



ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับความในมาตรา ๒๖ และมาตรา ๒๗ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ.๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ผู้อำนวยการจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกบรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์การกำหนดใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือผู้อำนวยการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ถือใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกับสถาบันหรือผู้อำนวยการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่านั้น

ข้อ ๕ ให้ผู้อำนวยการรักษาการตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด คำวินิจฉัยของผู้อำนวยการให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ ๖ ให้ระบบดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบัน

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

๑.๑ งานสารบรรณ saraban@ha.or.th

๑.๒ งานส่วนกลาง hathailand@ha.or.th

๑.๓ งานหลักสูตรฝึกอบรม haonline@ha.or.th

(๒) เว็บไซต์สถาบัน www.ha.or.th

(๓) เว็บไซต์แอปพลิเคชัน ได้แก่

๓.๑ ระบบการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (hospital.ha.or.th)

๓.๒ ระบบลงทะเบียนออนไลน์ (register.ha.or.th)

๓.๓ ระบบสารสนเทศเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาล (Thailand Hospital Indicator Program : THIP) (thip.ha.or.th)

๓.๔ ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ประเทศไทย (National Reporting and Learning System : NRLS) (thai-nrls.org)

๓.๕ ระบบบริหารงานประชุมวิชาการประจำปีฟอรัม (forumhai.com)

๓.๖ ระบบการรับฟังประสบการณ์ผู้ป่วยสู่การปรับระบบบริการ (Patient Experience Program : PEP) (pex.ha.or.th)

๓.๗ ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ Hospital Safety Culture Survey Online (hscs.ha.or.th/)

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๖ ประสงค์จะสอบถามรายละเอียดหรือข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอรับคำยืนยันจากสถาบันว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๙๗๕ ๕๕๕๔ ทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.

ข้อ ๘ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ ๖ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล