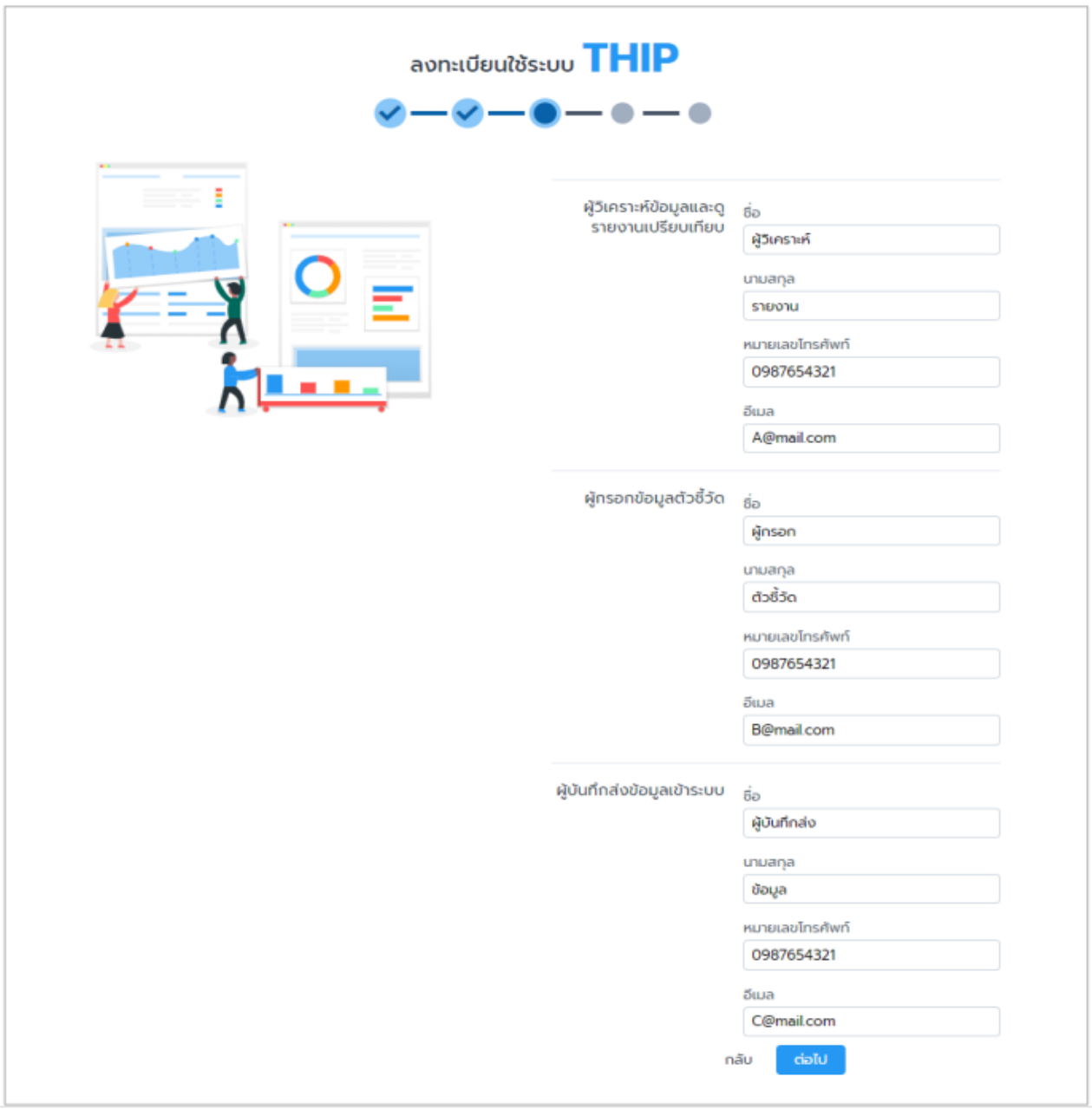
6. กรอกข้อมูลผู้บริหารสูงสุดและข้อมูลผู้ประสานงานโครงการ ระบบจะส่งข้อมูลการลงทะเบียนใบยัง email ของผู้ประสานงานโครงการ คนที่ 1 และ 2



7. **หน้าฟอร์มข้อมูลผู้ใช้งานจะประกอบไปด้วย**

- ข้อมูล ผู้วิเคราะห์ข้อมูลและดูรายงานเปรียบเทียบ
- ข้อมูล ผู้กรอกข้อมูลตัวชี้วัด
- ข้อมูล ผู้บันทึกส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ

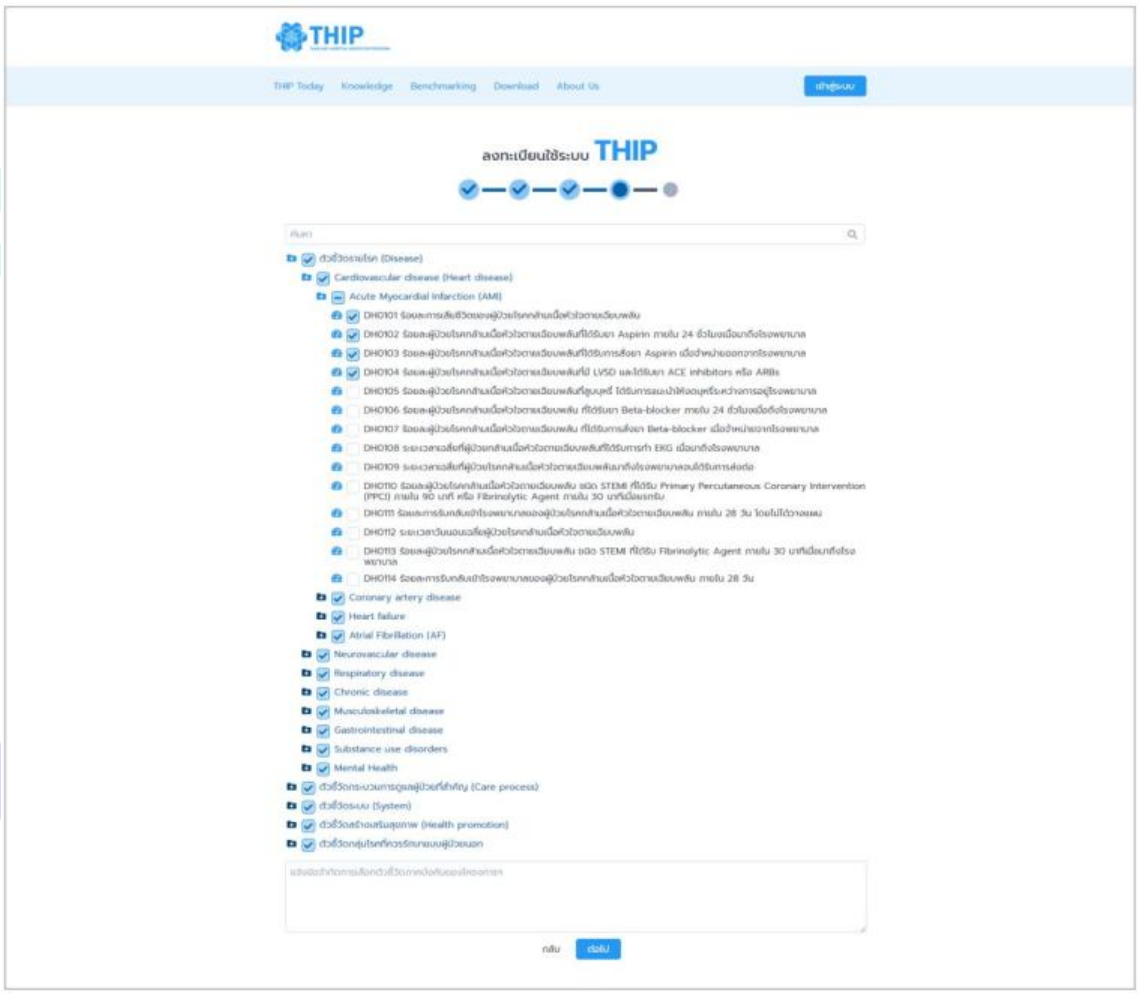
ระบบจะจัดส่ง Password สำหรับเข้าใช้งาน ไปยัง Email ของผู้ใช้งานที่ได้ระบุไว้ จากนั้นกดปุ่ม “ต่อไป”



หมายเหตุ
ข้อมูลผู้ใช้งานทั้งสามคนจะต้องไม่เป็นคนเดียวกัน และ E-mail ห้ามซ้ำเช่นกัน

Patient Personnel People

8. ระบบแสดงรายการตัวชี้วัดทั้งหมด โรงพยาบาลสมาชิกทำาการเลือกตัวชี้วัด จากนั้นให้กดปุ่ม “ต่อไป”

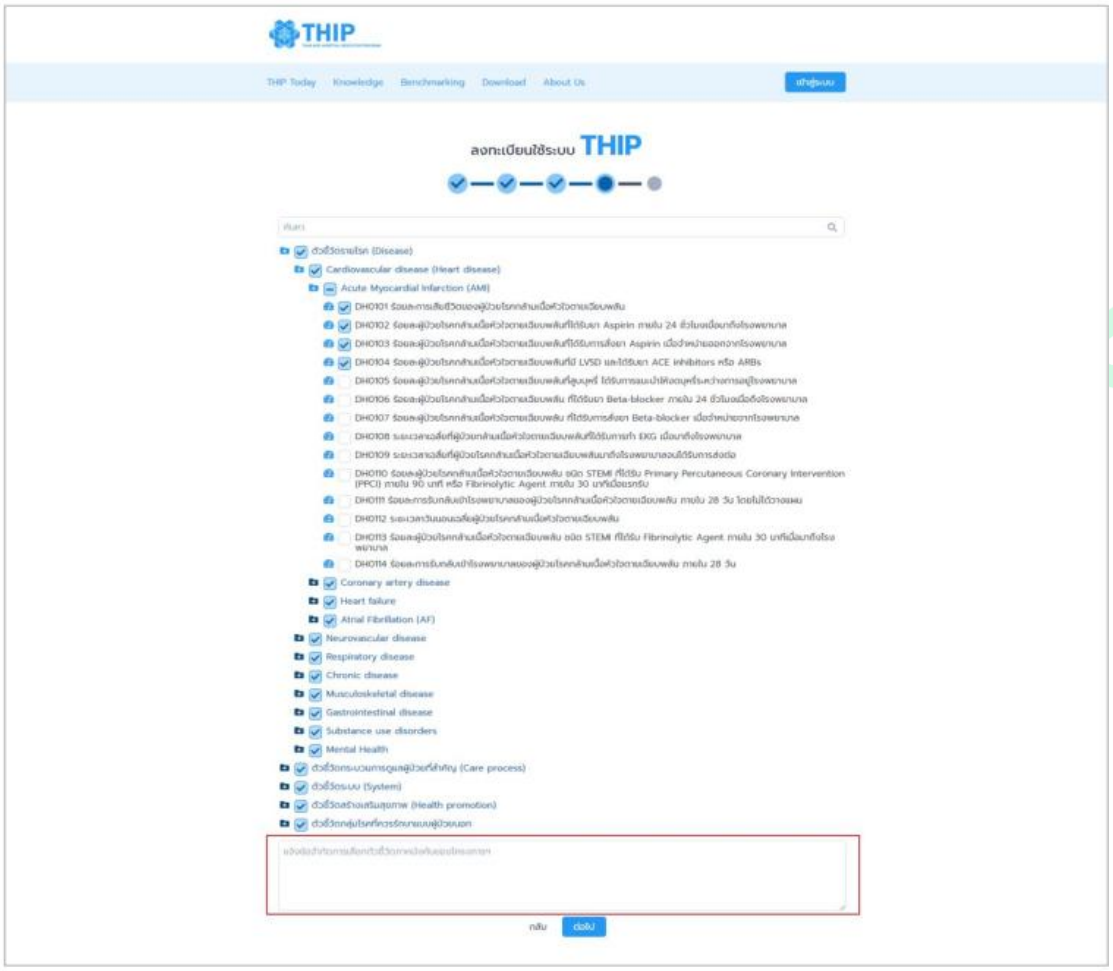


หมายเหตุ

การปรับเปลี่ยนและเลือกตัวชี้วัดจะสามารถทำได้ปีงบประมาณละครั้งในช่วงของการต่ออายุสมาชิกหรือลงทะเบียนสมาชิกใหม่เท่านั้น หลังจากลงทะเบียนเสร็จ และได้รับการอนุมัติจาก สรพ. เรียบร้อยแล้ว จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดที่ได้เลือกไปแล้วได้ ยกเว้นการเปิดระบบต่ออายุสมาชิกหรือลงทะเบียนสมาชิกในปีงบประมาณใหม่

Patient SAFETY

9. สำหรับโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการร่วมและมีข้อจำกัดของตัวชี้วัดภาคบังคับ สามารถแจ้งข้อจำกัดได้ในช่อง “แจ้งข้อจำกัดการเลือกตัวชี้วัดภาคบังคับของโครงการฯ”



Patient Safety

10. ระบบแสดงสรุปข้อมูลการลงทะเบียน เพื่อตรวจสอบรายละเอียดทั้งหมด กดปุ่ม “ยืนยัน” เพื่อยืนยันการการลงทะเบียน

11. กดปุ่ม “ดาวน์โหลดใบลงทะเบียน” เพื่อพิมพ์ใบสมัครสมาชิกและใบแจ้งรายการจ่ายเงิน การลงทะเบียนสมาชิกใหม่เป็นอันเสร็จสมบูรณ์

12. ใบเสดงความจำนง

(ร่าง) ใบแจ้งความจำนงเข้าร่วมโครงการโรงพยาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2568

ข้าพเจ้า (ชื่อผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร)..... ตำแหน่ง.....(ผู้บริหารสูงสุด) ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจลงนามผูกพันกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เพื่อแสดงว่า .....(ชื่อสถานพยาบาล)..... สมัครใจสมัครเข้าร่วม โครงการโรงพยาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน ประจำปี พ.ศ.2568

หนังสือฉบับนี้ .....(ชื่อสถานพยาบาล)..... โดย ..... (ชื่อผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร)..... เบอร์โทร.....เมล.....และมอบหมายผู้รับผิดชอบ/ผู้ประสาน.....(ชื่อ-สกุล).....ตำแหน่ง.....เบอร์โทร.....เมล..... ยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขสำหรับเข้าร่วมโครงการฯ ดังนี้

1. มีความมุ่งมั่นที่จะใช้ข้อมูลจากระบบภายใต้การดำเนินงานของ เพื่อการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล ภายใต้เครื่องมือพัฒนากลไกการจัดการคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพและความปลอดภัย หรือ 3P Safety
2. รับรองว่าข้อมูลที่ได้จัดส่งเข้าสู่ระบบสารสนเทศภายใต้เครื่องมือพัฒนากลไกการจัดการคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพและความปลอดภัย 3P Safety เป็นข้อมูลที่โรงพยาบาลได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และมั่นใจในข้อมูลสารสนเทศว่ามีความแม่นยำ ถูกต้อง คงสภาพ เชื่อถือได้และเป็นปัจจุบัน
3. ยินยอมให้สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) นำข้อมูลสารสนเทศภายใต้เครื่องมือพัฒนากลไกการจัดการคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพและความปลอดภัย 3P Safety ไปใช้ประโยชน์เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงทางวิชาการและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ ซึ่งเป็นไปตามระเบียบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)
4. ยินยอมชำระค่าบำรุงการเข้าร่วมพัฒนากลไกการจัดการคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพและความปลอดภัย 3P Safety ตามประกาศของสถาบันฯ
5. รับรองว่าข้อมูลที่มีการการรายงาน และส่งเข้าสู่ระบบภายใต้เครื่องมือที่เลือก รวมถึงตัวชี้วัดที่เลือก จำนวน....ตัว จะดำเนินการส่งตามระยะเวลา และรายละเอียดข้อมูลกำหนดอย่างครบถ้วน
6. และอื่น ๆ ภายใต้โครงการฯ ที่กำหนดไว้

ลงชื่อ ..... ผู้ให้ความยินยอม

(.....)

วันที่.....

ประทับตราสถานพยาบาล

13. พิมพ์เอกสารการชำระเงิน โดยสามารถจ่ายจะระบบแสกน หรือหน้าเค้าเตอร์ธนาคารได้ จากนั้นระบบจะเข้าระบบ E-Tax E-Receipt ของระบบ และจะส่ง Email ไปยังผู้รับเสร็จ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ส่วนของธนาคาร

วันที่ทำรายการ : 06 พฤศจิกายน 2563
วันที่สุดท้ายในการชำระเงิน : 15 พฤศจิกายน 2563
***** ไม่รับชำระเงินหลังวันที่กำหนด *****

Company Code : 90009
ชื่อลูกค้า : สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน)
Bill No. / Ref.1 : 88888
Ref.2 : 888640109

จำนวนเงินที่ต้องชำระ / Amount : 20,000.00 บาท
(สองหมื่นบาทถ้วน)
*** รับชำระเงินตามจำนวนข้างต้นเท่านั้น ***

กรุณากรอกเอกสารนี้ให้ครบถ้วน แล้วนำไปชำระได้ที่เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย

ชื่อธนาคารและสาขา			**วันที่ชำระเงิน**
เงินสด / Cash			**จำนวนเงิน** / Amount
เลขที่เช็ค / Chq No.	**ธนาคาร** / สาขา Bank/Branch	**เช็คลงวันที่** / Chq Due Date	**จำนวนเงิน** / Amount
ยอดรวม จำนวนเงินที่ชำระ / Total Payment (ตัวอักษร) สองหมื่นบาทถ้วน			**จำนวนเงิน** / Amount 20,000.00

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

|099400000204103 88888 888640109 2000000

*(*** การชำระที่เคาน์เตอร์ สำหรับธนาคารกรุงไทยเท่านั้น ***)*

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ใบแจ้งรายการจ่ายเงิน

ส่วนของลูกค้า

วันที่ทำรายการ : 06 พฤศจิกายน 2563
วันที่สุดท้ายในการชำระเงิน : 15 พฤศจิกายน 2563
***** ไม่รับชำระเงินหลังวันที่กำหนด *****

Company Code : 90009
ชื่อลูกค้า : สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน)
Bill No./Ref.1 : 88888
Ref.2 : 888640109

จำนวนเงินที่ต้องชำระ/Amount : 20,000.00 บาท
(สองหมื่นบาทถ้วน)
*** รับชำระเงินตามจำนวนข้างต้นเท่านั้น ***

รายการ	**จำนวนเงินรวม (บาท)**
ค่าใช้จ่ายสำหรับ ค่าบำรุงของสมาชิกโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาล (THIP) ของโรงพยาบาลระดับเอกชนระดับตติยภูมิหรือเทียบเท่า รพศ. ประจำปีงบประมาณ 2564	20,000.00
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	20,000.00

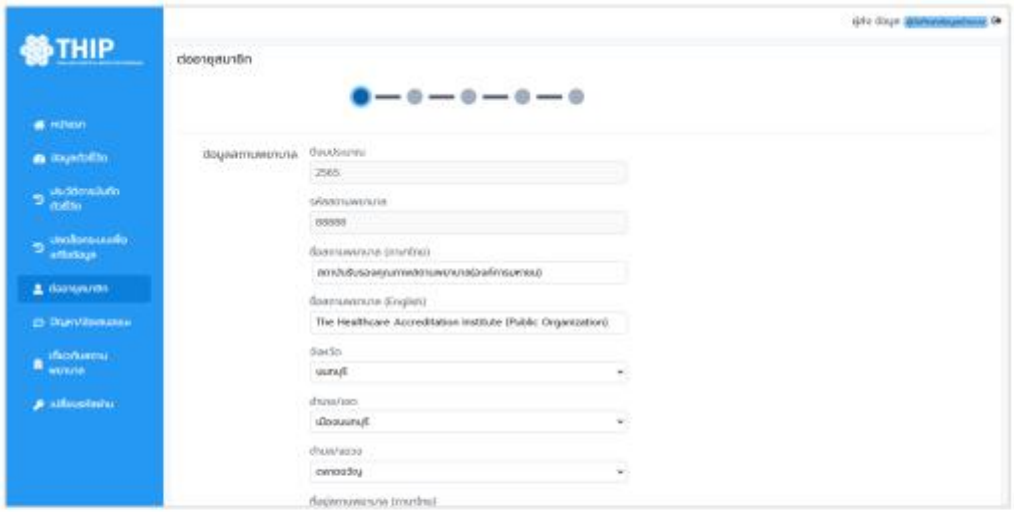
หมายเหตุ : สถาบันได้รับการยกเว้นภาษี ณ ที่จ่าย

(นายโกเมธ นาควรรณกิจ)
รองผู้อำนวยการ
ผู้ออกใบแจ้งรายการจ่ายเงิน

พิมพ์ ณ วันที่ 06 พฤศจิกายน 2563

4.2 การต่ออายุสมาชิก สำหรับผู้ที่เคยใช้ระบบ THIP

ผู้กรอกข้อมูลตัวชี้วัด, ผู้บันทึกส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ, ผู้วิเคราะห์ข้อมูลและดูรายงานเปรียบเทียบ สามารถทำการต่ออายุสมาชิกของโรงพยาบาลได้ โดย login เข้าสู่ระบบและเลือกที่เมนู “ต่ออายุสมาชิก”



หมายเหตุ
เมนูต่ออายุสมาชิกจะหายไป เมื่อ สรพ. ทำการปิดระบบการลงทะเบียนหรือต่ออายุสมาชิก หรือ สิ้นสุดวันที่อนุญาตให้มีการแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียน

หลังจากนั้นให้ทำตามขั้นตอนข้างต้นของข้อ 3 การสมัครสมาชิกใหม่ ประเด็นสำคัญที่มีความแตกต่าง คือ

1. ระบบจะมีการเก็บข้อมูลผู้ใช้งานเดิมของสมาชิก
2. ระบบจะเก็บตัวชี้วัดเดิมที่มีการเลือกใช้งานของปีงบประมาณ 2567

Patient Personal People
SAFETY

ระยะเวลาเปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานพยาบาลรายใหม่ที่สนใจและสมัครใจเข้าร่วมโครงการ ต้องดำเนินการสมัครตามขั้นตอนลงทะเบียนออนไลน์เข้าร่วมเป็น 3P Safety Membership ประจำปีงบประมาณ 2568 ได้ที่ https://thip.ha.or.th **ภายในวันที่ 17 กันยายน - 31 ตุลาคม 2567**

Timeline Membership

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา
1	สื่อสารรายละเอียดโครงการ 3P Membership พร้อมทั้งส่งหนังสือให้รพ.	5 ก.ย. 67
2	สื่อสาร 3P Membership ในงาน World Patient Safety Day	17 ก.ย. 67
3	สื่อสารผ่านช่องทาง line, Facebook , web	17 ก.ย. -31 ต.ค. 67
4	รับสมัครโครงการ 3P Membership ผ่านการ Register THIP Plat-form	17 ก.ย.- 31 ต.ค. 67
5	นำเอกสาร Invoice การชำระเงินได้ทุกช่องทาง ได้แก่ โอนผ่าน QR CODE, การโอนผ่าน mobile banking, ผ่านเคาเตอร์ธนาคาร เป็นต้น	1 ต.ค. 67- 5 พ.ย. 67
6	การเงิน Update การจ่ายเงิน (รพ. จะได้รับใบเสร็จรูปแบบอิเลคทอนิกส์ ภายใน 7 วัน) เอกสารแจ้งความจำนงเข้าร่วมสมาชิก thip@ha.or.th	1 ตุลาคม - 5 พ.ย. 67
7	อนุมัติสมาชิกเดิม (THIP) และสามารถการเข้าใช้งานระบบได้ทันที	วันที่ได้รับอนุมัติ
8	รพ.เข้าระบบ NRLS เพื่อทำการ Update ข้อมูลเพิ่มเติม	5 ต.ค. – 5 พ.ย. 67
9	อนุมัติสมาชิกใหม่-ต่ออายุ ในระบบ NRLS	6 พ.ย. 67
10	สัมมนาเชิงปฏิบัติการณ์ การเรียนรู้การใช้เครื่องมือคุณภาพด้านความปลอดภัย กับการรับรองคุณภาพ	14-15 พ.ย. 67
11	เข้าร่วมกิจกรรมสนับสนุนการใช้งานระบบ ตามที่สรพ. กำหนด	ตลอดทั้งปี 68

SCHEDULE **Timeline 3P Safety Membership 2568**

ลำดับ	กิจกรรม Member Ship	ระยะเวลา
1	สัมมนาเรียนรู้กลไกและวิธีการใช้เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ (Quality Tools) สำหรับสมาชิก 2P Safety Hospital	14-15 พฤศจิกายน 2567
2	กิจกรรมเรียนรู้เทคนิค วิธีการ Export/Import ข้อมูลของสถานพยาบาลเข้าสู่ระบบ National Reporting and Learning System: NRLS, THIP "เครื่องมือคุณภาพในโครงการ 3P Safety Membership"	17-19 ธันวาคม 2567
3	สัมมนาการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root cause analysis: RCA) กับมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย	22-23 พฤษภาคม 2568
4	สัมมนาเรียนรู้การวิเคราะห์ข้อมูล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อพัฒนา ออกแบบระบบงาน	26-27 มิถุนายน 2568
5	งานประชุม "วันแห่งความปลอดภัยของผู้ป่วยโลก"	17 กันยายน 2568

ลำดับ	กิจกรรม Pilot Project	ระยะเวลา
1	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ CoPs	1 เม.ย.- 31 ส.ค. 68
2	โครงการ "พัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (2P Safety Tech)	1 ธ.ค. 67 – 30 ก.ย. 68

สมัครสมาชิก

ศึกษาการใช้งานระบบได้ที่

ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

นายสงวน แก้วขาว	โทร. 02-0278843 ต่อ 9301	Email: sanguan@ha.or.th
นายนพพร แย้มพร้อม	โทร. 080-913-1213	Email: nopporn@ha.or.th
นางสาวศิรภัสสร เติมศรีเจริญพร	โทร. 02-0278843 ต่อ 9432	Email: sirapatsorn@ha.or.th
นางสาวกมลวรรณ บุญอาสาสกุล	โทร. 064-260-3577	Email: kamolwan@ha.or.th