สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงาน และแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คำนำ

ตามที่ได้มีประกาศในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 23 ฉบับ ในราชกิจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 ประกอบกับที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 ได้มีมติให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงแผนระดับ 3 ในความรับผิดชอบ ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งหมวด 3 ของพระราชบัญญัติจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 และเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 สำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ชี้แจงการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการปรับแผนระดับ 3 ของหน่วยงาน ให้ถูกต้องโดยต้องจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี ซึ่งวาระแรกให้กำหนดเป็นระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ

คณะกรรมการสถาบันในการประชุมครั้งที่ 9 / 2562 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2562 ได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2563 ของสถาบันโดยให้ใช้จ่ายงบอุดหนุนจากรัฐบาลตามยอดจัดสรรงบประมาณประจำปี 2562 ไปพลางก่อน รวมกับเงินนอกงบประมาณรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 138.3278 ล้านบาท

ในการนี้สำนักยุทธศาสตร์จึงรวบรวมรายละเอียดแผนปฏิบัติการแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2563 และแผนงานโครงการที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 ไว้เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานและใช้อ้างอิงร่วมกัน

พฤศจิกายน 2562

วิสัยทัศน์ (VISION)

ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพและไว้วางใจได้ด้วยมาตรฐาน HA

พันธกิจ (MISSION)

1. พัฒนาและกำหนดมาตรฐาน เพื่อประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ด้วยการรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลจากการประเมินและรับรอง

2. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ โดยการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

3. ส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ รวมทั้งจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลและหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการประเมินตนเองและพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

	แผนปฏิบัติการ	เป้าหมาย
1	การประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	ยกระดับผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลและระบบบริการสุขภาพด้วยมาตรฐาน HA
2	การจัดการความรู้และส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย	1. สถานพยาบาลทุกแห่งนำมาตรฐาน HA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ 2. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพของประเทศไทย
3	การบริหารองค์กร	สถาบันมีธรรมาภิบาลและเป็นที่ไว้วางใจของผู้รับบริการและประชาชน

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)[1]

	แผนปฏิบัติการ	รหัส งบประมาณ	งบประมาณที่ คณะกรรมการอนุมัติ	งบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ
				อุดหนุนจาก รัฐบาลพลางก่อน	เงินรายได้ จากการดำเนินงาน
	งบประมาณรวมทั้งสิ้น		138,327,800	23,427,800	114,900,000
เรื่อง	การประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลและระบบบริการสุขภาพด้วยมาตรฐาน HA		41,969,200	13,469,200	28,500,000
1.1	โครงการพัฒนารูปแบบการประเมินและรับรอง	63-11	2,000,000		2,000,000
1.2	โครงการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาล	63-12	26,500,000		26,500,000
1.3	โครงการสร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ	63-13	3,453,000	3,453,000	
1.4	โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการอย่างมีส่วนร่วม	63-14	10,016,200	10,016,200	
เรื่อง	แผนการสนับสนุนการขับเคลื่อนกลไกการพัฒนาคุณภาพด้วยองค์ความรู้ และความร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย		48,000,000	500,000	47,500,000
2.1	โครงการเตรียมความพร้อมสถานพยาบาลเข้าสู่การรับรองและธำรงคุณภาพมาตรฐาน	63-21	2,500,000	500,000	2,000,000
2.2	โครงการพัฒนาคุณภาพด้วยระบบเครือข่าย	63-22	5,000,000		5,000,000
2.3	โครงการฝึกอบรม	63-23	15,000,000		15,000,000
2.4	โครงการประชุมวิชาการประจำปี	63-24	25,500,000		25,500,000
เรื่อง	แผนการบริหารจัดการองค์กร		33,049,500	1,520,000	31,529,500
3.1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง และเสริมสร้างจริยธรรม ป้องกันการทุจริต	63-31	600,000	-	600,000
3.2	โครงการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากร	63-32	2,100,000	-	2,100,000
3.3	โครงการขับเคลื่อนโนยบายและการประเมินผล	63-33	4,500,000	-	4,500,000
3.4	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	63-34	3,668,000	-	3,668,000
3.5	โครงการสื่อสารองค์กร	63-35	4,000,000	-	4,000,000
3.6	ค่าใช้จ่ายบริหารจัดการทั่วไป	63-36	18,181,500	1,520,000	16,661,500
	หมวดลงทุน		3,110,000	-	3,110,000
	ค่าครุภัณฑ์	63-36-11	3,010,000	-	3,010,000
	ค่าครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	63-36-12	100,000	-	100,000
	หมวดดำเนินงาน		15,071,500	1,520,000	13,551,500
	ค่าสาธารณูปโภค	63-36-13	2,750,000	1,520,000	1,230,000
	ค่าวัสดุ		4,004,300	-	4,004,300
	ค่าจ้างเหมาบริการ		4,069,700	-	4,069,700
	ค่าเช่า		1,548,000	-	1,548,000
	ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ค่าที่พัก ค่าพาหนะเดินทาง เบี้ยเลี้ยง)		15,000	-	15,000
	ค่าใช้สอยอื่น		2,465,000	-	2,465,000
	ค่าซ่อมแซม		219,500	-	219,500
ค่าใช้จ่ายบุคลากร		63-41	14,509,100	7,938,600	6,570,500
งบกลางสำรอง เพื่อสนับสนุนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพิ่มเติม		63-51	800,000		800,000

<u>หมายเหตุ</u> [1] ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารสถาบัน ในการประชุม ครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2562

บันทึกข้อความ

สำนักยุทธศาสตร์

ที่ สรพ 0403/001 วันที่ 1 ตุลาคม 2562

เรื่อง ขออนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

ตามที่ คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในการประชุมครั้งที่ 9/2562 ในวันศุกร์ที่ 20 กันยายน 2562 ได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2563) ของสถาบัน และงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อดำเนินแผนงาน/โครงการ จำนวน 3 แผนงาน 14 โครงการ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเป็นงบกลางสำรองฉุกเฉิน รวมเป็นงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 138,327,800 บาท (หนึ่งร้อยสามสิบแปดล้านสามแสนสองหมื่นเจ็ดพันแปดร้อยบาทถ้วน) จากแหล่งเงินงบประมาณ ดังนี้

- เงินอุดหนุนจากรัฐบาลพลางก่อน จำนวน 23,427,800 บาท (ยี่สิบสามล้านสี่แสนสองหมื่นเจ็ดพันแปดร้อยบาทถ้วน)
- เงินนอกงบประมาณ (รายได้จากการดำเนินงาน) จำนวน 114,900,000 บาท (หนึ่งร้อยสิบสี่ล้านเก้าแสนบาทถ้วน)

ตารางที่ 1 สรุปงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2563 จำแนกตามหมวดค่าใช้จ่ายตามแหล่งเงิน

หมวดค่าใช้จ่าย	งบประมาณที่จัดสรร		รวม งบประมาณ	ร้อยละ
	เงินรัฐบาล พลางก่อน	เงินนอก งบประมาณ		
บุคลากร	7,938,600	6,570,500	14,509,100	10.49
ดำเนินงาน	15,489,200	104,419,500	119,908,700	86.68
ลงทุน	-	3,110,000	3,110,000	2.25
งบกลางสำรอง	-	800,000	800,000	0.58
รวม	**23,427800**	**114,900,000**	**138,327,800**	**100.00**

ทั้งนี้ รายละเอียดงบประมาณที่จัดสรรงบประมาณจำแนกตามแผนงาน/โครงการ ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

ในการนี้ สำนักยุทธศาสตร์ จึงขอเสนอเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติให้สถาบันใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2563 จำนวน 138,327,800 บาท ตามที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสถาบัน เพื่อดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ จำนวน 3 แผนงาน 14 โครงการ จำนวน 123,018,700 บาท ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร จำนวน 14,509,100 บาท และงบกลางสำรอง จำนวน 800,000 บาท รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้ ไปก่อนจนกว่าสถาบันจะได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลตามที่กำหนดใน พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. อนุมัติให้นำเงินนอกงบประมาณ (รายได้) มาเพิ่มเติมเป็นค่าใช้จ่ายบุคลากรไปพลางก่อน จำนวน 6,570,500 บาท เมื่อได้รับงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาล ประจำปี พ.ศ. 2563 จะขออนุมัติปรับค่าใช้จ่ายบุคคลากรให้เป็นไปตามที่ได้รับเงินอุดหนุน

3. อนุมัติงบประมาณ ให้ดำเนินโครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการอย่างมีส่วนร่วม จำนวน 10,016,200 บาท เพื่อดำเนินกิจกรรมสำคัญตามโครงการไปพลางก่อนเมื่อได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล ประจำปี พ.ศ. 2563 แล้วจะดำเนินการปรับงบประมาณจัดสรรเพิ่มเติมให้กับโครงการดังกล่าวต่อไป

(นางวันทนีย์ บุณฑริก)
หัวหน้าสำนักยุทธศาสตร์

เห็นควรอนุมัติ

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)
รองผู้อำนวยการ
วันที่ 1 / ม.ค. / 62

อนุมัติ

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)
ผู้อำนวยการ
วันที่ 1 / ม.ค. / 62

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)[1]

แผนปฏิบัติการ		รหัสงบประมาณ	รวมงบประมาณรายโครงการ	งบประมาณรายจ่ายตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปี 2563															
				ไตรมาส 1			รวม	ไตรมาส 2			รวม	ไตรมาส 3			รวม	ไตรมาส 4			รวม
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค		ม.ค	ก.พ	มี.ค.		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	งบประมาณรวมทั้งสิ้น		138,327,800	10,929,540	15,753,700	23,741,100	50,424,340	11,477,200	12,136,700	7,477,300	31,091,200	7,291,500	20,971,200	8,965,000	37,227,700	5,734,860	7,501,500	5,548,200	18,784,560
เรื่อง	การประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลและระบบบริการสุขภาพด้วยมาตรฐาน HA		41,969,200	3,629,000	5,580,400	7,751,800	16,961,200	3,446,000	3,667,200	2,636,300	9,749,500	2,421,100	2,890,200	2,937,600	8,248,900	2,506,200	2,819,300	1,684,100	7,009,600
1.1	โครงการพัฒนารูปแบบการประเมินและรับรอง	63-11	2,000,000		137,000	123,000	260,000	413,000	185,000	214,000	812,000	272,000	153,000	77,000	502,000	69,000	357,000		426,000
1.2	โครงการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาล	63-12	26,500,000	2,630,800	2,895,600	2,355,700	7,882,100	2,222,500	2,294,200	1,573,700	6,090,400	1,844,100	2,187,200	2,185,600	6,216,900	2,349,200	2,292,300	1,669,100	6,310,600
1.3	โครงการสร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ	63-13	3,453,000	250,000	185,000	850,000	1,285,000	85,000	150,000	130,000	365,000	305,000	550,000	675,000	1,530,000	88,000	170,000	15,000	273,000
1.4	โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการอย่างมีส่วนร่วม	63-14	10,016,200	748,200	2,362,800	4,423,100	7,534,100	725,500	1,038,000	718,600	2,482,100				-				-
เรื่อง	แผนการสนับสนุนการขับเคลื่อนกลไกการพัฒนาคุณภาพด้วยองค์ความรู้ และความร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย		48,000,000	110,000	2,448,300	4,112,100	6,670,400	3,261,200	6,369,000	2,939,700	12,569,900	3,333,200	15,516,900	4,741,200	23,591,300	1,234,100	2,506,300	1,428,000	5,168,400
2.1	โครงการเตรียมความพร้อมสถานพยาบาลเข้าสู่การรับรองและธำรงคุณภาพมาตรฐาน	63-21	2,500,000		39,100	139,100	178,200	239,100	843,500	39,100	1,121,700	39,100	573,500	409,100	1,021,700	89,100	89,300		178,400
2.2	โครงการพัฒนาคุณภาพด้วยระบบเครือข่าย	63-22	5,000,000		884,000	835,000	1,719,000	514,000	495,000	180,000	1,189,000	80,000	759,000	215,000	1,054,000	63,000	495,000	480,000	1,038,000
2.3	โครงการฝึกอบรม และเผยแพร่ความรู้	63-23	15,000,000	110,000	1,525,200	1,697,000	3,332,200	1,918,100	1,212,500	310,600	3,441,200	1,723,100	1,174,400	1,377,100	4,274,600	1,082,000	1,922,000	948,000	3,952,000
2.4	โครงการประชุมวิชาการประจำปี	63-24	25,500,000			1,441,000	1,441,000	590,000	3,818,000	2,410,000	6,818,000	1,491,000	13,010,000	2,740,000	17,241,000				-
เรื่อง	แผนการบริหารจัดการองค์กร		33,049,500	3,478,940	3,668,400	8,145,600	15,292,940	1,760,700	2,100,500	1,901,300	5,762,500	1,537,200	2,564,100	1,286,200	5,387,500	1,994,560	2,175,900	2,436,100	6,606,560
3.1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง และเสริมสร้างจริยธรรมป้องกันการทุจริต	63-31	600,000		57,000	72,000	129,000	137,000	57,000	7,000	201,000	22,000	7,000	72,000	101,000	107,000	62,000		169,000
3.2	โครงการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากร	63-32	2,100,000		3,000	118,000	121,000	24,000	35,000	720,500	779,500	3,000	17,000	236,000	256,000	21,000	17,000	905,500	943,500
3.3	โครงการขับเคลื่อนโนยบายและการประเมินผล	63-33	4,500,000	313,600	162,000	1,489,700	1,965,300	397,300	153,900	165,700	716,900	369,700	455,000	138,000	962,700	395,400	230,000	229,700	855,100
3.4	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	63-34	3,668,000	2,185,600		1,275,600	3,461,200	20,000		65,600	85,600		50,000	65,600	115,600			5,600	5,600
3.5	โครงการสื่อสารองค์กร	63-35	4,000,000	167,740	955,800	1,287,900	2,411,440	195,700	30,800	5,800	232,300	373,700	43,300	5,800	422,800	534,360	43,300	355,800	933,460
3.6	ค่าใช้จ่ายบริหารจัดการทั่วไป	63-36	18,181,500	812,000	2,490,600	3,902,400	7,205,000	986,700	1,823,800	936,700	3,747,200	768,800	1,991,800	768,800	3,529,400	936,800	1,823,600	939,500	3,699,900
ค่าใช้จ่ายบุคลากร		63-41	14,509,100	3,711,600	4,056,600	3,731,600	11,499,800	3,009,300			3,009,300				-				-
งบกลางสำรอง เพื่อสนับสนุนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพิ่มเติม		63-51	800,000							800,000	800,000								

หมายเหตุ [1] ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารสถาบัน ในการประชุม ครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2562

การประเมินรับรองคุณภาพ

สถานพยาบาล

โครงการ พัฒนารูปแบบการประเมินและรับรอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

1. หลักการและเหตุผล

- ด้วยความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีทางการแพทย์ รวมทั้งแนวคิดในการบริหารองค์กร การบริหารคุณภาพและความปลอดภัยที่มีการเปลี่ยนแปลง และเพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือของการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในประเทศไทย สถาบันจึงต้องมีการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบันและเป็นมาตรฐานสากล และเตรียมความพร้อมในการธำรงการรับรอง Standards Accreditation จากองค์กรคุณภาพสากล (ISQua) ในช่วงประมาณกันยายน 2564

- จากสถานการณ์ระบบสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เนื่องจากมีประชาการผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น และกระทรวงสาธารณสุขได้มีการสนับสนุนบริการด้านสุขภาพและสังคมเพื่อการดูแลที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในงานบริการสุขภาพที่มีการเปลี่ยนแปลง จึงมีความสำคัญที่ต้องมีการพัฒนามาตรฐานเฉพาะ มาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) มาตรฐานการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย (palliative care) และมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน (ER)

- เพื่อให้มีการประเมินและรับรองที่สอดคล้องกับการพัฒนาของระบบบริการสุขภาพ และความต้องการของสถานพยาบาลต่างๆ ควรมีการพัฒนาการประเมินและรับรองที่หลากหลาย ประกอบด้วย 1) การประเมินและรับรองขั้นก้าวหน้า (Advance HA) 2) การรับรองเฉพาะโรค (DSC) 3) การรับรองเครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอ (DHSA) เพื่อส่งเสริมให้การขับเคลื่อนงานบริการสุขภาพและการสร้างสุขภาวะในระบบสุขภาพระดับอำเภอมีความเข้มแข็งมากขึ้น 4) การรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัด (PNC) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดระบบงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพในพื้นที่เครือข่ายระดับจังหวัด 5) การพัฒนามาตรฐานและรูปแบบการจัดบริการสุขภาพที่เน้นคนเป็นศูนย์กลางและบูรณาการมิติจิตวิญญาณ (SHA Certificate)

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลง และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานสากล
- เพื่อพัฒนามาตรฐานเฉพาะที่รองรับต่อสถานการณ์ระบบสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

- เพื่อพัฒนาการประเมินและรับรองที่หลายหลาย รองรับกับการพัฒนาของระบบบริการสุขภาพและความต้องการของสถานพยาบาลต่างๆ

3. **เป้าหมาย**

- มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) ได้รับการธำรงการรับรองจากองค์กรคุณภาพสากล (ISQua)
- มีมาตรฐานเฉพาะที่รองรับต่อสถานการณ์ระบบสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน 1 เรื่อง เช่น มาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ,มาตรฐานการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน (ER) หรือ มาตรฐานการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย (palliative care)
- มีการพัฒนามาตรฐาน รูปแบบ และเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพในการประเมินและรับรองที่หลายหลาย

4. **สถานที่ดำเนินการ :**

- การประชุมในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด
- สถานพยาบาลทั่วประเทศ

5. **ผลผลิต/ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ**

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
		2562
พัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	- ร่างมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) ฉบับที่ 4 ที่มีการปรับปรุงครั้งที่ 1 (4 th edition, v1.1) ผ่านคณะอนุกรรมการรับรองมาตรฐาน ได้ร่าง version 1.2	1 ชุด
มาตรฐานเฉพาะที่รองรับต่อสถานการณ์ระบบสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน	- ร่างมาตรฐานเฉพาะโรคหรือระบบ 1 เรื่อง เช่น มาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) มาตรฐานการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน (ER) หรือ มาตรฐานการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย (palliative care)	1 ชุด

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
		2563
พัฒนามาตรฐาน รูปแบบ และเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพในการประเมินและรับรองที่หลากหลาย	- มีขั้นตอน หรือเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพในการประเมินและรับรองที่หลากหลาย	1 ชุด

8. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

สถานพยาบาลสามารถนำมาตรฐานและเครื่องมือคุณภาพ ไปใช้ในการพัฒนาระบบงานและการดูแลผู้ป่วย เพื่อให้สามารถส่งมอบคุณค่าที่ผู้รับบริการต้องการ เกิดวัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมความปลอดภัย และวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กร

9. **ผู้รับผิดชอบโครงการ**

นางสาวเอกจิตรา สุขกุล	หัวหน้าโครงการ (หัวหน้าสำนัก)
นางสาววิญาวรรณ แมดสถาน	ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)
นางสาวกนกพร ไทรฟัก	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางสาวรักษ์ขณา สามารถ	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางสาวเขมรุจิ มอญแก้ว	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

ลงชื่อ ..... ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวเอกจิตรา สุขกุล)
หัวหน้าสำนักประเมินและรับรอง

ลงชื่อ ..... ผู้เห็นชอบ
(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)
รองผู้อำนวยการ

ลงชื่อ ..... ผู้อนุมัติโครงการ
(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)
ผู้อำนวยการ
10 ตค. 62

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการพัฒนารูปแบบการประเมินและรับรอง

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน แผนเงิน ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.) ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	(ม.ค. - มี.ค.) ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	(เม.ย. - มิ.ย.) เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	(ก.ค. - ก.ย.) ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวมงบประมาณ
โครงการพัฒนารูปแบบการประเมินและรับรอง														2,000,000
กิจกรรมพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA)														891,000
1.กิจกรรมย่อยพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA)														891,000
ประชุมคณะอนุกรรมและคณะทำงานพัฒนามาตรฐาน	แผนงาน		●		●		●		●			●		
	แผนเงิน		92,000		93,000		91,000		92,000			93,000		461,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง		-
ประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มโรงพยาบาลนำร่องในการทดลองนำมาตรฐานปรับปรุงสู่การปฏิบัติ	แผนงาน							●						-
	แผนเงิน							150,000						150,000
	ค่าเป้าหมาย							1 วัน						-
ประชุมรับฟังความคิดเห็นการนำมาตรฐานปรับปรุงไปสู่การปฏิบัติจากกลุ่มรพ.นำร่องและ steakholder	แผนงาน											●		-
	แผนเงิน											150,000		150,000
	ค่าเป้าหมาย											1 วัน		-
ทบทวนเกณฑ์มาตรฐานสากล และจัดซื้อหนังสือมาตรฐานต่างประเทศ เพื่อทบทวนเกณฑ์มาตรฐานสากล	แผนงาน					●								
	แผนเงิน					50,000								50,000
	ค่าเป้าหมาย					2 เล่ม								

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการพัฒนารูปแบบการประเมินและรับรอง

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน แผนเงิน ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.) ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	(ม.ค. - มี.ค.) ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	(เม.ย. - มิ.ย.) เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	(ก.ค. - ก.ย.) ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวมงบประมาณ
จ้างเหมาผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำมาตรฐานบริการเฉพาะด้าน (Ancillary Service)	แผนงาน					●					●			-
	แผนเงิน					40,000					40,000			80,000
	ค่าเป้าหมาย					1 เรื่อง					1 เรื่อง			-
กิจกรรมพัฒนามาตรฐานเฉพาะที่รองรับนโยบายการปรับระบบสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน														384,000
กิจกรรมย่อยพัฒนามาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care), การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย (palliative care), มาตรฐานระบบการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน (ER)														384,000
ประชุมคณะทำงานพัฒนามาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) และการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย (palliative care), มาตรฐานระบบการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (Emergency Medical Service)	แผนงาน			●			●		●			●		-
	แผนเงิน			40,000			40,000		35,000			42,000		157,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง			1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง		-
ประชุมโรงพยาบาลนำร่องการพัฒนามาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) และการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย (palliative care)	แผนงาน						●							-
	แผนเงิน						65,000							65,000
	ค่าเป้าหมาย						1 วัน							-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการพัฒนารูปแบบการประเมินและรับรอง

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน / ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.) ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	(ม.ค. - มี.ค.) ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	(เม.ย. - มิ.ย.) เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	(ก.ค. - ก.ย.) ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวมงบประมาณ
การลงเยี่ยมพื้นที่โรงพยาบาลนำร่องเพื่อศึกษารูปแบบการจัดบริการการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) และการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย (palliative care)	แผนงาน							●		●		●		-
	แผนเงิน							50,000		55,000		57,000		162,000
	ค่าเป้าหมาย							1 แห่ง		1 แห่ง		1 แห่ง		-
กิจกรรม พัฒนามาตรฐาน รูปแบบ และเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพในการประเมินและรับรองที่หลากหลายสอดรับความต้องการของสถานพยาบาลต่างๆ														725,000
กิจกรรมย่อยโครงการ DHSA														70,000
ประชุมเชิงปฏิบัติเพื่อพัฒนากระบวนการวิเคราะห์แบบประเมินตนเอง	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			58,000										58,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง										-
กระบวนการวิเคราะห์แบบประเมินเตนเอง (Technical review)	แผนงาน								●	●	●			-
	แผนเงิน								4,000	4,000	4,000			12,000
	ค่าเป้าหมาย								2 รพ.	2 รพ.	2 รพ.			-
กิจกรรมย่อยโครงการ PNC														75,000
ประชุมเชิงปฏิบัติเพื่อทบทวนรูปแบบการประเมินและรับรอง	แผนงาน					●								-
	แผนเงิน					75,000								75,000

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการพัฒนารูปแบบการประเมินและรับรอง

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน แผนเงิน ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง								-
กิจกรรมย่อยโครงการ DSC														80,000
ประชุมทบทวนเกณฑ์และรูปแบบการประเมินและรับรอง	แผนงาน		●					●						-
	แผนเงิน		30,000					50,000						80,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง											-
กิจกรรมย่อยโครงการ SHA														500,000
ประชุมแลกเปลี่ยนและถอดบทเรียนที่เป็นตัวอย่างที่ดี (good practice) การจัดบริการสุขภาพที่เน้นคนเป็นศูนย์กลางและบูรณาการมิติจิตวิญญาณ (SHA)	แผนงาน				●									-
	แผนเงิน				300,000									300,000
	ค่าเป้าหมาย				1 วัน									-
การเยี่ยมโรงพยาบาล (10 แห่ง)	แผนงาน		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		-
	แผนเงิน		15,000	25,000	20,000	20,000	18,000	22,000	22,000	18,000	25,000	15,000		200,000
	ค่าเป้าหมาย		1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง		-

ชื่อโครงการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาล
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา

- จากการที่กระทรวงสาธารณสุขและสถาบันได้ร่วมกันส่งเสริมให้เกิดกระบวนการพัฒนาในสถานพยาบาลอย่างต่อเนื่องด้วยวิธีการที่หลากหลาย ส่งผลสถานพยาบาลภาครัฐเกิดความตื่นตัวในการพัฒนาคุณภาพสูงขึ้นมาก และมีความพร้อมที่จะเข้าสู่กระบวนการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองคุณภาพ ซึ่งปีในรอบปี 2562 ที่ผ่านมามีสถานพยาบาลที่ขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองกระบวนการคุณภาพรายใหม่จำนวน 54 แห่ง และเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุจำนวน 254 แห่ง รวมทั้งหมด 308 แห่ง และเพื่อความต่อเนื่องของการพัฒนาคุณภาพจึงมีการเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวังให้กับสถานพยาบาล จำนวน 221 แห่ง
- ปีงบประมาณ 2563 คาดว่าจะมีสถานพยาบาลที่ขอรับการรับรองใหม่จำนวน 40 แห่ง และสถานพยาบาลที่จะหมดอายุการรับรองและจำเป็นต้องเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรอง 283 แห่ง รวมทั้งหมด 323 แห่ง และมีสถานพยาบาลที่ขอต่ออายุการรับรองค้างจัดในปี 2561 จำนวน 150 แห่ง รวมทั้งหมด 473 นอกจากนี้ยังมีกระบวนการเยี่ยมอื่นๆ เช่น การเยี่ยมสำรวจเพื่อติดตามเฉพาะเรื่อง (focus survey) การเยี่ยมตามมติของคณะอนุกรรมการรับรอง ซึ่งเป็นการเยี่ยมเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสถานพยาบาลอย่างต่อเนื่อง
- ปีงบประมาณ 2563 คาดว่าจะมีโรงพยาบาลที่อยู่ระหว่างการพัฒนาขอรับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 จำนวน 70 แห่ง (หมดอายุในปี 2563 จำนวน 58 แห่ง และรอจัดเยี่ยมจากปี 2562 จำนวน 22 แห่ง)
- การพัฒนาระบบรับรองเฉพาะโรค เป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันกับองค์กรวิชาชีพต่างๆ เพื่อรับผิดชอบต่อคุณภาพบริการที่จะก่อให้เกิดการยกระดับการพัฒนาสู่มาตรฐานที่เหมาะสม บนพื้นฐานของข้อมูลความรู้ทางวิชาการโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคนั้น การจัดทำมาตรฐานและการประเมินเฉพาะโรค จะช่วยกระตุ้นการพัฒนาของสถานพยาบาลซึ่งจะทำให้เกิดผลลัพธ์ในดูแลผู้ป่วยที่ดีขึ้น
- การพัฒนาระบบประเมินและรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพ เป็นกลไกสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการเชื่อมต่อระบบบริการระหว่างสถานพยาบาล เพื่อลดภาระและเพิ่มความปลอดภัยผู้ป่วย รูปแบบการประเมินและรับรองจำเป็นต้องพัฒนาต่อเนื่องเพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมกับบริบท ทั้งระดับจังหวัดและระดับอำเภอ

2. วัตถุประสงค์โครงการ

- สนับสนุนให้สถานพยาบาลยกระดับการพัฒนาคุณภาพให้สามารถรับรอบรองคุณภาพได้ตามเป้าหมาย หรือธำรงคุณภาพตามบริบทโรงพยาบาล (ขั้น 1-2)
- เพื่อให้สถานพยาบาลที่มีความพร้อมที่จะขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองได้รับการเยี่ยมสำรวจตามแผน

- เพื่อให้มีการประเมินและรับรองที่หลากหลาย และสอดคล้องกับพัฒนาการของระบบบริการสุขภาพและความต้องการของสถานพยาบาล

3. กลุ่มเป้าหมาย

1. สถานพยาบาลที่ขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองกระบวนการคุณภาพ (ขั้นที่สามใหม่)
2. สถานพยาบาลที่ขอการรับรองขั้นก้าวหน้า
3. สถานพยาบาลที่ขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรอง
4. สถานพยาบาลที่ขอรับการประเมินและรับรองเฉพาะโรคและระบบงานสำคัญ
5. เครือข่ายบริการสุขภาพที่ขอรับการประเมินและรับรองเครือข่ายระดับจังหวัด
6. เครือข่ายบริการสุขภาพที่ขอรับการประเมินและรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ

4. การดำเนินการ

- สถานพยาบาลทั่วประเทศไทย

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563

- **งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)**

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน
หมวดบุคลากร	0.00
หมวดดำเนินงาน	26,500,000.00
หมวดลงทุน	0.00
รวมทั้งสิ้น	26,500,000.00

- **ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
สถานพยาบาลขอรับรองขั้นก้าวหน้า	จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการรับรองการรับรองขั้นก้าวหน้า	3 แห่ง
สถานพยาบาลที่ขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองกระบวนการคุณภาพ	จำนวนสถานพยาบาลได้รับการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองกระบวนการคุณภาพ (ขั้นที่สามใหม่)	40 แห่ง
สถานพยาบาลที่ขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองได้รับการเยี่ยมสำรวจตามแผน	จำนวนสถานพยาบาลที่ได้รับเยี่ยมเพื่อต่ออายุการรับรอง ตามแผน (ร้อยละ 90 ของ รพ. ต่ออายุ 285 รพ.)	257 แห่ง

การประเมินและรับรองเฉพาะโรคและระบบงานสำคัญ	จำนวนโรค/ระบบงานที่ได้รับการประเมินและรับรอง (รายใหม่และต่ออายุ)	5 แห่ง
รูปแบบการประเมินและรับรองเครือข่ายระดับจังหวัด	จำนวนเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัดได้รับการเยี่ยมเพื่อประเมินและรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัด (เครือข่ายใหม่)	3 แห่ง
การประเมินและรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ	จำนวนเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่ได้รับการรับรองมาตรฐานบริการเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ (สะสม)	20 แห่ง

- นิยามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

1. จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการรับรองการรับรองขั้นก้าวหน้า
   <u>หมายถึง</u> สถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการรับรองการรับรองขั้นก้าวหน้า (Advance HA) ได้รับการเยี่ยม Pre survey หรือ Mock หรือ Accreditation AHA ในปีงบประมาณ 2563
2. จำนวนสถานพยาบาลได้รับการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองกระบวนการคุณภาพ (ขั้นที่สาม)
   <u>หมายถึง</u> สถานพยาบาลที่ได้รับการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองกระบวนการคุณภาพ ในปีงบประมาณ 2563 รวมทั้งสถานพยาบาลที่ขอรับรองขั้นที่สามรายใหม่ หรือ รายเก่าที่ขาดการต่ออายุไปแล้วและขอรับการรับรองขั้นที่สามใหม่
3. จำนวนสถานพยาบาลที่ได้รับเยี่ยมเพื่อต่ออายุการรับรอง
   <u>หมายถึง</u> สถานพยาบาลที่ได้รับเยี่ยมเพื่อต่ออายุการรับรอง (Reaccreditation) ในปีงบประมาณ 2563
4. จำนวนโรค/ระบบงานที่ได้รับการประเมินและรับรองเฉพาะโรคและระบบงานสำคัญ (ใหม่)
   <u>หมายถึง</u> จำนวนโรค/ระบบงานที่ได้รับการประเมินและรับรองเฉพาะโรคและระบบงานสำคัญในปีงบประมาณ 2563
5. จำนวนเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการและได้รับการเยี่ยมเพื่อประเมิน (ใหม่)
   <u>หมายถึง</u> จำนวนเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการและได้รับการเยี่ยมเพื่อประเมินและรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัด ในปีงบประมาณ 2563 (เฉพาะการรับรองเครือข่ายใหม่)
6. จำนวนเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่ได้รับการรับรองมาตรฐานบริการเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ (สะสม)
   <u>หมายถึง</u> จำนวนเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่ได้รับการรับรองมาตรฐานบริการเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอและยังมีอายุการรับรอง จนถึงสิ้นปีงบประมาณ 2563 (รวมการรับรองเครือข่ายทั้งหมด)

- **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

  สถานพยาบาลมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

  สถานพยาบาลได้รับการกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพผ่านกลไกการประเมินตนเอง

ผู้เสนอ .....

(นางสาวเอกจิตรา สุขกุล)

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ	ผู้อนุมัติ
.....	.....
(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)	(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)
รองผู้อำนวยการ	ผู้อำนวยการ
.....	10 ม.ค. 62

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการสนับสนุนคณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนองค์กร

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน แผนเงิน ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาล														
1. การวิเคราะห์ SAR และ Education	แผนงาน													
Program ให้กับสถานพยาบาล 50 รพ.	แผนเงิน	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	5,000	รวม 87,500 บาท
(ร้อยละ 80 จากค่าเป้าหมาย)	เป้าหมาย	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
2. เยี่ยมประเมินขั้น 1- 2 และ PS	แผนงาน													
	แผนเงิน	102,600	119,700	102,600	102,600	119,700	85,500	85,500	102,600	102,600	119,700	119,700	34,200	รวม 1,197,000 บาท
	เป้าหมาย	6	7	6	6	7	5	5	6	6	7	7	2	
3. เยี่ยมสำรวจสถานพยาบาล (AS).	แผนงาน													
	แผนเงิน	151,400	151,400	151,400	151,400	151,400	75,800	75,800	75,800	151,400	151,400	151,400	75,900	รวม 1,514,500 บาท
	เป้าหมาย	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4. เยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุสถานพยาบาล (RS)	แผนงาน													
	แผนเงิน	1,622,300	1,784,500	1,189,700	1,189,700	1,297,800	1,081,500	1,081,500	1,297,800	1,189,700	1,297,800	1,297,800	1,082,200	รวม 15,412300 บาท
	เป้าหมาย	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
5. เยี่ยมเพื่อติดตามเฉพาะเรื่อง (FS)	แผนงาน													
	แผนเงิน	99,700	99,700	99,700	85,400	85,400	71300	71300	71300	85,400	85,400	85,400	57,000	รวม 997,000 บาท
	เป้าหมาย	7	7	7	6	6	5	5	5	6	6	6	4	
6. เยี่ยมสำรวจเครือข่ายระดับอำเภอ (DHSA)	แผนงาน													
	แผนเงิน	58,500	58,600	58,600	58,600	58,600		58,600	58,500	58,500	58,500	58,500		รวม 585,500 บาท
	เป้าหมาย	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		
7. เยี่ยมสำรวจเพื่อประเมิน GAP/MOCK	แผนงาน													
	แผนเงิน		62,000	124,000	62,000	62,000		62,000	62,000	62,000	62,000	62,000		รวม 620,000 บาท
	เป้าหมาย		1	2	1	1		1	1	1	1	1		
8. เยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง (SS)	แผนงาน													
	แผนเงิน	285,000	313,500	285,000	285,000	285,000	213,700	213,700	285,000	285,000	285,000	285,000	257,100	รวม 3,278,000 บาท
	เป้าหมาย	20	22	20	20	20	15	15	20	20	20	20	18	
9. เยี่ยมสำรวจเครือข่ายระดับจังหวัด (PNC)	แผนงาน													
	แผนเงิน	46,500		46,500		46,500			46,500		46,500			รวม 232,500 บาท
	เป้าหมาย	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
10. เยี่ยมสำรวจเฉพาะโรค (DSC)	แผนงาน													
	แผนเงิน	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500		22,500	22,500	22,500	22,500	22,500		รวม 225,000 บาท
	เป้าหมาย	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน แผนเงิน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
11. ประชุมเตรียมทีมผู้เยี่ยมสำรวจ	แผนงาน													
	แผนเงิน		8,000		8,000			8,000		8,000		8,000		รวม 40,000 บาท
	เป้าหมาย		2		2			2		2		2		
10. ประชุมคณะอนุกรรมการรับรอง 2 ชุดๆ	แผนงาน													
	แผนเงิน	234800	156,600	156,600	156,600	156,600		156,500	156,500	156,600	156,500	156,500	156,500	รวม 1,800,300 บาท
	เป้าหมาย	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11 การเยี่ยมศูนย์บริการสาธารณสุข	แผนงาน													
	แผนเงิน		110,400	110,400	92,000					55,200	55,200	36,800		รวม 460,000 บาท
	เป้าหมาย		6	6	5					3	3	2		
12. ค่าล่วงเวลาในการทำงาน และค่าเบี้ยเลี้ยง	แผนงาน													
	แผนเงิน		1,200	1,200	1,200	1,200	38,400	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	รวม 50,400 บาท
	เป้าหมาย		2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
รวมทั้งสิ้น														**26,500,000 บาท**

ชื่อโครงการ *สร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ*

ประจำปีงบประมาณ 2563

1. **หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา**

- สถาบันจำเป็นต้องมีผู้เยี่ยมสำรวจที่มีศักยภาพและสามารถใช้กระบวนการเยี่ยมสำรวจเป็นการสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน มีเจตคติที่ดีต่อกระบวนการคุณภาพ มีความรู้แม่นยำในมาตรฐาน สามารถพัฒนาตัวเองเพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญและจำนวนเพียงพอที่จะรองรับความต้องการรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองกระบวนการคุณภาพของสถานพยาบาล
- การสร้างผู้เยี่ยมสำรวจใหม่จำเป็นต้องดำเนินการสร้างอย่างเป็นระบบตั้งแต่กระบวนการคัดเลือก การฝึกทักษะการเยี่ยมสำรวจ และการพิจารณาเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ
- การพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจเพื่อให้สามารถทำหน้าที่เยี่ยมสำรวจได้ จำเป็นต้องมีผู้เยี่ยมสำรวจที่มีประสบการณ์ทำหน้าที่เป็นครูฝึกเพื่อดูแล ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้ผู้เยี่ยมสำรวจใหม่ และผู้ฝึกเยี่ยมสำรวจ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจัดทำกิจกรรมการถอดบทเรียนครูฝึกเยี่ยมสำรวจ
- การพัฒนาและเพิ่มความเชี่ยวชาญให้กับผู้เยี่ยมสำรวจให้สามารถดำเนินการเยี่ยมสำรวจเป็นไปอย่างราบรื่นและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของประเทศ การมีระบบการพัฒนาเพื่อสร้างเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เยี่ยมสำรวจและผู้เชี่ยวชาญจึงเป็นสิ่งจำเป็น
- สถาบันมีการจัดการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองสถานพยาบาลทั้งการรับรองครั้งแรก และการต่ออายุการรับรองที่มีแนวโน้มมากขึ้นในทุกปี จึงจำเป็นต้องจัดโปรแกรมพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจที่มีศักยภาพและมีคุณสมบัติตรงกับหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำหนดเพื่อเป็นหัวหน้าทีมผู้เยี่ยมสำรวจ
- สถาบันมีการพัฒนารูปแบบการรับรองที่หลากหลาย จำเป็นต้องมีการพัฒนาและเพิ่มพูนทักษะผู้เยี่ยมสำรวจให้สามารถทำหน้าที่ผู้เยี่ยมสำรวจได้ตามเป้าหมายของการรับรองแต่ละประเภท

2. **วัตถุประสงค์โครงการ**

- เพื่อเพิ่มจำนวนผู้เยี่ยมสำรวจใหม่ที่มีศักยภาพให้ได้ตามมาตรฐานสากล
- เพื่อเพิ่มจำนวนหัวหน้าทีมผู้เยี่ยมสำรวจ
- เพื่อเพิ่มทักษะและความเชี่ยวชาญให้กับผู้เยี่ยมสำรวจ
- เพื่อเพิ่มจำนวนผู้เยี่ยมสำรวจที่สามารถเยี่ยมสำรวจระบบการรับรองที่หลากหลาย

3. **กลุ่มเป้าหมาย**

- ผู้เยี่ยมสำรวจเดิม
- ผู้เยี่ยมสำรวจใหม่
- ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้เยี่ยมสำรวจภายนอก HA 451
- ผู้บริหารระดับสูงของสถานพยาบาลที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาคุณภาพ

4. **การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน**

- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด
- จัด site visit ใน STA Program ทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด
- จัด site visit ใน PLS Program (ฝึกหัวหน้าทีมเยี่ยมสำรวจ) ทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด
- จัด site visit ใน DHSA Surveyor Training Program ต่างจังหวัด
- จัดให้มีครูฝึกเยี่ยมสำรวจแยกจากทีมเยี่ยมสำรวจสำหรับ New Surveyor ทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด

5. **ระยะเวลาดำเนินงาน**

1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563

6. **งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)**

หมวดรายจ่าย	รายละเอียดค่าใช้จ่าย	ปีงบประมาณ 2563
1. หมวดบัญชีเงินเดือนและค่าจ้าง		
- บัญชีเงินค่าล่วงเวลา	● ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา	18,500
2. หมวดบัญชีค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมภายในประเทศ		
- บัญชีค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมในประเทศ	● ค่าวิทยากร	250,000
	● ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม อบรมในประเทศ	273,250
	● ค่าอาหาร อบรมในประเทศ	973,750
	● ค่าที่พัก อบรมในประเทศ	337,100
	● ค่าพาหนะ อบรมในประเทศ	730,000
	● ค่าถ่ายเอกสาร อบรมในประเทศ	11,950
3. หมวดบัญชีค่าใช้จ่ายเดินทาง		
- บัญชีค่าที่พัก	● ค่าที่พักในการเดินทางในประเทศ	85,000
- บัญชีค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	● ค่าพาหนะเดินทางในประเทศ	82,500
4. หมวดบัญชีค่าใช้สอยและวัสดุ		
- บัญชีค่าจ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก	● เครื่องแบบผู้เยี่ยมสำรวจ 2,500 x 30 คน	75,000
	● บัตรประจำตัวผู้เยี่ยมสำรวจ	25,000
- บัญชีค่าธรรมเนียม	● ค่าธรรมเนียมอื่น	15,750

หมวดรายจ่าย	รายละเอียดค่าใช้จ่าย	ปีงบประมาณ 2563
5. หมวดบัญชีค่าใช้สอยอื่นๆ		
- บัญชีค่าเบี้ยประกันชีวิต	• ค่าเบี้ยประกันชีวิตสำหรับผู้เยี่ยม 625x 160 คน	100,000
- บัญชีค่าใช้จ่ายในการประชุม	• ค่าเบี้ยประชุม 8,500 x 4 ครั้ง	34,000
	• ค่าอาหาร	8,000
	• ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	4,000
	• ค่าเช่าห้องประชุม	17,650
- บัญชีค่าใช้สอยอื่น	• ค่าเบ็ดเตล็ด	15,550
6. หมวดบัญชีค่าตอบแทน		
- บัญชีค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน	• ครูฝึก 12,000 x 33 ครั้ง	396,000
รวมทั้งสิ้น		**3,453,000**

7. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
จำนวนผู้เยี่ยมสำรวจใหม่เพิ่มขึ้น	จำนวนผู้เยี่ยมสำรวจใหม่ที่ขึ้นทะเบียนใหม่	15 คน
ผู้เยี่ยมสำรวจมีทักษะและมีความเชี่ยวชาญในการทำหน้าที่ผู้เยี่ยมสำรวจ	• ร้อยละผู้เยี่ยมสำรวจที่มี competency ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด • ผู้เยี่ยมสำรวจที่สามารถเยี่ยมสำรวจในโปรแกรมหลากหลาย (ปี 2562 มี 54/156 คน ร้อยละ 34)	• ผู้เยี่ยมสำรวจมี competency ตามเกณฑ์ร้อยละ 80 • ผู้เยี่ยมสำรวจที่สามารถเยี่ยมสำรวจในโปรแกรมหลากหลาย 60 คน
หัวหน้าทีมเยี่ยมสำรวจเพิ่มขึ้น	จำนวนหัวหน้าทีมเยี่ยมสำรวจที่ขึ้นทะเบียนใหม่	5 คน

นิยาม

- ร้อยละผู้เยี่ยมสำรวจที่มี competency ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินสมรรถนะที่กำหนด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน โดยดูสามด้าน ความรู้ ทักษะ และชิ้นงาน)
  - อายุงานมากกว่า 3 ปี เกณฑ์ผ่าน score 2.5

8. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

- สถาบันมีผู้เยี่ยมสำรวจที่มีความรู้ความสามารถในการทำหน้าที่ผู้เยี่ยมสำรวจได้ตามปรัชญาของสถาบัน
- สถาบันมีผู้เยี่ยมสำรวจที่มีความรู้ความสามารถในการทำหน้าที่หัวหน้าทีมเยี่ยมสำรวจ
- สถาบันมีผู้เยี่ยมสำรวจที่มีความสามารถในการทำหน้าที่ครูฝึกให้กับผู้ฝึกเยี่ยมสำรวจ และผู้เยี่ยมสำรวจใหม่
- สถาบันมีผู้เยี่ยมสำรวจที่มีความสามารถในการทำหน้าที่ในการเยี่ยมสำรวจเพื่อประเมินและรับรองที่หลากหลาย

9. **ผู้รับผิดชอบโครงการ**

แพทย์หญิงเอกจิตรา	สุขกุล	หัวหน้าโครงการ
นางสาวศรินญา	มงคลพันธุ์	ผู้เสนอโครงการ
นางสาวศรินญา	มงคลพันธุ์	ผู้ประสานงานโครงการ
นางสาววารุณี	ขจีจิตร์	ผู้ประสานงานโครงการ

ผู้เสนอ .....

(แพทย์หญิงเอกจิตรา สุขกุล)

หัวหน้าสำนักประเมินและรับรอง

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ .....

(แพทย์หญิงปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการที่กำกับงานประเมินและรับรอง

ผู้อนุมัติ .....

(นายแพทย์กิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการ

10 ตค. 62

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการ *สร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ*

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน / ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการ สร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ														3,453,000
กิจกรรม สร้างผู้เยี่ยมสำรวจ														
กิจกรรมย่อย														
เตรียมความพร้อมผู้ฝึกเยี่ยมสำรวจ (Orientation Program) และกิจกรรมการฝึกเยี่ยมสำรวจ site visit (STA Program) See-Try-Act	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	แผนเงิน	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	15,000	15,000	15,000	15,000	300,000
	ค่าเป้าหมาย	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกผู้เยี่ยมสำรวจ	แผนงาน		●		●			●				●		
	แผนเงิน		15,000		15,000			15,000				15,000		60,000
	ค่าเป้าหมาย		9 คน		9 คน			9 คน				9 คน		
กิจกรรม พัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ														
กิจกรรมย่อย														
ประชุมเชิงปฏิบัติการผู้เยี่ยมสำรวจใหม่ (new surveyor workshop) ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมผู้เยี่ยมสำรวจใหม่ (Orientation Program for New Surveyor)	แผนงาน		●			●			●			●		
	แผนเงิน		100,000			100,000			100,000			100,000		400,000
	ค่าเป้าหมาย		25 คน			25 คน			25 คน			25 คน		
ประชุมเตรียมความพร้อมผู้เยี่ยมสำรวจกิตติมศักดิ์ (Orientation Program for Honorary Surveyor)	แผนงาน			●										
	แผนเงิน			100,000										100,000
	ค่าเป้าหมาย			25 คน										

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการ *สร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ*

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน / ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กิจกรรมการฝึกหัวหน้าทีมเยี่ยมสำรวจ PLS Program	แผนงาน		●		●			●		●		●		
	แผนเงิน		20,000		20,000			20,000		20,000		20,000		100,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
กิจกรรมการฝึกผู้เยี่ยมสำรวจ DHSA Surveyor Training Program	แผนงาน	●		●		●		●			●			
	แผนเงิน	20,000		20,000		20,000		20,000			20,000			100,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง			
New Surveyor Training Program (site visit) (ครูฝึกแยกจากทีม)	แผนงาน		●		●			●		●		●		
	แผนเงิน		20,000		20,000			20,000		20,000		20,000		100,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
ประชุมเชิงปฏิบัติการผู้เยี่ยมสำรวจประจำปี (Surveyor Workshop)	แผนงาน			●										
	แผนเงิน			700,000										700,000
	ค่าเป้าหมาย			160 คน										
ประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้เยี่ยมสำรวจ (Surveyor Camp)	แผนงาน							●	●	●				
	แผนเงิน							200,000	420,000	420,000				1,040,000
	ค่าเป้าหมาย							55 คน	75 คน	75 คน				
การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับหัวหน้าทีม (Leader Workshop)	แผนงาน									●				
	แผนเงิน									200,000				200,000
	ค่าเป้าหมาย									55 คน				

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการ *สร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ*

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน / ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ประชุมเชิงปฏิบัติการผู้เยี่ยมสำรวจ A-HA Program	แผนงาน						●							
	แผนเงิน						100,000							100,000
	ค่าเป้าหมาย						25 คน							
ประชุมเชิงปฏิบัติการผู้เยี่ยมสำรวจเฉพาะกลุ่ม PNC	แผนงาน										●			
	แผนเงิน										53,000			53,000
	ค่าเป้าหมาย										20 คน			
กิจกรรม สร้างผู้เยี่ยมสำรวจ														
กิจกรรมย่อย														
เครื่องแบบบุคลากร (เสื้อสูทผู้เยี่ยมสำรวจ)	แผนงาน	●												
	แผนเงิน	75,000												75,000
	ค่าเป้าหมาย	30 คน												
เบี้ยประกันชีวิต (ผู้เยี่ยมสำรวจ)	แผนงาน	●												
	แผนเงิน	100,000												100,000
	ค่าเป้าหมาย	160 คน												
บัตรประจำตัวผู้เยี่ยมสำรวจ	แผนงาน	●												
	แผนเงิน	25,000												25,000
	ค่าเป้าหมาย	160 คน												

ชื่อโครงการ"พัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม"
(รหัสโครงการ 63-14)
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. **หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา**

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในยุทธศาสตร์ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีการขับเคลื่อนสำคัญเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเสมอภาคทางสังคม ผ่านแผนงานบูรณการพัฒนาระบบประกันสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนไทยทุกคนมีสิทธิในการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพที่ครอบคลุมและมีคุณภาพ ตั้งแต่ปี 2561 สรพ.ได้เสนอโครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม เพื่อเป็นกลไกพัฒนาให้ระบบบริการสุขภาพเป็นระบบบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับทุกคน ตอบสนองผลสัมฤทธิ์ ของแผนบูรณการที่กำหนดไว้ในปี 2562 ว่า ประชาชนเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็นอย่างมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) ในเรื่องการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ โดยประเด็นคุณภาพที่ให้ความสำคัญและมีผลกระทบกับประชาชนโดยตรงคือเรื่องความปลอดภัยโดยครอบคลุมทั้ง ผู้ให้และผู้รับบริการ (Patient and Personnel Safety) ซึ่งแผนปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุขให้ความสำคัญการคุ้มครองผู้บริโภค การพัฒนามาตรการและกลไกมาตรฐานให้มีการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ จึงอยู่ภายใต้โครงการพัฒนาเพื่อให้ประชาชนผู้มีสิทธิเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพอย่างเสมอภาคกัน โดยมุ่งเน้นการขับเคลื่อนแบบมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน 3 ประเด็นสำคัญ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 กำหนดให้มีเป้าหมายความปลอดภัยเป็น National Patient and Personnel Safety Goals และวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข 5 ยุทธศาสตร์ จากความร่วมมือของทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับบริการจากทุกสิทธิ์ได้รับการดูแลที่ปลอดภัยจากความเสี่ยงที่ป้องกันได้

ประเด็นที่ 2 สนับสนุนให้มี National incidents Reporting and Learning System ที่เกิดจากความร่วมมือของบุคลากรและหน่วยงานตั้งแต่ระดับพื้นที่ส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง และระดับประเทศ เพื่อเกิดการพัฒนาเชิงระบบและเกิดกระบวนการเรียนรู้จากข้อผิดพลาด เพื่อพัฒนาระบบให้เกิดการป้องกันความเสี่ยงที่ป้องกันได้สำหรับประชาชนทุกสิทธ์

ประเด็นที่ 3 ส่งเสริมให้ผู้ป่วยและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อความปลอดภัยในระบบบริการสาธารณสุขอย่างสร้างสรรค์

ระบบบริการสาธารณสุขเป็นระบบที่มีความสำคัญมีผลกระทบโดยตรงกับประชาชน และเป็นระบบที่มีความซับซ้อน การพัฒนาเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องโดยใช้การพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพ ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการพัฒนาร่วมกันอย่างมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิด "ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและปลอดภัยสำหรับประชาชนบนแผ่นดินไทยทุกคน" สรพ. จึงได้ดำเนินโครงการต่อเนื่องในปี 2563

2. **วัตถุประสงค์โครงการ**

2.1) รพ.ทุกสังกัดมีการกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางสาธารณสุขที่สอดคล้องกับ National Patient and Personnel Safety Goals และมีการนำแนวทางไปปฏิบัติในการให้บริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัย สำหรับประชาชนทุกสิทธิบริการ โดยมีการพัฒนากลไกและวางระบบเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางสาธารณสุขในรพ. และในระบบบริการสุขภาพ เช่น มีการบูรณการในการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาเรื่อง Patient and Personnel Safety รวมถึงมีการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยใน รพ. อย่างเป็นระบบ และเพิ่มคุณค่าการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลหรือระบบบริการสุขภาพที่มีผลลัพธ์ในเรื่อง Patient and Personnel Safety

2.2) มีระบบวัดผลลัพธ์คุณภาพบริการรพ.ทั้งคุณภาพบริการและความปลอดภัยในระดับภาพรวมเพื่อการพัฒนาและสื่อสารกับประชาชน เช่นระบบ National incidents Reporting and Learning System ที่วิเคราะห์ข้อมูลและเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบบริการเรียนรู้จากข้อผิดพลาดเพื่อวางระบบป้องกันในรพ.นำร่องของทุกระบบประกันสุขภาพเพื่อให้รพ.มีระบบบริหารความเสี่ยงเพื่อความปลอดภัยในระบบบริการสุขภาพสำหรับประชาชนทุกสิทธ์ หรือระบบ Thailand Hospital Indicator Program เพื่อพัฒนาคุณภาพการรักษาให้มีผลลัพธ์บริการทางคลินิคที่ดี นำไปสู่การเพิ่มคุณค่าสถานบริการหรือระบบด้วยผลลัพธ์ของกระบวนการดูแลรักษา

2.3) รพ.มีการพัฒนาระบบบริการจากประสบการณ์ผู้ป่วยและการมีส่วนร่วมของประชาชนในรพ.ทุกระบบประกันสุขภาพ เพื่อนำไปสู่การรับรองคุณภาพบริการโดยประชาชน

3. **กลุ่มเป้าหมาย**

3.1) โรงพยาบาลทุกแห่งในประเทศไทย ทั้งภาครัฐและเอกชน (ที่มีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)

3.2) ภาคีเครือข่าย อาทิ กระทรวงสาธารณสุข, สภาวิชาชีพ (แพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทยสภา สภาเทคนิคการแพทย์) กลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย,สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ , สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ, สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, สมาคมโรคพยาบาลเอกชน สมาคมห้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ,มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค และเครือข่ายภาคประชาชน

3.3) ผู้รับบริการจากสถานพยาบาลทุกสังกัด โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยประสานการขับเคลื่อน

4. **การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินการ**

ขับเคลื่อนภายใต้นโยบายขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรทางสาธารณสุข ประกาศโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เมื่อ วันที่ 16 กันยายน 2559 โดยมี **ยุทธศาสตร์ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (2P SAFETY) ของประเทศไทย ระยะเวลา 4 ปี พ.ศ. 2561-2564** ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1) สร้างบุคลากรสาธารณสุขให้มีศักยภาพและความตระหนักในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2) สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาสังคม ผู้ป่วย และองค์กรต่างๆในระบบบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3) พัฒนากลไกและระบบสนับสนุนที่จำเป็นต่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4) สร้างระบบรายงาน เรียนรู้ และวัดผลลัพธ์บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 5) เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมกำกับ ตรวจสอบ และอภิบาลระบบบริการสุขภาพ

5. **ระยะเวลาดำเนินงาน**

วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563

6. **งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)**

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าตอบแทน ค่าวิทยากร ค่าล่วงเวลา		1,153,200.-
ค่าใช้สอย		18,879,200.-
ค่าใช้สอย: จ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน	9,541,000.-	
ค่าใช้สอย: ค่าโฆษณาและเผยแพร่ ค่าจัดทำสื่อ	170,000.-	
ค่าใช้สอย: ค่าของขวัญ/รางวัล/ของที่ระลึก	50,000.-	
ค่าใช้สอย: ค่าใช้จ่ายในการประชุม	2,135,800.-	
ค่าใช้สอย: ค่าใช้จ่ายในการอบรม	6,968,500.-	
ค่าใช้สอย: ค่าธรรมเนียมอื่นๆ	1,500.-	
ค่าใช้สอย: ค่าเบ็ดเตล็ด	12,400.-	
รวมทั้งสิ้น		**20,032,400.- บาท**

(ยี่สิบล้านสามหมื่นสองพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

7. **ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
สถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการมีเป้าหมายความปลอดภัย (2P Safety Goals) และรายงานอุบัติการณ์ในระบบ National Reporting and Learning System (NRLS)	จำนวนสถานพยาบาล	600 แห่ง
จำนวนสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน HA ใช้ Quality Measurement เป็นกลไกในการขับเคลื่อนและยกระดับ	จำนวนสถานพยาบาล	400 แห่ง

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
มีระบบ รูปแบบหรือนวัตกรรมที่พัฒนาเชิงระบบเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่ป้องกันได้ด้วยแนวคิด Human Factor Engineering	• จำนวนผลงานนวัตกรรม	จำนวน 5 ผลงาน
องค์ความรู้และบทเรียนในระบบบริการสุขภาพ	• จำนวนองค์ความรู้หรือบทเรียนผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	1 เรื่อง

8. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

8.1 ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยจากความเสี่ยงที่ป้องกันได้ในโรงพยาบาล

8.2 สถานพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบมีวัฒนธรรมความปลอดภัย กลไกและเครื่องมือ ในการแสดงผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพ เกิดการเรียนรู้ ที่สามารถสื่อสารสู่สาธารณะ

8.3 ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบบริการเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย

8.4 ลดความเหลื่อมล้ำและความขัดแย้งในระบบบริการสุขภาพในเรื่องของความปลอดภัยของผู้ป่วย

9. **ผู้เสนอโครงการ**

นางวันทนีย์ บุณฑริก	หัวหน้าโครงการ (หัวหน้าสำนักยุทธศาสตร์)

10. **ผู้รับผิดชอบโครงการ**

นางชนกพรรณ ดิลกโกมล	ผู้จัดการโครงการ
นางวราภรณ์ สักกะโต	ผู้รับผิดชอบโครงการ
นางวันทนีย์ บุณฑริก	ผู้รับผิดชอบโครงการ
นายทรนง พิลาลัย	ผู้รับผิดชอบโครงการ
นางสาวเอกจิตรา สุขกุล	ผู้รับผิดชอบโครงการ
นางสุภาเพ็ญ ศรีสดใส	ผู้รับผิดชอบโครงการ
นางรัฐวรรณ กูลวงศ์	ผู้รับผิดชอบโครงการ
นายสงวน แก้วขาว	ผู้รับผิดชอบโครงการ
นางสาวทราย ไชยวัง	ผู้รับผิดชอบโครงการ
นางสาววัชราภรณ์ เหมือนคิด	ผู้ประสานงาน

นางสาวณัชนิชา แสงประทิน	ผู้ประสานงาน
นางรัชนีบูลย์ ลิ้มปัญญาเลิศ กีฬา	ผู้ประสานงาน
นางศิญาภัสร์ รัตนประยงค์วุฒิ	ผู้ประสานงาน
นางสาวแพรวพรรณ ฉัตรทอง	เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ

ผู้เสนอ .....

(นางวันทนีย์ บุณฑริก)

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ.....

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการ

ผู้อนุมัติ.....

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการ

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม (2P Safety Hospittal)

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม														**20,032,400.00**
1. กิจกรรม การบริหาร กำกับ ติดตามการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข														**417,600.00**
กิจกรรมย่อย 1.1 การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข														
กิจกรรมย่อย 1.1 จัดประชุม	แผนงาน		●					●			●			
คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อ	แผนเงิน		79,000					79,000			79,000			237,000.00
ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง					1 ครั้ง			1 ครั้ง			-
กิจกรรมย่อย (1.2) การประชุมผู้เชี่ยวชาญป้าหมายความปลอดภัย														
กิจกรรมย่อย 1.2 จัดประชุมผู้เชี่ยวชาญ	แผนงาน		●		●				●					-
ป้าหมายความปลอดภัย (Patient &	แผนเงิน		60,200		60,200				60,200					180,600.00
Personnel Safety Goals: SIMPLE)	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง		1 ครั้ง				1 ครั้ง					-
2) กิจกรรม สนับสนุนส่งเสริมให้โรงพยาบาลขับเคลื่อนนโยบายเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (2P Safety)														**4,453,300.00**
กิจกรรมย่อย 2.1 การพัฒนาโรงพยาบาลผู้นำด้าน 2P Safety เฉลิมพระเกียรติ (รพ.ในเครือสมเด็จพระยุพราช 22 แห่ง)														
กิจกรรมย่อย 2.1 จัดประชุมเชิง	แผนงาน		●					●						-
ปฏิบิติการเพื่อพัฒนาโรงพยาบาลผู้นำ	แผนเงิน		71,100					71,100						142,200.00
ด้าน 2P Safety เฉลิมพระเกียรติ (รพ.ใน	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง					1 ครั้ง						-
กิจกรรมย่อย 2.2 การชี้แจง สรุปแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายโรงพยาบาล 2P Safety ให้กับผู้บริหารสถานพยาบาลสมาชิกใหม่ปี 2563														
กิจกรรมย่อย 2.2 จัดประชุมวิชาการ	แผนงาน		●											-
Share Vision ชี้แจงเป้าหมาย แนว	แผนเงิน		1,005,700											1,005,700.00
ทางการเข้าร่วมดำเนินโครงการ 2P	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง											-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม														**20,032,400.00**
กิจกรรมย่อย 2.3 การชี้แจง แนะนำการใช้เครื่องมือ 2P Safety (NRLS, HSCS, PEP) และเชื่อมโยงกับมาตรฐาน HA เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล														
กิจกรรมย่อย 2.3 จัดประชุมวิชาการ แนะนำการใช้เครื่องมือ 2P Safety (NRLS, HSCS, PEP) เชื่อมโยงกับ	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			1,009,900										1,009,900.00
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง										-
กิจกรรมย่อย 2.4 การพัฒนาทักษะการเรียนรู้มาตรฐานความเสี่ยง และเทคนิคการใช้งานระบบ National Reporting and Reporting System (NRLS)														
กิจกรรมย่อย 2.4 จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ ระบบ HRMS: Auto, Export ให้กับ รพ.สมาชิกใหม่	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			823,400										823,400.00
	ค่าเป้าหมาย			3 ครั้ง										-
กิจกรรมย่อย 2.5 การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลจากเครื่องมือ 2P Safety (NRLS, HSCS, PEP) เพื่อการพัฒนาและออกแบบระบบงานของสถานพยาบาล														
กิจกรรมย่อย 2.5 จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ แปลผลข้อมูลจากระบบ NRLS, HSCS, PEP สู่การพัฒนาคุณภาพเพื่อความปลอดภัย	แผนงาน									●				-
	แผนเงิน									1,472,100				1,472,100.00
	ค่าเป้าหมาย									1 ครั้ง				-
3) กิจกรรม สนับสนุนระบบขับเคลื่อนนโยบาย และบริหารจัดการโครงการ														**9,563,100.00**
3.1 การจ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน (ลูกจ้างโครงการ)														**1,536,000.00**
ดำเนินการจัดจ้างนักวิชาการบริหารโครงการ	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	480,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
ดำเนินการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญดูแลสนับสนุนระบบ NRLS, HRMS, HSCS,PEP	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	480,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
ดำเนินการจัดจ้างผู้ประสานงาน ดูแลประสานงานจัดการงานธุรการ เอกสารของโครงการ 2P Safety	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000	216,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม														**20,032,400.00**
ดำเนินการจัดจ้างนักวิชาการ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ระบบ NRLS, HRMS, HSCS, PEP	แผนงาน				●									-
	แผนเงิน				40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	360,000.00
	ค่าเป้าหมาย				1 ครั้ง									-
3.2 การดูแล สนับสนุน บำรุงรักษา การใช้งานระบบเครื่องมือเพื่อขับเคลื่อน 2P Safety (NRLS, HSCS, PEP)														**6,327,100.00**
ดำเนินการจ้างเหมาบริการดูแล บำรุงรักษา ระบบ National Reporting and Learning System (NRLS)	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	487,500	487,500	487,500	487,500	487,500	487,500	487,500	487,500	487,500	487,500	487,500	487,500	5,850,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
ดำเนินการจ้างเหมาบริการดูแล บำรุงรักษา ระบบ Hospital Safety Culture System (HSCS)	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	23,100	23,100	23,100	23,100	23,100	23,100	23,100	23,100	23,100	23,100	23,100	23,000	277,100.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
ดำเนินการจ้างเหมาบริการดูแล บำรุงรักษา ระบบ Patient Experience Program (Patient Experience	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	16,700	16,700	16,700	16,700	16,700	16,500	16,700	16,700	16,700	16,700	16,700	16,500	200,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
3.3 การจัดทำสื่อ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แนวทาง 2P Safety														**1,700,000.00**
ดำเนินการจ้างเหมาจัดทำสื่อแผ่นพับ สื่ออื่นๆ VDO เพื่อ ส่งเสริม เผยแพร่ แนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของ	แผนงาน	●		●				●						-
	แผนเงิน	100,000		467,000			-	333,000						900,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง		1 ครั้ง				1 ครั้ง						-
ดำเนินการจ้างเหมาจัดทำประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 2P Safety	แผนงาน			●				●						-
	แผนเงิน			300,000			-	500,000						800,000.00
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง				1 ครั้ง						-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม														**20,032,400.00**
4) กิจกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 1) - 5) เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข														**5,598,400.00**
ยุทธ์ศาสตร์ที่ 1 การสนับสนุนให้บุคลากรมีศักยภาพและความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข														**94,100.00**
กิจกรรมย่อยที่ 4.1.1 การพัฒนาหลักสูตร Massive Online Curriculum Course for 2P Safety	แผนงาน	●						●						-
	แผนเงิน	22,900						24,100						47,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง						1 ครั้ง						-
กิจกรรมย่อยที่ 4.1.2 การพัฒนาระบบประเมินนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบุคลากรสาธารณสุข	แผนงาน		●					●						-
	แผนเงิน		23,500					23,600						47,100.00
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง					1 ครั้ง						-
ยุทธ์ศาสตร์ที่ 2 การสร้างความร่วมมือกับภาคประชาสังคม ผู้ป่วยและองค์กรต่างๆ ในระบบบริการสุขภาพ														**1,300,000.00**
กิจกรรมย่อย 4.2.1 สนับสนุนให้มีการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยโดยรับฟังเสียงสะท่อนภาคประชาชน (Patient for Patient Safety)	แผนงาน							●		●				-
	แผนเงิน							242,500		242,500				485,000.00
	ค่าเป้าหมาย							1 ครั้ง		1 ครั้ง				-
กิจกรรมย่อย 4.2.2. วันแห่งความปลอดภัยโลก World Patient Safety Day, Thailand Patient and	แผนงาน												●	-
	แผนเงิน												815,000	815,000.00
	ค่าเป้าหมาย												1 ครั้ง	-
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการพัฒนากลไกและระบบสนับสนุนที่จำเป็นต่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพ														**1,343,300.00**
กิจกรรมย่อย 4.3.1 พัฒนาระบบประเมินเพื่อความปลอดภัยใน Emergency Room, Labour Room	แผนงาน					●								-
	แผนเงิน					222,700		222,800						445,500.00
	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง								-
กิจกรรมย่อย 4.3.2 สนับสนุนผลงานการเรียนรู้ที่เกี่ยวกับ SIMPLE^2 (การประกวดผลงานดีเด่นด้าน Personnel	แผนงาน		●											-
	แผนเงิน		50,000											50,000.00
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง											-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม														**20,032,400.00**
กิจกรรมย่อย 4.3.3 สนับสนุนให้มีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อความปลอดภัย 2P Safety Tech														**847,800.00**
4.3.3.1 จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างผลงาน และพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมเพื่อความปลอดภัย 2P Safety Tech	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			557,000										557,000.00
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง										-
4.3.3.2 การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการพัฒนาผลงานนวัตกรรมต้นแบบให้กับโรงพยาบาล	แผนงาน							●						-
	แผนเงิน				-			200,000						200,000.00
	ค่าเป้าหมาย							1 ครั้ง						-
4.3.3.3 ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการทดลองในนวัตกรรม	แผนงาน										●	●		
	แผนเงิน										45,400	45,400		90,800.00
	ค่าเป้าหมาย										1 ครั้ง	1 ครั้ง		-
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการใช้ระบบรายงานและการเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยง (National Reporting and Learning System: NRLS)														**1,361,000**
กิจกรรมย่อย 4.4.1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากระบบรายงาน NRLS ตามแนวทาง Community of Practice of SIMPLE														**461,000.00**
จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ CoP's SIMPLE	แผนงาน							●						
	แผนเงิน							461,000						461,000.00
	ค่าเป้าหมาย							1 ครั้ง						-
กิจกรรมย่อย 4.4.2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาล (THIP)														**900,000**
กิจกรรม 4.4.2.1 สนับสนุนการยกระดับผลลัพธ์การพัฒนาด้วยการเทียบเคียงผลลัพธ์ของเครือข่ายสถานพยาบาล														664,000
จัดประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาล	แผนงาน			●				●				●		
	แผนเงิน			26,000				26,000				26,000		78,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง				1 ครั้ง				1 ครั้ง		-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม														**20,032,400.00**
จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาโปรแกรม THIP โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาล	แผนงาน						●				●			-
	แผนเงิน						39,000				39,000			78,000
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง				1 ครั้ง			-
จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการใช้งานระบบสารสนเทศเปรียบเทียบวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาลขั้นพื้นฐาน	แผนงาน		●											-
	แผนเงิน		448,000											448,000
	ค่าเป้าหมาย		4 ครั้ง											-
จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ โรงพยาบาลนำร่องในการใช้งานการวัดวิเคราะห์ด้วย Business Intelligence Application	แผนงาน								●			●		-
	แผนเงิน								30,000			30,000		60,000
	ค่าเป้าหมาย								1 ครั้ง			1 ครั้ง		-
กิจกรรมย่อย 4.4.2.2 พัฒนาผลงานวิชาการจากการสังเคราะห์ข้อมูลผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพจากโปรแกรม THIP														178,000
จัดจ้างเหมาเอกชน จัดทำสื่อความรู้เผยแพร่ตัวชี้วัดเปรียบเทียบ	แผนงาน											●		-
	แผนเงิน											28,000		28,000
	ค่าเป้าหมาย											1 ชิ้นงาน		-
จัดจ้างเหมาทางวิชาการในการสังเคราะห์ข้อมูลผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพจากโปรแกรม THIP	แผนงาน					●								-
	แผนเงิน					150,000								150,000
	ค่าเป้าหมาย					1 ชิ้นงาน								-
กิจกรรมย่อย 4.4.2.3 ถอดรหัสและเผยแพร่องค์ความรู้แนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ของสถานพยาบาล														58,000
จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบสื่อสารทางไกล เครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ (CoP: THIP)	แผนงาน			●			●			●		●		-
	แผนเงิน			14,500			14,500			14,500		14,500		58,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง		1 ครั้ง		-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม														**20,032,400.00**
ยุทธศาสตร์ที่ 5) เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมกำกับ ตรวจสอบและอภิบาลระบบสุขภาพ														**1,500,000.00**
กิจกรรม การประเมินผลการดำเนินงานโครงการ 2P Safety														
จัดจ้างการประเมินผลการดำเนินงาน โครงการ 2P Safety	**แผนงาน**			●				●						-
	แผนเงิน			600,000				450,000		450000				1,500,000.00
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง				1 ครั้ง						-

การจัดการความรู้และส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย

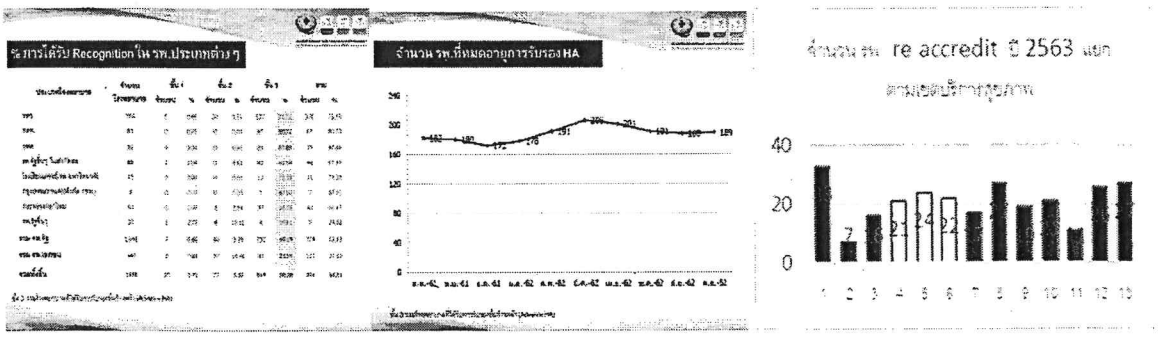
ชื่อโครงการ เตรียมความพร้อมสถานพยาบาลเข้าสู่การรับรองและธำรงคุณภาพมาตรฐาน HA ประจำปีงบประมาณ 2563

1. หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา

ระบบบริการสาธารณสุขเป็นระบบที่มีความสำคัญมีผลกระทบโดยตรงกับประชาชน ในยุทธศาสตร์ชาติที่ 4 การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีการขับเคลื่อนสำคัญเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเสมอภาคทางสังคม การสร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข สรพ. เป็นองค์กรหนึ่งทีมีบทบาทหน้าที่ในการยกระดับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการของสถานพยาบาล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพมาตรฐานอย่างเท่าเทียม

ข้อมูลเดือน**กรกฎาคม 2562** สถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน HA มีจำนวนทั้งสิ้น 819 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 58.58 โดยเป็นสถานพยาบาลภาครัฐ **จำนวน 732 แห่ง** สถานพยาบาลเอกชน **จำนวน 87 แห่ง** คิดเป็นร้อยละ 25.59 จากรพ.เอกชนทั้งสิ้น 340 แห่ง และในภาพรวมของสถานพยาบาลมีรพ.ที่มีระดับขั้น 1-3 ทั้งสิ้น จำนวน 906 แห่ง **(รวมสถานพยาบาลทั้งหมด 1,398 แห่ง)** คิดเป็นร้อยละ 64.18 สถานพยาบาลที่ไม่มีขั้น จำนวน 189 แห่ง รพ.ขั้น 2 จำนวน 77 แห่ง, ขั้น 2 expired จำนวน 85 แห่ง เป็นรพ.เอกชน 39 แห่ง และในแต่ละปี จะมี รพ.ต่ออายุการรับรอง (re accreditation) ทั้งสิ้นประมาณ 280 แห่ง และมีสถานพยาบาลหลังการรับรองที่ต้องส่งแผนการพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากการเยี่ยมสำรวจ ประมาณ 300 แห่ง ที่ต้องการความต่อเนื่องและตรงประเด็นของการพัฒนา เพื่อส่งเสริมให้เข้าสู่การต่ออายุการรับรองภายในเวลาที่กำหนด (Rolling Quality momentum)

นอกจากนี้พบว่าสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรอง HA แล้ว มีปัญหาอุปสรรค มีการเปลี่ยนแปลงทั้งภายนอกและภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการยกระดับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลให้มีความต่อเนื่อง ทำให้แนวโน้มของสถานพยาบาลที่มีสถานะ expired มีจำนวนสูงขึ้น ปัจจุบันมีจำนวนทั้งสิ้น 189 แห่ง



ดังนั้นเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ โดยสถานพยาบาลทั่วประเทศเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและธำรงรักษาการพัฒนาตามมาตรฐาน HA มากยิ่งขึ้น สรพ.จึงได้จัดทำโครงการเตรียมความพร้อมสถานพยาบาลเข้าสู่การรับรองและธำรงคุณภาพมาตรฐาน HA ขึ้นในปี 2563 มีรายละเอียด ดังนี้

2. **วัตถุประสงค์โครงการ**

2.1. เสริมองค์ความรู้ในแนวคิดและมาตรฐาน HA ให้กับสถานพยาบาลที่อยู่ในระหว่างการพัฒนาคุณภาพ ขั้น 0-2 สำหรับสถานพยาบาลในทุกสังกัด เพื่อให้เข้าสู่การขอรับรอง HA

2.2. สร้างความเข้มแข็งและ engagement บุคลากรสาธารณสุขในเรื่องแนวคิดคุณภาพ ในการเป็น Quality facilitator, Quality mentor หรือ Quality Coach

2.3. สร้างกลไกติดตามความต่อเนื่องของการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

3. **กลุ่มเป้าหมาย**

- QMR หรือ บุคลากรในสถานพยาบาลที่อยู่ระหว่างการพัฒนาคุณภาพในขั้นที่ 0-2
- Quality Coach จำนวน 80 ท่าน
- QMR หรือบุคลากรของสถานพยาบาลที่อยู่ระหว่างการขอรับรองและหลังการรับรอง HA

4. **การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินการ**

4.1. ประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวน รพ.เอกชน และรพ.สังกัดอื่นๆ ที่กำลังพัฒนาในระดับขั้น 0-2 สมัครเข้าร่วมโครงการ

4.2. จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาความรู้เรื่องมาตรฐาน HA และแนวคิดคุณภาพให้กับบุคลากรในสถานพยาบาล ที่อยู่ระหว่างการพัฒนาคุณภาพ ขั้น 0 -2

4.3. จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เสริมองค์ความรู้และพัฒนาทักษะแก่ QMR ของรพ.ที่ผ่านการรับรองในปี 2562 จำนวน 280 แห่ง เพื่อให้สามารถวางแผนการพัฒนาคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง

4.4. จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เสริมองค์ความรู้และพัฒนาทักษะแก่ Quality Coach เพื่อให้สามารถกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลให้เข้าสู่มาตรฐาน HA และยกระดับได้

4.5. จัดเวทีการเรียนรู้แผนการพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากการเยี่ยมสำรวจผ่านทางระบบออนไลน์ และสนับสนุนให้เข้าสู่หลักสูตร Rolling Quality Momentum และ Act to re accreditation

4.6. จัดกิจกรรม Provincial/Regional Learning Network แลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดย Quality Coach ในเขตบริการสุขภาพที่มีรพ.ต่ออายุการรับรองจำนวนมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ เขต 1 เขต 12 และ เขต 8

5. **ระยะเวลาดำเนินงาน วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563**

6. **งบประมาณ** (หมวดดำเนินงาน) **จำนวน** 2,500,000 สองล้านห้าแสนบาทถ้วน

หมวดรายจ่าย	รายละเอียดค่าใช้จ่าย (แตกตัวคูณ)		ปีประมาณ 2563
	งบรัฐบาล	งบรายได้	รวม 2,500,00 บาท
1.ค่าใช้จ่ายบุคลากร			
- เงินเดือน			
2.ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	งบประมาณ 500,000 บ.	งบรายได้ 2,000,000 บ.	
• ค่าตอบแทนวิทยากร/วิทยากรกลุ่ม	108,000	360,000	

• ค่าเบี้ยเลี้ยง	10,5000	80,000	
• ค่าตอบแทนวิเคราะห์ SAR	141,000	300,000	
• ค่าพาหนะ	82,000	286,000	
• ค่าที่พัก	85,000	242,000	
• ค่าอาหารกลางวัน	38,000	450,000	
• ค่าอาหารว่าง	25,000	250,000	
• ค่าเบ็ดเตล็ด	10,500	32,000	
3. ค่าใช้จ่ายลงทุน	ไม่มี		
รวมทั้งสิ้น 2,500,000 (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน)			

7. ผลผลิต/ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
จำนวนสถานพยาบาลที่มีการพัฒนาและเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA	จำนวน	ไม่น้อยกว่า
- สถานพยาบาลรัฐ		780
- สถานพยาบาลภาคเอกชน		120
สถานพยาบาลได้รับการวิเคราะห์แผนการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากการเยี่ยม	ร้อยละ	50

** หมายเหตุ สถานพยาบาลทั้งหมด 1,398 แห่ง

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรของสถานพยาบาลมีความรู้ในมาตรฐาน HA สามารถนำไปใช้ในการทำงานประจำวันได้
2. สถานพยาบาลมีคุณภาพมาตรฐาน มีการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง
3. สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีการขับเคลื่อนสำคัญเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเสมอภาคทางสังคม การสร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข การพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการขยายโอกาสในการเข้าถึงระบบบริการสาธารณะ

9. **ผู้รับผิดชอบโครงการ**

นางวราภรณ์ สักกะโต	หัวหน้าโครงการ (หัวหน้าสำนัก)
นางสุภาเพ็ญ ศรีสดใส	ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)
นางสาวสุดาพร ดวงดี	นักวิชาการโครงการ
นางสาวภาณุมาศ ก้านสันเทียะ	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางสาวเกตุสุดา ศรีสงคราม	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

ผู้เสนอ .....

(นางวราภรณ์ สักกะโต)

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ.....

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการ

ผู้อนุมัติ.....

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการ

4 ต.ค. 2562

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการ เตรียมความพร้อมสถานพยาบาลเข้าสู่การรับรองและธำรงคุณภาพมาตรฐาน HA

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
เตรียมความพร้อมสถานพยาบาลเข้าสู่การรับรองและธำรงคุณภาพมาตรฐาน HA														**2,500,000**
Provincial/Regional Learning Network ใน	แผนงาน			●	●	●			●	●	●			
กลุ่ม รพ.ที่เข้าสู่การต่ออายุการรับรองในปี 2563	แผนเงิน			100,000	100,000	50,000			100,000	50,000	50,000	50,000		500,000
เป้าหมาย 10 ครั้ง	ค่าเป้าหมาย			2 จังหวัด	2 จังหวัด	1 จังหวัด			2 จังหวัด	1 จังหวัด	1 จังหวัด	1 จังหวัด		-
การประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมเข้าสู่	แผนงาน				●									-
HA สำหรับ รพ.ขั้น 0-2 (จัดร่วมกับ กบรส.)	แผนเงิน				100,000									100,000
	ค่าเป้าหมาย				1 ครั้ง									-
3 โครงการ HA journey สำหรับ กลุ่ม รพ.	แผนงาน					●				●				-
เอกชน	แผนเงิน					320,000				320,000				640,000
- ประชุมเชิงปฏิบัติการ 2 ครั้ง เป้า 25 รพ. X 2 คน	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง				1 ครั้ง				-
3. การประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับ QMR (2 รุ่น)	แผนงาน					●			●					-
	แผนเงิน					434,400			434,400					868,800
	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง			1 ครั้ง					-
4.feedback SAR หรือ แผนการปรับปรุงตาม	แผนงาน		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		-
ข้อเสนอแนะจากการเยี่ยม ใน รพ.หลัง	แผนเงิน		39,100	39,100	39,100	39,100	39,100	39,100	39,100	39,100	39,100	39,100		391,200
accreditation (100 แห่ง) แผน 100 แห่ง	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการ *สร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ*

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน / ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กิจกรรมการฝึกหัวหน้าทีมเยี่ยมสำรวจ PLS Program	แผนงาน		●		●			●		●		●		
	แผนเงิน		20,000		20,000			20,000		20,000		20,000		100,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
กิจกรรมการฝึกผู้เยี่ยมสำรวจ DHSA Surveyor Training Program	แผนงาน	●		●		●		●			●			
	แผนเงิน	20,000		20,000		20,000		20,000			20,000			100,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง			
New Surveyor Training Program (site visit) (ครูฝึกแยกจากทีม)	แผนงาน		●		●			●		●		●		
	แผนเงิน		20,000		20,000			20,000		20,000		20,000		100,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
ประชุมเชิงปฏิบัติการผู้เยี่ยมสำรวจประจำปี (Surveyor Workshop)	แผนงาน			●										
	แผนเงิน			700,000										700,000
	ค่าเป้าหมาย			160 คน										
ประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้เยี่ยมสำรวจ (Surveyor Camp)	แผนงาน							●	●	●				
	แผนเงิน							200,000	420,000	420,000				1,040,000
	ค่าเป้าหมาย							55 คน	75 คน	75 คน				
การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับหัวหน้าทีม (Leader Workshop)	แผนงาน									●				
	แผนเงิน									200,000				200,000
	ค่าเป้าหมาย									55 คน				

ส่วนที่ 1

โครงการ **พัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบเครือข่าย**

ประจำปีงบประมาณ 2563

---

1. **หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา**

สรพ.ได้พัฒนากลไกการกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลในทุกระดับโดยใช้ความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กรต่างๆ ได้แก่ ความร่วมมือกับเครือข่ายเชิงพื้นที่ ที่มีการทำงานแบบเพื่อนช่วยเพื่อน ได้แก่ 1) Quality Learning network ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation Collaborating Center: HACC) ทั้ง 6 แห่ง ในปัจจุบันมีเครือข่ายเชิงพื้นที่ครอบคลุม 65 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 84.4% และครอบคลุมครบ 12 เขตบริการ 2) กลุ่มเครือข่าย QMR, Quality Coach ที่เป็น Key persons ในการกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลในรูปแบบต่างๆ ในประเด็นที่สอดค้องกับทิศทางที่สรพ. มุ่งเน้น 3) ร่วมมือกับประชาชน กลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคในการให้ความเห็นสะท้อนระบบบริการ 4) การทำงานเครือข่ายเพื่อให้เกิดผลลัพธ์การดูแลรักษาที่ดีในกลุ่มโรคสำคัญ เช่น HIV MCH Stroke ACS 5) ร่วมมือด้านวิชาการกับองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน GIZ เพื่อมุ่งเน้นในประเด็น Patient safety สำหรับโรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมายทีสมัครใจ เป็นต้น

เพื่อให้สอดรับกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงไป การทำงานแบบเครือข่ายจะทำให้เกิดพลังไปสู่การบรรลุเป้าหมายร่วมในทุกฝ่ายได้ ดังนั้น ในปี 2563 สำนักส่งเสริมการพัฒนา จึงมีจุดเน้นการทำงานร่วมกับเครือข่ายที่สำคัญ คือ 1) เพิ่มความเข้มแข็งของแกนนำเครือข่าย 2) ขยายความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการกระตุ้นและส่งเสริมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล 3) นำเทคโนโลยีมาช่วยในการเสริมองค์ความรู้ในพื้นที่ให้เข้าถึงองค์ความรู้มาตรฐานและแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพ HA โดยได้จัดทำโครงการ **พัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบเครือข่าย ในปี 2563 ขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้**

2. **วัตถุประสงค์ของโครงการ**
   - 2.1. **Network** เพื่อให้เกิดเครือข่ายที่ทำงานร่วมกันอย่างเข้มแข็งระหว่างเครือข่ายทุกประเภท การช่วยเหลือกันในเครือข่ายที่มีเป้าหมายเดียวกัน
   - 2.2. **Learning** เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน การส่งเสริมกระตุ้นการพัฒนาระหว่างโรงพยาบาลที่ปรึกษา HACC, QLN และประชาชน
   - 2.3. **Quality** สามารถยกระดับให้โรงพยาบาลในเครือข่ายมีลำดับขั้นการพัฒนาที่สูงขึ้น ผ่านการรับรองคุณภาพ หรือ ต่ออายุการรับรองคุณภาพ ด้วยกลไกการสนับสนุนจาก สรพ.และเครือข่าย

3. **กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงาน**
   - โรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองแล้วมีความสมัครใจเป็น Node Manager รวมตัวกันเป็นเครือข่าย จำนวน 65 จังหวัด
   - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่มีความพร้อมและสมัครใจ มีความมุ่งมั่นและให้การสนับสนุนทรัพยากร
   - ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล HACC จำนวน 6 แห่ง
   - จังหวัดที่สมัครใจใช้เครื่องมือในการพัฒนาการดูแลรักษาในกลุ่มโรคสำคัญ เช่น HIV

4. **การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินการ**

4.1 กิจกรรมความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือ HQQ (HACC,QLN,QC) ▪ สนับสนุนงบประมาณในการบริหารจัดการ HACC 6 แห่ง ▪ การประชุมคณะกรรมการประสานงานเครือข่าย คกก. HACC (1 ครั้ง/ปี) ▪ กระตุ้นการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในเครือข่ายโดยทีปรึกษาพื้นที่ การชวนประชาชน หรือ อสม.เข้ามามีส่วนร่วม ▪ พัฒนาศักยภาพที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ จำนวน 4 ครั้ง
4.2 กิจกรรม Provincial Quality Network ▪ Shared vision จังหวัดเป้าหมาย ▪ พัฒนาทีมพี่เลี้ยงเครือข่าย ▪ เยี่ยมรพ.เป้าหมายที่มีความพร้อมโดย Quality coach ▪ กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยน good practice ในระดับจังหวัด
4.3 ความร่วมมือกับ GIZ ▪ กิจกรรมสัมมนาแลกเปลี่ยน good practice ในประเด็น Personnel Safety

5. **ระยะเวลาดำเนินงาน** 1 ตุลาคม 2562- 30 กันยายน 2563

6. **งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)**

หมวดรายจ่าย	**รายละเอียดค่าใช้จ่าย (แตกตัวคูณ)**		**ปีงบประมาณ 2563**
	งบรัฐบาล -	**งบรายได้** **5,000,000 บาท**	**รวม** **5,000,000 บาท**
1.ค่าใช้จ่ายบุคลากร			
- เงินเดือน			
2.ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน			
• **ค่าตอบแทน** - ค่าตอบแทนการเยี่ยมสำรวจ/ที่ปรึกษา - ค่าตอบแทนวิทยากร - ค่าตอบแทนวิเคราะห์รายงาน - ค่าตอบแทนอื่นๆ		1,225,000.00	1,225,000.00
• ค่าล่วงเวลา		0	0

• ค่าเบี้ยเลี้ยง		65,000.00	65,000.00
ค่าใช้สอย			
a. **ค่าใช้จ่ายตาม MOU**		900,000.00	900,000.00
b. **ค่าใช้จ่ายในการประชุม/อบรม**			
• ค่าอาหาร		676,000.00	676,000.00
• ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม		318,000.00	318,000.00
• ค่าที่พัก		1,098,100.00	1,098,100.00
• ค่าพาหนะ		632,500.00	632,500.00
c. **ค่าใช้จ่ายอื่นๆ** เบ็ดเตล็ด		84,400.00	84,400.00
d. **ค่าประกันภัย**		0	0
e. **ค่าธรรมเนียม** - ค่าธรรมเนียมอื่นๆ - ค่าภาษีสนามบิน - ค่าภาษีท้องถิ่น - ค่าชำระแทน		1,000.00	1,000.00
		รวมทั้งสิ้น 5,000,000 (ห้าล้านบาทถ้วน)	

7. **ผลผลิต/ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ**

ผลผลิต/ผลลัพธ์	**ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ**	**ค่าเป้าหมาย**
		ปี 2562
มีพี่เลี้ยงระดับจังหวัด	จำนวนพี่เลี้ยง (คน)	100 คน
จังหวัดที่มีความพร้อมในการพัฒนาไปสู่ PNC	จำนวน (เครือข่าย/จังหวัด)	4
ความครอบคลุมของเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพ	ร้อยละ (เครือข่าย/จังหวัดx100)	85

8. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

- โรงพยาบาลในพื้นที่มีการพัฒนาต่อเนื่อง โรงพยาบาลมีความพร้อมในการรับรองกระบวนการคุณภาพ HA หรือต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ Re accreditation และคงอยู่ในกระบวนการพัฒนาคุณภาพ
- ขยายพื้นที่เครือข่ายการเรียนรู้และการพัฒนาคุณภาพ แบบเพื่อนช่วยเพื่อน เกิดพันธมิตรร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพตามปัญหาและบริบทมากขึ้น
- บุคลากรสาธารณสุขที่มีองค์ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพ ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงคุณภาพที่มีศักยภาพและเข้าใจบริบทพื้นที่ สามารถกระตุ้นการพัฒนาพร้อมกับสร้างแรงบันดาลใจ
- ประชาชนได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางวราภรณ์ สักกะโต	หัวหน้าโครงการ (หัวหน้าสำนัก)
นางสุภาเพ็ญ ศรีสดใส	ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)
นางสาวรัฐวรรณ กูลวงค์	นักวิชาการโครงการ
นางสาวภาณุมาศ ก้านสันเทียะ	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางสาวเกตุสุดา ศรีสงคราม	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

ผู้เสนอ .....

(นางวราภรณ์ สักกะโต)

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ.....

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการ

ผู้อนุมัติ.....

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการ

4 ต.ค. 2562

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการ พัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบเครือข่าย

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
เตรียมความพร้อมสถานพยาบาลเข้าสู่การรับรองและธำรงคุณภาพมาตรฐาน HA														**5,000,000**
กิจกรรม เครือข่ายความร่วมมือ HQQ (HACC,QLN,QC) จำนวน 2,050,000 บาท														
สนับสนุนงบประมาณในการบริหารจัดการ HACC 6 แห่ง	แผนงาน			●								●		
	แผนเงิน			720,000								180,000		900,000
	ค่าเป้าหมาย			6 แห่ง								6 แห่ง		-
การประชุมคณะกรรมการประสานงานเครือข่าย 2.1 คกก. HACC (1 ครั้ง/ปี)	แผนงาน								●					-
	แผนเงิน								164,000					164,000
	ค่าเป้าหมาย								1 ครั้ง					-
กระตุ้นการพัฒนาคุณภาพโดยทีปรึกษาพื้นที่ การชวนประชาชน หรือ อสม.เข้ามามีส่วนร่วม	แผนงาน					●	●		●	●	●	●		-
	แผนเงิน					100,000	100,000		100,000	100,000	63,000	63,000		526,000
	ค่าเป้าหมาย					10	10		10	10	5	5		50
พัฒนาศักยภาพที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ จำนวน 4 ครั้ง	แผนงาน			●		●			●	●				-
	แผนเงิน			115,000		115,000			115,000	115,000				460,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง				-
Provincial Quality Network รวม 2.5 ล้านบาท														
1. Shared Vision ในจังหวัดเป้าหมาย โดยใช้ Driver diagram	แผนงาน		●											-
	แผนเงิน		434,000											434,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง											-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
2. พัฒนาทีมพี่เลี้ยงจังหวัด 10 จังหวัด	แผนงาน				●									-
	แผนเงิน				514,000									514,000
	ค่าเป้าหมาย				1 ครั้ง									-
3. เยี่ยมรพ.เป้าหมาย โดย Quality Coach (QC)ประจำพื้นที่ จำนวน 95 รพ.	แผนงาน					●			●			●		-
	แผนเงิน					200,000			300,000			172,000		672,000
	ค่าเป้าหมาย					30 รพ.			40 รพ.			25 รพ.		-
4. Sharing good practice ในระดับจังหวัด 5 แห่ง	แผนงาน					●	●	●	●			●		-
	แผนเงิน					80,000	80,000	80,000	80,000			80,000		400,000
	ค่าเป้าหมาย					1 จังหวัด	1 จังหวัด	1 จังหวัด	1 จังหวัด			1 จังหวัด		-
5. สรุปผลงานประจำปี รวมทุกเครือข่าย	แผนงาน												●	
	แผนเงิน												480,000	480,000
	ค่าเป้าหมาย												1 ครั้ง	
ความร่วมมือกับ GIZ 450,000 บาท														
ประชุมเชิงปฏิบัติการสื่อสาร 2P Safety ในรพ. กลุ่มเป้าหมาย	แผนงาน		●											-
	แผนเงิน		450,000											450,000
	ค่าเป้าหมาย		1ครั้ง											-

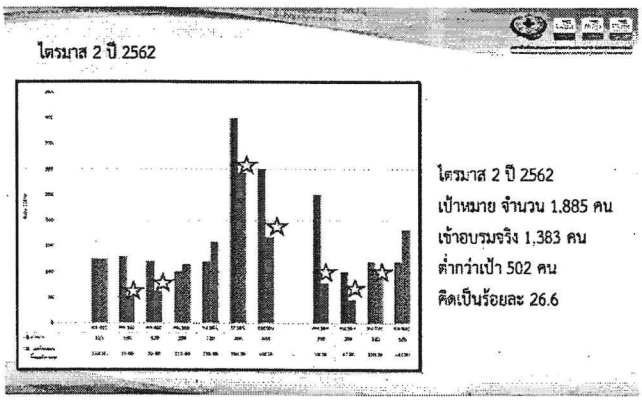
ชื่อโครงการ โครงการฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา

ตามที่ยุทธศาสตร์ชาติกำหนด วิสัยทัศน์ประเทศคือ "ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" โดยยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพนั้น

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) มีพันธกิจในการส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของระบบบริการสาธารณสุข โดยใช้การประเมินตนเอง การเยี่ยมสำรวจจากภายนอก การรับรองกระบวนการคุณภาพ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นกลไกกระตุ้น นอกจากนี้ สรพ. ใช้กระบวนการฝึกอบรมบุคลากรสุขภาพให้มีองค์ความรู้ด้านคุณภาพ โดยการจัดหลักสูตรด้วยวิธีการ Participatory Learning : PL เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียนได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์โดยใช้แนวทางการสอนที่อิงแนวคิดการเรียนรู้ในวัยผู้ใหญ่ (Adult learning) ในรูปแบบของ Public และ In-house training อีกทั้งได้พัฒนาช่องทางการฝึกอบรมที่หลากหลาย ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปีที่ผ่านมา มีการจัดหลักสูตรอบรมทั้งสิ้น 24 หลักสูตร หลักสูตรออนไลน์เรื่องมาตรฐานฉบับที่ 4 จำนวน 1 หลักสูตร พบว่ามีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมจำนวนมาก แต่อย่างไรก็ตามพบว่าในบางหลักสูตร จำนวนผู้เข้าอบรมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย



ดังนั้น เพื่อให้สอดรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจสังคมเทคโนโลยี รวมทั้งเครื่องมือ แนวคิดการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA ที่ได้มีการปรับปรุงต่อเนื่อง สำนักส่งเสริมการพัฒนาจึงจัดทำโครงการฝึกอบรมบุคลากร ในปี 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

2. วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้ รวมทั้งแนวคิดในด้านการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล ให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้เพิ่มพูน ทักษะ ความรู้ ตลอดจนเทคนิคและวิธีปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

3. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสาธารณสุขในสถานพยาบาลทุกระดับ

4. **การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินการ**

1. กิจกรรมจัดฝึกอบรม และเผยแพร่ความรู้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ
2. กิจกรรมประเมินผลการจัดฝึกอบรม และติดตามการนำความรู้ไปใช้
3. กิจกรรมระชาสัมพันธ์หลักสูตร และสนับสนุนการฝึกอบรม
4. กิจกรรมผลิตเนื้อหา และสื่อให้ความรู้
5. กิจกรรมประชุมเตรียมความพร้อมการจัดฝึกอบรม

5. **ระยะเวลาดำเนินงาน**

เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2562 สิ้นสุด กันยายน 2563

6. **งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)**

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน
หมวดบุคลากร	-
หมวดดำเนินงาน	15,000,000
หมวดลงทุน	-
รวมทั้งสิ้น	15,000,000

7. **ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
บุคลากรจากสถานพยาบาลที่เข้าร่วมอบรม มีความรู้ความเข้าใจและนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล	อัตราบุคลากรจากสถานพยาบาลที่เข้าร่วมอบรม มีความรู้ความเข้าใจและนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล	ร้อยละ 70
ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรฝึกอบรม	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม	ร้อยละ 80

8. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. บุคลากรที่เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ
2. บุคลากรที่เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลได้ สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลเพื่อส่งเสริมให้เกิดระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย
3. สถานพยาบาลที่อยู่ไกล สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้ ทุกที่ ทุกเวลา
4. ผลการประเมินรายหลักสูตรถูกนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9. **ผู้รับผิดชอบโครงการ**

นางวราภรณ์ สักกะโต	หัวหน้าโครงการ (หัวหน้าสำนัก)
นางรัชดาภรณ์ ทุมมาสุทธิ์	ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)
นางสาวสุพรรณี สุวรรณศรี	ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)
นางสาววาสนา มากจันทร์	ผู้รับผิดชอบโครงการ
นางสาวเพ็ญนีติ์ สุรีย์ลิขิต	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางสาววารุณี พันธุ์แพง	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางสาวจิตรา เกสพานิช	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางสาวนราภรณ์ เต๊ะอั้น	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

ลงชื่อ ..... ผู้เสนอโครงการ

(นางวราภรณ์ สักกะโต)

หัวหน้าสำนักส่งเสริมการพัฒนา

ลงชื่อ ..... ผู้เห็นชอบ

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการ

ลงชื่อ ..... ผู้อนุมัติโครงการ

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการ

4 ต.ค. 2562

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน / ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้														15,000,000
กิจกรรมฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้														
1. กิจกรรมจัดฝึกอบรม และเผยแพร่ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ														
1.1 จัดฝึกอบรม 23 หลักสูตร จำนวน 45 ครั้ง	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	แผนเงิน		1,505,200	1,217,000	1,908,100	1,182,500	230,600	1,713,100	1,154,400	1,247,100	1,072,000	1,832,000	858,000	13,920,000
	ค่าเป้าหมาย		5 ครั้ง	4 ครั้ง	6 ครั้ง	4 ครั้ง	1 ครั้ง	6 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	5 ครั้ง	2 ครั้ง	-
1.2 จัดฝึกอบรม In-house training	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	50,000			50,000			50,000			50,000			200,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	-
2. กิจกรรมติดตามการนำความรู้ไปใช้														
2.1 ติดตามการนำความรู้ไปใช้ในหลักสูตรที่กำหนด	แผนงาน									●				-
	แผนเงิน									50,000				50,000
	ค่าเป้าหมาย									ไม่น้อยกว่า 7 หลักสูตร				-
3. กิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตร และสนับสนุนการฝึกอบรม														

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน / ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.) ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	(ม.ค. - มี.ค.) ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	(เม.ย. - มิ.ย.) เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	(ก.ค. - ก.ย.) ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวมงบประมาณ
3.1 ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร	แผนงาน											●		-
	แผนเงิน											50,000		50,000
	ค่าเป้าหมาย											1 ชิ้นงาน		-
3.2 จัดทำกระเป๋าเอกสาร	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			400,000										400,000
	ค่าเป้าหมาย			5,000 ใบ										-
4. กิจกรรมผลิตเนื้อหา และสื่อให้ความรู้														-
4.1 จัดจ้างผลิตสื่อให้ความรู้	แผนงาน			●			●			●			●	-
	แผนเงิน			50,000			50,000			50,000			50,000	200,000
	ค่าเป้าหมาย			2 ชิ้นงาน			2 ชิ้นงาน			2 ชิ้นงาน			2 ชิ้นงาน	-
4.1 จัดจ้างผลิตบทความยา	แผนงาน			●			●			●			●	-
	แผนเงิน			10,000			10,000			10,000			10,000	40,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ชิ้นงาน			1 ชิ้นงาน			1 ชิ้นงาน			1 ชิ้นงาน	-
5. กิจกรรมประชุมเตรียมความพร้อมการจัดฝึกอบรม														-
5.1 ประชุมทีมวิทยากร HA451	แผนงาน											●		-
	แผนเงิน											20,000		20,000
	ค่าเป้าหมาย											1 ครั้ง		-
5.2 ประชุมคณะทำงานพัฒนาวิทยากร	แผนงาน					●							●	-
	แผนเงิน					10,000							10,000	20,000
	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง							1 ครั้ง	-
5.3 ประชุมพัฒนาวิทยากร	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	100,000												100,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-

ส่วนที่ 1

โครงการ การประชุมวิชาการประจำปี (HA National Forum)
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา

โครงการประชุมวิชาการประจำปี (HA National Forum) เป็นการประชุมที่สถาบันรับรองสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีในการถ่ายทอดองค์ความรู้ นวัตกรรมทางการแพทย์และสาธารณสุขที่ทันสมัย เป็นเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์กับผู้ทรงคุณวุฒิและนักวิชาการอื่นๆ อีกทั้งเป็นเวทีในการเผยแพร่ผลงานวิจัยของสถานพยาบาลและองค์กรวิชาชีพต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกระบวนการคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ในปี 2563 ซึ่งเป็นการจัดประชุมวิชาการครั้งที่ 21 จัดภายใต้แนวคิด "Enhancing Trust in healthcare" ในช่วงวันที่ 9-13 มีนาคม 2563 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2. วัตถุประสงค์โครงการ

2.1 เพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการที่น่าชื่นชม ยกย่อง ให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีโอกาสแลกเปลี่ยนและ นำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรที่ปฏิบัติงาน

2.2 เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและประสบการณ์ในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานที่มีความหลากหลายทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน

2.3 เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากรสาธารณสุขให้เกิดการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลตามมาตรฐาน HA และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

3. กลุ่มเป้าหมาย

1. บุคลากรในสถานพยาบาลที่ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม จำนวน 5,800 คน
2. บุคลากรในสถานพยาบาลที่เข้าร่วมกระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล จำนวน 300 คน
3. บุคลากรในสถานพยาบาลที่ได้รับเชิญเป็นวิทยากรในการประชุมวิชาการ จำนวน 300 คน
4. เครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่ดำเนินการร่วมกับ สรพ. ผู้เยี่ยมสำรวจที่ปรึกษา วิทยากรประจำหลักสูตร และนักถอดบทเรียนของสรพ. จำนวน 550 คน
5. หน่วยงาน สถาบันการศึกษา องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงองค์กรทางสังคมที่เกี่ยวข้อง จำนวน 500 คน
6. คณะกรรมการบริหาร คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ สรพ. จำนวน 250 คน

4. การดำเนินการ

1. เสนอชื่อ THEME งาน Enhancing Trust in healthcare ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร ไปยังรพ.ทั่วประเทศ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบในด้านวิชาการ การบริหาร และคณะกรรมการอำนวยการ

3. วางแผนด้านสถานที่ เนื้อหาหลัก เนื้อหารอง แนวคิดการจัดทำนิทรรศการของ รพ.และนิทรรศการกลาง สรพ.

4. ประชาสัมพันธ์เชิญชวน รพ.ส่งผลงานวิชาการร่วมกับศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

5. ประสานวิทยากร ผู้มีชื่อเสียง ผู้ทรงคุณวุฒิตามเนื้อหาหลักและเนื้อหาย่อยที่เกี่ยวข้อง

6. สื่อสารแนวทาง เนื้อหาการประชุมในช่องทางต่างๆ การเปิดรับลงทะเบียน

7. สรุปประเมินผลการดำเนินโครงการ และการ download ใบประกาศนียบัตร

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

วันที่ 1 ตุลาคม 2562 สิ้นสุด วันที่ 15 กรกฎาคม 2563

6. งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน
หมวดบุคลากร	-
หมวดดำเนินงาน	25,500,000 บาท
หมวดลงทุน	-
รวมทั้งสิ้น	25,500,000 บาท

7. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม	จำนวนผู้ลงทะเบียน (คน)	5,800 คน
จำนวนองค์ความรู้ของการพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมของสถานพยาบาลได้รับการเผยแพร่	จำนวน (เรื่อง)	300 เรื่อง
ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ	80

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความหลากหลายไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนกระบวนการคุณภาพในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้เข้าร่วมมีโอกาสทบทวนและเพิ่มพูนความรู้ และมั่นใจในการนำกระบวนการคุณภาพที่หลากหลายไปประยุกต์ใช้กับการทำงานอย่างต่อเนื่อง

3. ได้พบปะ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจนเกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานต่างๆอันจะนำไปสู่การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการขับเคลื่อนกระบวนการคุณภาพร่วมกันในโอกาสต่อไปจนเกิดแรงบันดาลใจให้เกิดการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

9. **ผู้รับผิดชอบโครงการ**

นายโกเมธ นาควรรณกิจ	หัวหน้าโครงการ (หัวหน้าสำนัก)
นางสาวสุชาดา ทิมาบุตร	ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)
นางสาวนัจจพร สมจิตร	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางอรวรรณ มาณี	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางสาวศิริณา กาญจนศิริรัตน์	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

ผู้เสนอ .....
(นางสาวสุชาดา ทิมาบุตร)
หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ.....
(นายโกเมธ นาควรรณกิจ)
รองผู้อำนวยการ

ผู้อนุมัติ.....
(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)
ผู้อำนวยการ

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการสนับสนุนคณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนองค์กร

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน แผนเงิน ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการ การประชุมวิชาการประจำปี (HA National Forum)														25,500,000.00
กิจกรรม 1 การประชุมวิชาการประจำปี (HA National Forum)														
เงินค่าล่วงเวลา (จนท.)	แผนงาน							●						-
	แผนเงิน							100,000.00						100,000.00
	ค่าเป้าหมาย							1 ครั้ง						-
ค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน (รพ.ชลประทาน)	แผนงาน								●					-
	แผนเงิน								20,000.00					20,000.00
	ค่าเป้าหมาย								1 ครั้ง					-
ค่าเช่าสถานที่ (คชจ.ฝึกอบรม) รปภ, แม่บ้าน, อินเทอร์เน็ต, แอร์ 9/10	แผนงาน									●				-
	แผนเงิน									2,700,000.00				2,700,000.00
	ค่าเป้าหมาย									1 ครั้ง				-
ค่าเช่าเบ็ดเตล็ด - บุคคลภายนอก (ค่าเช่ากระแสไฟฟ้า)	แผนงาน						●							-
	แผนเงิน						400,000.00							400,000.00
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง							-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก ค่าจ้างเหมาบริการ Organizer	แผนงาน			●		●		●						-
	แผนเงิน			1,125,000.00		2,250,000.00		1,125,000.00						4,500,000.00
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง		2 ครั้ง		1 ครั้ง						-
ค่าจ้างเหมาบริการ บุคคลภายนอก ค่าจ้างถ่ายภาพ	แผนงาน									●				-
	แผนเงิน									40,000.00				40,000.00
	ค่าเป้าหมาย									1 ครั้ง				-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก (ค่าจ้างเหมาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานประชุม) (งานสื่อสารสาธารณะ)	แผนงาน			●		●		●						-
	แผนเงิน			140,000.00		140,000.00		140,000.00						420,000.00
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก (ค่าจ้างเหมาผลิตสื่อวิดีทัศน์ผลงาน) (งานสื่อสารสาธารณะ)	แผนงาน			●		●		●						-
	แผนเงิน			126,000.00		128,000.00		126,000.00						380,000.00
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง						-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			รวมงบประมาณ
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก	แผนงาน						●							-
(ค่าจ้างเหมาวงดุริยางค์)	แผนเงิน						20,000.00							20,000.00
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง							-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก	แผนงาน						●							-
(ค่าจ้างเหมาขนของ)	แผนเงิน						35,000.00							35,000.00
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง							-
ค่ารับรองและพิธีการ	แผนงาน						●							-
(เงินถวาย)	แผนเงิน						400,000.00							400,000.00
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง							-
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	แผนงาน						●							-
(การเงินและบัญชี)	แผนเงิน						3,000.00							3,000.00
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง							-
ค่าธรรมเนียมอื่น	แผนงาน				●		●							-
1 ค่าธรรมเนียมอื่น 2,000 บาท (การเงินบัญชี)	แผนเงิน				20,000.00		2,000.00							22,000.00
2. ค่าธรรมเนียมคะแนนสะสม 20,000 บาท (จอย)	ค่าเป้าหมาย				4 ครั้ง		1 ครั้ง							-
ค่าตอบแทนวิทยากร	แผนงาน						●							-
	แผนเงิน						800,000.00							800,000.00
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง							-
ค่าพาหนะอบรมในประเทศ	แผนงาน						●							-
(จนท. 100,000) (วิทยากร 500,000)	แผนเงิน						600,000.00							600,000.00
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง							-
ค่าที่พักอบรมในประเทศ	แผนงาน						●		●					-
1. ค่าที่พัก จนท. และวิทยากร (Novotel)	แผนเงิน						50,000.00		400,000.00					450,000.00
2. ค่าที่พักวิทยากร 50,000 บาท (การเงิน)	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง		1 ครั้ง					-
ค่าอาหารและเครื่องดื่ม อบรมในประเทศ	แผนงาน								●					-
(ผู้เข้าร่วมประชุม 7,700,000)	แผนเงิน								7,600,000.00					7,600,000.00
(จนท. 20,000)	ค่าเป้าหมาย								1 ครั้ง					-
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม อบรมในประเทศ	แผนงาน								●					-
(ผู้เข้าร่วมประชุม 4,600,000)	แผนเงิน								4,990,000.00					4,990,000.00
(จนท. 10,000)	ค่าเป้าหมาย								1 ครั้ง					-
ค่าวัสดุ อบรมในประเทศ	แผนงาน				●	●								-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			รวมงบประมาณ
(กระเป๋า)	แผนเงิน				250,000.00	250,000.00								500,000.00
	ค่าเป้าหมาย				1 ครั้ง	1 ครั้ง								-
ค่าวัสดุ อบรมในประเทศ	แผนงาน			●	●									-
(วัสดุสำนักงานเพื่อใช้ในการอบรม)	แผนเงิน			50,000.00	50,000.00									100,000.00
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง	1 ครั้ง									-
ค่าวัสดุ อบรมในประเทศ	แผนงาน				●									-
(สายคล้องบัตรและบัตรพลาสติก)	แผนเงิน				140,000.00									140,000.00
	ค่าเป้าหมาย				1 ครั้ง									-
ค่าวัสดุ อบรมในประเทศ	แผนงาน				●									-
(จัดทำเสื้อสำหรับ จนท.และเครือข่าย)	แผนเงิน				130,000.00									130,000.00
	ค่าเป้าหมาย				1 ครั้ง									-
ค่าวัสดุหนังสือวารสาร	แผนงาน					●								-
(พิมพ์สูจิบัตรงานอบรม)	แผนเงิน					400,000.00								400,000.00
	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง								-
ค่าวัสดุหนังสือวารสาร	แผนงาน					●								-
(พิมพ์หนังสือ HA Update)	แผนเงิน					300,000.00								300,000.00
	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง								-
ค่าวัสดุหนังสือวารสาร	แผนงาน					●								-
(พิมพ์สมุดฉีก)	แผนเงิน					50,000.00								50,000.00
	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง								-
ค่าใช้สอยอื่นๆ	แผนงาน					●								-
	แผนเงิน					300,000.00								300,000.00
	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง								-
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรม-ในประเทศ	แผนงาน						●							-
(คชจ.ในการติดต่อสื่อสาร ค่าโทรศัพท์)	แผนเงิน						100,000.00							100,000.00
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง							-

การบริหารองค์กร

ส่วนที่ 1

ชื่อโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง
และเสริมสร้างจริยธรรมป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง และเสริมสร้างจริยธรรมป้องกันการทุจริต เป็นการขับเคลื่อนการเพิ่มประสิทธิภาพในระบบงาน กระบวนงาน และการบริการขององค์กร รวมถึงการเสริมสร้างจริยธรรมป้องกันการทุจริต เพื่อส่งเสริมนวัตกรรมที่สนับสนุนงานขององค์กร การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ธำรงไว้ซึ่งการรับรององค์กรจากหน่วยงานระดับสากล IEEA ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของสถาบัน

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรและได้รับการรับรองจากองค์กรประเมินระดับนานาชาติผู้ให้การรับรององค์กรที่ให้บริการในด้านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลจาก IEEA Organization ด้านมาตรฐานองค์กร (Organization) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 โดยมีข้อกำหนดในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง และมีเป้าหมายในการธำรงการรับรองในปี พ.ศ.๒๕๖๔

ทั้งนี้เพื่อให้ธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานสากล การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ และเพิ่มความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการองค์กร ของ สรพ. จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมต่อการธำรงการรับรององค์กรจาก IEEA Organization รวมถึงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment, ITA)

2. วัตถุประสงค์โครงการ

2.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร และเตรียมความพร้อมในการธำรงการรับรององค์กรจากหน่วยงานระดับสากลตามมาตรฐาน IEEA Organization

2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการระบบคุณภาพ และระบบจัดการความรู้ขององค์กร

2.3 เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment, ITA)

2.4 เพื่อสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมที่สนับสนุนงานขององค์กร

3. กลุ่มเป้าหมาย ผู้ปฏิบัติงาน สรพ.

4. การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

1. กิจกรรมย่อยเตรียมความพร้อมในการธำรงการรับรององค์กรจากหน่วยงานระดับสากล IEEA
   - จัดประชุมเตรียมความพร้อมในการธำรงการรับรององค์กรจากหน่วยงานระดับสากล IEEA
   - จัดประชุมคลังสมองเพื่อการพัฒนาผลงานด้านวิชาการ (IEEA Standard 6, 7, 8)
   - จัดจ้างเอกชนแปลภาษาอังกฤษเอกสารประกอบแบบประเมินตนเอง

2. กิจกรรมย่อยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการระบบคุณภาพ และระบบจัดการความรู้ขององค์กร

- จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานการพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Work) ของระบบงานหรือกระบวนงานภายในองค์กร
- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพระบบงานหรือกระบวนงานขององค์กร
- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและปรับปรุงระเบียบปฏิบัติและแนวทางการปฏิบัติงาน
- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนความเสี่ยงและมาตรการป้องกันความเสี่ยงขององค์กร

3. กิจกรรมย่อยเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร

- กิจกรรมประกาศเจตจำนงของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการต่อต้านการทุจริต พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงานระบบการบริหารพัสดุ ภาครัฐอย่างมืออาชีพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

5. ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563

6. งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน
หมวดบุคลากร	
หมวดดำเนินงาน	600,000
หมวดลงทุน	
รวมทั้งสิ้น	600,000

7. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
สถาบันมีความพร้อมในการธำรงการรับรององค์กรจากหน่วยงานระดับสากลตามมาตรฐาน IEEA Organization ในปี พ.ศ.2564	มีแบบประเมินตนเอง (SAT) เพื่อขอรับรององค์กรจากหน่วยงานระดับสากลตามมาตรฐาน IEEA Organization	จำนวน 1 ชิ้นงาน
มีผลงานการพัฒนาคุณภาพงานขององค์กร	จำนวนผลงานการพัฒนาคุณภาพขององค์กร	ไม่น้อยกว่า 10 ชิ้นงาน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	เกินกว่าร้อยละ 80
มีนวัตกรรมที่สนับสนุนงานขององค์กร	จำนวนนวัตกรรมที่สนับสนุนงานองค์กร	1 เรื่อง (นวัตกรรม)

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สถาบันมีความพร้อมในการเตรียมรับการประเมินการธำรงการรับรององค์กรจากหน่วยงานระดับสากล IEEA ในปีงบประมาณ 2564
2. เพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานและกระบวนงานขององค์กร โดยการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพ การบริหารความเสี่ยง และวัฒนธรรมการเรียนรู้
3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เกินกว่าร้อยละ 80
4. มีนวัตกรรมที่สนับสนุนงานขององค์กร จำนวนอย่างน้อย 1 เรื่อง

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

1. นายทรนง พิลาลัย หัวหน้าโครงการ (หัวหน้าสำนัก)
2. นางสาวทราย ไชยวัง ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)
3. นายสงวน แก้วขาว ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
4. นางสาวศิญาภัสร์ รัตนประยงค์วุฒิ ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
5. นางสาวอาทิตย์ตินันท์ อินทร์วรรณ ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

ผู้เสนอ .....

(นายทรนง พิลาลัย)

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ.....

(นายโกเมธ นาควรรณกิจ)

รองผู้อำนวยการ

ผู้อนุมัติ.....

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการ

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง และเสริมสร้างจริยธรรมป้องกันการทุจริต

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง และเสริมสร้างจริยธรรมป้องกันการทุจริต														600,000
กิจกรรมเตรียมความพร้อมในการธำรงการรับรองค์กรจากหน่วยงานระดับสากล IEEA														
กิจกรรมย่อยเตรียมความพร้อมในการธำรงการรับรองค์กรจากหน่วยงานระดับสากล IEEA														
จัดประชุมเตรียมความพร้อมในการธำรงการรับรองค์กรจากหน่วยงานระดับสากล IEEA	แผนงาน				●							●		
	แผนเงิน				80,000							40,000		120,000
	ค่าเป้าหมาย				1 ครั้ง							1 ครั้ง		-
จัดประชุมคลังสมองเพื่อการพัฒนาผลงานด้านวิชาการ (IEEA Standard 6, 7, 8)	แผนงาน		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	แผนเงิน		7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000		70,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		-
จัดจ้างเอกชนแปลภาษาอังกฤษเอกสารประกอบแบบประเมินตนเอง	แผนงาน							●				●		-
	แผนเงิน							15,000				15,000		30,000
	ค่าเป้าหมาย													-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง และเสริมสร้างจริยธรรมป้องกันการทุจริต

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กิจกรรมย่อยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการระบบคุณภาพ และระบบจัดการความรู้ขององค์กร														
จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานการพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvment Work) ของระบบงานหรือกระบวนงานภายในองค์กร	แผนงาน										●			-
	แผนเงิน										100,000			100,000
	ค่าเป้าหมาย										1 ครั้ง			-
จัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพระบบงานหรือกระบวนงานขององค์กร	แผนงาน			●						●				-
	แผนเงิน			65,000						65,000				130,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง						1 ครั้ง				-
จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและปรับปรุงระเบียบปฏิบัติและแนวทางการปฏิบัติงาน	แผนงาน		●											-
	แผนเงิน		50,000											50,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง											-
จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนความเสี่ยงและมาตรการป้องกันความเสี่ยงขององค์กร	แผนงาน				●									-
	แผนเงิน				50,000									50,000
	ค่าเป้าหมาย				1 ครั้ง									-
กิจกรรมย่อยเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร														
กิจกรรมประกาศเจตจำนงของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการต่อต้านการทุจริต พร้อมให้ความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงานระบบการบริหารพัสดุภาครัฐอย่างมืออาชีพ โปร่งใส ตรวจสอบได้	แผนงาน					●								-
	แผนเงิน					50,000								50,000
	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง								-

ชื่อ โครงการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากร
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. **หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา**

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีบทบาทในฐานะเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล อีกทั้งยังมีหน้าที่รวบรวมข้อมูลข่าวสาร เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และความสามารถให้กับบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เที่ยงตรง มีจริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องมีความสามารถเท่าทันกับบริบทของการเปลี่ยนแปลงของโลกในด้านต่างๆ ทั้งด้านคุณภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงรองรับการเติบโตขององค์กร และอัตรากำลังที่จะเกษียณอายุในอีก 5 ปีข้างหน้า เพื่อจัดทำแผนและบริหารอัตรากำลังในการสืบทอดตำแหน่งในทุกระดับ ต่อไป

ดังนั้น งานบริหารและพัฒนาบุคลากร สำนักพัฒนาองค์กร จึงต้องจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรภายใต้ **โครงการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากร** ขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความเก่ง ดี มีความสุข ผูกพัน สร้างสรรค์ มุ่งสัมฤทธิ์ ส่งเสริมค่านิยมขององค์กร ตามมาตรฐานสากล (IEEA Organization Standard 4 Human Resource Management การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล) และรองรับภารกิจตามแผนปฏิบัติการขององค์กร เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นการดำเนินงานของสถาบันและธำรงไว้ซึ่งการรับรององค์กรจากหน่วยงานระดับสากล IEEA

2. **วัตถุประสงค์โครงการ** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารและพัฒนาบุคลากร ได้แก่
   1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสรรหาและคัดเลือกให้เพียงพอตามกรอบอัตรากำลังอนุมัติจัดสรร
   2. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและครอบคลุมในการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนด รองรับแผนปฏิบัติการ การสร้างนวัตกรรม และสนับสนุนให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของสถาบัน
   3. เพื่อเพิ่มความผูกพันต่อองค์กร
   4. เพื่อให้ระบบบริหารและพัฒนาบุคลากรที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล IEEA

3. **กลุ่มเป้าหมาย**

ผู้ปฏิบัติงาน สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

4. **การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินการ**
   1. กิจกรรมการสรรหาบุคลากร
   2. กิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กร
   3. จัดฝึกอบรมภายนอก (พัฒนาความรู้เฉพาะด้านของตนเอง ตามสมรรถนะหลัก)
   4. จัดอบรม In-house (พัฒนาสมรรถนะบุคลากร)
   5. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสาธารณสุขต่างประเทศ
   6. การร่วมกิจกรรมสังคม (ในงานพระราชพิธีการต่างๆ) และอื่นๆ

5. **ระยะเวลาดำเนินงาน**

เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2562 สิ้นสุด 30 กันยายน 2563

6. **งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)**

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน
หมวดบุคลากร	-
หมวดดำเนินงาน	2,100,000
หมวดลงทุน	-
รวมทั้งสิ้น	2,100,000

7. **ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
เพิ่มประสิทธิภาพในการสรรหาและคัดเลือกให้เพียงพอตามกรอบอัตรากำลังอนุมัติจัดสรร ประจำปี 2563	ร้อยละของบุคลากรตามกรอบอัตรากำลัง	≥ ร้อยละ 90
เพิ่มขีดความสามารถและครอบคลุมในการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนด	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมตามแผน	≥ร้อยละ 80
มีแผนเพิ่มความผูกพันต่อองค์กรที่สอดคล้องกับปัจจัยความผูกพันจากการวิเคราะห์รายกลุ่ม	จำนวนแผนเพิ่มความผูกพันต่อองค์กรที่สอดคล้องกับปัจจัยความผูกพันจากการวิเคราะห์รายกลุ่ม	1 แผน
บุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารและพัฒนาบุคคล	ร้อยละของความพึงพอใจต่อระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากร	≥ ร้อยละ 80

8. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. บุคลากรเพียงพอตามกรอบอัตรากำลังอนุมัติจัดสรร
2. ผู้ปฏิบัติงาน สรพ. ได้รับการพัฒนาตามแผนที่กำหนดและเพิ่มขีดความสามารถรองรับแผนปฏิบัติการการสร้างนวัตกรรม และสนับสนุนให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของสถาบัน
3. บุคลากรมีระดับความผูกพันสูง ส่งผลต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์การบรรลุตามแผนปฏิบัติการ
4. ระบบบริหารและพัฒนาบุคลากรที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล IEEA

9. **ผู้รับผิดชอบโครงการ**

นายทรนง พิลาลัย หัวหน้าโครงการ (รักษาการ หัวหน้าสำนัก)

นายชัยวัฒน์ สุวิชานกุล ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)

ผู้เสนอ .....

(นายทรนง พิลาลัย)

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ.....

(นายโกเมธ นาควรรณกิจ)

รองผู้อำนวยการ

ผู้อนุมัติ.....

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการ

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการสนับสนุนคณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนองค์กร

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากร (63-32)														2,100,000
กิจกรรมบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากร														
ด้านทั่วไป การดำเนินงานระบบบริหารบุคลากร														46,000
1.1 กิจกรรมการสรรหาบุคลากร :	แผนงาน						●						●	
	แผนเงิน						12500						12500	25,000
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง						1 ครั้ง	-
1.2 กิจกรรมความร่วมมือกับสาธารณะ หรือสาธารณะประโยชน์ :	แผนงาน		●	●	●			●	●			●	●	-
	แผนเงิน		3000	3000	3000			3000	3000			3000	3000	21,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
2. กิจกรรมพัฒนาองค์กร :														600,000
กิจกรรมย่อย ส่งเสริมค่านิยมองค์กร														
2.1 กิจกรรมสัมมนาส่งเสริมค่านิยมองค์กร OD	แผนงาน						●							-
	แผนเงิน						500000							500,000
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง							-
2.2 กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม คุณธรรมและจริยธรรมขององค์กร (จิตอาสา)	แผนงาน									●				-
	แผนเงิน									100000				100,000
	ค่าเป้าหมาย									1 ครั้ง				-
3. กิจกรรมพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร :														1,444,000
3.1 กิจกรรมประชุมพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในรูปแบบ In-house training จำนวน 4 ครั้ง / 2 Man-Day (เจ้าหน้าที่ทุกระดับ)	แผนงาน			●			●			●			●	-
	แผนเงิน			101000			101000			101000			101000	404,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง	-
3.2 กิจกรรมประชุมพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในรูปแบบ In-house training จำนวน 2 ครั้ง / 2 Man-Day (ระดับบริหาร - หัวหน้า)	แผนงาน						●						●	-
	แผนเงิน						65000						65000	130,000
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง						1 ครั้ง	-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3.3 กิจกรรมฝึกอบรมพัฒนาสมรรถนะบุคลากรโดยหลักสูตรจากหน่วยงานภายนอก (Public Training)	แผนงาน			●	●	●	●		●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน			14000	21000	35000	42000		14000	35000	21000	14000	14000	210,000
	ค่าเป้าหมาย			2 ครั้ง	3 ครั้ง	5 ครั้ง	6 ครั้ง		2 ครั้ง	5 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	-
3.4 กิจกรรมการประชุมวิชาการในประเทศหรือต่างประเทศ	แผนงาน												●	-
	แผนเงิน												600000	600,000
	ค่าเป้าหมาย												1 ครั้ง	-
4. กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร (Health and Safety Program) และการประเมินความผูกพัน														110,000
4.1 กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร	แผนงาน												●	-
	แผนเงิน												60000	60,000
	ค่าเป้าหมาย												1 ครั้ง	-
4.2 กิจกรรมโครงการประเมินความผูกพัน กับ focus group	แผนงาน												●	-
	แผนเงิน												50000	50,000
	ค่าเป้าหมาย												1 ครั้ง	-

ชื่อโครงการขับเคลื่อนนโยบายและการประเมินผล
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา

ตามพระราชกฤษฎีการจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ.2552 กำหนดให้ สรพ. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน รายงานประจำปีเสนอรัฐมนตรีทุกสิ้นปีงบประมาณในการแสดงผลงานของสถาบันในปีที่ล่วงมา เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ สร้างความรับผิดชอบความน่าเชื่อถือแก่สาธารณชน พร้อมติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการ ตามวัตถุประสงค์และแผนงานที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนได้กำหนดให้องค์การมหาชนเลือกสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจหลักและนำผลจากการสำรวจมาปรับปรุงการให้บริการและสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลต้องสนับสนุนให้คณะกรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้องค์กรมีระบบบริหารที่ดีมีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมีความโปรงใสในการปฏิบัติงาน และมีการถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติ

2. วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและอนุกรรมการที่คณะกรรมการแต่งตั้ง
2. เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานของสถาบันให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการสถาบัน ในการเผยแพร่หรือสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ
4. รวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน และประเมินผลความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ของผู้รับผลงานของสถาบัน เพื่อนำมาทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติราชการของสถาบัน

3. กลุ่มเป้าหมาย

3.1 คณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) และ คณะอนุกรรมการ ต่าง ๆ

3.2 ผู้บริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

3.3 บุคลากรของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

4. การดำเนินการ

4.1 จัดทำแผนปฏิบัติการและถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ และ จัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2564 และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณปี 2563

4.2 จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน กพร. 2563

4.3 ติดตามรายงานผลการดำเนินงาน/โครงการ

4.4 ติดตามรายงานผลคำรับรองการปฏิบัติงานตามคำรับรอง ก.พ.ร.

4.5 การสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ สรพ.ประจำปีงบประมาณ 2563

4.6 จัดทำรายงานประจำปี 2563

4.7 จัดประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน ใน – นอก สถานที่

4.8 จัดประชุมประเมิน ผู้อำนวยการสถาบัน

4.9 จัดอบรมคณะกรรมการบริหารสถาบัน

4.10 ตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปี และ ติดตามการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจ

4.11 จัดประชุมคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผล รวมทั้งงานสนับสนุนคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผล

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2562 สิ้นสุด 30 กันยายน 2563

6. งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน
หมวดบุคลากร	-
หมวดดำเนินงาน	4,500,000 บาท
หมวดลงทุน	-
รวมทั้งสิ้น	**4,500,000 บาท**

7. ผลผลิต/ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
คณะกรรมการบริหารสถาบันมีการกำกับติดตามการดำเนินงานของสถาบันอย่างเหมาสมเกิดผลสัมฤทธิ์	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลองค์กร	ระดับ 4
แผนงานโครงการที่ได้รับอนุมัติ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล	ระดับการประเมินองค์กรตามคำรับรองปฏิบัติงาน	มาตรฐาน

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน จากคณะกรรมการบริหาร มาพัฒนากระบวนการบริหารจัดการของสถาบันให้เกิดคุณภาพต่อองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. สามารถนำผลการดำเนินงานตามภารกิจองค์กร มาเป็นฐานข้อมูลสำหรับใช้ทบทวนแผนปฏิบัติการ เป้าหมาย แผนงาน/โครงการ ตัวชี้วัดเพื่อจัดทำให้เกิดความสอดคล้องเพื่อตอบสนองแผนปฏิบัติการขององค์กร แผนปฏิบัติราชการกระทรวง ยุทธศาสตร์ชาติ พร้อมถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. สามารถเผยแพร่ผลการดำเนินงานขององค์กรต่อสาธารณะได้รับรู้กระบวนการรับรองคุณภาพ

9. **ผู้รับผิดชอบโครงการ**

นาง วันทนีย์ บุณฑริก หัวหน้าโครงการ (หัวหน้าสำนัก)

นาย อภิชัย มาลีหอม ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)

น.ส. สมจินตนา ยอสินธ์ ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

น.ส. วัชรี พันธุ์โภคา ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

น.ส. ดวงทิพย์ ไรวา ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

น.ส. ธัญมน ตนสกุลเดช ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

น.ส. ณัฏฐาพร โตทอง ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

ผู้เสนอ .....
(นางวันทนีย์ บุณฑริก)
หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ.....
(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)
รองผู้อำนวยการ

ผู้อนุมัติ.....
(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)
ผู้อำนวยการ
4 ต.ค. 2562

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการขับเคลื่อนนโยบายและการประเมินผล

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการสนับสนุนคณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนองค์กร														4,500,000
กิจกรรมสนับสนุนคณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร														3,008,100
กิจกรรมย่อยสนับสนุนคณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการ														2,326,800
ประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน	แผนงาน	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	
	แผนเงิน	137,000	137,000	137,000	-	137,000	137,000	137,000	137,000	137,000	137,000	137,000	137,500	1,507,500
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันนอกสถานที่	แผนงาน				●									-
	แผนเงิน				372,300									372,300
	ค่าเป้าหมาย				1 ครั้ง									-
ประชุมคณะอนุกรรมการสรรหา	แผนงาน										●	●	●	-
	แผนเงิน										40,300	40,300	40,300	120,900
	ค่าเป้าหมาย										1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ประชุมอนุกรรมการประเมินผู้อำนวยการ	แผนงาน			●			●					●	●	-
	แผนเงิน			27,700			27,700					27,700	28,000	111,100
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง			1 ครั้ง					1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ประชุมอนุกรรมการตรวจสอบภายใน	แผนงาน	●	●	●	●			●	●		●	●	●	-
	แผนเงิน	24,000	24,000	24,000	24,000			24,000	24,000		24,000	24,000	23,000	215,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
กิจกรรมย่อยสนับสนุนภารกิจต่างประเทศของคณะกรรมการและผู้บริหาร														**681,300**
ประชุม WHO	แผนงาน					●		●						-
	แผนเงิน					15,900		15,900						31,800
	ค่าเป้าหมาย					1 ครั้ง		1 ครั้ง						-
Cape Town จ่ายปี 2563	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	71,600												71,600
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
ประชุม WHA	แผนงาน							●						-
	แผนเงิน							191,800						191,800
	ค่าเป้าหมาย							1 ครั้ง						-
ประชุม ISQua /BMJ	แผนงาน								●		●			-
	แผนเงิน								193,000		193,100			386,100
	ค่าเป้าหมาย								1 ครั้ง		1 ครั้ง			-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			รวมงบประมาณ
กิจกรรมสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย														**1,491,900**
กิจกรรมย่อยทบทวนแผนปฏิบัติราชการและสื่อสารสู่การปฏิบัติ														191,900
การประชุมเชิงปฏิบัติการสื่อสารแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	80,000												80,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
การประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนปฏิบัติราชการ	แผนงาน								●					-
	แผนเงิน								100,000					100,000
	ค่าเป้าหมาย								1 ครั้ง					-
การประชุมการจัดทำแผนงบประมาณและแผนปฏิบัติราชการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	แผนเงิน	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	900	11,900
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
กิจกรรมย่อยประเมินความพึงพอใจ														**500,000**
การประเมินความพึงพอใจ	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			500,000										500,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง										-
กิจกรรมย่อยประเมินความเชื่อมั่น														**500,000**
การประเมินความเชื่อมั่น	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			500,000										500,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง										-
กิจกรรมย่อยจัดทำรายงานประจำปี														**300,000**
การจัดทำรายงานประจำปี	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			300,000										300,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง										-

ส่วนที่ 1

ชื่อโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา

โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและดำเนินการระบบโครงสร้างพื้นฐานและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล (IEEA Organization Standard 5 Information Management การบริหารจัดการสารสนเทศ) ผู้ใช้งานพึงพอใจ และรองรับภารกิจตามแผนปฏิบัติการขององค์กร เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นการดำเนินงานของสถาบัน และธำรงไว้ซึ่งการรับรององค์กรจากหน่วยงานระดับสากล IEEA

ในปี 2563 จะดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและบูรณาการในรูปแบบ Cloud รวมถึงการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบฮาร์ดแวร์เดิมที่มีอยู่ให้สามารถใช้งานได้อย่างราบรื่นและปลอดภัย ดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์เดิมที่มีการใช้งานอยู่ให้มีความทันสมัยตอบสนองต่อผู้ใช้งานเพิ่มมากขึ้น

2. วัตถุประสงค์โครงการ

2.1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถทำงานได้อย่างราบรื่นและต่อเนื่อง สนับสนุนให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของสถาบัน

2.2. เพื่อบูรณาการและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รองรับแผนปฏิบัติการและการสร้างนวัตกรรมขององค์กร

2.3. เพื่อความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อกับหน่วยงาน/องค์กรภายนอก

2.4. เพื่อให้การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล IEEA

3. กลุ่มเป้าหมาย

3.1. ผู้ใช้งานสารสนเทศภายในสถาบัน เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร

3.2. ผู้ใช้งานในภารกิจหลักของสถาบัน เจ้าหน้าที่ ผู้เยี่ยมสำรวจ คณะกรรมการบริหาร คณะอนุกรรมการ

3.3. ผู้ใช้งานทั่วไปที่ใช้ระบบสารสนเทศของสถาบัน และเจ้าหน้าที่ในระบบบริการสาธารณสุขทั่วไป

4. การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

4.1. การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.2. การบริหารจัดการโปรแกรม พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ (Software และ Application)

4.3. บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างนวตกรรม

4.4. การเพิ่มขีดความสามารถ (Capability Building) ให้กับผู้ใช้งานและผู้พัฒนา ICT

4.5. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Information Security)

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2562 สิ้นสุด 30 กันยายน 2563

6. งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน
หมวดบุคลากร	-
หมวดดำเนินงาน	3,668,000.00
หมวดลงทุน	-
รวมทั้งสิ้น	3,668,000.00

7. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถทำงานได้อย่างราบรื่นและต่อเนื่อง	ร้อยละของระยะเวลาหยุดทำงานโดยไม่คาดคิด อันเนื่องจากความเสียหายของอุปกรณ์และสภาพแวดล้อมห้องแม่ข่าย	< 0.1 % ของเวลาทำการของสถาบัน
2. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและบูรณาการในรูปแบบ Cloud	จำนวนระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปรับปรุงโครงสร้างสู่ระบบ Cloud	1 ระบบ
3. ความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงาน/องค์กรภายนอก	จำนวนอุบัติการณ์การถูกโจมตีทางไซเบอร์ที่ผู้บุกรุกสามารถเจาะระบบสำเร็จและละเมิดความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์	< 2 อุบัติการณ์
4. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหลักภายในองค์กร	ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร	> ร้อยละ 80

8. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

8.1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ราบรื่นและต่อเนื่อง สนับสนุนให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของสถาบัน

8.2. ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยปรับปรุงโครงสร้างสู่ระบบ Cloud รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมงานขององค์กร

8.3. ความปลอดภัยปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานความปลอดภัย (Central Intelligence Agency)

8.4. การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล IEEA

9. **ผู้รับผิดชอบโครงการ**

นายกฤตภาส นธกิจไพศาล หัวหน้าโครงการและผู้เสนอโครงการ

ผู้เสนอ .....

(นายกฤตภาส นธกิจไพศาล)

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ.....

(นายโกเมธ นาควรรณกิจ)

รองผู้อำนวยการ

ผู้อนุมัติ.....

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการ

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน / ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.) ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	(ม.ค. - มี.ค.) ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	(เม.ย. - มิ.ย.) เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	(ก.ค. - ก.ย.) ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวมงบประมาณ
โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ														3,668,000
กิจกรรม ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์														
กิจกรรมย่อย ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา Hardware														
อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัย Firewall Internet Zone	แผนงาน	●												
	แผนเงิน	100,000												100,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัย Firewall Server Zone	แผนงาน	●												
	แผนเงิน	200,000												200,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
อุปกรณ์จัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลจาก FireWall	แผนงาน									●				-
	แผนเงิน									60,000				60,000
	ค่าเป้าหมาย									1 ครั้ง				-
อุปกรณ์สำรองไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย และคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	100,000												100,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
กิจกรรม ค่าเช่า														
กิจกรรมย่อย ค่าเช่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software)														
Adobe Cloud Creative	แผนงาน						●		●					-
	แผนเงิน						50,000		50,000					100,000
	ค่าเป้าหมาย						1 Lic		1 Lic					-
โปรแกรมป้องกันไวรัส สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			120,000										120,000
	ค่าเป้าหมาย			100 Lic										-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน / ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.) ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	(ม.ค. - มี.ค.) ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	(เม.ย. - มิ.ย.) เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	(ก.ค. - ก.ย.) ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวมงบประมาณ
กิจกรรม ค่าจ้างเหมาบริการ														
กิจกรรมย่อย ค่าจ้างเหมาบริการ - ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ														
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย THIP2	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	450,000												450,000
	ค่าเป้าหมาย	1 งาน												-
Hosting สำหรับเว็บ haregister.com	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	20,000												20,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
Cloud สำหรับเว็บ Forumhai.com	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			150,000										150,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง										-
Cloud สำหรับเว็บ ha.or.th	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	500,000												500,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
Cloud สำหรับโครงสร้างเครือข่ายสถาบัน ระบบเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ on Cloud	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			1,000,000										1,000,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง										-
Hosting สำหรับเว็บ Qualitythestory.com	แผนงาน						●							-
	แผนเงิน						10,000							10,000
	ค่าเป้าหมาย						1 ครั้ง							-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กิจกรรมย่อย ค่าจ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน														
จ้างเหมาดำเนินการทำระบบ Office 365	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	500,000												500,000
	ค่าเป้าหมาย	1 งาน												-
กิจกรรม ค่าธรรมเนียม														
กิจกรรมย่อย ค่าธรรมเนียมอื่นๆ														
ค่าธรรมเนียมการใช้งาน Line Official Account	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	100,000												100,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง/ปี												-
ค่าธรรมเนียมการใช้งาน Google hangout	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	15,600												15,600
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง												-
ค่าธรรมเนียมการใช้งาน Facebook Ads	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	60,000												60,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง/ปี												-
ค่าธรรมเนียมการใช้งาน Google Ads	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	50,000												50,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง/ปี												-
ค่าธรรมเนียมการใช้งาน Mail Marketing	แผนงาน	●												-
	แผนเงิน	90,000												90,000
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง/ปี												-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กิจกรรมย่อย ค่าใช้จ่ายในการประชุม														
กิจกรรมย่อย ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มในการประชุม														
ทบทวนนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	แผนงาน			●			●			●			●	-
	แผนเงิน			1,600			1,600			1,600			1,600	6,400
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง	-
กิจกรรมย่อย ค่าอาหาร														
ทบทวนนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	แผนงาน			●			●			●			●	-
	แผนเงิน			4,000			4,000			4,000			4,000	16,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง	-
กิจกรรมย่อย ค่าล่วงเวลา														
กิจกรรมย่อย ค่าล่วงเวลา														
ค่าล่วงเวลา	แผนงาน				●									-
	แผนเงิน				20,000									20,000
	ค่าเป้าหมาย				1 งาน									-

ส่วนที่ 1

ชื่อโครงการสื่อสารองค์กร
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. **หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา**

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลมีบทบาทในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพซึ่งการสื่อสารประชาสัมพันธ์เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่จะทำให้การขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ เกิดผลกระทบในวงกว้างและเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันตามแผนยุทธศาสตร์ ที่ 4 องค์กรแห่งความเป็นเลิศ

งานสื่อสารองค์กร สำนักยุทธศาสตร์ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จึงได้จัดทำโครงการสื่อสารสาธารณะขึ้น เพื่อให้มีทิศทางในการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลให้สังคมรับรู้ต่อไป

2. **วัตถุประสงค์โครงการ**

2.1 เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีกับสถาบันโดยการสื่อสารประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ ผลการดำเนินงานขององค์กรสู่สาธารณะ

2.2 เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้สังคมได้รับรู้และเห็นคุณค่าของกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

3. **กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชน สถานพยาบาล หน่วยงานภาคี และองค์กรต่างๆ

4. **การดำเนินการ**

4.1 สร้างความร่วมมือและพัฒนาความสัมพันธ์กับเครือข่ายต่างๆ อาทิ สื่อมวลชน เครือข่ายภาคประชาชน และเครือข่ายอื่นๆ ตลอดจนโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คุณค่าของกระบวนการพัฒนาคุณภาพ

4.2 สร้างความสร้างความน่าเชื่อถือสู่ความไว้วางใจ สื่อสารภาพลักษณ์สถาบันร่วมกับองค์กรหน่วยงานต่างๆ

4.3 การสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรแบบบูรณาการ

4.4 สนับสนุนการทำงานของคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะ

5. **ระยะเวลาดำเนินงาน**

เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2562 สิ้นสุด 30 กันยายน 2563

6. งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน
หมวดบุคลากร	-
หมวดดำเนินงาน	4,000,000 บาท
หมวดลงทุน	-
รวมทั้งสิ้น	**4,000,000 บาท**

7. ผลผลิต/ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
Brand HA ภารกิจของสถาบันได้รับการเผยแพร่ สู่สาธารณะ	สถานพยาบาล ภาคีเครือข่ายและประชาชนเชื่อมั่นการดำเนินงานของสถาบันฯ	70 %
	จำนวนประเด็นในการสื่อสารและการเผยแพร่ในช่องทางต่างๆของสถาบัน	จำนวนไม่น้อยกว่า 48 ประเด็น และได้รับการเผยแพร่ในช่องทางต่างๆของสถาบันไม่น้อยกว่า 300 ครั้ง

8. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

8.1 ภาพลักษณ์ที่ดีของสถาบันต่อสังคม

8.2 สังคมและสถานพยาบาลได้รับรู้และเห็นคุณค่าของกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

9. **ผู้รับผิดชอบโครงการ**

นาง วันทนีย์ บุณฑริก หัวหน้าโครงการ (หัวหน้าสำนัก)

นางสาวอนุรักษ์ กัณหารี ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)

นาย ศุภัช สิงห์สม ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

นาย รัชม อภิญญานนท์ ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

ผู้เสนอ .....

(นางวันทนีย์ บุณฑริก)

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ **นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ**

(.....)

รองผู้อำนวยการ

ผู้อนุมัติ.....

นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี

(.....)

ผู้อำนวยการ

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน / ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
		ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค.)			ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค.)			ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย.)			ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย.)			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการสื่อสารองค์กร														4,000,000
1.กิจกรรมสร้างความร่วมมือและพัฒนาความสัมพันธ์กับเครือข่ายต่างๆ อาทิ สื่อมวลชน เครือข่ายภาคประชาชนและเครือข่ายอื่นๆ ตลอดจนโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คุณค่าของกระบวนการพัฒนาคุณภาพ														
กิจกรรมสร้างความร่วมมือและพัฒนาความสัมพันธ์กับเครือข่ายสื่อมวลชน														
กิจกรรมสื่อมวลชนสัญจร	แผนงาน			●										
	แผนเงิน			493,100										493,100
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง										-
กิจกรรมสื่อมวลชนสัมพันธ์	แผนงาน			●	●									-
	แผนเงิน			3,000	3,000									6,000
	ค่าเป้าหมาย			2 ครั้ง	2 ครั้ง									-
กิจกรรมสร้างความร่วมมือและพัฒนาความสัมพันธ์กับเครือข่ายภาคประชาชนและเครือข่ายอื่นๆ ตลอดจนโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คุณค่าของกระบวนการพัฒนาคุณภาพ														
กิจกรรม โรงพยาบาล HA โรงพยาบาลคุณภาพ	แผนงาน							●			●			-
	แผนเงิน							146,000			146,000			292,000
	ค่าเป้าหมาย							1 ครั้ง			1ครั้ง			-
2.กิจกรรมการสร้างความเชื่อถือ/ความน่าเชื่อถือ สื่อสารภาพลักษณ์สถาบันร่วมกับองค์กรหน่วยงานต่างๆ														
กิจกรรมออกบูธนิทรรศการสื่อสารองค์กร														
จัดกิจกรรมโครงการออกบูธนิทรรศการเผยแพร่ภาระกิจและโครงการที่สำคัญของสถาบันร่วมกับหน่วยงานอื่น	แผนงาน		●	●	●	●			●			●		-
	แผนเงิน		50,000	50,000	25,000	25,000			37,500			37,500		225,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1ครั้ง			1 ครั้ง		-
3.กิจกรรมการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรแบบบูรณาการ														

กิจกรรมย่อยสื่อสารโครงการสำคัญของแต่ละสำนัก														
กิจกรรมสื่อสารประชาสัมพันธ์ร่วมกับสำนักต่างๆ ในการนำเสนอประเด็นหรือโครงการสำคัญๆ ของสรพ.	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	105,840	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800	55,860	5,800	205,800	419,700
	ค่าเป้าหมาย	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	6 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	-
กิจกรรมจัดทำสื่อเพื่อใช้ในการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมายในระดับต่างๆ	แผนงาน		●	●	●									-
	แผนเงิน		400,000	135,000	100,000									635,000
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง	3,000 ชุด	1 ครั้ง									-
กิจกรรมสื่อสารประเด็นสำคัญ / หรือแถลงข่าว	แผนงาน			●				●			●			-
	แผนเงิน			601,000				160,000			160,000			921,000
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง				1 ครั้ง			1 ครั้ง			-
กิจกรรมผลิตสื่อและเผยแพร่สื่อออนไลน์ (Digital-Marketing)	แผนงาน		●											-
	แผนเงิน		500,000											500,000
	ค่าเป้าหมาย		1ครั้ง											-
กิจกรรมจัดทำการประเมินผลการรับรู้ของประชาชนต่อภาพลักษณ์องค์กรและการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA ของรพ. จัดทำการประเมินผลและวิเคราะห์ข้อมูล	แผนงาน												●	-
	แผนเงิน												150,000	150,000
	ค่าเป้าหมาย												1 ครั้ง	-
4. กิจกรรมรับสนุนการทำงานของคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะในการสื่อสารภาพลักษณ์														
กิจกรรมเน้นสนุนการทำงานของคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะ														
จัดการประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะ	แผนงาน	●			●			●			●			-
	แผนเงิน	57,700			57,700			57,700			168,300			341,400
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง			-
ประชุมคณะทำงานสื่อสารองค์กร (ผู้แทนจากแต่ละสำนัก) เพื่อร่วมวางแผนการสื่อสารรายไตรมาส	แผนงาน	●			●			●			●			-
	แผนเงิน	4,200			4,200			4,200			4,200			16,800
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง			-
รวม				2,411,440.00			392,300.00			262,820.00			933,440.00	4,000,000.00

โครงการบริหารจัดการทั่วไป
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. **หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา**

การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ครอบคลุมงาน การพัสดุ ยานพาหนะ ธุรการ สารบรรณ ซ่อมบำรุง อาคารสถานที่ และการบริหารงานทั่วไปอื่นๆ การดำเนินงานเหล่านี้เกี่ยวข้องกับโครงการ/ กิจกรรม ของทุกสำนัก การมีงบประมาณที่เพียงพอจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม ทุกเรื่องเป็นไปอย่างราบรื่น

2. **วัตถุประสงค์โครงการ**

2.1.1 เพื่อให้การบริหารงานทั่วไปของสถาบันมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักธรรมาภิบาล

2.1.2 เพื่อให้บุคลากรของสถาบันมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่เพียงพอและพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ส่งผลให้การดำเนินงานของสถาบันบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3. **กลุ่มเป้าหมาย**

3.1.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ภายในสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

3.1.2 หน่วยงาน/องค์กรภายนอกที่ร่วมดำเนินการ

4. **การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินการ**

บริหารจัดการทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ครอบคลุมงาน การพัสดุ ยานพาหนะ ธุรการ สารบรรณ ซ่อมบำรุง อาคารสถานที่ และการบริหารงานทั่วไปอื่นๆ และสนับสนุนการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรม ของทุกสำนัก มีงบประมาณที่เพียงพอที่จะช่วยการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม ทุกเรื่องเป็นไปอย่างราบรื่น

<u>งานธุรการและสารบรรณ</u>

- รับเอกสาร และหนังสือเข้า พร้อมส่งถึงผู้เกี่ยวข้อง ภายใน 1 วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือเข้า
- หนังสือออกที่จ่าหน้าซองถึงผู้รับถูกต้อง
- หนังสือออกมีความถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ
- เวลาในการสืบค้นหนังสือ เข้า – ออก ภายใน 30 นาที นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง

<u>งานพัสดุ</u> **(จัดซื้อจัดจ้าง)**

- การจัดซื้อจัดจ้าง จนถึงออกใบสั่งซื้อ ทันเวลาและแล้วเสร็จภายในระยะเวลานับจากวันที่ได้รับเอกสารครบถ้วนถูกต้อง
    - วิธีเฉพาะเจาะจง 7 วันทำการ
    - วิธีคัดเลือก 45 วัน ทำการ
    - วิธี e-bidding 45 วัน ทำการ
- ส่งเบิกภายใน 3 วัน หลังจากคณะกรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
- จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ภายใน 30 วัน นับจากวันสิ้นปีงบประมาณ
- จัดทำรายงานตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ภายใน 15 วัน นับจากวันสุดท้ายของไตรมาส

<u>หมายเหตุ</u> : นับตั้งแต่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดหาจนถึงออกใบสั่งซื้อ สั่งจ้าง และจ่ายเงิน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

<u>งานอาคารสถานที่</u> (ยานพาหนะ รับโทรศัพท์)

- การจัดหายานพาหนะได้ตามเวลาที่กำหนดและสถานที่ถูกต้อง
- ประสานงานและรับโทรศัพท์

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2563

6. งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน
หมวดบุคลากร	-
หมวดดำเนินงาน	15,071,500.- บาท
หมวดลงทุน	3,110,000 .- บาท
รวมทั้งสิ้น	18,181,500.- บาท

7. ผลผลิต/ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
		ปี 2563
มีการใช้จ่ายงบประมาณได้ตามเป้าหมาย	ร้อยละ	96

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สถาบันมีการดำเนินงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยมีการบริหารจัดการที่ดี สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร และหน่วยงานให้มีวัสดุ อุปกรณ์ ที่เพียงพอ และพร้อมใช้งาน ส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีศักยภาพ และประสิทธิภาพ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายโกเมธ นาควรรณกิจ	หัวหน้าโครงการ (หัวหน้าสำนัก)
นางสาวสุชาดา ทิมาบุตร	ผู้เสนอโครงการ (ผู้เขียนโครงการ)
นางอรวรรณ มาณี	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางสาวศิริณา กาญจนศิริรัตน์	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางกฤษณา จุ้ยเตย	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)
นางพรรษา ฉัตรทอง	ผู้ประสานงานโครงการ (เจ้าหน้าที่สนับสนุนโครงการ)

ผู้เสนอ .....

(นางสาวสุชาดา ทิมาบุตร)

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ.....

(นายโกเมธ นาควรรณกิจ)

รองผู้อำนวยการ

ผู้อนุมัติ.....

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการ

10 ตค. 62

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการสนับสนุนคณะกรรมการบริหารและขับเคลื่อนองค์กร

แบบฟอร์มแนบท้ายโครงการส่วนที่ 3 แผนงานและแผนการใช้จ่ายเงิน

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน	เป้าหมาย												รวมงบประมาณ
	แผนเงิน	(ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			
	ค่าเป้าหมาย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
โครงการบริหารจัดการทั่วไป														18,181,500.00
กิจกรรม 1 บริหารงานทั่วไป														
ค่าวัสดุ														3,904,300.00
ค่าวัสดุสำนักงาน	แผนงาน		●			●			●			●		-
	แผนเงิน		322,500.00			322,500.00			322,500.00			322,500.00		1,290,000.00
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง		-
ค่าวัสดุหนังสือ	แผนงาน		●			●			●			●		-
	แผนเงิน		375,000.00			375,000.00			375,000.00			375,000.00		1,500,000.00
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง		-
ค่าวัสดุงานบ้านงานครัว	แผนงาน			●		●		●		●		●		-
	แผนเงิน			34,300.00		20,000.00		20,000.00		20,000.00		20,000.00		114,300.00
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-
ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	แผนงาน		●		●		●		●		●		●	-
	แผนเงิน		60,000.00		58,000.00		58,000.00		58,000.00		58,000.00		58,000.00	350,000.00
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	-
ค่าเชื้อเพลิง	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	56,000.00	54,000.00	54,000.00	54,000.00	54,000.00	54,000.00	54,000.00	54,000.00	54,000.00	54,000.00	54,000.00	54,000.00	650,000.00
	ค่าเป้าหมาย	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			รวมงบประมาณ
ค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง														219,500.00
ค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง	แผนงาน			●										-
	แผนเงิน			219,500.00										219,500.00
	ค่าเป้าหมาย			1 ครั้ง										-
ค่าจ้างเหมาบริการ														4,069,700.00
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก (ค่าจ้างเหมาทำความสะอาด บริษัท)	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	29,900.00	29,900.00	29,900.00	29,900.00	29,900.00	29,900.00	29,900.00	29,900.00	29,900.00	29,900.00	29,900.00	30,700.00	359,600.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	8 ครั้ง	-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก (ค่าจ้างผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาด บุคคล)	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	15,400.00	15,400.00	15,400.00	15,400.00	15,400.00	15,400.00	15,400.00	15,400.00	15,400.00	15,400.00	15,400.00	15,700.00	185,100.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก (ค่าจ้างผู้เชี่ยวชาญ บุคคล)	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	480,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก (ค่าจ้างเหมาถ่ายเอกสาร บริษัทห้างร้าน)	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	83,700.00	83,300.00	83,300.00	83,300.00	83,300.00	83,300.00	83,300.00	83,300.00	83,300.00	83,300.00	83,300.00	83,300.00	1,000,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก (ค่าจ้างเหมาพนักงานขับรถยนต์ บุคคล)	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	46,500.00	46,500.00	46,500.00	46,500.00	46,500.00	46,500.00	46,500.00	46,500.00	46,500.00	46,500.00	46,500.00	46,500.00	558,000.00
	ค่าเป้าหมาย	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก (ค่าจ้างเหมารถตู้พร้อมพนักงานขับรถ บุคคล)	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	74,000.00	66,000.00	66,000.00	66,000.00	66,000.00	66,000.00	66,000.00	66,000.00	66,000.00	66,000.00	66,000.00	66,000.00	800,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก (ค่าจ้างเหมาทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ บริษัท ห้างร้าน)	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	16,000.00	14,000.00	14,000.00	14,000.00	14,000.00	14,000.00	14,000.00	14,000.00	14,000.00	14,000.00	14,000.00	14,000.00	170,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			รวมงบประมาณ
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก	แผนงาน		●		●		●		●		●		●	-
(ค่าล่วงเวลาตามสัญญาจ้างเหมา บุคคล)	แผนเงิน		35,000.00		30,000.00		30,000.00		30,000.00		30,000.00		30,000.00	185,000.00
	ค่าเป้าหมาย		2 ครั้ง		2 ครั้ง		2 ครั้ง		2 ครั้ง		2 ครั้ง		1 ครั้ง	-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก	แผนงาน		●											-
(ค่าจ้างล้างเครื่องปรับอากาศห้อง	แผนเงิน		32,000.00											32,000.00
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย)	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง											-
ค่าจ้างเหมาบริการ-บุคคลภายนอก	แผนงาน		●											-
(ค่าจ้างเปลี่ยนฉนวนกันความร้อนห้อง	แผนเงิน		300,000.00											300,000.00
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย)	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง											-
ค่าสาธารณูปโภค														**2,730,000.00**
ค่าไฟฟ้า	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	106,000.00	104,000.00	104,000.00	104,000.00	104,000.00	104,000.00	104,000.00	104,000.00	104,000.00	104,000.00	104,000.00	104,000.00	1,250,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าน้ำประปา	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	30,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าโทรศัพท์	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
(ค่าโทรศัพท์พื้นฐาน)	แผนเงิน	19,100.00	19,100.00	19,100.00	19,100.00	19,100.00	19,100.00	19,100.00	19,100.00	19,100.00	19,100.00	19,100.00	19,900.00	230,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าโทรศัพท์	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
(ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่)	แผนเงิน	24,100.00	24,100.00	24,100.00	24,200.00	24,200.00	24,100.00	24,200.00	24,200.00	24,200.00	24,200.00	24,200.00	24,200.00	290,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
(ค่าเช่าระบบสัญญาณเน็ต Link Internet)	แผนเงิน	49,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	500,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			รวมงบประมาณ
ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
(ค่าเช่าสายวงจร ISDNPRI)	แผนเงิน	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	120,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าบริการไปรษณีย์	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
(ค่าฝากส่งไปรษณีย์)	แผนเงิน	35,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	310,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าเช่า														**1,548,000.00**
ค่าใช้สอยอื่นๆ	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
ค่าเช่าเบ็ดเตล็ด-บุคคลภายนอก	แผนเงิน	76,500.00	76,500.00	76,500.00	76,500.00	76,500.00	76,500.00	76,500.00	76,500.00	76,500.00	76,500.00	76,500.00	76,500.00	918,000.00
(ค่าเช่ารถตู้โดยสาร บริษัท)	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าใช้สอยอื่นๆ	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
ค่าเช่าเบ็ดเตล็ด-บุคคลภายนอก	แผนเงิน	20,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	130,000.00
(ค่าเช่าพื้นที่เก็บเอกสาร บริษัท)	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าใช้สอยอื่นๆ	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
ค่าเช่าเบ็ดเตล็ด-บุคคลภายนอก	แผนเงิน	49,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	41,000.00	500,000.00
(ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร/ถ่ายเอกสาร บริษัท)	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น														**2,345,000.00**
ค่าธรรมเนียมอื่นๆ	แผนงาน		●		●		●		●		●		●	-
ค่าธรรมเนียม (ISQua and ASQua)	แผนเงิน		100,000.00		100,000.00		100,000.00		100,000.00		100,000.00		100,000.00	600,000.00
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	-
ค่าใช้สอยอื่น	แผนงาน		●			●			●			●		-
ค่าบริหารจัดการส่วนกลาง	แผนเงิน		357,500.00			357,500.00			357,500.00			357,500.00		1,430,000.00
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง			1 ครั้ง		-
ค่าใช้สอยอื่นๆ	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
ค่าตรวจสอบบัญชี-ผู้ตรวจสอบอื่น	แผนเงิน	25,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	190,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			รวมงบประมาณ
ค่าใช้สอยอื่น	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
ค่าธรรมเนียมที่จอดรถ (ค่าที่จอดรถ)	แผนเงิน	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,800.00	15,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าใช้สอยอื่น	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
ค่าธรรมเนียมผ่านทาง	แผนเงิน	11,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	110,000.00
	ค่าเป้าหมาย	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	-
ค่าครุภัณฑ์														3,110,000.00
ค่าใช้สอยอื่น	แผนงาน		●		●									-
(ครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์)	แผนเงิน		50,000.00		50,000.00									100,000.00
	ค่าเป้าหมาย		1 ครั้ง		1 ครั้ง									-
ครุภัณฑ์	แผนงาน		●	●										
	แผนเงิน		110,000.00	2,900,000.00										3,010,000.00
	ค่าเป้าหมาย		3 ครั้ง	3 ครั้ง										-
กิจกรรม 2.....ค่าใช้จ่ายเงินสดย่อย														
ค่าวัสดุ														100,000.00
ค่าวัสดุ (ค่าวัสดุสำนักงาน, ค่าวัสดุงานบ้าน	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
งานครัว, ค่าวัสดุยานพาหนะและขนส่ง, ค่า	แผนเงิน	7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00	90,000.00
น้ำดื่ม 40,000 บาท)	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าเชื้อเพลิง	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	1,200.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	10,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง														15,000.00
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	1,800.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	15,000.00
	ค่าเป้าหมาย	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	-

แผนปฏิบัติการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรมของโครงการ	แผนงาน / แผนเงิน	เป้าหมาย (ต.ค. - ธ.ค.)			(ม.ค. - มี.ค.)			(เม.ย. - มิ.ย.)			(ก.ค. - ก.ย.)			รวมงบประมาณ
ค่าเบ็ดเตล็ด														30,000.00
ค่าเบ็ดเตล็ด	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
	แผนเงิน	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	30,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าสาธารณูปโภค														20,000.00
ค่าบริการไปรษณีย์	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
(ค่าไปรษณีย์ตอบรับ, ค่าขนส่งพัสดุ,ค่าดวง	แผนเงิน	1,600.00	1,600.00	1,600.00	1,600.00	1,700.00	1,700.00	1,700.00	1,700.00	1,700.00	1,700.00	1,700.00	1,700.00	20,000.00
ตราไปรษณีย์อากร)	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าใช้จ่ายอื่น (รายจ่ายค่าภาษีและค่าธรรมเนียม)														90,000.00
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
(การเงิน)	แผนเงิน	4,200.00	4,200.00	4,200.00	4,200.00	4,200.00	4,200.00	4,200.00	4,200.00	4,200.00	4,200.00	4,000.00	4,000.00	50,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-
ค่าธรรมเนียมอื่นๆ	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
ค่าธรรมเนียมผ่านทาง 20,000	แผนเงิน	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	30,000.00
ค่าธรรมเนียมอื่นๆ 10,000	ค่าเป้าหมาย	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	-
ค่าใช้สอยอื่น	แผนงาน	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-
(ค่าหนังสือพิมพ์)	แผนเงิน	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	1,200.00	10,000.00
	ค่าเป้าหมาย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-

ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

ส่วนที่ 1

ชื่อโครงการค่าใช้จ่ายบุคลากร
ประจำปีงบประมาณ 2563

1. **หลักการและเหตุผลหรือความเป็นมา**

การบริหารจัดการองค์กรให้ประสบความสำเร็จ บรรลุต่อวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กรได้นั้น ปัจจัยที่มีส่วนในการขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จมากที่สุด คือ ทรัพยากรบุคคล ซึ่งทำหน้าที่เปรียบเสมือนฟันเฟืองแต่ละตัวในการหมุนเรียงร้อยให้เครื่องจักรซึ่งเปรียบเสมือนองค์กรสามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น องค์กรจึงต้องดูแล รักษา ทรัพยากรบุคคล ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบแทนผลการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม ตลอดจนจัดสรรสวัสดิการอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง อันจะส่งผลต่อขวัญ กำลังใจ และการรักษาบุคลากรให้ปฏิบัติงานในองค์กรอย่างมีความสุข

2. **วัตถุประสงค์โครงการ**

2.1 เพื่อให้การเบิกจ่าย เงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าตอบแทนวิชาชีพ ค่าตอบแทนผู้บริหาร และสวัสดิการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ และรักษาบุคลากรให้ปฏิบัติงานในองค์กรอย่างมีความสุข

3. **กลุ่มเป้าหมาย**

บุคลากรสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

4. **การดำเนินการ**

เบิกจ่ายเงินเดือนและสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่สถาบัน

5. **ระยะเวลาดำเนินงาน**

เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2562 สิ้นสุด 30 กันยายน 2563

6. **งบประมาณ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มแนบท้าย ส่วนที่ 2)**

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน
หมวดบุคลากร	44,979,300
หมวดดำเนินงาน	-
หมวดลงทุน	-
รวมทั้งสิ้น	44,979,300

7. **ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ	ค่าเป้าหมาย ปี 2563
การบริหารงบประมาณภายใต้	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณภายใต้	ร้อยละ 96

(ต่อ) โครงการอย่างมีประสิทธิภาพ	โครงการค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	
	<u>งานการเงิน และบัญชี</u> **เชิงปริมาณ** - ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณ **เชิงคุณภาพ** การเบิกจ่ายเงินทันเวลา แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	

8. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

บริหารเบิกจ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ทันเวลาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และได้รับสวัสดิการได้ตามที่ระเบียบข้อบังคับกำหนด

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และได้รับสวัสดิการได้ตามที่ระเบียบข้อบังคับกำหนด

ผู้เสนอ

(นางสาวนัจจพร สมจิตร)

หัวหน้าโครงการ

ผู้เห็นชอบ

(นายโกเมธ นาควรรณกิจ)

รองผู้อำนวยการ

รักษาการหัวหน้าสำนักบริหารงานทั่วไป

ผู้อนุมัติ

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการ

ภาคผนวก

แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓)
ของ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่ได้มีประกาศในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน ๒๓ ฉบับ ในราชกิจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๒ ประกอบกับที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒ ได้มีมติให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงแผนระดับ ๓ ในความรับผิดชอบ ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งหมวด ๓ ของพระราชบัญญัติจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ และเมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ สำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ชี้แจงการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการปรับแผนระดับ ๓ ของหน่วยงาน ให้ถูกต้องโดยต้องจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี ซึ่งวาระแรกให้กำหนดเป็นระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๖) ของสถาบันฯ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นแผนระดับที่ ๑ และแผนแม่บทภายใต้แผนยุทธศาสตรส์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านสาธารสุข และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ซึ่งเป็นแผนระดับที่ ๒ และแผนปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสถาบันฯ ซึ่งเป็นแผนระดับที่ ๓ เพื่อทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี วาระแรก ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) ของสถาบัน เพื่อให้สอดคล้องตามมติของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒

แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี วาระแรก ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) ของสถาบันฯ มีสาระสำคัญในการส่งเสริมให้สถานพยาบาลในประเทศไทยให้เกิดการพัฒนาระบบการให้บริการด้วยมาตรฐาน HA ซึ่งเป็นมาตรฐานการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลของประเทศไทย ที่ได้รับการรับรองทั้งมาตรฐาน, การพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ และองค์กรจากหน่วยงานมาตรฐานในระดับสากล (The International Society for Quality in Health Care External Evaluation Association (IEEA)) เพื่อทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีดีมีคุณภาพจากสถานพยาบาลคุณภาพตามมาตรฐาน HA ซึ่งสถาบันมีเป้าหมายการขับเคลื่อน ดังนี้

(๑) ส่งเสริมให้สถานพยาบาลเกิดการยกระดับผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลและระบบบริการสุขภาพด้วยมาตรฐาน HA

(๒) ส่งเสริมให้สถานพยาบาลมีการพัฒนาและรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ด้วยความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายต่างๆ สร้างและเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล รวมทั้งสร้างกลไกให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล อย่างต่อเนื่อง

(๓) บริหารจัดการองค์กร ให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลเป็นที่ไว้วางใจของผู้รับบริการและประชาชน

สถาบันได้นำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี มาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. 2563 ดังนี้

ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยยะของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑) ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

(๑) เป้าหมายที่ ๒.๒ สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๕ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

๒.๒ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑) ประเด็นที่ ๑๓ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมายที่ ๒.๒** สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต
- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ** : คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้นและมีความเป็นอยู่ ดีเพิ่มขึ้น

๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ : แผนย่อย ๓.๓ แผนย่อยการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี

- **แนวทางการพัฒนา ๓.๓.๑**

(๑) ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย ได้ตามมาตรฐานสากล ภายใต้ระบบการบริหารที่มีการกระจายอานาจ มีประสิทธิภาพ พอเพียง เป็นธรรมและยั่งยืน รวมทั้งปรับระบบบริหารจัดการทรัพยากรร่วมกันระหว่างสถานพยาบาลทุกสังกัดในเขตพื้นที่สุขภาพในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการทั้งด้านบุคลากร ครุภัณฑ์ทางการแพทย์และโครงสร้างพื้นฐานที่เชื่อมโยงบริการตั้งแต่ระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิเข้าด้วยกันอย่างไม่มีอุปสรรค พร้อมพัฒนาระบบส่งต่อและระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบบริการสุขภาพ

๒) ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพของประชาชนตลอดช่วงชีวิตให้มีประสิทธิภาพ โดยอยู่บนพื้นฐานความยั่งยืนทางการคลัง โดยจัดทาแนวทางการรับภาระค่าใช้จ่ายร่วมกันทั้งภาครัฐและผู้ใช้บริการตามฐานะที่คานึงถึง

ความเป็นธรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพที่จาเป็นของกลุ่มผู้มีรายได้น้อย โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้ทางการคลังของประเทศ รวมทั้ง บูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศของแต่ละระบบหลักประกันสุขภาพให้เกิดความเป็นเอกภาพทั้งเรื่องสิทธิประโยชน์ การใช้บริการ งบประมาณการเบิกจ่าย และการติดตามประเมินผล

๓) นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้เพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพกับระบบบริการสุขภาพ และระบบสุขภาพทางไกล เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ

- **เป้าหมายของแผนย่อย** : มีระบบสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานที่ประชากรทุกระดับเข้าถึงได้ดีขึ้น

๒.๒.๒ แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสาธารณสุข

๑) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ ระบบปฐมภูมิ

๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน พัฒนามาตรฐานและระบบการประเมินรับรองบริการปฐมภูมิ เป็นการรับรองตามมาตรฐานการรับรองเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ (Standard for District Health Accreditation -DHSA) เพื่อให้ระบบบริการปฐมภูมิ ในระดับ รพ.สต. มีกลไกของการกำกับดูแลเรื่องมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยในการให้บริการ รวมถึงเกิดการทำงานร่วมระหว่างสถานพยาบาลกับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต และชุมชน ในรูปแบบเครือข่าย

๓) กิจกรรม

๓.๑ ส่งเสริมให้สถานพยาบาลระดับโรงพยาบาลชุมชนพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่เข้มแข็ง โดยใช้มาตรฐานการรับรองเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ (Standard for District Health Accreditation)

๓.๒ ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานพยาบาลระดับโรงพยาบาลชุมชนประเมินตนเองเพื่อขอรับการรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ

๓.๓ จัดเยี่ยมสำรวจเพื่อประเมินรับรองสถานพยาบาลระดับโรงพยาบาลชุมชนที่พัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอได้ตามมาตรฐาน

๓.๔ ประกาศรับรองสถานพยาบาลระดับโรงพยาบาลชุมชนและจัดเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อขยายโอกาสพัฒนาสู่ รพ.อื่นๆ

๔) เป้าหมายกิจกรรม

๔.๑ **เป้าหมายระยะยาว (๒๐ ปี)**

สถานพยาบาลระดับโรงพยาบาลชุมชนได้รับการรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับ อำเภอ ร้อยละ ๘๐

๔.๒ **เป้าหมายระยะกลาง (๕ ปี)**

สถานพยาบาลภาครัฐได้รับการรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ ร้อยละ ๑๐

๔.๓ **เป้าหมายระยะสั้น (๑ ปี)**

มีรูปแบบการรับรองคุณภาพเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ และมีสถานพยาบาลระดับโรงพยาบาลชุมชนได้รับการรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ (District Health System Accreditation-DHSA)

๒.๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

๑) วัตถุประสงค์ที่ ๑.๓ เพื่อส่งเสริมให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดีตลอดช่วงชีวิต

๒) เป้าหมายรวมที่ ๒.๑.๔ คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้น

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

(๓.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๔ คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้น

(๓.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๕ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบสุขภาพภาครัฐและปรับระบบการเงินการคลังด้านสุขภาพ (หลัก)

(๓.๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๖ พัฒนาระบบการดูแลและสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับสังคมสูงวัย (รอง)

๒.๓ แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง (หากมี)

- แผนปฏิบัติการ ของ กระทรวงสาธารณสุข
- แผนปฏิบัติการ ของ กรมการแพทย์
- แผนปฏิบัติการ ของ กรมควบคุมโรค
- แผนปฏิบัติการ ของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- แผนปฏิบัติการ ของ กรมสุขภาพจิต
- แผนปฏิบัติการ ของ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- แผนปฏิบัติการ ของ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- แผนปฏิบัติการ ของ กรมอนามัย
- แผนปฏิบัติการ ของ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- แผนปฏิบัติการ ของ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
- แผนปฏิบัติการ ของ สำนักงานประกันสังคม

ส่วนที่ ๓ สาระสำคัญแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

๓.๑ ภาพรวม

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์

ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพและไว้วางใจได้ด้วยมาตรฐาน HA

๓.๑.๒ พันธกิจ

(๑) พัฒนาและกำหนดมาตรฐาน เพื่อประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ด้วยการรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินและรับรอง

(๒) ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ โดยการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

(๓) ส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ รวมทั้งจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลและหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการประเมินตนเองและพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

๓.๒.๑ แผนปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(๑) เป้าหมาย: ยกระดับผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลและระบบบริการสุขภาพด้วยมาตรฐาน HA

(๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
มาตรฐานและกระบวนการพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจได้รับการธำรงการรับรองจากหน่วยงานมาตรฐานสากล (IEEA)	ผ่าน	
- ธำรงการรับรอง Surveyor training program		ผ่าน
จำนวนสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน HA ใช้ Quality Measurement เป็นกลไกในการขับเคลื่อนและยกระดับ	จำนวน (สะสม)	๔๐๐
จำนวนสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายเข้าสู่กระบวนการรับรองขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)	แห่ง (รายใหม่)	๓
จำนวนสถานพยาบาลระดับโรงพยาบาลชุมชน ที่ได้รับการรับรองเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ (District Health System Accreditation-DHSA)	แห่ง (สะสม)	๒๐

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถานพยาบาลมาตรฐาน HA	ร้อยละ	๘๐
จำนวนข้อเสนอแนะจากกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลได้รับการนำเสนอเป็นประเด็นขับเคลื่อนเชิงนโยบาย	เรื่อง	๑

(๓) แนวทางการพัฒนา

(๓.๑) พัฒนามาตรฐานการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลที่เป็นสากลและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายชาติ

(๓.๒) พัฒนากระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(๓.๓) พัฒนาศักยภาพผู้เยี่ยมสำรวจ

(๓.๔) พัฒนางานวิจัยหรือจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพของประเทศไทย

(๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

(๔.๑) โครงการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(๔.๒) โครงการยกระดับคุณภาพสถานพยาบาลด้วยข้อมูลคุณภาพ

๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการ เรื่อง การสนับสนุนการขับเคลื่อนกลไกพัฒนาคุณภาพด้วยองค์ความรู้และความร่วมมือกับเครือข่าย ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย

(๑) **เป้าหมาย:** ส่งเสริมให้สถานพยาบาลมีการพัฒนาและอยู่ในกระบวนการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA

(๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
จำนวนสถานพยาบาลที่มีการพัฒนาและเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA	จำนวน	ไม่น้อยกว่า
- สถานพยาบาลรัฐ		๗๘๐
- สถานพยาบาลภาคเอกชน		๑๒๐
ร้อยละบุคลากรด้านสุขภาพที่ผ่านการอบรมจากสถาบันมีความรู้และสามารถนำความรู้ไปใช้ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล	ร้อยละ	๗๐
จำนวนองค์ความรู้ ผลการพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมของสถานพยาบาลที่ได้รับการเผยแพร่	เรื่อง	๓๐๐
มีการจัดประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลระดับประเทศ	ครั้ง	๑
มีการจัดประชุม World Patient Safety Day & Patient and Personal Safety (2P safety)	ครั้ง	๑

(๓) แนวทางการพัฒนา

(๓.๑) เสริมสร้างระบบเครือข่ายในการช่วยเหลือสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลในทุกระดับ

(๓.๒) เสริมพลังเครือข่ายและสร้างความร่วมมือกับภาคประชาชนเพื่อร่วมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

(๓.๓) พัฒนาบุคลากรสาธารณสุขและแกนนำให้มีองค์ความรู้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพและการเปลี่ยนแปลง

(๓.๔) ส่งเสริมให้สถานพยาบาลสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

(๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

(๔.๑) โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพและความปลอดภัย

(๔.๒) โครงการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาคด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม

๓.๒.๓ แผนปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารองค์กร

(๑) เป้าหมาย: สถาบันมีธรรมาภิบาลและเป็นที่ไว้วางใจของผู้รับบริการและประชาชน

(๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
คะแนน ITA ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ร้อยละ	๘๐
จำนวนนวัตกรรมที่สนับสนุนงานขององค์กร	เรื่อง	๑
ร้อยละของสถานพยาบาลมีความเชื่อมั่นการดำเนินงานของสถาบัน	ร้อยละ	๗๐

(๓) แนวทางการพัฒนา

(๓.๑) ประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการ พัฒนาบุคลากรและสื่อสารองค์กร

(๓.๒) พัฒนาระบบงานในองค์กร เป็นระบบ Smart Office

(๓.๓) พัฒนาให้เกิดการสื่อสาร Brand HA ขับเคลื่อนการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรสู่สาธารณะ

(๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

(๔.๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

(๔.๒) โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๔.๓) โครงการสื่อสารสาธาร