



# การพัฒนาเพื่อก้าวสู่การรับรอง เฉพาะโรค/เฉพาะระบบ (PDSC)

---

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี





## What มุมมองต่อการพัฒนาโรคและระบบ

การรักษาโรคซับซ้อน ต้องการความร่วมมือใจของทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะและมีเป้าหมายตรงกันในการช่วยชีวิตผู้ป่วยให้หายจากโรคและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งการจะประสบผลสำเร็จได้ นอกจากการมีทีมงานที่เข้มแข็งแล้ว ยังจะต้องมีการจัดองค์กรที่ดี มีวิสัยทัศน์ และพันธกิจร่วมกัน มีการวางแผน การออกแบบกระบวนการที่ดี ตั้งแต่การเข้าถึงของผู้ป่วย การประเมินผู้ป่วย การวางแผนการดูแลผู้ป่วย การให้ความรู้ความเข้าใจและเสริมพลังแก่ผู้ป่วยและครอบครัว และการดูแลต่อเนื่องระยะยาว ตลอดจนต้องมีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพ รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ และองค์กรภายนอก จึงจะทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี ซึ่งแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนและเป็นสถาบันดูงานให้แก่สถาบันอื่นๆ ตลอดจนมีงานวิจัยที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ตลอดจนมีนวัตกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

## Why ทำไมจึงขอการรับรองเฉพาะโรค คุณค่าหลักของการพัฒนาที่ได้รับ

1. เพื่อให้องค์กรภายนอกมาประเมินคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ ที่ได้มาตรฐาน
2. เพื่อหาโอกาสพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และองค์กร
4. สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร คือ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

## คุณค่าหลักของการพัฒนาที่ได้รับ

ปรับแนวคิดของบุคลากรให้วางแผนและปรับกระบวนการทำงานให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยมีแนวคิดด้านการพัฒนาคุณภาพเข้าไปอยู่ในทุกกระบวนการในการให้บริการผู้ป่วย และมีแนวคิดที่จะพัฒนางานต่อยอดขึ้นไปเรื่อย ๆ

## How มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรและเกิดการพัฒนายังไร

เมื่อทีมนำองค์กรวางเป้าหมาย การขอรับรองมาตรฐานรายโรคแล้ว จะต้องเตรียมทีมงานให้มีความตื่นตัวและมีความร่วมมือกันที่จะรับการตรวจเยี่ยม เพื่อรับรองมาตรฐานรายโรค โดยจัดสัมมนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันและตั้งเป้าหมายร่วมกันที่จะก้าวไปสู่การรับการตรวจเยี่ยม จากนั้นจัดตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพเพื่อวางแผนการปฏิบัติการ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านงานพัฒนาคุณภาพเป็นที่ปรึกษา จัดประชุมย่อย ๆ ในแต่ละทีม เพื่อเตรียมการและเตรียมเอกสาร มีการตรวจเยี่ยมภายในเพื่อให้ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาคุณภาพได้ชี้แนะประเด็นต่างๆ และชี้โอกาสพัฒนาให้แก่ทีมงาน

การพัฒนาที่เกิดขึ้นในระหว่างการเตรียมรับการตรวจเยี่ยม คือ มีการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ การตั้งเกณฑ์และตัวชี้วัดต่างๆ ทำให้มีเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนางาน การจัดทำ Risk Matrix ทำให้ทุกคนในทีมได้ร่วมกันวิเคราะห์และหาแนวทางป้องกันความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์ปัญหาและการวางแผนแก้ไขปัญหา และลงมือปฏิบัติและนำมาทบทวนเพื่อพัฒนางานต่อไป





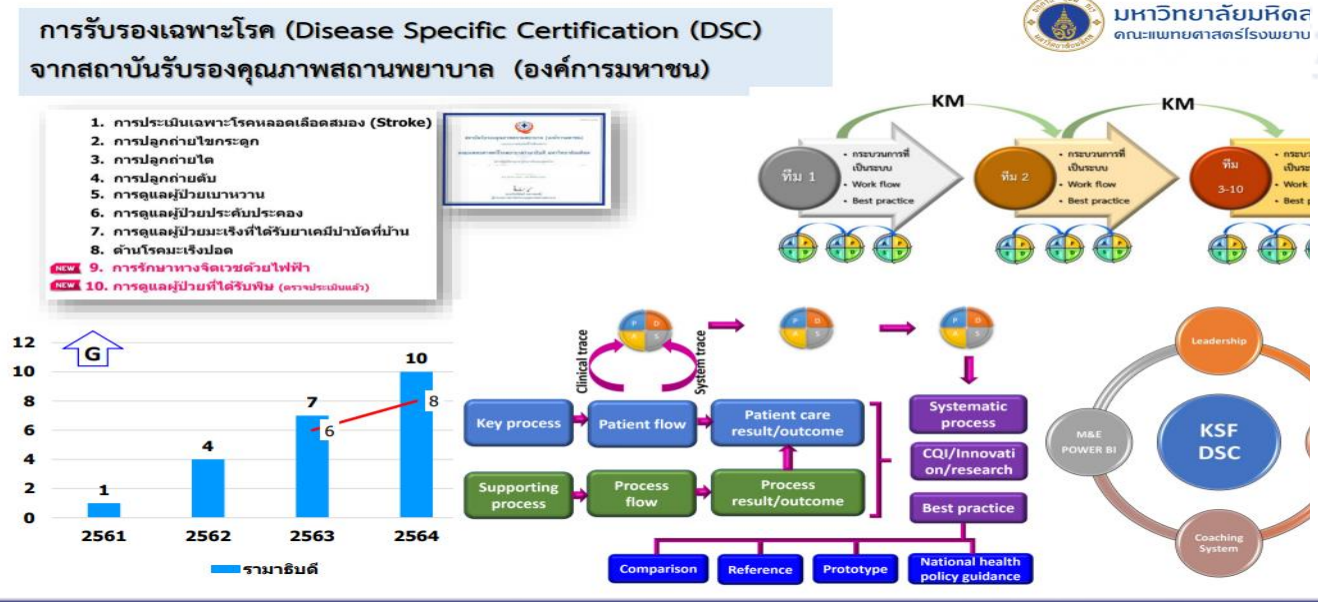
การพัฒนาที่เกิดขึ้น เมื่อได้รับการรับรองมาตรฐานเฉพาะโรคแล้ว ทำให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจมากยิ่งขึ้น และมีแนวคิดที่จะพัฒนางานต่อยอดขึ้นไปเรื่อย ๆ ซึ่งผลที่ได้คือเกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วย องค์กร และประเทศชาติต่อไป

### Key success กลไกการขับเคลื่อน

- ผู้นำองค์กรกำหนดนโยบายและเป้าหมายที่จะก้าวไปสู่การขอรับรองมาตรฐานเฉพาะโรค
- การสนับสนุนจากผู้บริหารคณะฯทั้งโอกาสและทรัพยากรทุกด้าน
- การได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านงานพัฒนาคุณภาพขององค์กร
- ความร่วมแรงร่วมใจของทีมงานทุกทีม ทั้งทีมหลักและทีมสนับสนุน กำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

### ภาพแสดงกลไกการจัดการ

เริ่มจากการจัดการความรู้ในแต่ละคน ความเป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน มารวมตัวกันด้วยเป้าหมายเดียวกัน เกิดการเรียนรู้และพัฒนางานพัฒนาระบบ ตามวงล้อคุณภาพ PDCA และการสร้างการทำงานเป็นทีมแบบสหสาขา ที่สอดประสานทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน อย่างต่อเนื่อง ตามสายธารคุณค่าในการดูแลผู้ป่วย จนเกิดเป็นผลลัพธ์ที่ดี เกิดความภาคภูมิใจ เป็นแบบอย่างให้กลุ่มอื่นๆใช้พัฒนาจนได้รับการรับรองจาก สรพ. เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ



**HAI asw.** หรือ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
 มีพันธกิจในการส่งเสริม สนับสนุนและ ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของระบบบริการ  
 สุขภาพโดยใช้การประเมินตนเอง การชี้แจงข่าวสารจากภายนอก การรับรองกระบวนการ  
 คุณภาพและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นกลไกกระตุ้นภายในใช้วิธีการที่มี  
 "ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพและไว้วางใจได้ด้วยมาตรฐาน HA"  
 โดย asw. มีบทบาทใช้กลไกในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ  
 ความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ และเผยแพร่องค์ความรู้ที่จำเป็นของสถานพยาบาล  
 และหน่วยงานต่างๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพ.

**ติดต่อ :**  
 68/39 ซอยสาทรถนนสุข 6, อาคารสุขภาพพอธาวี ชั้น 5  
 กระทรวงสาธารณสุข, ตำบลคลองจั่นวัง อ่างทองเมือง  
 จังหวัดนนทบุรี, 11000  
 เบอร์โทรศัพท์กลางสถาบัน : 02 027 8844  
 เบอร์โทรสาร : 02 026 6680-1  
 ไซด์เว็ www.ha.or.th



งานนี้ใช้สัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์  
 แบบ แสดงที่มา ไม่ใช้เพื่อการค้า ไม่คิดแปลง