

## ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามกิจกรรมของสถาบัน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เผยแพร่ปฏิทินและคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมินต้องแสดงผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ขอสรุปการดำเนินงานในปี 2568 มีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ประเด็นในการมีส่วนร่วม

สถาบันได้จัดทำโครงการสร้างและพัฒนาที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและธำรงรักษาที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลให้มีการพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่อง ตามเป้าหมาย HRD blueprint ได้ตามตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เก่ง ดี มีคุณภาพ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 13 (ปี 2567-2570) หมุดหมายที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง และหมุดหมายการพลิกโฉมประเทศด้วยการมีกำลังคนที่มีสมรรถนะสูง เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางของประเทศ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีบทบาทในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพของประเทศให้มีคุณภาพและความปลอดภัยเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน ด้วยกลไกการประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล สร้างกลไกความร่วมมือ รวมทั้งการอบรมบุคลากรสาธารณสุข และพัฒนาคนด้านสุขภาพให้มีแนวคิด มีองค์ความรู้เรื่องคุณภาพและความปลอดภัย ที่จะส่งผลให้ประเทศไทยมีความก้าวหน้าและบรรลุเป้าหมายของกำลังคนที่เป็นทรัพยากรของประเทศให้บรรลุเป้าหมาย ทูมมนุษย์ในการพัฒนาคุณภาพที่ทางสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) สร้างและพัฒนา กลุ่มหนึ่งคือ ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ หรือ Quality Coach ที่มีกระบวนการสร้างมาจากบุคลากรสาธารณสุขที่มีความรู้ ความสามารถ ในการช่วยสนับสนุนให้สถานพยาบาลพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยด้วยแนวคิดมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ

### 2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพที่ขึ้นทะเบียนกับสถาบัน ในปี 2568 เท่ากับ 130 คน โดยในปัจจุบัน (2567) มี จำนวนทั้งสิ้น 131 คน กระจายอยู่ 53 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 68.83 ทำให้บางพื้นที่ยังไม่มีกลไกในการสนับสนุนสถานพยาบาลในการพัฒนาคุณภาพที่ชัดเจน ประกอบกับกลไกในการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลในการธำรงการพัฒนาคุณภาพในปี 2567 มีการเปลี่ยนแปลง เช่น ระเบียบหลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรในชั้นที่หนึ่งและชั้นที่สอง ตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 ปี 2566 ระเบียบหลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรขึ้นรับรอง กระบวนการส่งเสริมการพัฒนาสถานพยาบาลในการธำรงการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีมาตรฐานการพัฒนาที่หลากหลายมากขึ้น เป็นต้น

โดยได้กำหนดจัดกิจกรรมตามแผนโครงการ ดังนี้

- 1.1. พัฒนาที่ปรึกษา กลุ่มประสบการณ์ 0-1 ปี จำนวน 35 คน

- ฝึกทักษะการเยี่ยมหน่วยงานและทักษะการวิเคราะห์ SAR 1 ครั้ง โดยที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพที่ขึ้นทะเบียนรายใหม่ ร่วมกับครูฝึก (แบ่งเป็น 7 กลุ่ม ตามพื้นที่)
  - อบรมให้ความรู้ด้านมาตรฐานและแนวคิดคุณภาพ ออนไลน์ จำนวน 4 ครั้ง
- 1.2. ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ประสบการณ์ 2-4 ปี (กลุ่มเฉพาะ) จำนวน 37 คน ฝึกทักษะการวิเคราะห์ SAR ร่วมกับครูฝึก แบบออนไลน์ จำนวน 2 ครั้ง และเสนอการต่ออายุ 2 ปี ภายใน กุมภาพันธ์ 2568
  - 1.3. พัฒนากลุ่มมีประสบการณ์ 6 ปี ขึ้นไป รวมครูฝึก จำนวน 59 คน
    - พัฒนาทักษะที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพในการเป็นวิทยากร (กลุ่มที่มีศักยภาพหรือกลุ่มครูฝึก) จำนวน 20 คน 1 ครั้ง
    - ฝึกการเป็นวิทยากรกลุ่มหลักสูตรอบรม 3 ครั้ง (วิทยากรจำนวน 20 คน)
  - 1.4. สัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพประจำปี 2568 (ทุกกลุ่ม) จำนวน 131 คน จำนวน 1 ครั้ง แบบ on site และร่วมเรียนรู้ ออนไลน์ 4 ครั้ง
  - 1.5. ประชุมคณะทำงานคัดเลือก ขึ้นทะเบียน และพัฒนาที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ จำนวน 2 ครั้ง
  - 1.6. สวัสดิการที่ปรึกษา เช่น จ้างเหมาทำบัตรประจำตัวที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ประกันอุบัติเหตุ เสื้อสูท

## Quality Coach

ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ  
คือกัลยาณมิตรของ  
สถานพยาบาล ร่วมพัฒนาระบบ  
บริการสุขภาพสถานพยาบาลด้วย  
กระบวนการสร้างการเรียนรู้  
(Learning Approach)

**ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ**

เป็นเพื่อน

ช่วยพยุง

ให้คำแนะนำ

สร้างการเรียนรู้

**Knowledge + Skill + Task + Attitude + Attribute**

**Quality Coach as a Brand Ambassador of HAI**

### 3. ผลจากการมีส่วนร่วม

ผลจากการมีส่วนร่วมของกลุ่มที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ในการเข้าร่วมการอบรม และพัฒนาที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ส่งผลให้อาจารย์/ กลุ่มที่ปรึกษาฯ สามารถทำความเข้าใจทิศทางการดำเนินงานของสรรพ. ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ

อีกทั้งที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพยังได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนร่วมวิชาชีพ รวมถึงรับทราบทิศทางของสรรพ. ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับชิ้นงานที่รับผิดชอบได้จริง ส่งผลให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

พร้อมทั้งเกิดแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเอง และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพระบบบริการสุขภาพของประเทศต่อไป

#### ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะ

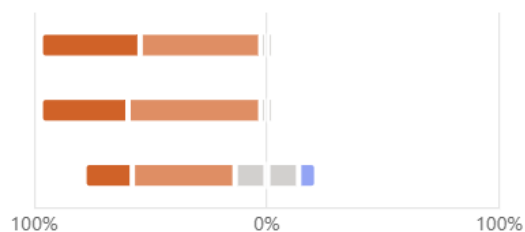
[M](#)

● มากที่สุด ● มาก ● ปานกลาง ● น้อย ● น้อยที่สุด

1.เนื้อหา/การพัฒนาตรงกับความต้องการและความสนใจของท่าน

2.รูปแบบการอบรมมีความเหมาะสม

3.จำนวนการอบรมต่อปี



#### ด้านการบริหารจัดการ

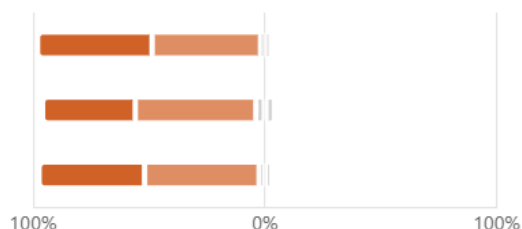
[N](#)

● มากที่สุด ● มาก ● ปานกลาง ● น้อย ● น้อยที่สุด

1.การให้บริการ สำนวญความสะดวกจากผู้ประสานงาน

2.ความพึงพอใจด้านการสื่อสาร เอกสาร

3.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารจัดการ



### 4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ได้ดำเนินการตาม action plan แผนปฏิบัติการโครงการ ตัวอย่างดังรายละเอียด

1. จัดกิจกรรมอบรมพัฒนาความรู้และทักษะด้าน ดิจิทัลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โปรแกรม Zoom meeting วันที่ 21 พฤศจิกายน 2567 เวลา 13.00 - 16.30 น.

2. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปี ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ปี 2568 วันที่ 7 - 8 มีนาคม 2568 เวลา 08.30 - 16.30 น. ในรูปแบบ Hybrid Meeting ณ ห้องประชุมห้องยุคลธร โรงแรมอมารีตاونเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพมหานคร

#### กิจกรรมฝึกเยี่ยม ลงพื้นที่ปฏิบัติสถานที่จริง ได้แก่

1. รพ.ด่านมะขามเตี้ย วันที่ 15-16 ธันวาคม 2568
2. รพ.คำเขื่อนแก้ว วันที่ 22-23 ธันวาคม 2568
3. รพ.หาดใหญ่ วันที่ 26-27 ธันวาคม 2568
4. รพ.๕๐ พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 12-13 มกราคม 2568
5. รพ.ท่าตะโก วันที่ 14-15 มกราคม 2568
6. รพ.โพธิ์ทอง วันที่ 23-24 มกราคม 2568
7. รพ.ศรีเทพ วันที่ 26-27 มกราคม 2568

#### 5. ปัญหาและอุปสรรค

1. มีที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ที่ขึ้นทะเบียนกับสรพ. อยู่กระจายตามแต่ละพื้นที่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในประเทศไทย และเพื่อที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพสามารถให้คำปรึกษาสถานพยาบาลเข้าร่วม/ยกระดับการพัฒนาคุณภาพสู่การรับรองที่หลากหลาย ได้อย่างสมารถ
2. ที่ปรึกษาฯ แรงความจำนงไม่ต่ออายุ เนื่องจากไปเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ และอยู่ระหว่างการฝึก ส่งผลให้จำนวนที่ปรึกษาฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายทำให้จำนวนที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพมีจำนวนลดลง
3. มีแผนพัฒนาทักษะที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพในการเป็นวิทยากร แต่ยังขาดแนวทางการพัฒนา (หลักสูตร) วิทยากร และยังไม่เป็นระบบ
4. ภาระงานที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ บางท่านที่ยังอยู่ในระบบราชการ กับคนเกษียณมีความต่างบางครั้ง คนที่ยังมีภาระกิจในองค์กร และมีหน้าที่ จึงเป็นข้อจำกัด สำหรับการมีส่วนร่วมเข้าร่วมอบรมหรือการมอบหมาย ชิงงาน เป็นต้น

#### 6. ข้อเสนอแนะ

จัดทำแผนงานการพัฒนาในกลุ่มที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง พัฒนาตามแผนปฏิบัติการของสรพ. ในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในระยะเวลา 4 ปี (2566-2570 กลยุทธ์ S2JE เพื่อ สรรหา สร้าง พัฒนา รักษาและผูกพัน Successor plan คัดเลือกและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพรายใหม่ **Scaling-up with smart Competency** พัฒนาความรู้และทักษะที่ปรึกษาฯ ที่ขึ้นทะเบียนแล้วให้มีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น **Joy learning and Networking** สร้างขวัญกำลังใจและความผูกพันในกลุ่มที่ปรึกษาฯ และสร้างเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพในพื้นที่ให้เกิดการทำงานคุณภาพอย่างมีความสุข **Engagement** สร้างความผูกพัน ให้การชื่นชมยินดีในรูปแบบต่างๆ

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรมฝึกเยี่ยมกลุ่มที่ปรึกษา ผู้ขึ้นทะเบียนรายใหม่



ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพปี 2567 จำนวน 131 คน จำแนกตามจังหวัด

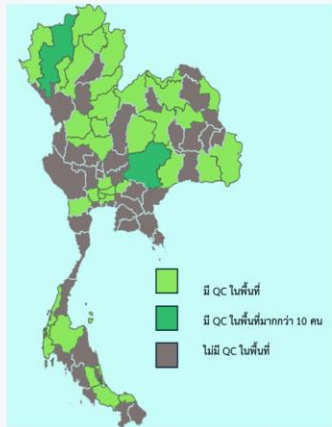
- เขต 1 จำนวน 33 คน**
- เชียงใหม่ 15 คน
  - เชียงราย 7 คน
  - น่าน 3 คน
  - ลำปาง 3 คน
  - ลำพูน 2 คน
  - พะเยา 2 คน
  - แพร่ 1 คน

- เขต 2 จำนวน 4 คน**
- พิษณุโลก 1 คน
  - อุตรดิตถ์ 1 คน
  - ดาก 1 คน
  - เพชรบูรณ์ 1 คน

- เขต 3 จำนวน 7 คน**
- พิจิตร 2 คน
  - กำแพงเพชร 1 คน
  - นครสวรรค์ 1 คน
  - ชัยนาท 1 คน
  - อุทัยธานี 2 คน

- เขต 4 จำนวน 11 คน**
- ปทุมธานี 2 คน
  - นนทบุรี 3 คน
  - พระนครศรีอยุธยา 2 คน
  - นครนายก 1 คน
  - ลพบุรี 1 คน
  - สระบุรี 1 คน
  - อ่างทอง 1 คน

- เขต 5 จำนวน 7 คน**
- นครปฐม 1 คน
  - ราชบุรี 2 คน
  - กาญจนบุรี 1 คน
  - ประจวบคีรีขันธ์ 1 คน
  - เพชรบุรี 1 คน
  - สุพรรณบุรี 1 คน



- เขต 6 จำนวน 1 คน**
- ระยอง 1 คน

- เขต 7 จำนวน 11 คน**
- ขอนแก่น 9 คน
  - ร้อยเอ็ด 1 คน
  - กาฬสินธุ์ 1 คน

- เขต 8 จำนวน 6 คน**
- อุตรดิตถ์ 2 คน
  - หนองคาย 1 คน
  - เลย 1 คน
  - นครพนม 1 คน
  - สกลนคร 1 คน

- เขต 9 จำนวน 22 คน**
- นครราชสีมา 16 คน
  - บุรีรัมย์ 2 คน
  - ชัยภูมิ 2 คน
  - สุรินทร์ 2 คน

- เขต 10 จำนวน 12 คน**
- อุบลราชธานี 8 คน
  - ศรีสะเกษ 2 คน
  - ยโสธร 2 คน

- เขต 11 จำนวน 7 คน**
- สุราษฎร์ธานี 3 คน
  - นครศรีธรรมราช 1 คน
  - พังงา 2 คน
  - ระนอง 1 คน

- เขต 12 จำนวน 9 คน**
- สงขลา 5 คน
  - ปัตตานี 2 คน
  - พัทลุง 1 คน
  - นราธิวาส 1 คน

- เขต 13 จำนวน 1 คน**
- กรุงเทพมหานคร 1 คน

รวมทั้งสิ้น 54 จังหวัด  
ร้อยละ 70.12 ของจังหวัดทั้งหมด

