



แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบ
เทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 3 ปี
(พ.ศ. 2566-2568)

IT Master Plan

Healthcare Accreditation Institute

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



สารบัญ

หน้า

| | |
|---|----|
| คำนำ..... | 2 |
| บทสรุปผู้บริหาร..... | 3 |
| บทที่ 1 โครงร่างองค์กร..... | 11 |
| 1.1 ความเป็นมา..... | 11 |
| 1.2 วิสัยทัศน์และพันธกิจ..... | 11 |
| 1.3 สถาปัตยกรรมดิจิทัลขององค์กร..... | 12 |
| 1.4 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)..... | 14 |
| 1.5 ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สรพ. ประจำปี 2564 และ 2565..... | 15 |
| บทที่ 2 _แผน/นโยบายที่เกี่ยวข้องที่ส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล สรพ. | 21 |
| 2.1 นโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง..... | 21 |
| บทที่ 3 สถาปัตยกรรมองค์กรของ สรพ..... | 26 |
| 3.1 บทนำ..... | 26 |
| 3.2 สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)..... | 26 |
| บทที่ 4 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สรพ. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2566-2568) | 28 |
| 4.1 วิสัยทัศน์..... | 28 |
| 4.2 กลยุทธ์ และ เป้าประสงค์..... | 28 |
| 4.3 ตัวชี้วัด..... | 29 |
| 4.4 แนวทางการประเมินตัวชี้วัด..... | 30 |
| บทที่ 5 แผนปฏิบัติการดิจิทัล สรพ. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2566-2568)..... | 31 |
| บทที่ 6 แผนปฏิบัติการดิจิทัล สรพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566..... | 39 |



คำนำ

ในช่วงระยะเวลาสองทศวรรษที่ผ่านมา เทคโนโลยีดิจิทัลมีความเจริญรุดหน้าอย่างมาก ทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงกันได้อย่างง่ายดาย มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างมหาศาล แต่ในขณะที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความเจริญรุดหน้าอยู่นั้น ดังนั้นทางสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จึงได้มีนโยบายพัฒนา ปรับปรุง บำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจของทางสถาบันอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศของรัฐบาลยุคดิจิทัล โดยในแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี 2563-2565 ฉบับเดิมมุ่งเน้นที่พัฒนาระบบภายในของสถาบัน แต่ในสถานการณ์ปัจจุบัน การพัฒนาของสังคมไทยและสังคมโลก จะถูกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้นกว่าเดิม โดยกระแสการพลิกโฉมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) จะทำให้หน่วยงานนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการผู้ป่วยและผู้มารับบริการมากขึ้นกว่าเดิมอย่างมาก โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานพยาบาลให้เหมาะสมและคุ้มค่า ครอบคลุมไปถึงการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษา การลดต้นทุน การเพิ่มคุณค่าของบริการ (Value Based Healthcare) มากกว่าการสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัย อีกทั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจสำคัญด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ด้วยรูปแบบการประเมินและรับรอง

จากประโยชน์ดังกล่าว คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการสื่อสาร ปี 2566-68 ที่ครอบคลุมการดำเนินงานที่ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลและเชื่อมต่อหน่วยงานภายนอกองค์กร และตอบโจทย์การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ในองค์กร มีส่วนช่วยพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรให้เกิดความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้จริง

คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
สิงหาคม 2565



บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2566-2568

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

I. หลักการและความเป็นมา

แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2566-2568 มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความต่อเนื่องจากแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ปี 2563-2565 ฉบับเดิม นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นดำเนินงานให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT 2020), แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2559 -2563 และแผนปฏิบัติการราชการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล พ.ศ. 2562-2566 รวมไปถึงแผนยุทธศาสตร์องค์กรฉบับใหม่ 2566-2570 ซึ่งการจัดทำและทบทวนโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้นจะถูกรวบรวมและบรรจุเป็นโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีของสถาบัน แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศฉบับนี้ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์และโครงการ โดยสรุปดังนี้

II. วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ที่ปรับให้สอดคล้องกับขององค์กร

| | |
|--|--|
| <p>1. วิสัยทัศน์</p> <p>สถานพยาบาลมีระบบคุณภาพระดับสากล ประชาชนปลอดภัยด้วยมาตรฐาน HA</p> | <p>1. วิสัยทัศน์</p> <p>มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศที่มีคุณภาพเสถียรภาพเพื่อการขับเคลื่อนภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพสู่ความเป็น Digital Organization</p> |
| <p>2. พันธกิจ</p> <p>2.1 ประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานเพื่อการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล</p> <p>2.2 ส่งเสริมให้เกิดกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีทั้งภายในและต่างประเทศ</p> <p>2.3 สนับสนุนการสร้าง เผยแพร่ และจัดการความรู้ การศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล</p> | <p>2. พันธกิจ</p> <p>2.1 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย เพื่อยกระดับการพัฒนาและกำหนดมาตรฐานเพื่อประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล</p> <p>2.2 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ</p> <p>2.3 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและเผยแพร่องค์ความรู้ รวมทั้งจัดหลักสูตรฝึกอบรม</p> |



| | |
|--|--|
| 2.4 จัดหลักสูตรและฝึกอบรมแก่บุคลากรของสถานพยาบาล เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินการพัฒนา และการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล | 2.4 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่สถาบัน ผู้เยี่ยมสำรวจและที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ |
|--|--|

วัตถุประสงค์แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

1. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย เพื่อยกระดับการพัฒนาและกำหนดมาตรฐานเพื่อประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
2. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย อย่างเป็นระบบ
3. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและเผยแพร่องค์ความรู้ รวมทั้งจัดหลักสูตรฝึกอบรม
4. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่สถาบัน ผู้เยี่ยมสำรวจและที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ

เป้าหมาย

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร และพัฒนาระบบงานที่สอดรับกับการนำดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน
2. ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)
3. ส่งเสริมสนับสนุนสถานพยาบาลให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
4. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัย และมีเสถียรภาพของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ตามมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ และกรอบแนวคิด

| กลยุทธ์ | เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ |
|---|--|
| I. ยกระดับสถาบันไปสู่องค์กรดิจิทัล | เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างนโยบายและแนวปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบงานที่สอดคล้องกับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม |
| II. ส่งเสริมกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ(Digital transformation of 3P quality and safety) | <ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนกลไกในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับ 2. จัดให้มีฐานข้อมูลที่จำเป็น คุ่มค่า ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบบริการสถาบัน และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล 3. เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัย และมีเสถียรภาพของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล |
| III. บูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง | <p>เพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้ และนวัตกรรม แก่องค์กรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในโดยอาศัยเทคโนโลยีใหม่ๆ</p> <p>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการระบบดิจิทัลของสถาบันที่มีต่อผู้เกี่ยวข้อง และลดความซ้ำซ้อน</p> |

วิสัยทัศน์ และพันธกิจ





กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับสถาบันไปสู่องค์กรดิจิทัล

เป้าประสงค์ เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างนโยบายและแนวปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบงานที่สอดคล้องกับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ (Data-Centric decision)

แผนงาน

1.1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสรพ.

- โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและสภาพแวดล้อม
- โครงการพัฒนาต่อเนื่องและบำรุงรักษาระบบสื่อสารออนไลน์
- โครงการพัฒนาและปรับปรุงคอมพิวเตอร์บุคคลและอุปกรณ์ต่อพ่วง

1.2. โครงการ HAIDC

- จัดทำระบบวิเคราะห์สังเคราะห์ การจัดการข้อมูล (ฐานข้อมูลลูกค้าของ สรพ. Customer relationship management, ฐานข้อมูล hospital data ข้อมูลโรงพยาบาล และ ระดับการพัฒนา, ฐานข้อมูล primary care และ ฐานข้อมูล อื่นๆ)

1.3. โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มผลิตภาพของงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Operational Efficiency)

- โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)
- โครงการธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (data governance)
- โครงการพัฒนาระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-document)

1.4 โครงการเตรียมความพร้อมการเชื่อม-รวมแพลตฟอร์มสรพ. (THIP, NRLS, App ประเมิน)

1.5 โครงการสร้างความเข้มแข็งในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

- โครงการย่อยอ้างการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001
- โครงการสร้างตระหนักและเตรียมความพร้อมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA
- โครงการ แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP-IT)

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ(Digital transformation of 3P quality and safety)

เป้าประสงค์ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ

แผนงาน

2.1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง สำหรับรพ. ระบบการรายงานความเสี่ยง NRLS 2Psafety



2.2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับประชาชนรายงาน Patient experience 3P safety ระบบเซฟทอปอ ให้บริการรวบรวมข้อมูลด้วยพลังมวลชน

2.3. โครงการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลรัฐ ปีที่ 2

กลยุทธ์ที่ 3 การบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Digital information and Innovation for change)

เป้าประสงค์: บูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง กำลังคนได้รับการพัฒนากรอบแนวคิด (mindset) และ ทักษะดิจิทัล

แผนงาน

3.1 โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมสารสนเทศและข้อมูลเพื่อยกระดับการเรียนรู้ระบบคุณภาพสถานพยาบาล เพื่อบริหารจัดการข้อมูล และจัดสร้างคลังข้อมูล (HA Informatics And Data Innovation Center)

3.2. โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลข้อมูล (Data governance) และการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และข้อมูลเปิด (Open Data)

3.3 โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานรัฐ และพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล API ตัวอย่างเช่น

- การขึ้นทะเบียนสถานพยาบาล กับ กยผ. และ สปสช.
- ระบบบำบัดน้ำเสีย เชื่อมกับกรมสนับสนุน
- CMI กับ สปสช.
- ความพร้อมด้านระบบดิจิทัลรพ. กับ กรมสนับสนุนฯ / TMI
- การรับรองไตเทียม กับ สมาคมโรคไตแห่งประเทศไทย
- การรับรองและจดทะเบียนเครื่องฉายรังสี กับ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

3.4 โครงการพัฒนาโมเดลทางคอมพิวเตอร์ โดยใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติหรือ Natural language processing (NLP) ในการสกัดความรู้ (Information Extraction)

3.5. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Workforce Competency and mindset)

แผนงาน

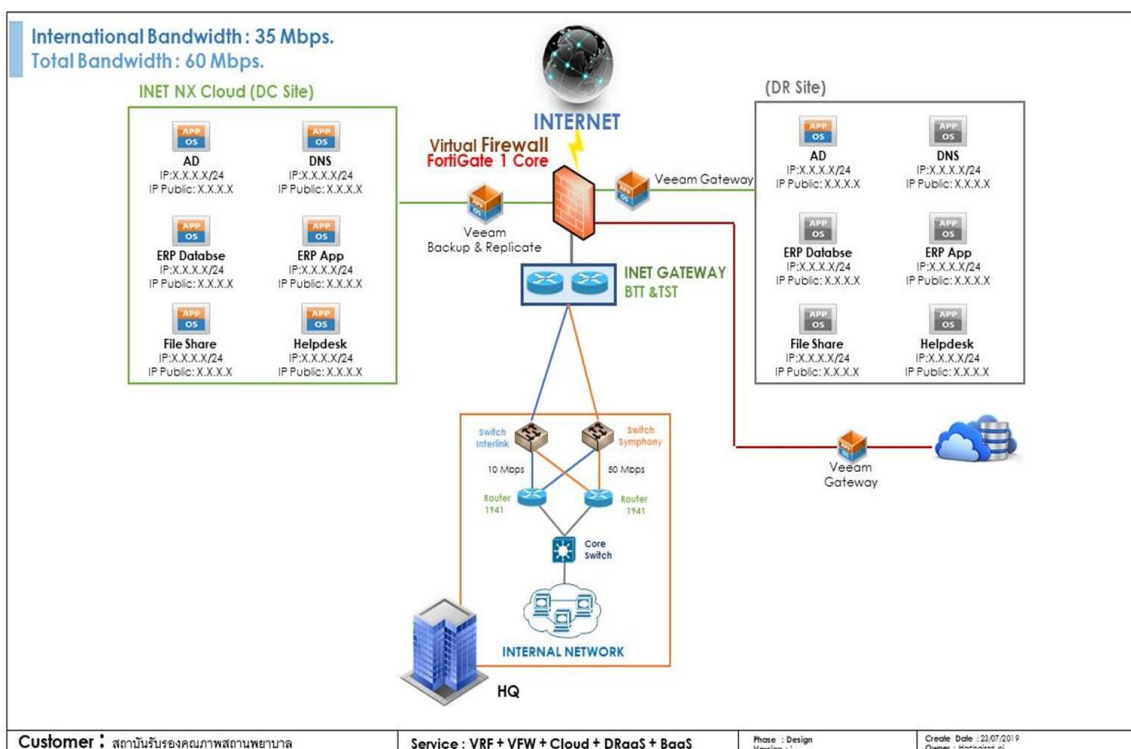
- โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากร ผ่านแผนบูรณาการดิจิทัล
- โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรรพ./ผู้เยี่ยมสำรวจ/ QC (ผ่านโครงการกลุ่มภารกิจ)
- โครงการพัฒนาบุคลากร ให้มี Digital Literacy เท่าเทียมกัน สร้าง Digital – First และ Data driven decision mindset
- โครงการพัฒนาคนให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ผสมผสานกับเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Co-Creation)

III. กลยุทธ์/โครงการ และงบประมาณ

| กลยุทธ์/โครงการ | งบประมาณ (ล้านบาท) | | | |
|---|--------------------|----|----|-----|
| | 66 | 67 | 68 | รวม |
| กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับสถาบันไปสู่องค์กรดิจิทัล | | | | |
| 1.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสรพ. | | | | |
| 1.2 โครงการจัดทำระบบวิเคราะห์สังเคราะห์ การจัดการข้อมูล | | | | |
| 1.3 โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มผลผลิตของงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Operational Efficiency) | | | | |
| 1.4 โครงการเตรียมความพร้อมการเชื่อม-รวมแพลตฟอร์มสรพ. | | | | |
| 1.5 โครงการสร้างความเข้มแข็งในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ | | | | |
| กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ(Digital transformation of 3P quality and safety) | | | | |
| 2.1 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง สำหรับรพ. ระบบการรายงานความเสี่ยง NRLS 2Psafety | | | | |
| 2.2 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับประชาชนรายงาน Patient experience 3P safety เชื่อมกับหมอพร้อม | | | | |
| 2.3 โครงการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล รัฐ ปีที่ 2 | | | | |
| กลยุทธ์ที่ 3 การบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Digital information and Innovation for change) | | | | |
| 3.1 โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมสารสนเทศและข้อมูลเพื่อยกระดับการเรียนรู้ระบบคุณภาพสถานพยาบาล เพื่อบริหารจัดการข้อมูล และจัดสร้างคลังข้อมูล (HA Informatics And Data Innovation Center) | | | | |
| 3.2 โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลข้อมูล (Data governance) และการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และข้อมูลเปิด (Open Data) | | | | |
| 3.3 โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานรัฐ และพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล API | | | | |
| 3.4 โครงการพัฒนาโมเดลทางคอมพิวเตอร์ โดยใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติหรือ Natural language processing (NLP) ในการสกัดความรู้ (Information Extraction) | | | | |

| กลยุทธ์/โครงการ | งบประมาณ (ล้านบาท) | | | |
|--|--------------------|----|----|-----|
| | 66 | 67 | 68 | รวม |
| 3.5 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Workforce Competency and mindset) | | | | |
| รวมทั้งสิ้น | | | | |

IV.แผนผังระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของสถาบัน ปี 2563-2565



V.เปรียบเทียบประสิทธิภาพ (Performance)

| | แผนเดิม 2562-2565 | ต้นแผน 2566 | ปลายแผน 2588 |
|-----------------|--|---|---|
| Cloud | ไม่มีคลาวด์ | คลาวด์ | คลาวด์ ที่มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ |
| Cybersecurity | รับรอง ISO27001 | ต่ออายุรับรอง ISO27001 | ต่ออายุรับรอง ISO27001 รับรอง ISO27701 |
| Data governance | เริ่มพัฒนา Data governance และพัฒนาชุดข้อมูล open data | มีผลการประเมิน data governance ชุดข้อมูลเชื่อมกับหน่วยงานอื่น | มีผลการประเมิน data governance ชุดข้อมูลเชื่อมกับหน่วยงานอื่น |
| Data center | ไม่มี | Data blueprint/architecture | จัดทำ Data center และ dashboard สำหรับผู้บริหารและประชาชน |
| Innovation | ระบบ paperless | ERP ใหม่เชื่อม e-tax/e-receipt | E-commerce |

VI. การติดตามและประเมินผล

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินการ |
|---|--------------------------|
| กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับสถาบันไปสู่องค์กรดิจิทัล | |
| กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมกลไกการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ (Digital transformation of 3P quality and safety) | |
| กลยุทธ์ที่ 3 การบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Digital information and Innovation for change) | |



บทที่ 1

โครงสร้างองค์กร

1.1 ความเป็นมา

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2552 ตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และเริ่มจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศครั้งแรก ปี 2555-2557 ต่อเนื่องด้วยแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2560-2562 แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี 2563-2565 ต่อเนื่องมาจนถึงแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2566-2568 ฉบับนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในยุคปัจจุบัน ทั้งนี้ ได้ครบรอบระยะเวลาทบทวนเพื่อออกแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ตามนโยบายรัฐบาลที่จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และใช้เพื่อกำกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในอีก 3 ปีต่อเนื่อง ซึ่งเรียกว่า แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี 2563-2565

1.2 วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์ของสถาบัน

สถานพยาบาลมีระบบคุณภาพระดับสากล ประชาชนปลอดภัยด้วยมาตรฐาน HA

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สถาบันมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพ เสถียรภาพ เพื่อการขับเคลื่อนภารกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ สู่ความเป็น Digital Organization

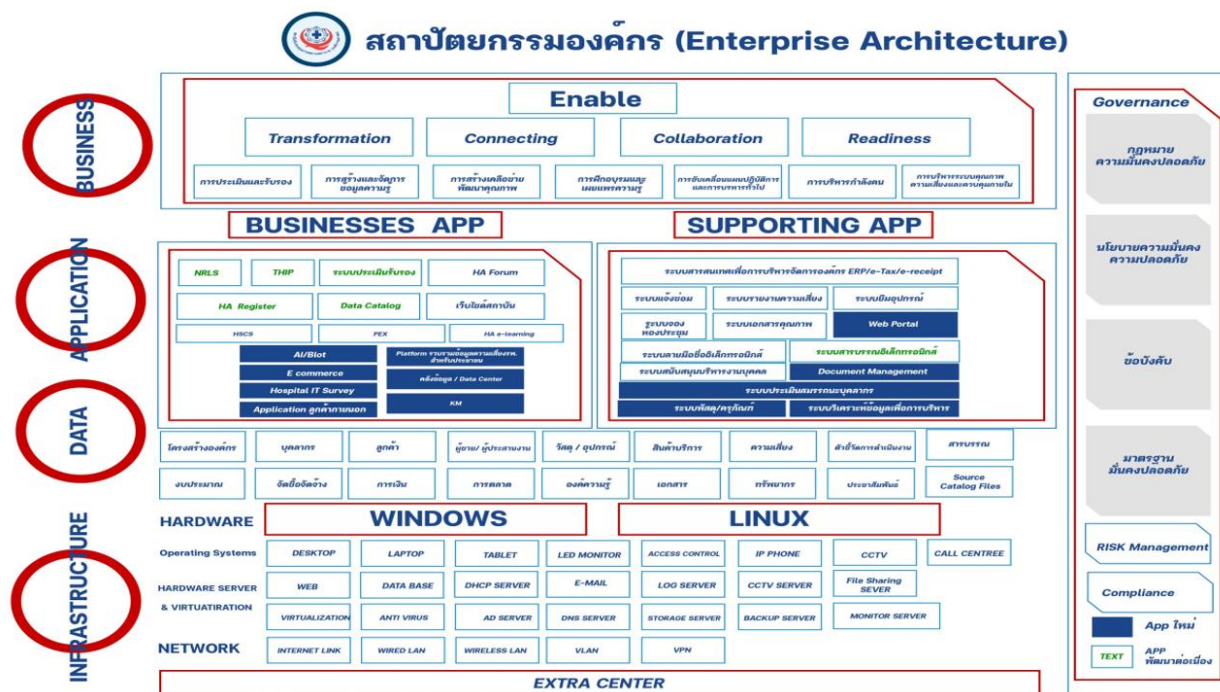
พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พัฒนาระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความเข้มแข็ง และกำหนดมาตรฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ชัดเจน เหมาะสม ทันสมัย พัฒนาระบบบริหารจัดการ การบริการ และการปฏิบัติงานของสถาบัน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

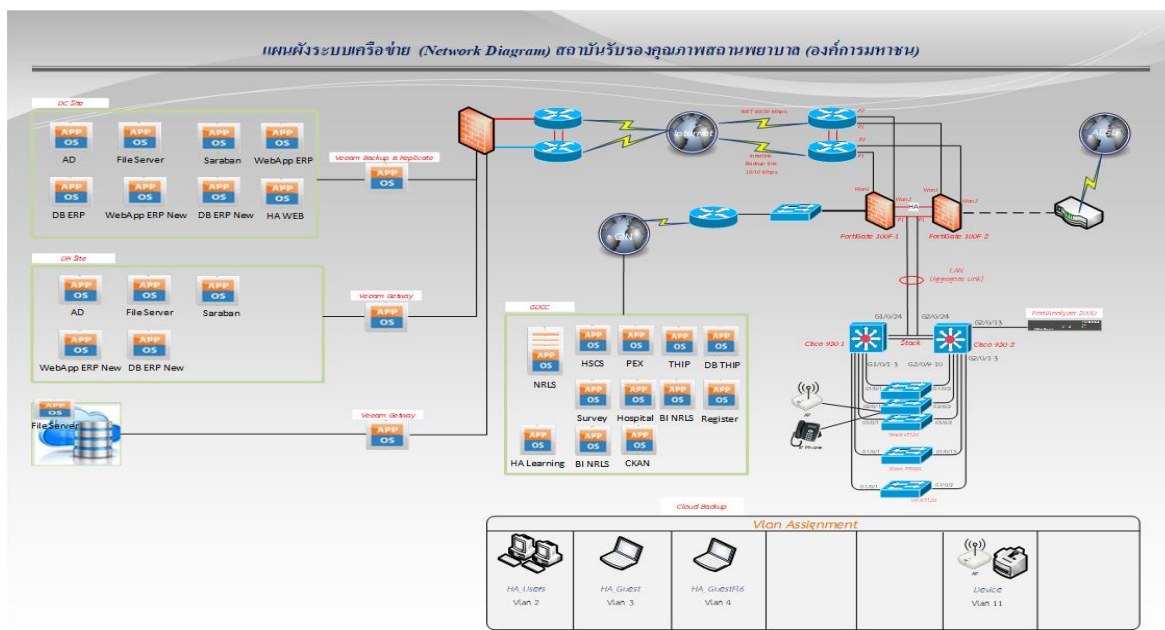
1. บริหารจัดการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของสถาบัน
2. เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานของสถาบันด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

3. พัฒนาให้มีข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน เพื่อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการภายในสถาบัน
4. พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมและมีจรรยาบรรณ

1.3 สถาปัตยกรรมดิจิทัลขององค์กร



แผนผังระบบเครือข่าย (Network Diagram) ขององค์กร



March 9, 2023

1.4 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> มีระบบสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล มีบุคลากรที่มีความสามารถ ทุ่มเทในการดูแลระบบ มีนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ มีการสนับสนุนจากผู้บริหารด้านต่าง ๆ เช่น hardware, software, การอบรม มีระบบจัดเก็บชุดข้อมูลสำคัญระดับประเทศ เช่น THIP, NRLS | <ul style="list-style-type: none"> ความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากรไม่เพียงพอ การสื่อสารภายในองค์กร ระบบการจัดเก็บข้อมูลมีหลากหลาย ไม่เป็นปัจจุบัน การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ใช้ประโยชน์ได้น้อย เช่น การจัดทำกลยุทธ์ การตัดสินใจทำ/ปรับโครงการ บริษัทที่รับงานของสรพ. เป็นบริษัทเล็ก ไม่มีนโยบายและระบบความมั่นคงปลอดภัยชัดเจน |

| โอกาส | ภัยคุกคาม |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีภายนอก มีบริษัท/องค์กรที่หลากหลายในการให้บริการด้านเทคโนโลยี เช่น การเช่าซื้ออุปกรณ์ สัญญาฉบับบำรุงรักษา รวมทั้ง Organize จัดงานผ่านสื่อ มีแหล่งเรียนรู้จากภายนอก มีกฎหมายหรือกฎระเบียบใหม่ ที่องค์กรต้องปฏิบัติตาม มี software ฟรีจากภายนอกในการใช้งานจำนวนมาก และหลากหลาย มีแหล่งข้อมูลที่หลากหลายจากภายนอกองค์กร | <ul style="list-style-type: none"> มีผู้ไม่ประสงค์ดีมาทำลายระบบสารสนเทศขององค์กร รูปแบบภัยคุกคามที่แข็งแกร่งขึ้น การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของระบบเทคโนโลยี การเกิดใหม่ของบริษัทรับช่วงเหมาจำนวนมาก การถูกร้องขอข้อมูลจากองค์กร/บุคคลภายนอก |

1.5 ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สรพ. ประจำปี 2564 และ 2565

1. ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สรพ. ประจำปี 2564



ภาพผลคะแนนแต่ละด้าน

| คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก | สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าในกลุ่มเดียวกัน | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่ให้บริการเป็นหลัก* | คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ 1 ที่ให้บริการเป็นหลัก* |
|--|---|---|--|---|---|
| Pillar1: Policies and Practices | 52.33% | 49.81% | 56.67% | 48.23% | 92.70% |
| Pillar2: Digital Capability | 53.69% | 54.23% | 57.50% | 52.81% | 94.83% |
| Pillar3: Public Service | 67.16% | 65.13% | 65.25% | 63.13% | 89.00% |
| Pillar4: Smart Back Office | 51.25% | 70.76% | 75.85% | 66.90% | 87.50% |
| Pillar5: Secure and Efficient Infrastructure | 60.00% | 72.86% | 68.37% | 69.50% | 100.00% |
| Pillar6: Digital Technology Practices | 17.50% | 41.08% | 48.27% | 41.95% | 82.50% |

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีคะแนนรวมเมื่อเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกันอยู่ในอันดับ 149 / 254 ซึ่งต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก และ ต่ำกว่า คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้สังกัด กระทรวงสาธารณสุข ในขณะที่ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) อยู่ ระดับที่ 2 Developing ซึ่งถูกจัดอยู่ในกลุ่ม High โดยตัวชี้วัดที่โดดเด่นที่สุด คือ Pillar 3 : Public Services ลำดับถัดมาคือ Pillar 5 : Secure and Efficient Infrastructure ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ Pillar 6 : Digital Technological Practices โดยมีรายละเอียดในแต่ละตัวชี้วัดสามารถศึกษาได้ในหน้าถัดไป

| ตัวชี้วัด | ระดับความพร้อม การพัฒนาด้านดิจิทัล | ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย | | | | |
|--|---------------------------------------|---|--|---------------------------------|--|---|
| Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) | | Digital Policy | Data Policy | | Legal & Regulatory Mechanism ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model | Budget Allocation ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model |
| Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) | | Digital Leadership | IT Competency | Training and Development | IT Human Resource ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model | |
| Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service) | | Service Provision | Promoting for Digital Service ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model | Public Participation | Customer Experience | |
| Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) | | Integrated Enterprise | Process Optimization | | | |
| Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) | | Reliable Infrastructure | Cyber Security | Data Management | | |
| Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) | | Connectivity | Intelligence | Trusted Protocol | Emerging ตัวชี้วัดนี้ไม่รวมอยู่ใน Maturity model | |

หมายเหตุ

หลักเกณฑ์ในการวัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัด (Pillar) อ้างอิงจากค่าเฉลี่ยของการประเมินระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

- ระดับที่ 1 (สีแดงเข้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำมาก
- ระดับที่ 2 (สีแดง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำ
- ระดับที่ 3 (สีส้ม) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับปานกลาง
- ระดับที่ 4 (สีเหลือง) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูง
- ระดับที่ 5 (สีเขียว) มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูงมาก

ตัวชี้วัดที่ 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 1 หรือ ระดับ Underdeveloped กล่าวคือ สรพ. มีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อย

- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital policy มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 ซึ่งหมายถึง สรพ. มีแผนที่สอดคล้องบางส่วนกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน แต่ยังไม่ครบทุกยุทธศาสตร์และมาตรการที่จำเป็น
- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Data policy มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 1 ซึ่งหมายถึง สรพ. ยังไม่มีการดำเนินการเกี่ยวกับ Data governance มีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 1 ดาวหรืออาจไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 2 หรือ ระดับ Elementary กล่าวคือ สรพ. มีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อย

- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital leadership มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 1 หมายถึง ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO) ยังไม่เคยผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล และยังไม่มีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัล

- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Training and development มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3 หมายถึง หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากรรวมถึงมีการวัดผลบางส่วน
- ตัวชี้วัดย่อยด้าน IT competency มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 หมายถึง บุคลากรมีทักษะ/ความสามารถด้านดิจิทัล ด้านข้อมูลและด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ระดับขั้นเริ่มต้น

ตัวชี้วัดที่ 3: บริการภาครัฐ (Public Service) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 4 หรือ ระดับ Embedded กล่าวคือ สรพ. มีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Service provision มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 4 หมายถึง หน่วยงานมีบริการที่เป็นดิจิทัล 80-99% จากบริการทั้งหมดและมีบริการที่เกี่ยวข้องหรืออยู่ในลักษณะของ One-stop service หากเป็นหน่วยงานที่ให้บริการภาครัฐกิจ
- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Customer experience มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3 หมายถึง หน่วยงานบริการหลักของหน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึง 2 ช่องทางขึ้นไปโดยมีทั้งแบบ Self-service และ Counter service
- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Public participation มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 3 หมายถึง หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลครบถ้วนแล้วทั้งหมด มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นต่อการบริการ รวมถึงมีการติดตาม และตอบกลับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้

ตัวชี้วัดที่ 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 3 หรือ ระดับ Digital กล่าวคือ สรพ. มีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Integrated enterprise มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 1 หมายถึง หน่วยงานยังไม่มีระบบการบริหารจัดการภายในในรูปแบบดิจิทัลและยังไม่มีระบบภายในเข้าด้วยกัน รวมถึงมีความจำเป็นที่จะต้องเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก แต่ยังไม่มีการดำเนินการ
- ตัวชี้วัดย่อยด้าน process optimization มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 4 หมายถึง หน่วยงานนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 2-3 ด้านและมีแพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสาร กับการทำงานชนิดเดียวกัน และมีรูปแบบการใช้งาน 4-5 รูปแบบ บนแพลตฟอร์มเดียวกัน แต่ไม่ครบทุกรูปแบบ

ตัวชี้วัดที่ 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 2 หรือ ระดับ Fundamental กล่าวคือ สรพ. มีระดับความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable infrastructure มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 4 หมายถึง หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เพียงพอ ทั้ง 3 ด้าน (Hardware/Software/Network) และมีการดำเนินการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ มาปรับใช้ในหน่วยงาน 1 ระบบ
- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Cyber security มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 1 หมายถึง หน่วยงานไม่มีการดำเนินการในด้านมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และยังไม่ได้ดำเนินการตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Data Management มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 หมายถึง หน่วยงานมีการอัปเดตข้อมูล นานกว่า 1 ปีครั้ง หรือไม่แน่นอน และมีการเก็บข้อมูลบน Data Warehouse หรือ Data Lake

ตัวชี้วัดที่ 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มีระดับความพร้อมการพัฒนา ด้านดิจิทัลอยู่ ระดับที่ 1 หรือ ระดับ Near-standard practice กล่าวคือ สรพ. มีระดับ ความพร้อมในแต่ละตัวชี้วัดย่อยดังนี้

- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 1 หมายถึง หน่วยงานยังไม่มีมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ เกี่ยวข้องกับ การเชื่อมต่อสื่อสารในการปฏิบัติงาน
- ตัวชี้วัดย่อย ด้าน Intelligence มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 หมายถึง หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรม พื้นฐานทั่วไป
- ตัวชี้วัดย่อยด้าน Trusted Protocol มีระดับความพร้อมอยู่ที่ 2 หมายถึง หน่วยงานมีการใส่ Password ให้กับไฟล์เพื่อ ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

ตารางเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้ต้นสังกัดและคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในระดับเดียวกัน

| คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก | สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า ในกลุ่มเดียวกัน | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงาน ระดับกรมหรือเทียบเท่า ภายใต้กระทรวงคนสังกัด | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับ กรมหรือเทียบเท่า ที่ให้บริการเป็นหลัก* | คะแนนหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า อันดับ 1 ที่ให้บริการเป็นหลัก* |
|--|---|---|---|---|--|
| Pillar1: Policies and Practices | 52.33% | 49.81% | 56.67% | 48.23% | 92.70% |
| Pillar2: Digital Capability | 53.69% | 54.23% | 57.50% | 52.81% | 94.83% |
| Pillar3: Public Service | 67.16% | 65.13% | 65.25% | 63.13% | 89.00% |
| Pillar4: Smart Back Office | 51.25% | 70.76% | 75.85% | 66.90% | 87.50% |
| Pillar5: Secure and Efficient Infrastructure | 60.00% | 72.86% | 68.37% | 69.50% | 100.00% |
| Pillar6: Digital Technology Practices | 17.50% | 41.08% | 48.27% | 41.95% | 82.50% |

2. ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สรพ. ประจำปี 2565









ภาพผลคะแนนแต่ละด้าน

| ตัวชี้วัด | มีระดับความพร้อมการพัฒนา ด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ | |
|---|---|---------|
| | ปี 2564 | ปี 2565 |
| ตัวชี้วัดที่ 1 : แผนนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) | 1 | 2 |
| ตัวชี้วัดที่ 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) | 2 | 2 |
| ตัวชี้วัดที่ 3: บริการภาครัฐ (Public Service) | 4 | 3 |
| ตัวชี้วัดที่ 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) | 3 | 2 |
| ตัวชี้วัดที่ 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) | 2 | 2 |
| ตัวชี้วัดที่ 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) | 1 | 2 |

ตารางเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้ต้นสังกัดและคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในระดับเดียวกัน

| คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก | สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าในกลุ่มเดียวกัน | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด | คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่ให้บริการเป็นหลัก | คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าอันดับ 1 ที่ให้บริการเป็นหลัก* |
|--|---|---|--|--|--|
| Pillar1: Policies and Practices | 49.11% | 50.00% | 46.93% | 47.42% | 95.17% |
| Pillar2: Digital Capability | 49.82% | 42.92% | 38.08% | 41.78% | 87.38% |
| Pillar3: Public Service | 62.76% | 64.07% | 52.22% | 60.38% | 88.42% |
| Pillar4: Smart Back Office | 76.25% | 82.17% | 81.12% | 79.89% | 91.25% |
| Pillar5: Secure and Efficient Infrastructure | 61.67% | 68.74% | 65.58% | 67.83% | 96.83% |
| Pillar6: Digital Technology Practices | 30.00% | 58.07% | 56.54% | 55.97% | 90.00% |

| ระดับความพร้อมการพัฒนา ด้านดิจิทัล | Pillar 1 | Pillar 2 | Pillar 3 | Pillar 4 | Pillar 5 | Pillar 6 |
|---------------------------------------|--|---|--|--|--|--|
| |  Traditional |  Elementary |  Proactive |  Co-ordinated |  Fundamental |  General |

ข้อเสนอแนะจากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2565

- ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของหน่วยงานเป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์
- พัฒนาบริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service) เพื่อให้บริการประชาชนหรือภาคธุรกิจ
- พัฒนาบริการที่มุ่งเน้นความต้องการของประชาชนรายบุคคล – ลูกค้ำเป็นโรงพยาบาล
- ปรับปรุงหรือพัฒนาบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย และเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ
- ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ตามพรบ. ปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์
- สร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการภาครัฐความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์



7. จัดทำข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล พรอมส่งเสริมการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล เปิดเผยข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงนโยบาย
8. ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร
9. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

บทที่ 2

แผน/นโยบายที่เกี่ยวข้องที่ส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล สรพ.

2.1 นโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย และแผนที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

2.1.2 แผนการปฏิรูปประเทศ

2.1.3 (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

2.1.4 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2563 - 2565

2.1.5 ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ.2560-2569)

2.1.5 แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

2.1.6 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562

2.1.7 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2.1.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580)

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยมาตรา 65 เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทย ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ประเทศบรรลุวิสัยทัศน์ เป้าหมาย“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” โดยสอดคล้องกับ

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑) ยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

(๑) เป้าหมายที่ 2.2 สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ 4.5 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

2.1.2 แผนการปฏิรูปประเทศ

2. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

ประเด็นที่ 1 บริการภาครัฐสะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ

แผนงานที่ 1 กำหนดช่องทางการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่เหมาะสม เพื่อให้ตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที

– จัดเตรียมความพร้อมในการให้คำปรึกษาการทั้งด้านทรัพยากร ด้านการจัดบริการ และด้านเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่าย และถูกลง

แผนงานที่ 1 ปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

- ปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการให้บริการที่กระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ ของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
 - ดำเนินการแก้ไขปัญหา/ข้อติดขัดในการบริการประชาชน เช่น แก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ การอนุมัติ/อนุญาตในภาครัฐ
 - พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการที่กระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน โดยเป็นระบบที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จได้
- แผนงานที่ 2 จัดให้มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านช่องทางดิจิทัล และศูนย์บริการร่วม
- สนับสนุนให้เกิดการใช้งาน เช่น การประชาสัมพันธ์ การสร้างแรงจูงใจ (Incentives) ให้ประชาชนขอรับบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการ ให้ประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น เป็นต้น

ประเด็นที่ 2 ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1 บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

แผนงานที่ 1 พัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Service Platform)

- พัฒนาและให้บริการระบบการยืนยันตัวตนบุคคลด้วยช่องทางดิจิทัล (Digital Identity)
- พัฒนาและให้บริการระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment)
- ปรับปรุงกฎหมายให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนา และให้บริการแบบดิจิทัล เช่น ให้ผู้ขอรับบริการสามารถชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ด้วยช่องทางดิจิทัลได้

แผนงานที่ 2 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure)

- พัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ 2 นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ

แผนงานที่ 1 การพัฒนาหรือนำระบบดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ

- พัฒนา หรือนำระบบดิจิทัลเพื่อรองรับทำงานตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน
- พัฒนา หรือนำระบบดิจิทัลเพื่อรองรับงานพื้นฐานของหน่วยงาน เช่น งานสารบรรณ งานแผนและงบประมาณ งานพัสดุ งานบริหารบุคคล เป็นต้น

กลยุทธ์ที่ 3 บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานรัฐเพื่อบริหารราชการแผ่นดิน

แผนงานที่ 1 การปรับปรุงพัฒนา การจัดทำ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

- จัดทำชุดข้อมูลสำคัญของหน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเฉพาะข้อมูลต่างๆ ดังนี้
 - 1) ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริการที่กระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน หรือภารกิจของหน่วยงาน
 - 2) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสนับสนุน เช่น งานสารบรรณ งานแผนและงบประมาณ งานพัสดุ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ เป็นต้น
- เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของตนเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐเพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ และการบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงานที่ 3 สนับสนุนให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินการบริการประชาชน และการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

- กำหนดให้มี “กลุ่มงานสารสนเทศ” ที่รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- พัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐ ในด้านการบริหารจัดการข้อมูล การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล และการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

2.1.3 (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

- หมายเหตุที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลและอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะของอาเซียน

ตัวชี้วัด : มีกระดานข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐที่สามารถติดตามจำนวนธุรกรรมงานบริการของภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลได้ภายในปี 2566 และงานบริการประชาชนของภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลทั้งหมดภายในปี 2570

- หมายเหตุที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

ตัวชี้วัด :

1. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90
2. ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในองค์ประกอบดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการออนไลน์ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82

2.1.4 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2563 - 2565

- เป้าหมายที่ 1 ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน ด้วยข้อมูลและบริการผ่านช่องทางดิจิทัลสำหรับประชาชนทุกกลุ่มเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี
- เป้าหมายที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย
- เป้าหมายที่ 3 การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ด้วยการปรับปรุงข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและเปิดเผยแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล
- เป้าหมายที่ 4 สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการของภาครัฐและกำหนดนโยบายสำคัญของประเทศ ด้วยการเสนอความคิดเห็นด้านนโยบายหรือประเด็นการพัฒนาประเทศผ่านช่องทางดิจิทัล

2.1.5 ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ.2560-2569)

แนวทางสู่ eHealth Strategy ด้วย 6 มาตรการ

- (1) จัดตั้งองค์กรกลางความร่วมมือการบริหารจัดการ eHealth
- (2) พัฒนาและปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการให้บริการ eHealth แก่ประชาชน
- (3) สร้างมาตรฐานของระบบข้อมูลสุขภาพ การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศและการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลที่มี

ประสิทธิภาพ

- (4) ขับเคลื่อนและพัฒนานวัตกรรมระบบบริการและโปรแกรมประยุกต์ด้าน eHealth ที่เป็น ประโยชน์ต่อระบบบริการสุขภาพ (Healthcare service delivery) และประชาชนรวมทั้ง มีการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
- (5) ผลักดันการใช้กฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติและมาตรฐานที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการใช้ ICT ในระบบสุขภาพ
- (6) การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน eHealth และเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการความรู้ด้าน การแพทย์และสุขภาพสำหรับประชาชน

2.1.6 แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



- กลยุทธ์ที่ 1 Toward building TRUST in Healthcare System
“สร้างความไว้วางใจในระบบบริการสุขภาพไทยด้วยกระบวนการ HA”
- กลยุทธ์ที่ 2 Raising and Synergy Collaborating and Networking for Quality and Safety
“เสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายในการพัฒนาโลกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัย
- กลยุทธ์ที่ 3 Upscale of Knowledge Management for change
“ยกระดับการจัดการความรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง”
- กลยุทธ์ที่ 4 Strengthening & Capacity building for HA Academy
“เพิ่มความเข้มแข็งให้ สรพ. เป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ และสร้างทุนมนุษย์ด้านคุณภาพ”
- กลยุทธ์ที่ 5 TRUST and Smart Organization
“องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและได้รับความไว้วางใจ”

2.1.5 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

กฎหมายว่าด้วยการให้สิทธิกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สร้างมาตรฐานการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย และนำไปใช้ให้ถูกวัตถุประสงค์ตามคำยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต โดย กฎหมาย PDPA Thailand (พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ได้ประกาศไว้ในราชกิจจานุเบกษาเมื่อ วันที่ 27 พฤษภาคม 2562 และปัจจุบันได้ถูกเลื่อนให้มีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 โดยจะมีบทบาทในการคุ้มครองและให้สิทธิที่เราควรมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของเราเองได้ รวมไปถึงการสร้างมาตรฐานของบุคคลหรือนิติบุคคล ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล, รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล, ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ตาม ซึ่งล้วนแล้วเกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. ฉบับนี้ที่จะต้องปฏิบัติตาม หากผู้ใดหรือองค์กรใดไม่ปฏิบัติตามย่อมมีบทลงโทษตามกฎหมายตามมา ซึ่ง บทลงโทษของ PDPA สำหรับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามนั้น มีทั้งโทษทางแพ่ง โทษทางอาญา และโทษทาง ปกครองด้วย

2.1.6 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562

ภาครัฐได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประเทศ ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ปรับปรุงการบริหารงานราชการแผ่นดินในด้านการบริการประชาชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนในการขับเคลื่อน ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลได้กลายเป็น ส่วนหนึ่งในวิถีชีวิต การประกอบกิจการ งานธุรกิจของภาคประชาชน โดยเครื่องมือสำคัญที่ภาครัฐใช้ ผลักดันสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งก็คือ กฎหมาย ทำให้ภาครัฐสามารถขับเคลื่อน การบริหารงานราชการอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความ เชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ หนึ่งในกฎหมายที่นำมาขับเคลื่อนการบริหารงานราชการ คือ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการ ให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีเจตนารมณ์เพื่อกำหนดแนวทาง ในการขับเคลื่อนการ ปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยกำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการ แผ่นดินและการจัดให้มีบริการสาธารณะ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน มีการบูรณาการ ฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันให้เป็นระบบ ฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว และน่าเชื่อถือสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนที่มาใช้บริการ กับหน่วยงานภาครัฐ

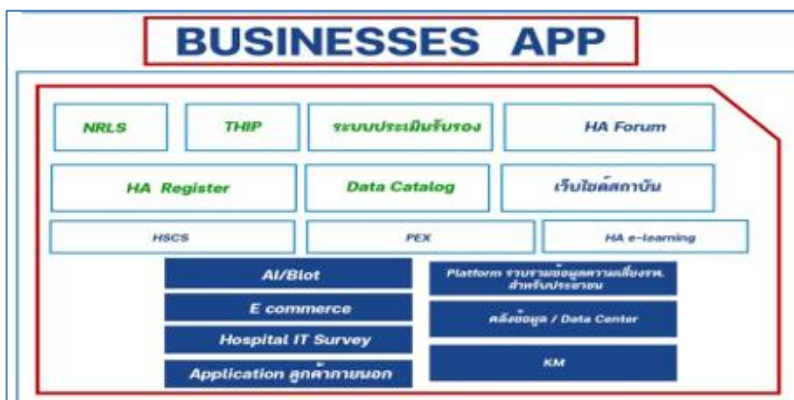
TRUST and Smart Organization

“องค์กรมีชีวิต องค์กรเป็นมิตร องค์กรที่ใครๆ ก็คิดถึง”

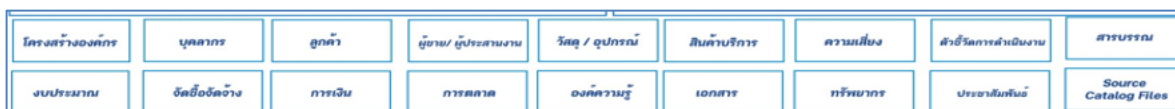
| T | R | U | S | T |
|--|---|---|--|---|
| Toward building TRUST in Healthcare System สร้างความไว้วางใจในระบบบริการสุขภาพในองค์กร-บุคลากร HA | Raising and Synergy Collaborating and Networking for Quality and Safety เสริมพลังความร่วมมือเครือข่ายในการพัฒนาภาคีสุขภาพและความปลอดภัย | Upscale of Knowledge Management for change ยกระดับการจัดการความรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง | Strengthening & Capacity building for HA Academy เพิ่มความเข้มแข็งให้ สสจ. เป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้และสร้างคุณูปการตามคุณภาพ | TRUST and Smart Organization สร้างความไว้วางใจในระบบบริการสุขภาพในองค์กร-บุคลากร HA |
| 1. พัฒนาระบบข้อมูลในระบบบริการสุขภาพ 2. หน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ให้ความสำคัญกับคุณภาพ HA ในการให้บริการสุขภาพ 3. สถานพยาบาลเพิ่มขีดความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพด้านนี้ 4. บุคลากร HA มีความซื่อสัตย์และมีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพและระบบบริการสุขภาพ | 1. พัฒนาระบบการประสานงานเชื่อมโยงข้อมูลความเชื่อมโยง และเครือข่าย เพื่อความเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. บุคลากรมีความร่วมมือกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 3. สร้างความไว้วางใจในองค์กร/วิชาชีพ/วิชาชีพและสร้างบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาบุคลากร | 1. สร้างและส่งเสริมระบบการจัดการความรู้ การศึกษาวิจัยและองค์ความรู้เชิงนวัตกรรม การพัฒนาบุคลากรตามแนวทาง 2. ส่งเสริมการเผยแพร่และใช้ประโยชน์จากการจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพตามนโยบายของ สสจ. | 1. เป็นสถาบันสร้างและพัฒนาบุคลากร (บัณฑิต) ในด้านคุณภาพ วิชาชีพภาพ และด้านสนับสนุน 2. ส่งเสริมให้ระบบการสร้างและพัฒนาผู้เรียนสำหรับบุคลากร HA (SQE/EEA) | 1. องค์กร สสจ. ให้เป็นองค์กรที่เอื้อระบบบริการ 2. ส่งเสริมให้ สสจ. มีการพัฒนาองค์กร (Organizational) ตามมาตรฐานที่เป็นเลิศและนำไปปฏิบัติ |

องค์กรมีชีวิต องค์กรที่เป็นมิตร องค์กรที่ใคร ๆ ก็คิดถึง

3.2.1 สถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ (Business Architecture)



3.2.1 สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Enterprise Data)



3.2.2 สถาปัตยกรรมด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูล (Security Architecture)



บทที่ 4

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สรพ. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2566-2568)

4.1 วิสัยทัศน์

มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศที่มีคุณภาพ เสถียรภาพ เพื่อการขับเคลื่อนภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ สู่ความเป็น Digital Organization

4.2 กลยุทธ์ และ เป้าประสงค์

กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับสถาบันไปสู่องค์กรดิจิทัล

เป้าประสงค์

เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างนโยบายและแนวปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบงานที่สอดคล้องกับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ (Data-Centric decision)

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมกลไกการพัฒนากระบวนการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ(Digital transformation of 3P quality and safety)

เป้าประสงค์

ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการพัฒนากระบวนการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ

กลยุทธ์ที่ 3 การบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Digital information and Innovation for change)

เป้าประสงค์

1. บูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อ
2. การเปลี่ยนแปลงกำลังคนได้รับการพัฒนากรอบแนวคิด (mindset) และ ทักษะดิจิทัล

4.3. ตัวชี้วัด

จากยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สรพ. จึงได้กำหนดตัวชี้วัดที่ได้คาดหมายไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

| กลยุทธ์ และ เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัดระยะ 3 ปี (2566-2568) | | |
|--|---|--|--|
| | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ฝ่าย |
| กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับสถาบันไปสู่องค์กรดิจิทัล | | | |
| เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างนโยบายและแนวปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบงานที่สอดคล้องกับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ (Data-Centric decision) | 1. โครงสร้างพื้นฐานและระบบดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จำนวนชุดข้อมูลได้รับการเผยแพร่และข้อมูลการวิเคราะห์ถูกนำไปใช้ | 1. SLA ทุกระบบ > 90% 2. จำนวนชุดข้อมูลใหม่ถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างน้อยปีละ 5 ชุดข้อมูล | งานเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม |
| กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมกลไกการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ (Digital transformation of 3P quality and safety) | | | |
| ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ | 1. ระบบ 3P และระบบประเมิน มีข้อมูลสนับสนุน | | งาน 3P กลุ่มภารกิจส่งเสริม |

| กลยุทธ์ และ เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัดระยะ 3 ปี (2566-2568) | | |
|---|---|-------------|-----------------------------|
| | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | ฝ่าย |
| กลยุทธ์ที่ 3 การบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Digital information and Innovation for change) | | | |
| บูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลงกำลังคนได้รับการพัฒนากรอบแนวคิด (mindset) และ ทักษะดิจิทัล | 1. จำนวนนวัตกรรมการบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2. เจ้าหน้าที่ที่มีระดับการพัฒนาสมรรถนะเพิ่มขึ้น | ปีละ 2 ชั้น | กลุ่มพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม |

4.4. แนวทางการประเมินตัวชี้วัด

- 1) **ระดับโครงการ/กิจกรรม:** กำหนดติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนโครงการ/กิจกรรมผลผลิตของโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี รวมถึงปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี) โดยแบ่งเป็น 2 รอบ คือ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน
- 2) **ระดับภาพรวมของแผนปฏิบัติการ:** กำหนดติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการรอบ 12 เดือน โดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระยะ 3 ปีที่กำหนดไว้

โดยนำเสนอรายงานผล 1) และ 2) ต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และคณะกรรมการ สรพ. เพื่อทราบ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับนำมาพิจารณาพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ สรพ. ต่อไป

บทที่ 5

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สรพ. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2566-2568)

เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี บรรลุตามเป้าหมาย และมีผลผลิตสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตอบโจทย์ตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ จึงจำเป็นต้องกำหนดแผนงาน/โครงการ ในแต่ละยุทธศาสตร์รายปี ดังนี้

| กลยุทธ์ที่ 1 | ยกระดับสถาบันไปสู่องค์กรดิจิทัล |
|--------------|--|
| เป้าประสงค์ | เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างนโยบายและแนวปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบงานที่สอดคล้องกับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ (Data-Centric decision) |

แผนภาพรวมโครงการสำคัญภายใต้กลยุทธ์ที่ 1

| Focus Area | 2566 | 2567 | 2568 | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------|---|------|------|-----------------------------------|
| โครงสร้างพื้นฐาน | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสรพ. | | | กฤตภาส |
| | โครงการจัดทำระบบวิเคราะห์สังเคราะห์ การจัดการข้อมูล | | | กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม |
| | โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มผลผลิตของงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Operational Efficiency) | | | กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม |
| | โครงการเตรียมความพร้อมการเชื่อม-รวมแพลตฟอร์มสรพ. (THIP, NRLS, App ประเมิน) | | | สงวน, ทีมประเมิน, ฉัตรอรุณ |
| | โครงการสร้างความเข้มแข็งในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ | | | กฤตภาส, ฉัตรอรุณ |

แผนการดำเนินการ ระยะ 3 ปี

| โครงการ/แผนงาน | แผนการดำเนินการ ระยะ 3 ปี | | | | | | | | | | | | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---------------------------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|-----------------------------------|
| | 2566 | | | | 2567 | | | | 2568 | | | | |
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | |
| 1.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสรพ. | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | กฤตภาส |
| 1.2 โครงการจัดทำระบบวิเคราะห์สังเคราะห์ การจัดการข้อมูล | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม |
| 1.3 โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มผลผลิตของงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Operational Efficiency) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม |
| 1.4 โครงการเตรียมความพร้อมการเชื่อม-รวมแพลตฟอร์มสรพ. (THIP, NRLS, App ประเมิน) | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | สงวน, ทีมประเมิน, ฉัตรอรุณ |
| 1.5 โครงการสร้างความเข้มแข็งในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | | | กฤตภาส, ฉัตรอรุณ |

| | |
|--------------|---|
| กลยุทธ์ที่ 2 | ส่งเสริมกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ(Digital transformation of 3P quality and safety) |
| เป้าประสงค์ | ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ |

แผนภาพรวมโครงการสำคัญภายใต้กลยุทธ์ที่ 2

| Focus Area | 2566 | 2567 | 2568 | ผู้รับผิดชอบ |
|------------|--|--|------|-------------------|
| | | โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับประชาชน รายงาน Patient experience 3P safety เชื่อมต่อ Line OA | | เนตรนภา, ฉัตรอรุณ |
| | โครงการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลรัฐ ปีที่ 2 | | | ปัญจพร |

แผนการดำเนินการ ระยะ 3 ปี

| โครงการ/แผนงาน | แผนการดำเนินการ ระยะ 3 ปี | | | | | | | | | | | | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------|---------------------------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|-------------------|
| | 2566 | | | | 2567 | | | | 2568 | | | | |
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | |
| 2.1 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | เนตรนภา, ฉัตรอรุณ |



| โครงการ/แผนงาน | แผนการดำเนินการ ระยะ 3 ปี | | | | | | | | | | | | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---------------------------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|--------------|
| | 2566 | | | | 2567 | | | | 2568 | | | | |
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | |
| ประชาชนรายงาน Patient experience 3P safety เชื่อมต่อ Line OA | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2 โครงการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลรัฐ ปีที่ 2 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | ปัญหาพร |

| | |
|--------------|---|
| กลยุทธ์ที่ 3 | การบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Digital information and Innovation for change) |
| เป้าประสงค์ | บูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลงกำลังคนได้รับการพัฒนากรอบแนวคิด (mindset) และ ทักษะดิจิทัล |

แผนภาพรวมโครงการสำคัญภายใต้กลยุทธ์ที่ 1

| Focus Area | 2566 | 2567 | 2568 | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------|---|---|------|------------------|
| โครงสร้างพื้นฐาน | โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมสารสนเทศและข้อมูลเพื่อยกระดับการเรียนรู้ระบบคุณภาพสถานพยาบาล เพื่อบริหารจัดการข้อมูล และจัดสร้างคลังข้อมูล (HA Informatics And Data Innovation Center) | | | สงวน, ฉัตรอรุณ |
| | โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลข้อมูล (Data governance) และการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และข้อมูลเปิด (Open Data) | | | ฉัตรอรุณ |
| | โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานรัฐ และพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล API | | | ฉัตรอรุณ |
| | | โครงการพัฒนาโมเดลทางคอมพิวเตอร์ โดยการใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติหรือ Natural language processing (NLP) ในการสกัดความรู้ (InformationExtraction) | | สงวน, ฉัตรอรุณ |
| | โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Workforce Competency and mindset) | | | กฤตภาส, ชัยวัฒน์ |

แผนการดำเนินการ ระยะ 3 ปี

| โครงการ/แผนงาน | แผนการดำเนินการ ระยะ 3 ปี | | | | | | | | | | | | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---------------------------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|----------------|
| | 2566 | | | | 2567 | | | | 2568 | | | | |
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | |
| 3.1 โครงการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมสารสนเทศและข้อมูลเพื่อยกระดับการเรียนรู้ระบบคุณภาพสถานพยาบาลเพื่อบริหารจัดการข้อมูล และจัดสร้างคลังข้อมูล (HA Informatics And Data Innovation Center) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | สงวน, ฉัตรอรุณ |
| 3.2 โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลข้อมูล (Data governance) และการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และข้อมูลเปิด (Open Data) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ฉัตรอรุณ |
| 3.3 โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานรัฐ และพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล API | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ฉัตรอรุณ |
| 3.4 โครงการพัฒนาโมเดลทางคอมพิวเตอร์ โดยใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติ หรือ Natural language processing (NLP) ในการสกัดความรู้ (InformationExtraction) | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | สงวน, ฉัตรอรุณ |



| โครงการ/แผนงาน | แผนการดำเนินการ ระยะ 3 ปี | | | | | | | | | | | | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---------------------------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|---------------------|
| | 2566 | | | | 2567 | | | | 2568 | | | | |
| | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | |
| 3.5 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Workforce Competency and mindset) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | กฤตภาส ,ชัยวัฒน์ |

แผนงบประมาณ

| Item | รายละเอียด | รูปแบบ | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 | ปี 2569 | ปี 2570 | หมายเหตุ |
|--|------------|--------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------|
| - หมวดลงทุน | | | 5,581,500.00 | 11,600,000.00 | 16,800,000.00 | 24,240,000.00 | 10,560,000.00 | |
| งบลงทุน | | | 5,581,500.00 | 11,600,000.00 | 16,800,000.00 | 24,240,000.00 | 10,560,000.00 | |
| 5 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ปฏิบัติงานทั่วประเทศ | | | - | - | 2,200,000.00 | 640,000.00 | 560,000.00 | |
| 6 ระบบ ERP New version | | | 4,500,000.00 | | | | | |
| 7 Platform สำรอง cyber security | | | 631,500.00 | | | | | ขแทนบูรณาการ |
| 8 Survey Application V2 API เชื่อม DEV+MA | | | 450,000.00 | - | | | | |
| 9 ระบบ HR and Payroll เชื่อมกับระบบ ERP ประเมินสมรรถนะบุคลากร | | | | 1,500,000.00 | | | | |
| 0 ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ โดยใช้เทคนิค Data Science | | | | 2,000,000.00 | | | | ขแทนบูรณาการ 6 ล้าน |
| 1 App ประชาชนประเมินสภาพ - ประชาชนประเมินเสียงรบกวน / ระบบบริการ / การปรับ | | | | 1,200,000.00 | | 3,000,000.00 | | ขแทนบูรณาการ 9 ล้าน |
| 2 พัฒนา platform software เพื่อจัดทำ marketing and education content | | | | 3,000,000.00 | | | | |
| 3 การพัฒนา NRLS v3 | | | | 700,000.00 | 10,000,000.00 | 20,000,000.00 | | ขแทนบูรณาการ |
| 4 การพัฒนา HSCS และ PEX | | | | 500,000.00 | | | | ขแทนบูรณาการ |
| 5 การพัฒนา THIP v3 | | | | | | 600,000.00 | | |
| 6 Website ใหม่ v2 เพิ่ม knowledge center | | | - | | 600,000.00 | | | ปรับเป็นสำนักงานบริการ content |
| 7 Open data platform v2 | | | - | | | | | |
| E-commerce Forum ทำใหม่ AI chat bot March 69 | | | | | 4,000,000.00 | | | |
| 8 ระบบทบทวน Forum ทำใหม่ March 68 | | | - | 200,000.00 | | | | ปรับกระบวนการ ทดสอบ app |
| 9 ระบบบริหารจัดการ Document | | | - | 1,000,000.00 | | | | |
| 0 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เชื่อมกับ e-sig | | | - | 1,500,000.00 | | | | |
| ระบบ HA Academy Knowledge center | | | | | | | | |
| - E-learning | | | | | | | | |
| - NRLS COP | | | | | | | | |
| - HSCS and PEP dashboard | | | | | | | | |
| - Forum HAI content | | | | | | | | |
| - quality story/website/youtube | | | | | | | | |
| - เครือข่าย HACC | | | | | | | | |
| - xxx | | | | | | | 10,000,000.00 | |

บทที่ 6

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สรพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

| | |
|--------------|--|
| กลยุทธ์ที่ 1 | ยกระดับสถาบันไปสู่องค์กรดิจิทัล |
| เป้าประสงค์ | เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างนโยบายและแนวปฏิบัติในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบงานที่สอดคล้องกับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ (Data-Centric decision) |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่รับผิดชอบ |
|--|--|-----------------|----|----|----|---|-----------------------|---|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| 1.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสรพ. | <ul style="list-style-type: none"> การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การบริหารจัดการโปรแกรม พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างนวัตกรรม การเพิ่มขีดความ | ✓ | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถทำงานได้ราบรื่นและต่อเนื่อง เพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ การดูแลและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมประยุกต์ของสถาบัน | 11,319,900 | กลุ่มภารกิจ พัฒนาองค์กรและ นวัตกรรม IT |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่รับผิดชอบ |
|---|--|-----------------|----|----|----|---|-----------------------|--|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| | <p>สามารถให้กับผู้ใช้งานและผู้พัฒนา ICT</p> <ul style="list-style-type: none"> การชำระการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ | | | | | <ul style="list-style-type: none"> การพัฒนานวัตกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโปรแกรมประยุกต์ที่สนับสนุนองค์กร | | |
| 1.2 โครงการจัดทำระบบวิเคราะห์สังเคราะห์ การจัดการข้อมูล | <ul style="list-style-type: none"> จัดทำ data blueprint เพื่อจัดทำแผนและเริ่มดำเนินการ Data center | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> มีระบบที่วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีระบบที่สามารถจัดการข้อมูลที่มีปริมาณมากได้ดี และผู้ใช้ข้อมูลสามารถเลือกข้อมูลที่เหมาะสมมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 0.3 | <p>กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม KM/IT</p> |
| 1.3 โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มผลผลิตของงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Operational Efficiency) | <ul style="list-style-type: none"> เตรียมส่งเสริมการเรียนรู้และเตรียมความพร้อมบุคลากร | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> ระบบมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | <p>กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม</p> |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่รับผิดชอบ |
|--|--|-----------------|----|----|----|---|-----------------------|---------------------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> จัดทำความรู้เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพ | | | | | | | |
| 1.4 โครงการเตรียมความพร้อมการเชื่อม-รวมแพลตฟอร์มสรพ. (THIP, NRLS, App ประเมิน) | <ul style="list-style-type: none"> การส่งเสริมการเรียนรู้และเตรียมความพร้อมจัดการข้อมูลให้แก่บุคลากร สร้างระบบสนับสนุนในการเชื่อมโยงระบบ | | | | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> มีระบบที่สามารถเชื่อมแพลตฟอร์มของสถาบัน มีฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน (Single sign) ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบของสถาบันได้อย่างรวดเร็ว | | 3P, กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม |
| 1.5 โครงการสร้างความเข้มแข็งในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ | <ul style="list-style-type: none"> เตรียมความพร้อมแก่เจ้าหน้าที่ สร้างระบบความมั่นคงปลอดภัย | ✓ | ✓ | | | <ul style="list-style-type: none"> สถาบันมีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ | | กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม |

| | |
|--------------|---|
| กลยุทธ์ที่ 2 | ส่งเสริมกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ(Digital transformation of 3P quality and safety) |
| เป้าประสงค์ | ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่รับผิดชอบ |
|---|---|-----------------|----|----|----|--|-----------------------|-----------------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| 2.1 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับรพ. ระบบการรายงานความเสี่ยง NRLS 2P safety | <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างบุคลากรสาธารณสุขให้มีศักยภาพและความตระหนักในเรื่องความปลอดภัย กิจกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาสังคม ผู้ป่วย และองค์กรต่างๆ ในระบบบริการสุขภาพ (People Safety) กิจกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนากลไกและระบบสนับสนุนที่จำเป็นต่อ | | | | | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มขีดความสามารถและสร้างความเข้มแข็งให้กลไกความร่วมมือและเครือข่าย เพื่อขยายความครอบคลุมและความต่อเนื่องของการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล บูรณาการความร่วมมือเครือข่ายภาคประชาชนในการมีส่วนร่วมการพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยหรือระบบการประเมินรับรอง สร้างความร่วมมือกับองค์กร/เครือข่ายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล | 15,063,800 | กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่รับผิดชอบ |
|-----------------|---|-----------------|----|----|----|---|-----------------------|------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| | <p>คุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> • กิจกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการใช้งานระบบ NRLS รายงาน เรียนรู้ และวัด ผลลัพธ์บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย • กิจกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมกำกับ ตรวจสอบ และอภิบาลระบบสุขภาพ | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและความปลอดภัยจากความเสี่ยงที่ป้องกันได้ในสถานพยาบาลโดยประชาชนมีส่วนร่วม • สถานพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการ มีระบบวัฒนธรรมคุณภาพและความปลอดภัย มีการใช้เครื่องมือคุณภาพและมีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เกิดระบบบริการที่มีคุณภาพจากการแสดงผลลัพธ์ การเรียนรู้ และสามารถสื่อสารสู่สาธารณะเพื่อให้ระบบบริการเกิดความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ • ลดความเหลื่อมล้ำและความขัดแย้งระบบบริการสุขภาพของประเทศไทย โดยการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานองค์กรภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐและภาคประชาชน | | |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่รับผิดชอบ |
|--|---|-----------------|----|----|----|---|-----------------------|-----------------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ประเทศไทยมีผลงานผลการวิจัย การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในระบบบริการสุขภาพสำหรับผู้ป่วย บุคลากรและประชาชนในระดับสากล | | |
| 2.2 โครงการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลรัฐ ปีที่ 2 | <ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาโปรแกรมสำรวจความพร้อมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล การสำรวจความพร้อมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล (อย่างน้อย 80 แห่ง) การสรรหาและพัฒนาผู้เยี่ยมชมสำรวจสำหรับการเยี่ยมชม PDSC TMI กระบวนการเยี่ยมประเมินสำรวจ Presurvey โรงพยาบาลนำร่อง จำนวน 8 แห่ง | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> ฐานข้อมูลจำนวนโรงพยาบาลรัฐที่เข้าร่วมสำรวจความพร้อมระบบสารสนเทศในแพลตฟอร์ม จำนวนผู้เยี่ยมชมสำรวจและผู้ประเมิน TMI ได้รับการพัฒนาศักยภาพใหม่ 10 คน จำนวนโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง PDSC: TMI 8 แห่ง | 1,380,200 บาท | กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่รับผิดชอบ |
|-----------------|---|-----------------|----|----|----|----------------------------------|-----------------------|------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> สรุปทเรียนและจัดทำรายงานโครงการตลอดระยะเวลาดำเนินการ (1 ปี) | | | | | | | |

| | |
|--------------|---|
| กลยุทธ์ที่ 3 | การบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Digital information and Innovation for change) |
| เป้าประสงค์ | 1. บูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการใช้ความรู้และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง 2. กำลังคนได้รับการพัฒนากรอบแนวคิด (mindset) และ ทักษะดิจิทัล |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่รับผิดชอบ |
|--|--|-----------------|----|----|----|--|------------------------------|------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| 3.1 โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลข้อมูล (Data governance) และการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และข้อมูลเปิด (Open Data) | <ul style="list-style-type: none"> • สรรหาชุดข้อมูล prioritize ในแต่ละปี • เปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์สถาบัน www.data.ha.or.th • การประชุมสื่อสาร สร้างการรับรู้ และตระหนักแก่เจ้าหน้าที่ • วางดีไซน์ การติดตามการใช้ประโยชน์ข้อมูล • ตรวจสอบและประเมินผลธรรมาภิบาลข้อมูล (audit open data) • กำกับติดตามการใช้ประโยชน์ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> • มีชุดข้อมูลที่เผยแพร่ขึ้นเว็บ www.data.ha.or.th | ไม่มี (บูรณาการอยู่ในงาน IT) | IT |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่รับผิดชอบ |
|---|---|-----------------|----|----|----|---|--|------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ผล audit และข้อเสนอแนะ นำเสนอกรรมการธรรมาภิบาล ข้อมูล และอนุกรรมการด้าน พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | | | |
| 3.2 โครงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน ข้อมูลกับหน่วยงานรัฐ และพัฒนา ระบบข้อมูลดิจิทัล API | <ul style="list-style-type: none"> เตรียมข้อมูลสถาบันของแต่ละ กลุ่มภารกิจ วางแผนการจัดทำข้อมูล เผยแพร่ข้อมูล สรุปผลการดำเนินการ | | | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ: การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ หน่วยงานรัฐช่วยให้หน่วยงานสามารถ เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่ายขึ้น และ ทำให้การดำเนินงานได้รับประสิทธิภาพ มากขึ้น ปรับปรุงความว่างของข้อมูล: การ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ หน่วยงานรัฐช่วยลดความผิดพลาดใน การระบุข้อมูล เนื่องจากการอัปเดต ข้อมูลที่เป็นระบบและมีการตรวจสอบ ข้อมูลก่อนที่จะถูกนำเสนอ ทำให้มั่นใจ ได้ว่าข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจและการ ดำเนินงานของหน่วยงานมีความ ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน | <p>ไม่ได้รับ งบประมาณ ยัง ไม่ได้ดำเนินการต่อ</p> <p>วางแผนจะเชื่อม ข้อมูล NRLS กับ กรมศร.</p> <p>การเชื่อมข้อมูล API กับ สปสช.</p> | |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่รับผิดชอบ |
|--|---|-----------------|----|----|----|---|-----------------------|------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มความน่าเชื่อถือของหน่วยงานรัฐ: การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงาน | | |
| 3.3 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Workforce Competency and mindset) | <ul style="list-style-type: none"> วางแผนการดำเนินงานกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกิจกรรม เพิ่มทักษะ หลักสูตรอบรม ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ วัดผลการเรียนรู้เจ้าหน้าที่ สรุปผลการดำเนินการ KPI: ผ่านการอบรมและสอบผ่านเกินร้อยละ 80 | ● | ● | ● | | <ul style="list-style-type: none"> การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การลดค่าใช้จ่ายในการจ้างคนเพิ่มเติม | 0.4706 | HR และ IT |

แผนปฏิบัติการราชการดิจิทัล สรพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่ รับผิดชอบ |
|--|--|-----------------|----|----|----|--|-----------------------|----------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| 1. โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มผลิตภาพของงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Operational Efficiency) (IT) | <ul style="list-style-type: none"> โครงการย่อยที่ 1 โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เข้าใช้บำรุงรักษา พัฒนาระบบใหม่) โครงการย่อยที่ 2 โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบ (working group) โครงการย่อยที่ 3 โครงการธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (data governance) โครงการย่อยที่ 4 การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานรัฐ และพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล API | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> การดูแลและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมประยุกต์ของสถาบันทันเวลา >99% จำนวนอุบัติการณ์ถูกโจมตีทางไซเบอร์ที่ผู้บุกรุกสามารถเจาะระบบสำเร็จและละเมิดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ = 0 จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมประยุกต์ที่ได้รับการดูแลและบำรุงรักษาตามแผน 8 ระบบ จำนวนการพัฒนานวัตกรรมหรือโปรแกรมประยุกต์ที่สนับสนุนงานองค์กร 7 ระบบ จำนวนระบบ Back office ที่เชื่อมโยงบูรณาการข้อมูล 3 ระบบ จำนวน API ที่เชื่อมกับหน่วยงานอื่น เช่น สปสช. กรมศร. เป็นต้น อย่างน้อย 1 ระบบ | 17.979 | IT |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่ รับผิดชอบ |
|--|---|-----------------|----|----|----|--|-----------------------|------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| 2. โครงการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (ISO27001 และ ISO27701) | <ul style="list-style-type: none"> โครงการย่อยพัฒนาเพื่ออำนวยการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001 โครงการย่อยพัฒนาเพื่ออำนวยการมาตรฐาน ISO/IEC27701 | | ✓ | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> อำนวยการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27701 อำนวยการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001 | 0.50 | กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กร |
| 3. โครงการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลรัฐ ปีที่ 2 (HA-IT) | <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรม 1 การสำรวจระดับความพร้อมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาล กิจกรรม 3 พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล และเชื่อมต่อข้อมูลรายงานความเสี่ยงโดยประชาชนกับระบบ NRLS | | | | | <ul style="list-style-type: none"> จำนวนรพ. ที่เข้าร่วมโครงการ ส่งแบบสำรวจระดับความพร้อมและความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 150 แห่ง จำนวนรพ. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้รับการประเมินและรับรอง HAIT 20 แห่ง พัฒนาศักยภาพผู้เยี่ยมสำรวจและผู้ประเมิน HAIT และ ร่วมชี้แจงมาตรฐาน HA และเกณฑ์ประเมิน HAIT เพิ่มขึ้น 5 ท่าน | 9.0860 | กลุ่มภารกิจพัฒนาองค์กร |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่ รับผิดชอบ |
|--|---|-----------------|----|----|----|--|-----------------------|----------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| 4. โครงการยกระดับ ความสามารถ และสร้างความ พร้อมของ บุคลากรเพื่อ ส่งเสริมรัฐบาล ดิจิทัล | <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมที่ 1 ประเมินความรู้ด้านการบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และ Cyber Security Awareness ของเจ้าหน้าที่ รอบ 1 กิจกรรมที่ 2 ส่งบุคลากรเข้าอบรมตามหลักสูตร DGA และแผน กิจกรรมที่ 3 ประเมินความรู้ด้านการบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และ Cyber Security Awareness ของเจ้าหน้าที่ รอบ 2 กิจกรรมที่ 4 พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ไอที เรื่องข้อมูล กิจกรรมที่ 5 พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ BI กิจกรรมที่ 6 วัดผลการเรียนรู้เจ้าหน้าที่ | ✓ | ✓ | ✓ | | <ul style="list-style-type: none"> บุคลากรต้องผ่านการอบรมตามหลักสูตรดิจิทัลสำคัญ ได้แก่ หลักสูตร PDPA, หลักสูตร Cyber Security, หลักสูตร Data Governance หรือหลักสูตรอื่น ๆ ที่กำหนดพร้อมทั้งได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองผ่านการอบรมหลักสูตร ร้อยละ 90 - ผลประเมิน competency เจ้าหน้าที่ | 0.3903 | HR |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่ รับผิดชอบ |
|---|--|-----------------|----|----|----|---|-----------------------|----------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| 5. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับประชาชน รายงาน Patient experience 3P safety | <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนากลไกและระบบสนับสนุนที่จำเป็นต่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพ กิจกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการใช้งานระบบ NRLS รายงาน เรียนรู้ และวัดผลลัพธ์บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย กิจกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมกำกับ ตรวจสอบ และอภิบาลระบบสุขภาพ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> จำนวนสถานพยาบาลที่ใช้กลไกเครื่องมือ Quality Measurement ในการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย 950 แห่ง สถานพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการ มีระบบวัฒนธรรมคุณภาพและความปลอดภัยมีการใช้เครื่องมือคุณภาพ จำนวนผลงานนวัตกรรมที่พัฒนาเชิงระบบเพื่อป้องกัน Preventable Harms ตาม 3P Safety Goals ด้วยแนวคิด Human Factor Engineering ที่เป็นผลจากการเข้าร่วมโครงการ 3P Safety 5 เรื่อง ชุดข้อมูล Dashboard ของ NRLS, PEP และ HSCS นำเสนอ | 6.0 | 3P |

| โครงการ/กิจกรรม | กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่ รับผิดชอบ |
|--|--|-----------------|----|----|----|---|-----------------------|----------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| 6. โครงการพัฒนา ศูนย์นวัตกรรมสารสนเทศและข้อมูลเพื่อยกระดับการเรียนรู้ระบบคุณภาพสถานพยาบาล (HA_IDC) | <ul style="list-style-type: none"> • กิจกรรมที่ 1 พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลอ้างอิง ระบบคุณภาพสถานพยาบาลของสธพ. • กิจกรรมที่ 2 การยกระดับการเรียนรู้ระบบคุณภาพสถานพยาบาล เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการนำข้อมูลไปพัฒนาองค์กร • กิจกรรมที่ 3 ปฏิรูปการบริหารระบบข้อมูล • กิจกรรมที่ 4 สนับสนุนการพัฒนาการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (Research and Development for Data Utilization) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 1. จำนวนชุดข้อมูล (open data) หรือ Dashboard ที่ได้รับการเปิดเผย เป็นประโยชน์ต่อสถานพยาบาลและประชาชน 20 ชุดข้อมูล 2. แผนงานการบริหารจัดการระบบข้อมูลกลาง เพื่อพัฒนาการวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ระบบข้อมูลสำคัญขององค์กร 1 แผน 3. พิมพ์เขียวและแผนการจัดทำฐานข้อมูล 4. สถาปัตยกรรมข้อมูลขององค์กร (DATA Enterprise Architecture) | 6.0 | IT |

| โครงการ/กิจกรรม | • กิจกรรมย่อย | แผนการดำเนินงาน | | | | ผลผลิต/ผลลัพธ์ คาดว่าจะได้รับ | งบประมาณ (ล้านบาท) | ฝ่ายที่ รับผิดชอบ |
|--|---|-----------------|----|----|----|---|-----------------------|-----------------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| 7. การพัฒนารูปแบบ การประมวลผล ภาษาธรรมชาติเพื่อ การพัฒนาคุณภาพ สถานพยาบาลใน ประเทศไทย: กรณีศึกษา ประเมิน คุณภาพของรายงาน อุบัติการณ์ความเสี่ยง ทางคลินิก (งบวิจัย สรรส.) | <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาโมเดลทางคอมพิวเตอร์ โดย ใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติ ทำความสะอาดข้อมูล วิเคราะห์ตรวจสอบการจัดกลุ่ม แลกเปลี่ยนกับผู้เชี่ยวชาญ ทดสอบประสิทธิภาพของโมเดล จำแนกประเภทอุบัติการณ์ความ เสี่ยงทางคลินิก | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> มีชุดฐานข้อมูลระบบประเมินและรับรองใน การใช้การตัดสินใจ หรือสามารถใช้คาดการณ์ เหตุการณ์ได้ รูปแบบการประมวลผลภาษาธรรมชาติเพื่อ การพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล: โมเดลภาษา HA Thai Pre-train language model พัฒนาโมเดลทางคอมพิวเตอร์ในการจำแนก อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิก ตาม Thailand Patient Safety Goals | 1.889 | นักวิจัย ม. นเรศวร KM สรรพ. |