



ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามแผนปฏิบัติการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2565

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและร่วมกันส่งเสริม สนับสนุนและให้ความร่วมมือในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามนโยบายของรัฐบาล
2. เพื่อส่งเสริม เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถาบัน มีจิตสำนึกและมีค่านิยมร่วมกันในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์



สุจริต โปร่งใส และประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรม

3. เพื่อสร้างองค์ความรู้หลักธรรมาภิบาลและวัฒนธรรมองค์กรด้านจิตสำนึกที่ดีให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถาบัน ให้มีคุณธรรมเป็นรากฐาน ยึดประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนในการปฏิบัติงานตามหน้าที่
4. เพื่อประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายและหน่วยงานทุกภาคส่วนในการร่วมกันป้องกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ 6 ด้าน

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2565				
			เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	การวัดผล	หน่วยนับ	เป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสังคม สรพ. ที่ไม่ทนต่อการทุจริต	ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ได้รับการปลูกฝังค่านิยมสร้างวัฒนธรรมองค์กรไม่ทนต่อการทุจริต	50,000	IIT/EIT	- ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน และผู้มีส่วนได้เสียของสถาบันที่เข้าร่วมกิจกรรม	เชิงปริมาณ	ร้อยละ	90
	ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน การกล้าแสดงความคิดเห็นในการป้องกันการทุจริตและไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ			- ร้อยละความสำเร็จของประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	เชิงคุณภาพ	ร้อยละ	90
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับเจตจำนงสุจริตของสถาบันในการต่อต้านการทุจริต	การเข้าร่วมกิจกรรมประกาศเจตจำนงของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของสถาบันในการต่อต้านการทุจริต		IIT/EIT	- ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน และผู้มีส่วนได้เสียของสถาบันที่เข้าร่วมกิจกรรมประกาศเจตจำนง	เชิงปริมาณ	ร้อยละ	90
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย	การรณรงค์เชิงรุกจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเสริมความรู้ สร้างความเข้าใจ และสร้างทักษะในการปฏิบัติงานของสถาบันและพันธมิตรรวมกับภาคี	IIT	- ร้อยละความสำเร็จของประสิทธิภาพในการจัดกิจกรรม	เชิงคุณภาพ	ร้อยละ	90	
	การกำหนดเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติที่ครอบคลุม ชัดเจน รอบด้าน เพื่อป้องกันการใช้อำนาจอย่างสุ่มเสี่ยง หรือขึ้นตอนการปฏิบัติงาน และสร้างประโยชน์ส่วนตนและบุคคลใกล้ชิด		- สรพ. มีมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย ก่อนเริ่มปีงบประมาณ	เชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	1	

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างสังคม สรพ. ที่ไม่ทนต่อการทุจริต

การเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ปฏิบัติงานของสถาบันในการปลูกฝังค่านิยม สร้างวัฒนธรรมองค์กร การกล้าแสดงความคิดเห็นในการป้องกันการทุจริต และไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

การเข้าร่วมกิจกรรมประกาศเจตจำนงของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของสถาบันในการต่อต้านการทุจริต พร้อมให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ เพื่อสร้างทักษะในการปฏิบัติงานของสถาบันตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ทบทวนและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุม ชัดเจน รอบด้าน การใช้ช่องว่างทางกฎหมายหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและบุคคลใกล้ชิด

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบป้องกัน การทุจริต	- พัฒนานวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ และมีความเหมาะสม เพื่อลดโอกาสการทุจริต และเสริมสร้างการ ปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีธรรมาภิบาล มากยิ่งขึ้น		IT	- ร้อยละของบุคลากรที่มีความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และ เห็นความสำคัญของการต่อต้านการ ทุจริต	เชิงปริมาณ	ร้อยละ	85
				- ร้อยละความเข้าใจของประสิทธิภาพ ในพัฒนานวทางการตรวจสอบในการ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงคุณภาพ	ร้อยละ	85
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปโลก และ กระบวนการ ปราบปรามการ ทุจริต	- การปรับปรุง และพัฒนาประกาศ ระเบียบ บังคับของสถาบันให้สามารถบังคับใช้ได้ มีประสิทธิภาพและบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน		IT	- มีผู้ถือการปฏิบัติงานที่เป็น การป้องกันการทุจริต และประพฤติชอบ ที่ทันสมัยในยุคแนววิวัฒนาการ (New Normal)	เชิงคุณภาพ	ดัชนี	1
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับคะแนน ดัชนีการรับรู้การ ทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของ ประเทศไทย	- พัฒนากลไกการป้องกันการทุจริตให้เท่าทัน ต่อสถานการณ์การทุจริตในปัจจุบันรูปแบบ และมีประสิทธิภาพ		IT/EIT	- ผลคะแนนการประเมินคุณธรรม และ ความโปร่งใส (ITA) ในภาคการเงินของ สห.	เชิงคุณภาพ	คะแนน	90

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบป้องกันการทุจริต

การพัฒนาแนวทางการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน
ให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดโอกาสการทุจริต และเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น
เช่น การนำหลักกฎหมายตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มาเป็นแนวทางในการ
ดำเนินงานทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ปฏิรูปโลกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

การปรับปรุงและพัฒนากลไกกระบวนการออกประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของสถาบันให้บังคับใช้ได้
มีประสิทธิภาพและบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2565

สรุปผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ได้ดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดยประสานเครือข่ายและความร่วมมือกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในการขับเคลื่อนองค์กรธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างสังคม สรพ. ที่ไม่ทนต่อการทุจริต

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565 สถาบันได้ดำเนินการจัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ “ไม่ทำ ไม่ทน ไม่เฉย ต่อการกระทำที่อาจจะนำไปสู่การทุจริต” โดยมีนางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล เป็นผู้กล่าวนำ พร้อมด้วยผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนได้เสียของสถาบัน ได้กล่าวคำประกาศพร้อมแสดงสัญลักษณ์ “การต่อต้านคอร์รัปชัน” โดยพร้อมเพรียงกัน

ทั้งนี้ ในการดำเนินกิจกรรมการดังกล่าวมีผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนได้เสียของสถาบันเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 100



ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

การเข้าร่วมกิจกรรมประกาศเจตจำนงของผู้บริหารและปฏิบัติงานของสถาบันในการต่อต้านการทุจริต พร้อมให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ เพื่อสร้างทักษะในการปฏิบัติงานของสถาบันตามหลักธรรมาภิบาล

สถาบันได้ประชาสัมพันธ์เชิญชวน และจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบัน ในเรื่องการสร้างองค์ความรู้ และสร้างความเข้าใจต่อกรอบแนวคิด “ไม่ทำ ไม่ทน ไม่เฉย ต่อการกระทำที่อาจจะนำไปสู่การทุจริต” โดยได้เชิญนางสาวสุชาภา วรินทร์เวช ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข มาบรรยายพิเศษในหัวข้อเรื่อง “ไม่ทำ ไม่ทุกข์ สร้างสุข ร่วมกัน” โดยมีสาระสำคัญที่สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบัน มีความรู้ความเข้าใจ ในองค์ความรู้ตามกรอบแนวคิดไม่ทนต่อการทุจริต ส่งเสริมการแสดงความคิดเห็นโดยตรงไปตรงมาในการป้องกันการทุจริต และไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ทั้งนี้ ในการดำเนินกิจกรรมการดังกล่าวมีผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนได้เสียของสถาบันเข้าร่วม กิจกรรมร้อยละ 100

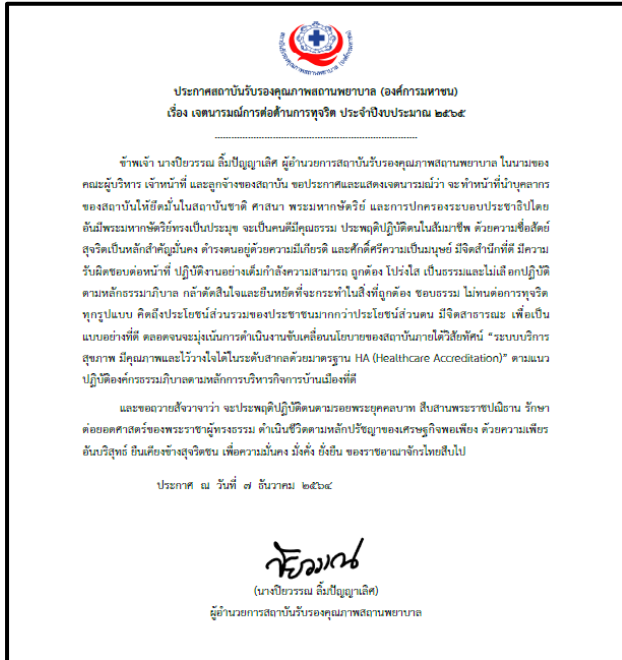


ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ทบทวนและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุม ชัดเจน รอบด้าน การใช้ช่องว่างทางกฎหมายหรือขั้นตอน การปฏิบัติงานแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและบุคคลใกล้ชิด

นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในนามตัวแทนของ คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างของสถาบัน ได้มีนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตที่เป็นรูปธรรมชัดเจน โดยการ ออกประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง เจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2564 โดยแสดงเจตนารมณ์ว่า จะทำหน้าที่นำบุคลากรของสถาบันให้ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข จะเป็นคนที่มีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักสำคัญมั่นคง ดำรงตนอยู่ด้วยความมีเกียรติ และศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ มีจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาล กล้าตัดสินใจและยืนหยัดที่จะกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม ไม่ทน ต่อการทุจริต ทุกรูปแบบ คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมของประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีจิตสาธารณะ เพื่อเป็นแบบอย่าง ที่ดี ตลอดจนจะมุ่งเน้นการดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายของสถาบันภายใต้วิสัยทัศน์ “ระบบบริการสุขภาพ มีคุณภาพและ ไว้วางใจได้ในระดับสากลด้วยมาตรฐาน HA (Healthcare Accreditation)” ตามแนวปฏิบัติองค์กรธรรมาภิบาลตามหลัก การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

และขอถวายสัตยาจว่า จะประพฤติปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท สืบสานพระราชปณิธาน รักษา ต่อยอดศาสตร์ของพระราชชาผู้ทรงธรรม ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยความเพียรอันบริสุทธิ์ ยืนเคียงข้างสุจริตชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ของราชอาณาจักรไทยสืบไป



ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบป้องกันการทุจริต

การพัฒนาแนวทางการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดโอกาสการทุจริต และเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น เช่น การนำหลักกฎหมายตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานทุกภาคส่วน

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2564 นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในฐานะที่ปรึกษาคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถาบัน ได้ร่วมประชุมและกำหนดนโยบาย ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน สำหรับตัวชี้วัดที่มีความสำคัญทั้งในส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IT) และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และกล่าวให้กำลังใจแก่คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถาบัน ภายใต้การขับเคลื่อนของนายโกเมธ นาควรรณกิจ ผู้เยี่ยมสำรวจทรงคุณวุฒิของสถาบัน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเป็นที่ประจักษ์ในด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของสถาบัน โดยสามารถขับเคลื่อนและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันมาอย่างต่อเนื่อง

นายโกเมธ นาควรรณกิจ ประธานคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถาบัน ได้เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถาบัน โดยได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญในประเด็นการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริต เช่น การกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่

รายงานความเสี่ยงการทุจริต การดำเนินกิจกรรมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถาบัน ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 การทบทวนแนวทางปฏิบัติในการดำเนินกิจกรรมของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม เปิดเผยโปร่งใส และตรวจสอบได้ ตลอดจนแนวทางการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน



แผนยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน

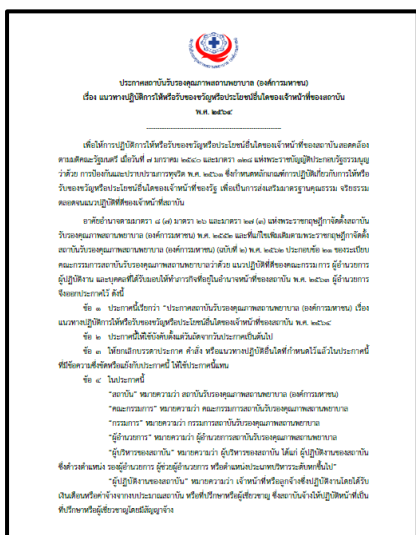
กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	มาตรการยกระดับ	แนวทางปฏิบัติ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) (ทำแบบสอบถามความรู้และความเข้าใจในการประเมินตัวชี้วัด)	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต	กำหนดมาตรการป้องกัน และมีระบบติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตให้เข้มแข็ง	1. การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต 2. ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ 3. ประกาศนโยบายงดรับหรือให้ของขวัญ 4. การจัดแบบแสดงการไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในการจัดซื้อจัดจ้าง 5. การจัดทำมีกล่องรับความคิดเห็นเพื่อรับทราบปัญหาในเชิงลึก และนำไปสู่ปัญหาเสนอ ผอ. เพื่อสื่อสารในภาพรวมอย่างเหมาะสม	- เจ้าหน้าที่ได้รับการปลูกฝังค่านิยมการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง และป้องกันปรามการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ - สร้างความเข้าใจเพื่อตอบสนองต่อปัญหาเชิงลึกของเจ้าหน้าที่
	ตัวชี้วัดที่ 6 การใช้อำนาจ	ทบทวนแนวทางการดำเนินงานในปัจจุบัน และพัฒนาให้สอดคล้องต่อบริบทของสถาบัน เช่น การพิจารณาส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม การมอบหมายงานที่ตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งงาน และการประเมินผลงาน	1. กำหนดแนวทางเกณฑ์การส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมอย่างชัดเจน 2. การประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคุณภาพของงานตามข้อตกลงการมอบหมายงาน	เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาทักษะการทำงานตรงตามสายงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่
	ตัวชี้วัดที่ 7 การใช้งบประมาณ	สร้างช่องทางการสื่อสารเพื่อทำความเข้าใจอย่างเพียงพอและเหมาะสม	1. เปิดให้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ 2. การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในเรื่องการเงิน การงบประมาณของสถาบันเพิ่มมากขึ้น
	ตัวชี้วัดที่ 10 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ทบทวนคู่มือและระเบียบหรือประกาศการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้ส่วนตัว 2. ควบคุมการยืมคืนทรัพย์สินราชการให้ไปตามค่าใช้จ่าย	สามารถใช้ทรัพยากรของสถาบันได้อย่างคุ้มค่า และผู้รับผิดชอบสามารถบริหารจัดการสรรพากรเพื่อให้สนองตอบต่อการใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 8 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อสื่อสาร และกำหนดเจ้าหน้าที่ที่สามารถรับการติดต่อจากลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสีย	1. เผยแพร่ข้อมูลของ สรพ. ให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวก 2. จัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มทักษะการให้บริการด้วยใจ	ลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียของสถาบันได้รับการตอบสนองการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสถาบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

การปรับปรุงและพัฒนากลไกกระบวนการออกประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของสถาบันให้บังคับใช้ได้
อย่างมีประสิทธิภาพและบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน

นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ได้กำหนดแนวทาง
ปฏิบัติการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่ของสถาบัน เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่
7 มกราคม 2540 และมาตรา 128 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต
พ.ศ. 2561 ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
เพื่อเป็นการส่งเสริมมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดีของเจ้าหน้าที่สถาบัน และสอดคล้องตามมาตรการ
ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ หรือ ป.ป.ท. โดยออกประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
(องค์การมหาชน) เรื่อง แนวทางปฏิบัติการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่ของสถาบัน พ.ศ. 2564
ซึ่งถือว่าเป็นการจัดให้มีกลไกการส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด
ของผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน และบุคคลที่ได้รับมอบให้ทำภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน ดังนี้

- (1) ผู้อำนวยการ และผู้บริหารของสถาบันต้องดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการประพฤติปฏิบัติตามแนวทาง
ปฏิบัติการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของสถาบัน
- (2) ผู้อำนวยการ และผู้บริหารของสถาบันต้องส่งเสริมและจัดให้เจ้าหน้าที่ของสถาบันได้รับการพัฒนา
ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือรับของขวัญหรือ
ประโยชน์อื่นใด
- (3) กำหนดให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้างได้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติการ
ให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่ของสถาบัน และยืนยันว่าจะยึดมั่นปฏิบัติอย่างเคร่งครัด



ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index

: CPI) ของประเทศไทย เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

ผู้อำนวยการ ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ลูกจ้าง บุคคลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีความรู้ความเข้าใจร่วมกันในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและมีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่และดำเนินงานด้วยความเป็นธรรม เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนเชิงนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม