



แผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ACTION PLAN 2026



คำนำ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. มุ่งมั่นขับเคลื่อนภารกิจหลักในการส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการสุขภาพของประเทศให้มีคุณภาพและปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง แผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปีฉบับนี้ จึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม แผนปฏิบัติงานฉบับนี้ ได้รับการพัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยใช้กรอบทิศทางจากแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ผ่านกระบวนการทบทวนร่วมกับบุคลากรในทุกระดับ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในการประชุมครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2568 โดยมีสาระสำคัญคือการขับเคลื่อนภารกิจผ่าน 5 แผนงาน 15 โครงการ ภายใต้งบประมาณรวม 240,652,800 บาท ซึ่งถือเป็นการจัดทำงบประมาณแบบสมดุลเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างเต็มศักยภาพ

เอกสารฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในทิศทางการดำเนินงานของสถาบันฯ ให้กับบุคลากรทุกระดับได้รับทราบ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน กำกับติดตาม และประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่าทุกกิจกรรมและโครงการจะนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ด้วยความทุ่มเทและความร่วมมือของบุคลากรทุกคน แผนปฏิบัติงานปี 2569 จะเป็นพลังขับเคลื่อนให้ สรพ. บรรลุวิสัยทัศน์และสร้างคุณูปการต่อสังคมไทยได้อย่างยั่งยืน

ส่วนงานพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนเครือข่าย

ตุลาคม 2568

สารบัญ

	หน้า
1. แผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	
• วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์	1
• House Model ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)	2
• โครงสร้างองค์กร	4
• HAI WORK Model	5
• งบประมาณการรายรับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	6
• แผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	11
2. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	
• แผนกลยุทธ์ที่ 1 : สร้างความไว้วางใจในระบบบริการสุขภาพด้วยกระบวนการ HA	21
1) โครงการบริหารจัดการเชื่อมโยงประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ	24
2) โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิ	27
3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการประเมินและรับรองด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Intelligence Survey)	29
• แผนกลยุทธ์ที่ 2 : เสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย	31
1) โครงการเสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย	33
• แผนกลยุทธ์ที่ 3 : ยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง	35
1) โครงการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง	36
2) โครงการประชุมวิชาการประจำปี	38
3) โครงการพัฒนามาตรฐานและรูปแบบการประเมินและรับรองเพื่อระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน	40
4) โครงการพัฒนากลไกเพื่อความปลอดภัยความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร สาธารณสุขและประชาชนอย่างมีส่วนร่วม (ระยะที่ 3)	42
5) โครงการ HAI-NEX Hub : ศูนย์นวัตกรรมและการเรียนรู้แห่งอนาคตของระบบสุขภาพไทย	45
• แผนกลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรและการพัฒนาคุณภาพ	49
1) โครงการพัฒนาและยกระดับสู่การเป็นสถาบันฝึกอบรม HAI Academy	52
2) โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
● แผนกลยุทธ์ที่ 5 : การพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง และเป็นที่น่าสนใจ	56
1) โครงการยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน	59
2) โครงการพัฒนาและยกระดับองค์กรให้มีความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	61
3) โครงการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยสถานพยาบาลด้วยการบูรณาการข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (HA D&AI)	63
4) โครงการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรและบริหารลูกค้าสัมพันธ์	65
● ค่าใช้จ่ายบุคลากร	66
● ค่าใช้จ่ายขั้นต่ำจำเป็น	67
3. ภาคผนวก : แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 3	68

แผนปฏิบัติการและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วิสัยทัศน์

สถานพยาบาลมีระบบคุณภาพระดับสากล ประชาชนปลอดภัยด้วยมาตรฐาน HA

พันธกิจ

- (1) ประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลรวมทั้งกำหนดมาตรฐานเพื่อการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- (2) ส่งเสริมให้เกิดกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีทั้งภายในและต่างประเทศ
- (3) สนับสนุนการสร้าง เผยแพร่ และจัดการความรู้ การศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- (4) จัดหลักสูตรและฝึกอบรมแก่บุคลากรของสถานพยาบาล เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

วัตถุประสงค์

- (1) ยกระดับและเพิ่มความครอบคลุมสถานพยาบาลได้รับการพัฒนาและประเมินรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA
- (2) ประชาชนได้รับบริการด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพและความปลอดภัยจากสถานพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐาน HA
- (3) การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในระบบบริการสุขภาพประเทศไทยได้รับการยอมรับในระดับสากล

HOUSE MODEL ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถาบัน ในการประชุมครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2568

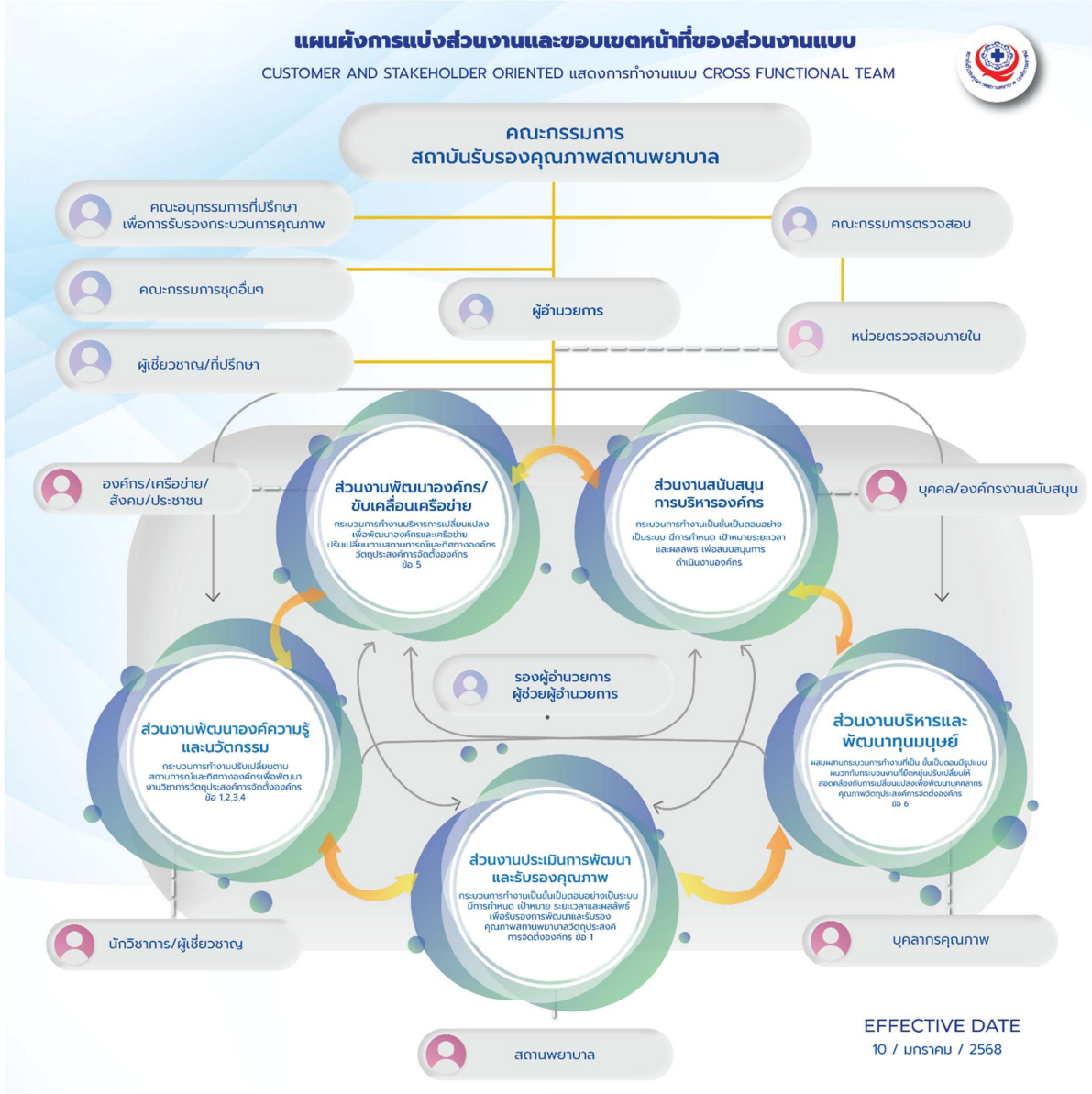


ปี 2569

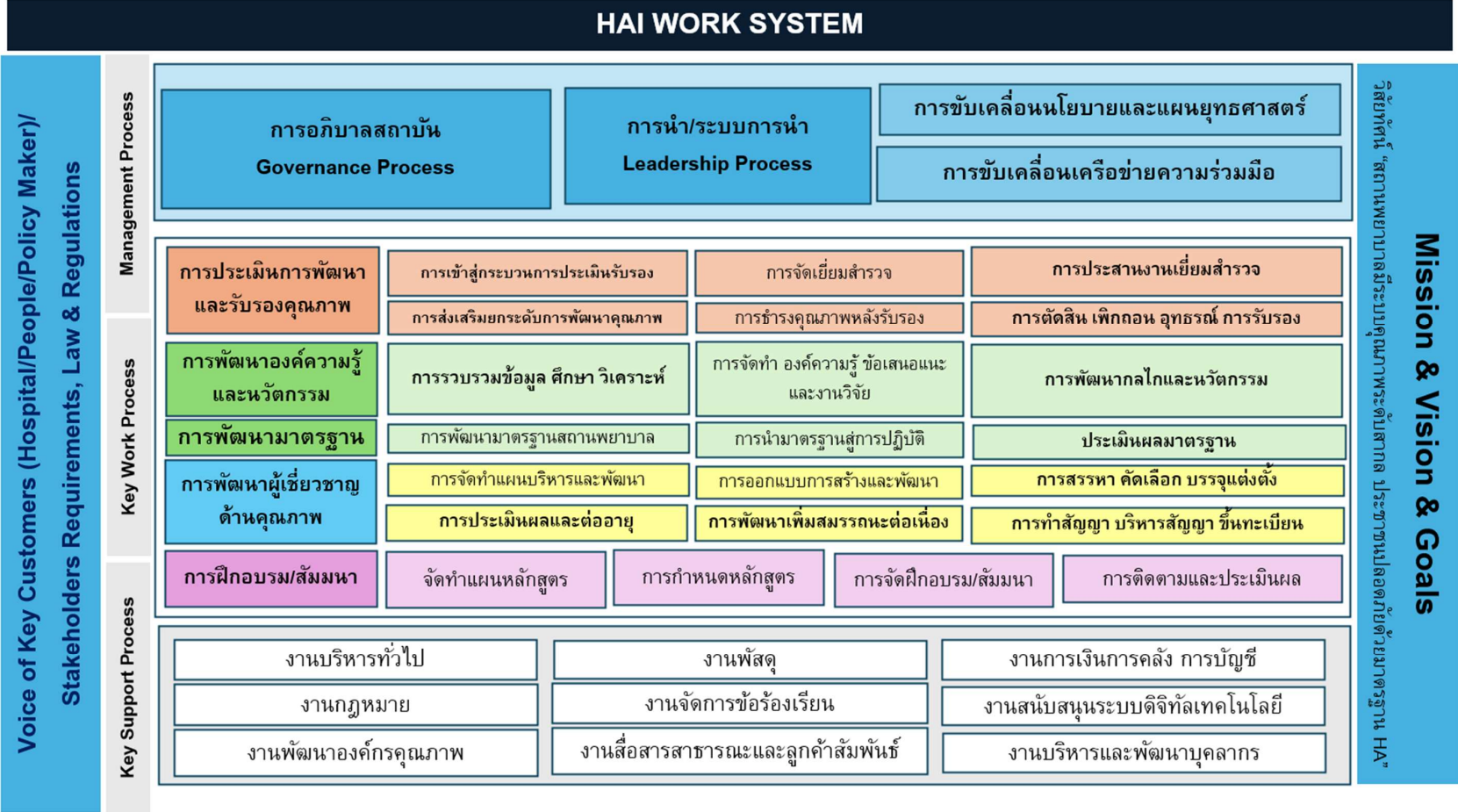
วิสัยทัศน์ (VISION) : “สถานพยาบาลมีระบบคุณภาพระดับสากล ประชาชนปลอดภัยด้วยมาตรฐาน HA”

แผนกลยุทธ์ (Strategic Plans)	SP-1 สร้างความไว้วางใจ ในระบบบริการสุขภาพ ด้วยกระบวนการ HA	SP-2 เสริมพลังความร่วมมือ เครือข่ายเพื่อคุณภาพ และความปลอดภัย	SP-3 ยกระดับการจัดการ ความรู้และนวัตกรรม เพื่อการเปลี่ยนแปลง	SP-4 พัฒนาคุณมนุษย์ เพื่อการขับเคลื่อน การพัฒนาคูณภาพ	SP-5 การพัฒนาองค์กร ให้มีสมรรถนะสูง และเป็นที่ยอมรับ
โครงการ (Projects)	1) โครงการบริหารจัดการ เชื่อมโยงแผนพัฒนา และรับรองคุณภาพที่มี ประสิทธิภาพ (40.0000 au.) 2) โครงการส่งเสริมพัฒนา คุณภาพบริการ สถานพยาบาลปฐมภูมิ (4.8006 au.) 3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบการประเมินและรับรอง ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (0.8000 au.)	1) โครงการเสริมพลังความร่วมมือ เครือข่ายเพื่อคุณภาพและ ความปลอดภัย (2.4750 au.)	1) โครงการยกระดับการจัดการความรู้ และนวัตกรรม เพื่อการเปลี่ยนแปลง (12.3731 au.) 2) โครงการประชุมวิชาการประจำปี (27.0000 au.) 3) โครงการพัฒนามาตรฐาน สถานพยาบาลและกระบวนการ ประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพ (2.0000 au.) 4) โครงการพัฒนากลไกเพื่อความปลอดภัย ของหุ่นยนต์อุตสาหกรรมและประชาชน (13.3410 au.) 5) โครงการศูนย์นวัตกรรมและการเรียนรู้ แห่งอนาคตของระบบสุขภาพไทย (1.5000 au.)	1) โครงการพัฒนาและยกระดับ สู่การเป็นสถาบันฝึกอบรม (HAI Academy) (25.1148 au.) 2) โครงการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์เพื่อเสริมสร้าง สมรรถนะและส่งเสริมนวัตกรรม องค์กร (3.0000 au.)	1) โครงการยกระดับองค์กร สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน (5.7000 au.) 2) โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (12.3478 au.) 3) โครงการยกระดับคุณภาพและ ความปลอดภัยสถานพยาบาล ด้วยการบูรณาการข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ (8.1905 au.) 4) โครงการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร และบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (4.4600 au.)
งบประมาณรวม 240.6528 ลบ.	45.6006 au. (18.95%)	2.4750 au. (1.03%)	56.2141 au. (23.36%)	28.1148 au. (11.68%)	30.6983 au. (15.27%)
	ค่าใช้จ่ายบุคลากร 64.5750 ลบ.		ค่าใช้จ่ายขั้นต้นจำเป็น 11.4750 ลบ.		งบกลาง 1.5000 ลบ.

โครงสร้างองค์กร ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



WORK SYSTEM ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



คณะกรรมการสถาบัน ในการประชุมคณะกรรมการสถาบัน ครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2568 มีมติเห็นชอบประมาณการรายรับประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และแผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1. ประมาณการรายรับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสถาบัน

สถาบัน คาดการณ์ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จะมีรายรับรวมทั้งสิ้น จำนวน 240.6528 ล้านบาท ประกอบด้วย

▪ **เงินอุดหนุนจากรัฐบาล** ตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำนวน 94.1289 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2568 จำนวน 9.7995 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.62

▪ **เงินรายรับจากการดำเนินงาน ดอกเบี้ยและอื่นๆ** รวมจำนวน 146.5239 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2568 จำนวน 4.7663 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.36

ตารางที่ 1 แสดงประมาณการรายรับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน
1	เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	94.1289
2	รายรับจากการดำเนินงาน ดอกเบี้ยและอื่นๆ	146.5239
2.1	รายรับจากการดำเนินงาน	144.2010
	(1) ค่าธรรมเนียมการเยี่ยมชมสำรวจ	71.5510
	(2) ค่าบำรุงสมาชิก (ค่าธรรมเนียมการใช้โปรแกรม)	12.0000
	(3) ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม	28.0000
	(4) ค่าลงทะเบียนประชุมวิชาการประจำปี	29.0000
	(5) ค่าตอบแทนการเป็นวิทยากร	0.2000
	(6) ค่าจำหน่ายหนังสือ ตำรา และผลิตภัณฑ์	2.0000
	(7) เงินสนับสนุนจากหน่วยงานภายในประเทศ	1.4500
	(8) เงินสนับสนุนจากหน่วยงานต่างประเทศ	-
2.2	รายรับจากดอกเบี้ย และอื่นๆ	2.3229
	รวมประมาณการรายรับทั้งสิ้น	240.6528

2. แผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสถาบัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สถาบัน ได้รับความเห็นชอบแผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จากคณะกรรมการสถาบันภายใต้กรอบงบประมาณ จำนวน 240.6528 ล้านบาท สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำแนกตามหมวดค่าใช้จ่ายและแหล่งงบประมาณ

หน่วย : ล้านบาท

หมวดค่าใช้จ่าย	แหล่งงบประมาณ		รวมทั้งสิ้น	ร้อยละ
	งบประมาณ ¹	เงินรายได้		
รวมทั้งสิ้น	94.1289	146.5239	240.6528	100.00
ร้อยละ	39.11	60.89	100.00	
● หมวดบุคลากร	50.5407	14.0343	64.5750	26.83
● หมวดดำเนินงาน	26.5882	128.7287	155.3169	64.54
● หมวดลงทุน	17.0000	1.2500	18.2500	7.58
● หมวดรายจ่ายอื่น	-	1.0109	1.0109	0.42
● งบกลางสำรอง ²	-	1.5000	1.5000	0.62

(1) หมวดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร จำนวน 64.5750 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.83 เทียบกับกรอบงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ จำนวน 80 อัตรา ทั้งนี้ หากคำนวณค่าใช้จ่ายบุคลากรโดยไม่รวมค่าใช้จ่ายหมวดลงทุน (จำนวน 18.2500 ล้านบาท) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 ค่าใช้จ่ายบุคลากรจะคิดเป็น ร้อยละ 29.04

(2) หมวดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน รวมหมวดรายจ่ายอื่น และงบกลางสำรอง จำนวนรวม 157.8278 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 64.88 เป็นงบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ จำนวน 5 แผนงาน 15 โครงการ รวมค่าใช้จ่ายขั้นต่ำ และค่าสาธารณูปโภค

(3) หมวดลงทุน จำนวน 18.2500 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.58 เป็นงบประมาณสำหรับการจ้างเหมาบริการเพื่อจัดหาระบบบริหารจัดการ การพัฒนาระบบ และการจัดหาครุภัณฑ์ จำนวน 8 รายการ ดังแสดงในตารางที่ 3

¹ งบประมาณ หมายถึง เงินอุดหนุนจากรัฐบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

² งบกลางสำรอง สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับดำเนินกิจกรรมเพิ่มเติมตามนโยบายสำคัญหรือจำเป็น ที่ได้รับอนุมัติจากผู้อำนวยการ

ตารางที่ 3 แสดงแผนการลงทุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วย : บาท

ลำดับ	รหัสงบประมาณ	รายการ	จำนวน	งบประมาณ
แผนกลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง				
1	โครงการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง			10,000,000
1.1	69-31-02-A-33001-1	จ้างพัฒนาระบบบริการเชื่อมโยงข้อมูลบุคลากรคุณภาพ HA Portal	1 ระบบ	5,000,000
1.2	69-31-02-A-33001-2	จ้างพัฒนาแพลตฟอร์มการสำรวจความพร้อมระบบสารสนเทศ (New HITS)	1 ระบบ	5,000,000
แผนกลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและเป็นที่ยอมรับ				
2	โครงการพัฒนาและยกระดับองค์กรให้มีความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล			1,250,000
2.1	69-52-01-B-32001-1	จอคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับงานบริหารจัดการข้อมูล ขนาด 27 นิ้ว	10 เครื่อง	50,000
2.2	69-52-01-B-33001-3	ระบบบริหารจัดการ Document เชื่อมกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และ ERP (API เชื่อมต่อ)	1 ระบบ	200,000
2.3	69-52-01-B-33001-4	พัฒนา HA Value Platform ระยะที่ 1 (NRLS, PEP, HSCS, Trust, +/-THIP)	1 ระบบ	1,000,000
3	โครงการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยสถานพยาบาลด้วยการบูรณาการข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (HA D&AI)			7,000,000
3.1	69-53-01-A-33001-6	Smart HAI Dashboard (ต่อยอด Smart Survey Application)	1 ระบบ	3,000,000
3.2	69-53-02-A-33001-7	ระบบ AI จัดการและวิเคราะห์เชิงลึกข้อมูลความเสี่ยงทางคลินิก NRLS (NLP)	1 ระบบ	3,000,000
3.3	69-53-02-A-33001-8	โมเดล AI วิเคราะห์เอกสารประเมินคุณภาพโรงพยาบาล (NLP)	1 ระบบ	1,000,000
รวมงบประมาณทั้งสิ้น				18,250,000

(4) งบกลางสำรอง จำนวน 1.5000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.62 สำหรับสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบันที่ผู้อำนวยการเห็นสมควรดำเนินการตามนโยบายหรือเป็นกรณีฉุกเฉิน สำคัญจำเป็น

แผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

จำแนกตามแหล่งงบประมาณ และหมวดรายจ่าย แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม
ค่าใช้จ่ายขั้นต่ำจำเป็น ค่าใช้จ่ายบุคลากร และงบกลาง

ตารางที่ 4 แผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

จำแนกตามแหล่งงบประมาณ และหมวดรายจ่าย แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ค่าใช้จ่ายขั้นต่ำจำเป็น ค่าใช้จ่ายบุคลากร และงบกลาง

หน่วย : บาท

ลำดับ	รหัสงบประมาณ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ					หมวดบุคลากร	หมวดดำเนินงาน	หมวดลงทุน	หมวดอุดหนุน	หมวดรายจ่ายอื่น
			เงินรัฐบาล	เงินรายได้	เงินรัฐบาลสะสมเหลือจ่าย	เงินรายได้สะสม	รวม					
แผนกลยุทธ์ 01 สร้างความไว้วางใจในระบบบริการสุขภาพด้วยกระบวนการ HA			4,000,600.00	41,600,000.00	0.00	0.00	45,600,600.00	-	45,600,600.00	-	0.00	-
1.1	69-11	โครงการบริหารจัดการเชื่อมโยงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพและรับรองคุณภาพที่มีประสิทธิผล	-	40,000,000.00	0.00	0.00	40,000,000.00	-	40,000,000.00	-	0.00	-
	69-11-01-B	การบริหารจัดการการประเมินรับรองเพื่อให้สถานพยาบาลรับรองขั้นพัฒนา ขั้นมาตรฐาน ขั้นก้าวหน้า การเชื่อมโยงที่หลากหลาย	-	35,360,000.00	0.00	0.00	35,360,000.00	-	35,360,000.00	-	0.00	-
	69-11-02-B	การบริหารจัดการกระบวนการพิจารณารับรอง และการบริหารจัดการกิจกรรมการเฝ้าระวังหลังการรับรองเพื่อให้สถานพยาบาลได้รับการกระตุ้นการพัฒนาและสร้างคุณภาพ ให้ต่อเนื่อง	-	2,580,000.00	0.00	0.00	2,580,000.00	-	2,580,000.00	-	0.00	-
	69-11-03-B	การบริหารจัดการและยกระดับการพัฒนา	-	2,060,000.00	0.00	0.00	2,060,000.00	-	2,060,000.00	-	0.00	-
1.2	69-12	โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิ	4,000,600.00	800,000.00	0.00	0.00	4,800,600.00	-	4,800,600.00	-	0.00	-
	69-12-01-A	โครงการย่อย 1 : โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิทั่วไป	4,000,600.00	-	0.00	0.00	4,000,600.00	-	4,000,600.00	-	0.00	-
	69-12-02-B	โครงการย่อย 2 : โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิเขตเมือง	-	800,000.00	0.00	0.00	800,000.00	-	800,000.00	-	0.00	-
1.3	69-13	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการประเมินและรับรองด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Intelligence Survey)	-	800,000.00	0.00	0.00	800,000.00	-	800,000.00	-	0.00	-
	69-13-01-B	โครงการย่อย 1 : เพิ่มประสิทธิภาพระบบการประเมินและรับรองด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Intelligence Survey)	-	434,600.00	0.00	0.00	434,600.00	-	434,600.00	-	0.00	-
	69-13-02-B	โครงการย่อย 2 : การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ	-	365,400.00	0.00	0.00	365,400.00	-	365,400.00	-	0.00	-
แผนกลยุทธ์ 02 เสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย			-	2,475,000.00	0.00	0.00	2,475,000.00	-	2,475,000.00	-	0.00	-
2.1	69-21	เสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย	-	2,475,000.00	0.00	0.00	2,475,000.00	-	2,475,000.00	-	0.00	-
	69-21-01-B	เพิ่มความครอบคลุมและขีดความสามารถของเครือข่ายระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิผล	-	2,000,000.00	0.00	0.00	2,000,000.00	-	2,000,000.00	-	0.00	-
	69-21-02-B	สร้างความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาลให้ได้รับการยอมรับระดับสากล	-	475,000.00	0.00	0.00	475,000.00	-	475,000.00	-	0.00	-
แผนกลยุทธ์ 03 ยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง			25,275,200.00	30,938,900.00	0.00	0.00	56,214,100.00	-	46,044,100.00	10,000,000.00	0.00	170,000.00
3.1	69-31	โครงการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง	11,373,100.00	1,000,000.00	0.00	0.00	12,373,100.00	-	2,373,100.00	10,000,000.00	0.00	-
	69-31-01-B	โครงการย่อยที่ 1 : โครงการย่อยจัดการความรู้เพื่อสร้างผลงานวิชาการ ศึกษาริวิจัย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	-	1,000,000.00	0.00	0.00	1,000,000.00	-	1,000,000.00	-	-	-
	69-31-02-A	โครงการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลรัฐ ระยะที่ 4	1,373,100.00	-	0.00	0.00	1,373,100.00	-	1,373,100.00	-	-	-
	69-31-02-A-33001-1	จ้างพัฒนาระบบบริการเชื่อมโยงข้อมูลบุคลากรคุณภาพ HA Portal	5,000,000.00	-	0.00	0.00	5,000,000.00	-	-	5,000,000.00	0.00	-
	69-31-02-A-33001-2	จ้างพัฒนาแพลตฟอร์มการสำรวจความพร้อมระบบสารสนเทศ (New HITS)	5,000,000.00	-	0.00	0.00	5,000,000.00	-	-	5,000,000.00	0.00	-
3.2	69-32	โครงการประชุมวิชาการประจำปี 2569	-	27,000,000.00	0.00	0.00	27,000,000.00	-	27,000,000.00	-	0.00	-
	69-32-01-B	โครงการประชุมวิชาการประจำปี 2569	-	27,000,000.00	0.00	0.00	27,000,000.00	-	27,000,000.00	-	0.00	-
3.3	69-33	โครงการพัฒนามาตรฐานและรูปแบบการประเมินและรับรองเพื่อระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน	1,295,700.00	704,300.00	0.00	0.00	2,000,000.00	-	2,000,000.00	-	0.00	-
	69-33-01-A	โครงการย่อย 1 : พัฒนามาตรฐานและระบบการประเมินรับรอง HA ให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล	1,295,700.00	-	0.00	0.00	1,295,700.00	-	1,295,700.00	-	0.00	-
	69-33-02-B	โครงการย่อย 2 : พัฒนามาตรฐานและระบบการประเมินรับรองที่หลากหลายแบบมีส่วนร่วมตามแนวทางสากล	-	704,300.00	0.00	0.00	704,300.00	-	704,300.00	-	0.00	-
3.4	69-34	โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อความปลอดภัยความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุขและประชาชนอย่างมีส่วนร่วม (ระยะที่ 3)	12,606,400.00	734,600.00	0.00	0.00	13,341,000.00	-	13,171,000.00	-	0.00	170,000.00
	69-34-01-A	โครงการย่อย 1 : ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนากลไกและระบบสนับสนุนที่สำคัญในการขับเคลื่อนด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน ; ส่วนงานประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพ	11,158,400.00	-	0.00	0.00	11,158,400.00	-	11,158,400.00	-	0.00	-

ลำดับ	รหัสประมาณ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ					หมวดบุคลากร	หมวดดำเนินงาน	หมวดลงทุน	หมวดอุดหนุน	หมวดรายจ่ายอื่น
			เงินรัฐบาล	เงินรายได้	เงินรัฐบาลสะสมเหลือจ่าย	เงินรายได้สะสม	รวม					
	69-34-01-B	โครงการย่อย 1 : ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนากลไกและระบบสนับสนุนที่สำคัญในการขับเคลื่อนด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน ; ส่วนงานประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพ (SHA)	-	734,600.00	0.00	0.00	734,600.00	-	734,600.00	-	0.00	-
	69-34-02-A	โครงการย่อย 2 : ยุทธศาสตร์สร้างและพัฒนาระบบข้อมูล องค์ความรู้ และงานวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร และประชาชน	1,217,000.00	-	0.00	0.00	1,217,000.00	-	1,217,000.00	-	0.00	-
	69-34-03-A	โครงการย่อย 3 : ขับเคลื่อนนโยบาย ก้ากับ และอภิบาลระบบบริการสุขภาพเพื่อความปลอดภัย ของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน	231,000.00	-	0.00	0.00	231,000.00	-	61,000.00	-	0.00	170,000.00
3.5	69-35	โครงการ HAI-NEX Hub : ศูนย์นวัตกรรมและการเรียนรู้แห่งอนาคตของระบบสุขภาพไทย	-	1,500,000.00	0.00	0.00	1,500,000.00	-	1,500,000.00	-	-	-
	69-35-01-B	โครงการย่อยที่ 1 : โครงการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ตามพันธกิจในระบบสาธารณสุขไทย	-	1,500,000.00	0.00	0.00	1,500,000.00	-	1,500,000.00	-	-	-
แผนกลยุทธ์ 04 พัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรและการพัฒนาคุณภาพ			1,062,800.00	27,052,000.00	0.00	0.00	28,114,800.00	-	27,753,200.00	-	0.00	361,600.00
4.1	69-41	โครงการพัฒนาและยกระดับสู่การเป็นสถาบันฝึกอบรม HAI Academy	886,800.00	24,228,000.00	0.00	0.00	25,114,800.00	-	25,114,800.00	-	0.00	-
	69-41-01-B	โครงการย่อย 1 : สร้างและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญตามมาตรฐานสากล	-	5,700,000.00	0.00	0.00	5,700,000.00	-	5,700,000.00	-	0.00	-
	69-41-02-B	โครงการย่อย 2 : โครงการสร้างและพัฒนาที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ	-	950,000.00	0.00	0.00	950,000.00	-	950,000.00	-	0.00	-
	69-41-03-B	โครงการย่อย 3: โครงการพัฒนาหลักสูตร และฝึกอบรมบุคลากรสาธารณสุข	-	17,578,000.00	0.00	0.00	17,578,000.00	-	17,578,000.00	-	0.00	-
	69-41-04-A	โครงการย่อย 4 : สร้างและพัฒนา QMR	587,000.00	-	0.00	0.00	587,000.00	-	587,000.00	-	0.00	-
	69-41-05-A	โครงการย่อย 5 : ยกระดับการจัดการความรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง (สร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรเพื่อยกระดับคุณภาพการดูแลในยุคสังคมสูงอายุ	299,800.00	-	0.00	0.00	299,800.00	-	299,800.00	-	0.00	-
4.2	69-42	โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร	176,000.00	2,824,000.00	0.00	0.00	3,000,000.00	-	2,638,400.00	-	0.00	361,600.00
	69-42-01-A	01-A ยกระดับความสามารถและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทุกระดับ	176,000.00	-	0.00	0.00	176,000.00	-	176,000.00	-	0.00	-
	69-42-01-B	01-B ยกระดับความสามารถและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทุกระดับ	-	2,202,000.00	0.00	0.00	2,202,000.00	-	1,840,400.00	-	0.00	361,600.00
	69-42-02-B	02-B เพิ่มประสิทธิภาพและการบริหารระบบทรัพยากรมนุษย์	-	622,000.00	0.00	0.00	622,000.00	-	622,000.00	-	0.00	-
แผนกลยุทธ์ 05 การพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและเป็นที่น่าไว้วางใจ			12,030,500.00	18,667,800.00	0.00	0.00	30,698,300.00	-	21,799,000.00	8,250,000.00	0.00	649,300.00
5.1	69-51	โครงการยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน	-	5,700,000.00	0.00	0.00	5,700,000.00	-	5,050,700.00	-	0.00	649,300.00
	69-51-01-B	1 โครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และการติดตามประเมินผล	-	4,200,000.00	0.00	0.00	4,200,000.00	-	3,550,700.00	-	0.00	649,300.00
	69-51-02-B	2 โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรคุณภาพ	-	1,500,000.00	0.00	0.00	1,500,000.00	-	1,500,000.00	-	0.00	-
	69-51-03-B	3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเอกสารคุณภาพและการลดต้นทุนขององค์กร	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00	-
5.2	69-52	โครงการพัฒนาและยกระดับองค์กรให้มีความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	3,840,000.00	8,507,800.00	0.00	0.00	12,347,800.00	-	11,097,800.00	1,250,000.00	0.00	-
	69-52-01-B	โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	7,257,800.00	0.00	0.00	7,257,800.00	-	7,257,800.00	-	0.00	-
	69-52-01-B-32001-1	จัดคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ สำหรับงานบริหารจัดการข้อมูล ขนาด 27 นิ้ว (10 เครื่อง)	-	50,000.00	0.00	0.00	50,000.00	-	-	50,000.00	0.00	-
	69-52-01-B-33001-3	ระบบบริหารจัดการ Document เชื่อมกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และ ERP (API เชื่อมต่อ)	-	200,000.00	0.00	0.00	200,000.00	-	-	200,000.00	0.00	-
	69-52-01-B-33001-4	พัฒนา HA Value Platform ระยะที่ 1 (NRLS, PEP, HSCS, Trust, +/- THIP)	-	1,000,000.00	0.00	0.00	1,000,000.00	-	-	1,000,000.00	0.00	-
	69-52-02-A	เพิ่มประสิทธิภาพระบบคลาวด์ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	3,840,000.00	-	0.00	0.00	3,840,000.00	-	3,840,000.00	-	0.00	-
5.3	69-53	โครงการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยสถานพยาบาลด้วยการบูรณาการข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (HA D&AI)	8,190,500.00	-	0.00	0.00	8,190,500.00	-	1,190,500.00	7,000,000.00	0.00	-
	69-53-01-A	โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมสารสนเทศและข้อมูลเพื่อยกระดับการเรียนรู้ระบบคุณภาพสถานพยาบาล (HA+ Data Hub) ระยะ 4 ปี พ.ศ. 2568-72 Phase 2 ใช้งบประมาณ 2569	1,190,500.00	-	0.00	0.00	1,190,500.00	-	1,190,500.00	-	0.00	-

ลำดับ	รหัสประมาณ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ					หมวดบุคลากร	หมวดดำเนินงาน	หมวดลงทุน	หมวดอุดหนุน	หมวดรายจ่ายอื่น
			เงินรัฐบาล	เงินรายได้	เงินรัฐบาลสะสมเหลือจ่าย	เงินรายได้สะสม	รวม					
	69-53-01-A-33001-6	Smart HAI Dashboard (ต่อยอด Smart Survey Application)	3,000,000.00	-	0.00	0.00	3,000,000.00	-	-	3,000,000.00	0.00	-
	69-53-02-A-33001-7	โครงการยกระดับระบบรายงานและเรียนรู้เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ระบบ AI จัดการและวิเคราะห์เชิงลึกข้อมูลความเสี่ยงทางคลินิก NRLS (NLP))	3,000,000.00	-	0.00	0.00	3,000,000.00	-	-	3,000,000.00	0.00	-
	69-53-02-A-33001-8	โครงการยกระดับระบบรายงานและเรียนรู้เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (โมเดล AI วิเคราะห์เอกสารประเมินคุณภาพโรงพยาบาล (NLP))	1,000,000.00	-	0.00	0.00	1,000,000.00	-	-	1,000,000.00	0.00	-
5.4	69-54	โครงการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรและบริหารลูกค้าสัมพันธ์	-	4,460,000.00	0.00	0.00	4,460,000.00	-	4,460,000.00	-	-	-
	69-54-01-B	โครงการย่อยที่ 1: สร้างเสริมภาพลักษณ์องค์กร และลูกค้าสัมพันธ์	-	1,960,000.00	0.00	0.00	1,960,000.00	-	1,960,000.00	-	-	-
	69-54-02-B	โครงการย่อยที่ 2: พัฒนาสื่อและช่องทางการสื่อสารแบบบูรณาการ	-	2,500,000.00	0.00	0.00	2,500,000.00	-	2,500,000.00	-	-	-
06 ค่าใช้จ่ายบุคลากร			50,540,700.00	14,034,300.00	0.00	0.00	64,575,000.00	64,575,000.00	-	-	-	-
6.1	69-61	ค่าใช้จ่ายบุคลากร	50,540,700.00	14,034,300.00	0.00	0.00	64,575,000.00	64,575,000.00	-	-	-	-
	69-61-01-A	เงินเดือน	47,361,500.00	-	0.00	0.00	47,361,500.00	47,361,500.00	-	-	-	-
	69-61-01-B	เงินเดือน	-	4,638,500.00	0.00	0.00	4,638,500.00	4,638,500.00	-	-	-	-
	69-61-02-B	ค่าตอบแทน	-	7,990,000.00	0.00	0.00	7,990,000.00	7,990,000.00	-	-	-	-
	69-61-03-A	เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2,599,200.00	-	0.00	0.00	2,599,200.00	2,599,200.00	-	-	-	-
	69-61-03-B	เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	-	535,800.00	0.00	0.00	535,800.00	535,800.00	-	-	-	-
	69-61-04-A	ค่ารักษาพยาบาล	500,000.00	-	0.00	0.00	500,000.00	500,000.00	-	-	-	-
	69-61-04-B	ค่ารักษาพยาบาล	-	700,000.00	0.00	0.00	700,000.00	700,000.00	-	-	-	-
	69-61-05-A	ค่าช่วยเหลือการศึกษาบุตร	80,000.00	-	0.00	0.00	80,000.00	80,000.00	-	-	-	-
	69-61-05-B	ค่าช่วยเหลือการศึกษาบุตร	-	170,000.00	0.00	0.00	170,000.00	170,000.00	-	-	-	-
07 ค่าใช้จ่ายขั้นต้นจำเป็น			1,219,100.00	10,255,900.00	0.00	0.00	11,475,000.00	-	11,475,000.00	-	0.00	-
7.1	69-71	ค่าใช้จ่ายขั้นต้น	1,219,100.00	10,255,900.00	0.00	0.00	11,475,000.00	-	11,475,000.00	-	0.00	-
	69-71-01-B-01	ค่าเช่ารถยนต์ 5 คัน ปีที่ 2	-	1,782,000.00	0.00	0.00	1,782,000.00	-	1,782,000.00	-	0.00	-
	69-71-01-B-02	เช่าพื้นที่จัดเก็บเอกสาร	-	100,000.00	0.00	0.00	100,000.00	-	100,000.00	-	0.00	-
	69-71-01-B-03	ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร จำนวน 2 เครื่อง	-	150,000.00	0.00	0.00	150,000.00	-	150,000.00	-	0.00	-
	69-71-01-B-04	ค่าเช่าระบบ Cloud PBX สำหรับ IP Phone	-	83,000.00	0.00	0.00	83,000.00	-	83,000.00	-	0.00	-
	69-71-01-B-05	ค่าใช้จ่ายบริการ Zoom	-	60,000.00	0.00	0.00	60,000.00	-	60,000.00	-	0.00	-
	69-71-02-B-01	จ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ คนที่ 1 (จีรพล)	-	198,000.00	0.00	0.00	198,000.00	-	198,000.00	-	0.00	-
	69-71-02-B-02	จ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ คนที่ 2 (ชูเกียรติ)	-	198,000.00	0.00	0.00	198,000.00	-	198,000.00	-	0.00	-
	69-71-02-B-03	จ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ คนที่ 3 (ชโยดม)	-	186,000.00	0.00	0.00	186,000.00	-	186,000.00	-	0.00	-
	69-71-02-B-04	จ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ คนที่ 4 (ชุตินัย)	-	180,000.00	0.00	0.00	180,000.00	-	180,000.00	-	0.00	-
	69-71-02-B-05	จ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ คนที่ 5 (ณิศา)	-	180,000.00	0.00	0.00	180,000.00	-	180,000.00	-	0.00	-
	69-71-02-B-06	จ้างเหมา สนับสนุนการจัดประชุม ดูแลผู้บริหาร และจัดเอกสาร	-	192,000.00	0.00	0.00	192,000.00	-	192,000.00	-	0.00	-
	69-71-02-B-07	จ้างเหมาทำความสะอาดสำนักงาน	-	500,000.00	0.00	0.00	500,000.00	-	500,000.00	-	0.00	-
	69-71-02-B-08	จ้างเหมาบริการถ่ายเอกสาร	-	300,000.00	0.00	0.00	300,000.00	-	300,000.00	-	0.00	-
	69-71-02-B-09	จ้างเหมาบริการดูแล ตรวจสอบ และบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ จำนวน 32 เครื่อง	-	204,000.00	0.00	0.00	204,000.00	-	204,000.00	-	0.00	-
	69-71-02-B-10	จ้างเหมารถดับปรับอากาศพร้อมพนักงานขับรถ	-	1,000,000.00	0.00	0.00	1,000,000.00	-	1,000,000.00	-	0.00	-
	69-71-03-B-01	ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม/บำรุงรักษาอุปกรณ์	-	100,000.00	0.00	0.00	100,000.00	-	100,000.00	-	0.00	-
	69-71-03-B-02	ค่าธรรมเนียมธนาคาร	-	70,000.00	0.00	0.00	70,000.00	-	70,000.00	-	0.00	-
	69-71-03-B-03	ค่าธรรมเนียม e-tax/e-receipt	-	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00	-	20,000.00	-	0.00	-
	69-71-03-B-04	ค่าผ่านทาง / ค่าที่จอดรถ (รถสำนักงาน+รถเช่า)	-	120,000.00	0.00	0.00	120,000.00	-	120,000.00	-	0.00	-
	69-71-03-B-05	ค่าใช้จ่ายส่วนกลางอาคารสุขภาพแห่งชาติ	-	2,500,000.00	0.00	0.00	2,500,000.00	-	2,500,000.00	-	0.00	-
	69-71-03-B-06	ค่าจ้างเพิ่มเติมของพนักงานจ้างเหมาบริการ (OT แม่บ้าน / คนขับรถ)	-	200,000.00	0.00	0.00	200,000.00	-	200,000.00	-	0.00	-
	69-71-04-B-01	ค่าวัสดุ	-	450,000.00	0.00	0.00	450,000.00	-	450,000.00	-	0.00	-
	69-71-04-B-02	ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	-	1,050,000.00	0.00	0.00	1,050,000.00	-	1,050,000.00	-	0.00	-
	69-71-05-A	ค่าไฟ	1,000,000.00	-	0.00	0.00	1,000,000.00	-	1,000,000.00	-	0.00	-

ลำดับ	รหัสประมาณ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ					หมวดบุคลากร	หมวดดำเนินงาน	หมวดลงทุน	หมวดอุดหนุน	หมวดรายจ่ายอื่น
			เงินรัฐบาล	เงินรายได้	เงินรัฐบาลสะสมเหลือจ่าย	เงินรายได้สะสม	รวม					
	69-71-06-B	ค่าน้ำประปา	-	30,000.00	0.00	0.00	30,000.00	-	30,000.00	-	0.00	-
	69-71-07-A-01	ค่าโทรศัพท์พื้นฐาน	12,500.00	-	0.00	0.00	12,500.00	-	12,500.00	-	0.00	-
	69-71-07-A-02	ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	206,600.00	-	0.00	0.00	206,600.00	-	206,600.00	-	0.00	-
	69-71-07-B-01	ค่าโทรศัพท์พื้นฐาน	-	17,500.00	0.00	0.00	17,500.00	-	17,500.00	-	0.00	-
	69-71-07-B-02	ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	-	293,400.00	0.00	0.00	293,400.00	-	293,400.00	-	0.00	-
	69-71-08-B	ค่าส่งไปรษณีย์	-	80,000.00	0.00	0.00	80,000.00	-	80,000.00	-	0.00	-
	69-71-09-B	ค่าบริการ Internet รายเดือน (NT)	-	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	-	12,000.00	-	0.00	-
08 งบกลาง			-	1,500,000.00	0.00	0.00	1,500,000.00	-	1,500,000.00	-	-	-
8.1	69-81	งบกลางสำรอง จุกเงิน	-	1,500,000.00	0.00	0.00	1,500,000.00	-	1,500,000.00	-	-	-
	69-81-B	งบกลาง แห่ส่งเงินรายได้	-	1,500,000.00	0.00	0.00	1,500,000.00	-	1,500,000.00	-	-	-
รวม			94,128,900.00	146,523,900.00	0.00	0.00	240,652,800.00	64,575,000.00	156,646,900.00	18,250,000.00	0.00	1,180,900.00

แผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

จำแนกตามหมวดรายจ่าย และแหล่งงบประมาณ

ตารางที่ 5 แผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

จำแนกตามหมวดรายจ่าย และแหล่งงบประมาณ

หน่วย : บาท

หมวดงบประมาณ	งบประมาณ	รายการ	แหล่งงบประมาณ				
			จำนวนเงิน				
			เงินรัฐบาล	เงินรายได้	เงินรัฐบาลสะสมเหลือจ่าย	เงินรายได้สะสม	รวม
1.หมวดดำเนินงาน	156,646,900		26,418,200	130,228,700	0	0	156,646,900
		ค่าสาธารณูปโภค	1,219,100	462,900	0	0	1,682,000
		ค่าสาธารณูปโภค	1,219,100	462,900	0	0	1,682,000
		ค่าไฟฟ้า	1,000,000	-	0	0	1,000,000
		ค่าน้ำประปา	-	30,000	0	0	30,000
		ค่าไปรษณีย์	-	80,000	0	0	80,000
		ค่าโทรศัพท์	219,100	330,900	0	0	550,000
		ค่าบริการสื่อสารโทรคมนาคม	-	12,000	0	0	12,000
		ค่าบริการอื่น ๆ	-	10,000	0	0	10,000
		หมวดดำเนินงาน	25,199,100	129,765,800	0	0	154,964,900
		ค่าเบี้ยประชุมและค่าตอบแทน	957,200	29,731,580	0	0	30,688,780
		ค่าเบี้ยประชุม	501,000	4,589,500	0	0	5,090,500
		ค่าตอบแทนผู้เยี่ยมสำรวจ	220,000	23,818,000	0	0	24,038,000
		ค่าตอบแทนที่ปรึกษา	50,700	250,000	0	0	300,700
		ค่าตอบแทนบุคคลภายนอก	131,000	780,000	0	0	911,000
		ค่าล่วงเวลา	54,500	294,080	0	0	348,580
		ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการในประเทศ	365,200	15,403,340	0	0	15,768,540
		ค่าเบี้ยเลี้ยง - ในการไปปฏิบัติงานในประเทศ	60,200	96,300	0	0	156,500
1.หมวดดำเนินงาน		ค่าที่พัก - ในการไปปฏิบัติงานในประเทศ	122,000	5,472,000	0	0	5,594,000
		ค่าพาหนะ - ในการไปปฏิบัติงานในประเทศ	98,000	9,785,400	0	0	9,883,400
		ค่าธรรมเนียมที่จอดรถ/ค่าผ่านทาง	25,000	27,640	0	0	52,640
		ค่าเช่าพาหนะ - ในการไปปฏิบัติงานในประเทศ	20,000	10,000	0	0	30,000
		ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ - ในการไปปฏิบัติงานในประเทศ	40,000	12,000	0	0	52,000
		ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	494,050	2,858,500	0	0	3,352,550
		ค่าตอบแทนวิทยากร - ในการจัดประชุม	76,000	325,500	0	0	401,500
		ค่าอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม - ในการจัดประชุม	163,250	1,181,060	0	0	1,344,310
		ค่าที่พัก - ในการจัดประชุม	77,000	560,000	0	0	637,000
		ค่าเช่าสถานที่จัดประชุม - ในการจัดประชุม	20,000	10,000	0	0	30,000
		ค่าพาหนะ - ในการจัดประชุม	84,000	413,500	0	0	497,500
		ค่าวัสดุอุปกรณ์ - ในการจัดประชุม	20,000	60,000	0	0	80,000
		ค่าบริการห้องประชุม - ในการจัดประชุม	20,000	168,000	0	0	188,000
		ค่าเช่าพาหนะ - ในการจัดประชุม	-	10,000	0	0	10,000
		ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ - ในการจัดประชุม	33,800	130,440	0	0	164,240
		ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมและสัมมนา	4,995,400	41,253,530	0	0	46,248,930
		ค่าวัสดุอุปกรณ์ - ในการจัดอบรมสัมมนา	20,000	150,400	0	0	170,400
		ค่าประกาศนียบัตร - ในการจัดอบรมสัมมนา	20,000	10,000	0	0	30,000
		ค่านั่งรถไฟสำหรับผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา	20,000	10,000	0	0	30,000
		ค่าเช่าสถานที่ - ในการจัดอบรมสัมมนา	-	10,000	0	0	10,000
		ค่าตอบแทนวิทยากร - จัดอบรมและสัมมนา	1,923,000	5,083,500	0	0	7,006,500
		ค่าอาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม - ในการจัดอบรมสัมมนา	1,874,200	28,172,630	0	0	30,046,830
		ค่าที่พัก - ในการจัดอบรมสัมมนา	425,400	2,904,000	0	0	3,329,400
1.หมวดดำเนินงาน		ค่าพาหนะ - ในการจัดอบรมสัมมนา	430,500	3,857,500	0	0	4,288,000
		ค่าบริการห้องประชุม - ในการจัดอบรมสัมมนา	85,000	356,500	0	0	441,500
		ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ - ในการจัดอบรมสัมมนา	197,300	699,000	0	0	896,300
		ค่าเช่า	-	3,596,300	0	0	3,596,300
		ค่าเช่าอาคารสำนักงาน/พื้นที่เก็บเอกสาร	-	100,000	0	0	100,000
		ค่าเช่ารถยนต์	-	1,782,000	0	0	1,782,000
		ค่าเช่าในระบบ	-	596,000	0	0	596,000
		ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	-	150,000	0	0	150,000
		ค่าเช่าอื่น ๆ	-	968,300	0	0	968,300
		ค่าจ้าง	17,767,500	26,732,400	0	0	44,499,900
		ค่าจ้างเหมาบริการ	17,767,500	26,722,400	0	0	44,489,900
		ค่าจ้างอื่น ๆ	-	10,000	0	0	10,000
		ค่าใช้จ่ายอื่น	599,750	8,273,150	0	0	8,872,900
		ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาทรัพย์สิน	-	100,000	0	0	100,000
		ค่าตรวจสอบบัญชี	-	100,000	0	0	100,000
		ค่าธรรมเนียม	65,400	937,500	0	0	1,002,900
		ค่าบริการในการดูแลบำรุงรักษาระบบ IT รวมถึง โปรแกรมการใช้งานใ้ภายในสภาพพร้อมใช้ (MA)	-	1,930,500	0	0	1,930,500
		ค่าเบี้ยประกันอุบัติเหตุ	-	50,500	0	0	50,500
		ค่าภาษี	20,000	10,000	0	0	30,000
		ค่าของขวัญ เงินรางวัล ค่าพวงมาลัย พวงมาลา กระเช้าดอกไม้ กระเช้าผลไม้	62,000	100,000	0	0	162,000
		ค่าใช้จ่ายส่วนกลางอาคาร	-	2,500,000	0	0	2,500,000
		ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	452,350	2,544,650	0	0	2,997,000

หมวดงบประมาณ	งบประมาณ	รายการ	แหล่งงบประมาณ				
			จำนวนเงิน				
			เงินรัฐบาล	เงินรายได้	เงินรัฐบาลสะสมเหลือจ่าย	เงินรายได้สะสม	รวม
1.หมวดดำเนินงาน		สวัสดิการอื่น	-	410,000	0	0	410,000
		ตรวจสอบสุขภาพประจำปี	-	70,000	0	0	70,000
		ค่าเบี้ยประกันชีวิตและอุบัติเหตุหมู่	-	270,000	0	0	270,000
		ของเย็บไม้	-	40,000	0	0	40,000
		ส่งเคราะห์ทำศพ	-	25,000	0	0	25,000
		รางวัลเงินเกษียณอายุ	-	5,000	0	0	5,000
		ค่าวัสดุ	20,000	1,507,000	0	0	1,527,000
		วัสดุสำนักงาน	-	450,000	0	0	450,000
		วัสดุเชื้อเพลิงและหล่อลื่น	-	1,057,000	0	0	1,057,000
		วัสดุอื่น ๆ	20,000	-	0	0	20,000
2.หมวดบุคลากร	64,575,000		50,540,700	14,034,300	0	0	64,575,000
		หมวดบุคลากร	50,540,700	14,034,300	0	0	64,575,000
		เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	47,361,500	4,638,500	0	0	52,000,000
		เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	47,361,500	4,638,500	0	0	52,000,000
		เงินประจำตำแหน่ง	-	770,000	0	0	770,000
		เงินประจำตำแหน่ง	-	770,000	0	0	770,000
		ค่าตอบแทน	-	7,220,000	0	0	7,220,000
		ค่าตอบแทนผู้บริหาร	-	650,000	0	0	650,000
		ค่าตอบแทนวิชาชีพ	-	540,000	0	0	540,000
		ค่าตอบแทนคืนแปรผู้บริหาร	-	580,000	0	0	580,000
		ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่เกษียณอายุ	-	950,000	0	0	950,000
		ค่าตอบแทนพิเศษประจำปีเจ้าหน้าที่	-	4,500,000	0	0	4,500,000
2.หมวดบุคลากร		ค่าใช้จ่าย	3,179,200	1,405,800	0	0	4,585,000
		ค่ารักษาพยาบาล	500,000	700,000	0	0	1,200,000
		เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	80,000	170,000	0	0	250,000
		เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2,599,200	535,800	0	0	3,135,000
		3.หมวดรายจ่ายอื่น	1,180,900		170,000	1,010,900	0
		หมวดรายจ่ายอื่น ๆ	170,000	1,010,900	0	0	1,180,900
		ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการต่างประเทศชั่วคราว	170,000	1,010,900	0	0	1,180,900
		ค่าเบี้ยเลี้ยง - ในการไปปฏิบัติงานใน ดปท.ชั่วคราว	30,000	87,400	0	0	117,400
		ค่าที่พัก - ในการไปปฏิบัติงานใน ดปท.ชั่วคราว	40,000	180,000	0	0	220,000
		ค่าพาหนะ - ในการไปปฏิบัติงานใน ดปท.ชั่วคราว	100,000	595,600	0	0	695,600
		ค่าธรรมเนียมที่จอดรถ/ค่าผ่านทาง - ในการไปปฏิบัติงานใน ดปท.ชั่วคราว	-	1,800	0	0	1,800
		ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ - ในการไปปฏิบัติงานใน ดปท.ชั่วคราว	-	146,100	0	0	146,100
4.หมวดลงทุน	18,250,000		17,000,000	1,250,000	0	0	18,250,000
		หมวดลงทุน	17,000,000	1,250,000	0	0	18,250,000
		ครุภัณฑ์	7,000,000	1,250,000	0	0	8,250,000
		ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	7,000,000	1,250,000	0	0	8,250,000
		สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,000,000	-	0	0	10,000,000
		โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10,000,000	-	0	0	10,000,000
รวม	240,652,800		94,128,900	146,523,900	0	0	240,652,800

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
จำแนกตามแผนงาน / โครงการหลัก รายเดือน และรายไตรมาส

ตารางที่ 6 แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

จำแนกตามแผนงาน / โครงการหลัก รายเดือน และรายไตรมาส

หน่วย : บาท

รหัสงบประมาณ	แผนงานจำแนกตามแผนงานโครงการ	แผนเงิน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวมไตรมาสที่ 1	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวมไตรมาสที่ 2	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวมไตรมาสที่ 3	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวมไตรมาสที่ 4	รวม
01	สร้างความไว้วางใจในระบบบริการสุขภาพด้วยกระบวนการ HA	แผนเงิน	3,385,000	3,606,700	3,906,000	10,897,700	4,153,500	5,407,000	3,475,450	13,035,950	3,556,500	3,531,300	3,995,600	11,083,400	3,757,850	3,567,200	3,258,500	10,583,550	45,600,600
		ร้อยละ				24				29				24				23	100
69-11	โครงการบริหารจัดการเชื่อมโยงประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ	แผนเงิน	3,238,000	3,438,000	3,438,000	10,114,000	3,484,000	3,447,000	3,070,000	10,001,000	3,325,000	3,360,000	3,360,000	10,045,000	3,360,000	3,360,000	3,120,000	9,840,000	40,000,000
69-12	โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิ	แผนเงิน	147,000	147,000	409,000	703,000	542,000	1,880,600	324,000	2,746,600	197,000	120,600	497,400	815,000	297,000	182,000	57,000	536,000	4,800,600
69-13	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการประเมินและรับรองด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Intelligence Survey)	แผนเงิน	-	21,700	59,000	80,700	127,500	79,400	81,450	288,350	34,500	50,700	138,200	223,400	100,850	25,200	81,500	207,550	800,000
02	เสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย	แผนเงิน	-	121,600	773,600	895,200	308,500	40,000	41,500	390,000	479,700	165,500	119,500	764,700	134,200	80,000	210,900	425,100	2,475,000
		ร้อยละ				36				16				31				17	100
69-21	เสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย	แผนเงิน	-	121,600	773,600	895,200	308,500	40,000	41,500	390,000	479,700	165,500	119,500	764,700	134,200	80,000	210,900	425,100	2,475,000
03	ยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง	แผนเงิน	1,915,000	11,157,900	4,716,310	17,789,210	1,852,010	1,683,110	21,321,410	24,856,530	1,942,610	5,675,210	1,749,040	9,366,860	1,228,550	933,740	2,039,210	4,201,500	56,214,100
		ร้อยละ				32				44				17				7	100
69-31	โครงการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง	แผนเงิน	600,000	10,374,900	17,610	10,992,510	123,110	274,510	367,610	765,230	57,610	41,010	123,140	221,760	246,750	124,140	22,710	393,600	12,373,100
69-32	โครงการประชุมวิชาการประจำปี 2569	แผนเงิน	-	-	2,375,000	2,375,000	20,000	-	19,725,000	19,745,000	580,000	4,300,000	-	4,880,000	-	-	-	-	27,000,000
69-33	โครงการพัฒนามาตรฐานและรูปแบบการประเมินและรับรองเพื่อระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน	แผนเงิน	672,000	50,000	161,200	883,200	76,900	210,000	128,300	415,200	149,600	231,200	125,000	505,800	70,800	125,000	-	195,800	2,000,000
69-34	โครงการพัฒนากลไกเพื่อความปลอดภัยความปลอดภัยของผู้มีบทบาทสาธารณสุขและประชาชนอย่างมีส่วนร่วม (ระยะที่ 3)	แผนเงิน	643,000	733,000	1,562,500	2,938,500	1,632,000	898,600	1,100,500	3,631,100	1,155,400	1,003,000	1,500,900	3,659,300	911,000	684,600	1,516,500	3,112,100	13,341,000
69-35	โครงการ HAI-NEX Hub : ศูนย์นวัตกรรมและการเรียนรู้แห่งชาติของระบบสุขภาพไทย	แผนเงิน	-	-	600,000	600,000	-	300,000	-	300,000	-	100,000	-	100,000	-	-	500,000	500,000	1,500,000
04	พัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรและการพัฒนาคุณภาพ	แผนเงิน	583,300	1,676,400	2,005,668	4,265,368	3,588,088	2,062,668	855,668	6,506,424	2,245,668	3,061,368	2,239,468	7,546,504	2,927,604	5,678,700	1,190,200	9,796,504	28,114,800
		ร้อยละ				15				23				27				35	100
69-41	โครงการพัฒนาและยกระดับสู่การเป็นสถาบันฝึกอบรม HAI Academy	แผนเงิน	537,300	1,585,400	1,294,668	3,417,368	3,475,088	1,861,668	669,668	6,006,424	2,194,668	2,860,168	1,903,268	6,958,104	2,761,404	4,912,500	1,059,000	8,732,904	25,114,800
69-42	โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร	แผนเงิน	46,000	91,000	711,000	848,000	113,000	201,000	186,000	500,000	51,000	201,200	336,200	588,400	166,200	766,200	131,200	1,063,600	3,000,000
05	การพัฒนาดังกล่าวให้มีสมรรถนะสูงและเป็นที่ยอมรับ	แผนเงิน	11,900,481	1,597,781	1,944,806	15,443,068	2,125,981	1,140,706	2,129,285	5,395,972	1,853,215	1,969,040	2,233,015	6,055,270	986,615	1,169,040	1,648,335	3,803,990	30,698,300
		ร้อยละ				50				18				20				12	100
69-51	โครงการยกระดับองค์ความรู้ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน	แผนเงิน	226,900	304,400	459,200	990,500	226,900	311,900	1,085,400	1,624,200	642,400	424,900	770,800	1,838,100	274,200	256,900	716,100	1,247,200	5,700,000
69-52	โครงการพัฒนาและยกระดับองค์ความรู้ให้มีความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	แผนเงิน	3,595,581	924,381	825,081	5,345,043	725,081	735,081	710,085	2,170,247	1,108,415	1,218,415	608,415	2,935,245	670,415	618,415	608,435	1,897,265	12,347,800
69-53	โครงการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยสถานพยาบาลด้วยการบูรณาการข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (HA D&AI)	แผนเงิน	8,056,000	-	18,525	8,074,525	-	6,725	11,800	18,525	60,400	6,725	11,800	78,925	-	6,725	11,800	18,525	8,190,500
69-54	โครงการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรและบริหารลูกค้าสัมพันธ์	แผนเงิน	22,000	369,000	642,000	1,033,000	1,174,000	87,000	322,000	1,583,000	42,000	319,000	842,000	1,203,000	42,000	287,000	312,000	641,000	4,460,000
06	ค่าใช้จ่ายบุคลากร	แผนเงิน	4,848,900	4,868,100	4,893,100	14,610,100	4,883,100	5,463,100	4,913,100	15,259,300	9,373,100	4,893,100	5,823,600	20,089,800	4,871,600	4,872,100	4,872,100	14,615,800	64,575,000
		ร้อยละ				23				24				31				23	100
69-61	ค่าใช้จ่ายบุคลากร	แผนเงิน	4,848,900	4,868,100	4,893,100	14,610,100	4,883,100	5,463,100	4,913,100	15,259,300	9,373,100	4,893,100	5,823,600	20,089,800	4,871,600	4,872,100	4,872,100	14,615,800	64,575,000
07	ค่าใช้จ่ายขั้นต้นค่าจ้าง	แผนเงิน	596,300	704,300	1,625,800	2,926,400	593,300	694,400	1,636,400	2,924,100	593,900	644,900	1,477,400	2,716,200	744,900	695,900	1,467,500	2,908,300	11,475,000
		ร้อยละ				26				25				24				25	100
69-71	ค่าใช้จ่ายขั้นต้นค่าจ้าง	แผนเงิน	596,300	704,300	1,625,800	2,926,400	593,300	694,400	1,636,400	2,924,100	593,900	644,900	1,477,400	2,716,200	744,900	695,900	1,467,500	2,908,300	11,475,000
08	งบกลาง	แผนเงิน	-	-	500,000	500,000	-	-	500,000	500,000	-	-	500,000	500,000	-	-	-	-	1,500,000
		ร้อยละ			33	33			33	33			33	33					100
69-81	งบกลางสำรองฉุกเฉิน	แผนเงิน	-	-	500,000	500,000	-	-	500,000	500,000	-	-	500,000	500,000	-	-	-	-	1,500,000
รวม		แผนเงิน	23,228,981	23,732,781	20,365,284	67,327,046	17,504,479	16,490,984	34,872,813	68,868,276	20,044,693	19,940,418	18,137,623	58,122,734	14,651,319	16,996,680	14,686,745	46,334,744	240,652,800
		ร้อยละ				28				29				24				19	100
		ร้อยละสะสม				28				57				81				100	

รายละเอียดแผนกลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



โครงการ/กิจกรรม ฉบับที่ได้รับอนุมัติ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ของแผนปฏิบัติงานประจำปี 2569

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives) : SO	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย (Objective KPIs) : O-KPI	ผู้รับผิดชอบ
S01: ยกกระดับและเพิ่มความครอบคลุม สถานพยาบาล ได้รับการพัฒนาและประเมินรับรองคุณภาพตาม มาตรฐาน HA	O-KPI1: ร้อยละของสถานพยาบาลที่มีสถานะการรับรอง การพัฒนาและ การรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) ร้อยละ 78	นพ.ทรงง พิลาสัย ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบัน
	O-KPI2: ร้อยละของอำเภอในประเทศไทยที่มีสถานพยาบาลเข้าสู่และได้รับ การรับรองตามมาตรฐาน HA ร้อยละ ≥ 95	
	O-KPI3: ร้อยละของสถานพยาบาลปฐมภูมิที่เข้าสู่กระบวนการพัฒนา มาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ ร้อยละ 15 (525 แห่ง)	
S02: ประชาชนได้รับบริการด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพและ ความปลอดภัยจากสถานพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน HA	O-KPI4: ร้อยละอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์จากกระบวนการดูแลที่ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย บุคลากรในสถานพยาบาล (Patient-People Suffering) ร้อยละ 5.20	พญ.เอกจิตรา สุขกุล ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถาบัน
	O-KPI5: ความพึงพอใจ/ความไว้วางใจ ของประชาชนต่อสถานพยาบาลมาตรฐาน HA O-KPI5.1: ร้อยละความพึงพอใจ ร้อยละ ≥ 85 O-KPI5.2: ร้อยละความไว้วางใจ ร้อยละ ≥ 87	
S03: การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในระบบบริการ สุขภาพประเทศไทยได้รับการยอมรับในระดับสากล	O-KPI6: สรพ. ได้รับการรับรอง ISQuaEEA อย่างต่อเนื่อง ครบทั้ง 3 ด้าน O-KPI6.1: ผ่านการรับรอง Organization	พญ.เอกจิตรา สุขกุล ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถาบัน ดร.กรรณา ลี้มเจริญ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถาบัน
	O-KPI6.2: - ผ่านการรับรอง HA Standard - ส่ง SAR ขอรับรอง Primary Care Standard	
	O-KPI6.3: - Surveyor Training Program: 2 nd Report (ภายใน ส.ค. 69)	ดร.กรรณา ลี้มเจริญ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถาบัน

แผนกลยุทธ์ที่ 1 สร้างความไว้วางใจในระบบบริการสุขภาพด้วยกระบวนการ HA

เป้าหมาย

1. ขยายความครอบคลุม ต่อเนื่อง และยกระดับของการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA
2. ส่งเสริมผลลัพธ์คุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพ
3. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

แนวทางการพัฒนา

1. สร้างผลลัพธ์ที่มีคุณค่า ขยายความครอบคลุม และยกระดับการพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยสถานพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA
2. ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพบริการของสถานพยาบาลปฐมภูมิด้วยมาตรฐานและกระบวนการคุณภาพ
3. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพระบบประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
(1) ความครอบคลุมสถานพยาบาลมาตรฐาน HA		
(1.1) ร้อยละสถานพยาบาล <u>ภาครัฐ</u> ที่มีสถานะการรับรองการพัฒนา และการรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA)	ร้อยละ	88
(1.2) ร้อยละสถานพยาบาล <u>ภาคเอกชน</u> ที่มีสถานะการรับรองการพัฒนา และการรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA)	ร้อยละ	52
(1.3) จำนวนสถานพยาบาลที่มีสถานะการรับรองคุณภาพขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)	แห่ง (สะสม)	25
(1.4) จำนวนสถานพยาบาลปฐมภูมิที่เข้าสู่ กระบวนการรับรองการพัฒนาและรับรองคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ	แห่ง (สะสม)	550 แห่ง
(1.5) จำนวนสถานพยาบาลที่มีสถานะการรับรองการพัฒนา และการรับรองมาตรฐานระบบเครือข่ายบริการ	จำนวน (สะสม)	55

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
(2) ร้อยละอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ (Preventable Harm) ตามที่คณะกรรมการกำหนด มีระดับรุนแรงถึงตัวผู้ป่วย ในสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองลดลง	ร้อยละ	5
(3) ระดับความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประเมินรับรองอย่างชาญฉลาด	ระดับ	4

มีโครงการภายใต้แผนกลยุทธ์ที่ 1 จำนวน 3 โครงการ งบประมาณภาพรวมทั้งสิ้น จำนวน 45,600,600 บาท

หน่วยนับ : บาท

โครงการ	แหล่งเงิน		รวม	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
	รัฐบาล	เงินรายได้			
1.1 โครงการบริหารจัดการเชื่อมโยงประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพที่มี ประสิทธิภาพ ประจำปี 2569	-	40,000,000	40,000,000	ร.อ.หญิงปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี	ผู้อำนวยการ โครงการอาวุโส
1.1.1 โครงการย่อย : การบริหารจัดการการประเมินรับรองเพื่อให้สถานพยาบาลรับรอง ขั้นพัฒนาขั้นมาตรฐาน ขั้นก้าวหน้าการเชื่อมโยงที่หลากหลาย	-	35,360,000	35,360,000	นางชิตวัน กาทอง	ผู้ประสานงาน
1.1.2 โครงการย่อย : การบริหารจัดการกระบวนการพิจารณารับรองและการ บริหารจัดการกิจกรรมการเฝ้าระวังหลังการรับรองเพื่อให้สถานพยาบาล ได้รับการกระตุ้นการพัฒนาและธำรงคุณภาพให้ต่อเนื่อง	-	2,580,000	2,580,000	นางกฤษณา นวลทอง	ผู้ประสานงาน
1.1.3 โครงการย่อย : การบริหารจัดการและยกระดับการพัฒนา	-	2,060,000	2,060,000	น.ส. ทิพย์รัตน์ อยู่หนู	ผู้ประสานงาน
1.2 โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิ	4,000,600	800,000	4,800,600	น.ส. วิญญาวรรณ แมตสสถาน	ผู้อำนวยการ โครงการ

หน่วยนับ : บาท

โครงการ	แหล่งเงิน		รวม	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
	รัฐบาล	เงินรายได้			
1.2.1 โครงการย่อย : ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิทั่วไป	4,000,600	-	4,000,600	น.ส. วิญววรรณ แมตสถาน	ผู้อำนวยการโครงการ
1.2.2 โครงการย่อย : ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิเขตเมือง	-	800,000	800,000	น.ส. วิญววรรณ แมตสถาน	ผู้อำนวยการโครงการ
1.3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการประเมินและรับรองด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Intelligence Survey)	-	800,000	800,000	ร.อ.หญิงปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี น.ส. วิญววรรณ แมตสถาน	ผู้อำนวยการโครงการ
1.3.1 โครงการย่อย : เพิ่มประสิทธิภาพระบบการประเมินและรับรองด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Intelligence Survey)	-	434,600	434,600	น.ส. รักษ์ขณา สามารถ	ผู้ประสานงานปฏิบัติการอาวุโส
1.3.2 โครงการย่อย : การนำมาตราฐานสู่การปฏิบัติ	-	365,400	365,400	นางกฤษณา นวลทอง	ผู้ประสานงาน
รวมทั้งสิ้น	4,000,600	41,600,000	45,600,600		

ผู้กำกับดูแล: นพ.ทรงนง พิลาลัย ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบัน

1.1 โครงการบริหารจัดการเยี่ยมประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพที่มีประสิทธิผล ประจำปี 2569 (รหัสโครงการ 69-11) งบประมาณ จำนวน 40,000,000 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อเพิ่มความครอบคลุม และยกระดับของการประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA ทั้งขั้นพัฒนา ขั้นมาตรฐาน และขั้นก้าวหน้ารวมทั้งการรับรองสถานพยาบาลด้วยมาตรฐานระบบเครือข่ายบริการ และมาตรฐานเฉพาะโรค/ระบบที่มุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์คุณภาพและความปลอดภัย</p> <p>2. เพื่อสร้างเสริมให้เกิดความต่อเนื่องในการธำรงคุณภาพของสถานพยาบาลภายหลังการประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้วยมาตรฐาน HA</p> <p>3. เพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ที่ตอบสนอง</p>	<p>สถานพยาบาลทั่วประเทศ ทั้งภาครัฐ และเอกชน</p>	<p>โครงการย่อยที่ 1 การบริหารจัดการการประเมินรับรองเพื่อให้สถานพยาบาลรับรองขั้นพัฒนา ขั้นมาตรฐาน ขั้นก้าวหน้า การเยี่ยมที่หลากหลาย</p> <p>กิจกรรมที่ 1 การเยี่ยมขั้นพัฒนา ดำเนินการโดยการจัดการ และการประสานงานเพื่อให้สถานพยาบาลได้รับการเยี่ยมประเมินและได้รับการรับรองขั้นพัฒนา (ขั้น 1, 2)</p> <p>กิจกรรมที่ 2 การเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลขั้นมาตรฐาน และขั้นก้าวหน้า ดำเนินการโดยการบริหารจัดการ และประสานงานเพื่อให้สถานพยาบาลได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพ HA, AHA และต่ออายุการรับรองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>กิจกรรมที่ 3 การเยี่ยมสำรวจที่หลากหลาย ดำเนินการโดยการจัดการ และประสานงาน เพื่อให้สถานพยาบาลได้รับการประเมินและรับรองที่หลากหลาย และสอดคล้องกับพัฒนาการ</p>	<p>Output (เชิงปริมาณ)</p> <p>1. ร้อยละสถานพยาบาลภาครัฐที่มีสถานะการรับรองการพัฒนาและการรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ / ร้อยละ 90.74 (1,009 แห่ง)</p> <p>2. ร้อยละสถานพยาบาลภาคเอกชนที่มีสถานะการรับรองการพัฒนาและการรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ / ร้อยละ 53.30 (202 แห่ง)</p> <p>3. จำนวนสถานพยาบาลที่มีสถานะการรับรองมาตรฐาน HA ขั้นก้าวหน้า (Advance HA) (สะสม) / 25 แห่ง</p> <p>4. จำนวนสถานพยาบาลที่มีสถานะการรับรองการพัฒนาและการรับรองมาตรฐานระบบเครือข่ายบริการ (สะสม) / 55 แห่ง</p> <p>5. ร้อยละของสถานพยาบาลที่ไม่สามารถจัดเยี่ยมสำรวจได้ตามแผนประจำปีเนื่องจากข้อจำกัดของสถาบัน / ไม่เกินร้อยละ 5</p>	<p>1. สถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองมีการนำมาตรฐาน HA ลงสู่การปฏิบัติ มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และยกระดับการพัฒนาส่งผลทางอ้อมทำให้สถานพยาบาลมีคุณภาพมากขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีการวางระบบงานเพื่อลดการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (preventable harm) ที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคลากร และผู้รับบริการ ทำให้ลดการสูญเสียทั้งตัวเงิน และชื่อเสียงของสถานพยาบาล ● มีแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ <p>2. สถานพยาบาลให้การยอมรับให้ HA เป็นกลไกการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาลทุกประเภททำให้ประเทศลดการสูญเสียเงินตราออกนอกประเทศ</p>	<p>1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69</p>

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
ความต้องการของสถานพยาบาลและผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ		<p>ของระบบบริการสุขภาพและความต้องการของสถานพยาบาลต่าง ๆ</p> <p>กิจกรรมที่ 4 การเฝ้าระวังกระบวนการคุณภาพ ดำเนินการโดยการบริหารจัดการและประสานงาน เพื่อให้สถานพยาบาลได้รับการกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพให้ต่อเนื่อง</p> <p>กิจกรรมที่ 5 การวิเคราะห์ SAR และ Education สำหรับสถานพยาบาลที่ขอรับรองขั้นมาตรฐาน (AS)</p> <p>โครงการย่อยที่ 2 การบริหารจัดการกระบวนการพิจารณารับรอง และการบริหารจัดการกิจกรรมการเฝ้าระวังหลังการรับรองเพื่อให้สถานพยาบาลได้รับการกระตุ้นการพัฒนาและธำรงคุณภาพให้ต่อเนื่อง</p> <p>กิจกรรมที่ 1 สนับสนุนคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อการรับรองคุณภาพ ดำเนินการโดยรวบรวมรายงานการเยี่ยมชม สํารวจ เสนอต่อที่ประชุม คณะอนุกรรมการที่ปรึกษาเพื่อการรับรองคุณภาพ เพื่อให้คำแนะนำหรือเสนอแนะแก่อำนาจในการ</p>	<p>Outcome (เชิงคุณภาพ)</p> <ol style="list-style-type: none"> ร้อยละสถานพยาบาลที่มีสถานะการรับรองการพัฒนาและการรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ / ร้อยละ 81.22 (1,211 แห่ง) ร้อยละของอำเภอในประเทศไทยที่มีสถานพยาบาลเข้าสู่และได้รับการรับรองมาตรฐาน HA (877 อำเภอ) / \geq ร้อยละ 95 ร้อยละความพึงพอใจของสถานพยาบาลต่อกระบวนการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล / \geq ร้อยละ 85 	<ol style="list-style-type: none"> 3. สถาบันมีข้อมูลจากการเยี่ยมชมสำรวจที่สามารถนำไปวางแผนพัฒนา และปรับปรุงงานบริการได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ 4. โรงพยาบาลมีการต่ออายุการรับรองต่อเนื่อง และยกระดับการพัฒนาจากขั้นพัฒนาไปสู่ขั้นมาตรฐานหรือขั้นก้าวหน้าและการพัฒนาในรูปแบบเครือข่าย 	

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
		<p>พิจารณารับรองคุณภาพและเพิกถอน การรับรองคุณภาพสถานพยาบาล</p> <p><u>กิจกรรมที่ 2</u> งานอนุมัติพิจารณาให้การ รับรองขึ้นพัฒนา</p> <p><u>กิจกรรมที่ 3:</u> งานอ้างคุณภาพหลังการ รับรองกระบวนการคุณภาพ</p> <p><u>โครงการย่อยที่ 3</u> การบริหารจัดการและ ยกระดับการพัฒนา</p> <p><u>กิจกรรมที่ 1</u> การพัฒนาสถานพยาบาล เพื่อยกระดับการรับรอง/การขยายการ รับรอง และแผนงานความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอก</p> <p><u>กิจกรรมที่ 2</u> กิจกรรมรับฟังเสียงสะท้อน จากสถานพยาบาลและผู้เชี่ยวชาญด้าน คุณภาพ (Quality Expert)</p> <p><u>กิจกรรมที่ 3</u> การพัฒนาผู้ประสานงาน</p>			

1.2 โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิ (รหัสโครงการ 69-12) งบประมาณ จำนวน 4,800,600 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อเพิ่มความครอบคลุม ต่อเนื่อง และยกระดับการประเมินการพัฒนา และรับรองคุณภาพสถานพยาบาลปฐมภูมิภาครัฐ ที่มุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ คุณภาพและความปลอดภัย และ สนับสนุน แผนงานการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและ รับรองคุณภาพมาตรฐาน สถานพยาบาลปฐมภูมิ รวมทั้ง มาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข</p> <p>2. เพื่อพัฒนาต้นแบบกลไกศูนย์ส่งเสริม การเรียนรู้แก่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ สถานพยาบาลปฐมภูมิอย่างมีส่วนร่วม ในระดับพื้นที่</p> <p>3. เพื่อสร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ ด้าน การพัฒนาและประเมินรับรอง คุณภาพด้านบริการสุขภาพปฐมภูมิ ตามมาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ ที่เพียงพอและมีขีดความสามารถสูง</p> <p>4. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ วิชาการ งานวิจัย จากกระบวนการพัฒนาและ</p>	<p>1. หน่วยงานที่มีบทบาทในการพัฒนา และกำกับควบคุมคุณภาพบริการ สุขภาพปฐมภูมิ อาทิ องค์การ บริหารส่วนจังหวัด สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล แม่ข่ายสนับสนุนบริการ</p> <p>2. หน่วยงานที่มีบทบาทในการกำหนด นโยบายด้านสุขภาพ อาทิ สำนักงาน หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สำนักสนับสนุนระบบ สุขภาพปฐมภูมิ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร เป็นต้น</p> <p>3. สถานพยาบาลภาครัฐทุกสังกัด ที่ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามที่กฎหมายกำหนด และเป็น กลุ่มเป้าหมายสถานพยาบาลปฐมภูมิ ตามแผนขับเคลื่อนการพัฒนา ระยะที่ 1 พ.ศ. 2566 - 2570 โดยมี ฐานคำนวณจากสถานพยาบาล</p>	<p>โครงการย่อย 1 : โครงการส่งเสริมพัฒนา คุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิทั่วไป</p> <p>กิจกรรมที่ 1 การประชุมอนุกรรมการ ขับเคลื่อนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ มาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ และ/หรือ คณะทำงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>กิจกรรมที่ 2 เพิ่มความครอบคลุมและ พัฒนากลไกศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับ พื้นที่</p> <p>กิจกรรมที่ 3 สร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน การพัฒนาและประเมินรับรองคุณภาพ สถานพยาบาลปฐมภูมิ</p> <p>กิจกรรมที่ 4 เพิ่มความครอบคลุมต่อเนื่อง และยกระดับการพัฒนาและรับรองคุณภาพ (PHA)</p> <p>กิจกรรมที่ 5 การพัฒนามาตรฐาน เครื่องมือ คุณภาพ /การพัฒนาองค์ความรู้งาน วิชาการ/ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการ พัฒนาระบบสุขภาพปฐมภูมิ</p> <p>กิจกรรมที่ 6 พัฒนาระบบโปรแกรม Application สนับสนุนกลไกการพัฒนาและ ประเมินรับรองสถานพยาบาลปฐมภูมิ</p>	<p>1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพ สถานพยาบาลปฐมภูมิอย่างมีส่วนร่วม / ระดับ 4</p> <p>2. ร้อยละของสถานพยาบาลปฐมภูมิที่เข้าสู่ กระบวนการพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาล ปฐมภูมิ (ทั่วไป, เขตเมือง) / ร้อยละ 15.7 (550 แห่ง)</p> <p>3. จำนวนศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้/ศูนย์การ เรียนรู้ที่มีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม/ 12 แห่ง (สะสม)</p> <p>4. จำนวนที่เลี้ยงการพัฒนาคุณภาพปฐมภูมิ/ 250 คน (สะสม)</p> <p>5. จำนวนผลงานวิชาการหรือองค์ความรู้ ที่ถูกนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงวิชาการ ระดับนานาชาติ / 1 เรื่อง</p> <p>6. จำนวนองค์ความรู้วิชาการหรืองานวิจัยหรือ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เผยแพร่ให้แก่ หน่วยงานต้นสังกัดของสถานพยาบาล ปฐมภูมิ / 2 เรื่อง</p>	<p>1. ประชาชนมีความเชื่อมั่น และไว้วางใจในบริการ สุขภาพปฐมภูมิของ สถานพยาบาลปฐมภูมิ ที่มีคุณภาพและความ ปลอดภัย ซึ่งได้รับการ ยอมรับระดับสากล</p> <p>2. มีต้นแบบของกลไกการ พัฒนาคุณภาพระบบ บริการสุขภาพปฐมภูมิ และการประเมินรับรอง คุณภาพสถานพยาบาล ปฐมภูมิตามแนวทาง สากล (ศูนย์ส่งเสริมการ เรียนรู้ที่จัดตั้งขึ้นโดย ความร่วมมือของหน่วย งานในระดับพื้นที่)</p> <p>3. มีกำลังคนที่เพียงพอ และมีความเชี่ยวชาญ (Quality Expert) ด้านการ พัฒนาและประเมิน รับรองคุณภาพมาตรฐาน สถานพยาบาลปฐมภูมิ</p>	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>รับรองคุณภาพสถานพยาบาลด้วยมาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ</p> <p>5. เพื่อพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ และระบบการประเมินรับรองให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล และเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลของระบบการประเมินด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้</p>	<p>ปฐมภูมิที่ขึ้นทะเบียนตาม พรบ. ระบบสุขภาพปฐมภูมิ ณ ปีงบประมาณ 2565 จำนวน 3,500 แห่ง</p> <p>4. ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัด กรุงเทพมหานคร</p> <p>5. บุคลากรของสถานพยาบาลปฐมภูมิ และหน่วยงานกำกับ พี่เลี้ยงการพัฒนาคุณภาพ ที่ปรึกษา กระบวนการคุณภาพ และผู้เยี่ยมชม</p> <p>สำรวจ</p>	<p><u>กิจกรรมที่ 7</u> จัดมหาลูกจ้างโครงการ (ผู้ประสานงาน และนักวิชาการ)</p> <p><u>โครงการย่อย 2</u> : โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิ เขตเมือง</p> <p><u>กิจกรรมที่ 1</u> การเยี่ยมสำรวจประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลปฐมภูมิ เขตเมือง</p> <p><u>กิจกรรมที่ 2</u> การพัฒนาระบบการอ้างคุณภาพหลังรับรอง สถานพยาบาลปฐมภูมิ เขตเมือง</p>	<p>7. จำนวนบุคลากรคุณภาพ (Quality Expert) ที่ขึ้นทะเบียนและมีสมรรถนะด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลปฐมภูมิ (ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ/ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพปฐมภูมิ) / 40 คน (สะสม)</p> <p>8. จำนวนบุคลากรคุณภาพ (Quality Expert) ที่ขึ้นทะเบียนและมีสมรรถนะด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลปฐมภูมิ (ผู้เยี่ยมสำรวจ/ผู้เยี่ยมสำรวจด้านปฐมภูมิ) / 20 คน (สะสม)</p> <p>9. จำนวนบุคลากรคุณภาพ (Quality Expert) ที่ขึ้นทะเบียนและมีสมรรถนะด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลปฐมภูมิ (วิทยากร) / 30 คน (สะสม)</p> <p>10. มาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิได้รับการรับรองระดับสากล / ส่งแบบประเมินตนเอง (SAR) แล้วเสร็จ</p> <p>11. ร้อยละความพึงพอใจของสถานพยาบาลปฐมภูมิ ต่อกระบวนการประเมินการพัฒนา และรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ / ร้อยละ 80</p>	<p>4. สถานพยาบาลปฐมภูมิ ที่ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ สามารถสะท้อนผลลัพธ์การดำเนินงานบริการสุขภาพด้านการดูแลสุขภาพ (primary healthcare results)</p> <p>5. มีการพัฒนาระบบงานประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล โดยนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางขององค์กร</p>	

1.3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการประเมินและรับรองด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Intelligence Survey) (รหัสโครงการ 69-13) งบประมาณ จำนวน 800,00 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อลดภาระงานของสถานพยาบาลในกระบวนการจัดทำแบบประเมินตนเองและเยี่ยมสำรวจ</p> <p>2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบประเมินและรับรองคุณภาพ ให้สามารถจัดการเยี่ยม</p> <p>3. สำรองได้ตามกำหนด ต่ออายุการรับรองได้ทันเวลา และรองรับการเยี่ยมสำรวจที่เพิ่มขึ้น</p> <p>4. เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงสารสนเทศที่พร้อมใช้ในการพัฒนาระบบของสถาบันและการกำกับเชิงนโยบาย</p> <p>5. เพื่อส่งเสริมการนำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 6 สู่การปฏิบัติ ผ่านกลไกการ</p> <p>6. ประเมินและรับรองคุณภาพ และพัฒนาระบบคุณภาพที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับผลงาน</p>	<p>1. สถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพ</p> <p>2. บุคลากรของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล</p> <p>3. บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านคุณภาพ (Quality Expert)</p>	<p>โครงการย่อย 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบการประเมินและรับรองด้วยเทคโนโลยี ดิจิตอล (Intelligence Survey)</p> <p>กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการบริหารจัดการพัฒนาโปรแกรม Smart Survey ปีงบประมาณ 2569</p> <p>กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนานวัตกรรม โปรแกรมสนับสนุนการเยี่ยมสำรวจด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI for Surveyor Assistant) และรูปแบบการเยี่ยมสำรวจด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อสรุปข้อมูลประกอบการสนับสนุนการตัดสินใจกระบวนการเยี่ยมสำรวจ</p> <p>โครงการย่อย 2 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ</p> <p>กิจกรรมที่ 1 การสื่อสารทำความเข้าใจมาตรฐานและการนำไปใช้ผ่าน Application (กลุ่ม รพ. และผู้ประเมิน)</p> <p>กิจกรรมที่ 2 การพัฒนารูปแบบประเมิน และเครื่องมือสนับสนุนระบบ การประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพที่ชาญฉลาด</p> <p>กิจกรรมที่ 3 การสร้างการเรียนรู้การใช้แบบประเมินตนเองตาม มาตรฐาน HA ฉบับที่ 6</p> <p>กิจกรรมที่ 4 ร่วมพัฒนาหลักสูตรเพื่อสร้างการเรียนรู้มาตรฐาน HA ฉบับที่ 6</p>	<p>1. ร้อยละความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประเมินรับรองอย่างชาญฉลาด (ด้านการพัฒนาระบบ) / \geq ร้อยละ 75</p> <p>2. ร้อยละความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประเมินรับรองอย่างชาญฉลาด (ด้านการพัฒนารูปแบบการเยี่ยมสำรวจ) / \geq ร้อยละ 75</p> <p>3. จำนวนของสถานพยาบาลที่สามารถจัดเยี่ยมสำรวจได้ตามแผนการเยี่ยมสำรวจประจำปีงบประมาณ เนื่องจากข้อจำกัดของสถาบัน / \leq 20 แห่ง</p> <p>4. ระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติและประเมินผล / \geq ร้อยละ 75</p>	<p>1. การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มดิจิทัล Smart Survey แล้วเสร็จตามแผนงาน และสามารถลดภาระงานของสถานพยาบาลในการจัดทำแบบประเมินตนเองและกระบวนการเยี่ยมสำรวจ เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังและปัจจัยที่ค้นพบจากการประเมินความเชื่อมั่น/ความพึงพอใจของสถานพยาบาลต่อการดำเนินงานของสถาบัน</p> <p>2. มีรูปแบบการเยี่ยมสำรวจโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการเยี่ยมสำรวจและกระบวนการประเมินรับรอง ลดจำนวน Manday การเยี่ยมสำรวจ Onsite รวมถึงลดขั้นตอนและระยะเวลาในกระบวนการทำงานของสถาบัน เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการระบบ</p> <p>3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้สามารถต่ออายุการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลได้ทันก่อนหมดอายุการรับรองเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ 2570 (ไม่มี backlog) และลดร้อยละของ</p>	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
		<p>กิจกรรมที่ 5 ประชุมอนุกรรมการหลักเกณฑ์ การประเมินและรับรอง</p>		<p>สถานพยาบาลที่ไม่สามารถจัด เยี่ยมสำรวจได้ตามแผนประจำปี งบประมาณเนื่องจากข้อจำกัดของ สถาบัน (ไม่เกิน ร้อยละ 5 : 20 แห่ง) เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ 2569</p> <p>4. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงและข้อมูล ที่ตอบสนองต่อความต้องการของ หน่วยกำกับนโยบายสำหรับ สนับสนุนการพัฒนาในเชิงระบบ/ เชิงนโยบาย</p> <p>5. เพิ่มความพึงพอใจของสถานพยาบาล ต่อกระบวนการประเมินการพัฒนา และรับรองคุณภาพ รวมถึงระดับ ความเชื่อมั่นของสถานพยาบาล ต่อการดำเนินงานของสถาบัน</p> <p>6. ปรับปรุงระบบประเมินการพัฒนา และรับรองคุณภาพที่ส่งเสริมการ นำมาตรฐานโรงพยาบาลและ บริการสุขภาพ ฉบับที่ 6 สู่อำนาจ ปฏิบัติสำหรับสถานพยาบาลและ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</p>	

แผนกลยุทธ์ที่ 2 เสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย

เป้าหมายแผนงาน

1. เพิ่มความครอบคลุมและขีดความสามารถของเครือข่ายระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิผล
2. สร้างความร่วมมือกับองค์กร/เครือข่ายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อยกระดับ คุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาลให้ได้รับการยอมรับระดับสากล
3. ส่งเสริมเครือข่ายชุมชน สังคม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ร่วมสนับสนุนการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

แนวทางการพัฒนา

1. ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกับเครือข่ายพื้นที่ เพื่อขยายความครอบคลุม เพิ่มขีดความสามารถของเครือข่ายระดับพื้นที่ให้เกิดประสิทธิผลในการพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืน
2. พัฒนาระบบการบริหารจัดการความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายในประเทศและต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้สถานพยาบาลเกิดการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล
3. เปิดพื้นที่ให้เครือข่ายชุมชน สังคม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถเรียนรู้และเข้าใจกระบวนการ/กลไกการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล เพื่อนำไปสู่การสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในพื้นที่ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละความครอบคลุมของจังหวัดที่มีเครือข่ายเชิงพื้นที่	ร้อยละ	92
(2) ร้อยละของสถานพยาบาลในเครือข่ายพื้นที่ที่มีสถานะการรับรองการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ	ร้อยละ	82
(3) จำนวนคู่ความร่วมมือที่มีความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล	จำนวน (สะสม)	9
(4) จำนวนเครือข่ายชุมชน สังคม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ให้การสนับสนุนการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	จำนวน (สะสม)	12

มีโครงการภายใต้แผนกลยุทธ์ที่ 2 จำนวน 1 โครงการ งบประมาณภาพรวมทั้งสิ้น จำนวน 2,475,000 บาท

หน่วยนับ : บาท

โครงการ	แหล่งเงิน		รวม	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
	รัฐบาล	เงินรายได้			
2.1 โครงการเสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย	-	2,475,000	2,475,000	นางวราภรณ์ สักกะโต	ผู้อำนวยการ โครงการอาวุโส
2.1.1 โครงการย่อย : เพิ่มความครอบคลุมและขีดความสามารถของเครือข่ายระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิผล	-	2,000,000	2,000,000	น.ส. ธีราพร ไชยมาลา	นักวิชาการระบบ คุณภาพ
2.1.2 โครงการย่อย : สร้างความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายในประเทศและต่างประเทศเพื่อยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล ให้ได้รับการยอมรับระดับสากล การบริหารจัดการและยกระดับการพัฒนา	-	475,000	475,000	น.ส. ธีราพร ไชยมาลา	นักวิชาการระบบ คุณภาพ
รวมทั้งสิ้น	-	2,475,000	2,475,000		

ผู้กำกับดูแล: ดร.กรรณา ลิ้มเจริญ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถาบัน

2.1 โครงการเสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย (รหัสโครงการ 69-21) งบประมาณ จำนวน 2,475,000 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของเครือข่ายความร่วมมือในระดับพื้นที่ ให้มีความเข้มแข็งสามารถเป็นกลไกหลักในการสนับสนุนและเพิ่มการครอบคลุม (Coverage) ของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมกระบวนการพัฒนาคุณภาพ</p> <p>2. เพื่อสร้างและขยายความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ สำหรับการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้นวัตกรรมและยกระดับมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล</p> <p>3. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในระดับชุมชน สังคม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้เกิดการสนับสนุนทรัพยากรและร่วมเป็นเจ้าของในการพัฒนาสถานพยาบาลในพื้นที่อย่างยั่งยืน</p>	<p>1. หน่วยงานกำหนดนโยบาย สธ. สบส. กบรส. 10 คน</p> <p>2. สปสช. กทม. สปส. 20 คน</p> <p>3. เครือข่ายวิชาการ (HACC 10 แห่ง ใหม่ 1 แห่ง, สมาคมวิชาชีพ (CPD) สวทช. มว. ส.เพิ่มผลผลิต) ส.คุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน) องค์กรวิชาชีพเรือนกระจก สมาคมผู้สูงอายุไทย 15 แห่ง</p> <p>4. หน่วยงานต่างประเทศ เช่น IEAA WHO CC ECR3 3 แห่ง</p> <p>5. สถานพยาบาลภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ของเครือข่ายที่สมัครใจเข้าร่วม 1,000 แห่ง</p> <p>6. สมาคมองค์กรโรงพยาบาลเอกชน ส.ประกันชีวิตไทย คปภ. 5 แห่ง</p> <p>7. องค์กรปกครองท้องถิ่น (อปท./ อทป.) 12 แห่ง</p> <p>8. เครือข่ายภาคประชาชนและสังคม (สะท้อนคุณภาพสถานพยาบาล) 10 กลุ่ม</p> <p>9. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 76 แห่ง และ กทม. 1 แห่ง 77 แห่ง</p>	<p>โครงการย่อยที่ 1 เพิ่มความครอบคลุมและขีดความสามารถของเครือข่ายระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิผล</p> <p>กิจกรรมที่ 1 พัฒนากลไกระดับจังหวัดด้วยเครือข่าย membership</p> <p>กิจกรรมที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล (HACC)</p> <p>โครงการย่อยที่ 2 สร้างความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาลให้ได้รับการยอมรับระดับสากล</p> <p>กิจกรรมที่ 1 เครือข่ายภายในประเทศ</p> <p>กิจกรรมที่ 2 ความร่วมมือกับหน่วยงาน/เครือข่ายต่างประเทศ</p> <p>โครงการย่อยที่ 3 ส่งเสริมเครือข่ายชุมชน สังคม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมสนับสนุนการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล</p> <p>กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ 12 แห่ง</p>	<p>1. ร้อยละความครอบคลุมของเครือข่ายเชิงพื้นที่ / ร้อยละ 92</p> <p>2. ร้อยละของสถานพยาบาลในเครือข่ายพื้นที่ที่มีสถานการรับรองการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ / ร้อยละ 82</p> <p>3. ผลงานการพัฒนาคุณภาพ/บทเรียน/เรื่องเล่าความสำเร็จ (Success Story) จากสถานพยาบาลที่ได้รับการสนับสนุน/ 20 เรื่อง</p> <p>4. ร้อยละของพี่เลี้ยงคุณภาพในพื้นที่ได้รับการอบรม พัฒนา มีความรู้และทักษะด้านการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด / ร้อยละ 80</p> <p>5. จำนวนคู่ความร่วมมือที่มีความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล / 9 แห่ง</p> <p>6. จำนวนเครือข่ายชุมชน สังคมและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ให้การสนับสนุนการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล / 12 แห่ง</p> <p>6. ร้อยละของความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายในระดับชุมชน สังคม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)</p>	<p>1. ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่ปลอดภัยและมีคุณภาพยิ่งขึ้น สร้างความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพของประเทศ</p> <p>2. สถานพยาบาลทุกระดับเข้าถึงการพัฒนาคุณภาพได้อย่างทั่วถึง เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. เครือข่ายความร่วมมือในพื้นที่มีความเข้มแข็ง ทำงานอย่างเป็นระบบด้วยเครื่องมือและข้อมูล และมีภาคีที่หลากหลายร่วมขับเคลื่อนการพัฒนา</p> <p>4. เกิดข้อมูลเชิงประจักษ์สำหรับนโยบายด้านสุขภาพ และมีต้นแบบการทำงานแบบบูรณาการที่สามารถขยายผลได้ในระดับประเทศ</p>	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
	<p>10. QRT พี่เลี้ยงเครือข่ายหรือผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของจังหวัด จังหวัดละ 10 คน 770 คน</p> <p>11. ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพประจำพื้นที่ 125 คน</p>	<p>กิจกรรมที่ 2 สร้างความร่วมมือกับภาคประชาชน</p>	<p>ต่อการดำเนินงานของเครือข่าย/ ร้อยละ 80</p> <p>7. ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมและบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในระดับชุมชน สังคม และอปท. / ระดับที่ 1 (เครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุม และแสดงความคิดเห็น)</p>		

แผนกลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง

เป้าหมายแผนงาน

1. สร้างและพัฒนามาตรฐาน HA ให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล
2. ยกระดับขีดความสามารถด้านวิชาการ และนวัตกรรม ให้มีคุณค่าด้วยการนำคลังข้อมูลของสถาบันมาบริหารจัดการเป็นองค์ความรู้วิชาการ การวิจัย และการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อเผยแพร่และใช้ประโยชน์
3. พัฒนากลไกและนวัตกรรมเพื่อสะท้อนผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพ

แนวทางการพัฒนา

1. สร้าง พัฒนา และปรับปรุงมาตรฐานเพื่อให้มาตรฐาน HA ได้รับการรับรองด้วยมาตรฐานสากล
2. ผลักดันให้เกิดการพัฒนาผลงานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม เพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและยกระดับระบบบริการสุขภาพ รวมถึงมีการเผยแพร่ในวงกว้าง
3. สร้างกระบวนการให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
4. พัฒนากลไกและนวัตกรรมเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยในระบบบริการสุขภาพ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
(1) จำนวนมาตรฐานที่ได้รับการรับรองในระดับสากล	จำนวน (สะสม)	2
(2) จำนวนองค์ความรู้วิชาการ งานวิจัย และนวัตกรรม รวมทั้งข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ได้รับการนำไปใช้ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ		
(2.1) จำนวนองค์ความรู้วิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม	จำนวน (สะสม)	20
(2.2) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ได้รับการนำไปใช้ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	จำนวน (สะสม)	4
(3) จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพจากสถานพยาบาล ที่มีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้	จำนวน	1,400
(4) ร้อยละสถานพยาบาลที่ร่วมพัฒนากลไกและนวัตกรรมเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย	ร้อยละ	67

โครงการภายใต้แผนกลยุทธ์ที่ 3 จำนวน 5 โครงการ งบประมาณภาพรวมทั้งสิ้น จำนวน 56,214,100 บาท

หน่วยนับ : บาท

โครงการ	แหล่งเงิน		รวม	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
	รัฐบาล	เงินรายได้			
3.1 โครงการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง	11,373,100	1,000,000	12,373,100	น.ส. นาถนภา คำลอยฟ้า	ผู้อำนวยการโครงการ
3.1.1 โครงการย่อย : การจัดการความรู้เพื่อสร้างผลงานวิชาการ ศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	-	1,000,000	1,000,000	น.ส. รุ่งนภา บุชบง	นักวิชาการระบบคุณภาพ
3.1.2 โครงการย่อย : การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลรัฐ	11,373,100	-	11,373,100	น.ส. นาถนภา คำลอยฟ้า	ผู้อำนวยการโครงการ
3.2 โครงการประชุมวิชาการประจำปี	-	27,000,000	27,000,000	น.ส. นาถนภา คำลอยฟ้า	ผู้อำนวยการโครงการ
3.3 โครงการพัฒนามาตรฐานและรูปแบบการประเมินและรับรองเพื่อระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน	1,295,700	704,300	2,000,000	น.ส. นาถนภา คำลอยฟ้า	ผู้อำนวยการโครงการ
3.3.1 โครงการย่อย : พัฒนามาตรฐานและระบบการประเมินรับรอง HA ให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล	1,295,700	-	1,295,700	น.ส. ธัญญมาศ สังข์นาค	นักวิชาการระบบคุณภาพ
3.3.2 โครงการย่อย : พัฒนามาตรฐานและระบบการประเมินรับรองที่หลากหลายแบบมีส่วนร่วมตามแนวทางสากล	-	704,300	704,300	น.ส. ธัญญมาศ สังข์นาค	นักวิชาการระบบคุณภาพ
3.4 โครงการพัฒนาโลกเพื่อความปลอดภัยความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุขและประชาชนอย่างมีส่วนร่วม (ระยะที่ 3)	12,606,400	734,600	13,341,000	น.ส. เนตรนภา ปานมน	ผู้อำนวยการโครงการ
3.4.1 โครงการย่อย : พัฒนาการและระบบสนับสนุนที่สำคัญในการขับเคลื่อนด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน	11,158,400	734,600	11,893,000	น.ส. เนตรนภา ปานมน	ผู้อำนวยการโครงการ

โครงการ	แหล่งเงิน		รวม	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
	รัฐบาล	เงินรายได้			
3.4.2 โครงการย่อย : สร้างและพัฒนาระบบข้อมูล องค์ความรู้และงานวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัย ของผู้ป่วย บุคลากรและประชาชน	1,217,000	-	1,217,000	น.ส. เนตรนภา ปานมน	ผู้อำนวยการโครงการ
3.4.3 โครงการย่อย : ขับเคลื่อนนโยบาย กำกับ และอภิบาลระบบบริการสุขภาพ เพื่อความปลอดภัย ของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน	231,000	-	231,000	น.ส. เนตรนภา ปานมน	ผู้อำนวยการโครงการ
3.5 โครงการศูนย์นวัตกรรมและการเรียนรู้แห่งอนาคตของระบบสุขภาพไทย (HAI-NEX Hub)	-	1,500,000	1,500,000	น.ส. นาถนภา คำลอยฟ้า	ผู้อำนวยการโครงการ
3.5.1 โครงการย่อย : การประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ตามพันธกิจในระบบสุขภาพไทย	-	1,500,000	1,500,000	น.ส. นาถนภา คำลอยฟ้า	ผู้อำนวยการโครงการ
รวมทั้งสิ้น	25,275,200	30,938,900	56,214,100		

ผู้กำกับดูแล: พญ.เอกจิตรา สุขกุล ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถาบัน

3.1 โครงการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (รหัสโครงการ 69-31) งบประมาณ จำนวน 12,373,100 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลและระบบบริการสุขภาพในระดับประเทศ และระดับนานาชาติ</p> <p>2. เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาบริการ/ผลิตภัณฑ์ การพัฒนาคุณภาพกระบวนการปฏิบัติงาน</p> <p>3. เพื่อเพิ่มระดับการยอมรับของสากลต่อการพัฒนาระบบคุณภาพมาตรฐาน HA ของประเทศไทย</p> <p>4. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลประเมินตนเอง วัดระดับการพัฒนาคุณภาพของระบบสารสนเทศและใช้ผลการสำรวจมาพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>5. เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพของความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลรัฐโดยใช้ผลการสำรวจระดับการ</p>	<p>1. เจ้าหน้าที่และลูกจ้างสถาบัน</p> <p>2. องค์กรหรือหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย</p> <p>3. สถานพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน HA</p> <p>4. สถานพยาบาลภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>5. สถานพยาบาลที่เข้าร่วมทำแบบสำรวจระดับความพร้อมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>โรงพยาบาล (HITS)</p>	<p>โครงการย่อยที่ 1 จัดการความรู้ เพื่อสร้างผลงานวิชาการ ศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย โดยดำเนินกิจกรรมสร้างการเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> ●กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM ระดับส่วนงาน/หน่วยงาน/องค์กร ●Lesson Learned Workshop: กิจกรรมถอดบทเรียน เพื่อสรุปเป็นบทเรียนและแนวทางที่ใช้ได้จริงในองค์กร ●สัมมนาวิชาการคลังสมองและเชิงปฏิบัติการต่างๆ ●การจัดทำสื่อองค์ความรู้วิชาการ ด้านพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยและจัดจำหน่ายตำราวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพบริการสุขภาพ <p>โครงการย่อยที่ 2 พัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลรัฐ (ระยะ 4)</p>	<p>1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ได้รับการนำไปใช้ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ / 4 เรื่อง (สะสม)</p> <p>2. จำนวนองค์ความรู้วิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม / 20 เรื่อง (สะสม)</p> <p>3. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ต่อสถานพยาบาลมาตรฐาน HA / ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 85</p> <p>4. ร้อยละความไว้วางใจของประชาชน ต่อสถานพยาบาลมาตรฐาน HA / ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 87</p>	<p>1. เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้และการจัดการความรู้ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. เจ้าหน้าที่มีศักยภาพสูงขึ้นด้านการวิจัยและการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย</p> <p>3. สรพ. เป็นองค์กรวิชาการที่สร้างผลงานวิชาการ องค์ความรู้ ผลงานการวิจัย รวมถึงข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล เพื่อเป็นประเด็นขับเคลื่อนเชิงนโยบาย ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ</p> <p>5. สรพ. มีต้นแบบแนวปฏิบัติหรือนวัตกรรมที่สามารถขยายผลไปยังสถานพยาบาลอื่นได้</p> <p>6. เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในด้านการพัฒนาคุณภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการใช้ แพลตฟอร์ม ของรัฐ “บอกคุณ...ภาพ” และเชื่อมต่อข้อมูลรายงานเสียงสะท้อนคุณภาพ และรายงานความเสี่ยงประชาชน</p>	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
พัฒนามาพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย		<p>กิจกรรมที่ 1 สำรวจระดับความพร้อมระบบสารสนเทศโรงพยาบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล</p> <p>กิจกรรมที่ 2 พัฒนาต่อยอดแพลตฟอร์ม “บอกคุณ”</p> <p>กิจกรรมที่ 3 พัฒนาระบบบริการเชื่อมโยงข้อมูลบุคลากรคุณภาพ HA Portal</p>		เพื่อเชื่อมโยงกับ “ระบบศูนย์กลางการบริการประชาชน หรือ Citizen Portal” ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	

3.2 โครงการประชุมวิชาการประจำปี (รหัสโครงการ 69-32)

งบประมาณ จำนวน 27,000,000 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อเป็นเวทีระดับประเทศในการจัดการองค์ความรู้วิชาการด้านการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยมาตรฐาน และการรับรองกระบวนการคุณภาพ</p> <p>2. เพื่อประกาศเกียรติคุณและสร้างความภาคภูมิใจแก่สถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพมาตรฐาน HA และมาตรฐานที่หลากหลายของสถาบัน</p> <p>3. เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและการใช้ประโยชน์จากความรู้การพัฒนาคุณภาพของบุคลากรสาธารณสุข</p> <p>4. เพื่อแสดงผลการดำเนินงานความร่วมมือขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพร่วมกับเครือข่ายทุกระดับทั้งในและต่างประเทศ</p> <p>5. เพื่อสื่อสารภาพลักษณ์ด้านวิชาการและสมรรถนะหลักด้านการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพความปลอดภัย และการรับรองคุณภาพให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล</p>	<p>1. บุคลากรสาธารณสุขและผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบนิเวศสาธารณสุข</p> <p>2. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพ (Quality Expert)</p> <p>3. ผู้บริหารและตัวแทนเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงประชาชนคณะกรรมการสถาบัน อนุกรรมการ และบุคลากรของสถาบัน</p> <p>- เข้าร่วมการประชุม ณ สถานที่ตั้ง จำนวนไม่เกิน 7,700 คน</p> <p>- เข้าร่วมผ่านออนไลน์ จำนวนไม่เกิน 1,000 Account</p>	<p>จัดประชุมวิชาการประจำปี 2569 HA National Forum ครั้งที่ 26 ภายใต้แนวคิด “Compassionate Innovation: Shaping the Future of Care” นวัตกรรมที่เปี่ยมไปด้วยความใส่ใจ สร้างมิติใหม่ของการดูแล”</p> <p>วันที่ 10-13 มีนาคม พ.ศ. 2569</p> <p>ในรูปแบบการจัดประชุม ณ สถานที่ตั้ง (Onsite) โดยมีกลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ บุคลากรสาธารณสุขและผู้สนใจ จำนวน 7,700 คน (ผู้สมัครลงทะเบียน ประมาณ 6,200 คน และวิทยากร/แขกรับเชิญ/คณะทำงานประมาณ 1,400 คน) และมีการขยายกลุ่มเป้าหมายเพิ่มเติม ได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรด้านคุณภาพและความปลอดภัยจากต่างประเทศ (แขกรับเชิญเข้าร่วมผ่านการประชุม Online เฉพาะ International Track) และกลุ่มบุคลากรด้านบริการสุขภาพปฐมภูมิ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องคุณภาพความปลอดภัยและการรับรองคุณภาพสำหรับสถานพยาบาลและประชาชน</p>	<p>1. ร้อยละของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมการประชุมวิชาการประจำปีระดับประเทศ และระดับภูมิภาค / ≥ 60 % (895 แห่ง)</p> <p>2. จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมวิชาการประจำปี / ≥ 6,200 คน</p> <p>3. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการประจำปี / ≥ 7,500 คน</p> <p>4. จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพจากสถานพยาบาล ที่มีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ≥ 1,400 ผลงาน</p> <p>5. จำนวนหัวข้อในการบรรยายภายในงานประชุมวิชาการประจำปี / ≥ 150 หัวข้อ</p> <p>6. ร้อยละของผู้ร่วมประชุมที่มีระดับความพึงพอใจต่องานประชุมวิชาการประจำปี / ≥ 98 %</p>	<p>1. ประเทศไทยมีเวทีระดับประเทศในการจัดการองค์ความรู้วิชาการด้านการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย มาตรฐานและการรับรองกระบวนการคุณภาพ</p> <p>2. สถานพยาบาลมีความภาคภูมิใจเชื่อมั่นต่อการรับรองคุณภาพและพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง</p> <p>3. สร้างแรงบันดาลใจและการใช้ประโยชน์จากความรู้การพัฒนาคุณภาพให้แก่บุคลากรสาธารณสุข</p> <p>4. องค์กรเครือข่ายและหน่วยงานกำหนดนโยบาย สามารถแสดงผลการดำเนินงานความร่วมมือขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพร่วมกับเครือข่ายทุกระดับทั้งในและต่างประเทศ</p> <p>5. สถาบันสามารถเพิ่มการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ด้านวิชาการ และสมรรถนะหลักด้านการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพความปลอดภัย และการรับรองคุณภาพ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล</p>	<p>1 ต.ค. 68 – 30 มิ.ย. 69</p>

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
6. เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการของบุคลากร				6. บุคลากรของสถาบันได้พัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ	

3.3 โครงการพัฒนามาตรฐานและรูปแบบการประเมินและรับรองเพื่อระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน (รหัสโครงการ 69-33)

งบประมาณ จำนวน 2,000,000 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. สร้าง พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานสำหรับการประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาลและระบบการประเมินรับรอง HA ให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล</p> <p>2. ยกระดับการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในการให้บริการในระบบบริการปฐมภูมิทั่วประเทศไทยสู่สากล</p> <p>3. สร้าง พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานรูปแบบการประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลที่หลากหลายตอบสนองต่อทิศทางการขับเคลื่อนตามนโยบายของคณะกรรมการสถาบันและการเปลี่ยนแปลงของระบบบริการสุขภาพของประเทศ</p> <p>4. พัฒนาองค์ความรู้ ผลงานวิชาการหรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการพัฒนามาตรฐานและการประเมินรับรอง เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพและระบบบริการสุขภาพของประเทศ</p>	<p>1. สถานพยาบาลทุกแห่งในประเทศไทย ทั้งรัฐบาลและเอกชน</p> <p>2. หน่วยบริการปฐมภูมิทั่วประเทศไทยและศูนย์บริการสาธารณสุขในสังกัดกรุงเทพมหานคร</p> <p>3. องค์กรด้านสาธารณสุข องค์กรวิชาชีพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และนักวิชาการ</p>	<p>กิจกรรมที่ 1 พัฒนามาตรฐานและระบบการประเมินรับรอง HA โดยการจัดประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนามาตรฐานฯ การสัมมนาเพื่อทบทวน HA Scoring เครื่องมือ/คู่มือประกอบการใช้มาตรฐาน การจัดทำเล่มมาตรฐานฉบับสมบูรณ์ และ เผยแพร่ สื่อสารการประกาศใช้มาตรฐาน HA ฉบับปรับปรุง 6 การสัมมนาชี้แจงและสร้างการเรียนรู้มาตรฐานฉบับปรับปรุง 6 รวมทั้งสัมมนารับฟังความคิดเห็น การทดลองใช้มาตรฐาน HA ฉบับปรับปรุง 6 และ HA Scoring ในกลุ่มโรงพยาบาลนำร่อง สัมมนารับฟังความคิดเห็นและแนวทางการประเมินระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน (HA Scoring Guideline) การประเมินผลการนำมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติหรืองานวิชาการด้านมาตรฐาน การจัดทำเอกสารและแบบประเมินขอรับรองมาตรฐานสากล ISQuAEEA รวมทั้งจัดสัมมนาทบทวนรูปแบบการประเมินรับรอง A-HA เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพ</p> <p>กิจกรรมที่ 2 พัฒนามาตรฐานและระบบประเมินรับรองสถานพยาบาลปฐมภูมิโดยการจัดสัมมนาพัฒนาองค์ความรู้ แนวทางการนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ เพื่อจัดทำแนวทางการใช้มาตรฐาน การจัดเยี่ยมสำรวจรับรองขั้นมาตรฐาน ตามมาตรฐาน</p>	<p>1. ระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ / ขั้นมาตรฐาน</p> <p>2. ระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติและประเมินผล / ขั้นมาตรฐาน</p> <p>3. ระดับความสำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนามาตรฐานและการประเมินรับรองมาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ / ระดับ 4</p> <p>4. จำนวนมาตรฐานที่มีการทบทวนและปรับปรุงเสนอต่อคณะกรรมการ / 1 มาตรฐาน</p> <p>5. จำนวนรูปแบบการประเมินรับรองหรือเครื่องมือที่มีการปรับปรุงและประกาศใช้ / 2 เรื่อง</p> <p>6. จำนวนผลงานวิชาการ/วิจัย/นวัตกรรม/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการพัฒนามาตรฐานและการประเมินรับรองที่เผยแพร่สู่สาธารณะหรือได้นำเสนอเพื่อเป็น</p>	<p>1. ประเทศไทยมีมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ที่ใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับระดับสากล เพื่อสร้างความไว้วางใจในระบบบริการสุขภาพ และถูกนำไปใช้ประโยชน์ สื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้หรืออ้างอิงในเชิงวิชาการระดับนานาชาติ</p> <p>2. มีการพัฒนากลไกการกำกับดูแลเรื่องมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยในการให้บริการในระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ ทติยภูมิ ทติยภูมิ ทั่วประเทศไทยและเกิดการขับเคลื่อนในการขยายการพัฒนาคุณภาพจากสถานพยาบาลไปสู่ระบบสุขภาพ (Hospital – Healthcare System – Health System) เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัย สุขภาพและสุขภาวะที่ดีและประชากรทุกระดับเข้าถึงได้ดีขึ้น</p>	<p>1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69</p>

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
		<p>สถานพยาบาลปฐมภูมิ จัดกิจกรรมลงพื้นที่/กาสำรวจ/ สัมมนาถอดบทเรียนการประเมินรับรองขั้นพัฒนาและขั้นมาตรฐาน เพื่อทบทวนเครื่องมือประเมินตนเอง มาตรฐาน และรูปแบบการประเมิน รวมทั้งการจัดทำ เอกสารและแบบประเมินตนเองขอรับรอง มาตรฐานสากล ISQuaEEA</p> <p>กิจกรรมที่ 3 การยกระดับการนำใช้มาตรฐาน HA ด้วย ChatGPT HA2 Tool โดยการจัดซื้อ ChatGPT Team Subscription จำนวน 4 account และประชุม ผู้เชี่ยวชาญร่วมกับนักวิชาการระบบคุณภาพในการ ทบทวนและอัปเดตข้อมูล</p> <p>กิจกรรมที่ 4 พัฒนามาตรฐานและระบบการประเมิน รับรองสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่าย โดยการจัดสัมมนาถอดบทเรียนกระบวนการเยี่ยมสำรวจ ในการพัฒนารูปแบบประเมินรับรองเครือข่าย HNA, HNC (Bangkok health zoning) การสัมมนาทบทวน และปรับปรุงกระบวนการประเมินรับรองเครือข่าย HNA, HNC กิจกรรมลงพื้นที่/สัมมนาถอดบทเรียนการ ประเมินรับรองเครือข่าย DHSA ร่วมกับมาตรฐาน สถานพยาบาลปฐมภูมิ</p> <p>กิจกรรมที่ 5 พัฒนามาตรฐานและระบบการประเมิน รับรอง PDSC ผ่านการจัดสัมมนาร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ พัฒนารูปแบบประเมินรับรอง DSC SHA Award,</p>	<p>ประเด็นขับเคลื่อนเชิงนโยบาย / 2 เรื่อง</p> <p>7. จำนวนมาตรฐานการรับรองคุณภาพ ของสถาบันได้รับการรับรองจาก หน่วยงานสากล ISQua EEA ต่อเนื่อง / 2 มาตรฐาน (สะสม)</p>	<p>3. มีแนวทางในการประเมินรับรอง ที่หลากหลาย สอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงของระบบบริการสุขภาพ ของประเทศ และทิศทางการพัฒนา คุณภาพจากสถานพยาบาลไปสู่ ระบบสุขภาพ เพื่อให้ประชาชน มีสุขภาพและสุขภาวะที่ดี</p> <p>4. มีการพัฒนากลไกและเครื่องมือ ในการพัฒนาคุณภาพ ให้ สถานพยาบาล และเครือข่าย บริการสุขภาพนำไปใช้ เพื่อยกระดับ ผลลัพธ์การพัฒนาและเกิดการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>5. ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ และปลอดภัย จากสถานพยาบาล คุณภาพตามมาตรฐาน HA</p> <p>6. มีการสร้างผลงานวิชาการ องค์ความรู้ รวมถึงข้อเสนอแนะด้านการพัฒนา มาตรฐานและการประเมินรับรอง เพื่อเป็นประเด็นขับเคลื่อน เชิงนโยบาย ในการยกระดับการ พัฒนาคุณภาพและระบบบริการ สุขภาพ ของประเทศ</p>	

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
		<p>มหาวิทยาลัย การจัดสัมมนาชี้แจงโรงพยาบาลน่านร่อง ในการพัฒนาประเมินรับรอง DSC SHA Award, มหาวิทยาลัย (ประเมิน) การจัดให้มีการเยี่ยมประเมิน รับรองกลุ่มโรงพยาบาลน่านร่อง DSC มหาวิทยาลัย การจัดสัมมนาสรุปบทเรียนการพัฒนารูปแบบประเมิน รับรอง และการจัดสัมมนาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>			

3.4 โครงการพัฒนาทั่วโลกเพื่อความปลอดภัยความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุขและประชาชน อย่างมีส่วนร่วม (ระยะที่ 3) (รหัสโครงการ 69-34)

งบประมาณ จำนวน 13,341,000 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>1. เพิ่มขีดความสามารถ สร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายสถานพยาบาล ด้วยกลไก 3P Safety (Patient, Personal and People) สามารถสะท้อนผลลัพธ์คุณภาพ ความปลอดภัยครอบคลุมสถานพยาบาลทุกแห่ง</p> <p>2. บูรณาการความร่วมมือเครือข่ายภาคประชาชนให้เป็นกลไกด้านความปลอดภัย ในการมีส่วนร่วมการพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยที่สำคัญของหลักประกันคุณภาพระบบบริการสุขภาพสำหรับคนไทยทุกคน</p> <p>3. เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัย ในทุกมิตินำไปสู่ความยั่งยืนในระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยมีระบบบริการสุขภาพได้รับการยอมรับในระดับสากล</p>	<p>กลุ่มเดิม</p> <p>1. สถานพยาบาลภาครัฐและเอกชน ทุกแห่ง ในประเทศไทย จำนวน 977 แห่ง</p> <p>2. กลุ่มภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนการดำเนินโครงการ จำนวนอย่างน้อย 21 แห่งขึ้นไป</p> <ul style="list-style-type: none"> สภาวิชาชีพและเครือข่ายวิชาชีพ กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สำนักงานประกันสังคม (สปส.) สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) 	<p>โครงการย่อย 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนากลไกและระบบสนับสนุนที่สำคัญในการขับเคลื่อนด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข และประชาชน ; ส่วนงานประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพ</p> <p>โครงการย่อย 1.1 พัฒนาระดับขยายผลนวัตกรรมด้านความปลอดภัยฯ (3P Safety Tech)</p> <p>โครงการย่อย 1.2 พัฒนาศักยภาพสถานพยาบาลเพื่อความปลอดภัยและการป้องกันความเสี่ยง (3P Safety member Ship)</p> <p>โครงการย่อย 1.3 สนับสนุนศักยภาพการใช้งานเครื่องมือคุณภาพความปลอดภัย</p> <p>โครงการย่อย 1.4 พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือคุณภาพความปลอดภัย</p> <p>โครงการย่อย 1.5 ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวิชาการงาน 3P Safety Goals</p> <p>โครงการย่อย 1.6 การขับเคลื่อนการนำมิติจิตวิญญาณสู่การปฏิบัติ (S)</p>	<p>1. อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์จากกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยในสถานพยาบาล (Patient-Personal Suffering) / ร้อยละ 5.2</p> <p>2. อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ป้องกันได้ของสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองขั้นพัฒนา/ขั้นมาตรฐานที่ได้รับการแก้ไขในระดับความรุนแรงที่ ส่งผลกระทบต่อถึงตัวผู้ป่วย (E-Up) / ร้อยละ 40</p> <p>3. สถานพยาบาลที่ร่วมพัฒนากลไกและนวัตกรรมเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย / ร้อยละ 67</p> <p>4. อัตราความผิดพลาดที่ป้องกันได้ตามที่คณะกรรมการสถาบันกำหนดที่มีระดับรุนแรงส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยอาจทำให้เสียชีวิตลดลง (Preventable Harm) / ร้อยละ 6</p> <p>5. กลไกขับเคลื่อนเชิงระบบที่เกิดจากการดำเนินงานร่วมกับคู่ความร่วมมือทั้งในประเทศ/ต่างประเทศ และ</p>	<p>1. เพิ่มขีดความสามารถและสร้างความเข้มแข็งให้กลไกความร่วมมือเครือข่ายเพื่อขยายความครอบคลุมและความต่อเนื่องของการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาลให้ครอบคลุม ร้อยละ 70 ของสถานพยาบาลทั่วประเทศ</p> <p>2. มีการบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายภาคประชาชนในการมีส่วนร่วมการพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยหรือระบบการประเมินรับรอง การได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและความปลอดภัยจากความเสี่ยงที่ป้องกัน ได้ในสถานพยาบาล</p> <p>3. เกิดการสร้างความร่วมมือกับองค์กร/เครือข่ายในประเทศและต่างประเทศ ในการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของ</p>	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>4. สร้างความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายในประเทศและต่างประเทศเพื่อยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาลในระดับสากล</p>	<p>3. เครือข่ายภาคประชาชนและเครือข่ายผู้ป่วย อย่างน้อย 3 กลุ่ม ได้แก่ มะเร็ง โรคไต และเบาหวาน</p> <p>4. เครือข่ายต่างประเทศ อย่างน้อย 1 หน่วยงาน ได้แก่ ECRI</p> <p>กลุ่มใหม่ ขยายผลปี 2569</p> <p>1. สถานพยาบาลภาครัฐและเอกชน ทุกแห่ง ในประเทศไทย จำนวน 150 แห่ง</p> <p>2. เครือข่ายภาคประชาชน และเครือข่ายผู้ป่วย จำนวนอย่างน้อย 8 กลุ่มเครือข่ายที่มีการทำงานร่วมกับ สปสช.</p> <p>3. เครือข่ายต่างประเทศ อย่างน้อย 1 หน่วยงานขึ้นไป</p>	<p><u>โครงการย่อย 1.7</u> พัฒนาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่าน AE ร่วมกับสถานพยาบาล</p> <p><u>โครงการย่อย 2</u> ยุทธศาสตร์สร้างและพัฒนา ระบบข้อมูล องค์ความรู้และงานวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากรและประชาชน: ส่วนงานพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม</p> <p><u>โครงการย่อย 2.1</u> พัฒนากลไกการรูปแบบ รายงานแสดงผลข้อมูลจากรายงานความไม่ปลอดภัยของผู้ป่วยทั้งระบบสุขภาพ</p> <p><u>โครงการย่อย 2.2</u> พัฒนาระดับความร่วมมือด้านวิชาการเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย และบุคลากรสาธารณสุข และประชาชนในระดับสากล (ECRI)</p> <p><u>โครงการย่อย 2.3</u> กลไกการรายงานสะท้อนผลลัพธ์ข้อมูลจากการประเมิน และรายงานความคืบหน้า การลดอันตราย และรายงานการแก้ไขความไม่ปลอดภัยของผู้ป่วยทั้งระบบสุขภาพ (การใช้ประโยชน์จาก Healthcare Results) (S)</p> <p><u>โครงการย่อย 3</u> ขับเคลื่อนนโยบาย กำกับและอภิบาลระบบบริการสุขภาพเพื่อความปลอดภัย ของผู้ป่วย บุคลากรสาธารณสุข</p>	<p>ประชาชน / 4 กลไก : 9 หน่วยงาน (จำนวนสะสม)</p> <p>5. งานวิจัย หรือองค์ความรู้เกี่ยวกับ 3P Safety ได้รับการเผยแพร่หรือมีการตีพิมพ์ในประเทศและต่างประเทศ / 1 เรื่อง</p> <p>6. บทเรียนในระบบบริการสุขภาพ จัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy) ที่เป็นผลจากการดำเนินงาน 3P Safety / 1 เรื่อง</p>	<p>สถานพยาบาลในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการ</p> <p>4. เกิดวัฒนธรรมคุณภาพและความปลอดภัย จากการใช้เครื่องมือคุณภาพ และการพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เกิดระบบบริการที่มีคุณภาพจากการแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ และสื่อสารสู่สาธารณะ เพื่อให้ระบบบริการเกิดความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจต่อประชาชน สังคม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพิ่มขึ้น</p> <p>5. ประเทศไทยมีผลงาน ผลการวิจัย การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในระบบบริการสุขภาพ สำหรับผู้ป่วย บุคลากร สาธารณสุข และประชาชน ในระดับสากล และจัดทำเป็นข้อเสนอแนะนโยบาย ลดความเหลื่อมล้ำในระบบบริการสุขภาพด้านความปลอดภัยของประเทศไทย</p>	

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
		<p>และประชาชน: ส่วนงานพัฒนาองค์กรและเครือข่าย</p> <p><u>โครงการย่อย 3.1</u> สนับสนุนให้มีกลไกการขับเคลื่อน กำกับ ติดตาม เพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม</p> <p><u>โครงการย่อย 3.2</u> ขับเคลื่อนและผลักดันนโยบายด้านความปลอดภัย ยกระดับเสนอเป็นมติคณะรัฐมนตรีในการสนับสนุนอย่างยั่งยืน</p> <p><u>โครงการย่อย 3.3</u> ขับเคลื่อน Global Patient Safety Action Plan ร่วมกับองค์กรอนามัยโลก และประเทศต่าง ๆ และวันแห่งความปลอดภัยโลก</p>			

3.5 โครงการศูนย์นวัตกรรมและการเรียนรู้แห่งอนาคตของระบบสุขภาพไทย (HAI-NEX Hub) (รหัสโครงการ 69-35) งบประมาณ จำนวน 1,500,000 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน การวิจัย พัฒนา และแลกเปลี่ยน นวัตกรรมด้านคุณภาพและ ความปลอดภัยในบริการสุขภาพ ระหว่างสถานพยาบาลและภาคี เครือข่าย</p> <p>2. เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมองค์ ความรู้ สังเคราะห์ข้อมูล และ จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านการพัฒนานวัตกรรม ในระบบบริการสุขภาพต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1. สถานพยาบาลทุกระดับ ทั้งภาครัฐ และเอกชน ที่เป็น สมาชิกและเครือข่ายของ สรพ.</p> <p>2. บุคลากรทางการแพทย์และ สาธารณสุขทุกสาขาวิชาชีพ</p> <p>3. ผู้บริหารสถานพยาบาลและ ผู้จัดการด้านคุณภาพ</p> <p>4. ผู้กำหนดนโยบาย (กระทรวง สาธารณสุข, สปสช., ก.พ.ร.)</p> <p>5. สถาบันการศึกษาและนักวิจัย ด้านระบบสุขภาพ</p> <p>6. ภาคเอกชน (บริษัทเทคโนโลยี สุขภาพ, สตาร์ทอัพ, บริษัท ประกัน)</p> <p>7. องค์กรภาคประชาสังคมและ เครือข่ายผู้ป่วย</p> <p>8. ประชาชนทั่วไป</p>	<p>กิจกรรมที่ 1 สัมมนาเชิงปฏิบัติการ รวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ เก็บรวบรวม ข้อมูลด้วยแบบสอบถาม/ข้อมูลทุติยภูมิ</p> <p>กิจกรรมที่ 2 สัมมนาเชิงปฏิบัติการ รวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวม ข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก/ Focus Group</p> <p>กิจกรรมที่ 3 สัมมนาเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล</p>	<p>1. จำนวนบทความวิชาการที่ได้รับ การเผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ / 1 เรื่อง</p> <p>2. ข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์ / 1 เรื่อง</p>	<p>1. ได้ข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์ที่มีความชัดเจนและสามารถนำไป ปฏิบัติได้จริง</p> <p>2. เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง ภาคส่วนต่างๆ ในการขับเคลื่อน นวัตกรรมคุณภาพและความ ปลอดภัยในระบบสุขภาพ</p> <p>3. มีองค์ความรู้/งานวิจัย/บทความ วิชาการ ที่สามารถเผยแพร่ใน ระดับชาติและนานาชาติ</p>	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

แผนกลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรการพัฒนาคุณภาพ

เป้าหมายแผนงาน

1. สร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ด้านคุณภาพ ให้มีศักยภาพ จำนวนเพียงพอและเหมาะสม (Capacity & Capability) อย่างเป็นระบบ
2. ชำรงและส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านคุณภาพ ให้สามารถขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. เพิ่มความเข้มแข็งในการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขให้เป็นทุนมนุษย์ด้านการพัฒนาคุณภาพ

แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาแผนการสร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพในประเทศไทย (HRD Blueprint) และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรของสถาบัน
2. สร้างและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาคุณภาพ ครอบคลุมผู้จัดการศูนย์คุณภาพ วิทยากร ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ และผู้เยี่ยมชมสำรวจ (Quality Expert: QMR, Instructors, Quality Coach, Surveyors) ในระบบบริการสุขภาพประเทศอย่างเป็นระบบ
3. พัฒนาหลักสูตรให้ได้รับการยอมรับ เพื่อให้เป็นสถาบันการฝึกอบรมการเรียนรู้ และถ่ายทอด ความรู้เรื่องมาตรฐาน การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย ในระดับประเทศและภูมิภาค

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความสำเร็จการจัดทำแผนการสร้างและพัฒนาบุคลากรขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ ในประเทศไทย	ระดับ	4
(2) จำนวนของ Quality Expert ที่ขึ้นทะเบียน		
(1.1) จำนวนผู้เยี่ยมชมสำรวจ/ผู้เยี่ยมชมสำรวจที่มีสมรรถนะด้านมาตรฐานปฐมภูมิที่ขึ้นทะเบียนกับสถาบัน	คน (สะสม)	197/20
(1.2) จำนวนที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ/ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพที่มีสมรรถนะด้านมาตรฐานปฐมภูมิ ที่ขึ้นทะเบียนกับสถาบัน	คน (สะสม)	130/40

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
(3) ร้อยละของ Quality expert มีสมรรถนะตาม Competency Model	ร้อยละ	≥ 85
(4) ร้อยละของสถานพยาบาลที่มีผู้บริหาร ด้านคุณภาพ (QMR) หรือผู้จัดการศูนย์คุณภาพที่ผ่านการอบรมหลักสูตรของสถาบัน	ร้อยละ	30
(5) จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมหรือหลักสูตรการศึกษาดูงาน ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอกหรือระดับสากล	จำนวน (สะสม)	2
(6) ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสถาบัน	ระดับ	4
(7) ร้อยละของบุคลากรของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมอบรมกับหลักสูตรของสถาบัน สามารถนำความรู้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	89.5

มีโครงการภายใต้แผนกลยุทธ์ที่ 4 จำนวน 2 โครงการ งบประมาณภาพรวมทั้งสิ้น จำนวน 28,114,800 บาท

หน่วยนับ : บาท

โครงการ	แหล่งเงิน		รวม	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
	รัฐบาล	เงินรายได้			
4.1 โครงการพัฒนาและยกระดับสู่การเป็นสถาบันฝึกอบรม (HAI Academy)	886,800	24,228,000	25,114,800	น.ส. รตนอร จุห้อง	ผู้อำนวยการโครงการ
4.1.1 โครงการย่อย : สร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมชมตามมาตรฐานสากล	-	5,700,000	5,700,000	นายเกรียงศักดิ์ ใจภักดี	นักวิชาการระบบคุณภาพ
4.1.2 โครงการย่อย : สร้างและพัฒนาที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ	-	950,000	950,000	น.ส. รตนอร จุห้อง	ผู้อำนวยการโครงการ
4.1.3 โครงการย่อย : พัฒนาหลักสูตร และฝึกอบรมบุคลากรสาธารณสุข		17,578,000	17,578,000	น.ส. สุพรรณิ สุวรรณศรี	นักวิชาการระบบคุณภาพ
4.1.4 โครงการย่อย : สร้างและพัฒนา QMR	587,000	-	587,000		
4.1.5 โครงการย่อย : ยกระดับการจัดการความรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง (สร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรเพื่อยกระดับคุณภาพการดูแลในยุคนวัตกรรมสูงอายุ)	299,800	-	299,800		

โครงการ	แหล่งเงิน		รวม	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
	รัฐบาล	เงินรายได้			
4.2 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร	176,000	2,824,000	3,000,000	น.ส. รตนอร จูห้อง	ผู้อำนวยการโครงการ
4.2.1 โครงการย่อย : ยกระดับความสามารถและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทุกระดับ	176,000	2,202,000	2,378,000	นายชัยวัฒน์ สุวิชานกุล	เจ้าหน้าที่บริหารงานบุคคลอาวุโส
4.2.2 โครงการย่อย : เพิ่มประสิทธิภาพและการบริหารระบบทรัพยากรมนุษย์	-	622,000	622,000		
รวมทั้งสิ้น	1,062,800	27,052,000	28,114,800		

ผู้กำกับดูแล: ดร.กรรณา ลิ้มเจริญ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถาบัน

4.1 โครงการพัฒนาและยกระดับสู่การเป็นสถาบันฝึกอบรม HAI Academy (รหัสโครงการ 69-41) งบประมาณ จำนวน 25,114,800 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. สร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ ด้านคุณภาพ (ผู้เยี่ยมชมสำรวจ ที่ปรึกษา กระบวนการคุณภาพ วิทยากร ผู้จัดการศูนย์คุณภาพ) ให้มีศักยภาพ จำนวนเพียงพอและเหมาะสม (Capacity & Capability) อย่างเป็นระบบ</p> <p>2. ชำรงและส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านคุณภาพ ให้สามารถขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>3. เพิ่มความเข้มแข็งในการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขให้เป็นทุนมนุษย์ด้านการพัฒนาคุณภาพ</p> <p>4. ยกระดับ HAI Academy ให้เป็นสถาบันฝึกอบรมชั้นนำของประเทศในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพผ่านหลักสูตรที่หลากหลายทันสมัยและเข้าถึงง่าย</p> <p>5. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเตรียมความพร้อมของระบบ</p>	<p>1. ผู้เยี่ยมชมสำรวจ: ผู้เข้าร่วมฝึกอบรม ผู้เยี่ยมชมสำรวจใหม่ ผู้เยี่ยมชมสำรวจที่มีประสบการณ์ หัวหน้าทีมผู้เยี่ยมชมสำรวจ และครูฝึกผู้เยี่ยมชมสำรวจ</p> <p>2. ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (QC): บุคลากรสาธารณสุขที่ต้องการพัฒนาเป็นที่ปรึกษาและที่ปรึกษา ที่ขึ้นทะเบียนแล้ว</p> <p>3. ผู้จัดการศูนย์คุณภาพ (QMR): บุคลากรจากสถานพยาบาลภาครัฐที่รับผิดชอบงานบริหารคุณภาพ</p> <p>4. ผู้บริหารและบุคลากรสถานพยาบาล: ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับที่เข้าร่วมหลักสูตรของ HAI Academy และหลักสูตรเพื่อรองรับสังคมสูงวัย</p>	<p>โครงการย่อยที่ 1 สร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมชมมาตรฐานสากล</p> <p>กิจกรรม ดำเนินการสรรหา พัฒนาสมรรถนะ และประเมินผลผู้เยี่ยมชมสำรวจในทุกระดับ ตั้งแต่ Quality Expert in Training (QEIT) ไปจนถึง Surveyor Trainer เพื่อให้การเยี่ยมชมสำรวจมีคุณภาพและเป็นที่น่าเชื่อถือ</p> <p>โครงการย่อยที่ 2 โครงการสร้างและพัฒนาที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ</p> <p>กิจกรรม พัฒนาและขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา (QC) ให้มีจำนวนครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และมีสมรรถนะในการให้คำปรึกษาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>โครงการย่อยที่ 3 โครงการพัฒนาหลักสูตร และฝึกอบรมบุคลากรสาธารณสุข</p> <p>กิจกรรม ดำเนินการจัดทำและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่หลากหลายในรูปแบบ Public, In-house และ E-learning เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณภาพและความปลอดภัยในวงกว้าง</p>	<p>เชิงปริมาณ</p> <p>1. จำนวนของ Quality Expert ที่ขึ้นทะเบียนกับสถาบัน (ผู้เยี่ยมชมสำรวจและที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ) / SV=197 คน QC= 140 คน</p> <p>2. ร้อยละของจังหวัดที่มีที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ / ร้อยละ 80</p> <p>3. จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมหรือหลักสูตรการศึกษาสูงงานได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอกหรือระดับสากล / 2 หลักสูตร</p> <p>4. ร้อยละของสถานพยาบาลที่มีผู้บริหารด้านคุณภาพ (QMR) หรือผู้จัดการศูนย์คุณภาพผ่านการอบรมหลักสูตรของสถาบัน / ร้อยละ 30</p> <p>เชิงคุณภาพ</p> <p>1. ระดับความสำเร็จการจัดการแผนการ สร้างและพัฒนาบุคลากรขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพในประเทศไทย / ระดับ 4</p> <p>2. ร้อยละของ Quality expert ที่มีสมรรถนะตาม competency model/ ร้อยละ 85</p>	<p>1. ประเทศไทยมีทุนมนุษย์ด้านการพัฒนาคุณภาพบริการสุขภาพที่เข้มแข็ง มีจำนวนเพียงพอและมีสมรรถนะสูง สามารถขับเคลื่อนการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยในสถานพยาบาลทั่วประเทศ</p> <p>2. สถานพยาบาลทั่วประเทศสามารถเข้าถึงองค์ความรู้และได้รับการสนับสนุนทางวิชาการจาก สรพ. ได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืน</p> <p>3. ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นที่น่าไว้วางใจ สอดคล้องตามมาตรฐาน</p> <p>4. สถาบันฯ ได้รับการยอมรับในฐานะ "สถาบันฝึกอบรม HAI Academy" ที่เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านคุณภาพของประเทศ</p>	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>บริการสุขภาพให้สามารถตอบสนองต่อโจทย์ท้าทายที่สำคัญของประเทศ เช่น การเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์</p>		<p>โครงการย่อยที่ 4 สร้างและพัฒนา QMR กิจกรรม จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่ QMR ในสถานพยาบาลภาครัฐ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการงานคุณภาพภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>โครงการย่อยที่ 5 ยกระดับการจัดการความรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง (สร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรเพื่อยกระดับคุณภาพการดูแลในยุคสังคมสูงอายุ</p> <p>กิจกรรม พัฒนาศักยภาพผู้บริหารสถานพยาบาลในการออกแบบและปรับเปลี่ยนระบบบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุ</p>	<p>3. จำนวนผลงานวิชาการ/วิจัย/ถอดบทเรียนที่สะท้อนให้เห็นคุณค่าของผู้เยี่ยมสำรวจ/QC กับการยกระดับคุณภาพสถานพยาบาล / 1 เรื่อง</p> <p>4. ร้อยละของบุคลากรของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมอบรมกับหลักสูตรของสถาบัน สามารถนำการอบรมไปใช้ประโยชน์ / ร้อยละ 89.5</p>		

4.2 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร (รหัสโครงการ 69-42) งบประมาณ จำนวน 3,000,000 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนา ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความสอดคล้องและเป็น แนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้องเป็นมาตรฐาน โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>2. เพื่อยกระดับความสามารถและ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทุก ระดับสนับสนุนพันธกิจขององค์กร</p> <p>3. เพื่อส่งเสริมให้เกิดสุขภาพที่ดี ความปลอดภัย และสุขภาวะใน องค์กร</p> <p>4. เพื่อสร้างแรงจูงใจ ความพึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากร ต่อองค์กร</p> <p>5. เพื่อส่งเสริมการนำค่านิยมสู่การ ปฏิบัติ ความผูกพัน วัฒนธรรม และคุณธรรมจริยธรรมของ บุคลากร</p> <p>6. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO9001 และยุทธศาสตร์ของสถาบัน</p>	<p>1. บุคลากรสถาบัน และกำลังคนที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>2. คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล และคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>โครงการย่อยที่ 1 ยกระดับความสามารถ และพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ทุกระดับ</p> <p>กิจกรรม 1 ยกระดับความสามารถและ สร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อ ส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (แผนงานบูรณาการ รัฐบาลดิจิทัล)</p> <p>กิจกรรม 2 อบรมภายในประเทศ Public Training</p> <p>กิจกรรม 3 อบรมภายในประเทศ In-house Training</p> <p>กิจกรรม 4 ยกระดับความสามารถ ของบุคลากรที่มีความสามารถสูง ในการประสานขับเคลื่อนการ งานร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรทุก ภาคส่วนทั้งภายในประเทศ และ นานาชาติ (Networking)</p> <p>กิจกรรม 5 สัมมนาเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรและสนับสนุนการ นำค่านิยมสู่การปฏิบัติ ความผูกพัน เชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานสถาบัน และบุคลากรต้นแบบการปฏิบัติตาม ค่านิยม</p>	<p>เชิงปริมาณ</p> <p>1. จำนวนบุคลากรที่มีผลงานนำเสนอ ต่างประเทศ (PMQA) / ระดับ 9</p> <p>2. ร้อยละอัตราการลาออกของเจ้าหน้าที่ ประจำ / ไม่เกินร้อยละ 20</p> <p>3. จำนวนหลักสูตรที่จัดฝึกอบรมให้แก่ บุคลากรภายในสถาบัน (PMQA) / 10 หลักสูตร</p> <p>4. จำนวนผลงานการพัฒนาคุณภาพและ นวัตกรรมของบุคลากรภายใน องค์กรที่ดำเนินการสำเร็จในปีที่ ประเมิน / 30 ชิ้น</p> <p>5. ร้อยละของการครองตำแหน่งของ เจ้าหน้าที่ตามกรอบอัตราตำแหน่ง ในสิ้นปีงบประมาณ / ร้อยละ 95</p> <p>6. ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน Work Instruction แล้วเสร็จ/ ร้อยละ 80</p> <p>เชิงคุณภาพ</p> <p>1. ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากร มนุษย์ / ระดับ 4</p>	<p>1. บุคลากร สรพ. มีองค์ความรู้และ ความสามารถที่เป็นเลิศด้าน วิทยาการพัฒนาคูณภาพ การเยี่ยม สืบสวนและประเมินแบบเสริมพลัง สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ เพื่อส่งมอบผลงานตามกลยุทธ์ องค์กร และสร้างผลกระทบให้กับ ประเทศ</p> <p>2. บุคลากร สรพ. มีขีดความสามารถ ในการประสานขับเคลื่อนการ ทำงานร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร ทุกภาคส่วนทั้งภายในประเทศและ นานาชาติ</p> <p>3. บุคลากร สรพ. มีความผูกพัน ต่อองค์กร นำค่านิยมองค์กรสู่ การปฏิบัติ เป็นต้นแบบองค์กร แห่งการเรียนรู้และวัฒนธรรม คุณภาพ</p> <p>4. มีระบบการบริหารทรัพยากร มนุษย์และสามารถจัดการ ทรัพยากรบุคคลได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น ไม่ว่าจะ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน</p>	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
		<p>กิจกรรม 6 ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสุขภาพในองค์กร (Organization Well Being)</p> <p><u>โครงการย่อยที่ 2</u> โครงการสร้างเพิ่ม ประสิทธิภาพและการบริหารระบบ ทรัพยากรมนุษย์</p> <p>กิจกรรม 1 ประชุมคณะอนุกรรมการ บริหารงานบุคคล</p> <p>กิจกรรม 2 สัมมนาโปรแกรมสุขภาพและ ความปลอดภัยและตรวจสุขภาพ ประจำปี</p>	<p>2. ร้อยละความผูกพันของบุคลากร / ร้อยละ 70</p> <p>3. ร้อยละของบุคลากรที่ตอบ แบบสอบถามเรื่องพฤติกรรมที่ควร ดำเนินการสะท้อนค่านิยมในองค์กร คะแนน 4-5 / ร้อยละ 70</p> <p>4. ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตาม competency model / ร้อยละ 30</p> <p>5. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร ต่อระบบการบริหารและพัฒนา บุคคล / ร้อยละ 70</p> <p>4. การประเมินวัฒนธรรมองค์กร ผ่าน เกณฑ์วัฒนธรรมองค์กรสู่การเป็น องค์กร High Performance / จำนวน 11 มิติ</p>	<p>การพัฒนาบุคลากร การสรรหา และคัดเลือก การเพิ่มความ พึงพอใจของพนักงาน หรือการ ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับ การใช้ระบบเทคโนโลยี</p>	

แผนงานที่ 5 การพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง และเป็นที่ยอมรับ

เป้าหมายแผนงาน

1. พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง เป็นที่ยอมรับของสถานพยาบาล ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. สร้างและส่งเสริมให้องค์กรมีสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และวัฒนธรรมในการทำงานที่ดี
3. ยกระดับการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และดิจิทัลเทคโนโลยีในการบริหารจัดการองค์กรสู่ผลสัมฤทธิ์
4. ส่งเสริมและสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร รวมถึงบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ มีคุณภาพตามมาตรฐานการบริหารจัดการองค์กร ที่เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและสากล
2. เพิ่มประสิทธิภาพและสมรรถนะการบริหารองค์กรด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานและพัฒนาให้ สรพ. ผ่านการประเมินความพร้อมสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey)
3. เผยแพร่ภาพลักษณ์องค์กรให้สอดคล้องกันในทุกช่องทางที่ลูกค้าเข้าถึงได้โดยสะดวก และรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
(1.1) ผลลัพธ์ของการพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูง		
1.1 ระดับความสำเร็จของการเข้าสู่กระบวนการประเมินรับรอง TQC	ระดับ	4
1.2 จำนวนการผ่านและอ้างการประเมินรับรองตามมาตรฐาน ISO	จำนวน (สะสม)	2
1.3 ระดับการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA 4.0)	ระดับ	ผ่านเกณฑ์ขั้นสูง
1.4 ระดับผลการประเมิน ITA	ระดับ	ระดับดี

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
(1.2) ผลการประเมินวัฒนธรรมองค์กร ผ่านเกณฑ์วัฒนธรรมองค์กรสู่การเป็นองค์กร High performance (มากกว่า percentile ที่ 80)	จำนวนมิติ	11 จาก 12
(1.3) ระดับความพร้อมในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อการบริหารจัดการ		
3.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสู่การเป็นดิจิทัล office ระดับ 3 ขึ้นไป	จำนวนมิติ	รอเกณฑ์ตัวชี้วัด บังคับ ก.พ.ร.
3.2 ร้อยละของระบบงานหลัก (Core Business) ที่ปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล	ร้อยละ	40
(1.4) ร้อยละความเชื่อมั่นของสถานพยาบาลต่อการดำเนินงานของสถาบัน	ร้อยละ	≥ 85

มีโครงการภายใต้แผนกลยุทธ์ที่ 5 จำนวน 4 โครงการ งบประมาณภาพรวมทั้งสิ้น จำนวน 30,698,300 บาท

โครงการ	แหล่งเงิน		รวม	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
	รัฐบาล	เงินรายได้			
5.1 โครงการยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน	-	5,700,000	5,700,000	นางวันทนี บุณยกริก	ผู้อำนวยการ โครงการอาวุโส
5.1.1 โครงการย่อย : การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และการติดตามประเมินผล	-	4,200,000	4,200,000	น.ส. สุกัลยา วรรณสมบัติ	นักวิชาการ ยุทธศาสตร์และแผน
5.1.2 โครงการย่อย : การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรคุณภาพ	-	1,500,000	1,500,000	น.ส. สมจินตนา ยอสินธ์	นักวิชาการ ยุทธศาสตร์และแผน
5.1.3 โครงการย่อย : การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเอกสารคุณภาพ และการลดต้นทุนขององค์กร	-	-	-	นายรุ่งอนันต์ ศิรินิยมชัย	ผู้อำนวยการ โครงการอาวุโส

โครงการ	แหล่งเงิน		รวม	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
	รัฐบาล	เงินรายได้			
5.2 โครงการพัฒนาและยกระดับองค์กรให้มีความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	3,840,000	8,507,800	12,347,800	นายกฤตภาส นธกิจไพศาล	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ
5.2.1 โครงการย่อย : พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	8,507,800	8,507,800		
5.2.2 โครงการย่อย : เพิ่มประสิทธิภาพระบบคลาวด์ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	3,840,000	-	3,840,000		
5.3 โครงการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยสถานพยาบาลด้วยการบูรณาการข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (HA D&AI)	8,190,500	-	8,190,500	น.ส. ฉัตรอรุณ เรืองรัตนภูมิ	เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ
5.3.1 โครงการย่อย : การพัฒนาศูนย์นวัตกรรมสารสนเทศและข้อมูลเพื่อยกระดับการเรียนรู้ระบบคุณภาพสถานพยาบาล (HA+ Data Hub) ระยะ 4 ปี พ.ศ. 2568-72 Phase 2 ปีงบประมาณ 2569	4,190,500	-	4,190,500		
5.3.2 โครงการย่อย : การยกระดับระบบรายงานและเรียนรู้เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	4,000,000	-	4,000,000		
5.4 โครงการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรและบริหารลูกค้าสัมพันธ์	-	4,460,000	4,460,000	นางวรารภรณ์ สักกะโต	ผู้อำนวยการโครงการอาวุโส
5.4.1 โครงการย่อย : การสร้างเสริมภาพลักษณ์องค์กร และลูกค้าสัมพันธ์	-	1,960,000	1,960,000	น.ส. อนุรัักษ์ กัณหาริ	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
5.4.2 โครงการย่อย : การพัฒนาสื่อและช่องทางการสื่อสารแบบบูรณาการ	-	2,500,000	2,500,000		
รวมทั้งสิ้น	12,030,500	18,667,800	30,698,300		

ผู้กำกับดูแล: พญ.เอกจิตรา สุขกุล และ ดร.กรรณา ลิ้มเจริญ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถาบัน

5.1 โครงการยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน (รหัสโครงการ 69-51) งบประมาณ จำนวน 5,700,000 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและกำกับติดตามและประเมินผลการทำงานตามแผนระดับต่างๆ ของสถาบัน</p> <p>2. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการสถาบัน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะทำงานบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน คณะบริหารการขับเคลื่อนภารกิจของสถาบัน</p> <p>3. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันให้เกิดความโปร่งใสและมีคุณธรรม ซึ่งจะส่งผลดีต่อการบริหารจัดการ และการพัฒนาประเทศตามเกณฑ์การประเมินองค์กร ITA (Integrity and Transparency Assessment)</p> <p>4. เพื่อยกระดับระบบบริหารจัดการของ สรพ. ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ (ISQua-EEA, TQA,</p>	<p>1. คณะกรรมการสถาบัน</p> <p>2. บุคลากรของสถาบัน ทั้งเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง โครงการของสถาบัน ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>โครงการย่อย 1 ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และการติดตามประเมินผล เป็นโครงการที่ขับเคลื่อนงานด้านยุทธศาสตร์และงบประมาณของสถาบัน ดำเนินงานตามแนวทาง “วงจรการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ต่อเนื่องและเป็นระบบ (Continuous Strategic Management Cycle)” รวมทั้งการสนับสนุนการกำกับติดตามของคณะกรรมการสถาบัน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะบริหารการขับเคลื่อนภารกิจของสถาบัน และคณะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>โครงการย่อย 2 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรคุณภาพ: เป็นโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีกับการสร้างวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมการทำงาน มุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ควบคู่ไปกับการสร้าง สภาพแวดล้อมบรรยากาศ และวัฒนธรรมการทำงานที่ดี เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข และมีประสิทธิภาพ</p> <p>โครงการย่อย 3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเอกสารคุณภาพและการลดต้นทุน ขององค์กร: เป็นโครงการที่เพิ่มประสิทธิภาพระบบสนับสนุนองค์กร ในส่วนของการพัฒนาระบบงาน</p>	<p>1. ความสำเร็จการอ้างการรับรอง ISQuaEEA-Organization / ผ่านการรับรอง</p> <p>2. ความสำเร็จของการเข้าสู่กระบวนการประเมินรับรอง TQC / ระดับ 4 (ขอรับการตรวจประเมินและได้รับการตรวจประเมินขั้นที่ 3 (Site Visit Review))</p> <p>3. องค์กรได้รับการประเมิน ITA / ระดับดี (คะแนน 85-94.99)</p> <p>4. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรคุณภาพ/ ร้อยละ 80</p> <p>5. ระดับการประเมินผลองค์กร มหาชน/ระดับดีมาก</p>	<p>1. สถาบันได้รับการยอมรับและน่าเชื่อถือในระดับชาติและนานาชาติ: ด้วยการอ้างการรับรองมาตรฐานสากล ISQua-EEA และการเข้าสู่กระบวนการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQC เป็นการยืนยันว่า สรพ. มีกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ทัดเทียมกับองค์กรชั้นนำระดับโลก</p> <p>2. สถาบันมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส: เป็นการเสริมสร้างกลไกการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) ทำให้การดำเนินงานโปร่งใสตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วน</p> <p>3. สถาบันเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการยกระดับการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>4. สถาบันมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี: เป็น "องค์กรแห่งการเรียนรู้" ด้วยกระบวนการพัฒนาคุณภาพ และมี</p>	<p>1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69</p>

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
PMQA) 5. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นคุณภาพการทำงานเป็นทีม ควบคู่กับการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม		การเงินบัญชี พัสดุ และอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบที่ใช้ในการจัดการและการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพที่สูงสุด (Enterprise Resource Planning: ERP) รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ DCC – E-Office (Document & Communication Center – Electronic Office) เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการบริหารจัดการหนังสือราชการ การส่ง – รับหนังสือภายในและภายนอก การติดตามเอกสาร และการอนุมัติเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ยังมีการดำเนินงานบริหารต้นทุนแบบบูรณาการ (Unified Cost Management System)		บรรยากาศการทำงานที่ดี (Workplace Environment) ทำให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข มีความผูกพันกับองค์กรและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 5. เพิ่มความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน: จากการตั้งเป้าหมาย ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร คุณภาพ ไว้ซึ่งแสดงถึงการให้ความสำคัญกับบุคลากร และจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	

5.2 โครงการพัฒนาและยกระดับองค์กรให้มีความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

(รหัสโครงการ 69-52) งบประมาณ จำนวน 12,347,800 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลักขององค์กร ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่ยอมรับในระดับสากล</p> <p>2. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรในรูปแบบ Smart Office และ Digital Office โดยนำระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการบริหารจัดการ</p> <p>3. เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ผ่านกิจกรรมอบรม การสื่อสาร ความตระหนักรู้ และการส่งเสริมธรรมาภิบาลข้อมูล</p>	<p>1. เจ้าหน้าที่ของสถาบัน</p> <p>2. บุคลากรของสถานพยาบาลและเครือข่ายการทำงาน และหน่วยงานภายนอก</p>	<p>โครงการย่อยที่ 1 โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>กิจกรรมย่อยที่ 1 หมวดยอดลงทุน (ครุภัณฑ์)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จอคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ สำหรับงานบริหารจัดการ ข้อมูล ขนาด 27 นิ้ว (10 เครื่อง) ● ระบบบริหารจัดการ Document เชื่อมกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และ ERP (API เชื่อมต่อ) ● การพัฒนา HA Value Platform ระยะที่ 1 (NRLS, PEP, HSCS, Trust, +/-THIP) <p>กิจกรรมย่อยที่ 2 การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์</p> <p>กิจกรรมย่อยที่ 3 การจัดเข้าสิทธิการใช้ชุดโปรแกรม (ค่าเช่าใช้โปรแกรม)</p> <p>กิจกรรมย่อยที่ 4 การสนับสนุนการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>กิจกรรมย่อยที่ 5 การประชุมสนับสนุนการพัฒนา ระบบสารสนเทศ</p> <p>โครงการย่อยที่ 2 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลาวด์ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล</p> <p>กิจกรรมย่อยที่ 1 จ้างเหมาบริการระบบคลาวด์ของสถาบัน</p>	<p>1. จำนวนระบบและโปรแกรมที่ได้รับการดูแลและรักษาให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (Forum, register, Thip, Survey, ERP, office 365, ESET) / 7 ระบบ</p> <p>2. ความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) / \geq ร้อยละ 99.9</p> <p>3. ระดับความเป็น Digital Office / ระดับ 4</p> <p>4. จำนวนผู้ผ่านทดสอบการอบรม ความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย / ร้อยละ 100</p> <p>5. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ / \geq ร้อยละ 75</p>	<p>1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ รองรับภารกิจหลักของสถาบันได้อย่างราบรื่น เช่น การจัดอบรม การประชุมวิชาการ และการบริหารจัดการภายใน โดยไม่มีเหตุขัดข้องจากระบบ หรือการหยุดชะงักของบริการ</p> <p>2. องค์กรมีระบบงานที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านความปลอดภัยของข้อมูล และข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3. บุคลากรขององค์กรมีความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ในการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผิดพลาดในการใช้งาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมั่นใจ ภายใต้แนวทางธรรมาภิบาลข้อมูล</p>	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>4. เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความคุ้มค่า โดยใช้นโยบาย Cloud First ลดภาระต้นทุน ในระยะยาว พร้อมสนับสนุน การเข้าถึงบริการดิจิทัลได้ อย่างยืดหยุ่นและปลอดภัย</p>				<p>4. การดำเนินงานภายในองค์กรมีความคล่องตัวมากขึ้น ด้วยการนำระบบงานที่เชื่อมโยงกันมาใช้ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารจัดการเอกสาร และระบบสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ ซึ่งช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อนและทำให้ติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>5. องค์กรสามารถบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิผล โดยเฉพาะด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการเข้าใช้บริการระบบต่างๆ ผ่านการวางแผนและบริหารงบประมาณที่เหมาะสม ตามแผนงานที่วางไว้</p> <p>6. องค์กรมีพื้นฐานความพร้อมในการปรับรูปแบบการทำงานเข้าสู่รูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ในระยะยาว</p>	

5.3 โครงการยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยสถานพยาบาลด้วยการบูรณาการข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (HA D&AI) (รหัสโครงการ 69-53) งบประมาณ จำนวน 8,190,500 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อดำเนินการและพัฒนาศูนย์นวัตกรรมสารสนเทศและข้อมูลของ สรพ. โดยการบูรณาการข้อมูลจากทุกแหล่งข้อมูลคุณภาพของ สรพ. เพื่อยกระดับการเรียนรู้ระบบคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>2. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระบบงานของ สรพ. ให้เป็นคลังข้อมูล (HAI Data warehouse) และแพลตฟอร์มข้อมูลขององค์กร (Smart HAI Dashboard) และนำมาวิเคราะห์เชิงลึก เพื่อต่อยอดในการยกระดับคุณภาพงานบริการ</p> <p>3. เพื่อจัดทำ Data Governance ของข้อมูล สรพ. และส่งเสริมการเปิดเผยแพร่และใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดภาครัฐ (open data)</p> <p>4. เพื่อจัดเตรียมและแปลงข้อมูลจากข้อมูลความเสี่ยงทางคลินิก และข้อมูลรายงานการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลในรูปแบบที่ไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Data) ให้เป็นข้อมูล</p>	<p>1. เจ้าหน้าที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล</p> <p>2. โรงพยาบาลสมาชิก 3P Safety Member ปี 2569 จำนวน 959 แห่ง</p> <p>3. ผู้เยี่ยมสำรวจภายนอกของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล</p> <p>4. ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล</p> <p>5. กลุ่มภาคีเครือข่ายที่ร่วมทำงานกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล เช่น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สำนักงานประกันสังคม สำนักงานสถิติแห่งชาติ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส) สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) และ</p>	<p>โครงการย่อยที่ 1 โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมสารสนเทศและข้อมูลเพื่อยกระดับการเรียนรู้ระบบคุณภาพสถานพยาบาล (HA+ Data Hub) ระยะห้าปี พ.ศ. 2568-72 Phase 2 งบประมาณ 2569</p> <p>กิจกรรมที่ 1 พัฒนาการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การประชุมคณะทำงานในการพัฒนาระบบ ● การจ้างพัฒนา Smart HAI Dashboard (งบลงทุน) ● การประชุมคณะบริการข้อมูลของสถาบัน (Data Steward Team) เพื่อการธรรมาภิบาลข้อมูล ●อบรม/สัมมนา Data Governance ธรรมาภิบาลข้อมูล แลกเปลี่ยนความรู้ในการใช้ข้อมูลการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล <p>กิจกรรมที่ 2 จ้างเหมาบริการเจ้าหน้าที่เพื่อบริหารและสนับสนุนโครงการ</p> <p>โครงการย่อยที่ 2 โครงการยกระดับระบบรายงานและเรียนรู้เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์</p> <p>กิจกรรมที่ 1 วิเคราะห์และออกแบบระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประชุมวิเคราะห์ระบบ และความต้องการใช้งาน Platforms จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<p>1. มี ระบบ Smart HAI Dashboard/ 1 ระบบ</p> <p>2. ร้อยละความพึงพอใจของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (กลุ่มเป้าหมาย)/ ร้อยละ 75</p> <p>3. การคำนวณมูลค่าเศรษฐกิจ และทางสังคม ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม โดยใช้รูปแบบการประเมินที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เปรียบเทียบกับงบประมาณที่ใช้ในโครงการ มีผลการประเมินคุ้มค่า (มากกว่า 1 = คุ้มค่า) / วัตถุประสงค์ 2570 หลังดำเนินงาน</p>	<p>1. ประเทศไทยมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของสถานพยาบาลให้สถานพยาบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้อ้างอิง</p> <p>2. สถานพยาบาลใช้ประโยชน์ Smart HAI Dashboard เพื่อยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล</p> <p>3. สถาบันมีระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลที่เอื้อต่อการสร้างความเป็นมืออาชีพ อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย</p> <p>4. สถาบันสามารถวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูล (data exchange) ร่วมกับหน่วยงานภายนอกและเปิดเผยข้อมูล (Open data)</p> <p>5. หน่วยงานภายนอกสามารถใช้ข้อมูล Smart HAI Dashboard เพื่อยกระดับและพัฒนาหน่วยงานของตนเองได้</p>	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>ที่มีโครงสร้าง (Structured Data) ที่สามารถนำไปใช้งานและวิเคราะห์ได้ด้วยเทคนิค NLP (Natural Language Processing)</p> <p>5. เพื่อวิเคราะห์เชิงลึก เชื่อมโยงข้อมูล และพัฒนาระบบแสดงผลข้อมูล รายงานความเสี่ยงทางคลินิก โดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ขั้นสูง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>6. เพื่อพัฒนาเครื่องมือ AI เพื่อช่วยประมวลผลและวิเคราะห์รายงานจากผู้เยี่ยมสำรวจให้สามารถจำแนกคุณภาพของสถานพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยในการตัดสินใจผลการรับรองเบื้องต้น</p>	<p>สภาวิชาชีพ และเครือข่ายวิชาชีพต่างๆ ฯลฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● การจ้างพัฒนาระบบจัดการและวิเคราะห์เชิงลึกข้อมูล ความเสี่ยงทางคลินิก NRLS ด้วยเทคโนโลยี Natural Language Processing (NLP) <p><u>กิจกรรมที่ 2</u> การจ้างพัฒนาระบบจัดการและวิเคราะห์เชิงลึกข้อมูลความเสี่ยงทางคลินิก NRLS ด้วยเทคโนโลยี Natural Language Processing (NLP) เพื่อส่งเสริมกลไกความปลอดภัย (งบลงทุน 3 ล้านบาท)</p> <p><u>กิจกรรมที่ 3</u> การจ้างพัฒนาวิเคราะห์เอกสารประเมินคุณภาพโรงพยาบาล ด้วยเทคโนโลยี Natural Language Processing (NLP)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การจัดจ้างพัฒนาโมเดลวิเคราะห์เอกสารประเมินคุณภาพโรงพยาบาล ด้วยเทคโนโลยี Natural Language Processing (NLP) (งบลงทุน 1 ล้านบาท) 			

5.4 โครงการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรและบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (รหัสโครงการ 69-54) งบประมาณ จำนวน 4,460,000 บาท

วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมดำเนินการ	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>1. เพื่อสื่อสารให้ประชาชนรับรู้คุณค่าของสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน HA</p> <p>2. เพื่อสร้างเสริมภาพลักษณ์องค์กรให้เป็นที่น่าเชื่อถือและสร้างการรับรู้ เข้าใจในมาตรฐาน HA ให้ประชาชน สถานพยาบาล และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3. เพื่อสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของสถานพยาบาล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเครือข่าย ด้วยการพัฒนารูปแบบสื่อและช่องทางการสื่อสาร</p>	<p>1. สถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และสถานพยาบาลปฐมภูมิ</p> <p>2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยงานองค์กร ภาควิชาหรือฝ่ายของสถาบัน อาทิ กระทรวงสาธารณสุข, สปสช, สช ฯลฯ)</p> <p>3. ประชาชนทั่วไปและผู้รับบริการในสถานพยาบาล</p>	<p>โครงการย่อยที่ 1 สร้างเสริมภาพลักษณ์องค์กร และลูกค้าสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> ●กิจกรรมสื่อสารประชาสัมพันธ์ภารกิจองค์กร (PR) ●กิจกรรมสร้างเสริมอัตลักษณ์องค์กร (Branding) ●กิจกรรมสร้างและพัฒนาระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ●กิจกรรมสนับสนุนคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการสื่อสารสาธารณะ <p>โครงการย่อยที่ 2 พัฒนาสื่อและช่องทางการสื่อสารแบบบูรณาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ●กิจกรรมผลิตสื่อและสร้างเครื่องมือการสื่อสารที่ทันสมัยด้วย AI Agent (Media)) ●กิจกรรมบริหารจัดการช่องทางการสื่อสาร ●กิจกรรมการสื่อสารเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม 	<p>1. จำนวน NEWS KIPPING ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่ได้รับการเผยแพร่ / ไม่น้อยกว่า 800 ชิ้น</p> <p>2. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่สถาบันและเครือข่ายต่อกิจกรรมฝึกอบรมสร้างเสริมอัตลักษณ์องค์กร (Brand Ambassador) / ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75</p> <p>3. ความพึงพอใจของสถานพยาบาลที่มีต่อกิจกรรมสื่อสารคุณค่าการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลสู่สังคม / ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75</p> <p>4. จำนวนสื่อและช่องทางการสื่อสารที่ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์องค์กร / ไม่น้อยกว่า 6 ชุดสื่อหรือช่องทาง</p> <p>5. ความพึงพอใจของสถานพยาบาลต่อการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ / ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85</p> <p>6. ความพึงพอใจของสถานพยาบาลต่อการ จัดกิจกรรมสื่อสารเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม (CSR) / ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85</p> <p>7. ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อกิจกรรมเวทีสื่อสารเชิงประเด็นและรับฟังข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล / ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85</p>	<p>1. ประชาชนมีความเชื่อมั่นไว้วางใจและใส่ใจต่อการเลือกใช้บริการจากสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน HA ส่งผลให้ได้รับบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและปลอดภัยยิ่งขึ้น</p> <p>2. สถานพยาบาลตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA นำไปสู่การยกระดับคุณภาพบริการของตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. องค์กรมีภาพลักษณ์ที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ มีช่องทางและสามารถบริหารจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง</p>	1 ต.ค. 68 – 30 ก.ย. 69

รายละเอียดค่าใช้จ่ายบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วย : บาท

รายการค่าใช้จ่ายบุคลากร	งปม. จัดสรรที่ได้รับอนุมัติ	รวม Q1	รวม Q2	รวม Q3	รวม Q4	รวมทั้งปี
จำนวน	64,575,000	14,610,100	15,259,300	20,089,800	14,615,800	64,575,000
ร้อยละ	100	23	24	31	23	100
เงินเดือน (รัฐบาล)	47,361,500	12,985,000	13,005,000	13,005,000	8,366,500	47,361,500
เงินเดือน (รายได้)	4,638,500	-	-	-	4,638,500	4,638,500
ค่าตอบแทน	7,990,000	505,100	1,084,300	5,924,800	475,800	7,990,000
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (รัฐบาล)	2,599,200	770,000	780,000	780,000	269,200	2,599,200
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (รายได้)	535,800	-	-	-	535,800	535,800
ค่ารักษาพยาบาล (รัฐบาล)	500,000	300,000	200,000	-	-	500,000
ค่ารักษาพยาบาล (รายได้)	700,000	-	100,000	300,000	300,000	700,000
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร (รัฐบาล)	80,000	50,000	30,000	-	-	80,000
เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร (รายได้)	170,000	-	60,000	80,000	30,000	170,000

รายละเอียดค่าใช้จ่ายขั้นต้นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร						รวมทั้งสิ้น
		จำนวน	แผน Q1	แผน Q2	แผน Q3	แผน Q4		
		ร้อยละ						
		11,475,000	2,926,400	2,924,100	2,716,200	2,908,300	11,475,000	
		100	26	25	24	25	100	
1	ค่าเช่ารถยนต์ 5 คัน ปีที่ 2	1,782,000	445,500	445,500	445,500	445,500	1,782,000	
2	ค่าเช่าพื้นที่จัดเก็บเอกสาร	100,000	25,500	25,500	25,500	23,500	100,000	
3	ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร จำนวน 2 เครื่อง	150,000	37,500	37,500	37,500	37,500	150,000	
4	ค่าเช่าระบบ Cloud PBX สำหรับ IP Phone	83,000	20,700	20,700	20,700	20,900	83,000	
5	เช่าใช้บริการ Zoom	60,000	60,000	-	-	-	60,000	
6	จ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ คนที่ 1	198,000	49,500	49,500	49,500	49,500	198,000	
7	จ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ คนที่ 2	198,000	49,500	49,500	49,500	49,500	198,000	
8	จ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ คนที่ 3	186,000	46,500	46,500	46,500	46,500	186,000	
9	จ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ คนที่ 4	180,000	45,000	45,000	45,000	45,000	180,000	
10	จ้างเหมาบริการพนักงานขับรถยนต์ คนที่ 5	180,000	45,000	45,000	45,000	45,000	180,000	
11	จ้างเหมา สนับสนุนการจัดประชุม ดูแลผู้บริหาร และจัดเอกสาร	192,000	48,000	48,000	48,000	48,000	192,000	
12	จ้างเหมาทำความสะอาดสำนักงาน	500,000	125,100	125,100	125,100	124,700	500,000	
13	จ้างเหมาบริการถ่ายเอกสาร	300,000	75,000	75,000	75,000	75,000	300,000	
14	จ้างเหมาบริการดูแล ตรวจสอบ และบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ	204,000	51,000	51,000	51,000	51,000	204,000	
15	จ้างเหมารถตู้ปรับอากาศพร้อมพนักงานขับรถ	1,000,000	249,000	249,000	250,000	252,000	1,000,000	
16	ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม/บำรุงรักษาอุปกรณ์	100,000	-	50,000	-	50,000	100,000	
17	ค่าธรรมเนียมธนาคาร	70,000	14,000	21,000	21,000	14,000	70,000	
18	ค่าธรรมเนียม e-tax/e-receipt	20,000	10,000	10,000	-	-	20,000	
19	ค่าผ่านทาง / ค่าที่จอดรถ (รถสำนักงาน+รถเช่า)	120,000	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000	
20	ค่าใช้จ่ายส่วนกลางอาคารสุขภาพแห่งชาติ	2,500,000	625,000	625,000	625,000	625,000	2,500,000	
21	ค่าจ้างเพิ่มเติมของพนักงานจ้างเหมาบริการ	200,000	50,100	50,100	50,100	49,700	200,000	
22	ค่าวัสดุ	450,000	150,000	150,000	-	150,000	450,000	
23	ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	1,050,000	262,500	262,500	262,500	262,500	1,050,000	
24	ค่าไฟ	1,000,000	250,000	250,000	250,000	250,000	1,000,000	
25	ค่าน้ำประปา	30,000	7,500	7,500	7,500	7,500	30,000	
26	ค่าโทรศัพท์พื้นฐาน (เงินรัฐบาล)	12,500	7,500	5,000	-	-	12,500	
27	ค่าโทรศัพท์พื้นฐาน (เงินรายได้)	17,500	-	2,500	7,500	7,500	17,500	
28	ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ (เงินรัฐบาล)	206,600	123,900	82,700	-	-	206,600	
29	ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ (เงินรายได้)	293,400	-	41,900	125,700	125,800	293,400	
30	ค่าส่งไปรษณีย์	80,000	20,100	20,100	20,100	19,700	80,000	
31	ค่าบริการ Internet รายเดือน (NT)	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000	12,000	

ภาคผนวก

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 (ปี 2569)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



