

โครงการ การประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในระบบนิเวศ (Ecosystem) และห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2569 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ณ โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ เจดท์ทอลล์ กรุงเทพฯ

**บทนำ (Introduction):**

การจัดทำระบบนิเวศของ สรพ. ในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ “ประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน” ซึ่งเป็นข้อกำหนดเชิงธรรมาภิบาลขององค์การมหาชนที่ต้องพิสูจน์คุณค่าและความเหมาะสมของการดำรงอยู่ในระบบนโยบายสาธารณะ ต่อเนื่องจากรอบแรก (พ.ศ. 2566–2568) และจะใช้ เป็นกรอบประเมินผลรอบถัดไป (พ.ศ. 2569–2571) โดยสะท้อนว่า “การประเมินองค์กร” ในบริบทปัจจุบันไม่เพียงพอ ที่จะดูแลเฉพาะการดำเนินงานให้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์จัดตั้งองค์กรเท่านั้น แต่ต้องแสดงผลที่มีนัยยะต่อ การพัฒนาประเทศ (impact), การยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย, การใช้ความคล่องตัวของความเป็นองค์การมหาชน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และความสามารถในการปรับตัวต่อบริบทระบบสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว

**วัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม และเป้าหมายที่ต้องการให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม**

1. เพื่อวิเคราะห์ระบบนิเวศ (Ecosystem) และห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ขององค์กร รวมทั้งกำหนดบทบาทและคุณค่าที่องค์กรพึงสร้างให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. 2569–2571 ให้สอดคล้องกับบริบท ทิศทางการพัฒนาประเทศ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. เพื่อกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแนวทางการดำเนินงานที่มุ่งสร้างผลลัพธ์และคุณค่าต่อสังคม อย่างเป็นรูปธรรม
4. เพื่อใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

**ข้อมูลกิจกรรม (Activity Details):**

**1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม**

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. ได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2569 ณ ห้องประชุมแมจิก 1 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการทบทวนและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในระบบนิเวศ (Ecosystem) และห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ของ สรพ.

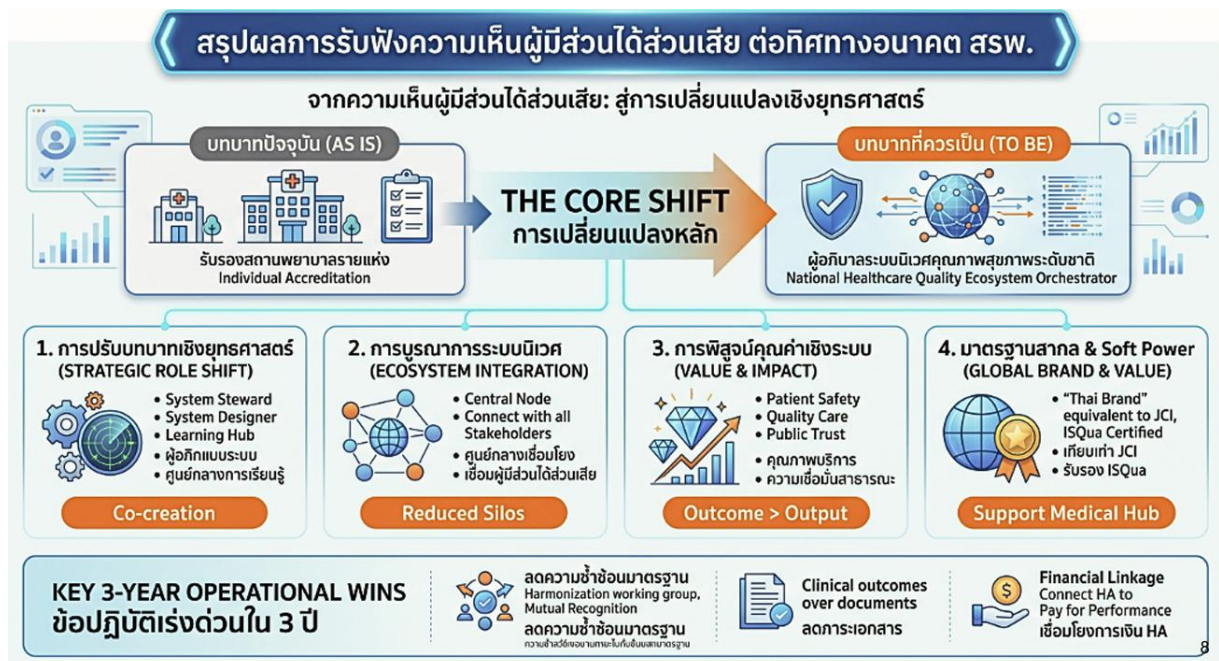
**ประเด็นสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น ประกอบด้วย**

1. ความครบถ้วนและความเหมาะสมของบทบาท ภารกิจ ผลลัพธ์ และผลกระทบจากการดำเนินงานของ สรพ. ในปัจจุบันและอนาคต
2. การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความสัมพันธ์ในระบบนิเวศด้านคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพ

3. การทบทวนความเชื่อมโยงระหว่างกิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของการดำเนินงานตามภารกิจของ สรพ.
  4. แนวทางการพัฒนาตัวชี้วัดประเมินความคุ้มค่าและผลสัมฤทธิ์ขององค์กรในระยะปี 2569–2572
- ลักษณะการมีส่วนร่วม : การร่วมวางแผน การร่วมให้ข้อเสนอแนะ และการร่วมกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร

**2. กลุ่มเป้าหมาย ข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม มีผู้เข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 60 คน ประกอบด้วย**

- ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำหนดนโยบายด้านสุขภาพ เช่น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - ผู้แทนองค์กรวิชาชีพและสถาบันวิชาการ เช่น แพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทยสภา สภาวิชาชีพด้านสุขภาพ และสถาบันการศึกษา
  - ผู้แทนหน่วยบริการสุขภาพภาครัฐและเอกชน ได้แก่ โรงพยาบาลทุกระดับ ตัวแทนสมาคมโรงพยาบาลเอกชน และเครือข่ายบริการสุขภาพ
  - ผู้แทนภาคประชาชนและองค์กรผู้บริโภค เช่น มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค และสภาองค์กรของผู้บริโภค
  - ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของ สรพ.
3. ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม จากการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบประเด็นสำคัญ ดังนี้



- ควรขยายบทบาทและความเชื่อมโยงของ สรพ. ให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในระบบสุขภาพมากยิ่งขึ้น
  - เสนอให้ทบทวนและปรับปรุงแผนผัง Ecosystem ของ สรพ. ให้สะท้อนความสัมพันธ์เชิงระบบระหว่างหน่วยงานกำหนดนโยบาย หน่วยบริการ องค์กรวิชาชีพ ภาคประชาชน และภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน
  - เสนอให้ปรับปรุง Result Chain ของ สรพ. โดยเชื่อมโยงผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบให้สามารถสะท้อนคุณค่าที่เกิดขึ้นต่อประชาชน ผู้รับบริการ บุคลากร และระบบสุขภาพได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
  - ได้ข้อมูลและข้อเสนอแนะสำคัญสำหรับการจัดทำตัวชี้วัดประเมินความคุ้มค่าและผลสัมฤทธิ์ขององค์กรในระยะ 4 ปี (2569–2572)
  - เกิดความเข้าใจร่วมกันระหว่าง สรพ. และภาคีเครือข่ายเกี่ยวกับบทบาทและทิศทางการพัฒนาระบบคุณภาพบริการสุขภาพของประเทศ
4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน สรพ.ได้นำผลจากการรับฟังความคิดเห็นไปใช้ประโยชน์ ดังนี้
1. ปรับปรุงและจัดทำแผนผัง Ecosystem ของ สรพ. ให้มีความครบถ้วนและสอดคล้องกับบริบทการพัฒนาระบบสุขภาพของประเทศ
  2. ปรับปรุงห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ขององค์กร โดยสะท้อนความเชื่อมโยงระหว่างภารกิจ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชนและระบบบริการสุขภาพ
  3. ใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำตัวชี้วัดประเมินความคุ้มค่าและผลสัมฤทธิ์ขององค์กร ประจำปี 2569–2572 โดยนำเสนอผลการทบทวน Ecosystem และ Result Chain ต่อคณะกรรมการสถาบันเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และใช้เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลขององค์กรต่อไป
  4. ใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สรพ. ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความคาดหวังของภาคส่วนต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ได้ เป็นร่างแผนยุทธศาสตร์ของสรพ. ในปี 2571-2575 ดังภาพ



- นำข้อเสนอแนะมาดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายต่อเนื่อง ตัวอย่าง ข้อเสนอแนะของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านความร่วมมือเชิงนโยบายในการขับเคลื่อน ร่วมเสนอรายชื่อเป็น คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนสถานพยาบาลปฐมภูมิ การแบ่งปันข้อมูลและสนับสนุนข้อมูลเข้าสู่ ส่วนกลาง และการร่วมแลกเปลี่ยนและเสนอแนวทางในการยกระดับการพัฒนาจากการพัฒนามาตาม มาตรฐานสู่การยกระดับการพัฒนาในระดับสากล โดยใช้มาตรฐานปฐมภูมิของสรพ. โดย ผอ.สรพ. ร่วมหารือการดำเนินงาน ณ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันที่ 12 มิถุนายน 2569 ดังภาพ



ภาพกิจกรรมการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในระบบนิเวศ

