



ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสถาบัน ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ เป็นไปอย่างมีระบบ และสนับสนุนเพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเห็นควรกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้กระทรวงการคลังได้ประกาศหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ เรื่อง หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร ตามหนังสือกระทรวงการคลังที่ กค ๐๔๐๙.๓/ว๓๖ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ในการจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดตามมาตรา ๗๙ ของพระราชบัญญัติวินัยการเงินและการคลัง เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานรัฐมีประสิทธิภาพ รวมถึงการยกระดับการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สามารถเป็นเครื่องมือสำคัญในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (In Formed Strategic Decision Making)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ สนับสนุนการรายงานความเสี่ยงโดยไม่ถือเป็นความผิด (No Blame Culture) เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งความไว้วางใจ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการเรียนรู้จากความผิดพลาด และปลูกฝังค่านิยมด้านความรับผิดชอบและความโปร่งใส

ข้อ ๒ การระบุความเสี่ยงครอบคลุมข้อมูลจากหลายมิติ ได้แก่ รายงานอุบัติการณ์ ข้อร้องเรียน การประชุม และเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนมีบทบาทในกระบวนการดังกล่าว ผ่านการสื่อสารภายในที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

ข้อ ๓ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงโดยใช้เมทริกซ์จาก “โอกาสเกิด” และ “ผลกระทบ” อย่างมีระบบ พร้อมเปิดโอกาสให้บุคลากร และส่วนงานร่วมวิเคราะห์ พิจารณาการจัดลำดับความเสี่ยงอย่างมีส่วนร่วม

ข้อ ๔ กำหนดมาตรการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร โดยผู้นำและทีมงานต้องเป็นแบบอย่างที่ดี ในการตัดสินใจเชิงป้องกันและสนับสนุนแนวทางที่ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อร่วมกัน

ข้อ ๕ ดำเนินการติดตามและประเมินระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้ การสื่อสารค่านิยม และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ผ่านกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการสื่อสารแบบสองทางระหว่างผู้นำและบุคลากร

ข้อ ๖ บุรณาการการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ในทุกกิจกรรมขององค์กร เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ความสำคัญกับ “การเรียนรู้จากความผิดพลาด” และพัฒนาแนวคิดความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของ การปรับปรุงคุณภาพอย่างยั่งยืน โดยมีผู้นำเป็นผู้ขับเคลื่อนและส่งเสริมพฤติกรรมที่พึงประสงค์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ปิยวรรณ ล.

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล