



ประกาศคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
เรื่อง การบริหารงานทั่วไป การจัดแบ่งส่วนงาน และขอบเขตหน้าที่ของส่วนงาน

พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงการบริหารงานทั่วไป การจัดแบ่งส่วนงานและขอบเขตหน้าที่ของส่วนงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ให้มีความชัดเจนและเหมาะสมยิ่งขึ้น กับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งจะมีผลทำให้การดำเนินงานของสถาบันเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ และเกิดประสิทธิผล ประหยัด โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๔) (ก) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ในคราวการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล เรื่อง การบริหารงานทั่วไป การจัดแบ่งส่วนงาน และขอบเขตหน้าที่ของส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย การจัดแบ่งส่วนงาน และขอบเขตหน้าที่ของส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ให้หมายความรวมถึงบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายให้ดำเนินการของสถาบัน เช่น วิทยากร ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ผู้เยี่ยมสำรวจ เป็นต้น

“ส่วนงาน” หมายความว่า ส่วนงานตามการจัดแบ่งส่วนงานของสถาบัน

“หน่วยตรวจสอบภายใน” หมายความว่า หน่วยตรวจสอบภายในตามโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงานของสถาบัน

ข้อ ๕ ให้สถาบันประกอบด้วยส่วนงาน ดังต่อไปนี้

(๑) ส่วนงานประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ

(๒) ส่วนงานพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม

(๓) ส่วนงานบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์

(๔) ส่วนงานการพัฒนองค์กรและขับเคลื่อนเครือข่าย

(๕) ส่วนงานสนับสนุนการบริหารองค์กร

(๖) หน่วยตรวจสอบภายใน

ข้อ ๖ ส่วนงานประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพ เป็นส่วนงานที่มีลักษณะเป็นกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามลำดับขั้นตอน มีการกำหนดเป้าหมาย การวางแผนงาน กำหนดระยะเวลา และการรายงานแสดงผลลัพธ์ เพื่อให้การประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลมีความครอบคลุม และต่อเนื่อง โดยต้องปฏิบัติงานและมีปฏิสัมพันธ์กับสถานพยาบาลโดยตรง มีขอบเขตหน้าที่ของส่วนงานและความรับผิดชอบในการจัดให้มีกระบวนการในการเข้าสู่กระบวนการประเมินการรับรองการพัฒนาและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล กระบวนการพิจารณาตัดสินรับรองและประกาศผลการรับรองการพัฒนาและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ตลอดจนกระบวนการชำระและยกระดับการพัฒนาคุณภาพและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนดอย่างต่อเนื่อง รวมถึงประสานการดำเนินงานร่วมกับส่วนงานต่าง ๆ ของสถาบันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดตั้งสถาบัน

ข้อ ๗ ส่วนงานพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม เป็นส่วนงานที่มีลักษณะเป็นกระบวนการดำเนินงานที่สามารถปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการดำเนินงานตามสถานการณ์และทิศทางและนโยบายการบริหารงานของสถาบัน เพื่อให้มีการพัฒนางานด้านวิชาการที่เป็นระบบเพื่อนำไปสู่การยกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยต้องปฏิบัติงานและมีปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน มีขอบเขตหน้าที่ของส่วนงานและความรับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัยและจัดทำข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนและการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งการพัฒนามาตรฐานและระบบการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล การพัฒนากลไกหรือนวัตกรรมในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ รวมถึงประสานการดำเนินงานพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมร่วมกับส่วนงานต่าง ๆ ของสถาบันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดตั้งสถาบัน

ข้อ ๘ ส่วนงานบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ เป็นส่วนงานที่มีลักษณะเป็นการผสมผสานระหว่างกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามลำดับขั้นตอนกับกระบวนการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านการพัฒนาคุณภาพให้มีศักยภาพและเพียงพอ เหมาะสม อย่างเป็นระบบ โดยต้องปฏิบัติงานและมีปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ปฏิบัติงานของสถาบันและเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล รวมถึงนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ มีขอบเขตหน้าที่ของส่วนงานและความรับผิดชอบในการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาคุณภาพโดยครอบคลุมผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน ผู้ปฏิบัติงานของสถานพยาบาล ผู้บริหารงานคุณภาพของสถานพยาบาล วิทยากร ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ ผู้เยี่ยมสำรวจ อย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการพัฒนาหลักสูตรและฝึกอบรม รวมถึงประสานการดำเนินงานเชื่อมโยงกับส่วนงานต่าง ๆ ของสถาบันเพื่อบริหารและพัฒนาผู้ปฏิบัติงานของสถาบันและสถาบันในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดตั้งสถาบัน

ข้อ ๙ ส่วนงานการพัฒนาระบบองค์กรและขับเคลื่อนเครือข่าย เป็นส่วนงานที่มีลักษณะเป็นกระบวนการดำเนินงานบริหารการเปลี่ยนแปลง ปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์และทิศทางและนโยบายการบริหารงานของสถาบัน เพื่อให้มีการพัฒนาระบบองค์กรและเครือข่ายในระบบนิเวศ (ecosystem) อย่างมีคุณค่า ความหมายและยั่งยืน โดยต้องปฏิบัติงานและมีปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงสังคม ประชาชน และผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน มีขอบเขตหน้าที่ของส่วนงานและความรับผิดชอบในการวางระบบบริหารและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสถาบัน การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร งานการขับเคลื่อนสถาบันเชิงยุทธศาสตร์ ลูกค้าสัมพันธ์ วิเทศสัมพันธ์ จัดระบบสร้างความสัมพันธ์และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรและเครือข่าย การกำกับองค์กร การกำหนดนโยบายในการบริหารงบประมาณและรายได้ การกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและประเมินผล รวมถึงประสานการทำงานเชื่อมกับส่วนงานต่าง ๆ ในองค์กรเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรการขับเคลื่อนสถาบันและเครือข่ายเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดตั้งสถาบันอย่างยั่งยืน

ข้อ ๑๐ ส่วนงานสนับสนุนการบริหารองค์กร เป็นส่วนงานที่มีลักษณะเป็นกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามลำดับขั้นตอน โดยเริ่มตั้งแต่การกำหนดเป้าหมาย การวางแผน กำหนดระยะเวลา และรายงานแสดงผลลัพธ์ สามารถตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนเพื่อสนับสนุนการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล โดยต้องปฏิบัติงานและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ปฏิบัติงานของสถาบันและบุคคลภายนอก รวมถึงองค์กรหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อสนับสนุนงานปฏิบัติการ มีขอบเขตหน้าที่ของส่วนงานและความรับผิดชอบในการสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบัน ด้านบัญชีการเงิน การคลัง การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด้านกฎหมาย และการสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อการบริหารจัดการและวิชาการ รวมถึงประสานสนับสนุนการดำเนินงานกับส่วนงานต่าง ๆ ในสถาบัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดตั้งสถาบัน

ข้อ ๑๑ หน่วยตรวจสอบภายใน มีหน้าที่รับผิดชอบ ตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนงานของสถาบันในด้านการบริหารจัดการ การงบประมาณ การเงิน การบัญชี การพัสดุ และการตรวจสอบหลักฐานเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายในและความเสี่ยง เสนอแนะนโยบายและแนวทางการตรวจสอบ มาตรการควบคุมภายใน รายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาข้อบกพร่องที่ตรวจพบ แนวทางการป้องกันแก้ไข และติดตามผลการแก้ไขข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการ รวมทั้งสนับสนุนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล

ข้อ ๑๒ การบริหารงานงานทั่วไปของสถาบันตามประกาศนี้ ให้ดำเนินการในรูปแบบการบริหารโครงการ โดยให้มีการกำหนดเป้าหมายของงานระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว การแบ่งส่วนงานสนับสนุนการทำงานที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (customer and stakeholder oriented) มีการทำงานแบบข้ามสายงาน (cross-functional team) โดยกำหนดเป้าหมายร่วมในการทำงานและประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยผลการดำเนินงาน และใช้ระบบดิจิทัลเทคโนโลยีสนับสนุน

ข้อ ๑๓ การจัดแบ่งงานภายในแต่ละส่วนงาน และขอบเขตหน้าที่ของงาน ให้เป็นไปตามประกาศของสถาบัน

ข้อ ๑๔ การกำหนดอัตรากำลัง ประเภทของสายงาน ตำแหน่งงานในแต่ละส่วนงาน การย้ายงานภายในส่วนงาน การย้ายงานข้ามหรือเชื่อมส่วนงาน และการปรับรายละเอียดของงานในแต่ละงาน ให้อยู่ในอำนาจของผู้อำนวยการ ทั้งนี้ กรอบอัตรากำลังโดยรวมต้องเป็นไปตามคณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๕ ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือคำสั่งเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามประกาศนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(ศาสตราจารย์ประสิทธิ์ วัฒนาภา)

ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล