



ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบัน

พ.ศ. 2563

.....

โดยที่พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐ พ.ศ. 2549 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแนวนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ดำเนินมาตรการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้การดำเนินการใด ๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัย และเชื่อถือได้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 45 แห่งพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และมาตรา 7 แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 และมาตรา 26 และมาตรา 27 แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 จึงออกประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันซึ่งครอบคลุมถึงนโยบายเว็บไซต์ของสถาบัน และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบัน พ.ศ. 2563”

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิก

(1) ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Security Policy)

(2) นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2558

(3) นโยบายเว็บไซต์ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) / www.ha.or.th : Website Policy of Healthcare Accreditation Institute (Public Organization) / www.ha.or.th พ.ศ. 2557

(4) นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2558

ข้อ 4 ในประกาศนี้

“สถาบัน” หมายถึง สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบัน

“ผู้อำนวยการ” หมายถึง ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้ใช้งาน” หมายถึง เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของสถาบัน ผู้เยี่ยมชมสำรวจ และหมายความรวมถึงบุคคลภายนอกซึ่งไม่ได้สังกัดสถาบัน แต่ได้รับอนุญาตให้มีสิทธิในการเข้าถึง และใช้งาน ข้อมูลหรือสินทรัพย์ต่าง ๆ ของสถาบัน โดยจะได้รับสิทธิในการใช้ระบบตามหน้าที่ และต้องปฏิบัติตามนโยบาย การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และรับผิดชอบในการรักษาความลับของข้อมูล

“แนวนโยบาย” หมายความว่า หลักการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันซึ่งครอบคลุมถึงนโยบายเว็บไซต์ของสถาบัน และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันกำหนดขึ้นและประกาศใช้

“แนวปฏิบัติ” หมายความว่า ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันซึ่งครอบคลุมถึงนโยบายเว็บไซต์ของสถาบัน และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันกำหนดขึ้นและประกาศใช้ เพื่อให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

ส่วนที่ 1

นโยบายเว็บไซต์ของสถาบัน

ข้อ 5 นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ มีดังนี้

(1) มาตรการ และวิธีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์

สถาบันตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ เพื่อปกป้องข้อมูลของผู้ใช้บริการจากการถูกทำลาย หรือบุกรุกจากผู้ไม่หวังดี หรือผู้ที่ไม่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล จึงได้กำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ โดยใช้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขั้นสูงด้วยเทคโนโลยี Secured Socket Layer (SSL) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการเข้าสู่ข้อมูลผ่านรหัสที่ระดับ 128 bits (128-bits Encryption) เพื่อเข้ารหัสข้อมูลที่ถูกส่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในทุกครั้งที่มีการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบันทำให้ผู้ที่ดักจับข้อมูลระหว่างทางไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ต่อได้ โดยจะใช้การเข้ารหัสเป็นหลักในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

โดยผู้ใช้บริการสามารถสังเกตได้จากชื่อโปรโตคอลที่เป็น <https://www.ha.or.th>

(2) เทคโนโลยีเสริมที่นำมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

สถาบันได้นำเทคโนโลยีระดับสูงดังต่อไปนี้ เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน

1) Firewall เป็นระบบซอฟต์แวร์ที่จะอนุญาตให้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิหรือผู้ที่สถาบัน อนุมัติเท่านั้นจึงจะผ่าน Firewall เพื่อเข้าถึงข้อมูลได้

2) Scan Virus นอกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ให้บริการจะมีการติดตั้ง Software ป้องกัน Virus ที่มีประสิทธิภาพสูง และ Update อย่างสม่ำเสมอแล้ว สถาบันยังได้ติดตั้ง Scan Virus Software บนเครื่อง Server โดยเฉพาะอีกด้วย

3) Cookies เป็นไฟล์คอมพิวเตอร์เล็ก ๆ ที่จะทำการเก็บข้อมูลชั่วคราวที่จำเป็นลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ เพื่อความสะดวก และรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร อย่างไรก็ตาม สถาบันตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี จึงหลีกเลี่ยงการใช้ Cookies แต่หากมีความจำเป็นต้องใช้ Cookies สถาบันจะพิจารณาอย่างรอบคอบ และตระหนักถึงความปลอดภัย และความความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการเป็นหลัก

4) Auto Log off ในการใช้บริการของสถาบัน หลังจากเลิกการใช้งานควรต้อง Log off ทุกครั้ง กรณีที่ผู้ใช้บริการลืม Log off ระบบจะทำการ Log off ให้โดยอัตโนมัติภายในเวลาที่เหมาะสมของแต่ละบริการ ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการเอง

(3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

สถาบันจะมีมาตรฐานทางเทคโนโลยี และวิธีการทางด้านการรักษาความปลอดภัยอย่างสูง เพื่อช่วยมิให้มีการเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ใช้งานโดยปราศจากสิทธิหรืออำนาจการเข้าถึงข้อมูล แต่ในปัจจุบันยังไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยใด ๆ ที่จะสามารถปกป้องข้อมูลของผู้ใช้งานได้อย่างเด็ดขาดจากการถูกทำลายหรือถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ปราศจากอำนาจได้ ดังนั้น ผู้ใช้งานจึงควรปฏิบัติตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังต่อไปนี้ด้วย

1) ระมัดระวังในการ Download Program จาก Internet มาใช้งาน และควรตรวจสอบ Address ของเว็บไซต์ให้ถูกต้องก่อน Login เข้าใช้บริการ เพื่อป้องกันกรณีที่มีการปลอมแปลงเว็บไซต์

2) ควรติดตั้งระบบตรวจสอบไวรัสไว้ที่เครื่อง และพยายามปรับปรุงให้โปรแกรมตรวจสอบไวรัสในเครื่องให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

3) ติดตั้งโปรแกรมประเภท Personal Firewall เพื่อป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์จากการถูกโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี เช่น Cracker หรือ Hacker

ข้อ 6 นโยบายเว็บไซต์ของสถาบัน (www.ha.or.th) มีดังนี้

(1) วัตถุประสงค์

สถาบันจัดทำเว็บไซต์ของสถาบันขึ้นเพื่อให้บริการแก่สถานพยาบาลและประชาชนทั่วไป รวมถึงการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และกระบวนการประเมินผลและรับรองคุณภาพ

สถานพยาบาล ในการใช้บริการเว็บไซต์ของผู้ใช้งานจะอยู่ภายใต้เงื่อนไข และข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือเงื่อนไขและข้อตกลงอื่นใดที่สถาบันได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์โดยละเอียดก่อนการเข้าใช้บริการ ทั้งนี้ ในการใช้บริการให้ถือว่าผู้ใช้งานได้ตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดการให้บริการที่กำหนดไว้ หากผู้ใช้งานไม่ประสงค์ที่จะผูกพันตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการ สถาบันจะดำเนินการยุติการเข้าชม และการใช้งานเว็บไซต์ทันที

(2) เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์

1) ผู้ใช้งานอาจได้รับ เข้าถึง สร้าง ส่งหรือแสดงข้อความ เช่น ไฟล์ข้อมูล ข้อความลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ดนตรี ไฟล์เสียง หรือเสียงอื่น ๆ ภาพเสียง วิดีโอ หรือรูปภาพอื่น ๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการหรือโดยผ่านการใช้งาน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เนื้อหา”

2) เนื้อหาที่นำเสนอต่อผู้ให้บริการ อาจได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของเนื้อหานั้น ผู้ใช้งานไม่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไข จำหน่ายจ่ายโอนหรือสร้างผลงานต่อเนื่องโดยอาศัยเนื้อหาดังกล่าวไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ผู้ใช้งานจะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากเจ้าของเนื้อหานั้น

3) ผู้ใช้งานอาจพบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม หรือหยาบคาย อันก่อให้เกิดความไม่พอใจ ภายใต้ความเสี่ยงของตนเอง

4) สถาบันทรงไว้ซึ่งสิทธิในการคัดกรอง ตรวจสอบ ทำเครื่องหมายเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปฏิเสธ หรือลบเนื้อหาใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมออกจากบริการ ซึ่งสถาบันอาจจัดเตรียมเครื่องมือในการคัดกรองเนื้อหาอย่างชัดเจน โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบและประกาศของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

5) สถาบันอาจหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราวหรือถาวร หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ใช้งานรายใดเป็นการเฉพาะ หากการให้บริการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานรายอื่นหรือขัดแย้งต่อกฎหมาย โดยไม่ต้องขออนุญาตหรือแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า

6) การหยุดหรือการยกเลิกบริการตาม 5) ผู้ใช้งานจะไม่สามารถเข้าใช้บริการ และเข้าถึงรายละเอียดบัญชีของผู้ใช้งาน ไฟล์ข้อมูล ข้อความลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ไฟล์เสียง วิดีโอ รูปภาพ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้ใช้งานได้อีก

7) ในกรณีที่สถาบันหยุดให้บริการเป็นการถาวรหรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ใช้งาน สถาบันมีสิทธิในการลบข้อมูลหรือเนื้อหาต่าง ๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้ใช้งานได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

(3) สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน

1) ผู้ใช้งานจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เช่น ข้อมูลระบุตัวตนหรือรายละเอียดการติดต่อ ที่ชัดเจนถูกต้อง เป็นจริง และเป็นปัจจุบันเสมอแก่สถาบัน อันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนใช้บริการ หรือการให้บริการที่ต่อเนื่อง

2) ผู้ใช้งานจะใช้บริการเว็บไซต์ของสถาบัน เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดของสถาบัน และไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือหลักปฏิบัติที่เป็น

ที่ยอมรับโดยทั่วไป

3) ผู้ใช้งานจะไม่เข้าใช้หรือพยายามเข้าใช้บริการหนึ่งบริการใดโดยวิธีอื่น รวมถึงการใช้วิธีการอัตโนมัติ (การใช้สคริปต์) นอกจากช่องทางที่สถาบันจัดเตรียมไว้ให้ เว้นแต่ผู้ใช้งานจะได้รับอนุญาตจากสถาบันโดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

4) ผู้ใช้งานจะไม่ทำหรือมีส่วนร่วมในการขัดขวางหรือรบกวนบริการของสถาบัน รวมทั้งเครื่องแม่ข่ายและเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ

5) ผู้ใช้งานจะไม่ทำสำเนา คัดลอก ทำซ้ำ ขยาย แลกเปลี่ยน หรือขายต่อบริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ เว้นแต่ผู้ใช้งานจะได้รับอนุญาตจากสถาบันโดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

6) ผู้ใช้งานมีหน้าที่ในการรักษาความลับของรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับบัญชีใด ๆ ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการ

7) ผู้ใช้งานจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อบุคคลใด ๆ รวมถึงสถาบัน ในความเสียหายอันเกิดจากการละเมิดข้อกำหนด

(4) การเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่น ๆ

1) การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นเป็นเพียงการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเท่านั้น สถาบันมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีอำนาจควบคุม รับผิดชอบต่อความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความรับผิดชอบในเนื้อหาข้อมูลของเว็บไซต์นั้น ๆ และสถาบันไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์อื่น ๆ ที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของสถาบัน หรือต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ดังกล่าว การเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์สถาบัน

2) กรณีต้องการเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของสถาบัน ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมโยงมายังหน้าแรกของเว็บไซต์ของสถาบันได้ โดยแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ แต่หากต้องการเชื่อมโยงมายังหน้าภายในของเว็บไซต์นี้ จะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากสถาบันแล้วเท่านั้น และในการให้ความยินยอมดังกล่าว สถาบันขอสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้ด้วยก็ได้ ในการที่เว็บไซต์อื่น ๆ ที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของสถาบันจะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของสถาบัน หรือต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้เว็บไซต์เหล่านั้น

(5) การปฏิเสธความรับผิด

1) สถาบันจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ รวมถึงความเสียหาย สูญเสีย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่เป็นผลหรือสืบเนื่องจากการที่ผู้ใช้เข้าใช้เว็บไซต์นี้หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกันเว็บไซต์นี้ หรือต่อความเสียหาย สูญเสียหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความล้มเหลวในการใช้งาน ความผิดพลาด การละเว้น การหยุดชะงัก ข้อบกพร่องความไม่สมบูรณ์ คอมพิวเตอร์ไวรัส ถึงแม้ว่าสถาบันจะได้รับแจ้งว่าอาจจะเกิดความเสียหาย สูญเสียหรือเกิดค่าใช้จ่ายขึ้น นอกจากนี้ สถาบันจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้เว็บไซต์หรือบุคคลจากการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากบนเว็บไซต์ หรือเนื้อหาใด ๆ ซึ่งรวมถึงการตัดสินใจหรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากความเชื่อถือนในเนื้อหาของผู้ใช้เว็บไซต์ หรือในความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะความเสียหายทางตรง หรือทางอ้อม รวมถึงความเสียหายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นได้ ผู้ใช้บริการยอมรับและตระหนักดีว่าสถาบันจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดของผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

(6) กรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

1) สถาบันหรือผู้ให้อนุญาตแก่สถาบันเป็นผู้มีสิทธิตามกฎหมายแต่เพียงผู้เดียว ในกรรมสิทธิ์และผลประโยชน์ทั้งหมด รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่มีอยู่ในบริการซึ่งสถาบัน หรือผู้ให้อนุญาตแก่สถาบันเป็นผู้จัดทำขึ้น ไม่ว่าสิทธิเหล่านั้นจะได้รับการจดทะเบียนไว้หรือไม่ก็ตาม

2) ผู้ใช้งานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่สถาบันกำหนดให้เป็นความลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากสถาบัน

3) ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช่ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมาย การบริการ ตราสัญลักษณ์ ชื่อโดเมนของสถาบันโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสถาบัน

(7) กฎหมายที่ใช้บังคับ

1) การตีความ และการบังคับตามเงื่อนไขการให้บริการ ให้เป็นไปตามกฎหมายไทย

ส่วนที่ 2

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ 7 แนวนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบัน เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนดให้มีขึ้นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานทุกราย (Personal Information) ที่ติดต่อเข้ามายังเว็บไซต์ของสถาบัน ดังนี้

(1) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อความสะดวกในการให้บริการแก่ ผู้ใช้บริการทุกรายที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์ของสถาบันโดยเว็บไซต์ได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละรายไว้ เช่น อีเมลแอดเดรส (Email Address) ชื่อ (Name) ที่อยู่ หรือที่ทำงาน (Home or Work Address) เขตไปรษณีย์ (ZIP Code) หรือหมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number) เป็นต้น

(2) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัคร (Sign Up) เพื่อสมัครสมาชิก หรือเพื่อใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง สถาบันอาจจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละรายเพิ่มเติม เช่น เพศ (Sex) อายุ (Gender)

(3) เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำสถิติไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของสถาบัน สถาบันจะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการบางอย่างเพิ่มเติม ได้แก่ หมายเลขไอพี (IP Address) ชนิดของโปรแกรมค้นผ่าน (Browser Type) โดเมนเนม (Domain Name) บันทึกรายหน้าเว็บ (web page) ของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้เยี่ยมชม เวลาที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ (Access Times) และเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการเข้าถึงก่อนหน้านั้น (Referring Website Addresses)

(4) ผู้ใช้บริการควรตรวจสอบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงจากเว็บไซต์นี้ เพื่อจะได้ทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ดังกล่าว เก็บรวบรวมใช้ หรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอย่างไร ทั้งนี้ สถาบันไม่สามารถรับรองข้อความ หรือรับรองการดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้มีการประกาศไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าวได้ และไม่ขอรับผิดชอบใด ๆ หากเว็บไซต์เหล่านั้นไม่ได้ปฏิบัติตาม หรือดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์

ดังกล่าวได้ประกาศไว้

(5) การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

1) สถาบันจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อและที่อยู่ เพื่อใช้ในการติดต่อให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในกิจการหรือกิจกรรมของสถาบันเท่านั้น

2) สถาบันจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่สถาบันได้เก็บรวบรวมไว้ไปขาย หรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้ใช้บริการเท่านั้น

3) ในกรณีสถาบันได้ว่าจ้างหน่วยงานอื่น เพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การจัดส่งพัสดุไปรษณีย์ การวิเคราะห์เชิงสถิติในกิจการหรือกิจกรรมของสถาบัน สถาบันจะกำหนดให้หน่วยงานที่ได้ว่าจ้างให้ดำเนินการดังกล่าวเก็บรักษาความลับ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือจากกิจกรรมหรือกิจการของสถาบัน

(6) สิทธิในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

1) เพื่อประโยชน์ในการรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้มีการใช้หรือแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรืออาจเลือกที่จะไม่รับข้อมูล หรือสื่อทางการตลาดใด ๆ จาก สถาบันก็ได้ โดยเพียงแต่ผู้ให้บริการกรอกความจำนงดังกล่าวเพื่อแจ้งให้สถาบันทราบ ในหน้าเว็บ <https://www.ha.or.th>

(7) การรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

1) เพื่อประโยชน์ในการรักษาความลับและความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ สถาบันได้กำหนดระเบียบภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึง หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และเพื่อรักษาความลับ และความปลอดภัยของข้อมูลบางอย่าง ที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เช่น หมายเลขบัตรเครดิต เป็นต้น สถาบันจึงได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบปลอดภัย สำหรับข้อมูลดังกล่าวด้วยการเข้ารหัสลับข้อมูลดังกล่าว เช่น จัดให้มีการใช้ Secure Socket Layer (SSL) protocol เป็นต้น

(8) การใช้คุกกี้ (Cookies)

1) “คุกกี้” คือ ข้อมูลที่ สถาบันส่งไปยังโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ (Web browser) ของผู้บริการ และเมื่อมีการติดตั้งข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบของผู้บริการแล้ว หากมีการใช้ “คุกกี้” ก็จะทำให้เว็บไซต์ของสถาบันสามารถบันทึกหรือจดจำข้อมูลของผู้ใช้งานไว้จนกว่าผู้ใช้งานจะออกจากโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ หรือจนกว่าผู้ใช้งานจะทำการลบ “คุกกี้” นั้นเสีย หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้นทำงานอีกต่อไป หากผู้บริการเลือกใช้ “คุกกี้” ผู้บริการจะได้รับความสะดวกสบายในการท่องเว็บไซต์มากขึ้น เพราะ “คุกกี้” จะช่วยจดจำเว็บไซต์ที่ผู้บริการแวะหรือเยี่ยมชม ทั้งนี้ สถาบันจะนำข้อมูลที่ “คุกกี้” ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือในกิจกรรมอื่นของ สถาบันเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสถาบันต่อไป

(9) การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1) สถาบันอาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น สถาบันจึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ยื่นชมหรือมีการใช้บริการจากเว็บไซต์ของสถาบัน

2) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อกับสถาบันตามที่อยู่ปรากฏข้างล่างนี้

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

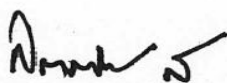
เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 ซอยสาธารณสุข 6 ถนนติวานนท์

ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ (+66) 0 2832 9400 หมายเลขโทรสาร (+66) 0 2832 9540 - 2

E-mail : hawebmaster@ha.or.th

ประกาศ ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2563



(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล