



ระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย
ประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ
เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน

พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

โดยที่เป็นการสมควรให้มีการปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วยประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจได้ (Trusted Public Officers) ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ รับทราบการจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ใช้บังคับครอบคลุมถึงคณะกรรมการอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๔) (ง) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย ประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วยจริยธรรมของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการหรือคณะกรรมการตรวจสอบของสถาบัน รวมถึงคณะทำงานที่คณะกรรมการแต่งตั้ง ซึ่งใช้อำนาจหรือได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจในการดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้าง ผู้ซึ่งปฏิบัติงานโดยได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้างจากงบประมาณของสถาบัน ตามมาตรา ๓๐ (๑) และมาตรา ๓๐ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ.๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

“ผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน” หมายความว่า บุคคลที่สถาบันมอบหมายให้ทำกิจการที่อยู่ภายในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน ตามมาตรา ๘ (๗) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ.๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ให้หมายรวมถึงบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่สถาบันว่าจ้างหรือทำข้อตกลงมาเพื่อปฏิบัติงานทั้งในกรณีของการจ้างหรือทำข้อตกลงกับบุคคลเพื่อเป็นที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่มีลักษณะเฉพาะ รวมถึงการจ้างหรือทำข้อตกลงกับบุคคลเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของสถาบัน รวมถึงการเชิญบุคคลหรือคณะบุคคลเพื่อเป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานในภารกิจสำคัญดังกล่าวด้วย

ข้อ ๕ ให้ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลรักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ หรือออกคำสั่งเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ทั้งนี้ ให้ผู้อำนวยการดำเนินการจัดทำประมวลจริยธรรมของผู้เยี่ยมสำรวจให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

บรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่งหรือแนวทางปฏิบัติอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ ที่มีข้อความซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

หมวด ๑

มาตรฐานทางจริยธรรมของกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน

ข้อ ๖ กรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบันต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรม ดังนี้

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

(๘) รักษาจรรยาบรรณแห่งมาตรฐานวิชาชีพของตนและสถาบัน

ข้อ ๗ กรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบันต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม และต้องไม่ฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรม รวมถึงต้องไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ดังต่อไปนี้

- (๑) มีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่าง ๆ
 - (๒) ชื่อสัตย์ สุจริต และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุภารกิจและเป้าหมายของสถาบัน
 - (๓) มีวินัย และปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ ทั้งการปฏิบัติงานตามปกติ ณ ที่ตั้ง และการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from home)
 - (๔) กระตือรือร้น อำนวยความสะดวกและเต็มใจให้บริการต่อผู้มาติดต่องานทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ
 - (๕) พัฒนาตนเองและสนับสนุนผู้อื่นในการพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุภารกิจและเป้าหมายของสถาบัน
 - (๖) มีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมต่าง ๆ ของสถาบัน
 - (๗) ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือการมือคตมาประกอบการใช้ดุลยพินิจ
 - (๘) คำนึงถึง และไม่กระทำการอันเป็นการละเมิดสิทธิ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของตนเอง และผู้อื่น
 - (๙) ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง
 - (๑๐) ไม่เรียกรับ หรือยอมรับของขวัญ ผลประโยชน์อื่นใด
 - (๑๑) ไม่หลีกเลียงหรือใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อผลประโยชน์ของตนเอง เครือญาติและพวกพ้อง
 - (๑๒) ไม่ใช้เวลา และทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง เครือญาติ และพวกพ้อง
 - (๑๓) ไม่อาศัยตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ในการเป็นผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ต้องใช้เวลาราชการไปเพื่อทำงานส่วนตัวให้ผู้บังคับบัญชา
 - (๑๔) ไม่อาศัยตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่หรือชื่อเสียงของสถาบันแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง เครือญาติ และพวกพ้อง
 - (๑๕) เปิดเผย และชี้แจงเหตุผลและรายละเอียดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กรณีที่พิจารณาแล้วไม่อนุมัติ หรือไม่อนุญาตการดำเนินการใด ๆ
 - (๑๖) รักษาความลับของเอกสารและข้อมูลที่ได้รับจากสถานพยาบาล รวมถึงเอกสารและข้อมูลในการดำเนินงานอื่น ๆ ของสถาบัน
 - (๑๗) การตัดสินใจอย่างเป็นอิสระ โดยมีการควบคุมปัจจัยต่าง ๆ และแนวทางการดำเนินงาน ที่อาจมีผลกระทบต่อความเป็นอิสระของการตัดสินใจ
 - (๑๘) การตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน
 - (๑๙) ความเป็นกลางและความโปร่งใสในการดำเนินงาน หลีกเลี่ยงอคติทั้งปวงที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงาน
 - (๒๐) การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจจะเกิดขึ้นได้
- ให้ผู้อำนวยการกำกับ ดูแล เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบันให้ปฏิบัติตามระเบียบนี้

ข้อ ๘ หากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมตามความในหมวดนี้ เป็นการกระทำผิดวินัยด้วยให้นำหลักเกณฑ์ วิธีการการดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับคณะกรรมการว่าด้วยการบริหารงานบุคคลที่กำหนดไว้มาบังคับใช้โดยอนุโลม

หมวด ๒

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน

ข้อ ๙ เพื่อประโยชน์ในการรักษาจริยธรรมของกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน ให้สถาบันมีกลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดให้ผู้ผู้อำนวยการเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการรักษาจริยธรรมในการกำหนดนโยบาย จัดทำแผนปฏิบัติการ กำหนดมาตรการ กำกับติดตาม และรายงานผลต่อคณะกรรมการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

(๒) ดำเนินกิจกรรมการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาเจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อเสริมสร้างให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ตลอดจนการสร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

(๓) ให้จัดทำรายงานประจำปีทุกสิ้นปีงบประมาณ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม (ก.ม.จ.) กำหนดเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อประเมินผลในภาพรวมของสถาบัน

(๔) กำหนดแนวทางหรือมาตรการเกี่ยวกับการพิจารณาให้คำยกย่องชมเชยแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้เกี่ยวข้องที่ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการรักษาจริยธรรมเพื่อให้เกิดความตระหนักและส่งเสริมให้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนหรือผู้เกี่ยวข้องดังกล่าว ต้องมิได้มีส่วนร่วมในการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

(๕) ดำเนินการอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการรักษาจริยธรรมของกรรมการ อนุกรรมการ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบัน

หมวด ๓

มาตรการการดำเนินการ

กรณีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

ข้อ ๑๐ การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ให้นำระเบียบสถาบันว่าด้วย การจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนมาบังคับใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ให้ถือว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นความลับ

ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดที่ได้มาเนื่องจากการปฏิบัติตามระเบียบนี้ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจหรือกฎหมายหรือตามมติคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม (ก.ม.จ.) โดยคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๑ ให้ส่วนงานซึ่งทำหน้าที่ด้านการบริหารงานบุคคล หรือส่วนงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือที่ได้รับมอบหมาย นำเรื่องร้องเรียนมาดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริง และตรวจสอบพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม พร้อมทั้งสรุปและส่งเรื่องให้ผู้อำนวยการ หรือคณะกรรมการแล้วแต่กรณี ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ามีเจ้าหน้าที่และผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจการของสถาบันมีพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ

(๒) กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่าผู้อำนวยการมีพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ

(๓) กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ากรรมการมีพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้กรรมการที่เหลืออยู่เป็นผู้พิจารณาดำเนินการ

ให้ผู้มีอำนาจพิจารณาในแต่ละกรณีดังกล่าวข้างต้น พิจารณาและมีข้อสั่งการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้น ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับรายงาน โดยต้องดำเนินการแจ้งผลตอบกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว

ข้อ ๑๒ เมื่อได้ดำเนินการสอบสวนตามข้อ ๑๑ แล้ว ไม่ปรากฏว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ผู้มีอำนาจพิจารณาตามแต่ละกรณีพิจารณาสั่งยุติเรื่อง แต่ถ้าปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ผู้มีอำนาจพิจารณาดำเนินการตามข้อบังคับคณะกรรมการว่าด้วยการบริหารงานบุคคลที่กำหนดไว้

ข้อ ๑๓ เมื่อดำเนินการตามข้อ ๑๒ แล้ว ให้สถาบันจัดทำบันทึกพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อประกอบการดำเนินการตามข้อบังคับคณะกรรมการว่าด้วยการบริหารบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๔ ให้สถาบันรายงานการดำเนินการ กรณีมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมต่อคณะกรรมการ และ คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) เพื่อรายงานการดำเนินการในภาพรวมต่อคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม (ก.ม.จ.) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ม.จ. กำหนดต่อไป

ข้อ ๑๕ ภายใต้ข้อ ๑๑ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้จะถือเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมของการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามเป็นการกระทำโดยจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๑๖ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ ในกรณีอันมิใช่เป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดอาญาให้ดำเนินการตามควรแก่กรณีเพื่อให้มีการแก้ไขหรือดำเนินการที่ถูกต้องหรือตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือการพิจารณาความดีความชอบ หรือการสั่งให้ผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนั้นปรับปรุงตนเองหรือได้รับการพัฒนาหรือดำเนินการตามกระบวนการบริหารงานบุคคลของสถาบันแล้วแต่กรณี

หมวด ๔

การคุ้มครองผู้ร้อง หรือผู้เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๗ คณะกรรมการ หรือผู้อำนวยการ แล้วแต่กรณีจะต้องให้ความคุ้มครองและไม่กลั่นแกล้งหรือข่มขู่ผู้ร้องหรือผู้เกี่ยวข้องที่ให้ถ้อยคำในฐานะพยาน

ผู้ร้องหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถร้องขอความคุ้มครอง หรือขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการ หรือผู้อำนวยการแล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาหากถูกกลั่นแกล้งอันเป็นผลจากการให้ข้อมูล

ข้อ ๑๘ กรณีที่ผู้อำนวยการถูกกล่าวหาว่ามีพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ห้ามมิให้ผู้ถูกกล่าวหาเหล่านั้นดำเนินการใด ๆ โดยอาศัยอำนาจในการออกคำสั่งแต่งตั้ง โยกย้าย หรือการดำเนินการใดที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิของผู้ร้องหรือผู้เกี่ยวข้อง และห้ามมิให้ผู้ถูกกล่าวหาเหล่านั้นดำเนินการใด ๆ ที่จะเป็นการแทรกแซงกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๑๙ ให้สถาบันนำกระบวนการพิจารณาและดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามมาตรการดำเนินการกรณีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้มาบังคับใช้กับคณะกรรมการ หรือคณะอนุกรรมการ หรือคณะกรรมการตรวจสอบของสถาบัน รวมถึงคณะทำงานที่กรรมการแต่งตั้งโดยอนุโลม

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๐ การดำเนินการกรณีมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมที่ได้ดำเนินการอยู่ก่อนวันที่ระเบียบนี้มีผลใช้บังคับ ให้ดำเนินการตามระเบียบที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้นต่อไป จนกว่าจะแล้วเสร็จ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายประสิทธิ์ วัฒนาภา)

ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล