

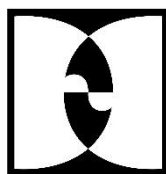


โครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
(<https://www.ha.or.th>)

เอกสารส่งมอบงานที่ 4  
เอกสารรายละเอียดความต้องการซอฟต์แวร์  
(SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATIONS; SRS)

สัญญาจ้างตามโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
ลงวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

โดย  
บริษัท ไอเดียดอท โซลูชันส์ จำกัด



IDEADOT  
SOLUTIONS



## ประวัติการจัดทำเอกสาร

ลำดับ	เวอร์ชัน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้ดำเนินการ (วันที่ดำเนินการ)	ผู้อนุมัติ (วันที่อนุมัติ)
1	0.01	จัดทำเอกสารรายละเอียด ความต้องการซอฟต์แวร์	นายภัทรพล พิมพรัตน์ (24/05/2564)	
2	0.02	ตรวจทานเอกสาร	นายบุญวิพัชร์ นนทะไชย (8/06/2564)	
3	1.00	อนุมัติเอกสารรายละเอียด ความต้องการซอฟต์แวร์		นายบุญวิพัชร์ นนทะไชย (8/06/2564)



## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
<b>1..ภาพรวมของเอกสาร (DOCUMENT OVERVIEW).....</b>	<b>1</b>
1.1 วัตถุประสงค์ (PURPOSE) .....	1
1.2 ขอบเขต (SCOPE) .....	1
1.3 เอกสารอ้างอิงและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (REFERENCE DOCUMENTS AND STANDARDS) .	1
<b>2.. ข้อมูลลูกค้า (CUSTOMER INFORMATION) .....</b>	<b>1</b>
<b>3.ระบบที่มีใช้อยู่ปัจจุบัน.....</b>	<b>3</b>
3.1 ภาพรวมของระบบที่มีใช้อยู่ปัจจุบัน (OVERVIEW).....	3
3.2 ข้อจำกัดหรือปัญหา (LIMITATIONS / PROBLEMS).....	4
<b>4. ระบบที่นำเสนอ (PROPOSED SYSTEM) .....</b>	<b>5</b>
4.1 ขอบเขตการดำเนินงาน.....	5
4.2 ขอบเขตการทำงานของบุคลากรในโครงการ .....	14
4.4 แนวทางการบริหารความเสี่ยง (Risk Management).....	27
4.5 แนวคิดการออกแบบของระบบ (Software Design Document).....	28
4.5.1 หลักการวิธีการ (Methodology) และกระบวนการทำงาน (Procedure) .....	28
4.5.2 แนวทางการพัฒนาและ Tools ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์.....	36
4.5.3 คุณสมบัติทางด้าน Programming และ Database .....	40
4.6 ภาพรวมของระบบ (OVERVIEW) .....	45
4.7 กระบวนการทำงานในระบบ .....	46
4.8 ขั้นตอนการทำงานโดยละเอียด (Work Flow) .....	47
4.8.1 สมัครสมาชิก .....	48
4.8.2 จัดการสมาชิก.....	49
4.8.3 การเข้าใช้งานระบบ .....	50
4.8.4 จัดการ Popup.....	51
4.8.5 จัดการหน้าแรกพิเศษ .....	52
4.8.6 จัดการเนื้อหา .....	53
4.8.7 จัดการหมวดหมู่ลิงค์.....	54
4.8.8 ข้อมูลดาวโหลด.....	55
4.8.9 ข้อมูลเว็บลิงค์.....	56
4.8.10 แบนเนอร์ .....	57



## สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
4.8.11 จัดการปฏิทิน .....	58
4.8.12 จัดการแผนผังเว็บไซต์.....	59
4.8.13 จัดการเมนู.....	60
4.8.14 ร่วมงานกับสถาบัน .....	61
4.8.15 ข่าวประชาสัมพันธ์ .....	62
4.8.16 จัดการ FAQ.....	63
4.8.17 ติดต่อสถาบัน .....	64
4.8.18 เว็บบอร์ด .....	65
4.8.19 ภาพกราฟิกด้านบน .....	66
4.8.20 จัดการกลุ่มสิทธิ์.....	67
4.8.21 จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง .....	68
4.8.22 ข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสทุจริต.....	69
4.8.23 เมนูลัด.....	70
4.8.24 ข่าวสาร RssFeed .....	71
4.8.25 ค้นหาข้อมูล.....	72
4.8.26 การทำงานของระบบหุ่นยนต์โต้ตอบสนทนาอัตโนมัติ (Chatbot).....	73
4.9 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) .....	75
4.9.1 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับสูงสุด (Level 0).....	75
4.9.2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Level-1 Data Flow Diagram) .....	76
4.9.3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 (Level-2 Data Flow Diagram) .....	77
4.10 สภาพแวดล้อมของระบบ (SYSTEM ENVIRONMENT) .....	95
<b>5. แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) .</b>	<b>96</b>
<b>6. รายละเอียดความต้องการของระบบ (REQUIREMENTS SPECIFICATION).....</b>	<b>101</b>
6.1 FUNCTIONAL REQUIREMENTS .....	101
6.2 EXTERNAL INTERFACE REQUIREMENTS .....	108
6.2.1 USER INTERFACE.....	108
6.2.2 NONFUNCTIONAL REQUIREMENTS.....	108
6.2.3 SPECIAL REQUIREMENTS.....	109
<b>7. การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design) .....</b>	<b>109</b>



## สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
7.1 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram).....	109
7.2 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary).....	112
<b>8. ภาพตัวอย่าง (Screen Images) เว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) .</b>	<b>145</b>
8.1 ภาพหน้าจอระบบหน้าบ้านเว็บไซต์สถาบันฯ (Front end) .....	145
8.2 ภาพหน้าจอระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สถาบันฯ (Back end) .....	149
- หน้าเข้าสู่ระบบ .....	149
- หน้าแรก .....	150
- โครงสร้างเมนู .....	150
- จัดการหน้าพิเศษ .....	151
- จัดการหน้า Popup.....	152
- จัดการรายการเนื้อหา .....	153
- จัดการแบนเนอร์.....	155
- จัดการภาพกราฟิกด้านบน .....	156
- เมนูลัด .....	157
- จัดการข่าวประชาสัมพันธ์ .....	157
- ร่วมงานกับสถาบัน.....	159
- จัดการปฏิทิน .....	160
- จัดการข้อมูลเว็บบอร์ด.....	161
- ข้อมูลเรื่องร้องเรียน .....	164
- ตั้งค่าระบบ .....	166
- รายงาน.....	170
- ติดต่อสถาบัน.....	170
- จัดการข้อมูล FAQ .....	174
- จัดการข้อมูลเว็บลิงค์.....	176
- จัดการข้อมูล Download .....	178
- จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง.....	180



## สารบัญรูปภาพ

รูปภาพ	หน้า
ภาพที่ 1 หน้าจอเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (หน้าบ้าน) .....	3
ภาพที่ 2 หน้าจอบริหารจัดการเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (หลังบ้าน) .....	4
ภาพที่ 3 รูปกระบวนการดำเนินงานของทีมภายในโครงการ .....	16
ภาพที่ 4 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ (ศึกษาและวิเคราะห์ระบบ) .....	18
ภาพที่ 5 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ (ก ออกแบบและพัฒนา) .....	19
ภาพที่ 6 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ (ข การโอนย้ายและนำขึ้นระบบใช้งาน) .....	20
ภาพที่ 7 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ (ค ไซต์สำรองและการทดสอบ) .....	21
ภาพที่ 8 กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง .....	26
ภาพที่ 9 V-Module .....	28
ภาพที่ 10 Scrum Process .....	32
ภาพที่ 11 ขั้นตอนการทำงานของ scrum .....	34
ภาพที่ 12 Iteration & Incremental .....	35
ภาพที่ 13 สถาปัตยกรรมแบบ 3-Tier .....	36
ภาพที่ 14 สถาปัตยกรรมแบบ MVC .....	37
ภาพที่ 15 Web Responsive Design .....	38
ภาพที่ 16 ตัวอย่าง Layout ของเว็บแบบ Responsive .....	38
ภาพที่ 17 รูปสถาปัตยกรรมแบบ Web Responsive Design .....	39
ภาพที่ 18 Microsoft .NET .....	40
ภาพที่ 19 Microsoft ASP.NET C# .....	41
ภาพที่ 20 Microsoft ASP.NET MVC Framework .....	42
ภาพที่ 21 MVC Framework .....	43
ภาพที่ 22 ภาพรวมระบบ .....	45
ภาพที่ 23 กระบวนการทำงานระบบ .....	46
ภาพที่ 24 WorkFlow สมัครสมาชิก .....	48
ภาพที่ 25 WorkFlow จัดการสมาชิก .....	49
ภาพที่ 26 WorkFlow การเข้าใช้งานระบบ .....	50
ภาพที่ 27 WorkFlow จัดการ Popup .....	51
ภาพที่ 28 WorkFlow จัดการหน้าแรกพิเศษ .....	52
ภาพที่ 29 WorkFlow จัดการเนื้อหา .....	53



## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

รูปภาพ	หน้า
ภาพที่ 30 WorkFlow จัดการหมวดหมู่ลิงค์ .....	54
ภาพที่ 31 WorkFlow ข้อมูลดาวน์โหลด .....	55
ภาพที่ 32 WorkFlow ข้อมูลเว็บลิงค์ .....	56
ภาพที่ 33 WorkFlow แบนเนอร์.....	57
ภาพที่ 34 WorkFlow จัดการปฏิทิน .....	58
ภาพที่ 35 WorkFlow จัดการแผนผังเว็บไซต์ .....	59
ภาพที่ 36 WorkFlow จัดการเมนู.....	60
ภาพที่ 37 WorkFlow ร่วมงานกับสถาบัน.....	61
ภาพที่ 38 WorkFlow ข่าวประชาสัมพันธ์ .....	62
ภาพที่ 39 WorkFlow จัดการ FAQ .....	63
ภาพที่ 40 WorkFlow ติดต่อสถาบัน .....	64
ภาพที่ 41 WorkFlow เว็บบอร์ด.....	65
ภาพที่ 42 WorkFlow ภาพกราฟิกด้านบน.....	66
ภาพที่ 43 WorkFlow จัดการกลุ่มสิทธิ์ .....	67
ภาพที่ 44 WorkFlow จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง.....	68
ภาพที่ 45 WorkFlow ข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน.....	69
ภาพที่ 46 WorkFlow เมนูลัด .....	70
ภาพที่ 47 WorkFlow ข่าวสาร Rss Feed .....	71
ภาพที่ 48 WorkFlow ค้นหาข้อมูล .....	72
ภาพที่ 49 กระบวนการทำงาน Chatbot.....	73
ภาพที่ 50 Context Diagram .....	75
ภาพที่ 51 Data Flow Diagram (Level 1).....	76
ภาพที่ 52 DFD Process 1 สมัครสมาชิก.....	77
ภาพที่ 53 DFD Process 2 จัดการสมาชิก .....	77
ภาพที่ 54 DFD Process 3 การเข้าใช้งานระบบ .....	78
ภาพที่ 55 DFD Process 4 จัดการ Popup.....	78
ภาพที่ 56 DFD Process 5 จัดการหน้าแรกพิเศษ.....	79
ภาพที่ 57 DFD Process 6 จัดการเนื้อหา.....	80
ภาพที่ 58 DFD Process 7 จัดการหมวดหมู่ลิงค์.....	81



## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

รูปภาพ	หน้า
ภาพที่ 59 DFD Process 8 ข้อมูลดาวโหลด .....	81
ภาพที่ 60 DFD Process 9 ข้อมูลเว็บลิงค์.....	82
ภาพที่ 61 DFD Process 10 แบนเนอร์.....	82
ภาพที่ 62 DFD Process 11 จัดการปฏิทิน .....	83
ภาพที่ 63 DFD Process 12 จัดการแผนผังเว็บไซต์ .....	83
ภาพที่ 64 DFD Process 13 จัดการเมนู .....	84
ภาพที่ 65 DFD Process 14 ร่วมงานกับสถาบัน.....	85
ภาพที่ 66 DFD Process 15 ข่าวประชาสัมพันธ์.....	86
ภาพที่ 67 DFD Process 16 จัดการ FAQ .....	87
ภาพที่ 68 DFD Process 17 ติดต่อสถาบัน.....	88
ภาพที่ 69 DFD Process 18 เว็บบอร์ด.....	89
ภาพที่ 70 DFD Process 19 ภาพกราฟิกด้านบน.....	90
ภาพที่ 71 DFD Process 20 จัดการกลุ่มสิทธิ์ .....	90
ภาพที่ 72 DFD Process 21 จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง.....	91
ภาพที่ 73 DFD Process 22 ข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสทุจริต .....	92
ภาพที่ 74 DFD Process 23 เมนูลัด .....	92
ภาพที่ 75 DFD Process 24 ข่าวสาร RssFeed.....	93
ภาพที่ 76 DFD Process 25 ค้นหาข้อมูล .....	94
ภาพที่ 77 ภาพสภาพแวดล้อมของระบบ (System Environment).....	95
ภาพที่ 78 E-R Diagram.....	111
ภาพที่ 79 หน้าหลักเว็บไซต์ .....	145
ภาพที่ 80 หน้ารายละเอียดเนื้อหาบทความ.....	146
ภาพที่ 81 หน้ารายละเอียดรายการข้อมูลเนื้อหา .....	147
ภาพที่ 82 หน้ารายการข่าวประชาสัมพันธ์ .....	148
ภาพที่ 83 เข้าสู่ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ หลังบ้าน.....	149
ภาพที่ 84 หน้าแรก.....	150
ภาพที่ 85 โครงสร้างเมนู.....	150
ภาพที่ 86 เพิ่มเมนู.....	151
ภาพที่ 87 จัดการหน้าพิเศษ.....	151





## สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

รูปภาพ	หน้า
ภาพที่ 88 จัดการหน้าพิเศษ-เพิ่มหน้าพิเศษ.....	152
ภาพที่ 89 จัดการ Popup .....	152
ภาพที่ 90 จัดการ Popup -เพิ่มหน้า Popup .....	153
ภาพที่ 91 จัดการเนื้อหา.....	153
ภาพที่ 92 จัดการเนื้อหา-เพิ่มหน้าเนื้อหา.....	154
ภาพที่ 93 จัดการแบนเนอร์ .....	155
ภาพที่ 94 จัดการแบนเนอร์ -เพิ่มหน้าแบนเนอร์.....	155
ภาพที่ 95 จัดการภาพกราฟิกด้านบน .....	156
ภาพที่ 96 จัดการภาพกราฟิกด้านบน-เพิ่มหน้ากราฟิก (TH, EN).....	156
ภาพที่ 97 เมนูลัด.....	157
ภาพที่ 98 เมนูลัด-เพิ่มเมนูลัด .....	157
ภาพที่ 99 จัดการข่าวประชาสัมพันธ์ .....	157
ภาพที่ 100 จัดการข่าวประชาสัมพันธ์-เพิ่มหน้าข่าวประชาสัมพันธ์ .....	158
ภาพที่ 101 เพิ่มข้อมูลติดต่อสถาบัน .....	159
ภาพที่ 102 จัดการรายชื่อตำแหน่ง .....	159
ภาพที่ 103 จัดการรายชื่อตำแหน่ง-เพิ่มหน้ารายชื่อตำแหน่ง .....	160
ภาพที่ 104 จัดการปฏิทิน .....	160
ภาพที่ 105 จัดการปฏิทิน -เพิ่มหน้าปฏิทิน.....	161
ภาพที่ 106 จัดการหมวดหมู่เว็บบอร์ด.....	161
ภาพที่ 107 จัดการหมวดหมู่เว็บบอร์ด-เพิ่มหน้าหมวดหมู่เว็บบอร์ด.....	162
ภาพที่ 108 จัดการรายการหัวข้อกระทู้รอการอนุมัติ.....	162
ภาพที่ 109 ข้อมูลหัวข้อกระทู้.....	163
ภาพที่ 110 จัดการกรองข้อความ.....	163
ภาพที่ 111 จัดการข้อมูลประเภทเรื่องร้องเรียน.....	164
ภาพที่ 112 จัดการข้อมูลประเภทเรื่องร้องเรียน-เพิ่มหน้าประเภทเรื่องร้องเรียน .....	164
ภาพที่ 113 รายการรับเรื่องร้องเรียน .....	165
ภาพที่ 114 ข้อมูลรายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียน (ผ่านทางเว็บไซต์) .....	165
ภาพที่ 115 จัดการกลุ่มสิทธิ์ .....	166
ภาพที่ 116 จัดการกลุ่มสิทธิ์-เพิ่มกลุ่มสิทธิ์.....	166



## สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

รูปภาพ	หน้า
ภาพที่ 117 จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน.....	167
ภาพที่ 118 จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน-เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน .....	167
ภาพที่ 119 จัดการข้อมูลสมาชิก.....	168
ภาพที่ 120 จัดการข้อมูลสมาชิก-เพิ่มข้อมูลสมาชิก .....	168
ภาพที่ 121 ตั้งค่าข้อมูลไฟล์/รูปภาพ.....	169
ภาพที่ 122 ตั้งค่าทั่วไป .....	169
ภาพที่ 123 รายงานการใช้งานระบบ .....	170
ภาพที่ 124 ข้อมูลติดต่อสถาบัน.....	170
ภาพที่ 125 จัดการข้อมูลบุคลากร.....	171
ภาพที่ 126 จัดการข้อมูลบุคลากร-เพิ่มบุคลากร .....	171
ภาพที่ 127 รายการข้อมูลติดต่อสถาบันฯ .....	172
ภาพที่ 128 จัดการช่องทางการติดต่อ.....	172
ภาพที่ 129 จัดการข่าว Rss Feed.....	173
ภาพที่ 130 จัดการข่าว Rss Feed – เพิ่มข้อมูล .....	173
ภาพที่ 131 คำอธิบายข้อมูล FAQ.....	174
ภาพที่ 132 จัดการหมวดหมู่ FAQ -เพิ่มหน้าหมวดหมู่ FAQ.....	174
ภาพที่ 133 จัดการหมวดหมู่ FAQ -เพิ่มหน้าหมวดหมู่ FAQ.....	175
ภาพที่ 134 จัดการรายการถาม-ตอบ FAQ.....	175
ภาพที่ 135 จัดการรายการถาม-ตอบ FAQ -เพิ่มหน้าถาม-ตอบ FAQ.....	175
ภาพที่ 136 จัดการข้อมูลกลุ่มเว็บไซต์.....	176
ภาพที่ 137 จัดการข้อมูลกลุ่มเว็บไซต์-เพิ่มหน้ากลุ่มเว็บไซต์ .....	176
ภาพที่ 138 จัดการข้อมูลเว็บลิงค์.....	177
ภาพที่ 139 จัดการข้อมูลเว็บลิงค์-เพิ่มหน้าเว็บลิงค์.....	177
ภาพที่ 140 จัดการหมวดหมู่ไฟล์ข้อมูล Dowload.....	178
ภาพที่ 141 จัดการหมวดหมู่ไฟล์ข้อมูล Dowload -เพิ่มหน้าหมวดหมู่ไฟล์ข้อมูล Dowload.....	178
ภาพที่ 142 จัดการรายการดาวน์โหลด.....	179
ภาพที่ 143 จัดการรายการดาวน์โหลด - เพิ่มไฟล์.....	179
ภาพที่ 144 จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง .....	180
ภาพที่ 145 เพิ่มข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง .....	181



## สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

รูปภาพ	หน้า
ภาพที่ 146 จัดการข้อมูลใบรับรอง .....	182
ภาพที่ 147 จัดการข้อมูลใบรับรอง - เพิ่มใบรับรอง .....	182
ภาพที่ 148 จัดการประเภทสถานพยาบาล.....	183
ภาพที่ 149 เพิ่มข้อมูลประเภทสถานพยาบาล.....	183
ภาพที่ 150 จัดการข้อมูลสังกัด .....	184
ภาพที่ 151 เพิ่มข้อมูลสังกัด.....	184
ภาพที่ 152 จัดการข้อมูลชนิดโรงพยาบาล .....	185
ภาพที่ 153 จัดการข้อมูลชนิดโรงพยาบาล-เพิ่มข้อมูลชนิดโรงพยาบาล.....	185
ภาพที่ 154 จัดการข้อมูลระดับชั้น .....	186
ภาพที่ 155 จัดการข้อมูลระดับชั้น-เพิ่มข้อมูลระดับชั้น .....	186



## 1. ภาพรวมของเอกสาร (DOCUMENT OVERVIEW)

### 1.1 วัตถุประสงค์ (PURPOSE)

จัดทำเว็บไซต์ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เพื่อใช้เผยแพร่ข้อมูลให้ครอบคลุมในทุกมิติของภารกิจให้ทันสมัยถูกต้อง ใช้งานง่าย รองรับการให้บริการของสถาบัน ทางอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายรูปแบบ ตลอดจนการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ เกิดความเชื่อมั่นในการรับบริการของสถาบัน

### 1.2 ขอบเขต (SCOPE)

ระยะเวลาดำเนินการ 141 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เริ่มตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564 โดยที่บริษัท ไอเดียดอท โซลูชันส์ จำกัด ได้ลงนามในสัญญาเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

### 1.3 เอกสารอ้างอิงและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (REFERENCE DOCUMENTS AND STANDARDS)

1.3.1 ข้อกำหนดและขอบเขตงาน Terms of Reference : TOR โครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล องค์การมหาชน (https://www.ha.or.th)

## 2. ข้อมูลลูกค้า (CUSTOMER INFORMATION)

ชื่อหน่วยงาน	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)		
สถานที่ตั้งหน่วยงาน	เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 ซอย 6 บริเวณกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี 11000		
เบอร์โทรศัพท์	0-2832-9400	เบอร์แฟกซ์	0-2832-9540
ชื่อ-นามสกุลผู้ติดต่อ	นายกฤตภาส นรภิจไพศาล		
เบอร์โทรศัพท์	-	เบอร์มือถือ	-
e-mail	-		



## ลักษณะธุรกิจ

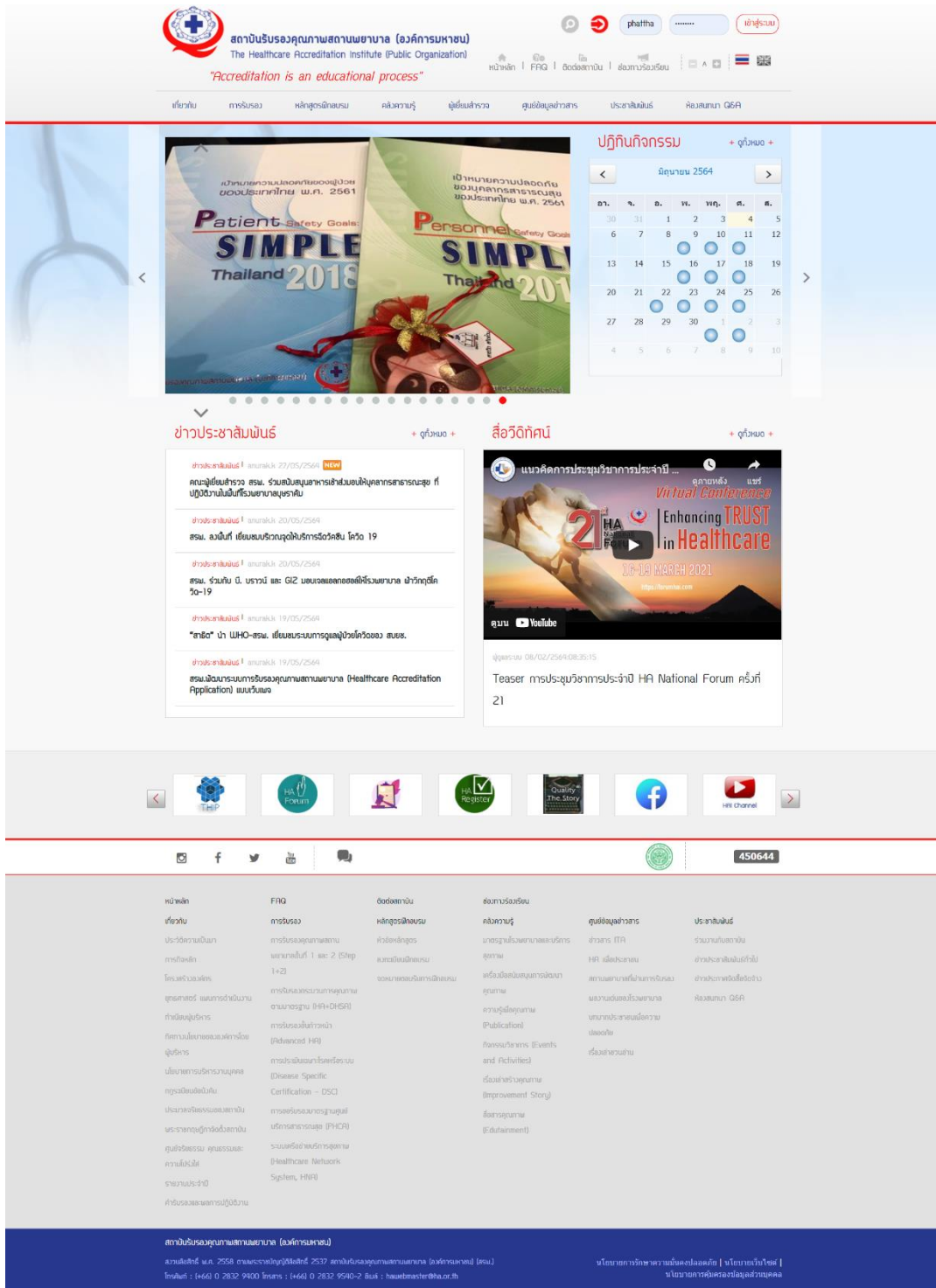
1. พัฒนาและกำหนดมาตรฐานเพื่อประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ด้วยการรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลจากการประเมินรับรอง
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ โดยการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
3. ส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ รวมทั้งจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลและหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการประเมินตนเองและพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล



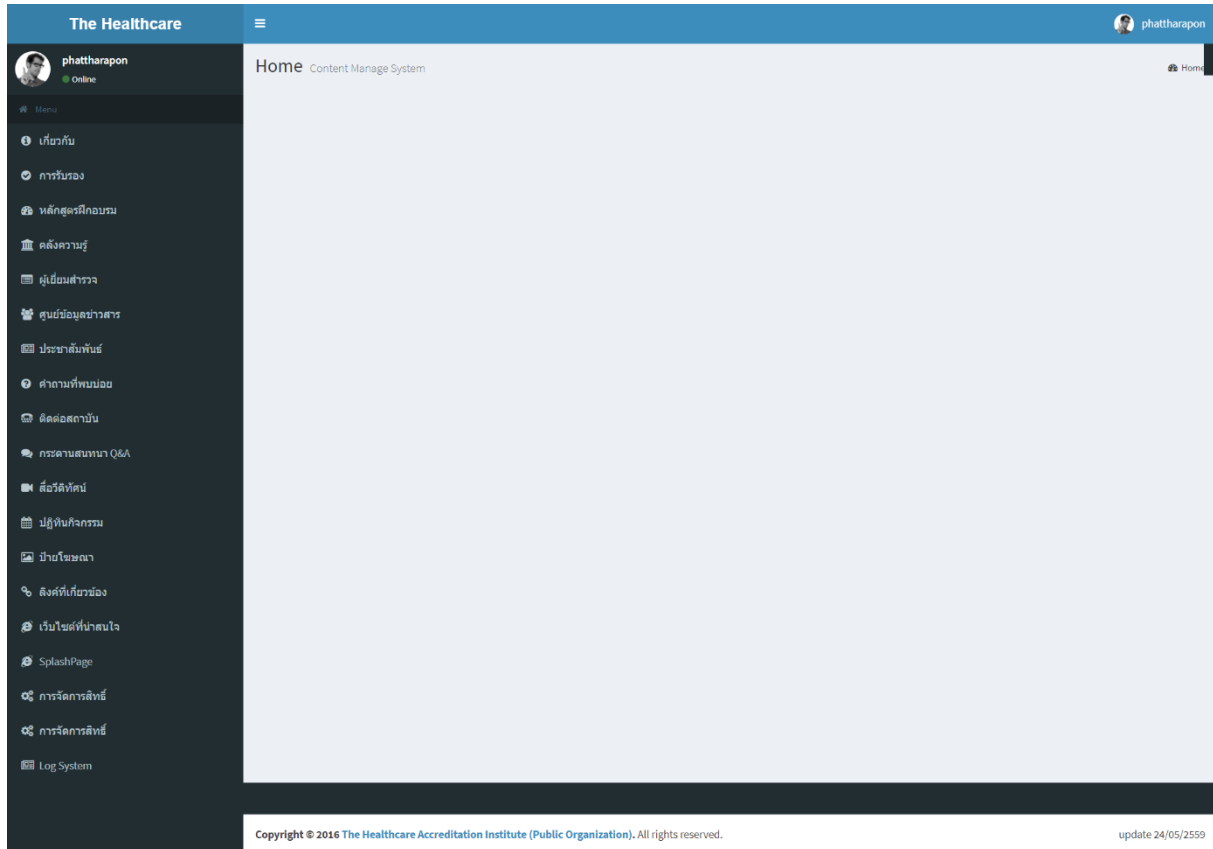
### 3. ระบบที่มีใช้อยู่ปัจจุบัน

#### 3.1 ภาพรวมของระบบที่มีใช้อยู่ปัจจุบัน (OVERVIEW)

จากการศึกษาเว็บไซต์เว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เป็นการพัฒนาเว็บไซต์ด้วยภาษา Asp.net c# และใช้ฐานข้อมูลเป็น Sql server โดยแสดงข้อมูลหน้าเว็บไซต์ ดังรูป



ภาพที่ 1 หน้าจอเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (หน้าบ้าน)



ภาพที่ 2 หน้าจอบริหารจัดการเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (หลังบ้าน)

### 3.2 ข้อจำกัดหรือปัญหา (LIMITATIONS / PROBLEMS)

#### 3.2.1 ข้อจำกัดทางด้านเทคนิคของระบบเดิม

-

#### 3.2.2 ปัญหาของระบบเดิม

จากการตรวจสอบการทำงานของเว็บไซต์เว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เดิม ยังไม่สามารถเพิ่มข้อมูลเนื้อหา Content ในลักษณะ Content Management System ได้ ทำให้ไม่สามารถสร้างหัวข้อ Content ใหม่ๆ เพิ่มเติมเองได้



## 4. ระบบที่นำเสนอ (PROPOSED SYSTEM)

### ความเป็นมา

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้กำหนดให้มีแผนงาน ในการปรับปรุง ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ของสถาบันขึ้นใหม่ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและความทันสมัย ระบบงานมีความ เสถียรภาพมากยิ่งขึ้น โดยเว็บไซต์ของสถาบันจะต้องสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสถาบัน ทั้งในด้านความ สวยงามที่เป็นอัตลักษณ์เฉพาะของสถาบัน ความทันสมัยของข้อมูล ความรวดเร็วในการใช้งาน การค้นหาข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ซับซ้อน ใช้งานง่าย รองรับการให้บริการอย่างน้อย สองภาษา คือ ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สถาบัน รวมถึงการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่อำนวยความสะดวกให้ทุกคนสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้ (ตามหลักของ Universal Design and Web Accessibility) เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เข้าใช้เยี่ยมชม เว็บไซต์สถาบัน มีระบบบริหารเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐาน ตลอดจนการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ กฎหมายกำหนด

### วัตถุประสงค์

จัดทำเว็บไซต์ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เพื่อใช้เผยแพร่ข้อมูล ให้ ครอบคลุมในทุกมิติของภารกิจให้ทันสมัยถูกต้อง ใช้งานง่าย รองรับการให้บริการของสถาบัน ทาง อิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายรูปแบบ ตลอดจนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ เกิดความ เชื่อมั่นในการรับบริการของสถาบัน

### 4.1 ขอบเขตการดำเนินงาน

#### 1. หน้าหลัก (Home Page) และหน้าในเว็บไซต์

1.1 ออกแบบหน้าหลัก (Home Page) และจัดวางโครงสร้าง ภาพประกอบ ด้วยรูปแบบที่ สวยงาม ทันสมัย เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ สรพ. และใช้งานง่าย

1.2 เพิ่มเติมการแสดงผล หรือลูกเล่นต่าง ๆ เพื่อสร้างความน่าสนใจให้กับเว็บไซต์ อย่าง เหมาะสม เช่น การใช้ JQuery Script และ interactive

1.3 ออกแบบและปรับปรุง Template ในเว็บไซต์ ให้สอดคล้องกับหน้าหลัก

1.4 ออกแบบและปรับปรุง Template เว็บไซต์ภาษาอังกฤษ โดยให้มีโครงสร้างตามที่ สรพ. กำหนด สามารถสลับภาษาได้โดยระบบจะทำการสลับเนื้อหาแบบหน้าต่อหน้าพร้อม ระบบบริหารจัดการ เว็บไซต์ ทั้งนี้ให้มีระบบรองรับการสลับภาษาต่างประเทศอื่นด้วย

1.5 เมนูหลักและเมนูย่อยของเว็บไซต์ ต้องสามารถเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจของเว็บไซต์ ได้ ตาม โครงสร้างเว็บไซต์ (Site Map) ที่ออกแบบไว้

1.6 ระบบเว็บไซต์ ต้องสามารถแสดงผลได้ ดังนี้





1.6.1 ข่าวสารความเคลื่อนไหวของ สรพ. รูปภาพภาพเคลื่อนไหว คลิปวีดีโอหรือ วิดีโอ ประกอบข่าวสั้น ๆ

1.6.2 ห้องภาพกิจกรรม ประกอบด้วยรูปภาพและวิดีโอ

1.7 ข้อมูลที่เผยแพร่ต้องแสดงที่มาของข้อมูลและช่องทางการติดต่อสอบถาม

1.8 มีเครื่องมือเพื่อรายงานผู้ใช้งานระบบ System logs เพื่อใช้ในการตรวจสอบการกระทำต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน้าเว็บไซต์ในแต่ละช่วงเวลาได้ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

1.8.1 สามารถดูความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นโดยแยกตามหน้าเว็บเพจ ที่มีการสร้าง แก้ไข หรือ ลบ ได้

1.8.2 สามารถดูการเข้าใช้งานในโมดูลต่าง ๆ ได้

1.8.3 สามารถรายงานผลสถิติการเข้าใช้งานระบบได้ทุกหน้าของเว็บไซต์

1.8.4 สามารถเลือกตรวจสอบ และแสดงผลรายงานได้หลายรูปแบบ ตามช่วงเวลาที่ต้องการ

1.9 มีคำสงวนลิขสิทธิ์ (Copyright)

1.10 การปฏิเสธความรับผิดชอบ (Disclaimer)

1.11 การประกาศนโยบาย เช่น นโยบายเว็บไซต์ (Website Policy), นโยบายการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy), นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ (Website Security Policy) นโยบายความเป็นกลางทางการเมือง เป็นต้น

1.12 ข้อจำกัด หรือความจำเป็นพื้นฐานทางเทคนิคในการแสดงผล โดยมีตัวอย่างของข้อมูล เช่น เวอร์ชันขั้นต่ำของเบราว์เซอร์ที่รองรับการแสดงผล โปรแกรมสำหรับใช้ในการดู เอกสารบนเว็บไซต์ เป็นอย่างน้อย

## 2. หน้าหลัก (Home Page) และหน้าในเว็บไซต์

2.1 ออกแบบและพัฒนาระบบบริการจัดการหน้าแรกพิเศษ โดยมีคุณสมบัติต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

2.1.1 สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ ปิด/เปิด การแสดงผลได้

2.1.2 สามารถเลือกรูปแบบการเปลี่ยนภาพได้

2.1.3 รองรับไฟล์ นามสกุล .jpeg, .jpg, .gif, .png

2.1.4 กำหนดวันเริ่ม และสิ้นสุดการแสดงผลได้

2.2 ออกแบบและพัฒนาระบบจัดการรายการเนื้อหา (Content Management System) โดยให้มีคุณสมบัติต่าง ๆ ขั้นต้นดังต่อไปนี้

2.2.1 สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ รายการเนื้อหาได้

2.2.2 สามารถใส่ Tag เพื่อรองรับการค้นหาได้

2.2.3 สามารถจัดการข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้ (Related Content)



2.2.4 สามารถบริหารจัดการเนื้อหา (เช่น ข้อความ รูปภาพ ตาราง) ของแต่ละเมนูได้อย่างสะดวกโดยมีเครื่องมือในการบริหารข้อมูลคล้ายกับ Microsoft Word เช่น ตัวอักษรเอียง หนา ใส่สี แทรกตาราง กำหนดลิงค์

2.2.5 ระบบสามารถรองรับการใส่ Code HTML ในเนื้อหาข้อมูลได้

2.2.6 รองรับการแนบไฟล์เอกสารได้มากกว่า 1 ไฟล์ ต่อ 1 ข้อมูล

2.2.7 รองรับการแนบไฟล์รูป วิดีโอ และ Embed Code ได้มากกว่า 1 ไฟล์ต่อ 1 ข้อมูล

2.2.8 มีระบบตั้งเวลาแสดง และหยุดแสดงของข้อความ

2.2.9 กำหนดขนาดของรูปภาพ (Picture Dimension) ความกว้าง X ความยาว ใน เนื้อหา เพื่อแสดงผลทางเว็บไซต์ได้ (Dimension Optimizing)

2.2.10 สามารถนับสถิติการเปิดอ่านได้

2.2.11 เชื่อมต่อกับระบบ RSS เพื่อกระจายข่าวสารได้

2.2.12 เชื่อมต่อกับระบบ Social Network เช่น Facebook Twitter Youtube หรือ ระบบอื่นใดที่คล้ายกัน

2.2.13 สามารถใส่ลิงค์ไปยังเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องได้

2.3 ออกแบบและพัฒนาระบบจัดการเนื้อหาแบบหนึ่งหน้า (CMS Profile Management) (เหมาะสำหรับเมนูที่มีเนื้อหาเพียงหน้าเดียว) โดยมีคุณสมบัติต่าง ๆ ขั้นต้นดังต่อไปนี้

2.3.1 สามารถจัดการเนื้อหาได้ โดยมีเครื่องมือในการบริหารข้อมูลคล้ายกับ Microsoft Word เช่น ตัวอักษรเอียง หนา ใส่สี แทรกตาราง กำหนดลิงค์

2.3.2 รองรับการแนบไฟล์เอกสารได้มากกว่า 1 ไฟล์ โดยมีขนาดไฟล์ไม่น้อยกว่า 2 MB

2.3.3 รองรับการแนบไฟล์รูป วิดีโอ หรือ Embed Code ได้มากกว่า 1 ไฟล์ โดยมี ขนาดไฟล์ไม่น้อยกว่า 500 MB

2.3.4 สามารถใส่ลิงค์ไปยังเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องได้

2.4 ระบบจัดการข้อมูล Download

2.4.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ของไฟล์เอกสารได้

2.4.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายการเอกสารดาวน์โหลดได้

2.4.3 รองรับไฟล์ประเภทต่าง ๆ เช่น .doc, .xls, .pdf, .ppt, .jpg, gif, .png, mp4 เป็นต้น

2.4.4 สามารถค้นหา แสดงรายการรายละเอียดข้อมูลได้

2.4.5 สามารถบันทึกสถิติการเปิด/ดาวน์โหลดรายการเอกสารผ่านเว็บได้

2.4.6 รองรับการตั้งค่าเวลาแสดง/ซ่อนรายการไฟล์ที่ดาวน์โหลด

2.4.7 สามารถกำหนดขนาดไฟล์ (File Size) ที่อนุญาตให้ Upload เข้า Web Server ได้โดยผู้ดูแลระบบเป็นผู้กำหนดและแก้ไขขนาดไฟล์ได้

2.5 ระบบจัดการข้อมูลเว็บลิงค์

2.5.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเว็บลิงค์ได้



- 2.5.2 สามารถจัดกลุ่มของเว็บไซต์ที่ต้องการลิงค์และจัดลำดับได้ง่าย
- 2.5.3 สามารถแสดงภาพขนาดย่อ (Thumbnail)
- 2.5.4 ระบบจะต้องปรับเปลี่ยน ขนาด (ความสูง,ความกว้าง) ของภาพอัตโนมัติ
- 2.5.5 สามารถค้นหา แสดงรายการรายละเอียดข้อมูลได้
- 2.5.6 สามารถกำหนดการแสดงผล/ซ่อน แต่ละรายการได้
- 2.6 ระบบจัดการแบนเนอร์
  - 2.6.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลแบนเนอร์ได้
  - 2.6.2 สามารถกำหนดระยะเวลาในการแสดงผล/ซ่อน แบนเนอร์ได้
  - 2.6.3 สามารถจัดลำดับการวางแบนเนอร์ได้
  - 2.6.4 สามารถคลิกที่แบนเนอร์ เพื่อเชื่อมโยงไปยังข้อมูลต่าง ๆ หรือ URL ตามที่ ผู้ดูแลระบบกำหนดได้
  - 2.6.5 รองรับไฟล์ทั้งภาพนิ่งและไฟล์ภาพเคลื่อนไหวประเภท .gif ได้
  - 2.6.6 มีรายงานการแสดงผลและจำนวนการถูกคลิก
- 2.7 ระบบปฏิทินกิจกรรม (Calendar)
  - 2.7.1 รองรับการแสดงผลข้อมูลรายวัน สัปดาห์ เดือน
  - 2.7.2 สามารถแนบไฟล์ที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับรายการกิจกรรม และเชื่อมโยงกับไฟล์ วิดีโอของแต่ละกิจกรรมได้
  - 2.7.3 แสดงสัญลักษณ์แจ้งให้ทราบ สำหรับวันที่มีข้อมูลกิจกรรม
  - 2.7.4 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการกิจกรรมได้ โดยง่ายผ่านเครื่องมือคล้าย Microsoft Word สามารถทำตัวอักษรเอียง หนา ใ้สี แทรกตาราง กำหนด
  - 2.7.5 สามารถกำหนดให้แสดงผล หรือซ่อนได้
  - 2.7.6 สามารถค้นหาโดยคำ หรือวลีได้
- 2.8 ระบบจัดการแผนผังเว็บไซต์
  - 2.8.1 สามารถ อัปเดตโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Map) ได้อัตโนมัติ โดยเชื่อมต่อกับ ระบบจัดการเมนู
  - 2.8.2 สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจของเว็บไซต์ได้ตามโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Map) ที่ออกแบบไว้
- 2.9 ระบบร่วมงานกับสถาบัน
  - 2.9.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ ปิด/เปิด การแสดงผลได้
  - 2.9.2 รองรับไฟล์ นามสกุล .jpeg, .jpg, .png, .gif
  - 2.9.3 รองรับการแนบไฟล์เอกสาร (Document File) ได้เช่น .doc, .xlsx, .xls, pdf และ .ppt
  - 2.9.4 รองรับการแนบไฟล์รูป วิดีโอ หรือ Embed Code



- 2.9.5 กำหนดวันเริ่ม และวันสิ้นสุดการแสดงผลได้
- 2.9.6 สามารถค้นหา แสดงรายการรายละเอียดข้อมูลได้
- 2.10 ระบบบริหารจัดการข่าวประชาสัมพันธ์
  - 2.10.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เนื้อหาของข่าวสารได้
  - 2.10.2 มีระบบการพิมพ์เนื้อหาข่าวสารในรูปแบบ WYSIWYG
  - 2.10.3 สามารถใส่บทคัดย่อข้อมูลหรือเนื้อหาข่าวอย่างย่อได้ และสามารถเชื่อมโยง ข้อมูลจากบทคัดย่อข้อมูล เพื่อเข้าไปอ่านรายละเอียดได้
  - 2.10.4 สามารถใส่รูปภาพประกอบเนื้อหา และสื่อมัลติมีเดียได้
  - 2.10.5 สามารถแนบไฟล์ (Document File) ประกอบเนื้อหาข่าวได้
  - 2.10.6 สามารถเรียงลำดับการแสดงผลของข่าวประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ได้
  - 2.10.7 สามารถใส่ Tag เพื่อรองรับการค้นหาได้
- 2.11 ระบบดึง และกระจายข่าว (RSS Feed) พร้อมระบบจัดการข้อมูล
  - 2.11.1 สามารถกระจายข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ RSS ในรูปแบบ XML ได้
  - 2.11.2 สามารถรับข่าวสารจากเว็บไซต์อื่น ผ่านระบบ RSS ในรูปแบบ XML ได้
  - 2.11.3 ระบบบริการ RSS จะต้องสามารถดึงข้อมูลและแชร์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้ อัตโนมัติ
  - 2.11.4 ผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข แสดง/ซ่อน หมวดหมู่ได้
  - 2.11.5 สามารถรับ-ส่ง API เชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ของ สรพ. ได้แก่ ข่าว ปฏิทิน กิจกรรม บทความ สถิติ การรับรองโรงพยาบาล สถิติการอบรม เป็นต้น
- 2.12 ระบบจัดการข้อมูล FAQ
  - 2.12.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ข้อมูล FAQ ได้
  - 2.12.2 สามารถค้นหา แสดงรายการรายละเอียดข้อมูลได้
  - 2.12.3 สามารถกำหนดการเปิด-ปิด ให้บันทึกคำถามได้
  - 2.12.4 สามารถกำหนดได้ว่าให้แสดงผลหรือซ่อนคำถามได้
  - 2.12.5 สามารถเรียงลำดับหมวดหมู่และรายการเนื้อหาได้
  - 2.12.6 สามารถค้นหาด้วยหมวดหมู่ คำ หรือวลีได้
  - 2.12.7 สามารถจัดลำดับคำถามที่เรียกดูบ่อยได้
  - 2.12.8 แสดงสถิติหรือจำนวนความนิยมในการเปิดอ่านแต่ละรายการ
  - 2.12.9 จัดทำรายงานสรุปคำถามที่ได้รับความนิยม แยกตามหมวดหมู่ และระยะเวลาที่กำหนด
- 2.13 ระบบติดต่อสอบถาม (Contact Us)
  - 2.13.1 ต้องระบุสถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร อีเมล แผนที่ ที่สามารถ ติดต่อได้อย่างชัดเจน
  - 2.13.2 ออกแบบฟอร์มติดต่อพร้อมระบบจัดการ



2.13.3 สามารถปรับเปลี่ยนสถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร อีเมล ได้โดยไม่ต้องเขียนภาษา HTML

2.14 ระบบค้นหาข้อมูล (Search) พร้อมการแสดงผลการค้นหา

2.14.1 ค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์ได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

2.14.2 สามารถค้นหาข้อมูลได้โดยตรงจากเนื้อหา ข้อมูลข่าวสาร tag และชื่อไฟล์ เอกสารที่อัปโหลด ภายในเว็บไซต์ทั้งหมดได้

2.14.3 สามารถค้นหาข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง ตามเงื่อนไขที่กำหนด เช่น ประเภท ข้อมูล ช่วงวันที่ของข้อมูล

2.14.4 แสดงแถบสีคำค้นในเนื้อหาที่ค้นพบแต่ละรายการ

2.14.5 สรุปรายงานสถิติแต่ละคำค้น

2.15 ระบบกระดานสนทนา (Web board)

2.15.1 มีระบบบริหารจัดการข้อมูล การแสดงผล การรายงานผล (Report)

2.15.2 สามารถปิด-เปิด การใช้งานเว็บบอร์ดได้ตามความต้องการ

2.15.3 มีระบบตรวจสอบและแทนที่คำหยาบคำต้องห้ามหรือคำไม่สุภาพ

2.15.4 สามารถสร้างกลุ่มกระทู้เป็นลักษณะห้องได้

2.15.5 มีภาพอักษร (Captcha) เพื่อป้องกันการโจมตี

2.15.6 มีระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน กำหนดสิทธิการใช้งาน

2.15.7 สามารถกำหนดชนิดของเนื้อหาที่อนุญาตให้โพสต์ได้ เช่น ข้อความเท่านั้น หรือข้อความและ URL

2.15.8 สามารถแสดงกระทู้เรียงตามลำดับวันเวลาที่มีการตอบล่าสุด และสามารถเปลี่ยนแปลงการเรียงลำดับของกระทู้ได้

2.15.9 สามารถเลือกระยะเวลาของกระทู้ที่แสดงได้ เช่น 1 วัน 7 วัน 1 เดือน หรือ 3 เดือน

2.15.10 มีไอคอนแสดงสัญลักษณ์ของกระทู้เช่น กระทู้มาใหม่ กระทู้น่าสนใจ และสามารถปิดหมดกระทู้ที่สำคัญได้

2.15.11 สามารถตั้งกระทู้คำถาม โดยจะไม่แสดงผลทันที ต้องผ่านการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ก่อน และเจ้าหน้าที่ที่สามารถอนุญาตให้แสดงผลหรือไม่ก็ได้

2.15.12 สามารถแนบไฟล์ภาพหรือเอกสาร หรือข้อมูลอื่นใดเพื่อประกอบการสนทนา ได้ไม่น้อยกว่า 1 ไฟล์

2.16 ระบบรับเรื่องร้องเรียน และระบบแจ้งเบาะแสทุจริต

2.16.1 สามารถรองรับการบันทึกเรื่องร้องเรียนของประชาชนผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้

2.16.2 สามารถแนบเอกสารประกอบการร้องเรียนได้

2.16.3 มีช่องทางให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกับประชาชน

2.16.4 สามารถออกรายงานสรุปผลการแจ้งเรื่องร้องเรียนได้



- 2.16.5 สามารถแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบผ่าน ระบบและ e-mail เมื่อมีประชาชนส่งเรื่องร้องเรียน
- 2.16.6 มีการจัดการใบเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล
- 2.16.7 สามารถกำหนดระดับ ประเภทของเรื่องที่ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตได้
- 2.16.8 สามารถกำหนดกระบวนการส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริตให้ผู้อำนวยความสะดวกได้โดยตรง
- 2.16.9 สามารถส่งข้อมูลการร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริตเข้าสู่อุปกรณ์สื่อสาร ของผู้อำนวยความสะดวกได้โดยตรง
- 2.16.10 เรื่องร้องเรียน หรือ เบาะแสที่แจ้ง กำหนดให้ระบุวัน เวลา ในการส่งได้โดยไม่สามารถแก้ไขได้
- 2.16.11 การนำเอกสารแนบการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต สามารถทำได้ เฉพาะผู้ที่ได้รับมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ หรือผู้มีสิทธิ์ เท่านั้น
- 2.17 ระบบจัดการภาพกราฟิกด้านบน (Top Graphic Management)
- 2.17.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ ปิด/เปิด การแสดงผลได้
- 2.17.2 สามารถเลือกรูปแบบการเปลี่ยนภาพได้
- 2.17.3 รองรับไฟล์นามสกุล .jpeg, .jpg, .gif, .png
- 2.17.4 กำหนดวันที่เริ่มและสิ้นสุดการแสดงผลได้
- 2.18 ระบบบริหารจัดการเมนูทางลัด (Quick Link Manage)
- 2.18.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ ของรายการเมนูที่ต้องการให้เป็นทางลัดได้
- 2.18.2 สามารถปิด/เปิด การแสดงผลของรายการเมนูที่ต้องการให้เป็นทางลัดได้
- 2.19 ระบบบริหารจัดการ Popup
- 2.19.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการได้
- 2.19.2 สามารถ ปิด/เปิด การแสดงผลของแต่ละรายการได้
- 2.19.3 สามารถกำหนดช่วงเวลาในการแสดงผลได้
- 2.20 ระบบบริหารจัดการเมนูหลัก (Main Menu Management)
- 2.20.1 สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เมนูหลักได้
- 2.20.2 สามารถจัดวาง ย้าย ตำแหน่งเมนูหลักได้
- 2.20.3 สามารถเพิ่มเมนูย่อยภายใต้เมนูใหม่ที่สร้างขึ้นได้
- 2.20.4 รองรับการ ปิด/เปิด การแสดงผลได้
- 2.20.5 เชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ เช่น ระบบจัดการรายการเนื้อหา (CMS), ระบบ จัดการเนื้อหาแบบหนึ่งหน้า (CMS Profile), ระบบจัดการข้อมูล Download
- 2.21 ระบบบริหารจัดการเมนูย่อย (Sub Menu Management)
- 2.21.1 สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เมนูย่อยได้



- 2.21.2 สามารถ เพิ่มระดับเมนูย่อยได้ไม่จำกัด
- 2.21.3 สามารถเรียงลำดับ เมนูย่อยได้
- 2.21.4 รองรับการ ปิด/เปิด การแสดงผลได้
- 2.21.5 เชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ เช่น ระบบจัดการรายการเนื้อหา (CMS), ระบบ จัดการเนื้อหาแบบหน้าหนึ่ง (CMS Profile), ระบบจัดการข้อมูล Download
- 2.22 ระบบจัดการผู้ดูแลระบบ
  - 2.22.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เรียกดู และค้นหาข้อมูลของผู้ดูแลระบบได้
  - 2.22.2 สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ แต่ละคนในการใช้งานเมนูต่าง ๆ และ บริหารจัดการข้อมูลในแต่ละส่วนได้
  - 2.22.3 รองรับการตั้งค่าเปิด/ปิด การใช้งานแต่ละบัญชี (Account) ได้
- 2.23 ระบบบริหารจัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง
  - 2.23.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลโรงพยาบาลได้
  - 2.23.2 สามารถลิงค์ไปหาเว็บไซต์ของ รพ. นั้น ๆ ได้
  - 2.23.3 สามารถค้นหา รพ. เช่น ค้นหาเป็นรายจังหวัดได้, ค้นหาชื่อ รพ. ได้สามารถ ค้นหาวันเริ่มต้นการรับรอง หรือวันสิ้นสุดการรับรอง หรือระดับขั้นการรับรอง ได้ เป็นต้น
  - 2.23.4 สามารถกำหนดวันที่เริ่มและสิ้นสุดการแสดงผลได้
- 2.24 ระบบสมาชิก
  - 2.24.1 ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนเพื่อเป็นสมาชิกโดยสามารถป้อนข้อมูลสมาชิก ได้แก่ คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-ชื่อกลาง-นามสกุล เลขบัตรประชาชน รายละเอียดที่อยู่ หน่วยงานต้นสังกัด ตำแหน่งการทำงาน E-mail ชื่อ ผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ที่ อยู่ส่งเอกสาร เบอร์โทรติดต่อ เป็นต้น
  - 2.24.2 ผู้ใช้งานต้องได้รับการยืนยันตัวตนในการสมัครสมาชิก (Verifications) โดยการยืนยันตัวตนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ของผู้สมัครที่ทำการ ระบุไว้เป็นอย่างน้อย
  - 2.24.3 ผู้ดูแลระบบต้องสามารถค้นหาสมาชิกได้จากข้อมูลของสมาชิก ได้แก่ ชื่อ-ชื่อกลาง-นามสกุล อีเมล เป็นต้น
  - 2.24.4 ผู้ดูแลระบบต้องสามารถแก้ไขข้อมูลของสมาชิก ได้แก่ ชื่อ-ชื่อกลาง-นามสกุล อีเมล เป็นต้น
  - 2.24.5 ผู้ดูแลระบบต้องสามารถปิดการใช้งานของสมาชิกโดยที่ข้อมูลไม่หายไปจากฐานข้อมูล
  - 2.24.6 เว็บไซต์ต้องมีการเข้ารหัส (Encryption) ข้อมูลรหัสผ่านของผู้ใช้งาน และ สมาชิกในฐานข้อมูล
  - 2.24.7 สามารถแบ่งประเภทสมาชิกได้ เช่น สมาชิกตลอดชีพ, สมาชิกรายปี เป็นต้น
  - 2.24.8 รองรับสิทธิประโยชน์แยกตามประเภทสมาชิกได้



## 2.25 ระบบ Chat Bot

2.25.1 สามารถตั้งค่า Chatbot เองได้ เช่น สามารถแก้ไขชื่อเริ่มต้นของบอทได้, สามารถเปลี่ยนข้อความแจ้งเตือนได้

2.25.2 สามารถปรับแต่งสไตลโดยการเปลี่ยนสีและรูปภาพได้

2.25.3 สามารถตอบคำถามแทนเจ้าหน้าที่ได้ตลอด 24 ชม.

2.25.4 สามารถเพิ่มคำตอบได้

2.25.5 สามารถออกรายงานรวบรวมข้อมูลคำถามแยกเป็นช่วงเวลาได้

2.25.6 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปที่ Line ของสถาบันได้





## 4.2 ขอบเขตการทำงานของบุคลากรในโครงการ

### 4.2.1 ทีมงานบริหารโครงการ

มีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินงานในโครงการ ควบคุมกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน ประสานงานโครงการ ควบคุมคุณภาพให้เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด และดำเนินการปิดโครงการ ซึ่งสมาชิกในทีมงานบริหารโครงการ ประกอบไปด้วย

- **ผู้จัดการโครงการ** มีหน้าที่ในการจัดทำแผนการดำเนินงานในโครงการ มอบหมายงานให้กับบุคลากรในโครงการ ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการ ประเมินและปรับแผนงาน ควบคุมให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานที่กำหนด บริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในโครงการและควบคุม/บริหารการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโครงการ
- **หัวหน้าทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ** มีหน้าที่ในการรายงานความก้าวหน้า และปัญหาอุปสรรคในด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ กับผู้จัดการโครงการ เพื่อเป็นข้อมูลในการประเมินผล และปรับแผนการดำเนินงานรวมทั้งบริหารจัดการงานบุคลากรในทีมงาน
- **ผู้ประสานงานโครงการ** มีหน้าที่ในการประสานงานระหว่างทีมงานภายในโครงการ และประสานงานกับหน่วยงานภายนอกโครงการ

### 4.2.2 ทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ

มีหน้าที่ในการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ ตามกระบวนการมาตรฐานที่กำหนดขึ้น และตามแผนการดำเนินงานในโครงการ สมาชิกในทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ ประกอบด้วย

- **หัวหน้าทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ** มีหน้าที่ในการจัดทำแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ แผนการติดตั้งซอฟต์แวร์/ระบบ แผนการใช้งานจริงของซอฟต์แวร์/ระบบ และแผนการถอยกลับในกรณีที่ซอฟต์แวร์/ระบบ ทำงานผิดพลาดไม่สามารถทำงานได้ รวมทั้งมอบหมายงานในส่วนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ ควบคุมการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ ให้เป็นไปตามกระบวนการมาตรฐานและแผนงาน รวมทั้งเป็นผู้ประสานระหว่างทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ และทีมงานบริหารโครงการ
- **ทีมงานนักวิเคราะห์ระบบ** มีหน้าที่ในการเก็บรวบรวมความต้องการใช้ระบบจากผู้ใช้งาน ทำการวิเคราะห์ระบบเดิม ปัญหาและความต้องการของลูกค้า และจัดทำเป็นเอกสารตามที่มาตรฐานของโครงการกำหนด
- **ทีมงานนักออกแบบระบบ** มีหน้าที่ในการออกแบบซอฟต์แวร์/ระบบ ตามความต้องการที่ได้ผ่านการวิเคราะห์แล้วจากทีมงานนักวิเคราะห์ระบบ และจัดทำเป็นเอกสารตามที่มาตรฐานของโครงการกำหนด
- **ทีมงานนักพัฒนาระบบ** มีหน้าที่ในการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ ตามที่นักออกแบบระบบได้ทำการออกแบบไว้ โดยใช้เทคโนโลยี และมาตรฐานที่กำหนดให้ใช้ในโครงการ



- ทีมงานนักทดสอบระบบ มีหน้าที่ในการทดสอบซอฟต์แวร์/ระบบ ตามที่นักออกแบบระบบได้ทำการออกแบบไว้ สามารถทำงานและแสดงผลได้ถูกต้องหรือไม่

#### 4.2.3 ทีมงานประกันคุณภาพ

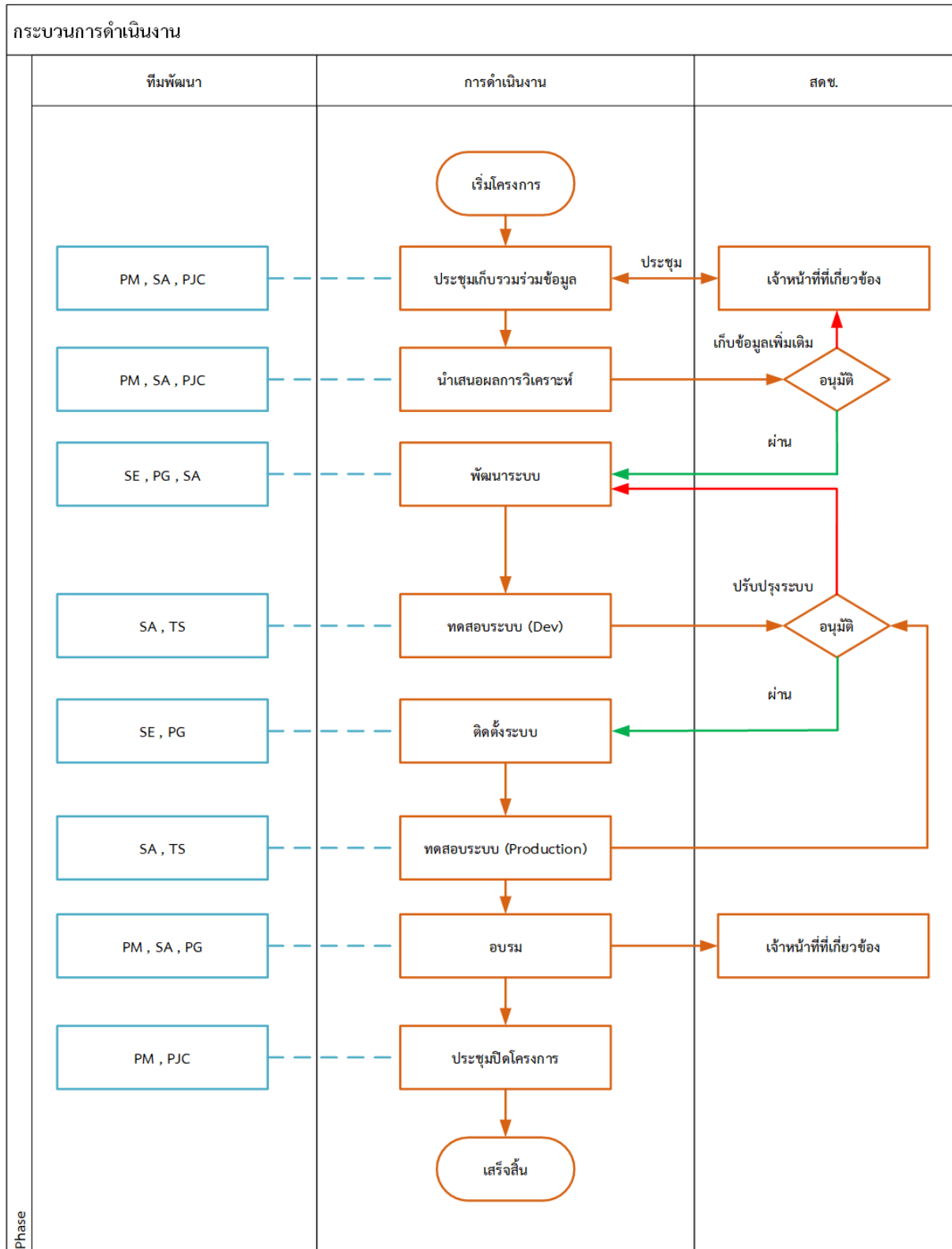
มีหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง และนโยบายการประกันคุณภาพซอฟต์แวร์/ระบบ ตรวจสอบผลผลิต ที่ได้ในกระบวนการต่างๆ ว่าเป็นไปตามแผนการดำเนินงานโครงการ มาตรฐานและกระบวนการต่างๆ ที่กำหนดไว้เมื่อเริ่มต้นโครงการหรือไม่โดยการตรวจสอบ จะต้องดำเนินการอย่างสม่ำเสมอเป็นระยะๆ ไปจนถึงสิ้นสุดโครงการ สมาชิกในทีมงานประกันคุณภาพ ประกอบด้วย

- หัวหน้าทีมงานประกันคุณภาพ มีหน้าที่จัดทำนโยบายและแผนการประกันคุณภาพซอฟต์แวร์/ระบบ ควบคุมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพซอฟต์แวร์/ระบบ ให้เป็นไปตามแผน และรายงานผลการตรวจสอบ กับผู้จัดการโครงการ เพื่อประเมินผลและปรับแผนการดำเนินงานโครงการให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ทบทวนกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโครงการ ว่าเป็นไปตามกระบวนการมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ ตรวจสอบผลผลิตที่ได้จากกระบวนการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดให้ใช้ในโครงการ
- ทีมงานประกันคุณภาพ มีหน้าที่ทบทวนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโครงการ ว่าเป็นไปตามกระบวนการมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ ตรวจสอบผลผลิตที่ได้จากกระบวนการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดให้ใช้ในโครงการ

#### 4.2.4 ทีมงานควบคุมการเปลี่ยนแปลง

มีหน้าที่ในการวิเคราะห์คำร้องขอการเปลี่ยนแปลง โดยวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่มีต่อโครงการ และจัดลำดับความสำคัญของการร้องขอ เพื่อส่งต่อไปให้ผู้มีอำนาจในการอนุมัติ สมาชิกในทีมงานควบคุมการเปลี่ยนแปลงอาจได้รับการมอบหมายจากผู้จัดการโครงการ โดยกำหนดเป็นตัวบุคคลและสามารถเปลี่ยนแปลงได้ สมาชิกในทีมงานประกอบด้วย

- หัวหน้าทีมงานควบคุมการเปลี่ยนแปลง
- ทีมงานควบคุมการเปลี่ยนแปลง



ภาพที่ 3 รูปกระบวนการดำเนินงานของทีมภายในโครงการ



## 1. มาตรฐานที่ใช้ในโครงการ

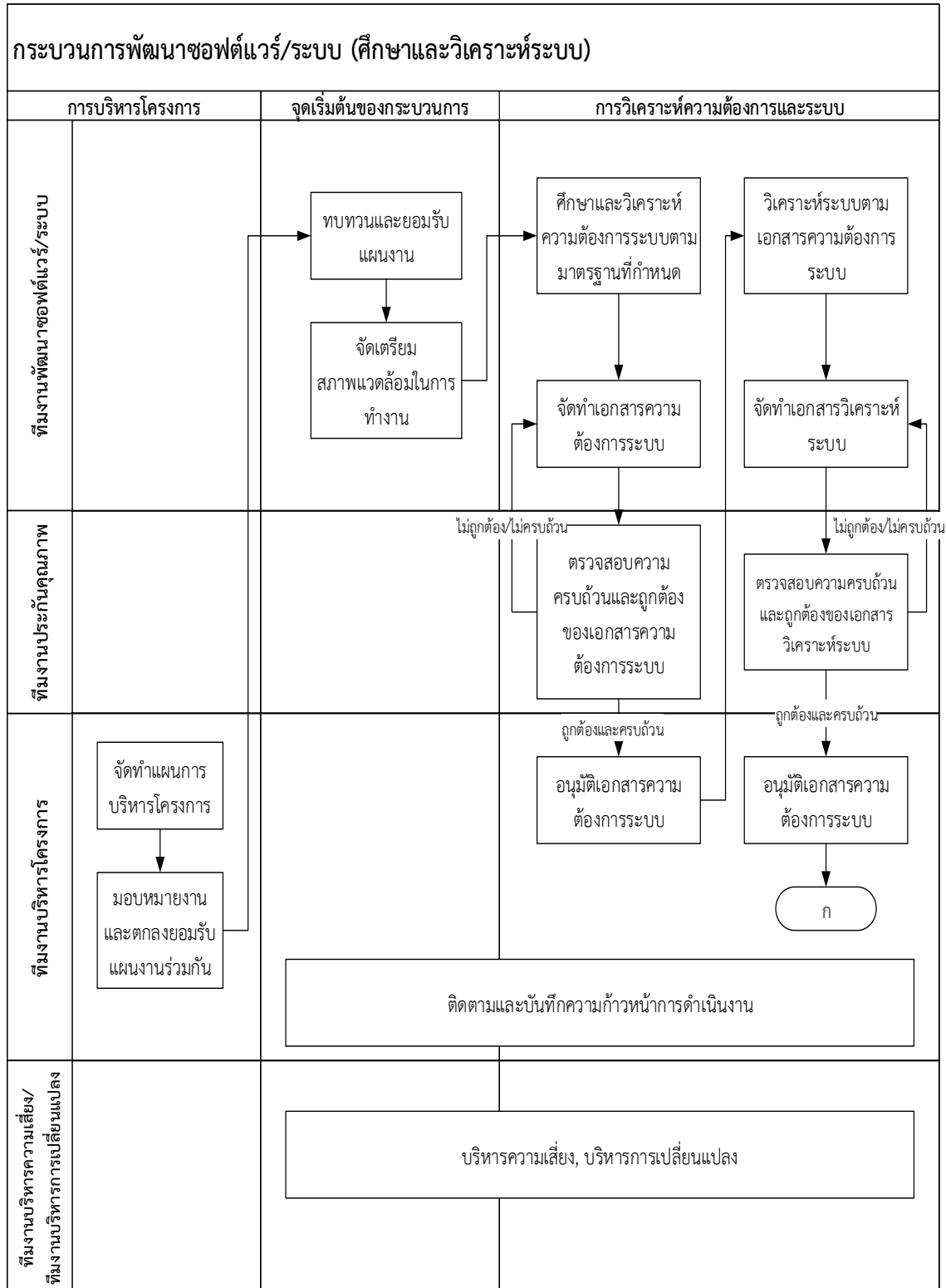
ในโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการโดยอ้างอิงตาม “บางส่วน” ของมาตรฐาน ดังนี้

1. มาตรฐาน ISO 29110 ซึ่งเน้นใน 2 กระบวนการหลักได้แก่ Project Management และ Software Implementation
2. หลักการ Agile ซึ่งเน้นความพอใจให้ลูกค้า การยอมรับ Requirement ที่เปลี่ยนแปลง มีการส่งมอบงานบ่อย ๆ ลูกค้าและผู้พัฒนาทำงานร่วมกัน เน้นการติดต่อสื่อสาร วัดความก้าวหน้าของงานที่ผลผลิตมีการทำงานไปเรื่อย ๆ ส่งงานทีละนิด ไม่เร็วหรือช้าจนเกินไป ทีมงานมีการแชร์ความรู้และเทคนิคระหว่างกัน เน้นความง่าย ไม่ซับซ้อน ทำให้ดูแลแก้ไขง่าย ทีมงานมีความรับผิดชอบในกระบวนการของตนเอง มีการนัดพบเพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าและแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
3. Scrum method ซึ่งเน้นการแบ่งงานออกเป็นชิ้นเล็ก ๆ กำหนดความยากง่ายของงานแต่ละชิ้น โดยทีมงานจะเป็นผู้เลือกชิ้นงาน และจัดกลุ่มงาน และกำหนดว่าจะทำกลุ่มงานชิ้นใดให้เสร็จ ภายใน 1 - 2 สัปดาห์ โดยจะมีการประชุมเพื่อติดตามผลผลิตของงาน และการติดตามประเด็นความเสี่ยงและปัญหาต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
4. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ซึ่งเน้นการสรุปประเด็นปัญหาความเสี่ยงที่จะทำให้โครงการล่าช้าหรือไม่ประสบความสำเร็จ โดยจะมีการติดตาม และการตอบโต้/บริหาร ประเด็นความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีลูกค้าเป็นทำงานร่วมกัน

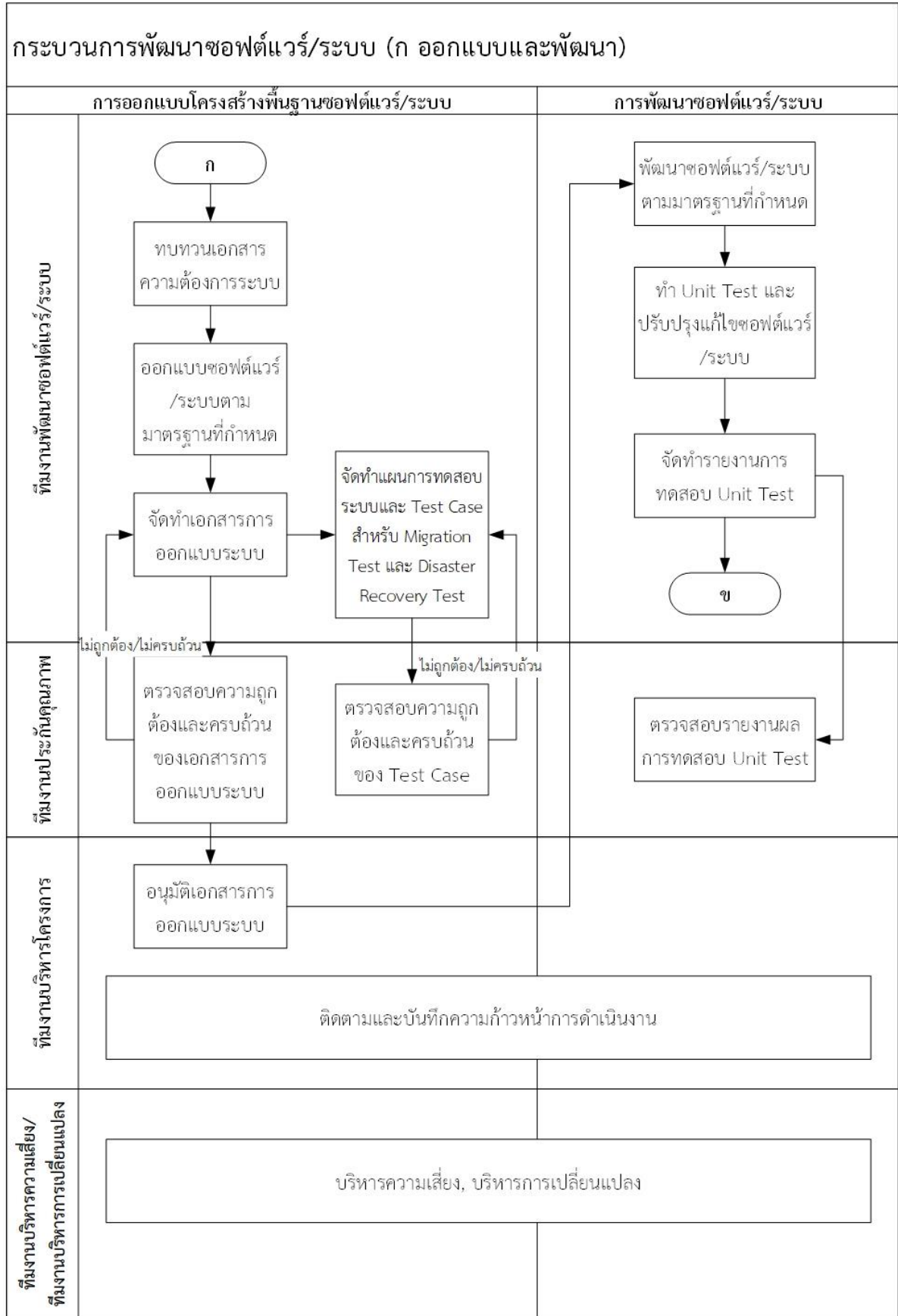


กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ ที่ใช้ในโครงการ

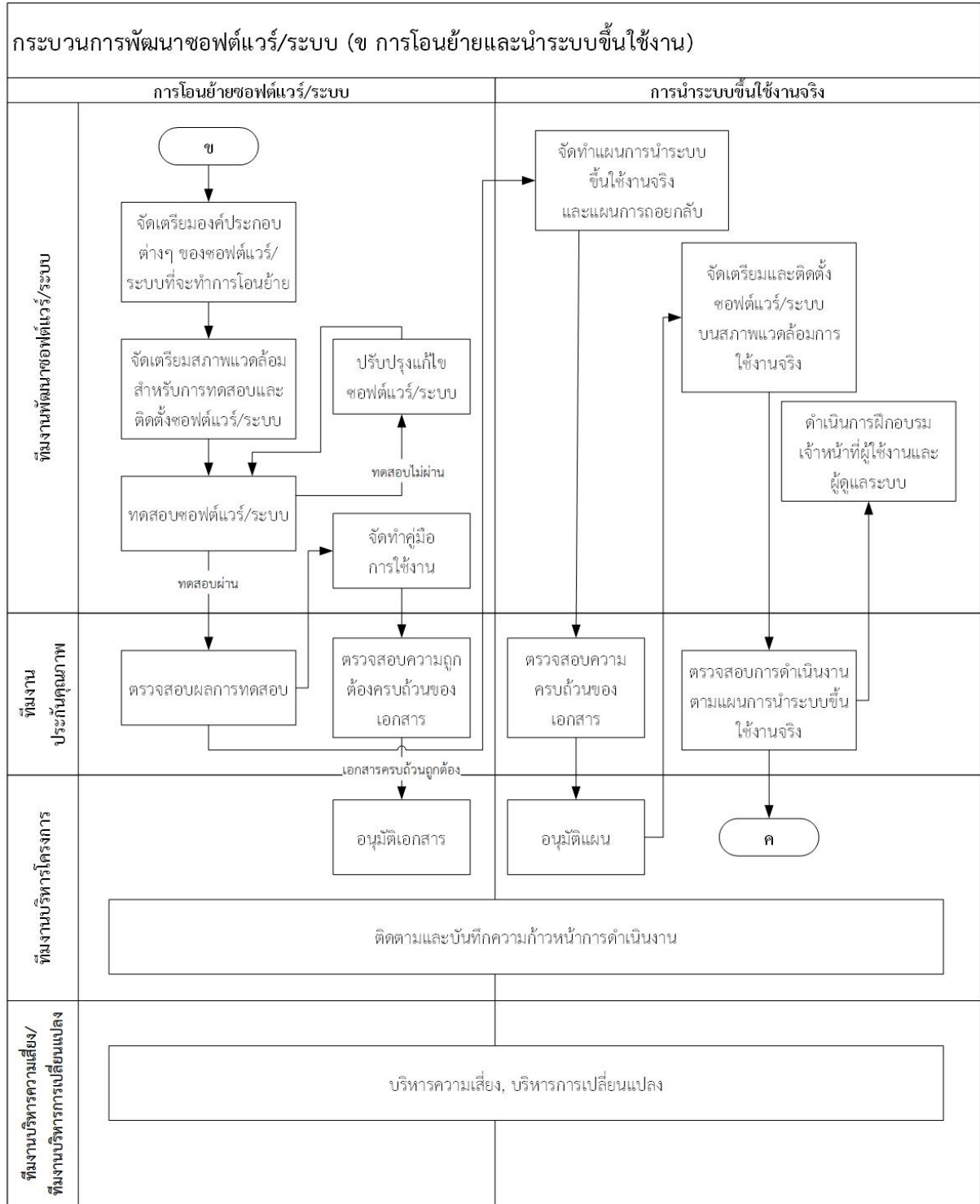
ในการดำเนินการโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการโดยอ้างอิงตามกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ ดังนี้



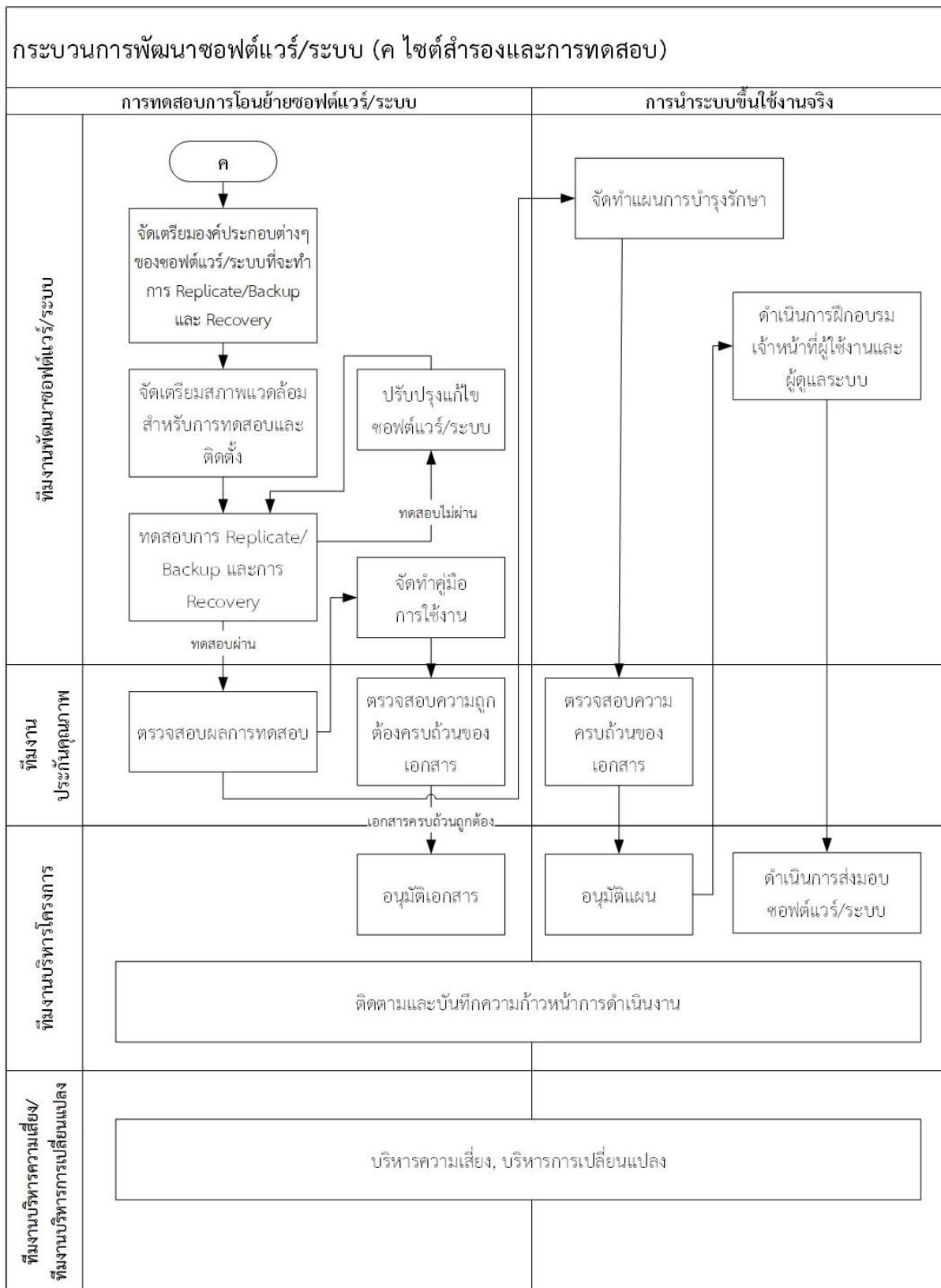
ภาพที่ 4 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ (ศึกษาและวิเคราะห์ระบบ)



ภาพที่ 5 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ (ก ออกแบบและพัฒนา)



ภาพที่ 6 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ (ข การโอนย้ายและนำขึ้นระบบใช้งาน)



ภาพที่ 7 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ (ค ไซต์สำรองและการทดสอบ)





## การกำหนดองค์ประกอบของระบบที่ต้องการควบคุม (Configuration Item Identification)

องค์ประกอบของระบบ หรือ System Configuration item ที่กำหนดให้มีการควบคุมในการดำเนินงานโครงการฯ ตามเอกสารขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ (TOR) กำหนดไว้

## การกำหนดที่จัดเก็บของโครงการ (Project Repository)

ที่สำหรับจัดเก็บสิ่งที่ต้องจัดทำหรือสร้างขึ้นในระหว่างโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) แบ่งเป็น 3 ส่วนได้แก่

1. **ซอสโค้ด (Source Code) ที่มีการพัฒนาในโครงการ** จัดเก็บที่ GIT สถานที่จัดเก็บคือ <https://gitlab.aitproject.com> ซึ่งเป็นระบบที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บการเปลี่ยนแปลงของไฟล์ Source code ในโครงการ มีระบบการ backup Source code สามารถที่จะเรียกดูหรือย้อนกลับไปดูเวอร์ชันต่าง ๆ ของโครงการที่ใด เวลาใดก็ได้ หรือแม้แต่ดูว่าไฟล์ Source code นั้น ๆ ใครเป็นคนเพิ่มหรือแก้ไข หรือว่าจะดูว่าไฟล์ Source code นั้น ๆ ถูกเขียนโดยใครบ้าง
2. **ซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่ใช้งานในโครงการ** จัดเก็บที่ Google Drive สถานที่จัดเก็บคือ <https://drive.google.com> ซึ่งเป็นบริการจัดเก็บไฟล์ประเภทต่าง ๆ สามารถใช้ไฟล์เหล่านั้นที่ไหนก็ได้ที่มีอินเทอร์เน็ต นอกจากนั้นยังสามารถแบ่งปันไฟล์กับบุคคลที่ต้องการ และสามารถแก้ไขร่วมกันได้จากอุปกรณ์ทุกประเภท โดยสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานของแต่ละบุคคลได้ โดยมีโครงสร้างดังนี้
  - 2.1. ซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่ยังอยู่ในระหว่างการทำ Lab Test ของโครงการ หรือยังอยู่ในขั้นตอนพิจารณาเลือก หรือทดสอบเวอร์ชันหรือขีดความสามารถของซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่จะนำมาใช้จริงในโครงการ ให้เก็บในโฟลเดอร์ชื่อ Test โดยกำหนดให้สร้าง Subfolder และตั้งชื่อให้สอดคล้องกับประเภทหรือยี่ห้อ หรืออื่น ๆ ที่สอดคล้องกับซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอินที่ใช้ โดยจัดกลุ่มให้สอดคล้องกัน
  - 2.2. ซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่ถูกเลือกหรือถูกอนุมัติให้ใช้งานใน Production จริงของโครงการ ให้เก็บในโฟลเดอร์ชื่อ Production โดยกำหนดให้สร้าง Subfolder และตั้งชื่อ โดยให้สอดคล้องถึงประเภทหรือยี่ห้อ หรืออื่น ๆ ที่สอดคล้องกับซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอินที่ใช้ โดยจัดกลุ่มให้สอดคล้องกัน
3. **เอกสารต่าง ๆ ที่ถูกใช้งานในโครงการ** จะถูกจัดเก็บที่ Google Drive สถานที่จัดเก็บคือ <https://drive.google.com> ซึ่งเป็นบริการจัดเก็บไฟล์ประเภทต่าง ๆ สามารถใช้ไฟล์เหล่านั้นที่ไหนก็ได้ที่มีอินเทอร์เน็ต นอกจากนั้นยังสามารถแบ่งปันไฟล์กับบุคคลที่ต้องการ และสามารถแก้ไขร่วมกันได้จากอุปกรณ์ทุกประเภท โดยสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานของแต่ละบุคคลได้ โดยมีโครงสร้างดังนี้



- 3.1. เอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับการอนุมัติจากทีมงานบริหารโครงการเรียบร้อยแล้ว ให้เก็บในโฟลเดอร์ชื่อ The Solutions Approve โดยแยกจัดเก็บใน Subfolder ตามประเภทของขั้นตอน การดำเนินโครงการ เช่น เอกสารแผนการดำเนินงาน จัดเก็บอยู่ใน Subfolder ชื่อ Plan เป็นต้น
- 3.2. เอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับการอนุมัติจากลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ให้เก็บในโฟลเดอร์ชื่อ Customer Approve โดยแยกจัดเก็บใน Subfolder ตามประเภทของขั้นตอนการดำเนินโครงการ เช่น เอกสารแผนการดำเนินงาน จัดเก็บอยู่ใน Subfolder ชื่อ Plan เป็นต้น

### การกำหนดและควบคุมเวอร์ชัน (Version Control)

#### การกำหนดเวอร์ชัน

การกำหนดเวอร์ชันของสิ่งที่จะต้องจัดทำหรือสร้างขึ้นในระหว่างโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) แบ่งเป็น 3 ส่วนได้แก่

#### ซอสโค้ด (Source Code) ที่มีการพัฒนาในโครงการ กำหนดเวอร์ชัน ดังนี้

- ไฟล์ Source code ที่ยังอยู่ในระหว่างการพัฒนา และยังไม่ผ่านการทดสอบ ให้กำหนดเวอร์ชันเป็น 0.01 เมื่อมีการปรับแก้หลัก ๆ สำคัญ ให้ปรับเวอร์ชันเป็น 0.02 และอื่นๆ ตามลำดับ
- ไฟล์ Source code ที่ยังอยู่ในระหว่างการพัฒนา แต่ผ่านการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้กำหนดเวอร์ชันเป็น 0.1 เมื่อมีการปรับแก้และทดสอบใหม่ และผ่านการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ปรับเวอร์ชันเป็น 0.2 และอื่น ๆ ตามลำดับ
- ไฟล์ Source code ที่ผ่านการอนุมัติจากหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ให้กำหนดเวอร์ชันเป็น 1.0 เมื่อมีการปรับแก้เล็กน้อยให้ปรับเวอร์ชันเป็น 1.1, 1.2, และอื่นๆ ตามลำดับ แต่หากมีการปรับแก้หรือปรับเปลี่ยนหลักๆ สำคัญ ให้ปรับเวอร์ชันเป็น 2.0 และอื่น ๆ ตามลำดับ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์

#### ซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่ใช้งานในโครงการ กำหนดเวอร์ชัน ดังนี้

- ซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่ยังอยู่ในระหว่างการทำ Lab Test ของโครงการ หรือยังอยู่ในขั้นตอนพิจารณาเลือก หรือทดสอบเวอร์ชันหรือขีดความสามารถของซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่จะนำมาใช้จริงในโครงการ ให้กำหนดเวอร์ชันตามดุลพินิจของทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์
- ซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่ถูกเลือกหรือถูกอนุมัติให้ใช้งานใน Production จริงของโครงการ ให้กำหนดเวอร์ชันตามเวอร์ชันจริงที่เจ้าของ/ผู้ผลิต/ผู้พัฒนา กำหนดไว้



### เอกสารต่าง ๆ ที่ถูกใช้งานในโครงการ กำหนดเวอร์ชัน ดังนี้

- เอกสารต่าง ๆ ที่อยู่ในระหว่างจัดทำและดำเนินการ แต่ยังไม่ได้รับการอนุมัติจากทีมงานบริหารโครงการ ให้กำหนดเวอร์ชันเป็น V0.01 เมื่อมีการปรับแก้ ให้ปรับเวอร์ชันเป็น V0.02 และอื่น ๆ ตามลำดับ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของผู้จัดทำเอง
- เอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับการอนุมัติจากทีมงานบริหารโครงการเรียบร้อยแล้ว ให้กำหนดเวอร์ชันเป็น V0.01 เมื่อมีการปรับแก้ และผ่านการอนุมัติจากทีมงานบริหารโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ปรับเวอร์ชันเป็น V0.02 และอื่น ๆ ตามลำดับ
- เอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับการอนุมัติจากลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ให้กำหนดเวอร์ชันเป็น V1.00 เมื่อมีการปรับแก้ และผ่านการอนุมัติจากลูกค้า เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ปรับเวอร์ชัน เป็น V2.00 และอื่น ๆ ตามลำดับ

### การควบคุมเวอร์ชัน

การควบคุมเวอร์ชันของสิ่งที่จะต้องจัดทำหรือสร้างขึ้นในระหว่างโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่

#### ซอสโค้ด (Source Code) ที่มีการพัฒนาในโครงการ ควบคุมเวอร์ชัน ดังนี้

- ทุกครั้งที่มีการเริ่มลงมือแก้ไข/เพิ่มเติม Source code ให้ใช้คำสั่งทำการเช็ค Source code ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ทำงานกับ GIT ว่า Source code ตรงกันล่าสุดหรือไม่ หากพบว่าไม่ตรงกันให้ใช้คำสั่งทำการอัปเดต Source code จาก GIT ลงมาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
- ทุกครั้งที่แก้ไข/เพิ่มเติม Source code เรียบร้อยแล้ว ให้ทำการ Commit และใช้คำสั่งทำการนำ Source code จากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ทำงานไปใน GIT
- สิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกูเรชันต่าง ๆ ของ GIT คือหัวหน้าทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์และผู้จัดการโครงการ สิทธิ์ในการใช้งาน GIT คือสมาชิกทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์ทุกคน

#### ซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่ใช้งานในโครงการ ควบคุมเวอร์ชัน ดังนี้

- ซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่ยังอยู่ในระหว่างการทำ Lab Test ของโครงการ หรือยังอยู่ในขั้นตอนพิจารณาเลือก หรือทดสอบเวอร์ชันหรือขีดความสามารถของซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่จะนำมาใช้จริงในโครงการ จะถูกนำขึ้นมาจัดเก็บในโฟลเดอร์ชื่อ Test ผู้มีสิทธิ์นำเข้าคือทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์ วิศวกรระบบ และผู้จัดการโครงการ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึงเพื่อดูและดาวน์โหลดคือสมาชิกทุกคนในทีมงาน



ทำงาน ผู้มีสิทธิ์แก้ไขเปลี่ยนแปลงและลบคือหัวหน้าทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์ และผู้จัดการโครงการ

- ซอฟต์แวร์ติดตั้ง หรือปลั๊กอิน ที่ถูกเลือกหรือถูกอนุมัติให้ใช้งานใน Production จริงของโครงการ จะถูกนำขึ้นมาจัดเก็บในโฟลเดอร์ชื่อ Production ผู้มีสิทธิ์นำเข้าคือผู้จัดการโครงการ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึงเพื่อดูและดาวน์โหลดคือสมาชิกทุกคนในทีมงานทำงาน ผู้มีสิทธิ์แก้ไขเปลี่ยนแปลงและลบคือผู้จัดการโครงการ

### เอกสารต่าง ๆ ที่ถูกใช้งานในโครงการ ควบคุมเวอร์ชัน ดังนี้

- เอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับการอนุมัติจากทีมงานบริหารโครงการ เรียบร้อยแล้ว จะถูกนำขึ้นมาจัดเก็บในโฟลเดอร์ชื่อ Project\_name Approve ผู้มีสิทธิ์นำไฟล์เอกสารเข้าคือผู้จัดการโครงการ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึงเพื่อดูและดาวน์โหลดคือสมาชิกทุกคนในทีมงานทำงาน ผู้มีสิทธิ์แก้ไขเปลี่ยนแปลงและลบคือผู้จัดการโครงการ
- เอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับการอนุมัติจากลูกค้าเรียบร้อยแล้ว จะถูกนำขึ้นมาจัดเก็บในโฟลเดอร์ชื่อ Customer Approve ผู้มีสิทธิ์นำไฟล์เอกสารเข้าคือผู้จัดการโครงการ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึงเพื่อดูและดาวน์โหลดคือสมาชิกทุกคนในทีมงานทำงาน ผู้มีสิทธิ์แก้ไขเปลี่ยนแปลงและลบคือผู้จัดการโครงการ

### การควบคุมการเปลี่ยนแปลง (Change Management Control)

กระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่ใช้ในโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีนโยบายดังนี้

#### 1. การกำหนดทีมงานควบคุมการเปลี่ยนแปลง (Change Control Team)

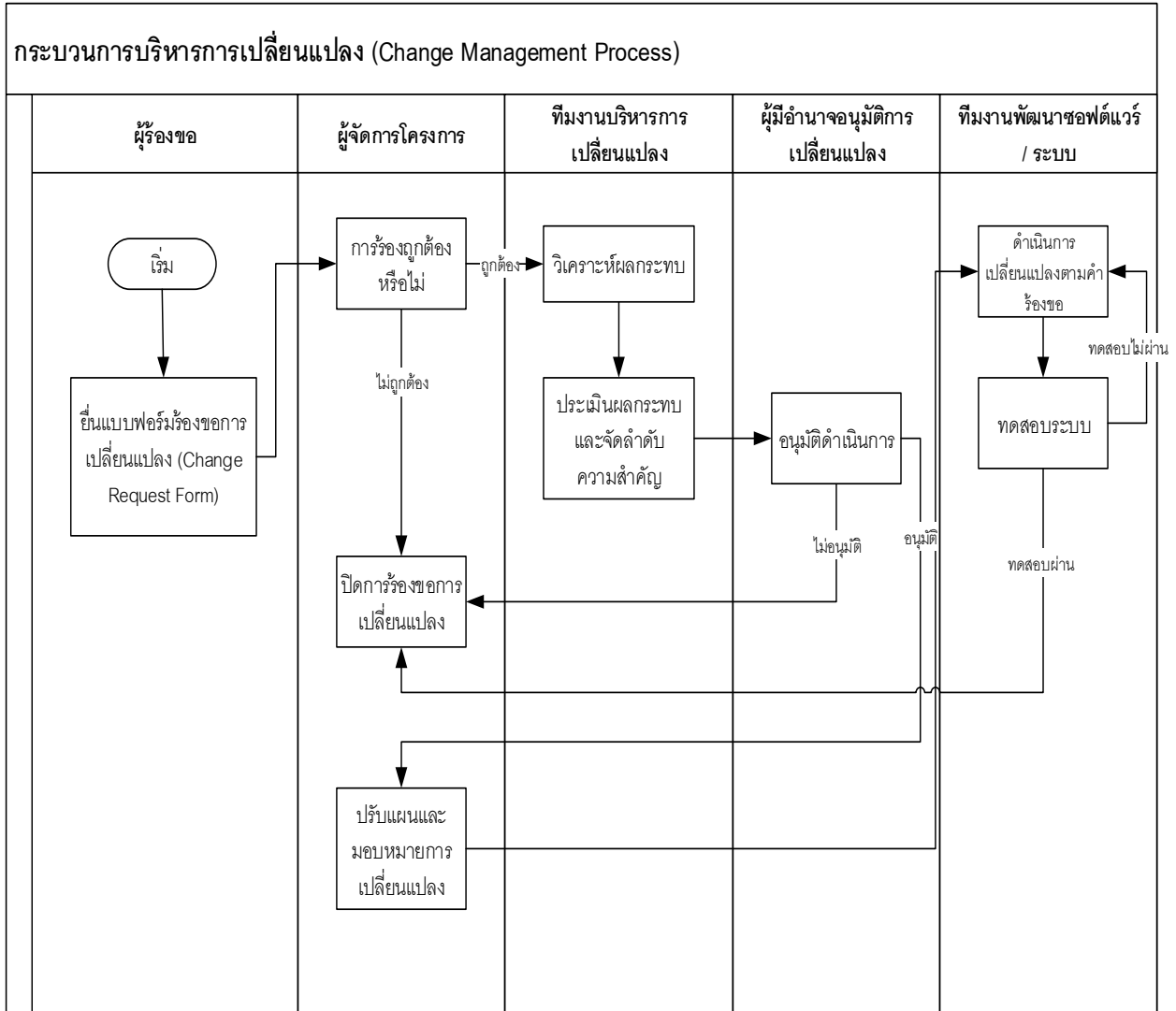
กำหนดให้มีการจัดตั้งทีมงานควบคุมการเปลี่ยนแปลงเพื่อทำหน้าที่ในการ วิเคราะห์คำร้องขอการเปลี่ยนแปลงที่นอกเหนือจากข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR ) ของโครงการ และวิเคราะห์คำร้องขอการเปลี่ยนแปลงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR ) ของโครงการได้ โดยวิเคราะห์ถึงผลกระทบต่อโครงการ และจัดลำดับความสำคัญของการร้องขอ รวมทั้งการขออนุมัติหรือไม่อนุมัติให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามการร้องขอ ต่อคณะกรรมการตรวจรับ หรือผู้มีอำนาจการอนุมัติ โดยองค์ประกอบของทีมงานควบคุมการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย

- ผู้จัดการโครงการ
- ผู้แทนจากทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์/ระบบ
- ผู้แทนจากคณะกรรมการตรวจรับ



## 2. กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง

การดำเนินการโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงดังแสดงในแผนภาพกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง



ภาพที่ 8 กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง



#### 4.4 แนวทางการบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ทำให้ความเสี่ยงที่มีต่อโครงการบรรเทาเบาบางลงหรือหมดไป การบริหารความเสี่ยงมีความสำคัญต่อ โครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มต้นจนจบโครงการ ในการบริหารความเสี่ยงนั้น ลูกค้ำและทีมงานทุกคนในโครงการต้องมีส่วนร่วม เนื่องจากความเสี่ยงสามารถเกิดขึ้นได้ทุกจุดทุกขั้นตอน ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีดังนี้

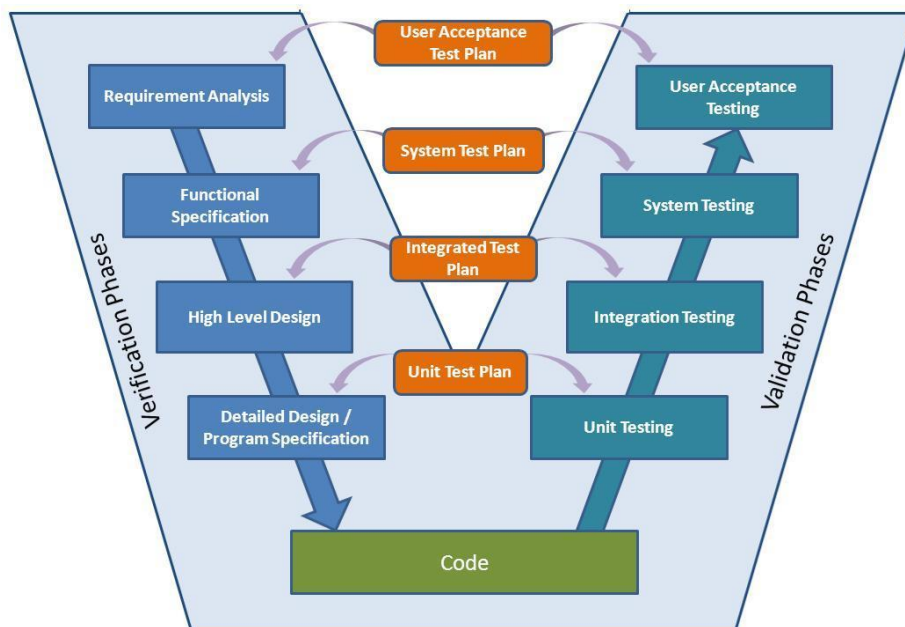
1. กำหนดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มต้นโครงการ และคอยตรวจสอบความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินโครงการ ตรวจสอบความเสี่ยงที่ได้เกิดขึ้นแล้วว่าหมดไปหรือไม่ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติเพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
2. ทำการประเมินความเสี่ยงโดยจัดลำดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับโครงการและจัดลำดับความน่าจะเป็นของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
3. จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงและผลกระทบอันเกิดขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว โดยแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบ่งออกเป็น 4 แนวทาง ได้แก่
  - การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง โดยการไม่ทำงานที่มีความเสี่ยง เช่น การยกเลิกงานหรือขอบเขตงานที่มีความเสี่ยงสูง ซึ่งแนวทางนี้จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และอาจจำเป็นต้องแก้ไข TOR
  - การยอมรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นโดยไม่บริหารจัดการ เนื่องจากความเสี่ยงนั้น มีโอกาสเกิดขึ้นน้อย หรือผลกระทบจากความเสี่ยงไม่รุนแรง
  - การทำให้ความเสี่ยงนั้นบรรเทาเบาบางลง แนวทางนี้เป็นการบริหารความเสี่ยงโดยทำให้ความเสี่ยงบรรเทาเบาบางลง หรือทำให้โอกาสในการเกิดความเสี่ยงนั้น ๆ ลดลง โดยจัดทำแผนปฏิบัติและกิจกรรมที่จะดำเนินการเพื่อบรรเทาเบาบางความเสี่ยง
  - การควบคุมความเสี่ยง โดยจัดทำแผนงานรับมือความเสี่ยงกรณีความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นแล้ว รวมทั้งการติดตามความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง
4. ดำเนินการควบคุมและติดตามความเสี่ยง ตามข้อ 1 ถึง ข้อ 3



## 4.5 แนวคิดการออกแบบของระบบ (Software Design Document)

### 4.5.1 หลักการวิธีการ (Methodology) และกระบวนการทำงาน (Procedure)

ทางบริษัทฯ ได้นำเอากระบวนการการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Process) โดยได้นำเอา V-Module มาช่วยในการพัฒนา โดยแบ่ง 2 ระยะคือ Verification Phase และ Validation Phase ซึ่งในแต่ละระยะมีการทดสอบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเป็นขั้นๆดังแผนภาพนี้



ภาพที่ 9 V-Module

ซึ่งกระบวนการในการพัฒนาระบบนี้เป็นที่แพร่หลายในปัจจุบัน เนื่องจากไม่ซับซ้อนมากและมีเครื่องมือในการตรวจสอบ ทำให้สมาชิกในโครงการเข้าใจได้ง่ายและทำงานร่วมกันได้ดีขึ้น ในแต่ละขั้นตอนจะมีสิ่งที่ส่งมอบ (Deliverable) ในแต่ละขั้นตอน และมีการทดสอบในแต่ละขั้นตอนอีกด้วย

โดยใช้วิธีการดำเนินงานการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบอไจล์

### Agile Software Development

Agile Manifesto การพัฒนาแบบอไจล์ (Agile) ประกอบด้วยคุณค่าหลัก 4 ประการ (core values) และแนวคิด (principle) 12 ข้อ

#### Agile Core Values

Individuals and interactions over processer and tools

Working software over comprehensive documentation

Customer collaboration over contract negotiation

Responding to change over following a plan

Individuals and interactions over processer and tools



Individuals หมายถึง ตัวบุคคลแต่ละคน ที่มีการทำงานร่วมกัน (Interaction) ซึ่งจะเน้นถึง “หน้าที่” “ความรับผิดชอบ” “ความเอาใจใส่” ของแต่ละบุคคลต่อการทำงานในทีมและการ “ให้เกียรติ” “เคารพ” ซึ่งกันและกัน ในข้อนี้จึงหมายถึงการให้ความสำคัญกับคนที่ทำงานมากกว่ากระบวนการและเครื่องมือที่ใช้

#### Working software over comprehensive documentation

เราเขียนโปรแกรม เพื่อให้ได้ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้และมีคุณภาพ ลูกค้าต้องการซอฟต์แวร์ไปใช้งาน ถ้าซอฟต์แวร์ไม่สามารถทำงานได้ ต่อให้เอกสารสมบูรณ์แบบขนาดไหนก็ไม่มีประโยชน์ ดังนั้นเราจึงให้ความสำคัญกับซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริงมากกว่าเอกสารหรืออะไรที่ทำให้เสียเวลาพัฒนาซอฟต์แวร์ แต่เอกสารที่ดีก็เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้ซอฟต์แวร์มีคุณภาพ เอกสารอะไรที่มีความสำคัญและความจำเป็น ควรทำเท่าที่จำเป็นอย่างเพียงพอสำหรับการนำไปพัฒนาซอฟต์แวร์ให้มีคุณภาพมากขึ้น

#### Customer collaboration over contract negotiation

ลูกค้าและผู้พัฒนา ถือว่า เป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน ลูกค้าจึงเป็นคนหนึ่งในทีมที่กำหนดทิศทางของการพัฒนาซอฟต์แวร์ และคอยบอกเสมอว่าทีมพัฒนาไปถูกทางหรือผิดทาง การให้ลูกค้าเข้ามาเป็นสมาชิกในทีมหรือมีส่วนร่วมนั้นจะช่วยให้ลูกค้าเข้าใจเหตุผลและสถานการณ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการพัฒนา มิใช่ยึดติดเพียง เวลาและค่าใช้จ่ายที่จ่ายโดยไม่ได้พิจารณาความเป็นไปได้ ซึ่งสุดท้ายจะนำไปสู่ความล้มเหลวของโครงการ เพราะไม่ได้มองว่าตัวลูกค้าเองก็มีส่วนร่วมที่จะต้องกำหนดทิศทางในการพัฒนาซอฟต์แวร์เช่นกัน นอกจากนั้น การที่ลูกค้ารู้ความคืบหน้าของงานอยู่ตลอดเวลาแล้วในบางสถานการณ์ลูกค้ายังมีโอกาสเป็นผู้ช่วยแก้ปัญหาในแบบที่คาดไม่ถึงได้เช่นกัน

#### Responding to change over following a plan

การวางแผนเป็นสิ่งสำคัญ เพราะจะช่วยให้เราประเมินระยะเวลาและค่าใช้จ่ายได้ แต่แผนก็คือแผนไม่ใช่สิ่งที่จะเป็นไปตามนั้นเสมอไป(ในหนังสือ Agile Estimating & Planning ใช้คำว่า planning เพราะมันเป็น continuous ที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอแทนคำว่า plan เพราะมันนิ่งไม่ขยับ: plan is just a plan , not the actual) หากเกิดอะไรที่ไม่เป็นไปตามแผนแล้วเรายังคงทำตามแผน อาจผลเสียที่ตามมามากกว่าการเปลี่ยนแผน Agile จึงมองหาหนทางที่หาอย่างไรที่จะสามารถปรับเปลี่ยนงานที่ทำให้เหมาะกับความปลอดภัยที่ไม่เป็นไปตามแผนได้ให้มากที่สุด เพื่อให้ได้ซอฟต์แวร์ที่มีคุณค่าต่อลูกค้ามากที่สุด

ข้อนี้จะเป็นไปได้จริงจำเป็นต้องอาศัยหัวข้อที่แล้วด้วย คือการให้ลูกค้ามีส่วนร่วม เข้าใจและเห็นความคืบหน้าของงานและปัญหาของงาน เป็นคนตัดสินใจเองว่าจะแก้ปัญหาอย่างไร และรับผลที่ตามมาอย่างไร ส่วนการปรับเปลี่ยนแผน เป็นการนำ iteration เข้ามาใช้งานซึ่งจะกล่าวถัดไป

#### Principles behind the Agile Manifesto

1. Our highest priority is to satisfy the customer through early and continuous delivery of valuable software.





สิ่งสำคัญที่สุดก็คือทำให้ลูกค้าพึงพอใจ โดยส่งมอบซอฟต์แวร์ที่มี “คุณค่าต่อลูกค้า” ตั้งแต่ “เนิ่นๆ” อย่าง “สม่ำเสมอ”

2. Welcome changing requirements, even late in development. Agile processes harness change for the customer’s competitive advantage.

ยอมรับและยอมที่จะเปลี่ยนความต้องการ (requirement) แม้ว่ามันจะทำให้การพัฒนาล่าช้าออกไป ถ้าการเปลี่ยนแปลงนั้นช่วยให้ลูกค้ามีความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งได้มากกว่า

3. Deliver working software frequently, from a couple of weeks to a couple of months, with a preference to the shorter timescale.

ส่งมอบ software ที่ “ใช้ได้” และ “ส่งมอบบ่อยๆ” อาจจะทุกๆ 2-3 สัปดาห์ถึงทุกๆ 2-3 เดือน โดยไม่เว้นระยะให้นานเกินไป

4. Business people and developers must work together daily throughout the project.

“ทำงานด้วยกันเป็นทีมเดียว” กับทีมพัฒนา “ทุกวัน” ตลอดช่วงของการพัฒนา

5. Build projects around motivated individuals. Give them the environment and support they need, and trust them to get the job done.

“โครงการ ควรจะถูกพัฒนาโดยนักพัฒนาที่มีความกระตือรือร้น และควรสนับสนุนสิ่งที่จำเป็นต่อผู้พัฒนา ให้สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานและไว้วางใจ”

6. The most efficient and effective method of conveying information to and within a development team is face-to-face conversation.

“วิธีที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในแลกเปลี่ยนข้อมูลกับทีมพัฒนา คือ การนั่งคุยกันต่อหน้า”

7. Working software is the primary measure of progress.

“สิ่งที่ใช้วัดความคืบหน้าของงานที่สำคัญที่สุด คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้”

8. Agile processes promote sustainable development. The sponsors, developers, and users should be able to maintain a constant pace indefinitely.

“กระบวนการแบบ Agile จะสนับสนุนการพัฒนาแบบยั่งยืน โดยที่ผู้สนับสนุน (ลูกค้า, เจ้านาย) นักพัฒนาและผู้ใช้ควรที่จะมีส่วนร่วมในการรักษาการพัฒนาที่ยั่งยืนนั้นตลอดช่วงการพัฒนา”



9. Continuous attention to technical excellence and good design enhances agility.

“ให้ใส่ใจต่อเทคนิคที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง และการออกแบบที่ดีจะช่วยเพิ่มความคล่องตัวมากขึ้น”

10. Simplicity-the art of maximizing the amount of work not done-is essential.

“Simple is beautiful”

11. The best architectures, requirements, and designs emerge from self-organizing teams.

“สถาปัตยกรรม, ความต้องการ และการออกแบบที่ดีที่สุดนั้น ควรจะออกมาจากทีมงานที่บริหารจัดการกันด้วยตัวเอง”

12. At regular intervals, the team reflects on how to become more effective, then tunes and adjusts its behavior accordingly.

“ทีมจะต้องแสดงหรือสะท้อนให้เห็นว่า มีวิธีไหนที่จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานได้ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานนั้นเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง”

## Conclusion

Agile Software Development นั้นจะแตกต่างจาก methodology ที่ผ่านๆ มา คือ จะเป็นกลุ่มของ process ที่มี core value และ principle ร่วมกัน นำมาซึ่ง process อีกมากมายที่คิดขึ้นมา จะทำอย่างไรที่การพัฒนาซอฟต์แวร์จะสามารถปรับเปลี่ยนการทำงานให้รวดเร็ว ยืดหยุ่น และยังคงรักษาคุณภาพของซอฟต์แวร์ได้ดี โดยไม่ต้องมีเอกสารขั้นตอน หรือกระบวนการที่ยุ่งยากซับซ้อนให้เสียเวลา โดยจะมีส่วนประกอบกันทั้ง 3 ส่วนคือ Core Value, Principle และ Methodology หรือ Process นั้นเอง

## Scrum

หลักการพื้นฐานของ Scrum นั้นมาจาก Iteration และ Incremental เช่นเดียวกับ process ทุกตัวของ Agile ที่เน้นให้การพัฒนาเป็นรอบสั้นๆ เพื่อให้สามารถส่งมอบ software ได้เร็วๆ ตามลำดับความสำคัญ (priority) ของลูกค้าซึ่ง scrum นั้นจะเด่นในเรื่องของ process และระยะเวลาในการทำงานหรือ time-box ที่ชัดเจนรวมทั้ง role ต่าง ๆ ก็ชัดเจนด้วย



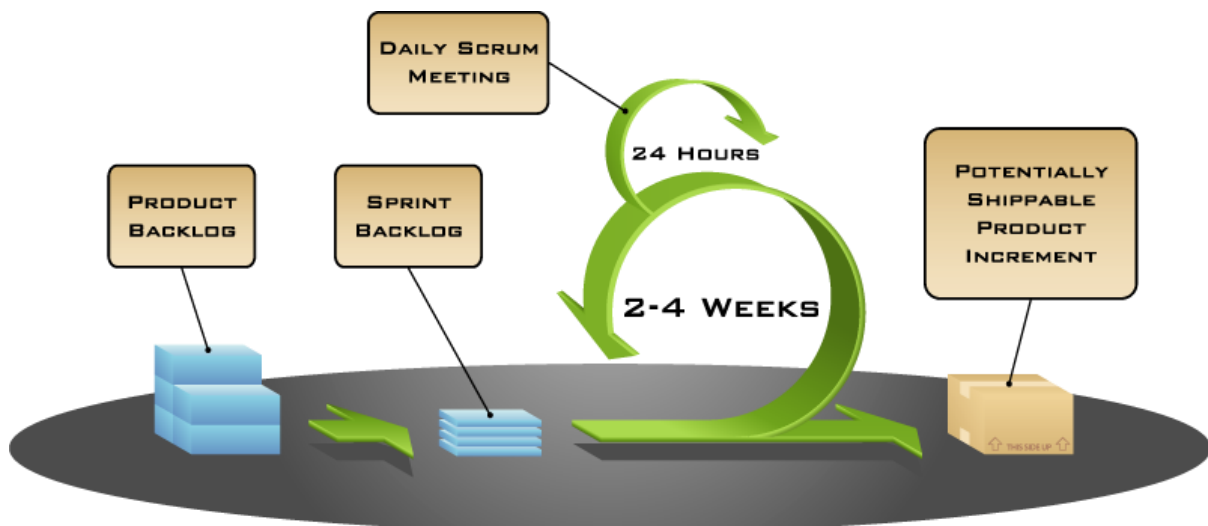
## Scrum Roles

Scrum จะแบ่ง Role ออกเป็น 3 Role คือ

Product Owner หรือลูกค้านั่นเอง Product Owner เป็นสปอนเซอร์ที่คอยให้ทุนในการพัฒนาซอฟต์แวร์ และเป็นผู้กำหนดว่าซอฟต์แวร์ที่ต้องการนั้นจะเป็นอย่างไร อะไรคือสิ่งที่มีคุณค่าต่อธุรกิจของเขามากที่สุด Product Owner เป็นผู้กำหนด ถ้าหาก Product Owner ไม่ลงมาร่วมทำงาน ไม่เข้าใจและไม่ให้ความสำคัญ การพัฒนาเกิดปัญหาทันที

The Team หมายถึงทีมพัฒนา ในทีมควรมีทุกตำแหน่งที่จำเป็นครบถ้วน ทั้ง SA, Programmer, Tester, etc. โดยไม่มีกาแยกออกไปเป็นอีกทีมหนึ่ง และไม่สนใจว่าแต่ละคนตำแหน่งอะไร ทุกคนคือทีมเดียวกัน สามารถออกความเห็นได้ทุกเรื่อง และทั้งทีมมีหน้าที่ที่จะต้องช่วยกันพัฒนาซอฟต์แวร์ ให้สำเร็จให้ได้ อะไรที่เป็นปัญหาก็ช่วยกันรุมทำให้เสร็จ (วิธีการนี้จึงถูกเรียกว่า scrum)

Scrum Master มีความใกล้เคียงกับ Project Manager แต่ไม่เหมือนกัน Scrum Master นั้นจะเป็นเหมือนกับโค้ชที่คอยดูแลให้ The Team และ Product Owner ทำงานร่วมกันเพื่อให้พัฒนาซอฟต์แวร์ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ตามที่ Product Owner ต้องการและทำหน้าที่เป็นผู้ที่คอยแนะนำกฎต่างๆ ของ Scrum ให้แก่ The Team และ Product Owner รวมทั้งคอยอำนวยความสะดวกแก่ The Team และ Product Owner ด้วย



COPYRIGHT © 2005, MOUNTAIN GOAT SOFTWARE

ภาพที่ 10 Scrum Process

จากรูป ขั้นตอนการทำงาน Scrum Process ซึ่งมาจากแนวคิดของ Iteration & Incremental ส่วนที่เป็น Iteration ก็คือลักษณะการทำงานโดยแบ่งระยะเวลาการทำงานทั้งหมดออกเป็นรอบ ๆ ที่กำหนดเวลาที่ชัดเจนและเท่าๆ กันทุกรอบ (ในรูปคือ 2-4 weeks และไม่ควรมานเกินไป) ส่วน Incremental ก็เป็นการแบ่งความต้องการ (requirement) ทั้งหมดออกเป็นส่วนย่อย ๆ แล้วค่อยๆ ทำไปที่ละความต้องการตามที่เขียนไว้ใน Product Backlog

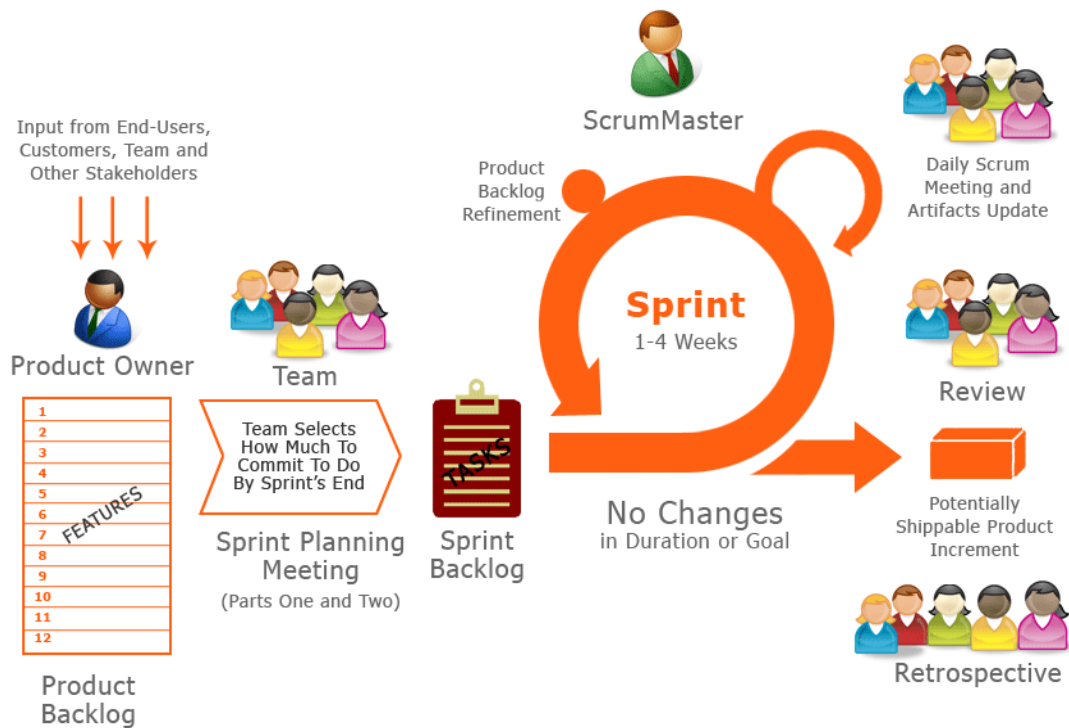


ขั้นตอนการทำงานของ scrum สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. พัฒนา Product Backlog ซึ่งนั่นก็คือความต้องการของทางฝั่งลูกค้าโดย Product Owner เป็นผู้กำหนด พร้อมทั้งกำหนดความสำคัญ (priority) ให้กับแต่ละ Product Backlog Item ในแต่ละข้อเพื่อใช้เป็นตัวกำหนดแผนงานของทั้งโครงการ
2. วางแผนการพัฒนาทั้งโครงการโดยคร่าวๆ เรียกว่า Release Planning Meeting เพื่อประมาณการว่ารอบระยะเวลา (iteration) จะกำหนดที่กี่ man/day โครงการนี้จะใช้เวลากี่ iteration, ในแต่ละ iteration จะได้อะไรบ้าง การประมาณการ (estimate) จะทำในตอนนี้โดยคร่าวๆ เท่านั้น โดยใช้เทคนิคที่ใช้ในการประมาณการด้วย Story Point เพิ่มเติม
3. กระบวนการในข้อ 1-2 อาจจะไม่จบในครั้งเดียว เพราะอาจจะมีอะไรที่ถูกมองข้ามไป หรือมีอะไรที่ยังไม่ชัดเจน ต้องกลับมาถามลูกค้าอีก จึงไม่ได้กำหนดเวลาที่แน่นอน แต่ไม่ควรใช้เวลาไปกับขั้นตอนนี้มากเกินไป
4. ระยะเวลาในแต่ละ iteration จะมีการวางแผนงานในแต่ละ Sprint เรียกว่า Sprint Planning Meeting เพื่อพัฒนาเอกสารที่เรียกว่า Sprint Backlog ซึ่ง Sprint Backlog จะเป็น task ต่าง ๆ ที่ทางทีมจะต้องดำเนินการ (implement) เพื่อให้ Product Backlog แต่ละข้อนั้น กลายเป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริง
5. เมื่อกำหนดรายการในแต่ละขั้นตอนเรียบร้อย จะกลับไปพูดคุยกับลูกค้าอีกครั้งเพื่ออธิบายแผนและภาพรวม วิธีการต่าง ๆ ชี้แจงรายละเอียดของการได้มาของแผน และตกลงกับลูกค้าว่า เมื่อจบ iteration แรก ลูกค้าจะเห็นอะไรบ้าง (commit กันไปที่ละ iteration) เมื่อ commit และลูกค้ายอมรับแล้ว Product Backlog จะไม่มีการเพิ่มหรือลด feature โดยทาง Product Owner เด็ดขาด นอกจากว่าเกิดเหตุการณ์อะไรที่สำคัญมาก ๆ จนต้อง break iteration หรือยกเลิกไปกลางคัน
6. หากไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง จะเริ่มลงมือทำงาน โดยที่แต่ละวันจะมีการประชุม (meeting) สั้นๆ ไม่เกิน 15 นาที เพื่อรายงานความคืบหน้า เรียกว่า Daily Scrum Meeting (หรือ Standup meeting) ส่วนเครื่องมือที่ใช้ติดตามความก้าวหน้าของงาน คือ Burn-Down Chart, Burn-Up Chart, Task Board, posi-it และ Whiteboard
7. เมื่อถึงกำหนดส่งงานก็จะมีการประชุมกันระหว่างทีมพัฒนาและลูกค้า เพื่อทบทวน (review) สิ่งที่ได้จาก iteration นั้นไม่เกิน 4 ชั่วโมง เรียกว่า Sprint Review Meeting ซึ่ง Product Owner จะตรวจสอบว่างานเรียบร้อยหรือไม่ ถูกต้องหรือผิดไปจากที่ตกลงกันหรือไม่ ซึ่งระบบจะต้องทำงานตามที่ตกลงกันได้ในระดับที่ใกล้เคียงกับสิ่งที่จะนำไปใช้งานได้จริง (production) มากที่สุด



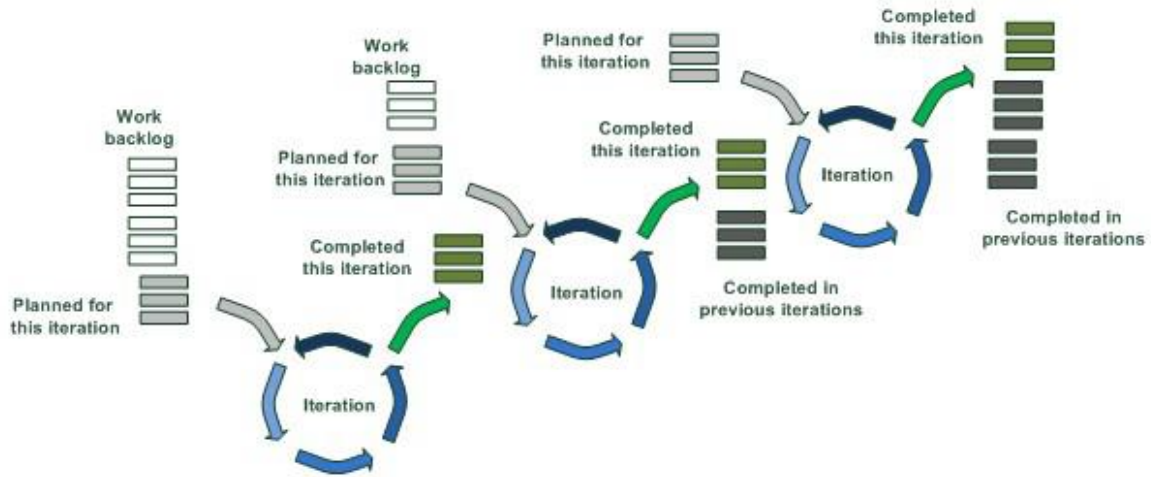
8. เมื่อจบการทบทวน (review) ทีมพัฒนาก็จะกลับมาประชุมกันเองอีกครั้ง เพื่อนำแนวทางจาก Product Owner มารวบรวมกับสิ่งที่ผ่านมาใน iteration ที่แล้ว และพูดคุยปัญหา และหาแนวทางที่ควรจะต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขอะไรบ้างใช้เวลาไม่เกิน 3 ชั่วโมง เรียกว่า Retrospective Meeting
9. เมื่อได้ข้อสรุปทั้งหมด จะนำข้อมูลเหล่านี้ไปปรับแผนใน Iteration ถัดไป โดยวนกลับไปข้อ 3. อีกครั้ง สิ่งที่ยังทำไม่เสร็จใน iteration ที่แล้วเช่น bug หรือ feature ที่ทำไม่ทัน จะต้องถูกนำมาทำก่อนเรื่องอื่นใน iteration นี้
10. ทำซ้ำ ๆ จนจบโครงการ



ภาพที่ 11 ขั้นตอนการทำงานของ scrum

### Iteration & Incremental

แนวคิดของ iteration incremental คือ เป็นการแบ่งงานออกเป็นชิ้นเล็กๆ และพยายามทำงานนั้นให้เสร็จให้ใกล้เคียงกับที่จะนำไปใช้ได้จริงให้มากที่สุด เมื่องานนั้นเสร็จก็หยิบงานชิ้นต่อไปมาทำต่อ โดยให้ลูกค้า เป็นคนบอกงานไหนที่สำคัญเราก็ทำงานนั้นก่อน เพราะมันเป็นงานที่มีคุณค่าต่อลูกค้ามากที่สุด และมีความเสี่ยงสูงสุด



ภาพที่ 12 Iteration & Incremental

### Vision & Mission

เป็นการไปคุยกันว่าลูกค้าอยากจะได้อะไร และทำไมถึงคิดว่ามันจะดีกว่าของเดิมที่ทำอยู่ เป้าหมายของระบบคืออะไร เช่น ลด cost เป็น product ใหม่ของบริษัท จากนั้นก็สรุปเกี่ยวกับความต้องการว่า อะไรคือสิ่งที่ระบบต้องมีในระบบนั้นๆ เช่น จะทำระบบบัญชี มันก็ต้องมี AR AP GL ส่วน User Requirement ก็จะเป็นความต้องการพิเศษของ user และเพราะเค้าอาจจะมียะไรที่อยากได้นอกเหนือไปจากระบบเดิมที่ทำไม่ได้ เป็นต้น ในขั้นตอนนี้อาจจะมี mock up หรือ ตัวอย่างหน้าจอให้เห็นว่า หน้าตาจะออกมาในลักษณะใด อะไรอยู่ตำแหน่งใด คลิกปุ่มแล้วได้ผลลัพธ์คร่าวๆ

### Versioning Control

Versioning Control (VC) หรือ Configuration Management นั้นต้องการที่จะเน้นให้เห็นชัดเจนว่านอกจาก program ที่จะต้องมีเลข version แล้วทุก artifact หรือ item ที่เกิดขึ้นใน project จะต้องมีการกำกับ version ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็น file ต่างๆ, source code, requirement, bug issue และอื่นๆ เมื่อมี version ก็แสดงว่ามี history ซึ่งแต่ละ history ของแต่ละ artifact มีความแตกต่างกันอย่างไรในแต่ละ version และ program แต่ละ version ประกอบด้วย artifact อะไรบ้าง version ไหนบ้าง ทั้งหมดเราเรียกรวมกันว่า Configuration Management

### Change Management

ในระหว่างการพัฒนา ซอฟต์แวร์ก็เกิดการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ บางครั้งก็จะเป็น request ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น requirement หรือ feature ต่าง ๆ เราจะเรียก request เหล่านี้ว่า change request คืออะไรที่ request มาแล้วมีโอกาสทำให้เกิดการ change ใด ๆ ขึ้นกับ source code หรือ document เราเรียก change request หมด เพียงแต่จะแยก type ว่าเป็นอะไร เช่น Request requirement change, New Requirement, Issue, Suggestion ซึ่ง bug ที่ user แจ้ง



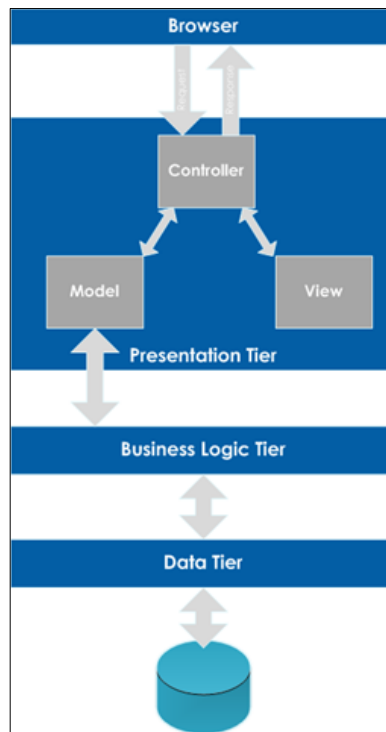
มา ก็ถือเป็น type หนึ่งของ change request เหมือนกัน และ change request เหล่านี้จะต้องมีการ control โดยทั่วไปก็อาจจะเป็น tester หรือ helpdesk ของทีมที่จะช่วยรับ changer request

#### 4.5.2 แนวทางการพัฒนาและ Tools ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์

##### 1. สถาปัตยกรรมแบบ 3-Tier

สถาปัตยกรรมแบบ 3-Tier เป็นการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ (System Architecture) โดยมีคอนเซ็ปต์พื้นฐานคือการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละ tier ให้ได้ชัดเจนจากกัน ดังนี้

- Presentation Layer : ทำหน้าที่นำเสนอหรือแสดงผล, ตรวจสอบข้อมูลที่จะเข้าสู่ระบบ
- Business Rule Layer หรือ Middle Tier :  
ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานกับข้อมูลให้เป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจ, ติดต่อกับ Database Server อาจเรียกอีกชื่อว่า Application Layer
- Data Layer : จัดเก็บและจัดการข้อมูลใน Database Server



ภาพที่ 13 สถาปัตยกรรมแบบ 3-Tier



## 2. สถาปัตยกรรมของ MVC

สถาปัตยกรรมของ MVC คือ การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของ Presentation Tier โดยแยกส่วนระหว่าง View กับ Data อย่างชัดเจน

### 1. Model

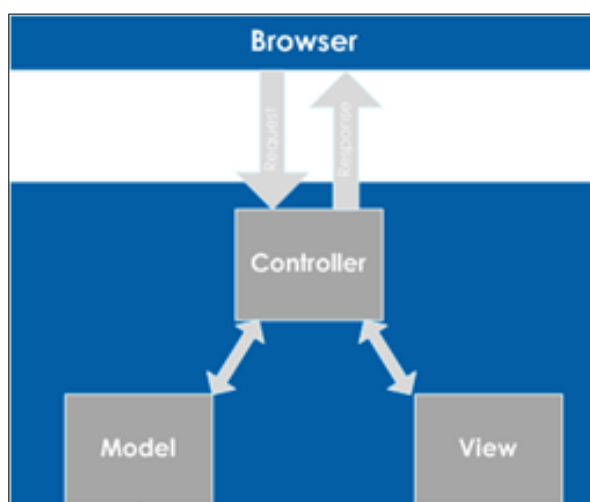
ส่วนของการทำงานเกี่ยวกับฐานข้อมูลหรือข้อมูลดิบ จะเรียกว่าเป็นคนเฝ้าคลังข้อมูล เมื่อ Controller มีการร้องขอข้อมูลบางอย่าง Model จะทำหน้าที่วิธีการใดๆ ก็แล้วแต่ให้ได้ข้อมูลตาม Controller อยากได้ เมื่อได้ข้อมูลแล้วก็จะข้อมูลส่งให้ Controller เพราะ Model คือ ผู้ทำหน้าที่เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ส่วน Controller ทำหน้าที่อย่างอื่นไม่มีสิทธิ์

### 2. Controller

คือผู้ประสานงาน หัวหน้างาน นักวิเคราะห์ จะทำหน้าที่คิดว่าต้องทำอะไรบ้าง ถ้า Controller ประมวลผลแล้วว่าต้องการข้อมูลก็จะเรียกไปยัง Model ถ้า Controller ประมวลผลแล้วว่าข้อมูลเรียบร้อยแล้วก็จะส่งไปยัง View รวมทั้งคำนวณตรวจสอบเงื่อนไขต่างๆ วิเคราะห์ เรียบเรียง ทั้งก่อนและหลังได้รับข้อมูลมาจากทั้ง View และ Controller

### 3. View

คือ รีเซ็บชั่นหน้างาน ทำหน้าที่เป็นหน้าต่างให้กับโปรแกรม บางทีเราก็เรียกว่า User Interface หน้าที่หลักคือทำหน้าที่ตาและแสดงผล

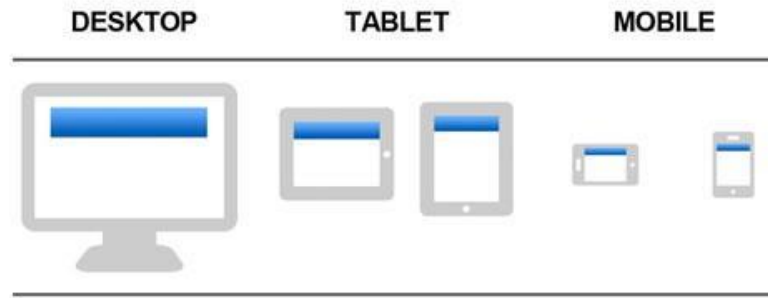


ภาพที่ 14 สถาปัตยกรรมแบบ MVC



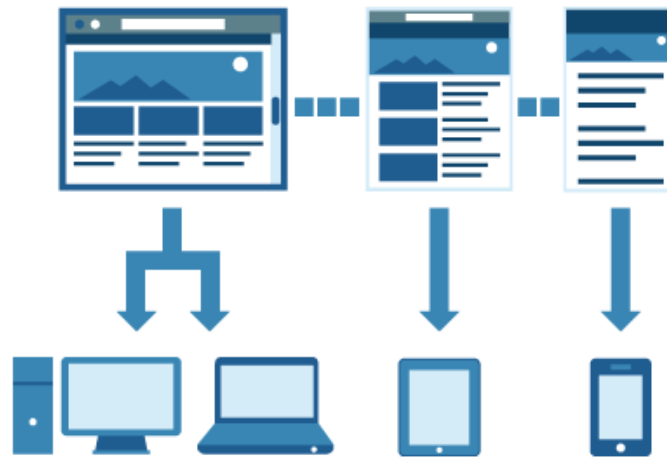


### 3. Web Responsive Design



ภาพที่ 15 Web Responsive Design

คือ แนวคิดการออกแบบที่เรียกว่า One Size Fit All คือ ออกแบบเพียงครั้งเดียว แต่สามารถใช้ได้กับทุกขนาดของหน้าจอ โดยเว็บไซต์จะสามารถตรวจจับขนาดของหน้าจอ และปรับขนาด และ Layout ให้เหมาะสม ตามขนาดของหน้าจอโดยอัตโนมัติ โดยอาศัยการทำงานร่วมกันระหว่างเทคโนโลยีต่างๆ ดังต่อไปนี้ คือ Layout ของเว็บแบบ Flexible Grid, รูปภาพแบบ Flexible Image และ CSS3 Media Query



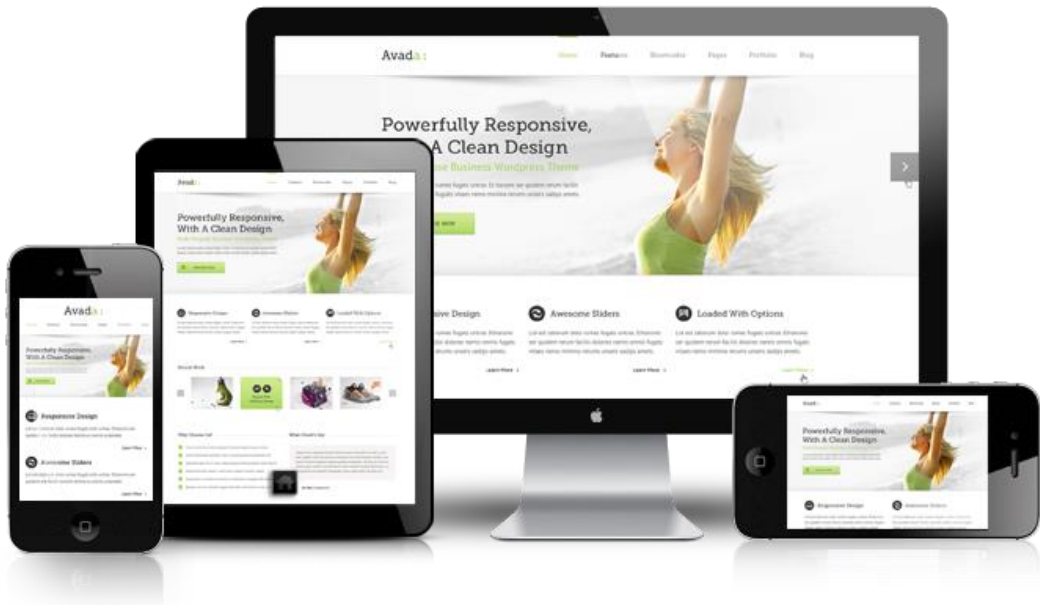
ภาพที่ 16 ตัวอย่าง Layout ของเว็บแบบ Responsive

#### ข้อดีของ Responsive Web Design

- สามารถรองรับการแสดงผลได้ทุกหน้าจอ ในรูปแบบที่แตกต่างกันไป เช่นผ่านทางอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จะเป็นหน้าจอที่สมบูรณ์แบบ แต่หากผ่านทางอุปกรณ์มือถือ จะมีการเรียงลำดับเมนูลงมาเรื่อย โครงสร้างการออกแบบจะขึ้นอยู่กับผู้พัฒนา
- เพิ่มความสะดวกสบายสำหรับผู้ใช้งาน สามารถใช้งานได้โดยผ่าน url ตัวเดียวกัน โดยไม่ต้องมีการกำหนดเวอร์ชันนี้สำหรับอุปกรณ์มือถือเท่านั้น ซึ่งมีผลดีในด้าน SEO ด้วย
- การแก้ไขข้อมูล แก้ไขข้อมูลในทีเดียวแสดงผลทุกอุปกรณ์



## ตัวอย่าง Web Responsive Design



ภาพที่ 17 รูปสถาปัตยกรรมแบบ Web Responsive Design

### 4. เครื่องมือการพัฒนาระบบงาน

#### คุณสมบัติทางด้าน Web Interface

- รูปแบบแสดงผลบน Desktop , Tablet และ Mobile ในรูปแบบของ Responsive
- รองรับการทำงานบน Browser ตั้งแต่ Internet Explorer10+ , Chrome, Safari, Firefox
- ใช้คุณสมบัติทางด้านเทคโนโลยี HTML5, CSS3, jQuery (Javascript Framework)
- ใช้ระบบ Bootstrap Front-end Framework ในการกำหนดกรอบในการพัฒนา

#### Web Interface

#### Bootstrap Front-end Framework

Front-end หมายถึง ส่วนที่แสดงผลเพื่อสื่อสารกับผู้ใช้งาน (Users) ทั่วไป หรือที่เรียกว่า หน้าเว็บไซต์ ส่วนคำว่า Framework นั้นจะหมายถึง สิ่งที่เข้ามาช่วยกำหนดกรอบของการทำงานให้เป็นไปในทางเดียวกัน และง่ายต่อการแก้ไขและพัฒนาต่อได้ง่าย เพราะใช้เงื่อนไขและข้อตกลงและแบบแผนเดียวกันในการพัฒนานั่นเอง

Bootstrap ก็คือ Front-end Framework ตัวหนึ่งที่จะช่วยให้การพัฒนาเว็บไซต์รวดเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และเป็นระบบมากขึ้น และยังสมารถช่วยในการแสดงผลแบบ Responsive บนอุปกรณ์ที่มีความละเอียดของหน้าจอที่แตกต่างกันง่ายขึ้นด้วย ซึ่งสิ่งที่ Bootstrap มีให้เลือกใช้งานหลักๆ มีดังนี้



- **Scaffolding** คือ grid system จำนวน 12 คอลัมน์ สามารถเลือกใช้ได้ทั้งแบบ fixed และแบบ fluid
- **Base CSS** คือ style sheets สำหรับ html elements พื้นฐาน เช่น typography, tables, forms และ images
- **Components** คือ style sheets สำหรับสิ่งที่เราต้องใช้บ่อย ๆ ไม่ว่าจะเป็น navigation, breadcrumbs รวมไปถึง pagination
- **JavaScript** คือ jQuery plugins ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น modal, carousel หรือ tooltip

#### 4.5.3 คุณสมบัติทางด้าน Programming และ Database

##### 1. Platform ในการพัฒนาระบบ



ภาพที่ 18 Microsoft .NET

Microsoft .NET Framework เป็น Platform สำหรับพัฒนาซอฟต์แวร์ที่รองรับภาษา .NET มากกว่า 40 ภาษา ซึ่งมี Library เป็นจำนวนมากสำหรับการเขียนโปรแกรม ซึ่งมีส่วนประกอบใหญ่แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

1.1 Programming Language เป็นรูปแบบของภาษา ที่ออกแบบมาเพื่อให้สามารถทำงานในสถานะที่เป็น .NET ได้โดยที่ทาง Microsoft ได้เปิดตัวภาษาหลักที่จะใช้ในการพัฒนา บน .NET นี้ 3 ภาษา ดังนี้คือ

- # เป็น ภาษา ใหม่ที่ Microsoft พัฒนา มาจาก C++ กับ JAVA เป็นหลัก
- VB.NET เป็น ภาษา ที่พัฒนามาจาก Visual Basic ในเวอร์ชัน 6.0
- JScript.net เป็น ภาษา ที่พัฒนามาจาก JScript ซึ่งเป็น JavaScript ในเวอร์ชัน ของ Microsoft

##### 1.2 Base Classes Library

- Library นั้นเปรียบเสมือน ชุดคำสั่งสำเร็จรูป ย่อย ๆ ที่เพิ่มเข้ามา ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นชุดคำสั่ง ที่ต้องใช้งานอยู่เป็นประจำ ดังนั้นจึงมีผู้คิดค้น เครื่องอำนวยความสะดวก ในการเขียนโปรแกรม ซึ่ง Library ใน ภาษาต่าง ๆ ส่วนใหญ่จะอยู่ใน รูปแบบไฟล์ include



แต่ถ้าเป็น ASP สิ่งที่เป็น Library ก็คือ Component ต่าง ๆ นั่นเอง ซึ่งภายในระบบ .NET จะสร้างสิ่งที่เรียกว่าเป็น Library พื้นฐานขึ้น ทำให้ไม่ว่าจะใช้ ภาษา ใดในการพัฒนา โปรแกรม ก็สามารถที่จะเรียกใช้ Library ที่เป็นตัวเดียวกันได้หมด

### 1.3 Common Language Runtime (CLR)

- CLR มีหน้าที่ทำให้โปรแกรมที่เขียนขึ้นมาด้วยภาษาที่ต่างกัน ให้กลายเป็นภาษารูปแบบและมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด เรียกภาษาที่ว่านี้ว่า Intermediate Language (IL) ซึ่งเมื่อต้องการที่จะรัน โปรแกรมใด CLR ที่ว่านี้จะตรวจสอบเครื่องที่รันว่ามีสถานะแวดล้อมการทำงานเป็นเช่นใดและหลังจากนั้นก็คอมไพล์เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมต่อการทำงานของเครื่องนั้น ทำให้สามารถใช้งานโปรแกรม ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดในแต่ละเครื่อง

### ข้อดีของ .NET Technology

- เป็นระบบที่มี Library ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหมดทำให้ภาษาที่ใช้เขียนนั้นมี Library ที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทุกภาษาและไม่ขึ้นกับระบบปฏิบัติการ (OS) เนื่องจากระบบปฏิบัติการ ที่แต่ละ บุคคล หรือ องค์กร ใช้กันย่อมแตกต่างกัน แต่ .NET Framework จะไม่เกิดปัญหาและสามารถใช้โปรแกรมต่าง ๆ ได้ทุกระบบปฏิบัติการ
- ใช้ในการพัฒนาได้ทุกภาษาทำให้ไม่ต้องคอยศึกษาภาษาใหม่ๆ เมื่อต้องการสร้างโปรแกรม ในแต่ละครั้ง และนอกจากนั้นยังสามารถเลือกใช้ภาษาที่ถนัดที่สุดในการพัฒนาโปรแกรม ต่าง ๆ ได้ด้วย
- ความปลอดภัยที่มีมากขึ้น .NET Framework สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานหรือ Permission ของผู้ใช้งานได้ ทำให้สามารถกำหนดได้ว่าใครสามารถใช้งานโปรแกรมใน ส่วนไหน

## 2. ภาษาที่ในการพัฒนาระบบที่ทำงานฝั่ง Server Side Script



ภาพที่ 19 Microsoft ASP.NET C#

ASP.NET เป็นภาษาที่ทำงานฝั่งเซิร์ฟเวอร์เรียกว่า Server Side Script เป็นของบริษัท Microsoft สำหรับโครงการพัฒนาโปรแกรมระบบการสรรหาและเลือกสรรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทางผู้เสนอราคาเลือกใช้เวอร์ชันในการพัฒนาระบบเป็น ASP.NET ซึ่งทำงานบน Platform Microsoft .NET Framework



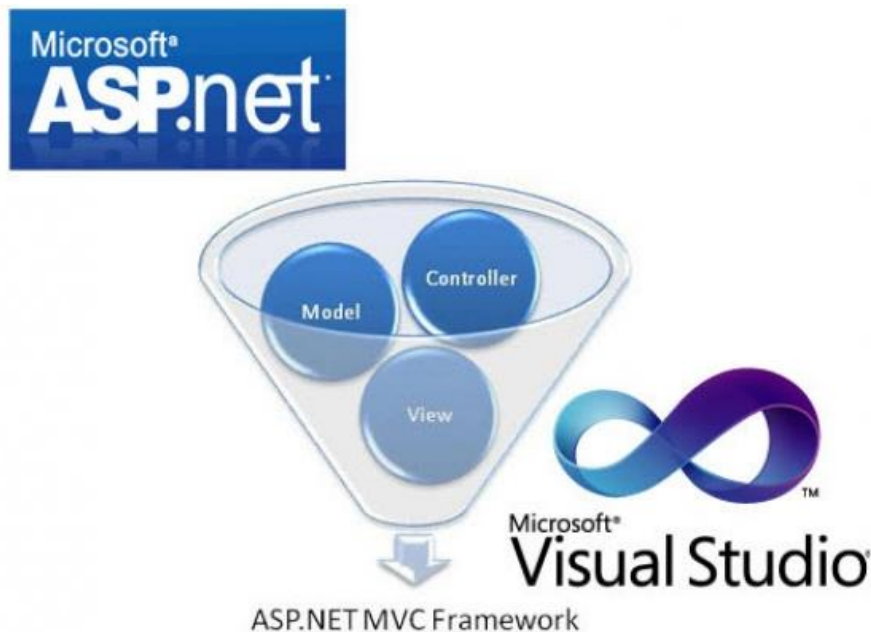
และใช้ Programming Language ในการพัฒนาระบบเป็น Visual C# โดยใช้เครื่องมือในการพัฒนาระบบเป็น Visual Studio เวอร์ชัน 2017 และใช้ Web Server เป็น IIS

#### ข้อดีในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ASP.NET

- ใช้ภาษาได้หลากหลายในการเขียนสคริปต์
- มีความยืดหยุ่นในการเขียนโปรแกรมและการแปลภาษาโปรแกรมทำงานได้เร็วขึ้น
- มีการรวมกันทำงานฝั่งไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์เข้าด้วยกัน
- มีรูปแบบและการใช้งาน Component ที่ง่ายขึ้น
- มีไลบรารีมาตรฐานให้ใช้ร่วมกับภาษาอื่น ๆ
- การเขียนโปรแกรมและการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ด้วยคอนโทรลทำได้ง่ายขึ้น
- ไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์
- ง่ายต่อการหาข้อผิดพลาดในเขียนโปรแกรม
- สามารถเขียนโปรแกรมกำกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ใน Web Page ได้
- แยกส่วนที่เป็น HTML กับส่วนของสคริปต์ออกจากกันอย่างชัดเจน

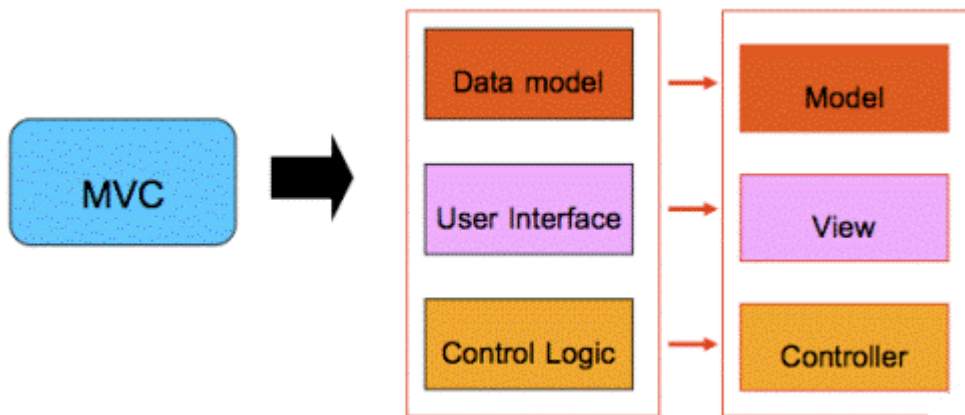
### 3. สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ในการพัฒนาระบบ

Microsoft ASP.NET MVC Framework (Model-View-Controller) เวอร์ชัน 4



ภาพที่ 20 Microsoft ASP.NET MVC Framework

MVC Framework (Model-View-Controller) คือ สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ (Software Architecture) ที่มีการแบ่งแยกระบบออกเป็น 3 ส่วนหลักๆ ได้แก่ Data Model, User Interface, Control Logic



ภาพที่ 21 MVC Framework

### การทำงานของ MVC แต่ละส่วน

- Model ทำหน้าที่เป็นส่วนที่ทำงานติดต่อกับ Database จัดการข้อมูลเข้า-ออก เพื่อนำไปประมวลผล
- View ทำหน้าที่เป็นส่วนของการแสดงผลทาง Web Browser ที่อยู่ในรูปแบบของ HTML ซึ่งนำข้อมูลที่ได้จาก Model มาแสดงผล
- Controller ทำหน้าที่เป็นส่วนของการประมวลผลหลักที่ติดต่อกับ Web Browser (User Action) เพื่อส่งต่อให้ Model หรือ View ทำงานต่อไป

### ข้อดีในการพัฒนาแอปพลิเคชันโดยใช้ Microsoft ASP.NET MVC Framework

- แยกโครงสร้างการทำงานกันอย่างชัดเจน Model-View-Controller
- ง่ายต่อการ Maintenance หรือปรับปรุงแก้ไข ระบบในอนาคต เนื่องจากการพัฒนามีรูปแบบที่ชัดเจน มีโครงสร้างที่เป็นระเบียบเรียบร้อย และมี Framework รองรับ
- ระบบ Security ควบคุมได้ง่ายกว่ารูปแบบเดิม สามารถควบคุมได้เป็นขั้น ๆ และละเอียดกว่ารูปแบบเดิม
- การ Render ในส่วนของหน้า Website ดีขึ้นกว่าเดิม เนื่องจากใช้งาน เป็น Control ของ Html ได้โดยตรง
- URL เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่มีนามสกุลไฟล์ (.html/.aspx) การพัฒนา ไม่ซับซ้อน เหมาะกับรูปแบบ Object-Oriented Programming (OOP)



#### 4. สรุปคุณสมบัติทาง Technology ที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบ

##### Web Interface

หัวข้อ	เทคโนโลยีที่นำมาใช้
รูปแบบเว็บไซต์	Desktop Site , Responsive Site, Mobile Device
Cross Browser	IE, Chrome, Safari, Firefox
Web Interface Technology	HTML5, CSS3, jQuery (Javascript Framework)
Front-end Framework	Bootstrap Framework

##### Programming Technology ในการพัฒนาระบบ

หัวข้อ	เทคโนโลยีที่นำมาใช้
IDE (Integrated Development Environment)	- Visual Code 1.5.1.1
Platform	
ภาษา Server Side Script	- Java script - XML
Programming Language	- C# (.NET Core3.1)
สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์	CodeIgniter MVC Framework (Model-View-Controller)
Database Management System	10.3.23-MariaDB-1:10.3.23+maria~bionic-log

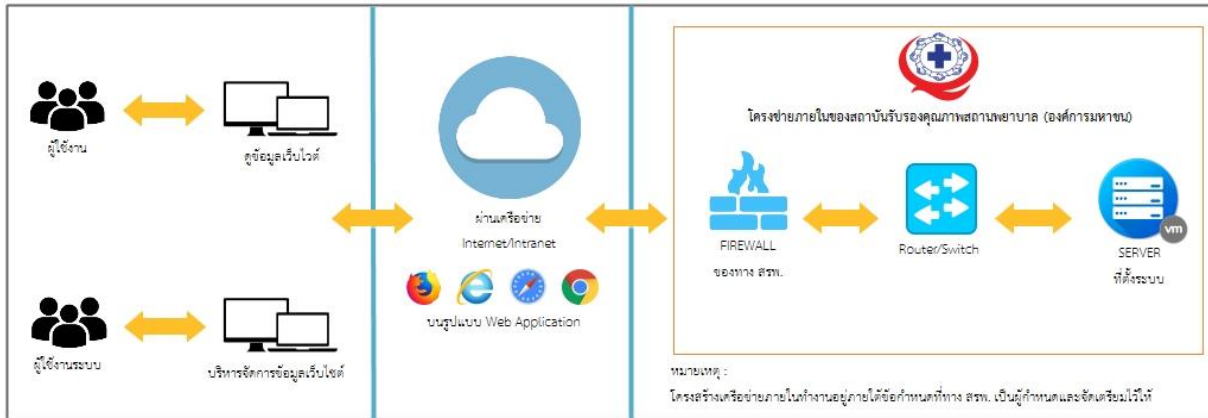
##### การป้องกันการถูกโจมตีด้วยการใช้ Software Security ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

หัวข้อ	เทคโนโลยีที่นำมาใช้
การเข้ารหัสข้อมูล	MD5 , Base64 , อัลกอริทึมที่ทางผู้พัฒนาระบบคิดขึ้น
การเข้าถึงจากผู้ใช้งานที่ไม่พึงประสงค์	กำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานของแต่ละผู้ใช้งานการรีโมทเข้าถึงข้อมูลจากพอร์ตที่อนุญาต
การโจมตีจาก Bot	Captcha



#### 4.6 ภาพรวมของระบบ (OVERVIEW)

โครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใช้ให้อยู่ในรูปแบบ Web-Base Application ที่สามารถใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตได้ หลังจากที่ทางบริษัทฯ ได้เข้าดำเนินการศึกษาระบบงาน ในปัจจุบัน และหารือเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมกับเจ้าหน้าที่ของ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ในภาพรวมเบื้องต้นแล้วนั้น ทางบริษัทฯ จึงได้วิเคราะห์และออกแบบการทำงานของระบบในภาพรวม



ภาพที่ 22 ภาพรวมระบบ

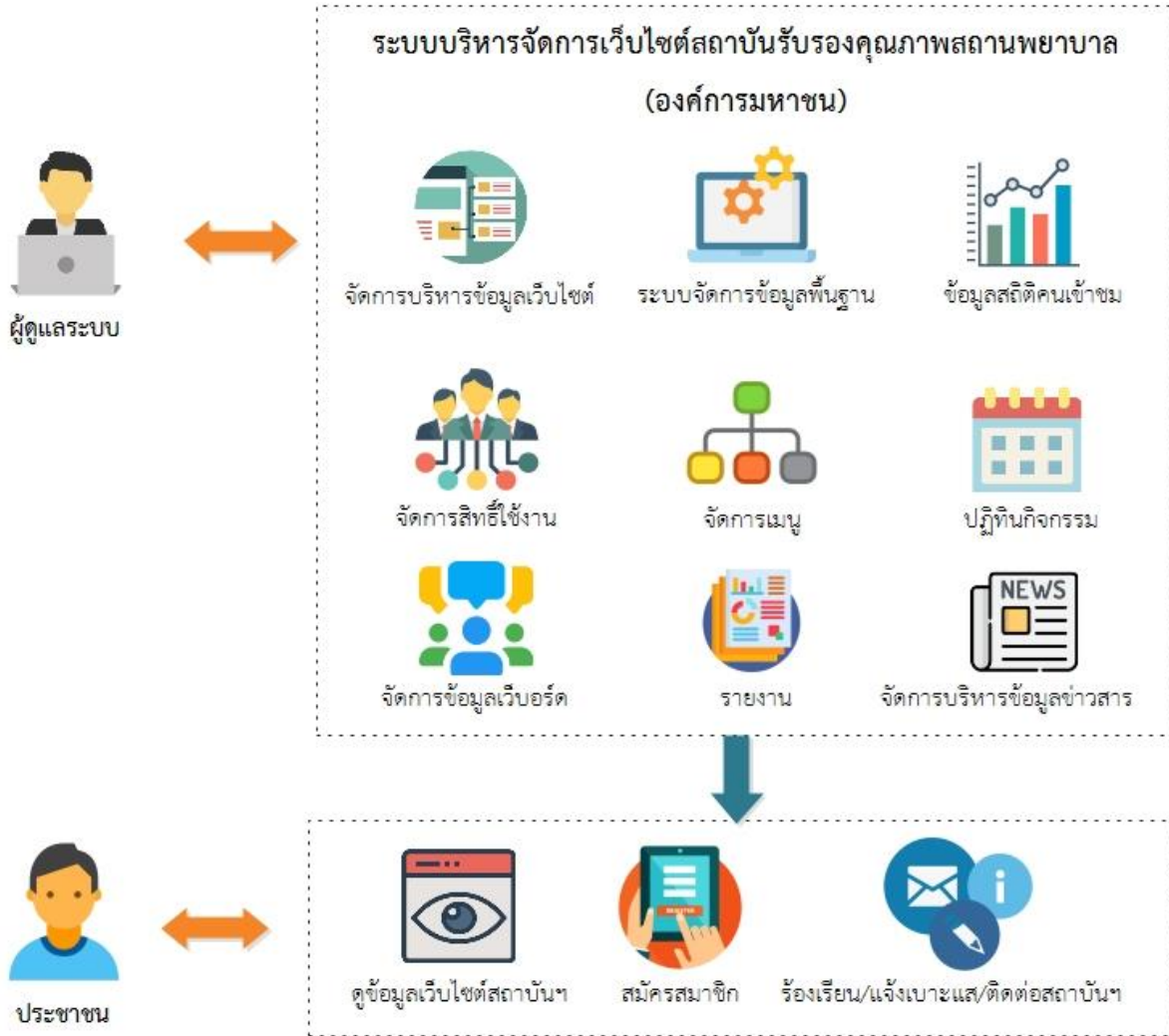
ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบได้ 2 ช่องทาง คือ ช่องทางแรก สามารถเข้าจัดการข้อมูลต่างๆของระบบได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์บน Notebook/PC และช่องทางที่สอง สามารถเข้าใช้งานระบบเพื่อดูข้อมูลเว็บไซต์สถาบันฯ เบื้องต้นได้บนสมาร์ตโฟนซึ่งจะเข้าใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์บนสมาร์ตโฟนเอง เนื่องด้วยทางบริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยี “Web Responsive” เข้ามาใช้ในการพัฒนาระบบ ซึ่งเทคโนโลยี Web Responsive นี้ จะทำให้ระบบเว็บไซต์สามารถแสดงผลหน้าจอได้เหมาะสมกับขนาดหน้าจออุปกรณ์ที่ผู้ใช้งานเลือกใช้ ทำให้สะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น





#### 4.7 กระบวนการทำงานในระบบ

โครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้ในการจัดการข้อมูลเว็บไซต์สถาบันฯ โดยแสดงกระบวนการทำงาน ดังรูป




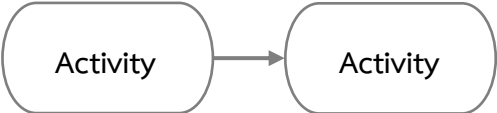

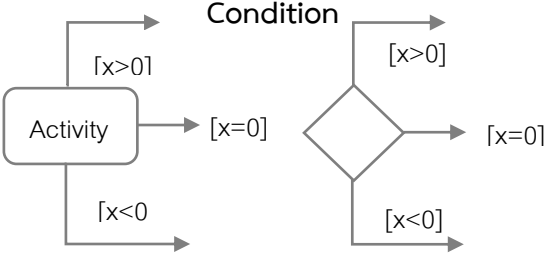



ภาพที่ 23 กระบวนการทำงานระบบ



## 4.8 ขั้นตอนการทำงานโดยละเอียด (Work Flow)

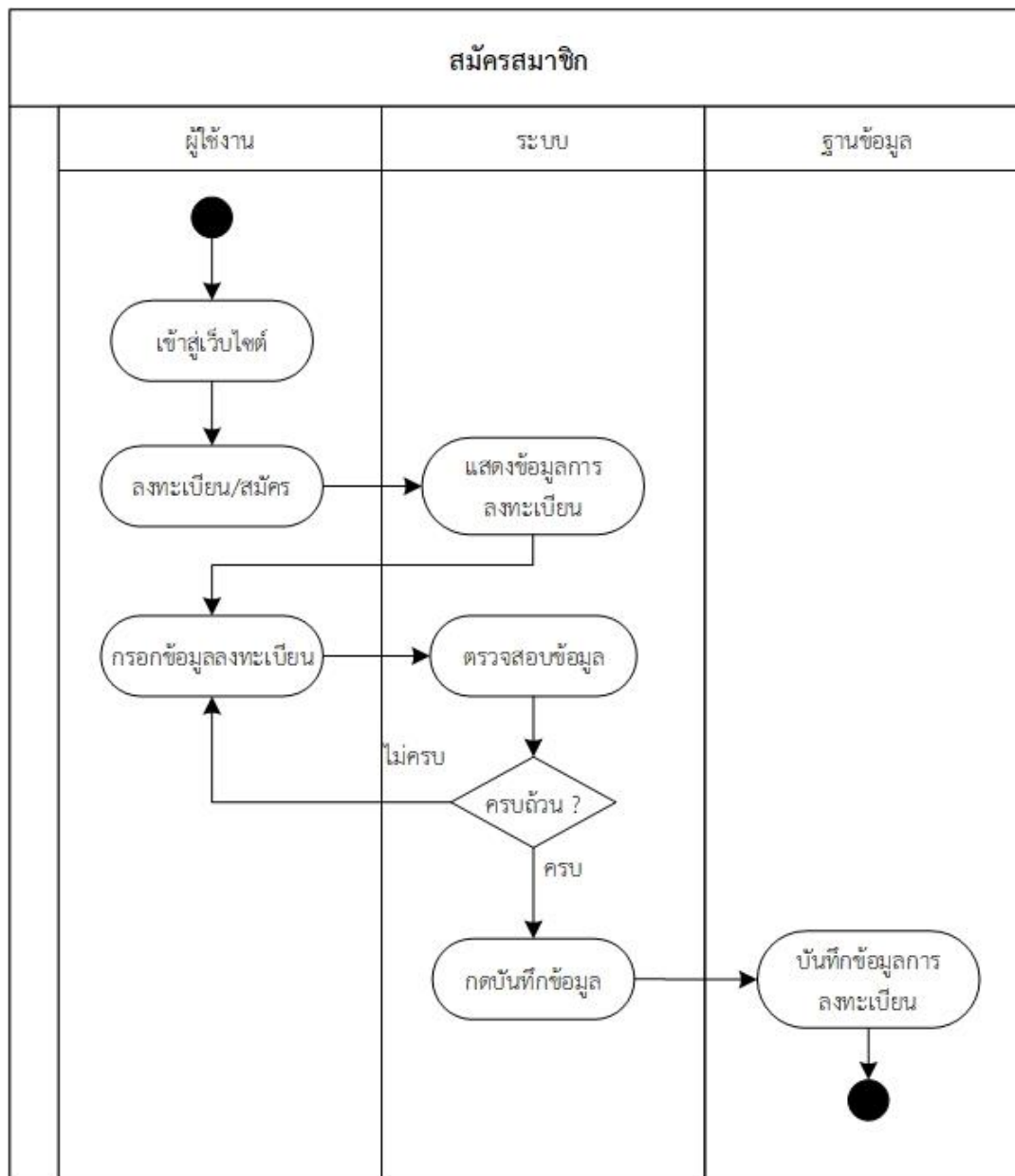
### กระบวนการทำงาน (Work Flow)

สัญลักษณ์ที่ใช้ใน Work Flow

สัญลักษณ์	ความหมาย
<p>Activity</p> 	กิจกรรม (Activity)
<p>Connection</p> 	เส้นทางการไหลของกิจกรรม
<p>Join</p> 	กรณี Synchronization และ Join
<p>Condition</p> 	กรณีมีเงื่อนไข
<p>Start,End</p> 	จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด
<p>Off-Page Connector Symbol</p> 	แสดงการกำหนดข้อมูลล่วงหน้าเพื่อทำงานหลายๆ ที่มีการทำงานซ้ำๆ
<p>Swimlanes</p> 	สวิมเลนส์



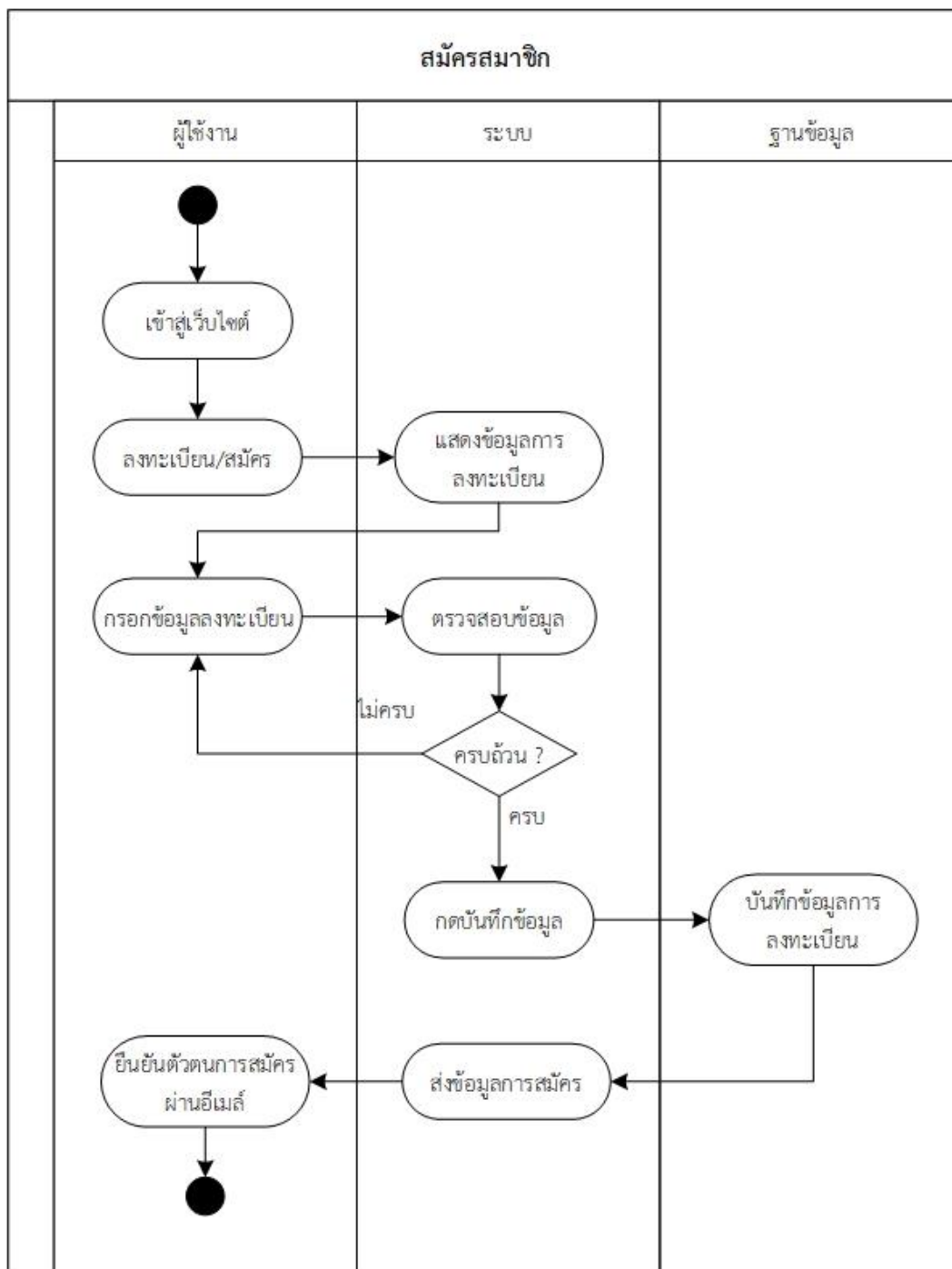
4.8.1 สมัครสมาชิก



ภาพที่ 24 Workflow สมัครสมาชิก



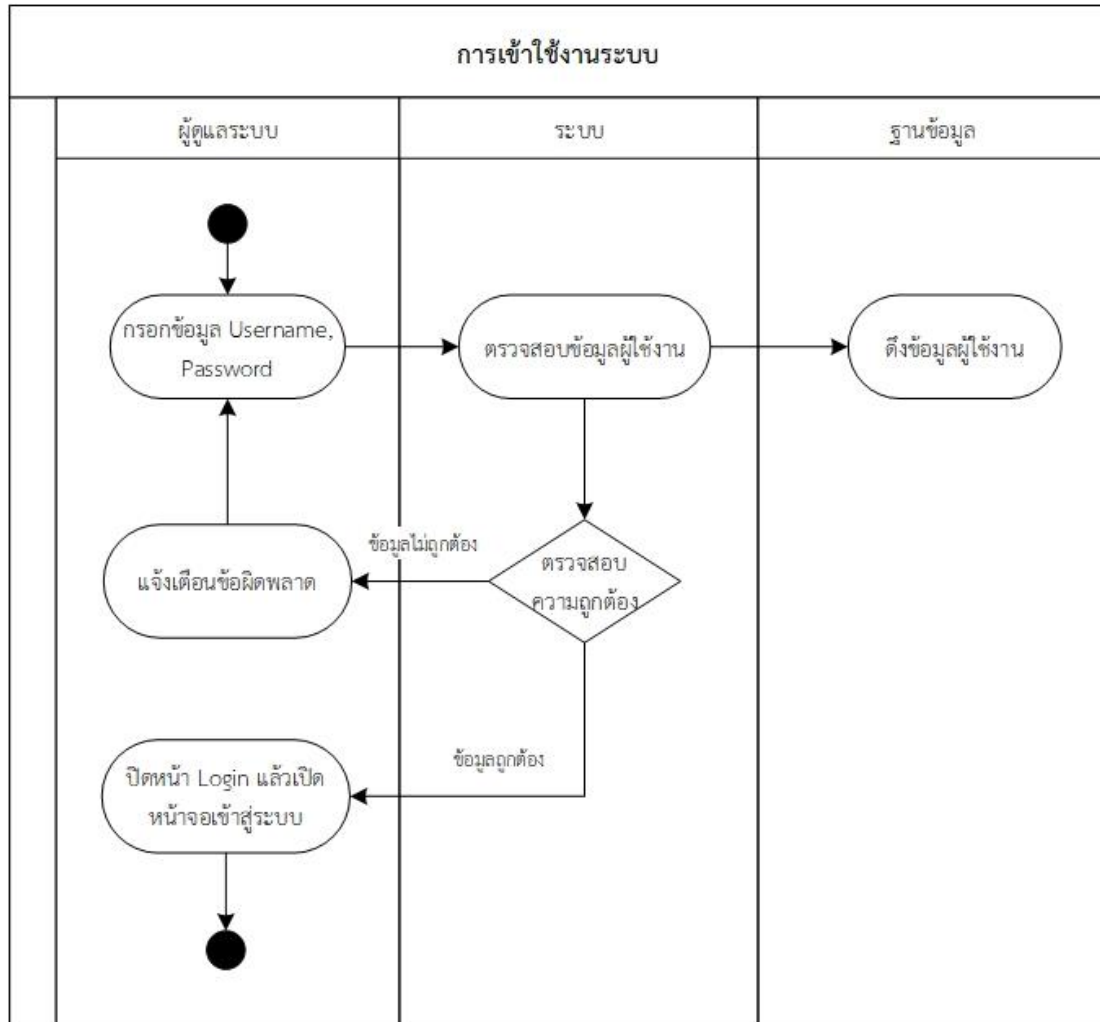
#### 4.8.2 จัดการสมาชิก



ภาพที่ 25 Workflow จัดการสมาชิก



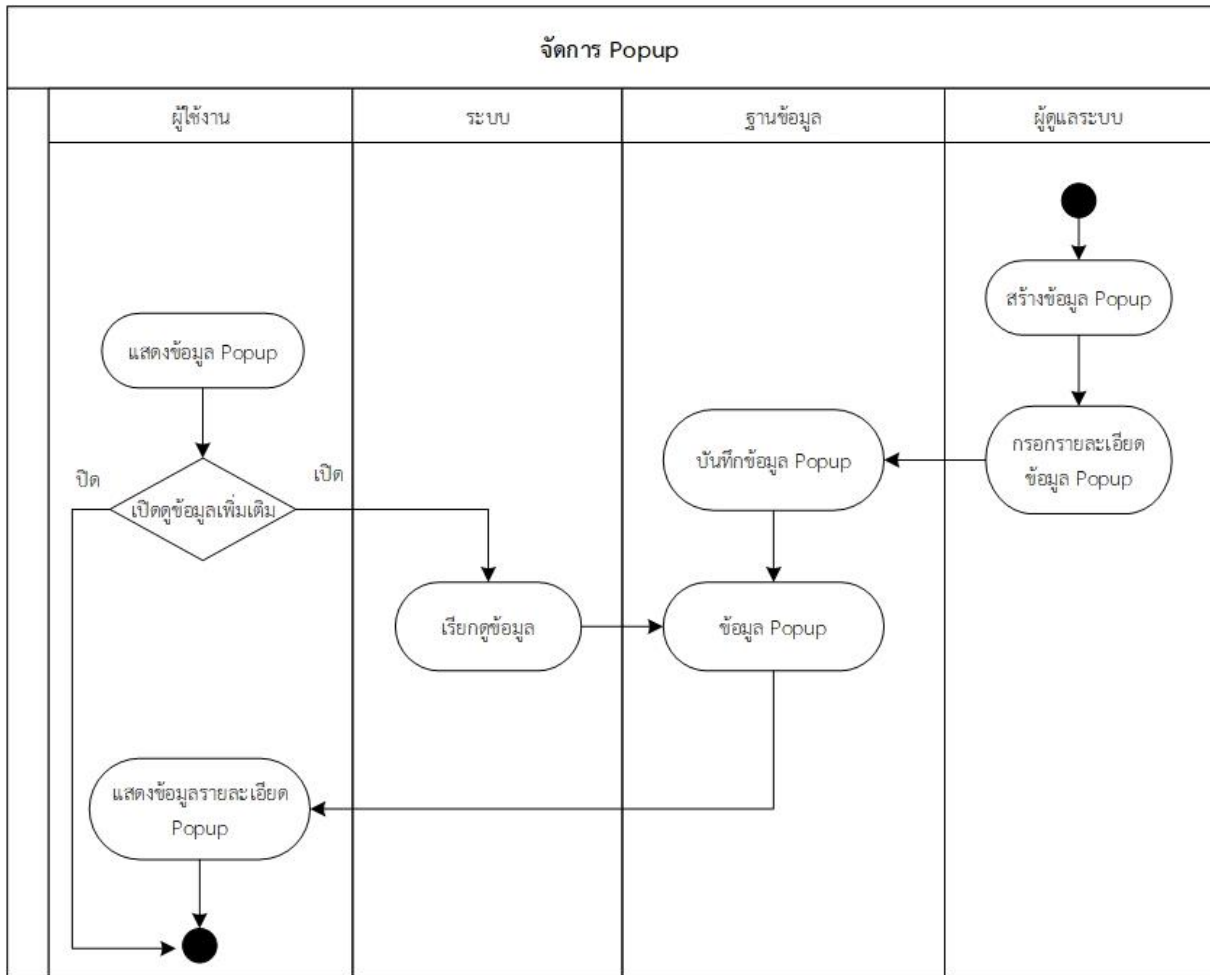
### 4.8.3 การเข้าใช้งานระบบ



ภาพที่ 26 WorkFlow การเข้าใช้งานระบบ



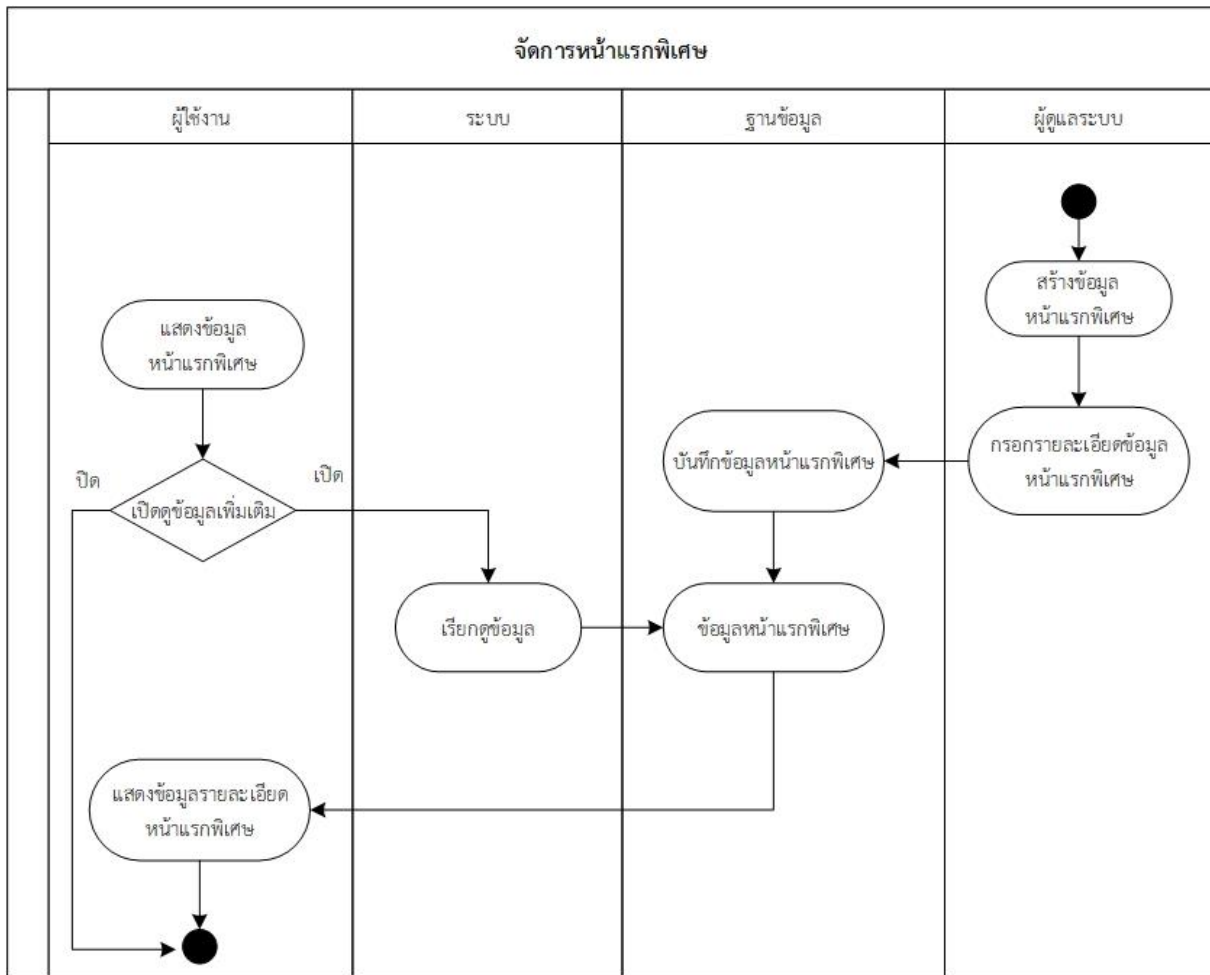
#### 4.8.4 จัดการ Popup



ภาพที่ 27 WorkFlow จัดการ Popup



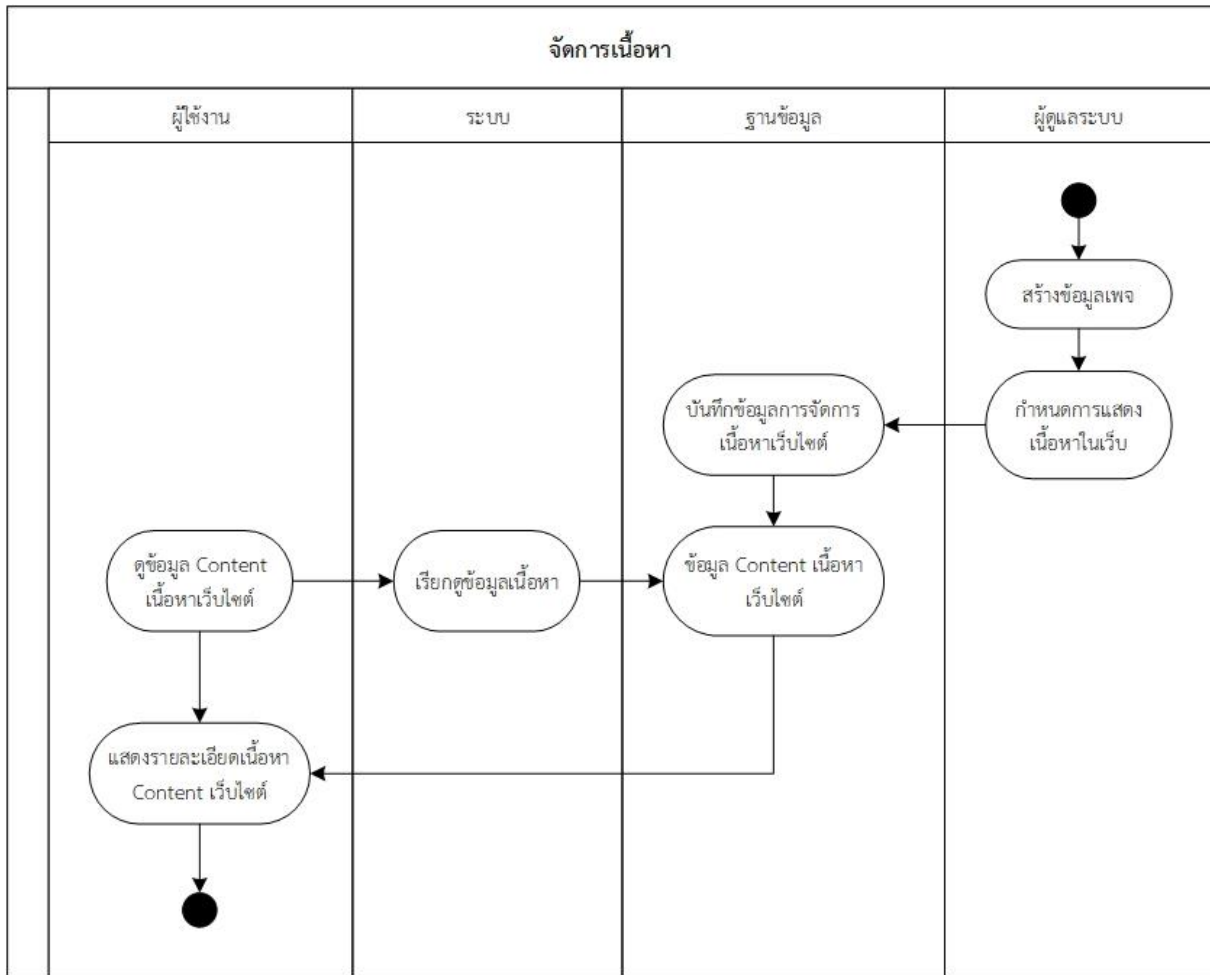
#### 4.8.5 จัดการหน้าแรกพิเศษ



ภาพที่ 28 WorkFlow จัดการหน้าแรกพิเศษ



#### 4.8.6 จัดการเนื้อหา

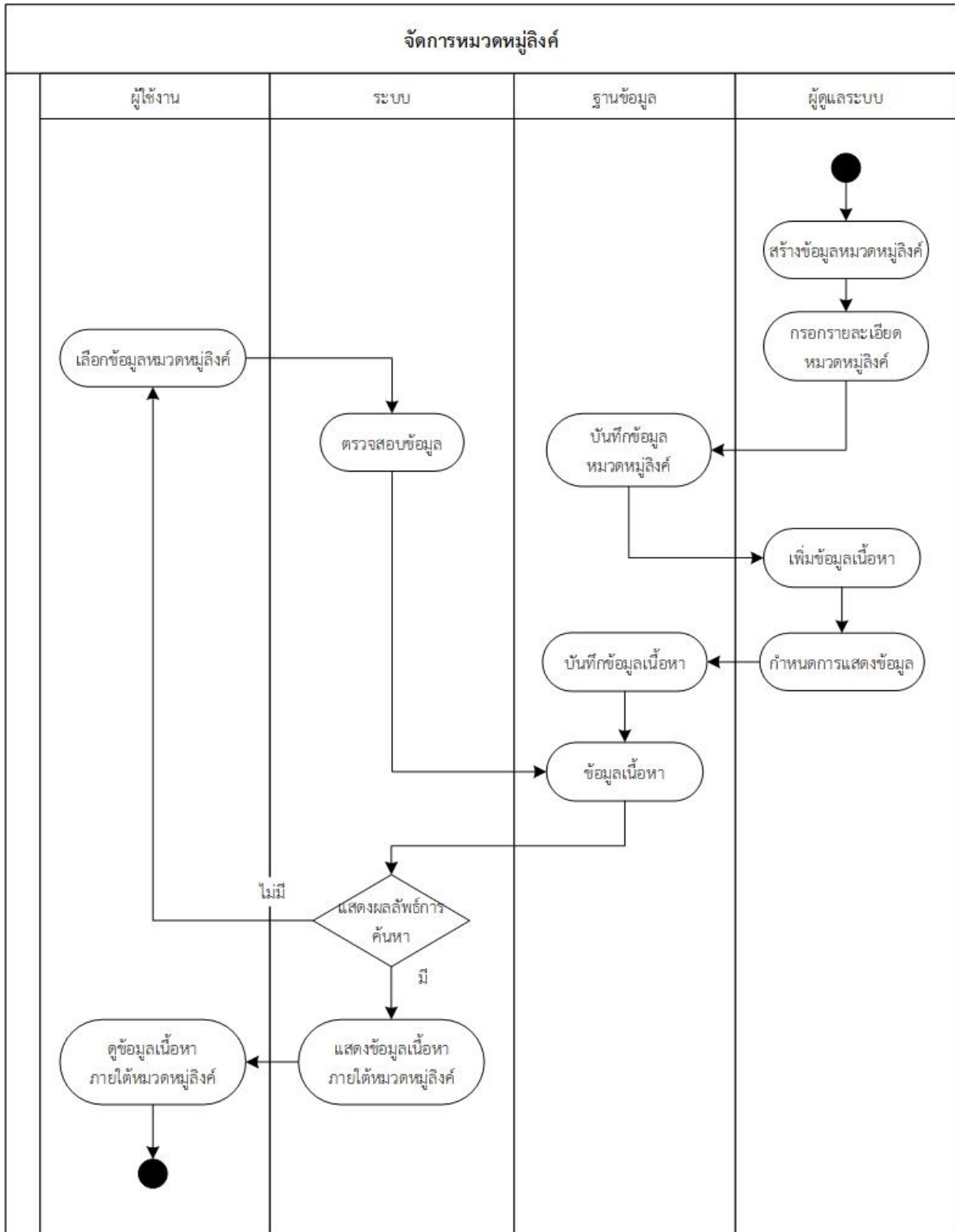


ภาพที่ 29 Workflow จัดการเนื้อหา





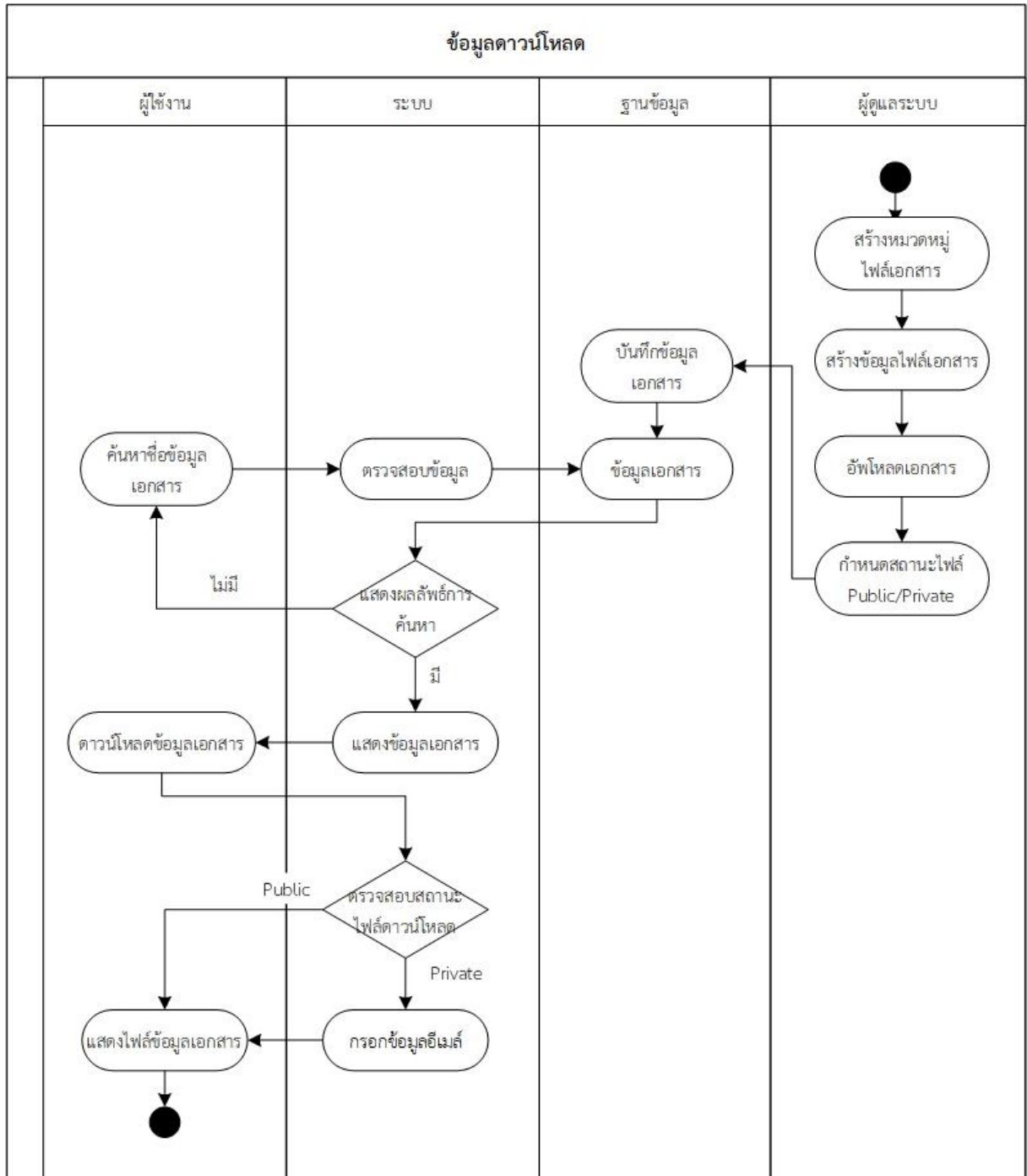
### 4.8.7 จัดการหมวดหมู่ลิงค์



ภาพที่ 30 WorkFlow จัดการหมวดหมู่ลิงค์



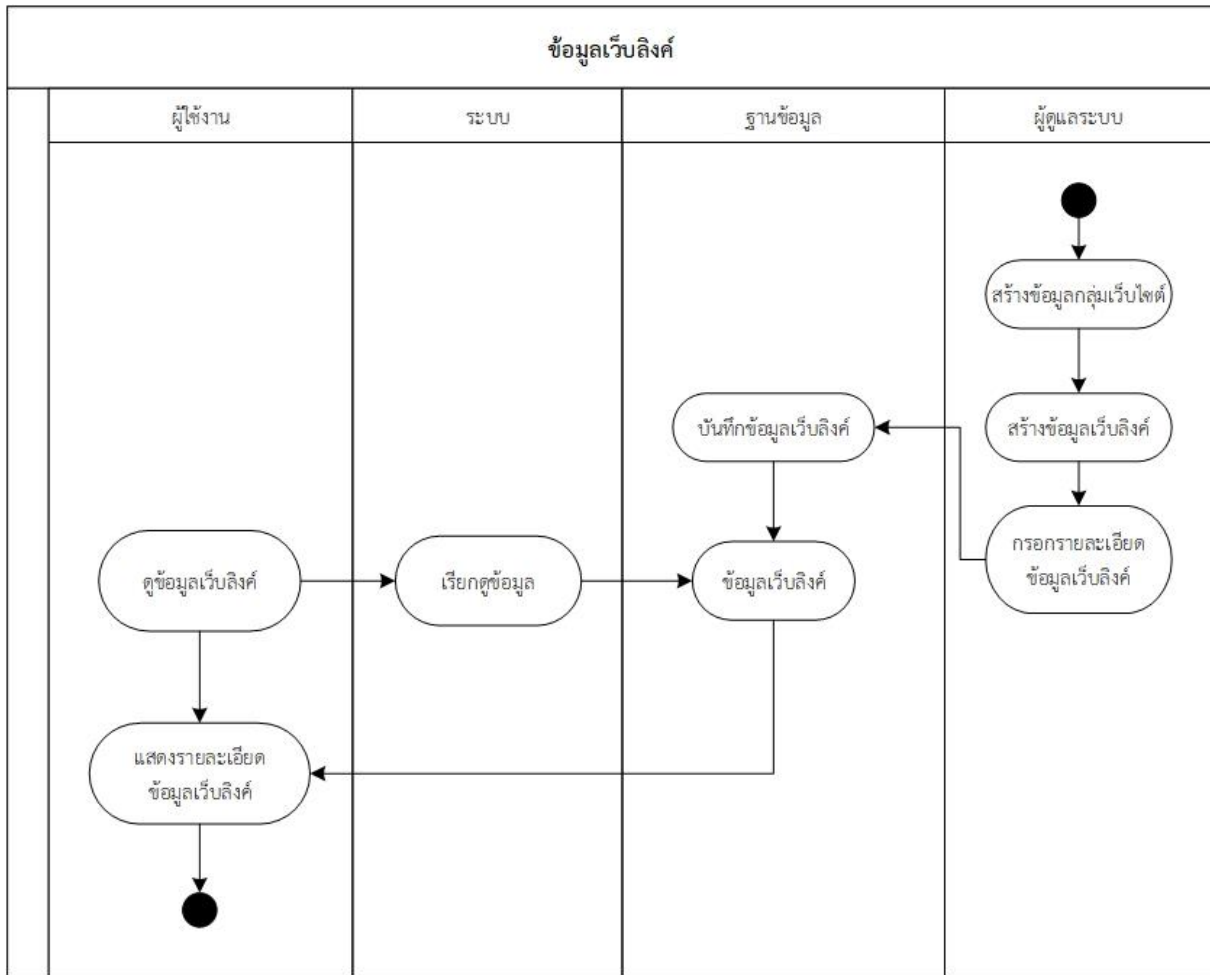
### 4.8.8 ข้อมูลดาวนโหลด



ภาพที่ 31 WorkFlow ข้อมูลดาวนโหลด



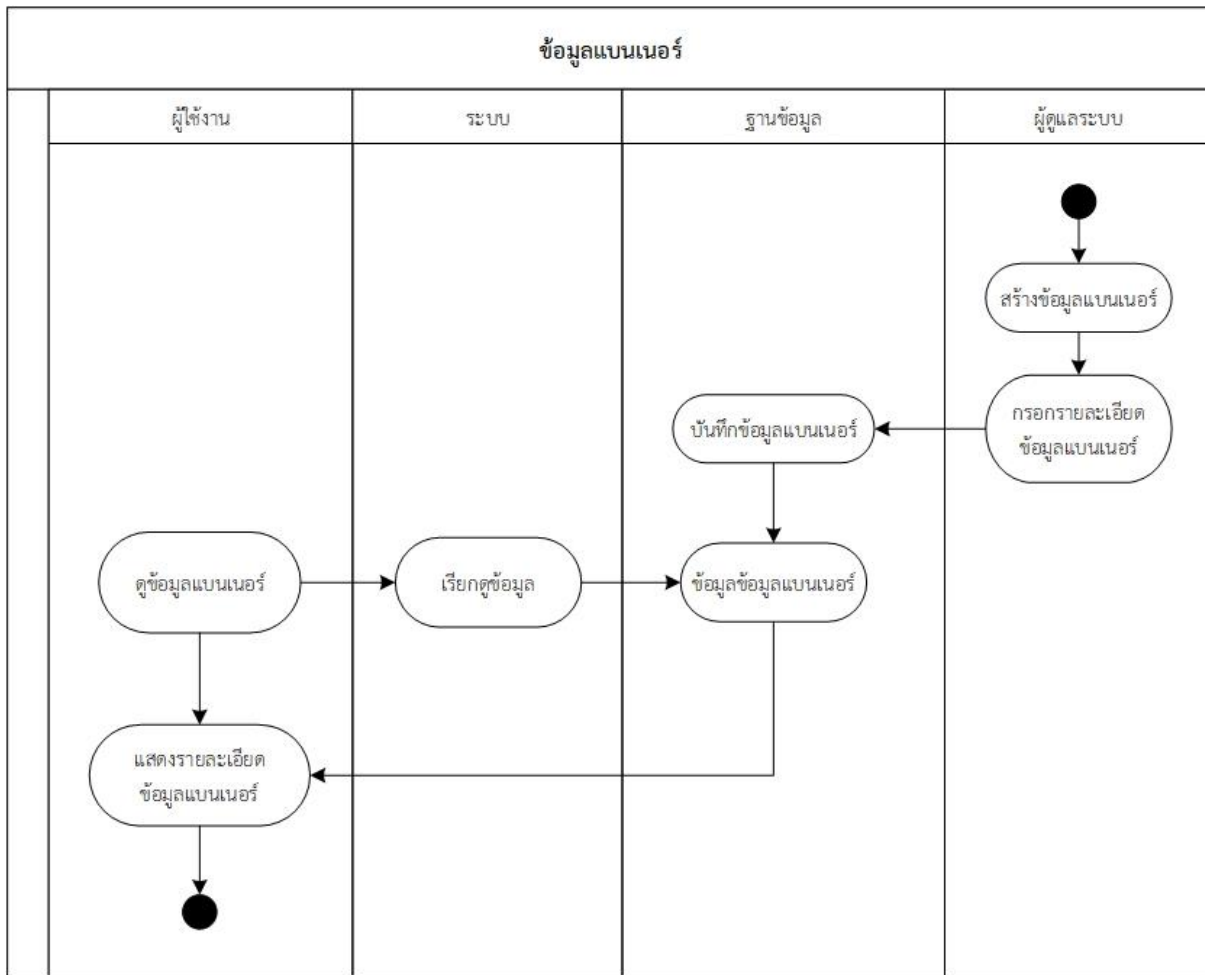
### 4.8.9 ข้อมูลเว็บลิงค์



ภาพที่ 32 Workflow ข้อมูลเว็บลิงค์



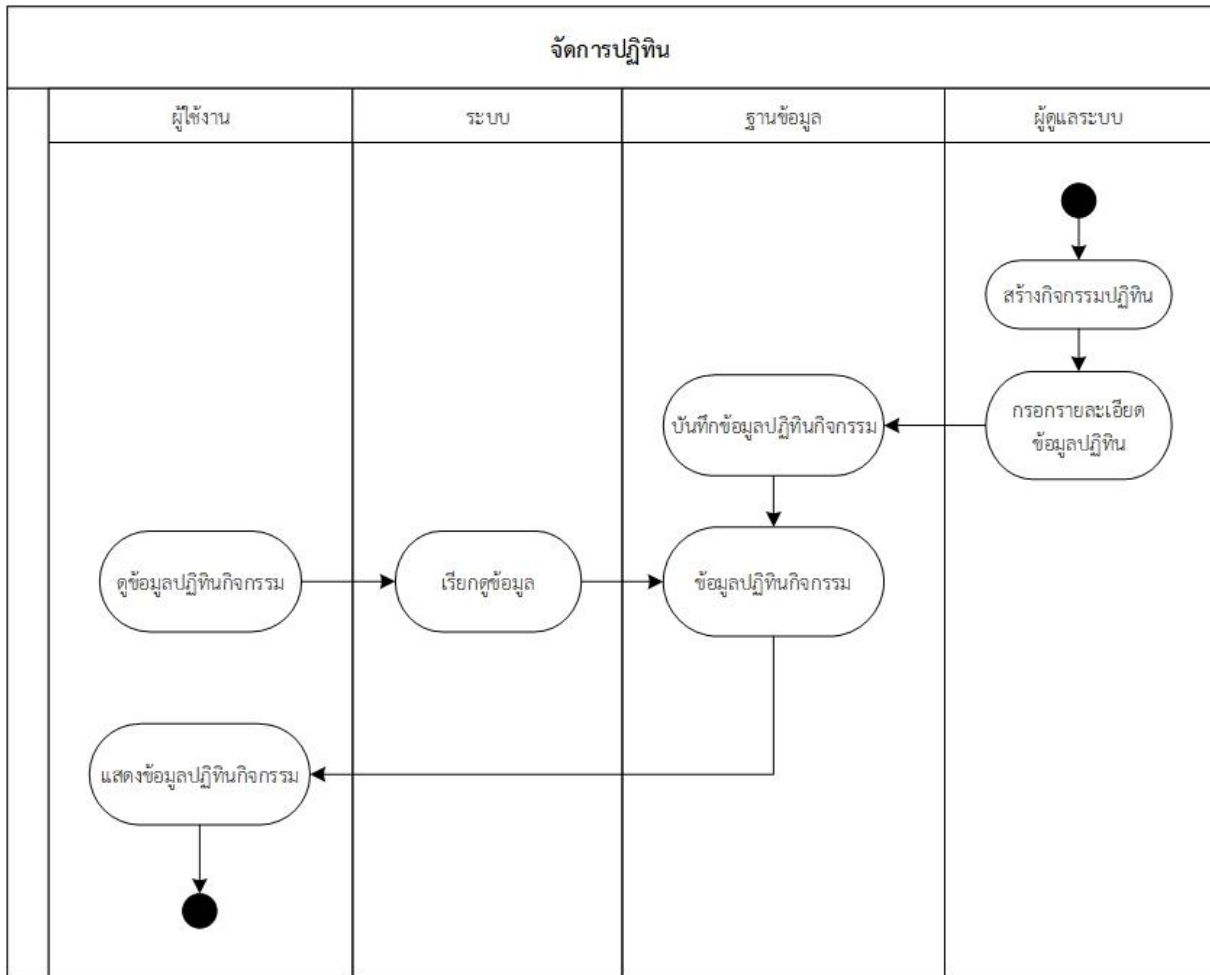
#### 4.8.10 แบนเนอร์



ภาพที่ 33 WorkFlow แบนเนอร์



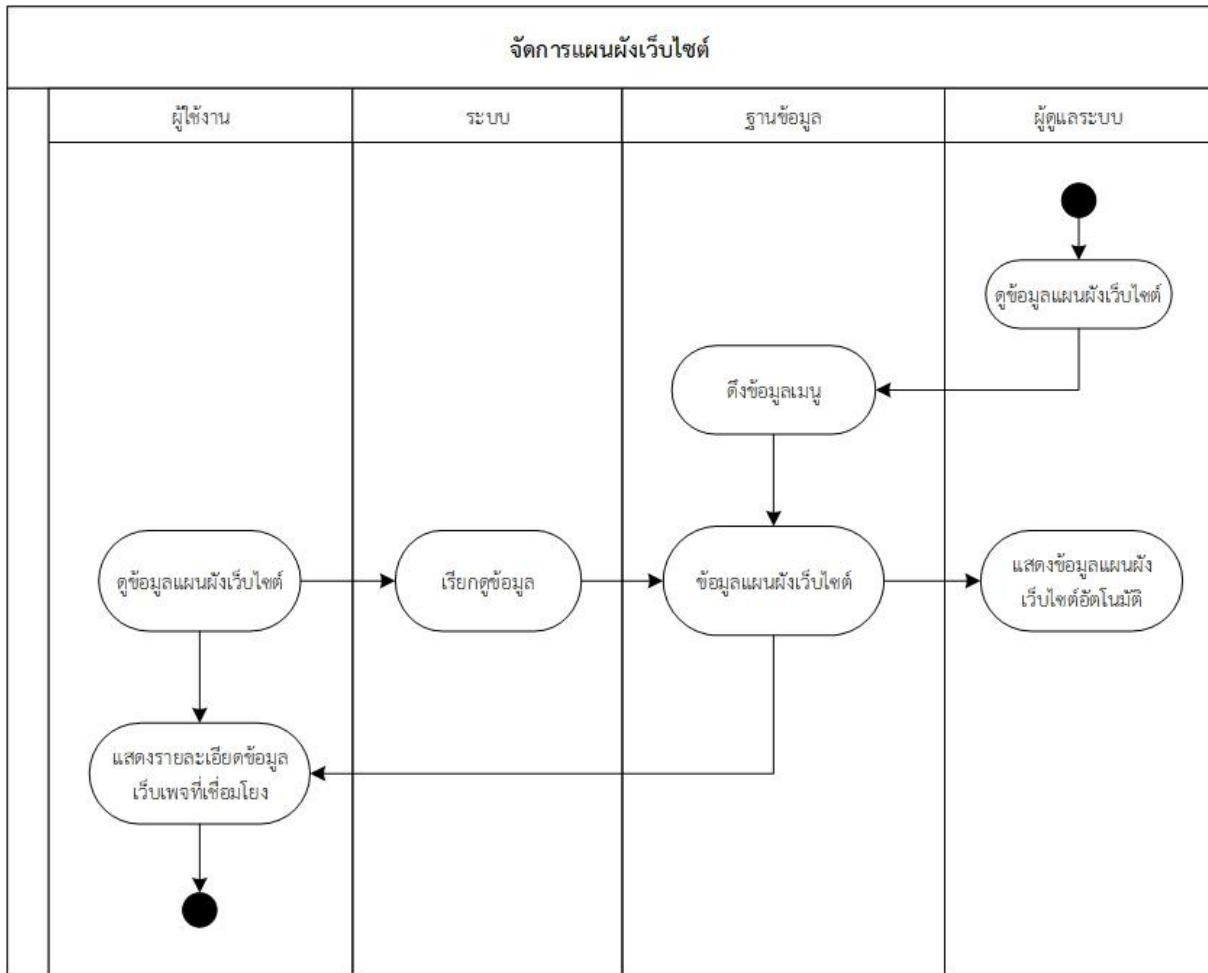
