



## ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

### เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของผู้เยี่ยมสำรวจ พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

เพื่อให้ผู้เยี่ยมสำรวจของสถาบันมีข้อพึงปฏิบัติในการเยี่ยมสำรวจ การให้คำแนะนำ และการให้คำปรึกษา แก่สถานพยาบาล มีความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลที่เกี่ยวข้องประกอบกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเกณฑ์ที่ใช้ในระดับสากล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ (๗) มาตรา ๒๖ และ ๒๗ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับข้อ ๕ ของระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย จริยธรรมของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓ และข้อ ๒๑ ระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ ผู้อำนวยการ ผู้ปฏิบัติงาน และบุคคลที่ได้รับมอบให้ทำภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้อำนวยการจึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของผู้เยี่ยมสำรวจ พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของผู้เยี่ยมสำรวจ พ.ศ. ๒๕๖๔

บรรดาประกาศ คำสั่ง หรือแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ที่มีข้อความ ซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“กรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้เยี่ยมสำรวจ” หมายความว่า บุคคลที่ได้รับมอบให้ทำภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน

โดยมีคำสั่งแต่งตั้งหรือมีหนังสือมอบหมายให้ทำการเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาล

“การเยี่ยมสำรวจ” หมายความว่า การเข้าเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลตามมาตรฐานที่สถาบันกำหนดซึ่งครอบคลุมทุกระดับขั้นของการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ทั้งนี้ให้หมายความรวมถึงการเข้าเยี่ยมสำรวจโดยวิธีการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใดตามความจำเป็นและเหมาะสมเพื่อให้การประเมินรับรองกระบวนการคุณภาพของสถานพยาบาลเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด

“การให้คำแนะนำ” หมายความว่า การให้คำแนะนำหรือให้ความรู้แก่สถานพยาบาลเกี่ยวกับมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ เช่น การนำมาตรฐานลงสู่การปฏิบัติ การใช้เครื่องมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพชนิดต่าง ๆ หรือคำแนะนำอื่น ๆ โดยข้อมูลที่แนะนำมีลักษณะเป็นข้อมูลทั่วไปที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

“การให้คำปรึกษา” หมายความว่า การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อมูลที่มีลักษณะจำเพาะสำหรับสถานพยาบาลแห่งนั้น เช่น การให้ข้อแนะนำที่ลงรายละเอียดเพื่อเขียนแบบประเมินตนเองของสถานพยาบาล การจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล ตามข้อมูลที่ได้รับจากการวิเคราะห์ตนเองหรือข้อเสนอแนะจากการเยี่ยมสำรวจ

ข้อ ๕ ผู้เยี่ยมสำรวจต้องไม่เข้าเยี่ยมสำรวจเพื่อประเมินรับรองสถานพยาบาลหรือเครือสถานพยาบาลที่ตนมีความสัมพันธ์หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องหรือเป็นคู่แข่งกันทางธุรกิจ

ข้อ ๖ ผู้เยี่ยมสำรวจต้องไม่เข้าเยี่ยมสำรวจเพื่อประเมินรับรองสถานพยาบาลหรือเครือสถานพยาบาลที่ตนเคยให้คำปรึกษาหรือไปประกอบวิชาชีพ

ข้อ ๗ ผู้เยี่ยมสำรวจต้องไม่เรียกร้องความสะดวกอื่นใดนอกเหนือไปจากที่สถาบันได้ประสานไว้กับสถานพยาบาล

ข้อ ๘ ผู้เยี่ยมสำรวจพึงปฏิบัติตนในการเยี่ยมสำรวจ การให้คำแนะนำ และการให้คำปรึกษาแก่สถานพยาบาลตามระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วยจริยธรรมของคณะกรรมการและผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓ และระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วยแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ ผู้อำนวยการ ผู้ปฏิบัติงาน และบุคคลที่ได้รับมอบให้ทำภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๙ ผู้เยี่ยมสำรวจสามารถเข้าร่วมเป็นวิทยากรตามหลักสูตรทั่วไปที่สถาบันเป็นผู้จัดหรือเข้าเยี่ยมสำรวจสถานพยาบาลเพื่อให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาได้ โดยไม่ถือว่าเป็นผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกับการจัดเยี่ยมสถานพยาบาลในครั้งถัดไป

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่ผู้เยี่ยมสำรวจเข้าไปให้คำปรึกษาแก่สถานพยาบาลแห่งใดแห่งหนึ่ง ผู้เยี่ยมสำรวจต้องแจ้งให้สถานพยาบาลทราบและเข้าใจว่า การให้คำปรึกษาดังกล่าวเป็นคำปรึกษาส่วนบุคคล มิได้เป็นการให้คำปรึกษาในนามของสถาบัน และพึงแจ้งกิจกรรมการให้คำปรึกษาดังกล่าวให้สถาบันทราบหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมดังกล่าวโดยเร็วเพื่อสถาบันจะได้งดเว้นการจัดผู้เยี่ยมสำรวจท่านนั้นตามความเหมาะสมในการเข้าเยี่ยมประเมินรับรองสถานพยาบาลในรอบการประเมินรับรองครั้งถัดไป

หากมีกรณีที่สถาบันจัดให้ผู้เยี่ยมชมสำรวจซึ่งให้คำปรึกษาแก่สถานพยาบาลท่านนั้นเข้าเยี่ยมชมสำรวจ เพื่อให้การประเมินรับรองสถานพยาบาลแห่งเดิมนั้น ถือว่าเป็นหน้าที่ของผู้เยี่ยมชมสำรวจต้องแจ้งให้สถาบันทราบ โดยเร็วเพื่อให้มีการเปลี่ยนตัวผู้เยี่ยมชมสำรวจ

การเปลี่ยนตัวผู้เยี่ยมชมสำรวจให้จัดทำเป็นหนังสือ และแจ้งให้สถานพยาบาลแห่งนั้นทราบในโอกาส แรกทันที

ข้อ ๑๑ หลังเสร็จสิ้นการเยี่ยมชมสำรวจเพื่อประเมินรับรองสถานพยาบาลแห่งใดแห่งหนึ่งแล้ว เพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดข้อโต้แย้งว่าผู้เยี่ยมชมสำรวจมีการตั้งเงื่อนไขให้สถานพยาบาลปฏิบัติเพื่อให้ผ่านการประเมินรับรอง สถานพยาบาล ผู้เยี่ยมชมสำรวจพึงงดเว้นการเป็นวิทยากร ผู้ให้คำแนะนำ หรือผู้ให้คำปรึกษาแก่สถานพยาบาลแห่งนั้น หลังการเยี่ยมชมสำรวจเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสองปี

ข้อ ๑๒ ผู้เยี่ยมชมสำรวจที่ได้เข้าเยี่ยมชมสำรวจเพื่อเฝ้าระวังแก่สถานพยาบาลแห่งใดแห่งหนึ่ง ยังสามารถเข้า เยี่ยมชมสถานพยาบาลแห่งนั้นเพื่อต่ออายุการรับรองในครั้งถัดไปได้ โดยไม่ถือว่าเป็นผลประโยชน์ที่ขัดแย้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

**ปิยวรรณ ล.**

(นางปิยวรรณ ลิมปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล