

สำเนาฉบับ



ระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
ว่าด้วย แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ ผู้อำนวยการ ผู้ปฏิบัติงาน และบุคคลที่ได้รับมอบให้ทำภารกิจ
ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรให้มีการปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่า ด้วยจริยธรรมและแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๕๕ ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเกณฑ์ที่ใช้ในระดับสากล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๕) และมาตรา ๑๘/๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการ ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ จึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วยแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ ผู้อำนวยการ ผู้ปฏิบัติงาน และบุคคลที่ได้รับมอบให้ทำภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก “ระเบียบคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วยแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๐

บรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ ที่มีข้อความซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล รวมถึงคณะอนุกรรมการที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้าง ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญ เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมาปฏิบัติงานของสถาบันเป็นการชั่วคราว

“บุคคลที่ได้รับมอบให้ทำภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน” หมายความว่า บุคคลซึ่งสถาบันมีคำสั่งแต่งตั้งมอบให้ทำภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน

“แนวปฏิบัติที่ดี” หมายความว่า แนวทางปฏิบัติที่สถาบันกำหนดขึ้นเพื่อขึ้นนำการปฏิบัติตนของคณะกรรมการ ผู้อำนวยการ ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน และบุคคลที่ได้รับมอบให้ทำภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน

ข้อ ๕ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

หมวด ๑

หมวดทั่วไป

ข้อ ๖ คณะกรรมการ ผู้อำนวยการพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต วางตัวเป็นกลาง มีความรอบคอบ สมเหตุสมผล

ข้อ ๗ ก่อนการเข้าร่วมประชุมและพิจารณาอนุมัติ อนุญาต หรือตัดสินใจใด ๆ คณะกรรมการจะต้องแน่ใจว่ามีข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน เพียงพอ และคณะกรรมการได้ศึกษาทำความเข้าใจประเด็นที่จะต้องพิจารณาพร้อมข้อมูลต่าง ๆ อย่างถี่ถ้วนมาแล้วแล้ว ทั้งนี้ หากยังต้องการข้อมูลที่จำเป็นอื่น ๆ สามารถให้ฝ่ายบริหารจัดหาข้อมูลให้ได้ และหากมีข้อสงสัย ควรซักถามปัญหาหรือประเด็นต่าง ๆ ที่เห็นว่าเกี่ยวข้องในที่ประชุมจนเป็นที่พอใจ ก่อนจะตัดสินใจ ให้ความเห็น หรือลงมติอนุมัติ อนุญาตสิ่งใด ๆ

ข้อ ๘ คณะกรรมการ ผู้อำนวยการต้องรักษา และเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน พร้อมกับให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ

ข้อ ๙ คณะกรรมการ ผู้อำนวยการต้องประพฤติตนให้สามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นด้วยความสุภาพ มีน้ำใจและมีมนุษยสัมพันธ์อันดี ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน และไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

ข้อ ๑๐ คณะกรรมการ ผู้อำนวยการพึงปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาและยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่ และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความรู้ ความสามารถ และก้าวหน้าในหน้าที่การงาน สนับสนุนให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์อยู่เสมอ ยึดถือหลักความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงาน และระบบคุณธรรมอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และความก้าวหน้าของสถาบัน

หมวด ๒

การรักษาความลับของสถาบันและสถานพยาบาล

ข้อ ๑๑ คณะกรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องในเรื่องงานเอกสาร และข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของสถาบันและสถานพยาบาลพึงจัดให้มีระบบการจัดเก็บ การควบคุม และการทำลายเอกสาร ที่มีความรัดกุม มีขั้นตอนที่ชัดเจน

ข้อ ๑๒ สถาบันพึงจัดระบบสารสนเทศที่สามารถป้องกันข้อมูลของสถาบันให้ปลอดภัยจากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลโดยบุคคลที่ไม่มีสิทธิ ซึ่งมาตรการป้องกันควรครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างทางกายภาพ และด้านเทคนิค

ข้อ ๑๓ การเปิดเผยข้อมูลสถานพยาบาลแก่บุคคลภายนอก จะดำเนินการได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสถานพยาบาลแล้ว

ข้อ ๑๔ คณะกรรมการ ผู้อำนวยการ ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนด

ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้สถาบันเปิดเผยข้อมูลที่สถาบันได้รับจากสถานพยาบาลให้แก่หน่วยงานของรัฐหรือสาธารณะ สถาบันจะแจ้งการเปิดเผยข้อมูลนี้ให้สถานพยาบาลทราบ

ข้อ ๑๕ คณะกรรมการ ผู้อำนวยการพึงทำลายหรือจัดส่งเอกสารทุกชนิดที่เกี่ยวกับสถานพยาบาล ที่เข้ารับการพิจารณาหรือเข้าเยี่ยม คินให้แก่สถาบันเมื่อมีการประกาศผลการรับรองสถานพยาบาลแห่งนั้นแล้ว โดยสถาบันจะจัดเก็บข้อมูลสถานพยาบาลไว้ เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

หมวด ๓

การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

ข้อ ๑๖ ในการประชุมที่ต้องมีการพิจารณาตัดสินใจ หากกรรมการผู้ใดเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในวาระที่ประชุมอยู่นั้น กรรมการผู้นั้นต้องแจ้งที่ประชุมทราบ และให้มีการจดบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร และไม่ควรเข้าร่วมประชุมในวาระดังกล่าว

ข้อ ๑๗ หากกรรมการผู้ใดมีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณา แต่กรรมการผู้นั้นรู้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าวดีกว่ากรรมการท่านอื่น กรรมการผู้นั้นอาจให้ข้อมูลแก่ที่ประชุมได้ แต่ต้องงดออกเสียง และไม่อยู่ในที่ประชุมในขณะที่มีการลงมติเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

ข้อ ๑๘ คณะกรรมการ ผู้อำนวยการต้องไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็ประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือไม่ก็ตาม ตลอดจนไม่รับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ต่าง ๆ อันจะเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่

ของตน เว้นแต่เป็นการให้ตามประเพณีที่ยอมรับโดยทั่วไป

ข้อ ๑๙ คณะกรรมการ ผู้อำนวยการต้องไม่เข้าไปเป็นผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานที่มีลักษณะกิจการเป็นการแข่งขันกับสถาบัน ยกเว้นกรณีได้รับความเห็นชอบจากประธานกรรมการ

หมวด ๔

การส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดี

ข้อ ๒๐ ให้คณะกรรมการ ผู้อำนวยการมีบทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

- ๑) เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สถาบันกำหนด
- ๒) เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันมีความเข้าใจ และปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สถาบันกำหนด
- ๓) สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการยกประเด็นที่เป็นข้อสงสัย สู่การพูดคุยซักถาม และหาข้อสรุปร่วมกัน

ข้อ ๒๑ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน และบุคคลที่ได้รับมอบให้ทำภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบันโดยให้สอดคล้องกับระเบียบนี้

หมวด ๕

การบังคับใช้

ข้อ ๒๒ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่าผู้อำนวยการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่าคณะกรรมการคนหนึ่งคนใดประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการที่เหลืออยู่เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

ข้อ ๒๓ การดำเนินการตามข้อ ๒๒ ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนจำนวนไม่น้อยกว่าสามคนแต่ไม่เกินห้าคนเป็นผู้ดำเนินการสอบสวน

ข้อ ๒๔ หากดำเนินการสอบสวนตามข้อ ๒๓ แล้ว ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนระเบียบนี้ ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒๒ สิ้นยุติเรื่อง แต่หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนระเบียบนี้ ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒๒ สั่งลงโทษผู้ฝ่าฝืนระเบียบนี้

ข้อ ๒๕ การสั่งการของผู้รับผิดชอบดำเนินการตามข้อ ๒๒ ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงในภายหลังที่อาจทำให้ผลการสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

หมวด ๖
ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ ๒๖ เมื่อมีการดำเนินการสอบสวน และมีการสั่งการลงโทษตามข้อ ๒๔ แล้ว ให้สถาบันดำเนินการให้เป็นไปตามคำสั่งดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๒๗ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ จะถือเป็นความผิดร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมของการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๒๘ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนระเบียบนี้ ในกรณีอันมิใช่เป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขหรือดำเนินการที่ถูกต้อง หรือตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง แล้วแต่กรณี

ข้อ ๒๙ กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

นายธีรพล โตพันธานนท์
(นายธีรพล โตพันธานนท์)

ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล