แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับที่ 1

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
(องค์การมหาชน)

สารบัญ

	หน้า
1. บทสรุปผู้บริหาร	1
2. ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ	2
2.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)	2
2.2 แผนที่เกี่ยวข้อง (แผนระดับที่ 2)	2
2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	2
2.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	4
2.2.3 แผนปฏิรูปประเทศ	4
2.3 แผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง	5
3. สาระสำคัญแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	6
3.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสถาบัน	6
3.2 แผนย่อยภายใต้แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	7
4. ประมาณการวงเงิน 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	13

แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)
ของ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกาศเมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศเมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ระบุให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) นี้ เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติของหน่วยงานเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร เพื่อทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพจากสถานพยาบาลคุณภาพตามมาตรฐาน HA

การจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ได้วางกรอบแนวคิดเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ประเทศไทย ๔.๐ นโยบายรัฐบาล การปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยแผนปฏิบัติการฉบับนี้ได้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม การเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายในและภายนอก และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ส่งผลต่อระบบบริการสุขภาพทั้งในปัจจุบันและอนาคต

กลยุทธ์การดำเนินงานของ สรพ. ประกอบด้วย

๑. ประเมินรับรองเพื่อสร้างคุณค่าและความไว้วางใจ
๒. การพัฒนากลไกความร่วมมือและองค์ความรู้
๓. ยกระดับการจัดการความรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง
๔. พัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ
๕. การบริหารจัดการองค์ความรู้สู่ความเป็นเลิศ

แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของสถาบัน ได้กำหนดเป้าหมายการขับเคลื่อนตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร ๖ ข้อ ดังนี้

(๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

(๒) รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัยและจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล

(๓) ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ

(๔) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

(๕) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์การหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

(๖) จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

(๑) **เป้าหมาย ๒** สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

(๒) **ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕** การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี
๕.๔ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการของสถาบันฯ จะช่วยยกระดับสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA เป็นสถานพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัย

๒) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(๑) **เป้าหมาย ๑** ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(๒) **ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑** ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๑.๑ การให้บริการสาธารณะของภาครัฐ ได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการของสถาบันฯ จะช่วยยกระดับสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA เป็นสถานพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัย

๒.๒ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑) ประเด็นที่ ๑๓ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

(๑.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้นและมีความเป็นอยู่ดีขึ้น
- เป้าหมายที่ ๒.๒ สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต
- **ตัวชี้วัด** อายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดีเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

ปี ๖๑ – ๖๕	ปี ๖๖ – ๗๐	ปี ๗๑ – ๗๕	ปี ๗๖ - ๘๐
๖๕ ปี	๗๐ ปี	๗๒ ปี	๗๕ ปี

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ แผนปฏิบัติการของสถาบันฯ จะทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการจากสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานและปลอดภัย

(๑.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อยการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี

- แนวทางการพัฒนา ๑) ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย ได้ตามมาตรฐานสากล ภายใต้ระบบการบริหารที่มีการกระจายอำนาจ มีประสิทธิภาพ พอเพียง เป็นธรรมและยั่งยืน รวมทั้งปรับระบบบริหารจัดการทรัพยากรร่วมกันระหว่างสถานพยาบาลทุกสังกัดในเขตพื้นที่สุขภาพในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการทั้งด้านบุคลากร ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ และโครงสร้างพื้นฐานที่เชื่อมโยงบริการตั้งแต่ระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิเข้าด้วยกันอย่างไม่มีอุปสรรค พร้อมพัฒนาระบบส่งต่อและระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบบริการสุขภาพ

- เป้าหมายของแผนย่อย มีระบบสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานที่ประชากรทุกระดับเข้าถึงได้ดีขึ้น

ปี ๖๑ – ๖๕	ปี ๖๖ – ๗๐	ปี ๗๑ – ๗๕	ปี ๗๖ - ๘๐
อันดับ ๑ ใน ๒๕	อันดับ ๑ ใน ๒๐	อันดับ ๑ ใน ๑๕	อันดับ ๑ ใน ๑๕

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ แผนปฏิบัติการของสถาบันฯ จะทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการจากสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานและปลอดภัย

(๒) ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

(๒.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

- เป้าหมายที่ ๒.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

- **ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ**

ปี ๖๐ – ๖๕	ปี ๖๖ – ๗๐	ปี ๗๑ – ๗๕	ปี ๗๖ - ๘๐
๘๕	๙๐	๙๕	๙๕

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ แผนปฏิบัติการของสถาบันฯ จะทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการจากสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานและปลอดภัย

(๒.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน

- แนวทางการพัฒนา ๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

(๒.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา ๓) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดรับชอบและความสุจริต ปฏิบัติงานตามหลักการและหลักวิชาชีพด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้อง คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของส่วนตน ตลอดจนส่งเสริมให้มีการคุ้มครองและปกป้องบุคลากรภาครัฐที่กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้องและมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

๒.๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

๑. เป้าหมายการพัฒนาของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓

๑.๑ เป้าหมายหลักที่ ๓ การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยมีบริการสาธารณะทั่วถึง เท่าเทียม

๑.๒ เป้าหมายรอง การบริการภาครัฐ มีคุณภาพเข้าถึงได้

๒.๒.๓ แผนปฏิรูปประเทศ ด้านที่ ๗ สาธารณสุข

๑. ความสอดคล้องของการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุขกับยุทธศาสตร์ชาติ

๑.๑ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ข้อ ๔.๕ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

๔.๕.๔ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย สนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี

๑.๒ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ข้อ ๔.๔ ภาครัฐมีความทันสมัย

๔.๔.๒ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

๒. ความสอดคล้องของการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุขกับกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

๒.๑ ประเด็นการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

ข้อย่อยที่ ๓ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี

๓. ผลอันพึงประสงค์ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	
		ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
๓) มีระบบสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานที่ประชากรทุกระดับเข้าถึงได้ดีขึ้น	การจัดอันดับประสิทธิภาพระบบบริการสุขภาพ	อันดับที่ ๑ ใน ๒๕	อันดับที่ ๑ ใน ๒๕

๒.๓ แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง (หากมี)

๒.๓.๑ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ กระทรวงสาธารณสุข
๒.๓.๒ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ กรมการแพทย์
๒.๓.๓ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
๒.๓.๔ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ กรมควบคุมโรค
๒.๓.๕ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๒.๓.๖ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
๒.๓.๗ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ กรมสุขภาพจิต
๒.๓.๘ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ กรมอนามัย
๒.๓.๙ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
๒.๓.๑๐ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
๒.๓.๑๑ ชื่อแผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการ ของ สำนักงานประกันสังคม

ส่วนที่ ๔ สาระสำคัญแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

๔.๑ ภาพรวม

๔.๑.๑ วิสัยทัศน์

สถานพยาบาลมีระบบคุณภาพระดับสากล ประชาชนปลอดภัยด้วยมาตรฐาน HA

๔.๑.๒ พันธกิจ

(๑) ประเมินและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานเพื่อการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

(๒) ส่งเสริมให้เกิดกลไกการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีทั้งภายในและต่างประเทศ

(๓) สนับสนุนการสร้าง เผยแพร่ และจัดการความรู้ การศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

(๔) จัดหลักสูตรและฝึกอบรมแก่บุคลากรของสถานพยาบาล เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

๔.๑.๓ วัตถุประสงค์

(๑) ยกระดับและเพิ่มความครอบคลุมสถานพยาบาลได้รับการพัฒนาและประเมินรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA

(๒) ประชาชนได้รับบริการด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพและความปลอดภัย จากสถานพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐาน HA

(๓) การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในระบบบริการสุขภาพประเทศไทยได้รับการยอมรับในระดับสากล

๔.๑.๔ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม*

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑) ร้อยละของสถานพยาบาลที่พัฒนาและเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพ **	ร้อยละ	๗๑	๗๒	๗๓	๗๔	๗๕
๒) ความพึงพอใจ/ความไว้วางใจ ของประชาชนต่อสถานพยาบาลมาตรฐาน HA	ร้อยละ					
๒.๑) ร้อยละความพึงพอใจ		-	-	≥๘๐	-	≥๘๕
๒.๒) ร้อยละความไว้วางใจ		≥๗๖	≥๗๘	≥๘๐	≥๘๒	≥๘๕
๓) การขับเคลื่อนเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยระบบบริการสุขภาพในระดับสากล	ระดับการขับเคลื่อนระดับสากล	ระดับเอเชีย			ระดับ Global	

* เป้าหมาย ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดรวมของแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี

** จำนวน รพ.ที่เป็นฐานในการคำนวณ 1,503 แห่ง ใช้จำนวนสถานพยาบาล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565

๔.๒ แผนย่อยภายใต้แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี

๔.๒.๑ แผนปฏิบัติการ เรื่อง ประเมินรับรองเพื่อสร้างคุณค่าและความไว้วางใจ

๑) เป้าหมาย

(๑) เพิ่มความครอบคลุมการรับรองสถานพยาบาล มาตรฐาน HA

(๒) สถานพยาบาลมีผลลัพธ์ความปลอดภัยตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นที่ดี

(๓) หน่วยงาน / องค์กร ต่างๆ ใช้ผลการรับรองคุณภาพ HA ในการให้คุณค่าสถานพยาบาล

(๔) มาตรฐาน HA ได้รับการยอมรับในระดับสากล เพื่อสร้างความไว้วางในระบบบริการสุขภาพ

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
(๑) จำนวนความครอบคลุมสถานพยาบาลมาตรฐาน HA						
(๑.๑) จำนวนสถานพยาบาล ภาครัฐ ที่เข้าสู่กระบวนการและได้รับการรับรอง HA	แห่ง	๙๒๐	๙๓๐	๙๔๐	๙๕๐	๙๖๐
(๑.๒) จำนวนสถานพยาบาล ภาคเอกชน ที่เข้าสู่กระบวนการและได้รับการรับรอง HA	แห่ง	๑๕๔	๑๕๖	๑๕๘	๑๖๐	๑๖๒
(๑.๓) จำนวนสถานพยาบาลที่มีสถานะการรับรองมาตรฐาน HA ขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)	จำนวน (สะสม)	๑๔	๑๘	๒๒	๒๖	๓๐
(๑.๔) จำนวนสถานพยาบาลที่มีสถานะการรับรองมาตรฐานระบบสุขภาพระดับอำเภอ (DHSA)	จำนวน (สะสม)	๔๕	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕
(๒) ร้อยละอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ (preventable harms) ตามที่คณะกรรมการกำหนด มีระดับความรุนแรงถึงตัวผู้ป่วยลดลง	ร้อยละ	๑๐	๙.๕	๙	๘.๕	๘
(๓) หน่วยงานหรือองค์กรนำผลการรับรอง HA ไปให้ใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมในการให้คุณค่าสถานพยาบาล	เรื่อง (สะสม)	๑	๒	๓	๔	๕
(๔) จำนวนมาตรฐานการรับรองคุณภาพของสถาบันได้รับการรับรองจากหน่วยงานสากล ISQuaEEA	จำนวน (สะสม)	๑	๑	๒	๒	๒

๓) แนวทางการพัฒนา

(๑) สร้างการยอมรับให้ HA เป็นกลไกการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาลทุกประเภท

(๒) เพิ่มคุณค่าให้ HA เป็นเงื่อนไขและให้คุณค่าสถานพยาบาล เพื่อการขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพไทย

(๓) ขับเคลื่อนความไว้วางใจด้วยผลลัพธ์คุณภาพในระบบบริการของสถานพยาบาลมาตรฐาน HA

(๔) พัฒนามาตรฐานและกระบวนการ Hospital Accreditation ให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

(๑) โครงการบริหารจัดการเยี่ยมสำรวจที่มีประสิทธิภาพ

(๒) โครงการพัฒนามาตรฐานและกระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลที่มีคุณค่า

๔.๒.๒ แผนปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนากลไกความร่วมมือและองค์ความรู้

๑) เป้าหมาย

(๑) เพิ่มขีดความสามารถและความเข้มแข็งให้กลไกความร่วมมือและเครือข่าย เพื่อขยายความครอบคลุมและความต่อเนื่องของการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของสถานพยาบาล

(๒) สร้างความร่วมมือกับองค์กร/เครือข่ายในประเทศและต่างประเทศเพื่อยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของสถาพยาบาล

(๓) บูรณาการความร่วมมือเครือข่ายภาคประชาชนในการมีส่วนร่วมการพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยหรือระบบการประเมินรับรอง

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
(๑) การพัฒนากลไกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยในสถานพยาบาล						
(๑.๑) จำนวนสถานพยาบาลที่ใช้กลไกเครื่องมือ Quality Measurement[๙] ในการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย	จำนวน	๙๒๐	๙๔๐	๙๖๐	๙๘๐	๑,๐๐๐
(๑.๒) ร้อยละของอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ป้องกันได้ของสถานพยาบาลที่ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	๓๐	๓๕	๔๐	๔๕	๕๐
(๒) จำนวนสถานพยาบาลภายใต้เครือข่ายพื้นที่ที่เข้าสู่การธำรงการพัฒนาคุณภาพ HA	จำนวน	๘๓๕	๘๔๕	๘๕๕	๘๖๕	๘๗๕
(๓) จำนวนกลไกขับเคลื่อนเชิงระบบ ที่เกิดจากการดำเนินงานร่วมกับคู่ความร่วมมือ ทั้งในประเทศ/ต่างประเทศ และประชาชน	จำนวน (สะสม)	๒	๔	๖	๘	๑๐

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
(๔) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลปฐมภูมิอย่างมีส่วนร่วม	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕

๑ เครื่องมือ Quality Measurement ได้แก่ NRLS, THIP, PPE, Safety Culture Survey

๓) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาเครือข่าย สถานพยาบาลคุณภาพและความปลอดภัยด้วยกลไก 3P Safety เพื่อการเปลี่ยนแปลง

(๒) เสริมพลังเครือข่ายพื้นที่เพื่อการพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืน

(๓) สร้างความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายในประเทศและต่างประเทศเพื่อยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยในระดับสากล

(๔) พัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลปฐมภูมิ

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

(๑) โครงการพัฒนากลไกการจัดการคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพบริการ ระยะที่ ๒

(๒) โครงการพัฒนากลไกและเครือข่ายเพื่อธำรงและพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

(๓) โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพบริการสถานพยาบาลปฐมภูมิ

๔.๒.๓ แผนปฏิบัติการ เรื่อง ยกระดับการจัดการความรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง

๑) เป้าหมาย

(๑) สร้างและส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ การศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

(๒) สร้างพื้นที่การจัดการความรู้ที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากสหสาขาวิชาชีพและผู้ปฏิบัติ

(๓) ส่งเสริมการเผยแพร่และใช้ประโยชน์ จากการจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขเป็นวงกว้าง

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
(๑) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแผนการจัดการความรู้ขององค์กร	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕
(๒) ร้อยละของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมการประชุมวิชาการประจำปี	ร้อยละ	๔๐	๔๕	๕๐	๕๕	๖๐
(๓) จำนวนผลงานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและยกระดับระบบบริการสุขภาพ	จำนวน	๒	๔	๖	๘	๑๐
(๔) จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แนวทาง หรือการปฏิบัติด้านคุณภาพและความปลอดภัยที่เสนอต่อองค์กรระดับนโยบาย	จำนวน	๑	๒	๓	๔	๕
(๕) จำนวนการจัดการความรู้แบบมีส่วนร่วมของผู้เชี่ยวชาญและนักปฏิบัติ (Community of Practice)	จำนวน (สะสม)	๒	๔	๖	๘	๑๐

๓) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนากระบวนการจัดการความรู้ขององค์กรที่เป็นระบบ

(๒) สร้างกระบวนการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(๓) พัฒนาผลงานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและยกระดับระบบบริการสุขภาพ

(๔) เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องคุณภาพความปลอดภัยสำหรับสถานพยาบาล และประชาชน

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

(๑) โครงการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรม เพื่อการเปลี่ยนแปลง

(๒) โครงการประชุมวิชาการ ประจำปี

๔.๒.๔ แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ

๑) เป้าหมาย

(๑) มีแผนในการสร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ด้านคุณภาพ

(๒) เป็นสถาบันสร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ด้านคุณภาพให้มีศักยภาพ และจำนวนเพียงพอ

(๓) ส่งเสริมกระบวนการสร้างและพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจเป็นไปตามมาตรฐานสากล (ISQuaEEA)

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
(๑) ระดับความสำเร็จการจัดทำแผนการสร้างและพัฒนาบุคลากรขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพในประเทศไทย	**ระดับ**	๑	๒	๓	๔	๕
(๒) จำนวนของ Quality Expert ที่ขึ้นทะเบียน						
- จำนวนผู้เยี่ยมสำรวจที่ขึ้นทะเบียนกับสถาบัน	คน (สะสม)	๑๗๒	ตามแผนในข้อ ๑			
- จำนวนที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพที่ขึ้นทะเบียนกับสถาบัน	คน (สะสม)	๑๐๓	ตามแผนในข้อ ๑			
(๓) ร้อยละของสถานพยาบาลที่มีผู้บริหารด้านคุณภาพ (QMR) หรือผู้จัดการศูนย์คุณภาพที่ผ่านการอบรมหลักสูตรของสถาบัน	ร้อยละ	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕	๓๐
(๔) จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมหรือหลักสูตรการศึกษาดูงาน สำหรับต่างประเทศ	จำนวน (สะสม)	-	๑	๒	๓	๔
(๕) ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสถาบัน	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕
(๖) โปรแกรมการพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจได้รับการธำรงการรับรองมาตรฐานสากล ISQuaEEA	ผ่าน		ผ่าน			

๓) แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาแผนการสร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพในประเทศไทย

(๒) สร้างและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาคุณภาพ (Quality Expert) ในระบบบริการสุขภาพประเทศ

(๓) เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และฝึกอบรมเรื่องมาตรฐาน การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในระดับประเทศและภูมิภาค

(๔) พัฒนาทรัพยากรมนุษย์และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

(๑) โครงการพัฒนา HAI Academy

(๒) โครงการพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจตามมาตรฐานระดับสากล

(๓) โครงการสร้างและพัฒนาที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ

(๔) โครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร

๔.๒.๕ แผนปฏิบัติการ เรื่อง บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

๑) เป้าหมาย

(๑) ยกระดับ สรพ. ให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล

(๒) ส่งเสริมให้ สรพ. มีการพัฒนาองค์กร (Organization) ตามมาตรฐาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย (พ.ศ.)				
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
(๑) ผลการประเมินและรับรององค์กรมาตรฐานสากล ISQuaEEA และมาตรฐานระดับประเทศ						
(๑.๑) องค์กร (Organization) ได้รับการธำรงการรับรองจาก ISQuaEEA	ผ่าน			ผ่าน		
(๑.๒) ระดับการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)	ระดับ	ผ่านเกณฑ์ขั้นสูง				
(๑.๓) ผลการประเมิน ITA	ร้อยละ	≥ ๙๐	≥ ๙๐	≥ ๙๐	≥ ๙๐	≥ ๙๐
(๑.๔) ระดับความสำเร็จการเข้าสู่กระบวนการประเมินรับรอง TQC	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕
(๒) ความสามารถการหารายได้ขององค์กร	ล้านบาท	๙๙.๑๗	๑๐๔.๐๐	๑๑๑.๕๐	๑๒๐.๐๐	๑๓๐.๐๐
(๓) ร้อยละความเชื่อมั่นของสถานพยาบาลต่อการดำเนินของสถาบัน	ร้อยละ	-	≥ ๘๐	-	≥ ๘๕	-
(๔) จำนวนของระบบที่ใช้ดิจิทัลในการเปลี่ยนแปลงองค์กร	สะสม	๓	๔	๕	๖	๗

๓) แนวทางการพัฒนา

(๑) เพิ่มความเข้มแข็งและขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรเพื่อความมั่นคง

(๒) การบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล

(๓) สื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

(๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

(๒) โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒๕๖๖

(๓) โครงการขับเคลื่อนนโยบายและติดตามประเมินผล

(๔) โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร

๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม (๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

๓.๓.๑ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด* ๑,๐๗๔.๕๙๙๐ ล้านบาท

แหล่งเงิน* ล้านบาท				
เงินงบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้ของหน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
		ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๔๒๕.๔๒๖๕	๖๔๙.๑๗๒๕			

๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ

๑) เรื่อง การพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลและการประเมินรับรอง

แผนปฏิบัติราชการ	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๒.๓๘๐๒	๕.๐๐๐๐	๗.๐๐๐๐	๙.๐๐๐๐	๑๐.๐๐๐๐	๓๓.๓๘๐๒
เงินรายได้ของหน่วยงาน	๓๑.๓๑๙๘	๓๒.๐๐๐๐	๓๒.๐๐๐๐	๓๒.๐๐๐๐	๓๒.๐๐๐๐	๑๕๙.๓๑๙๘
เงินกู้ในประเทศ						
เงินต่างในประเทศ						
อื่นๆ						

๒) เรื่อง การพัฒนากลไกความร่วมมือและองค์ความรู้

แผนปฏิบัติราชการ	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๑๕.๐๖๓๘	๒๐.๐๐๐๐	๒๐.๐๐๐๐	๒๐.๐๐๐๐	๒๐.๐๐๐๐	๙๕.๐๖๓๘
เงินรายได้ของหน่วยงาน	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๒๕.๐๐๐๐
เงินกู้ในประเทศ						
เงินต่างในประเทศ						
อื่นๆ						

๓) เรื่อง การยกระดับการจัดการความรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง

แผนปฏิบัติราชการ	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	-	๒.๐๐๐๐	๒.๕๐๐๐	๒.๕๐๐๐	๒.๕๐๐๐	๙.๕๐๐๐
เงินรายได้ของหน่วยงาน	๒๓.๐๐๐๐	๒๘.๐๐๐๐	๒๘.๐๐๐๐	๒๘.๐๐๐๐	๒๘.๐๐๐๐	๑๓๕.๐๐๐๐
เงินกู้ในประเทศ						
เงินต่างในประเทศ						
อื่นๆ						

๔) เรื่อง การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ

แผนปฏิบัติราชการ	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๒.๗๘๓๖	๓.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๕.๐๐๐๐	๒๐.๗๘๓๖
เงินรายได้ของหน่วยงาน	๑๗.๒๔๑๙	๑๘.๐๐๐๐	๑๙.๐๐๐๐	๑๙.๐๐๐๐	๒๐.๐๐๐๐	๙๓.๒๔๑๙
เงินกู้ในประเทศ						
เงินต่างในประเทศ						
อื่นๆ						

๕) เรื่อง การบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

แผนปฏิบัติราชการ	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๑.๒๑๙๑	๑.๒๑๙๑	๑.๕๐๐๐	๑.๕๐๐๐	๑.๕๐๐๐	๖.๙๓๘๒
เงินรายได้ของหน่วยงาน	๓๓.๖๔๔๕	๓๕.๕๐๐๐	๓๖.๕๐๐๐	๓๗.๐๐๐๐	๓๗.๕๐๐๐	๑๘๐.๑๔๔๕
เงินกู้ในประเทศ						
เงินต่างในประเทศ						
อื่นๆ						

ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๔๖.๒๖๐๗	๔๙.๐๐๐๐	๕๑.๕๐๐๐	๕๔.๐๐๐๐	๕๙.๐๐๐๐	๒๕๙.๗๖๐๗
เงินรายได้ของหน่วยงาน	๙.๙๑๖๓	๑๐.๕๐๐๐	๑๑.๕๕๐๐	๑๒.๐๐๐๐	๑๒.๕๐๐๐	๕๖.๔๖๖๓
รวม	**๕๖.๑๗๗๐**	**๕๙.๕๐๐๐**	**๖๓.๐๕๐๐**	**๖๖.๐๐๐๐**	**๗๑.๕๐๐๐**	**๓๑๖.๒๒๗๐**