#### 4.8.11 จัดการปฏิทิน



ภาพที่ 34 WorkFlow จัดการปฏิทิน



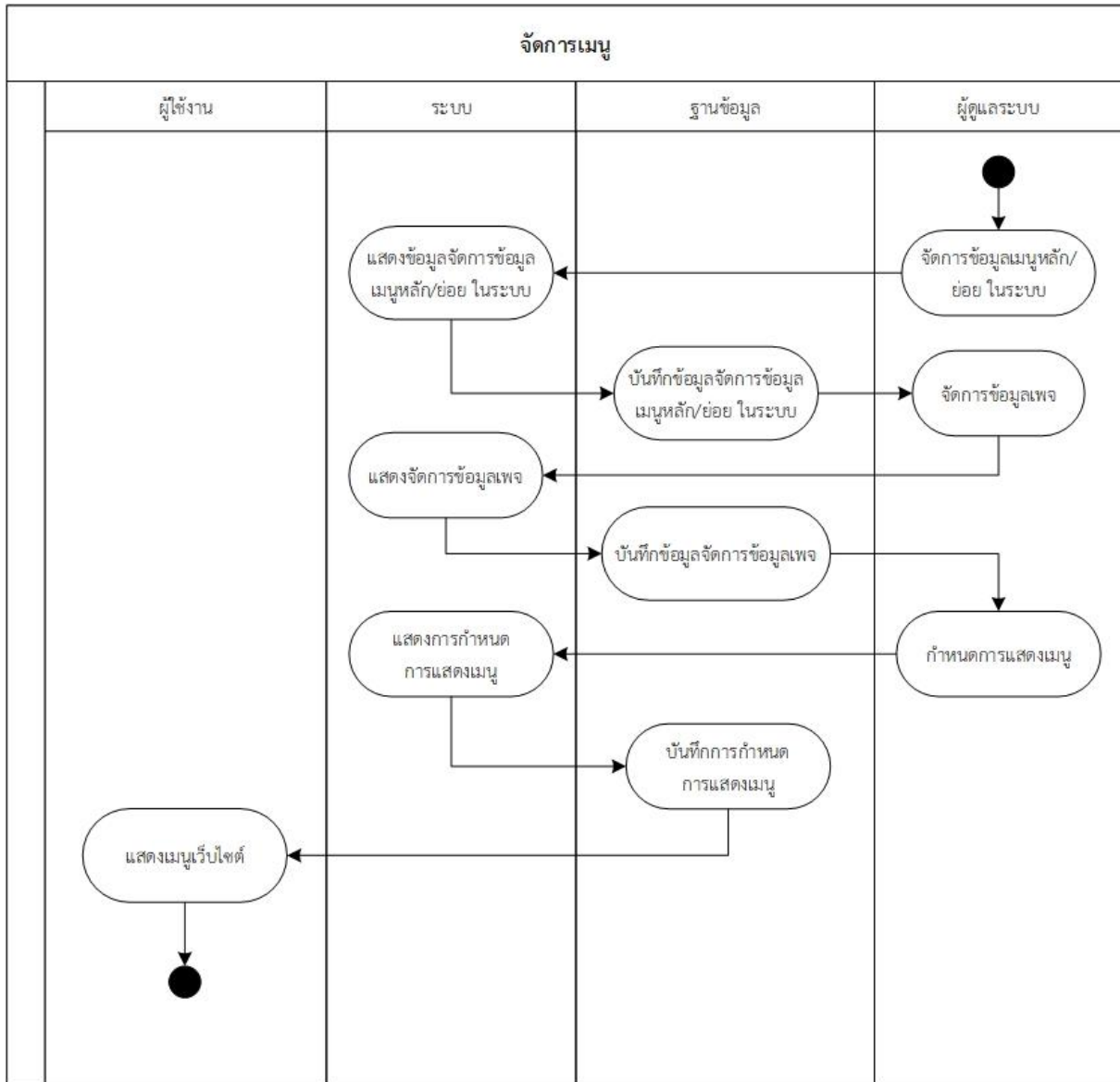
#### 4.8.12 จัดการแผนผังเว็บไซต์



ภาพที่ 35 WorkFlow จัดการแผนผังเว็บไซต์



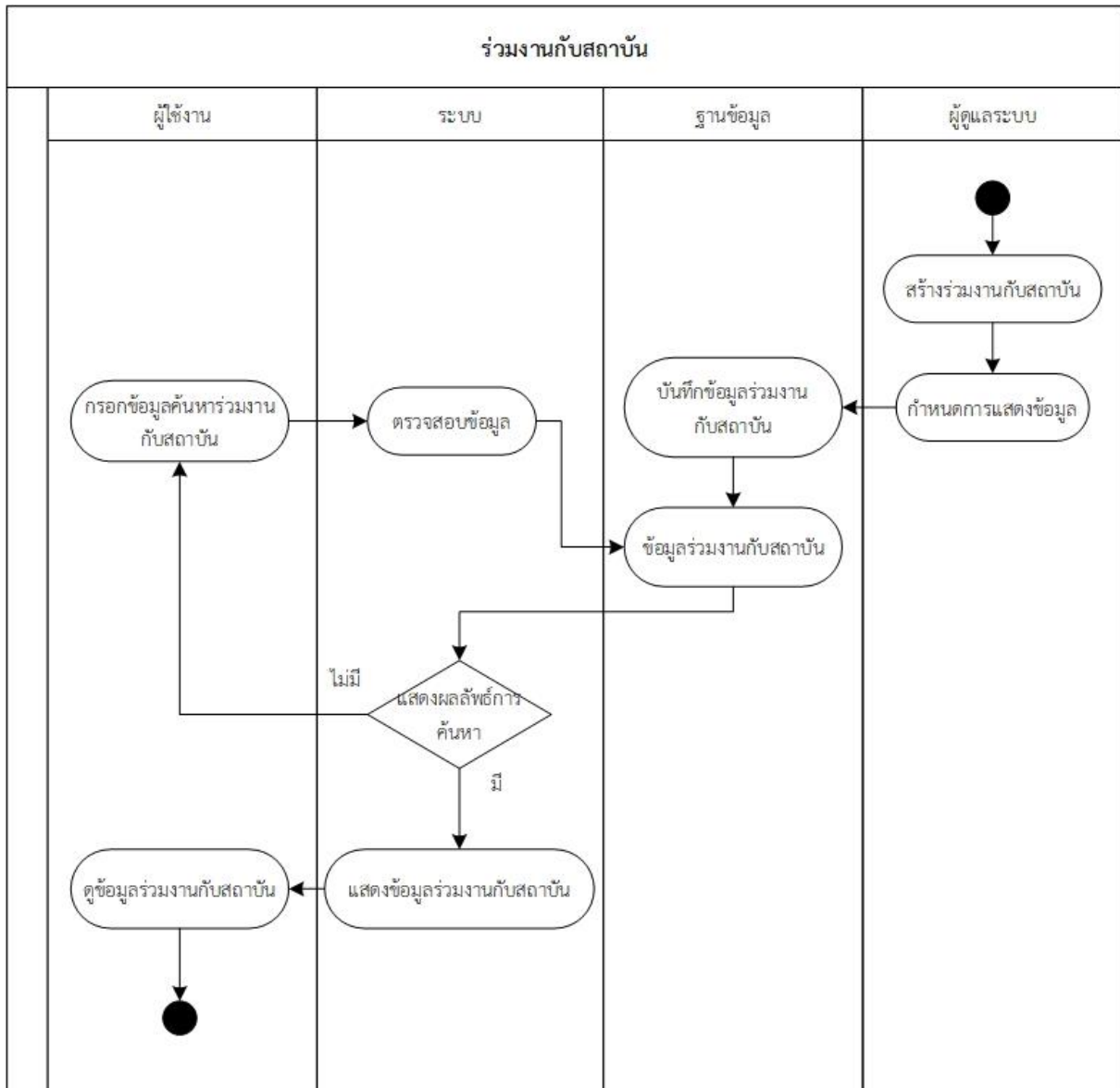
### 4.8.13 จัดการเมนู



ภาพที่ 36 WorkFlow จัดการเมนู



#### 4.8.14 ร่วมงานกับสถาบัน

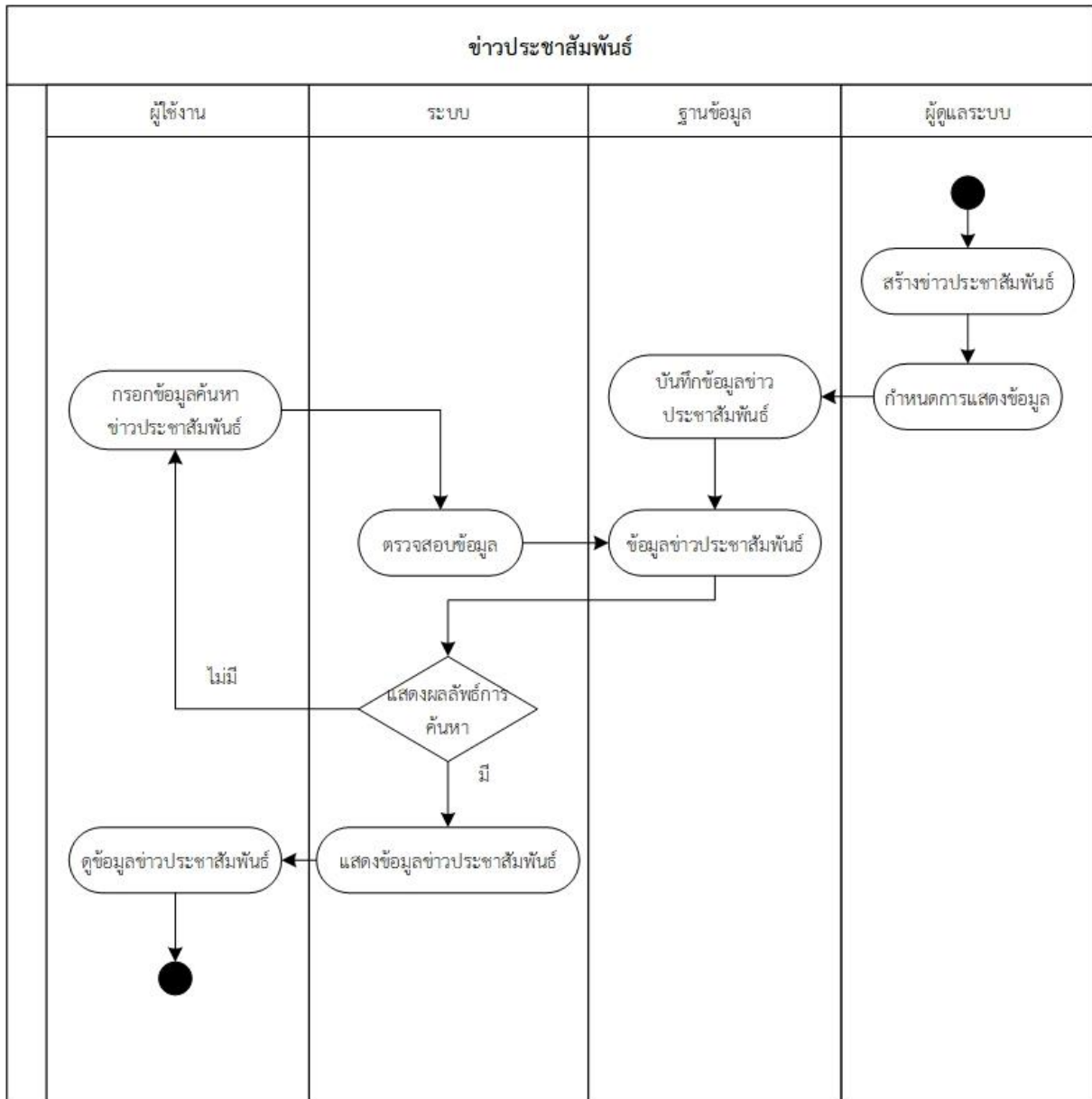


ภาพที่ 37 WorkFlow ร่วมงานกับสถาบัน





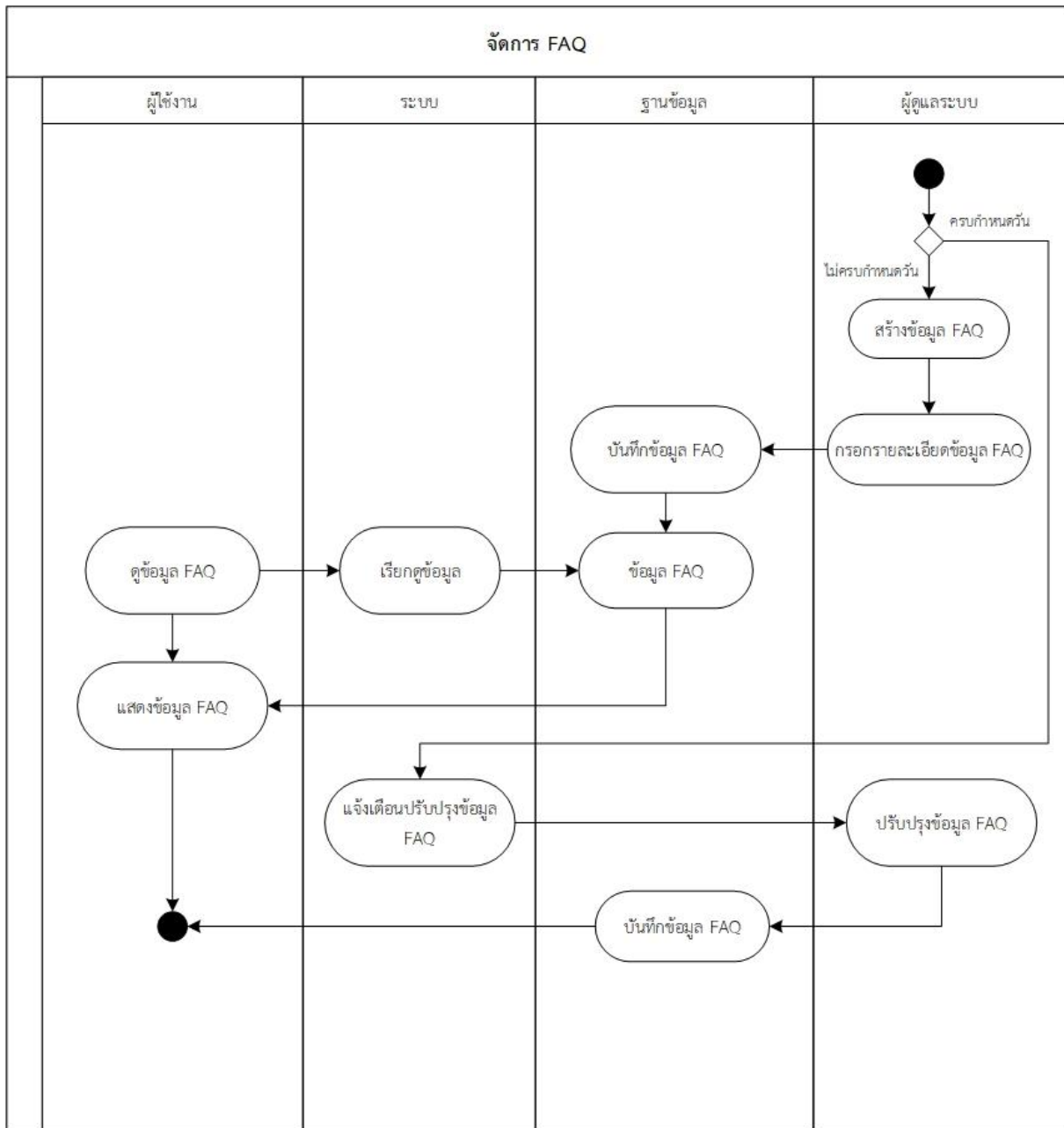
4.8.15 ข่าวประชาสัมพันธ์



ภาพที่ 38 WorkFlow ข่าวประชาสัมพันธ์



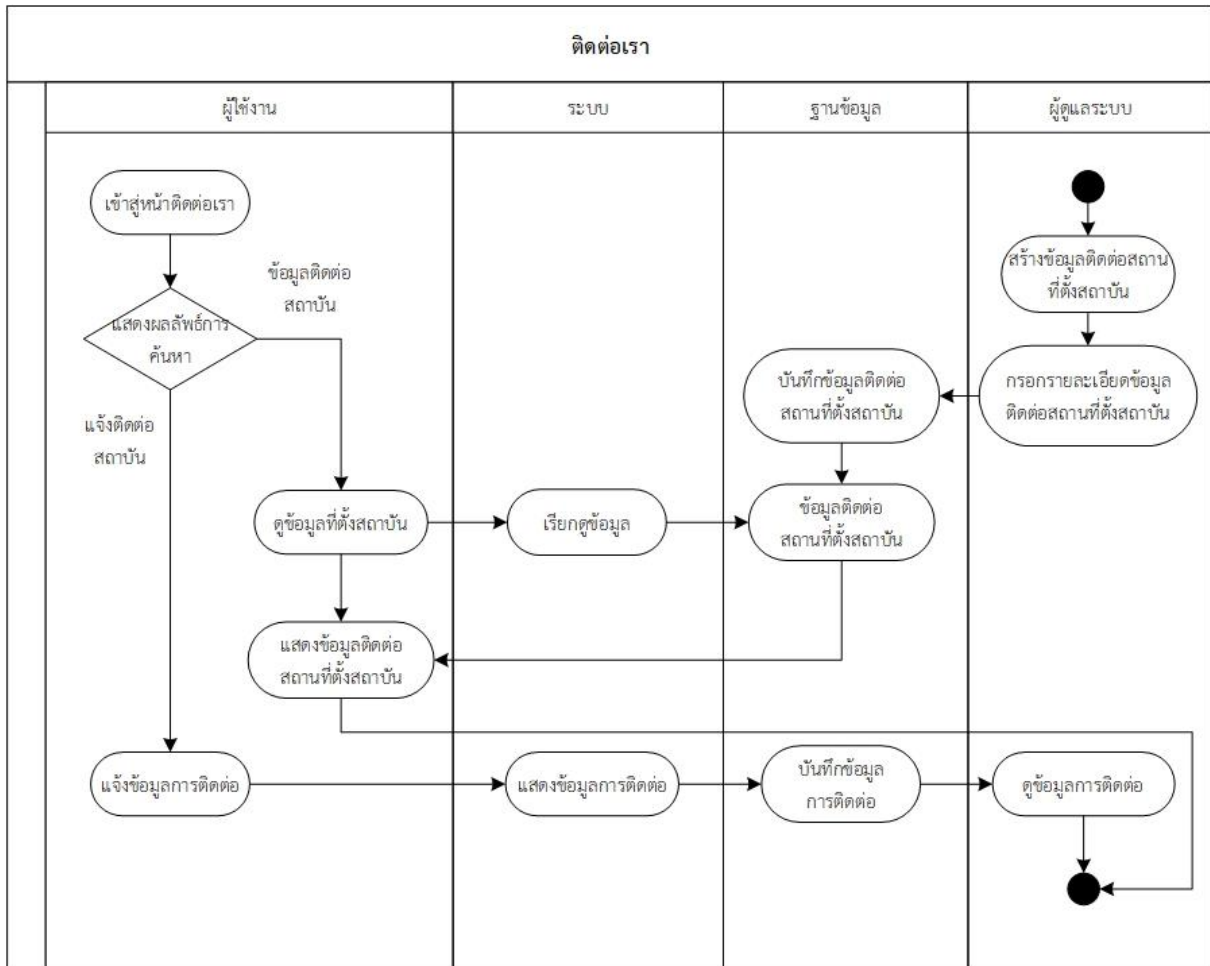
#### 4.8.16 จัดการ FAQ



ภาพที่ 39 Workflow จัดการ FAQ



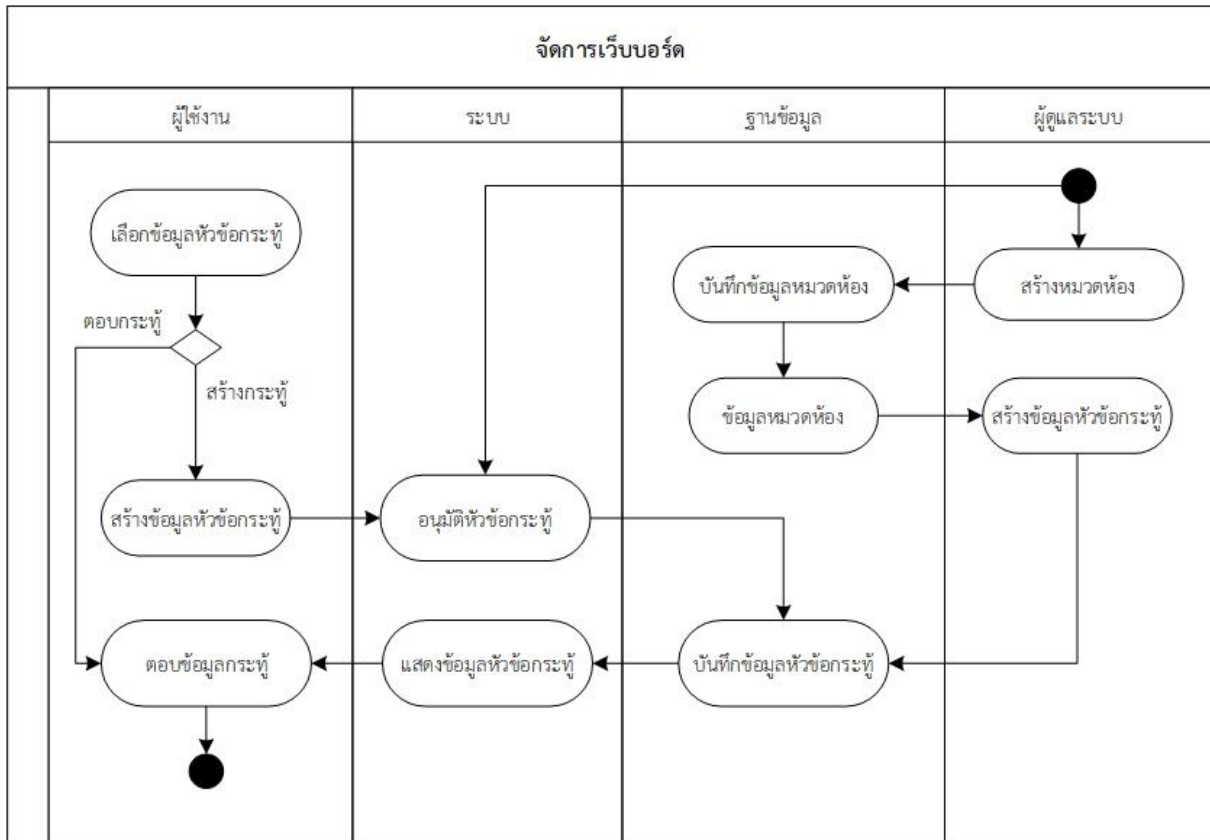
#### 4.8.17 ติดต่อสถาบัน



ภาพที่ 40 WorkFlow ติดต่อสถาบัน



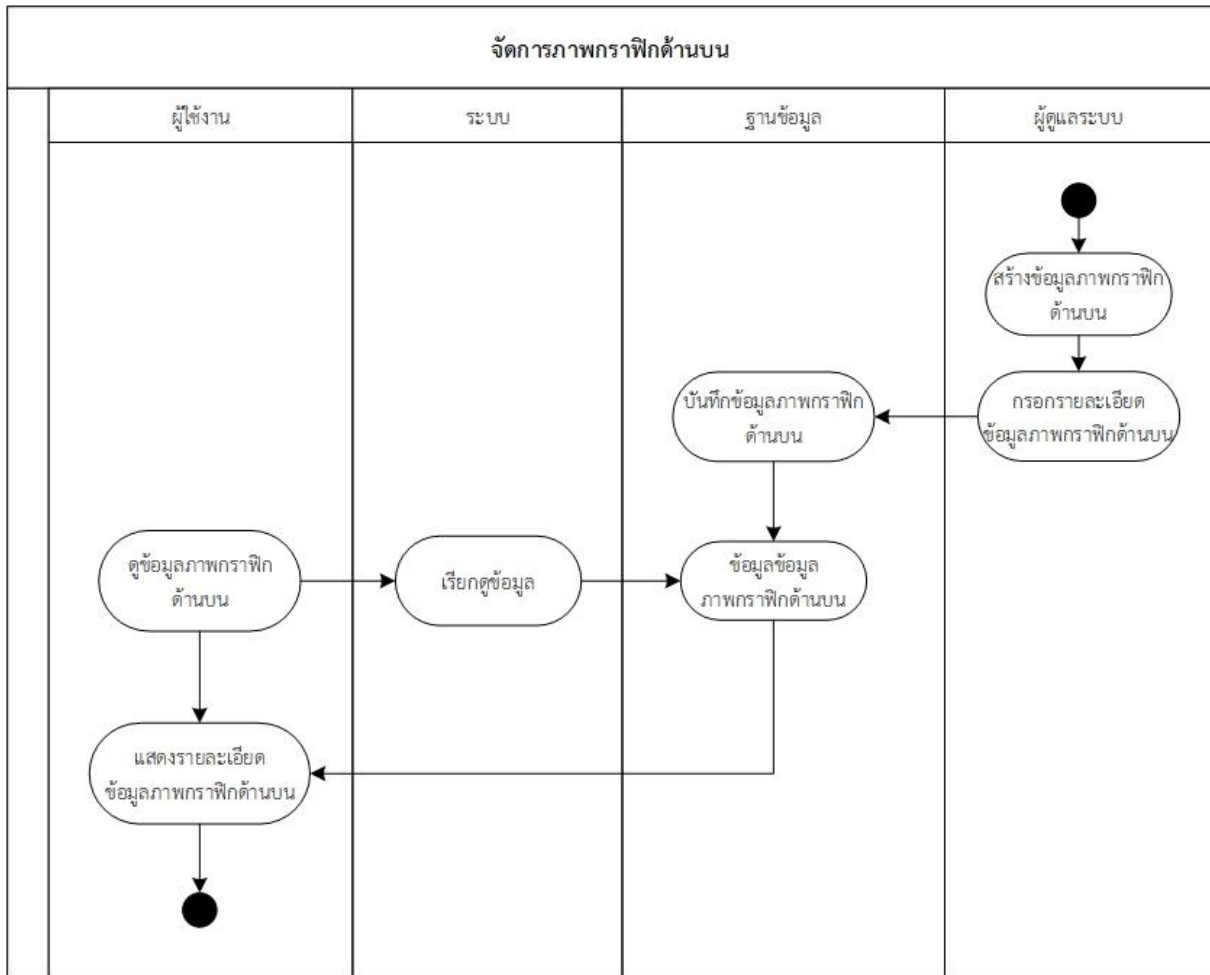
4.8.18 เว็บไซต์



ภาพที่ 41 WorkFlow เว็บไซต์



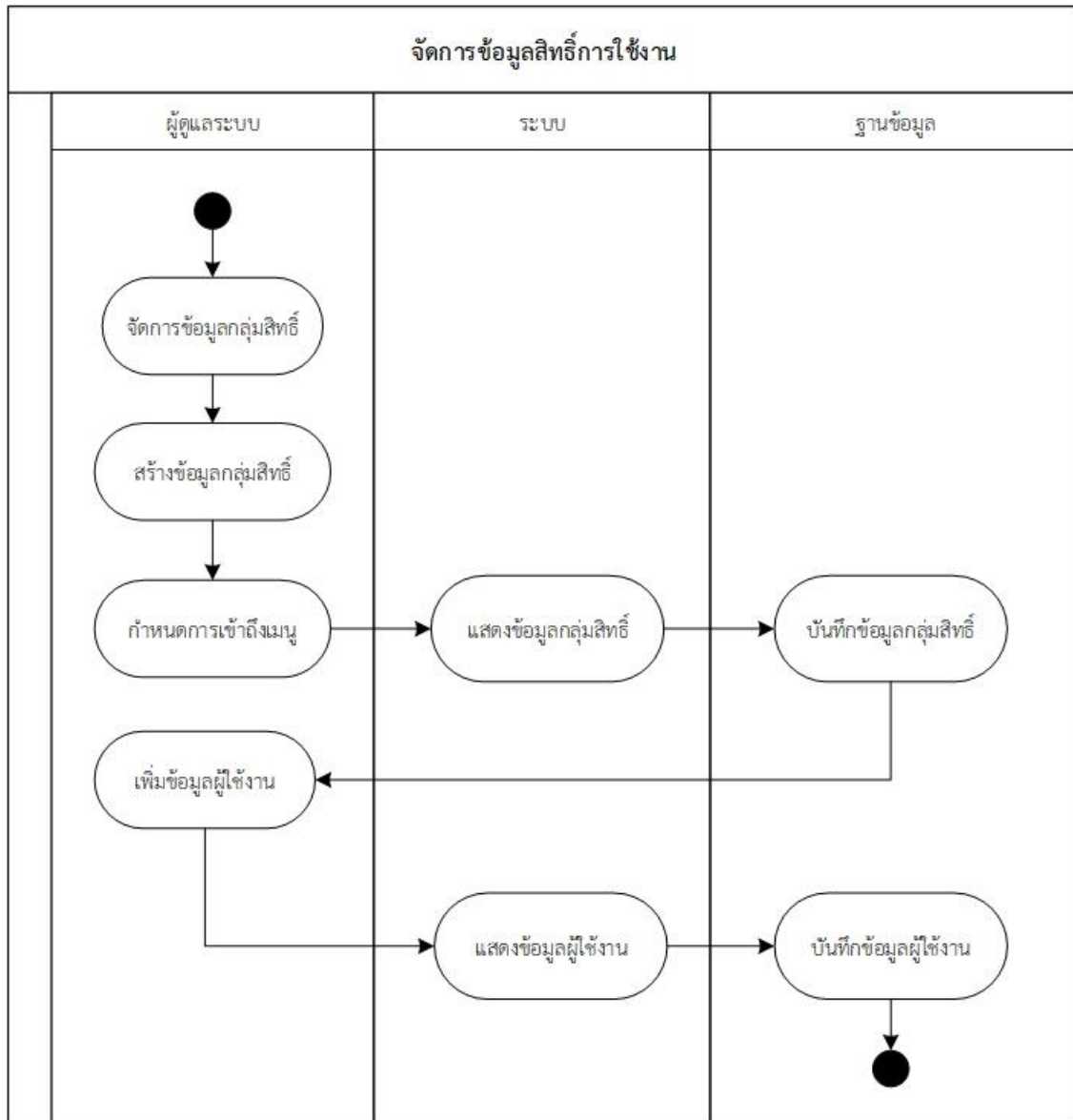
#### 4.8.19 ภาพกราฟิกด้านบน



ภาพที่ 42 Workflow ภาพกราฟิกด้านบน



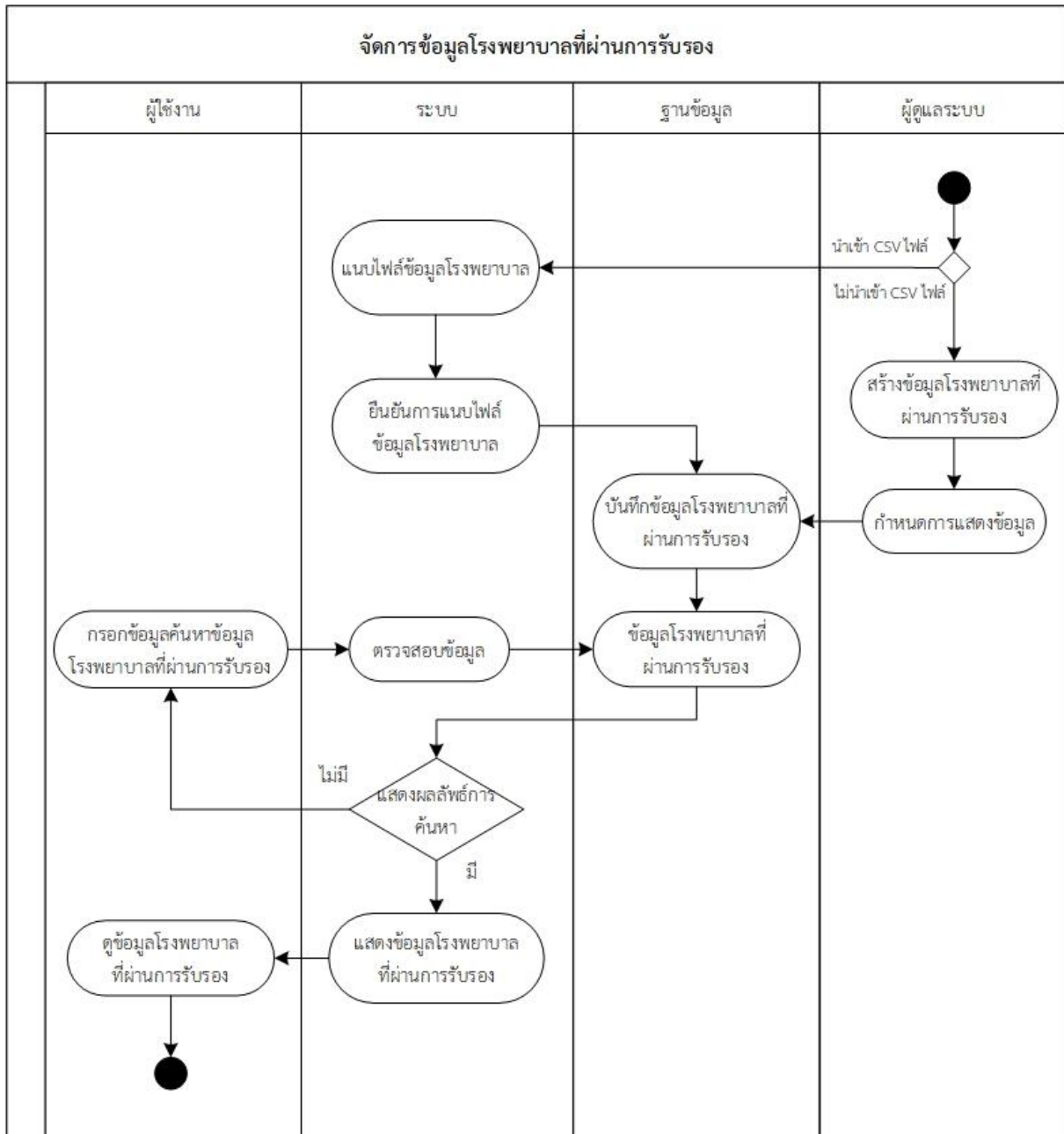
#### 4.8.20 จัดการกลุ่มสิทธิ



ภาพที่ 43 WorkFlow จัดการกลุ่มสิทธิ



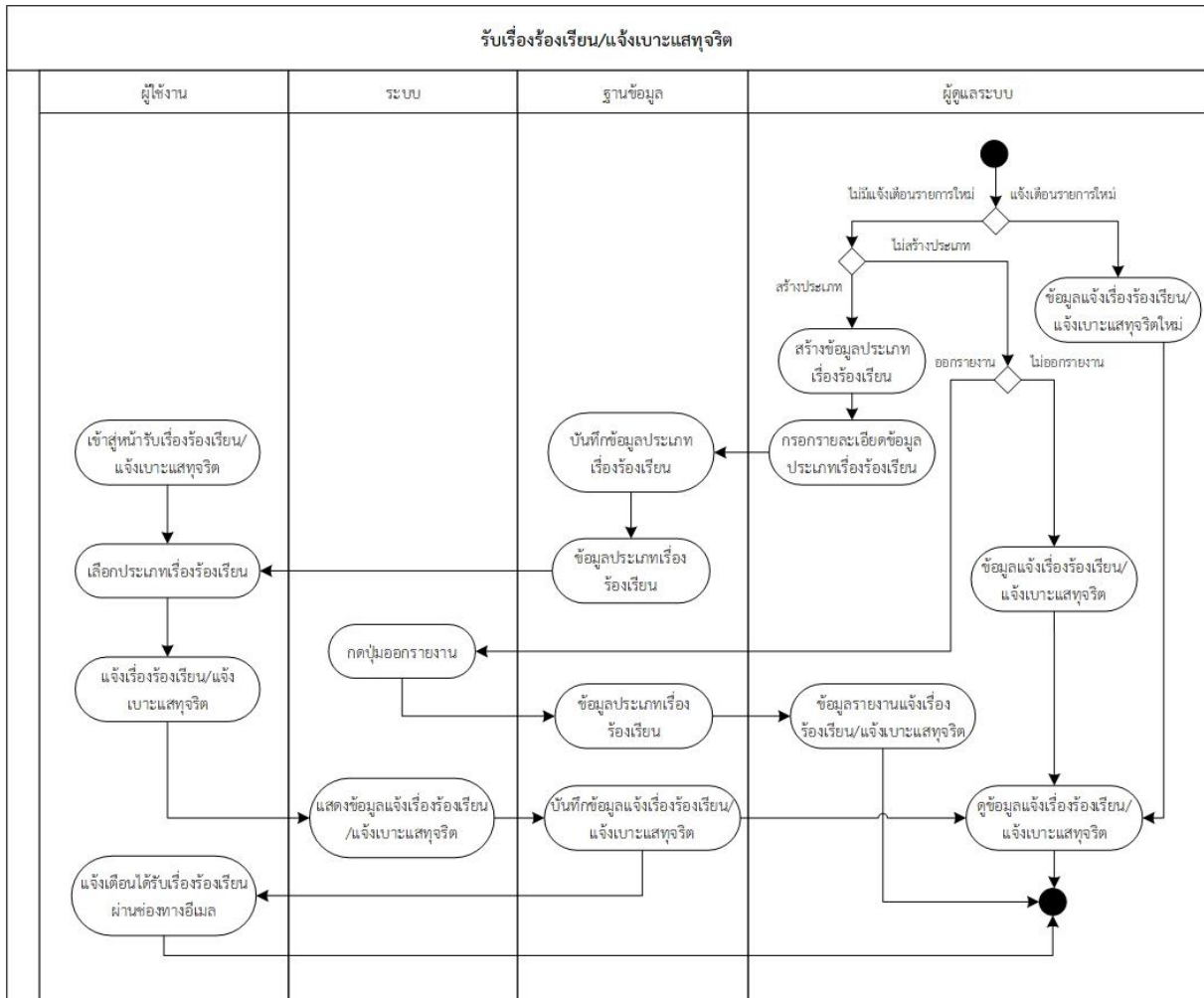
#### 4.8.21 จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง



ภาพที่ 44 WorkFlow จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง



#### 4.8.22 ข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสทุจริต

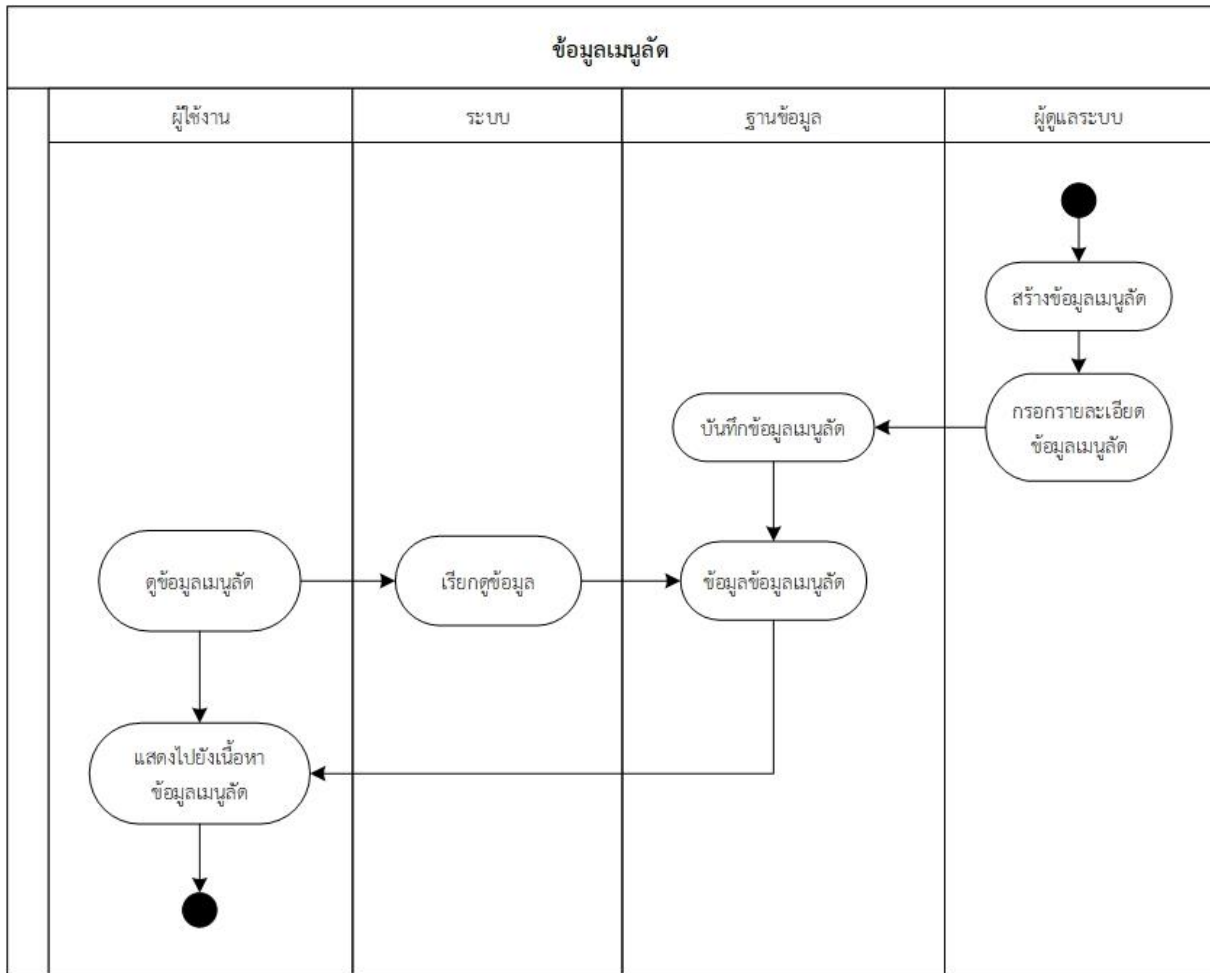


ภาพที่ 45 WorkFlow ข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน





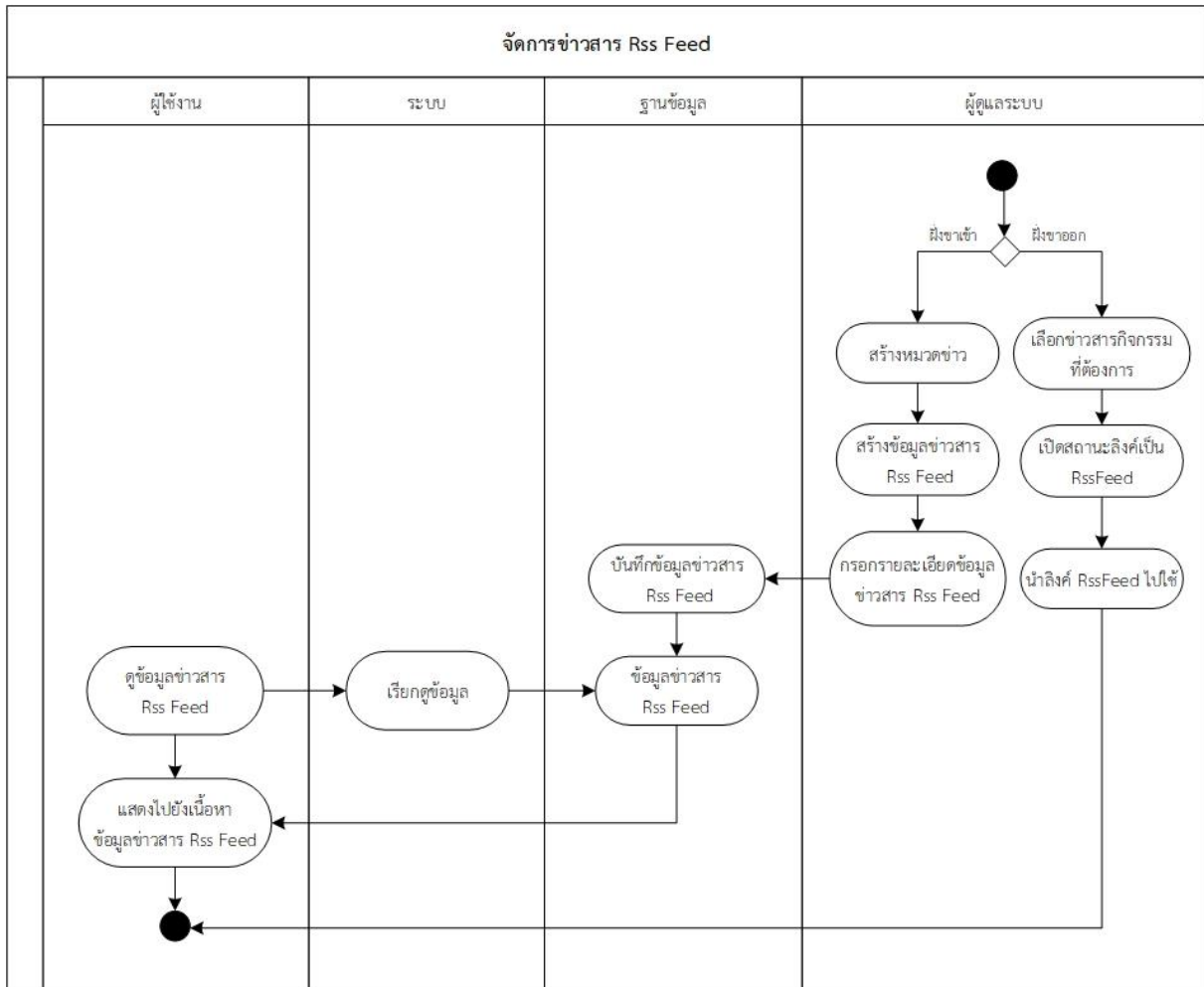
### 4.8.23 เมนูถัด



ภาพที่ 46 WorkFlow เมนูถัด



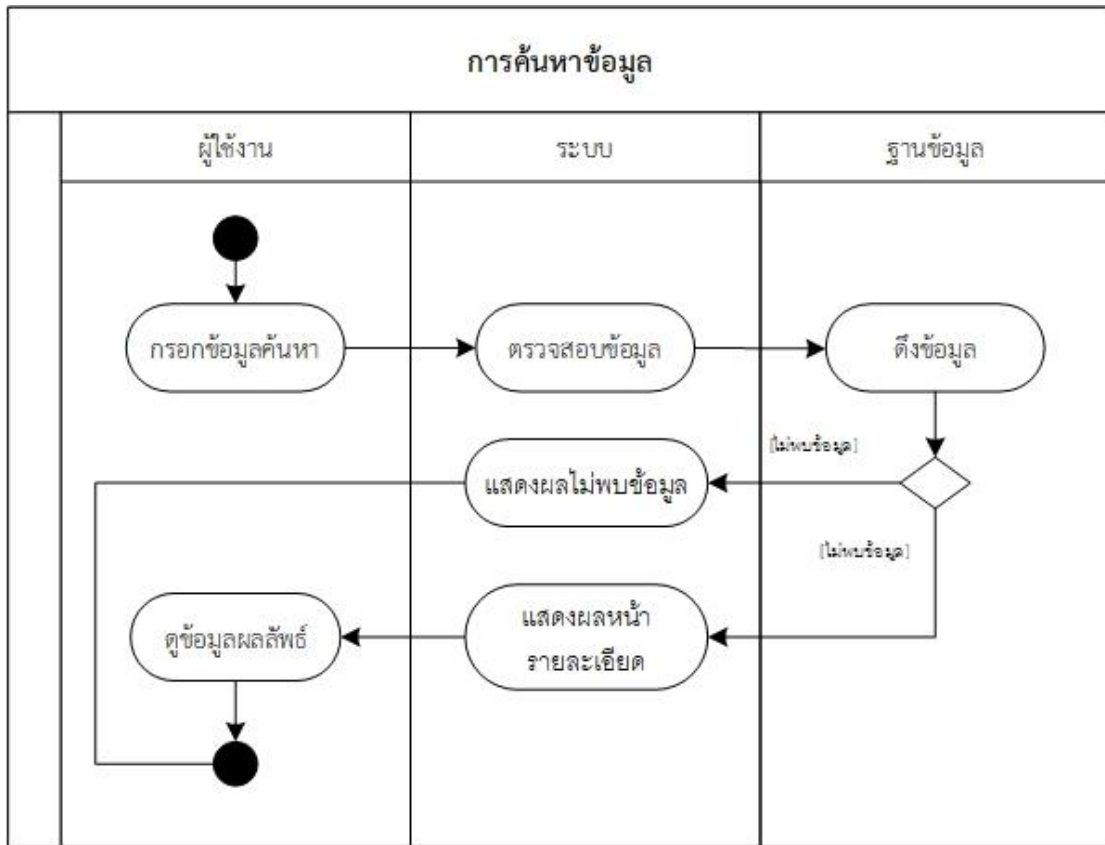
#### 4.8.24 ข่าวสาร RssFeed



ภาพที่ 47 WorkFlow ข่าวสาร Rss Feed



#### 4.8.25 ค้นหาข้อมูล

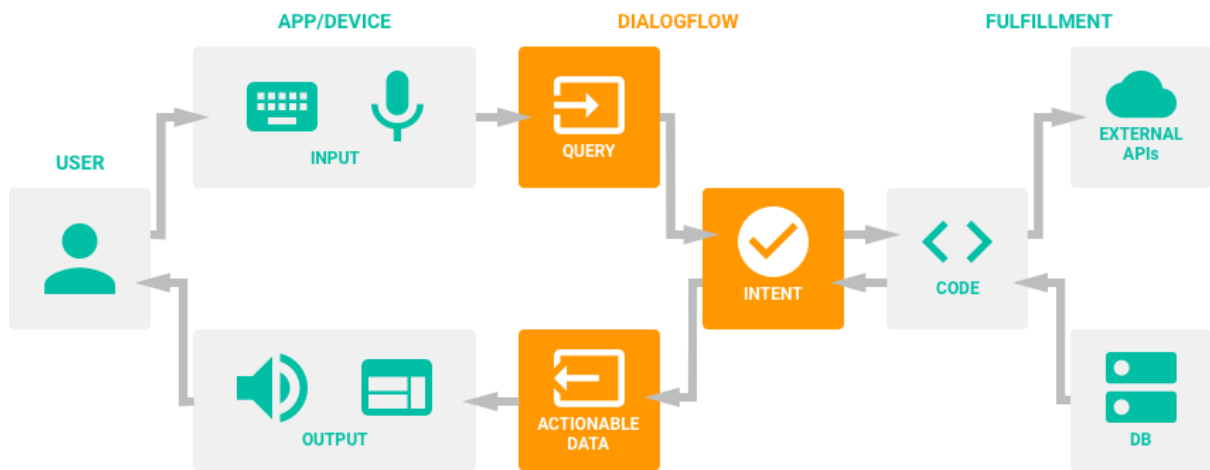


ภาพที่ 48 Workflow ค้นหาข้อมูล



#### 4.8.26 การทำงานของระบบหุ่นยนต์โต้ตอบสนทนาอัตโนมัติ (Chatbot)

การพัฒนาหุ่นยนต์โต้ตอบสนทนาอัตโนมัติ (Chatbot) นั้น, สามารถทำได้โดยการแปลงคำพูดของผู้ใช้ที่ใช้ภาษาธรรมชาติ อาทิเช่น ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ให้เป็นข้อมูลที่สามารถประมวลผลได้โดยที่การแปลงนี้เกิดขึ้นเมื่อผู้ใช้ป้อนข้อมูลที่ใกล้เคียงหรือตรงกับกับข้อมูลคำพูดของหนึ่งในคำถามที่นักพัฒนาโปรแกรมกำหนดไว้ หุ่นยนต์โต้ตอบอัตโนมัติสามารถออกแบบมาเพื่อจัดการการสนทนา ด้วยความช่วยเหลือจากข้อมูลบริบท, ลำดับความสำคัญของคำถาม, การดึงข้อมูลสำคัญจากคำพูดของผู้ใช้ นอกจากนี้ยังเปิดให้นักพัฒนาเขียนโปรแกรมเพื่อเสริมการประมวลผลเพิ่มเติมได้ ผ่านช่องทางเชื่อมต่อต่างๆ อาทิเช่น Webhook หรือ Fulfillment ซึ่งแผนภาพต่อไปนี้แสดงการจัดการคำขอของผู้ใช้เมื่อมีผู้ใช้ส่งคำพูดมายังระบบหุ่นยนต์โต้ตอบสนทนาอัตโนมัติ



ภาพที่ 49 กระบวนการทำงาน Chatbot

เมื่อผู้ใช้ส่งข้อความมาผ่านโปรแกรมสนทนาหรือเสียงผ่านไมโครโฟนจากอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งเสียงจะถูกแปลงเป็นข้อความด้วยโปรแกรมรู้จำคำพูดแล้วนั้น, ข้อความคำพูดของผู้ใช้เหล่านี้ก็จะถูกแปลงเป็นหัวข้อคำถามโดยใช้เทคนิคทางปัญญาประดิษฐ์ที่ใช้คัดแยกเจตนาจากคำพูด โดยใช้ทำงานของโปรแกรมคัดแยกคำถามจากคำพูดนั้น จะใช้หลักการเทียบความเหมือนกับความคล้ายของคำพูดของผู้ใช้ ว่าใกล้เคียงกับกลุ่มคำพูดตัวอย่างของคำถามนั้นซึ่งกำหนดไว้ล่วงหน้า โดยการพิจารณาหัวข้อคำถาม ที่เหมาะสมนั้น สามารถใช้บริบทเป็นตัวกำหนดว่าคำถามไหนจะถูกนำมาพิจารณาในการคัดเลือกบ้าง โดยที่หากคำถามใดไม่ตรงกับบริบทที่กำหนดไว้ ก็จะไม่ถูกคัดเลือก ไม่ว่าจะมียุคกลุ่มคำพูดตัวอย่างใกล้เคียงกับคำพูดของผู้ใช้มากแค่ไหนก็ตาม

หลังจากที่คัดเลือกคำถามได้แล้ว ระบบก็จะสามารถเลือกคำตอบที่เหมาะสม ซึ่งกำหนดไว้โดยนักพัฒนาระบบหุ่นยนต์โต้ตอบสนทนาอัตโนมัติ ซึ่งอาจจะเป็นคำตอบตายตัวหรือ คำตอบแบบพลวัตที่สร้างจากการประมวลผลโปรแกรมเพิ่มเติม เขียนโดยนักพัฒนาเชื่อมต่อกับระบบหุ่นยนต์โต้ตอบสนทนาอัตโนมัติ (Chatbot)



ผ่านช่องทาง API (Fulfillment) ก็ได้โดยนักพัฒนาระบบหุ่นยนต์ได้ตอบสนองทวนอัตโนมัติ นั้น สามารถเชื่อม หุ่นยนต์กับบริการ API ภายนอกอื่นๆ (External APIs). ซึ่งเป็นการเปิดช่องทางให้หุ่นยนต์ก็สามารถเชื่อมต่อกับ ระบบฐานข้อมูลภายนอกใดๆ (RDMS) ก็ได้. สามารถนำช่องทางนี้มาใช้ในการดึงหรือบันทึกข้อมูล ให้สามารถสร้าง คำตอบข้อมูลแบบพลวัต ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ได้อีกด้วย หลังจากนั้นข้อความตอบกลับของผู้ใช้ก็จะถูก ส่งกลับไปยังโปรแกรมสนทนา หรือตอบกลับเป็นเสียงผ่านลำโพงผ่านโปรแกรมสังเคราะห์เสียง ไปยังอุปกรณ์ ต่างๆได้อีกด้วย ทำให้ครบองค์ประกอบการสนทวาระหว่างมนุษย์และหุ่นยนต์ ซึ่งขั้นตอนโดยสรุปนั้นก็คือ

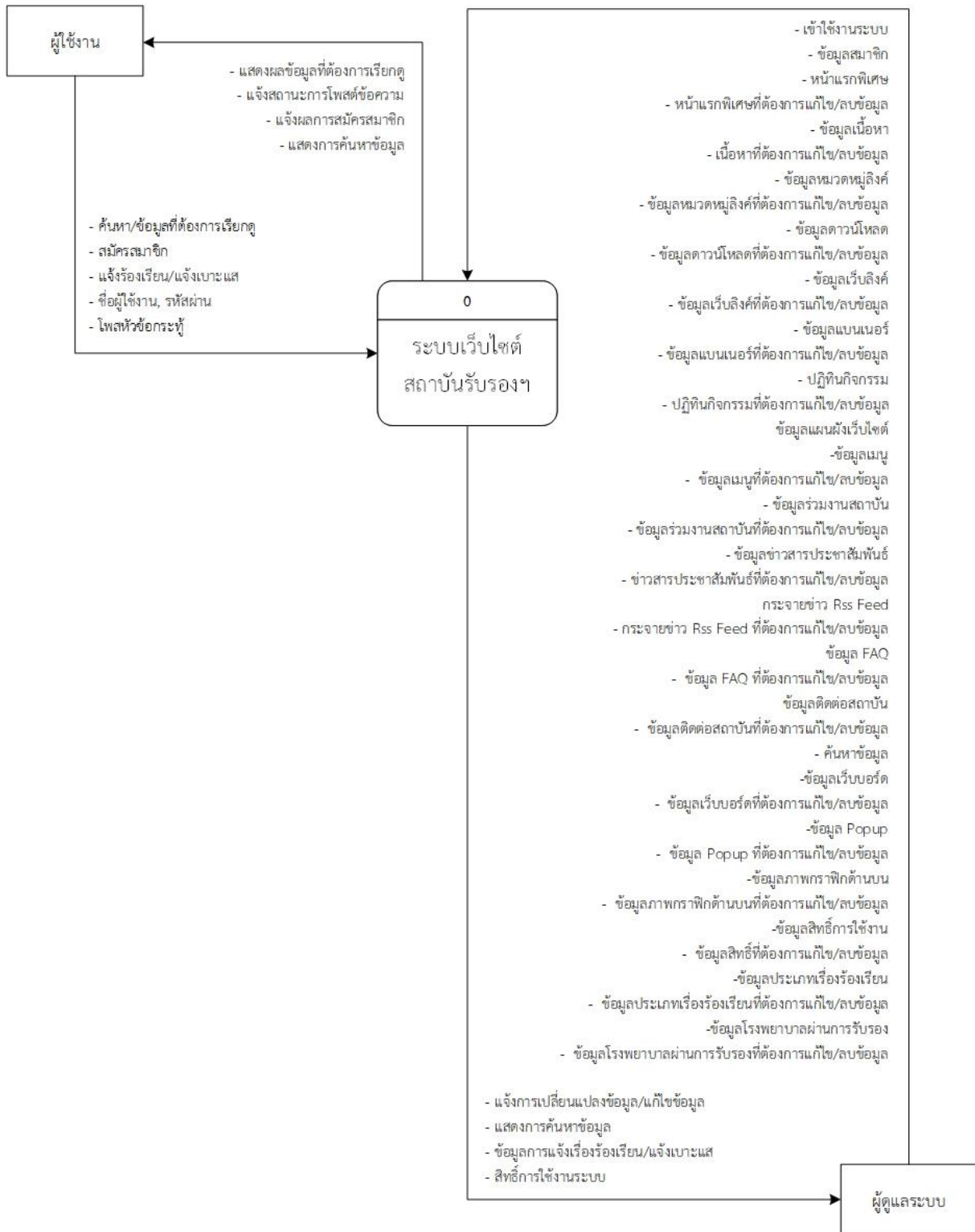
1. รับเข้าคำสนทนาจากมนุษย์ผ่านข้อความโดยตรง หรือข้อความรู้จำจากเสียงมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยี รู้จำเสียงพูด
2. คัดแยกคำถามจากคำพูดโดยพิจารณาจากกลุ่มคำพูดตัวอย่างและบริบท
3. เมื่อได้คำถามแล้วก็สามารถสร้างคำตอบที่เหมาะสมด้วยการไปดึงคำตอบที่กำหนดไว้ หรือ ส่งออก เป็นคำตอบแบบพลวัต ซึ่งสร้างด้วยการประมวลผลโค้ด โดยสามารถไปดึงข้อมูลภายนอกที่ต้องการ จะใช้จากฐานข้อมูลหรือบริการภายนอกต่างๆด้วยช่องทาง Fulfillment.

ส่งคำตอบไปยังมนุษย์ โดยอาจจะเป็นข้อความหรือเป็นเสียงก็ได้ ผ่านเทคโนโลยีการสังเคราะห์เสียงจากข้อความ



## 4.9 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)

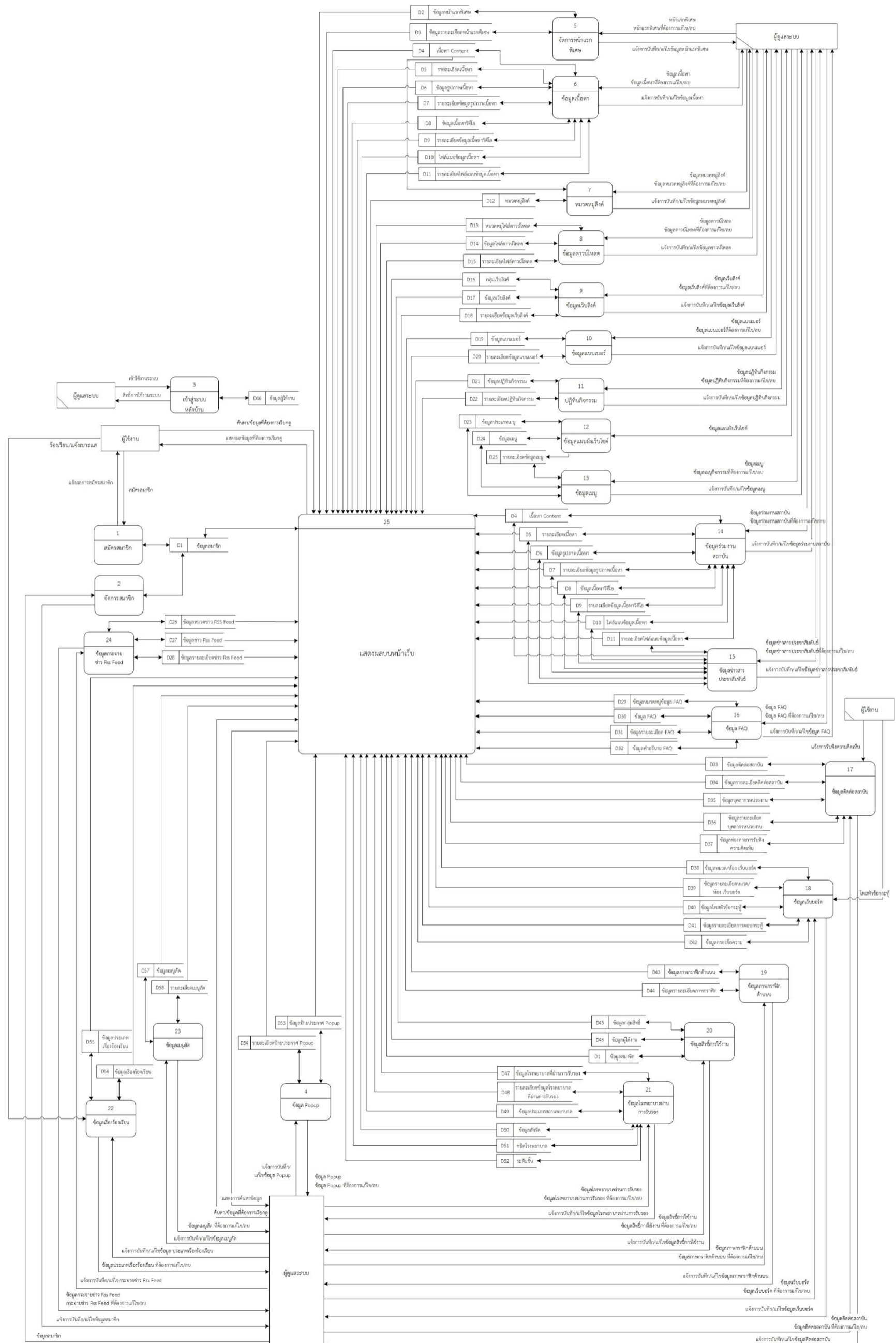
### 4.9.1 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับสูงสุด (Level 0)



ภาพที่ 50 Context Diagram



4.9.2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Level-1 Data Flow Diagram)



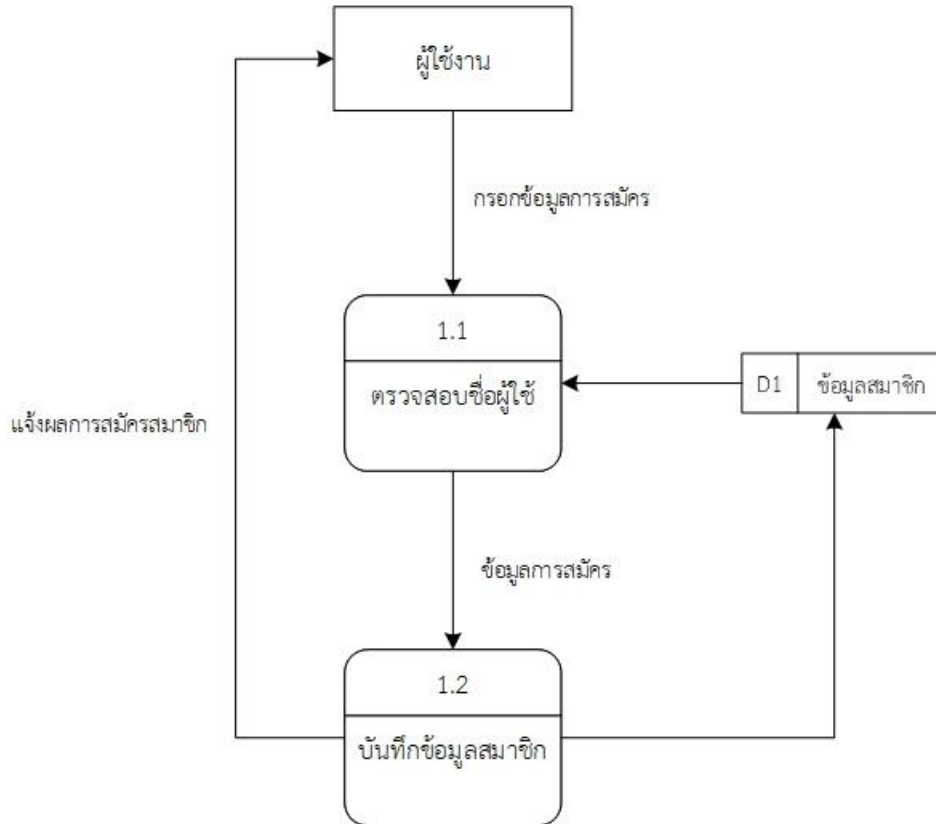
ภาพที่ 51 Data Flow Diagram (Level 1)



### 4.9.3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 (Level-2 Data Flow Diagram)

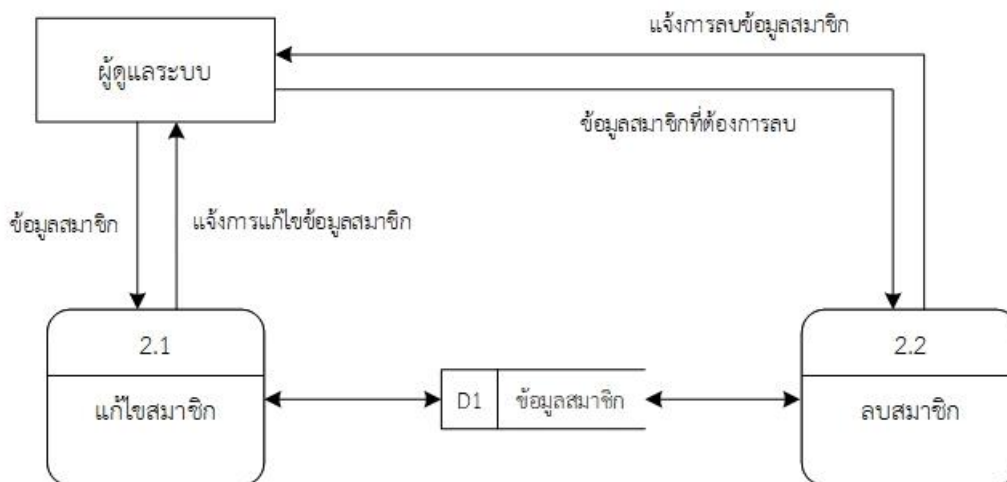
จากแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 แต่ละกระบวนการทำงานสามารถแยกกระบวนการทำงานดังกล่าวทั้ง 25 กระบวนการออกเป็นกระบวนการย่อย และแสดงเป็นแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ได้ ดังรูปต่อไปนี้

#### - Process 1 สมัครสมาชิก



ภาพที่ 52 DFD Process 1 สมัครสมาชิก

#### - Process 2 จัดการสมาชิก

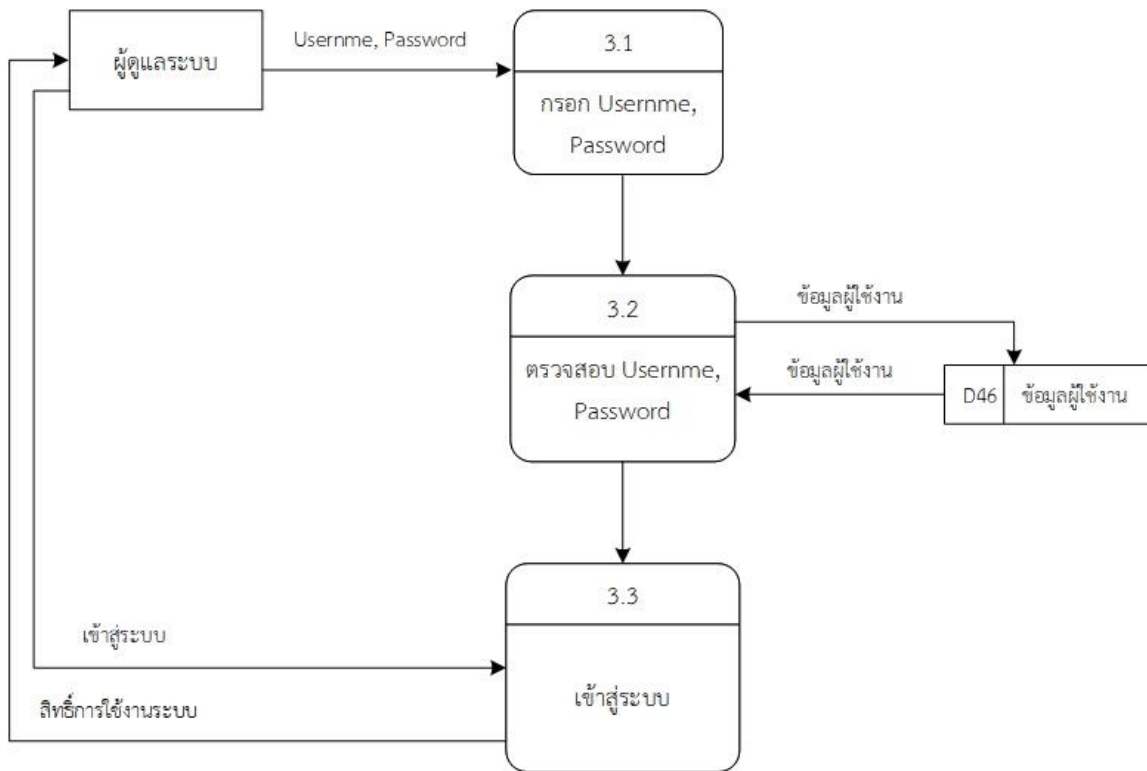


ภาพที่ 53 DFD Process 2 จัดการสมาชิก



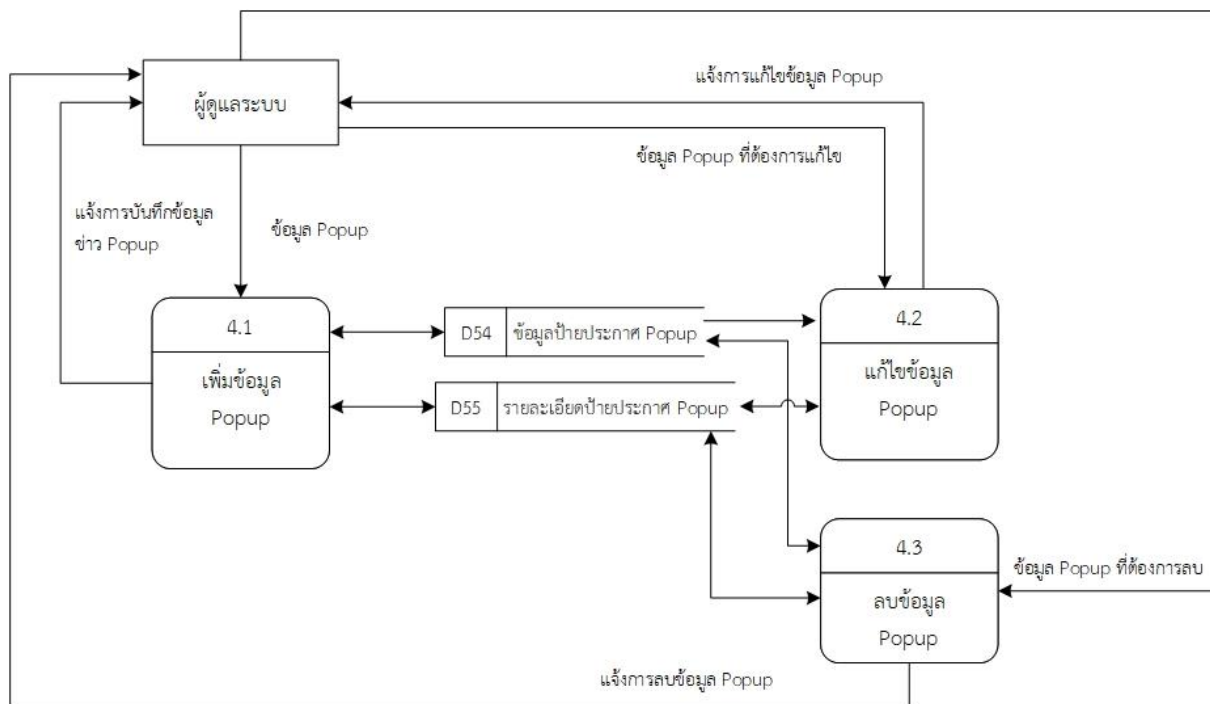


- Process 3 การเข้าใช้งานระบบ



ภาพที่ 54 DFD Process 3 การเข้าใช้งานระบบ

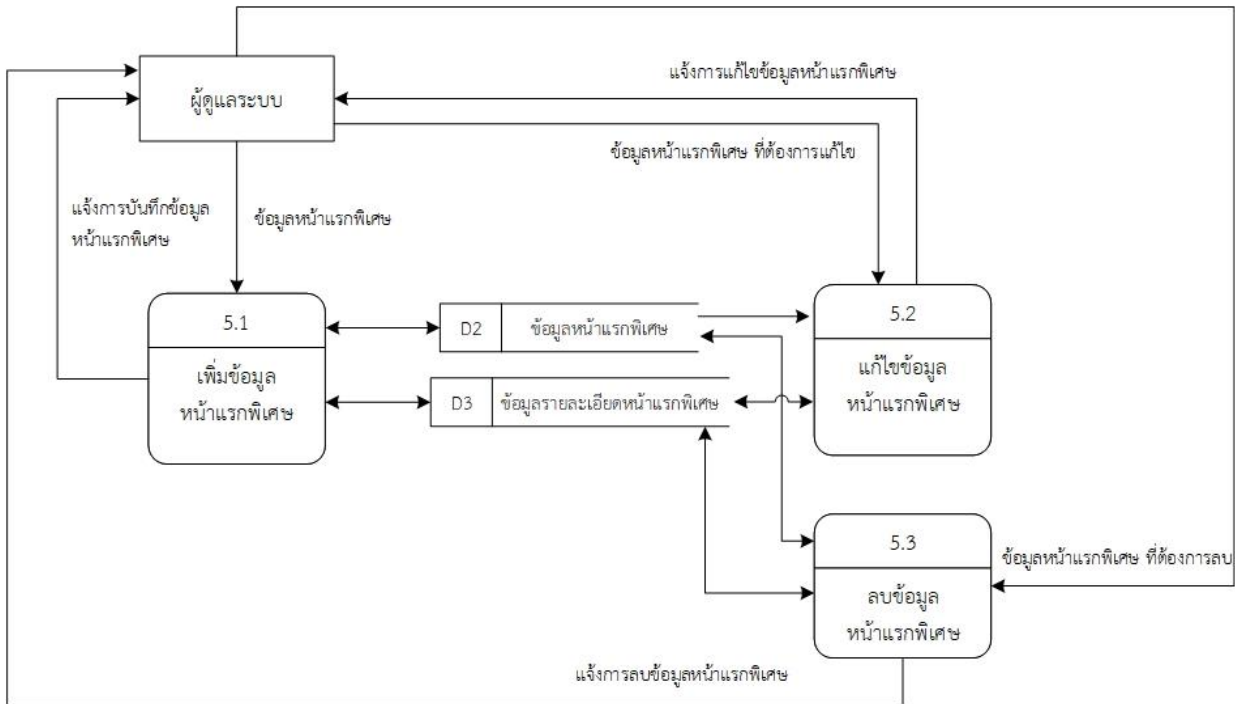
- Process 4 จัดการ Popup



ภาพที่ 55 DFD Process 4 จัดการ Popup



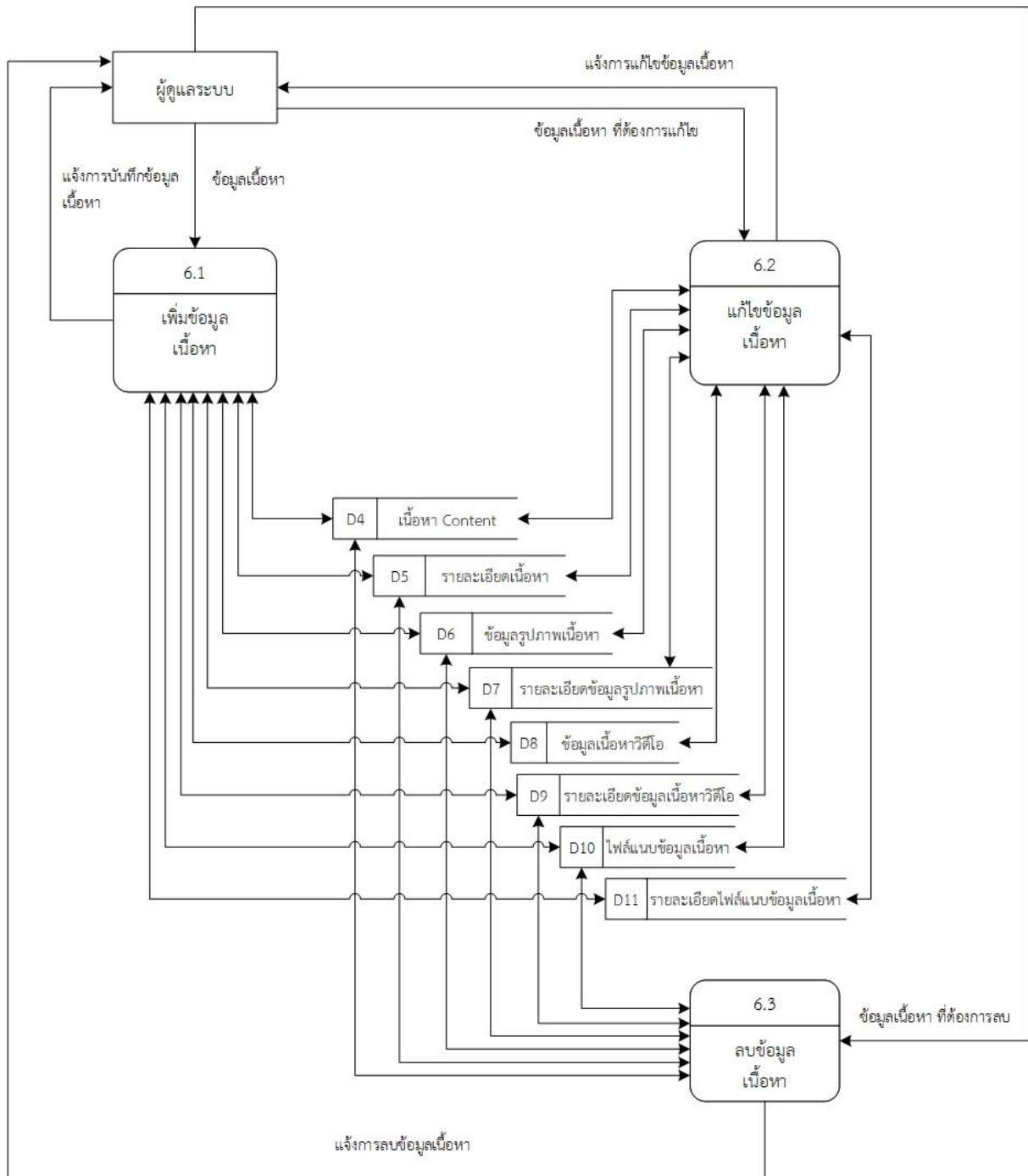
- Process 5 จัดการหน้าแรกพิเศษ



ภาพที่ 56 DFD Process 5 จัดการหน้าแรกพิเศษ



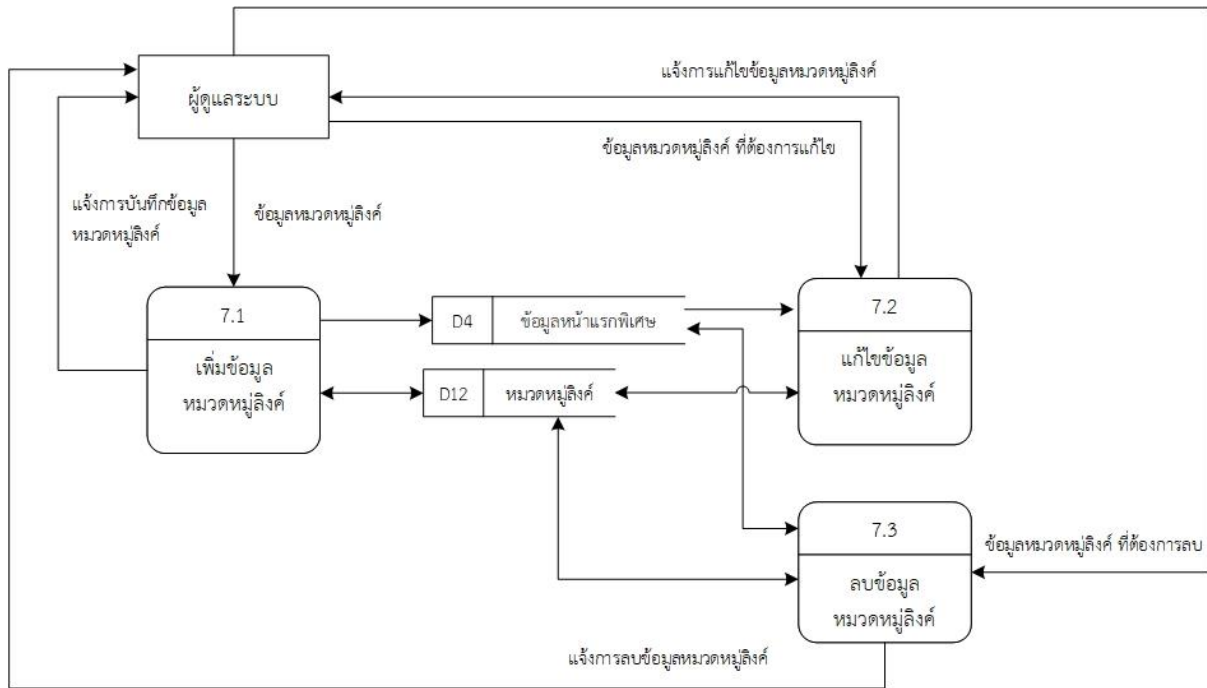
- Process 6 จัดการเนื้อหา



ภาพที่ 57 DFD Process 6 จัดการเนื้อหา

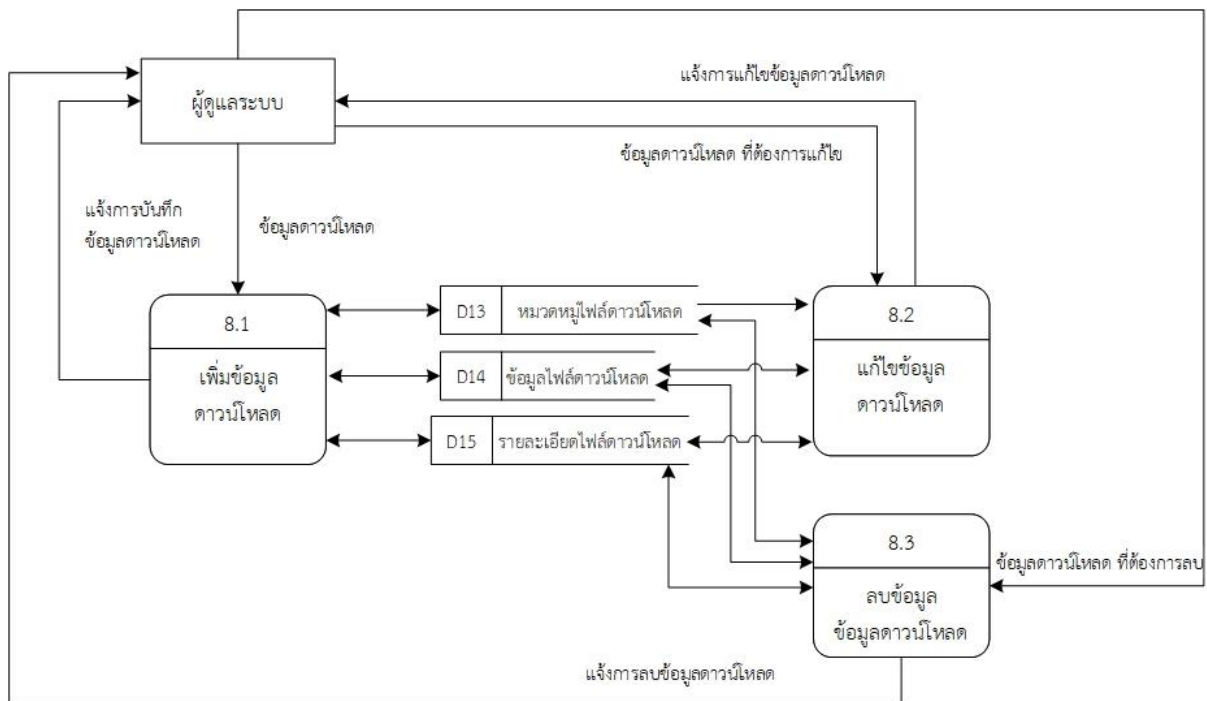


- Process 7 จัดการหมวดหมู่ลิงค์



ภาพที่ 58 DFD Process 7 จัดการหมวดหมู่ลิงค์

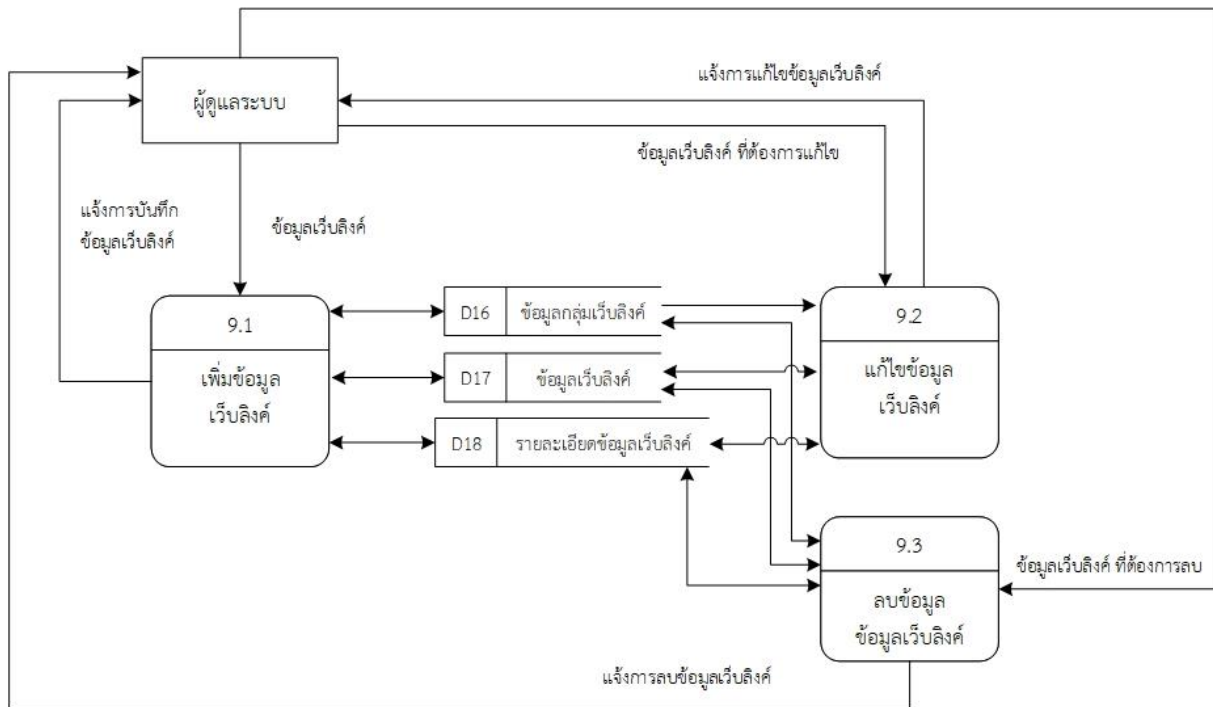
- Process 8 ข้อมูลดาวน์โหลด



ภาพที่ 59 DFD Process 8 ข้อมูลดาวน์โหลด

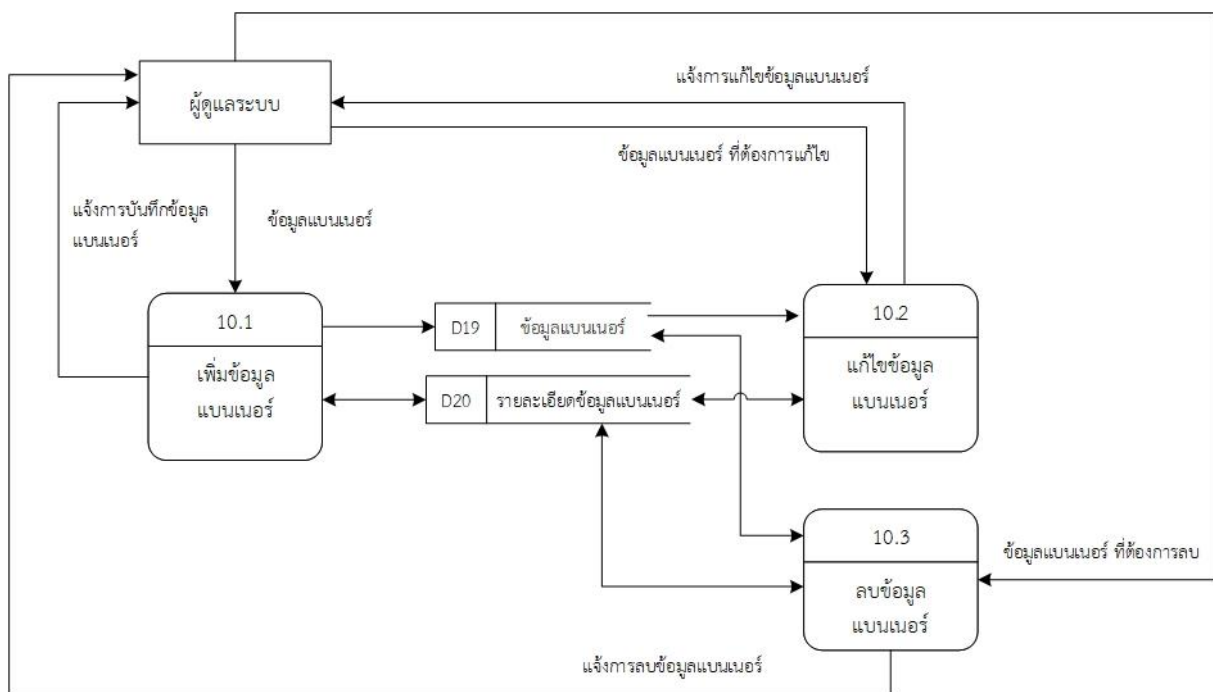


- Process 9 ข้อมูลเว็บลิงค์



ภาพที่ 60 DFD Process 9 ข้อมูลเว็บลิงค์

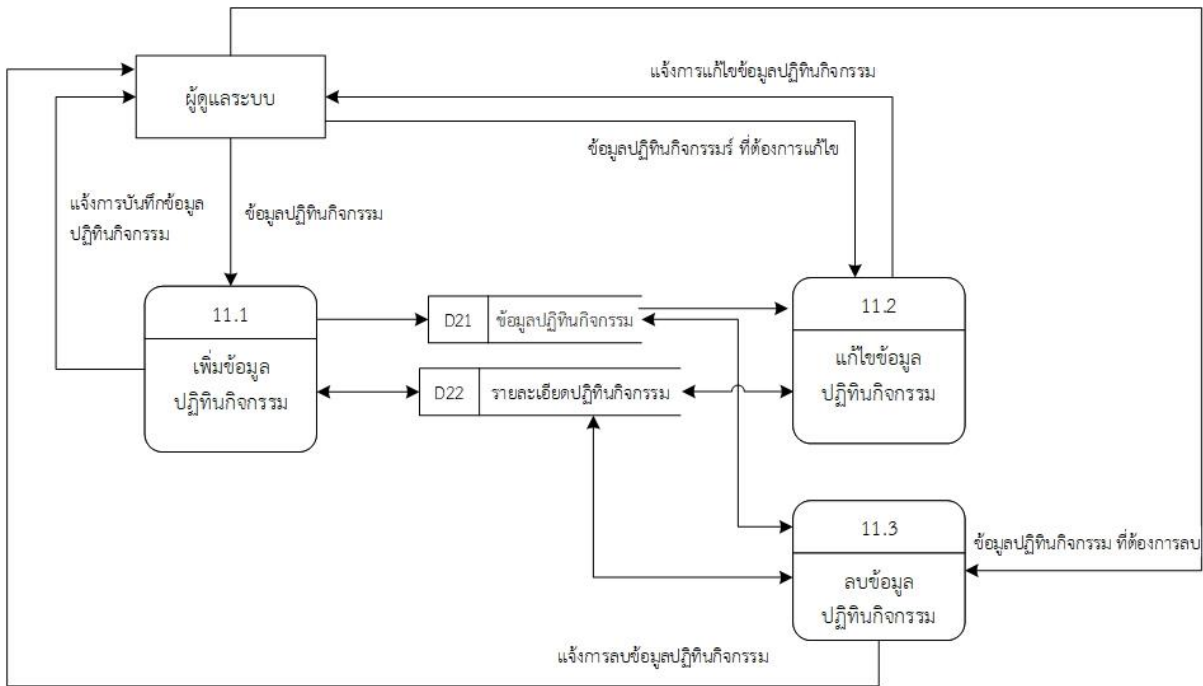
- Process 10 แบนเนอร์



ภาพที่ 61 DFD Process 10 แบนเนอร์

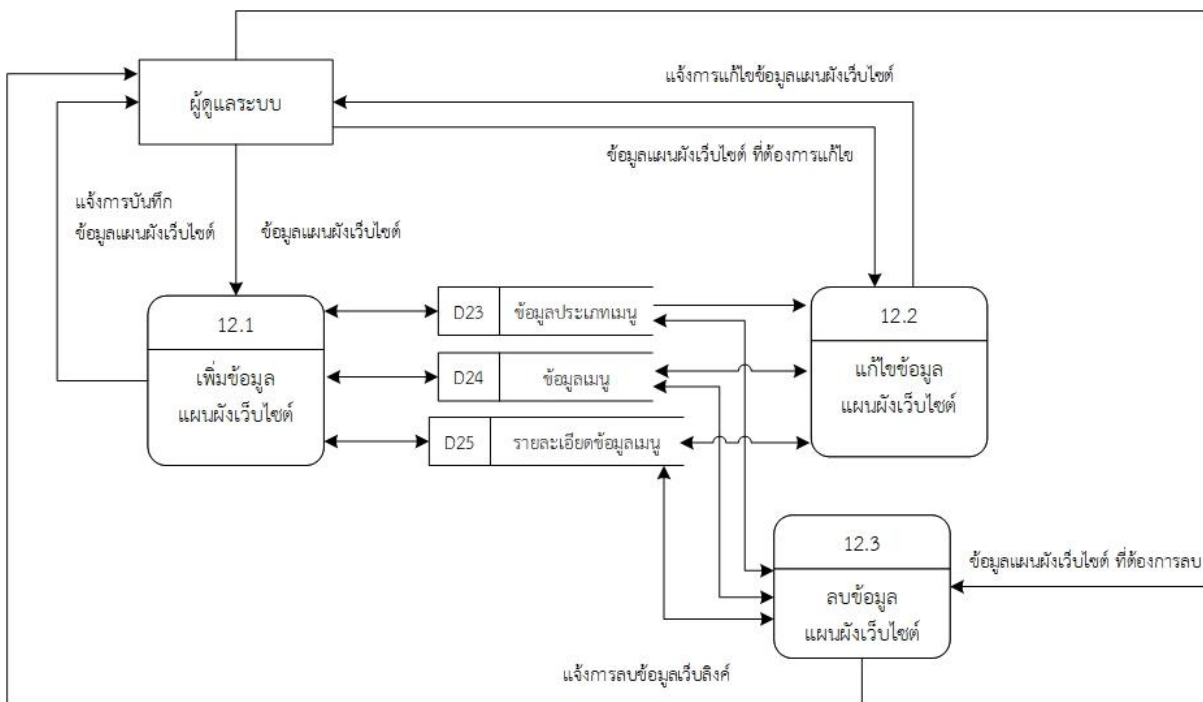


- Process 11 จัดการปฏิทิน



ภาพที่ 62 DFD Process 11 จัดการปฏิทิน

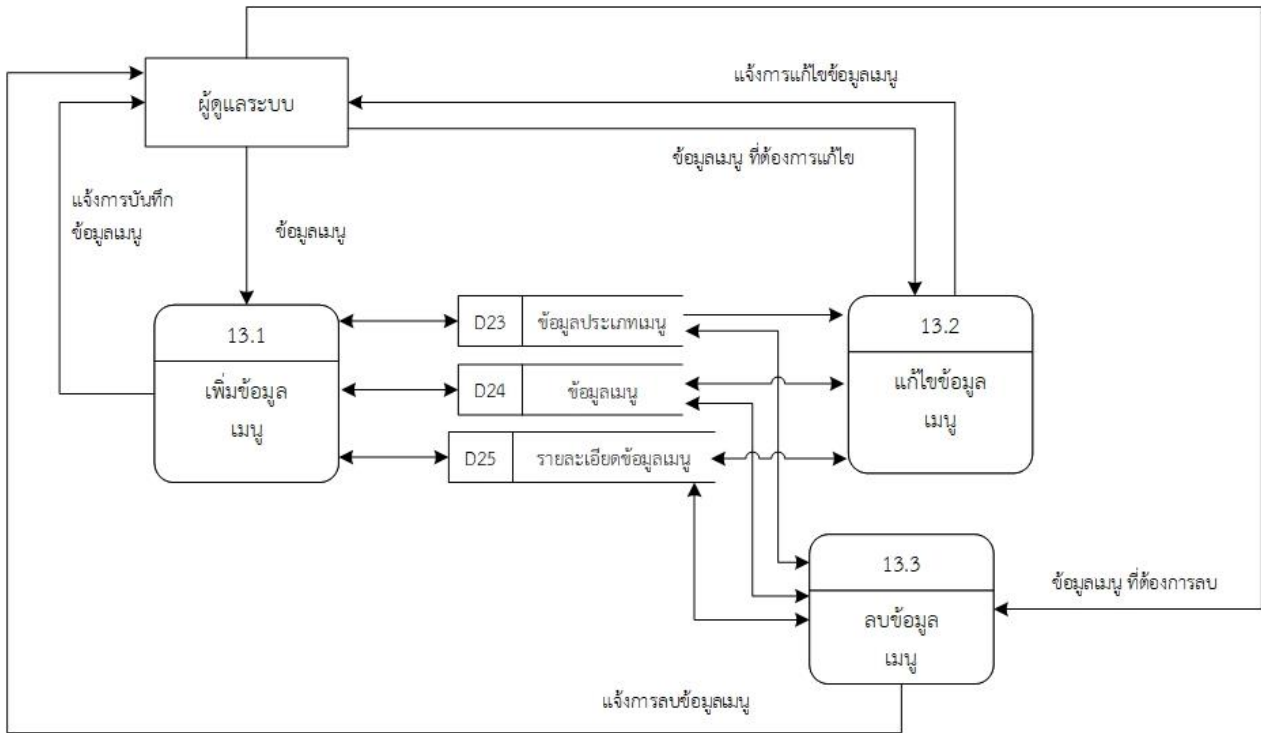
- Process 12 จัดการแผนผังเว็บไซต์



ภาพที่ 63 DFD Process 12 จัดการแผนผังเว็บไซต์



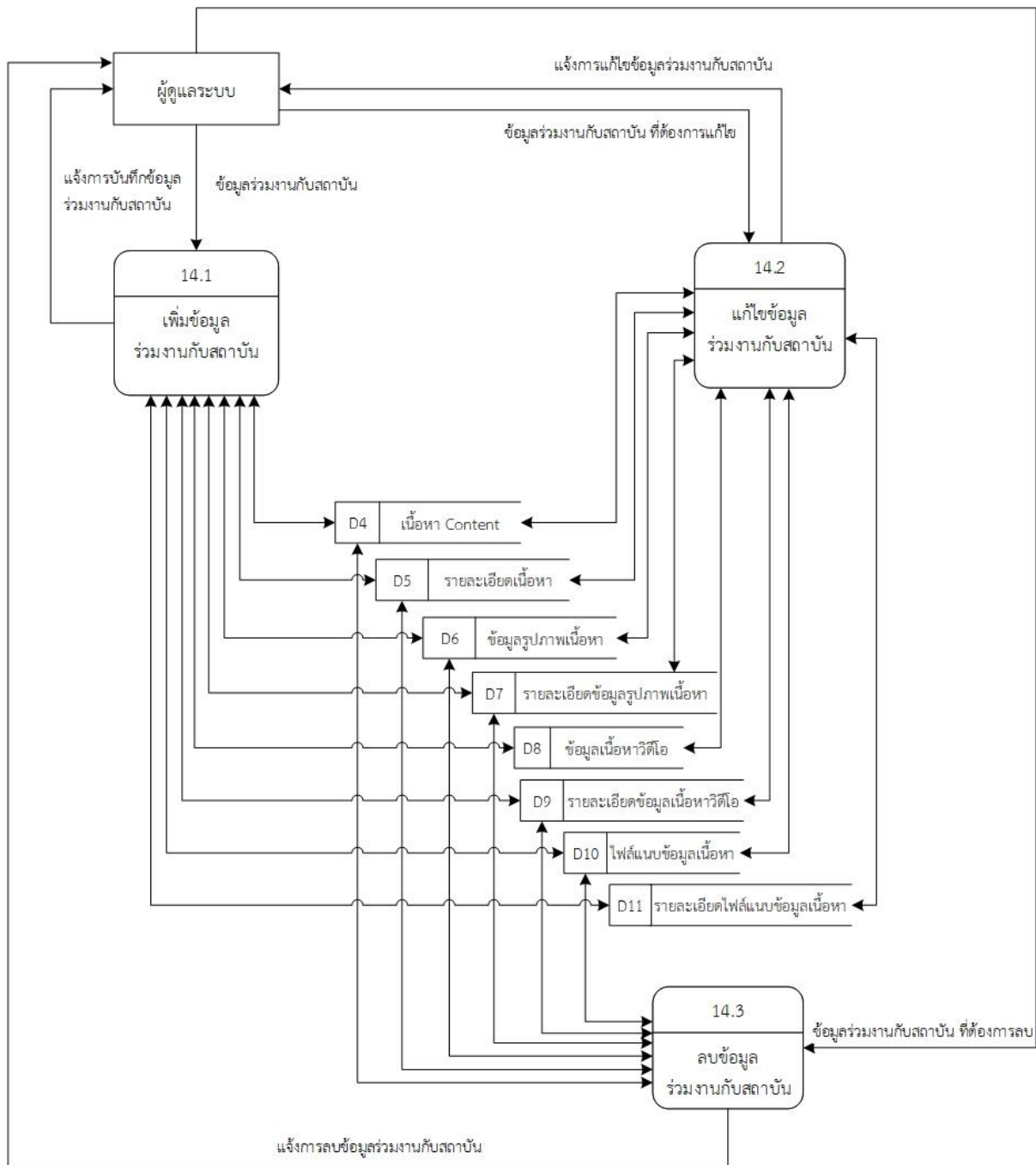
- Process 13 จัดการเมนู



ภาพที่ 64 DFD Process 13 จัดการเมนู



- Process 14 ร่วมงานกับสถาบัน

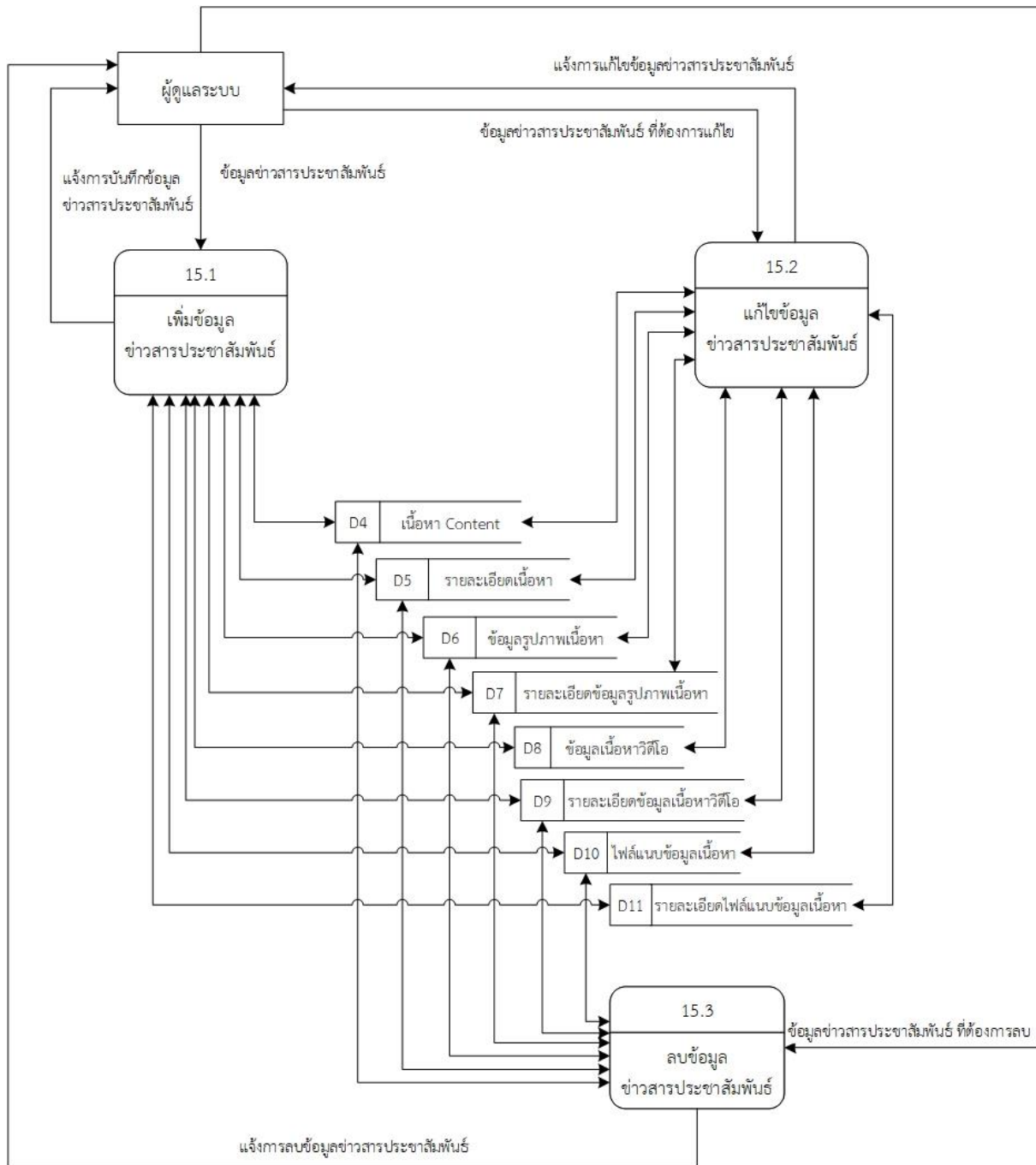


ภาพที่ 65 DFD Process 14 ร่วมงานกับสถาบัน





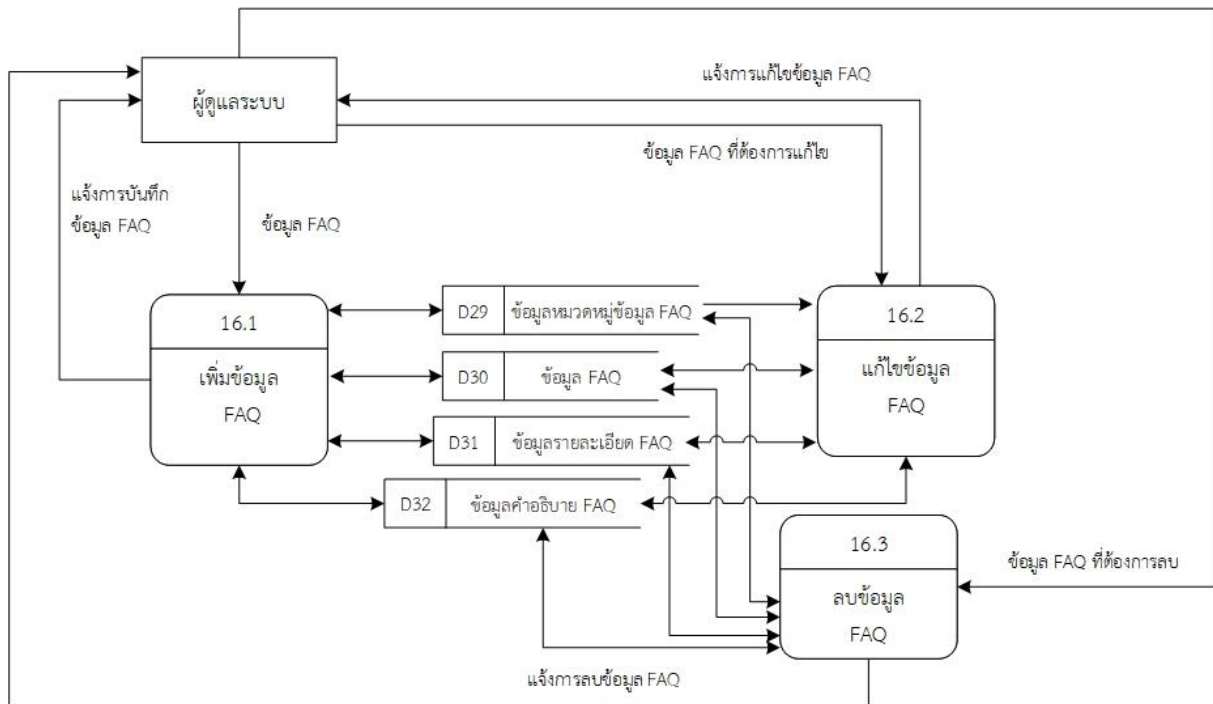
- Process 15 ข่าวประชาสัมพันธ์



ภาพที่ 66 DFD Process 15 ข่าวประชาสัมพันธ์



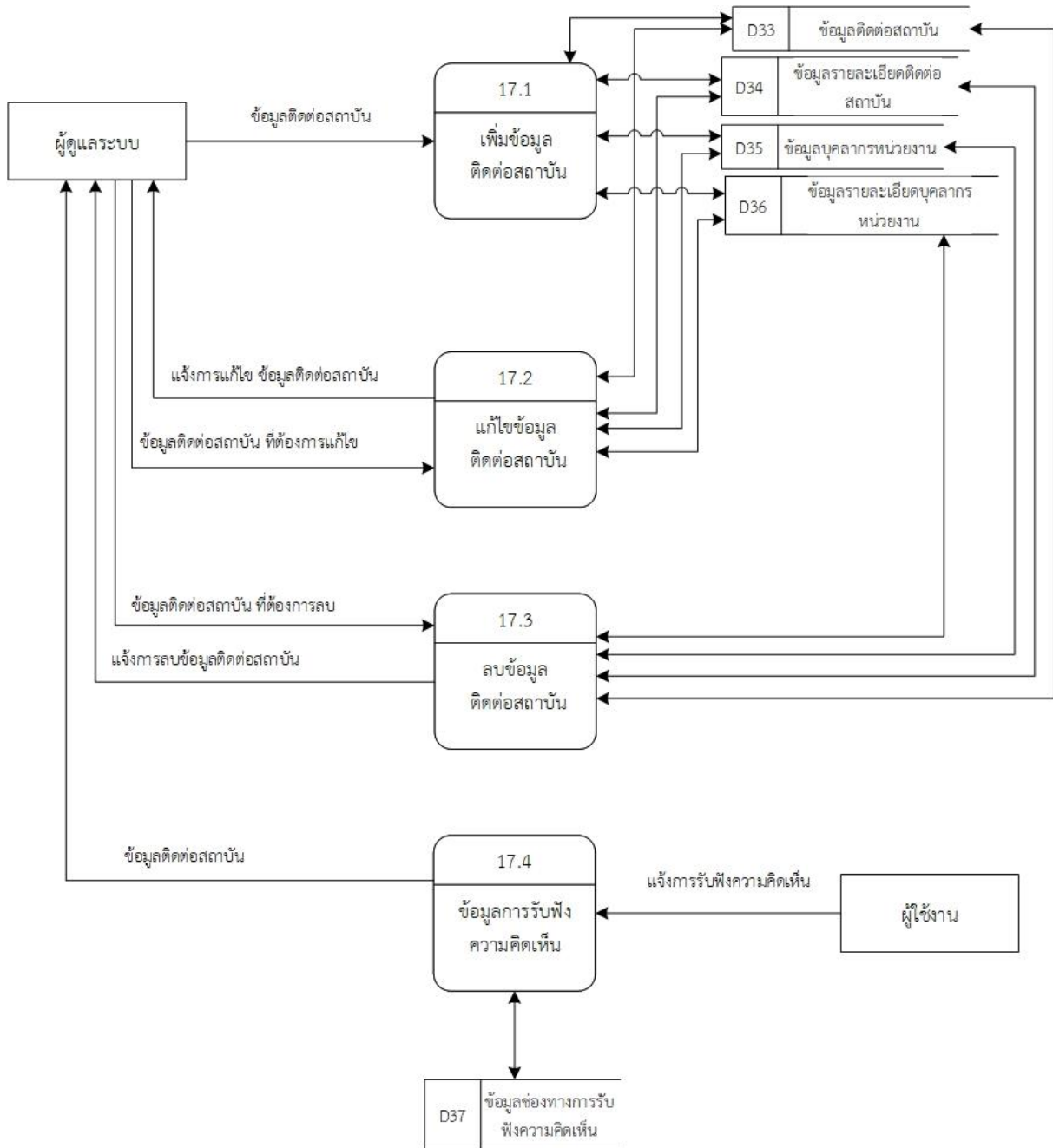
- Process 16 จัดการ FAQ



ภาพที่ 67 DFD Process 16 จัดการ FAQ



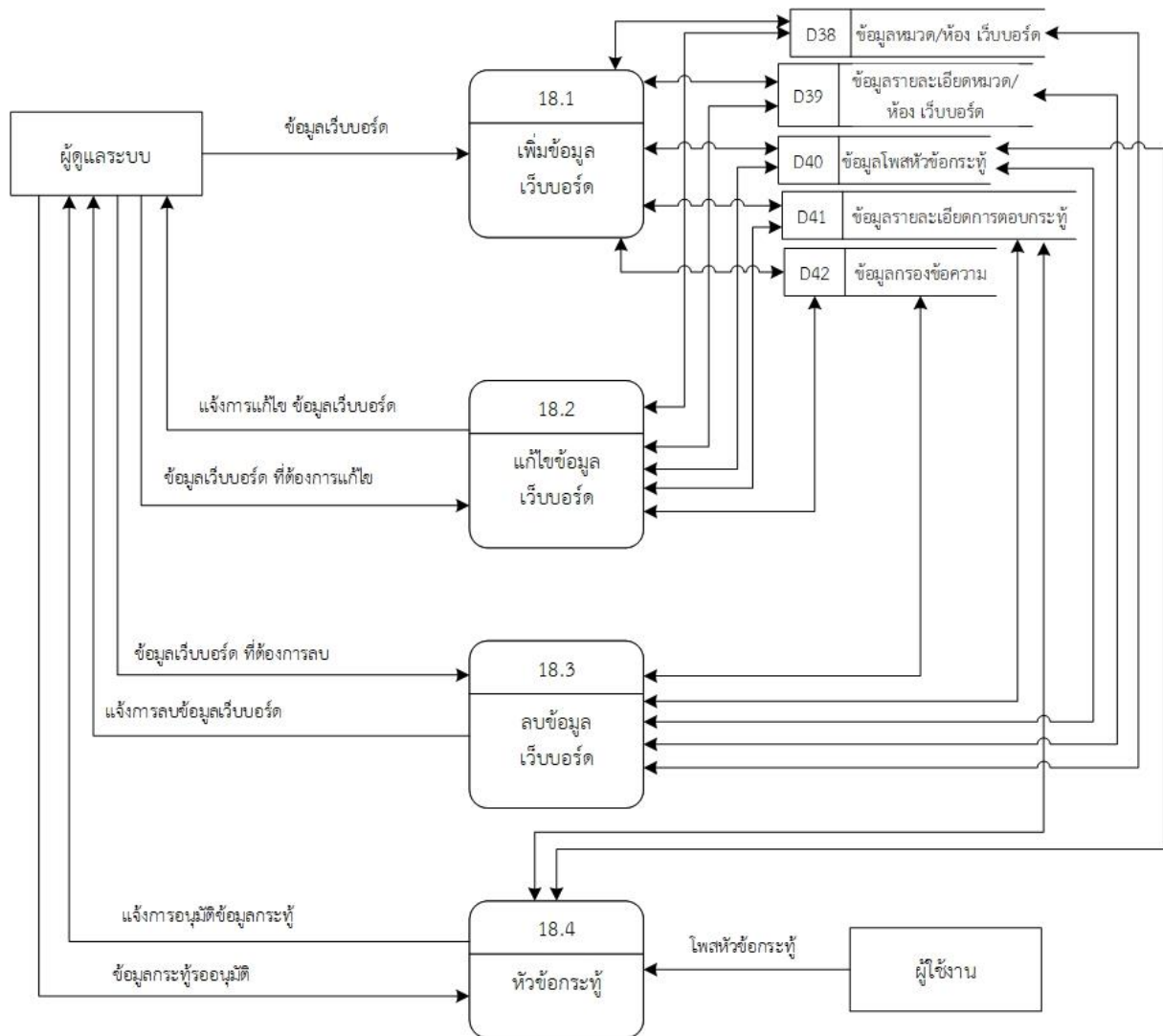
- Process 17 ติดต่อสถาบัน



ภาพที่ 68 DFD Process 17 ติดต่อสถาบัน



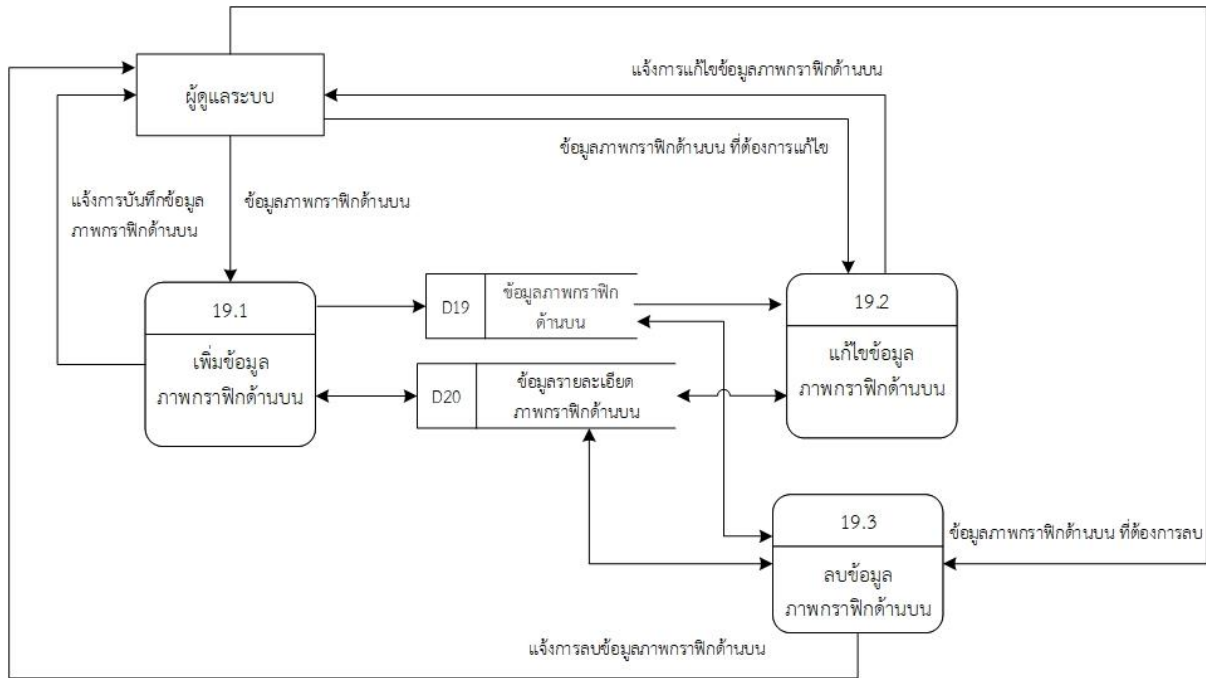
- Process 18 เว็บไซต์



ภาพที่ 69 DFD Process 18 เว็บไซต์

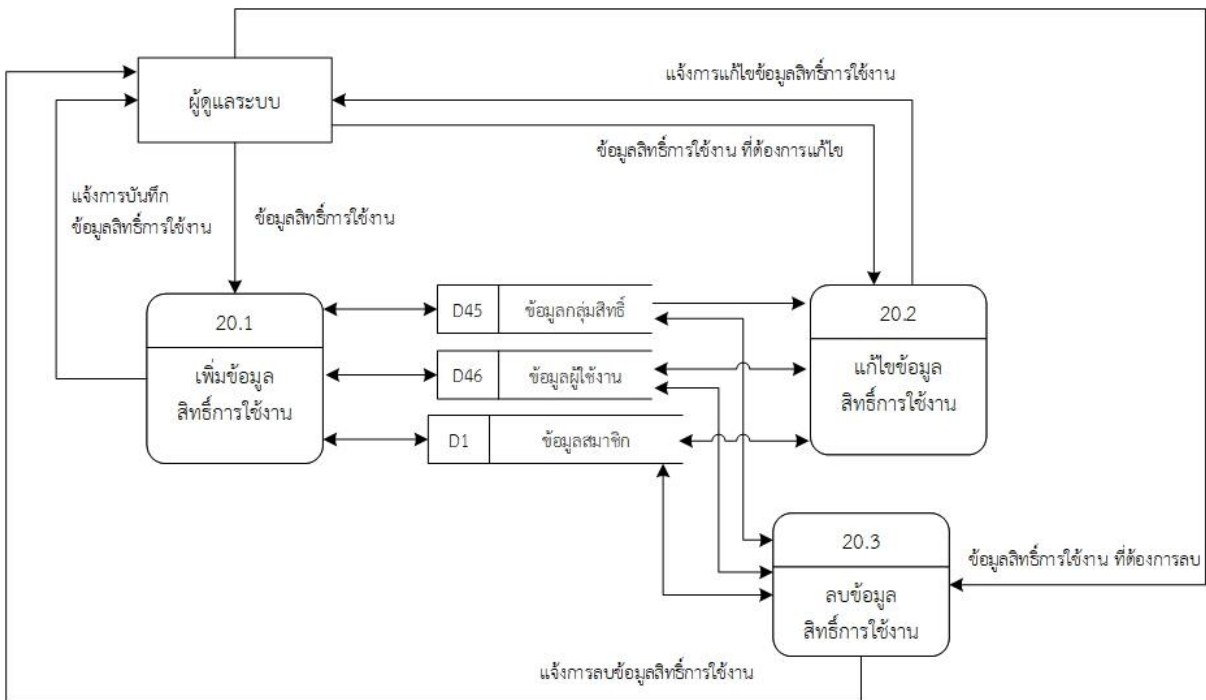


- Process 19 ภาพกราฟิกด้านบน



ภาพที่ 70 DFD Process 19 ภาพกราฟิกด้านบน

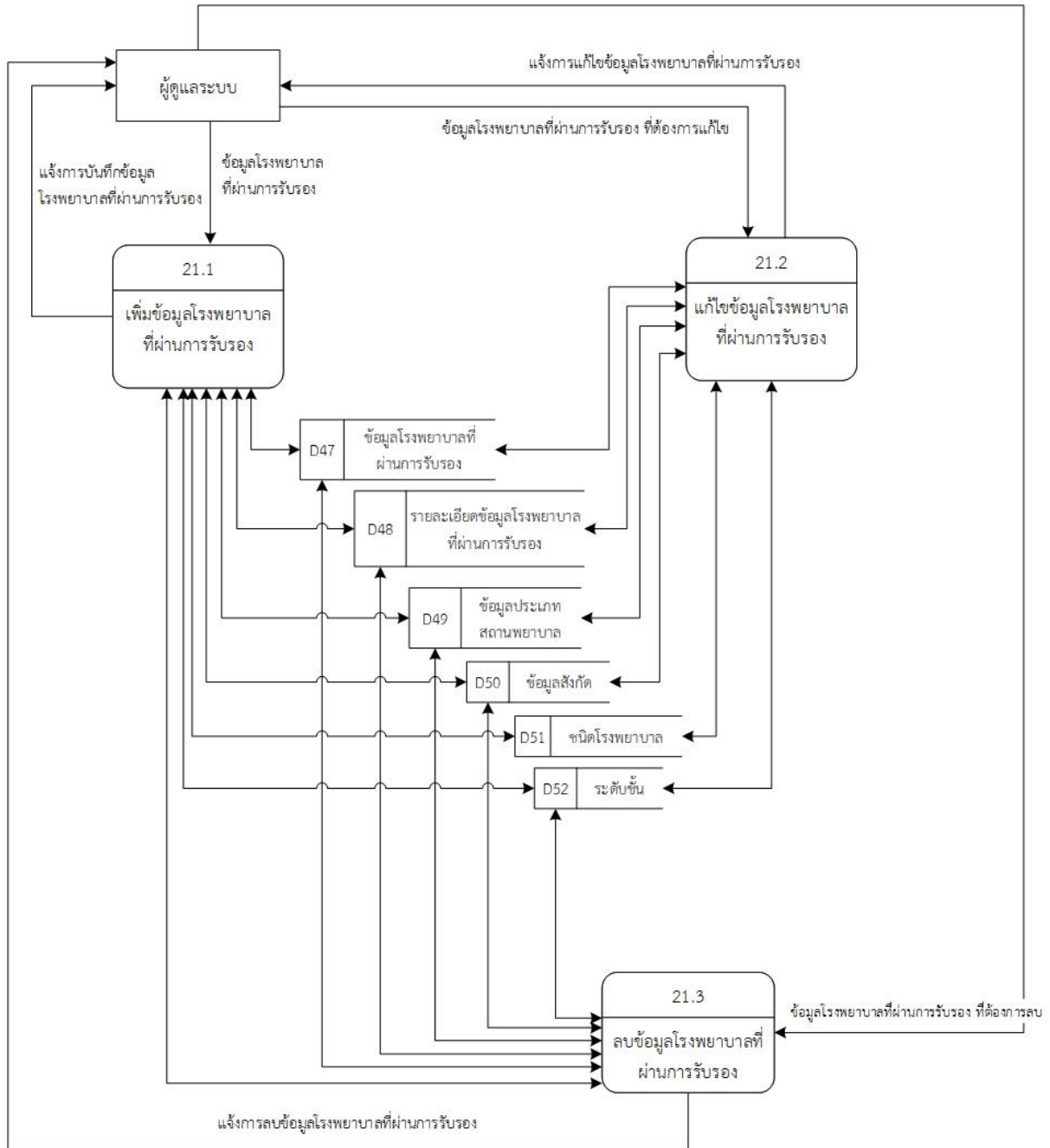
- Process 20 จัดการกลุ่มสิทธิ์



ภาพที่ 71 DFD Process 20 จัดการกลุ่มสิทธิ์



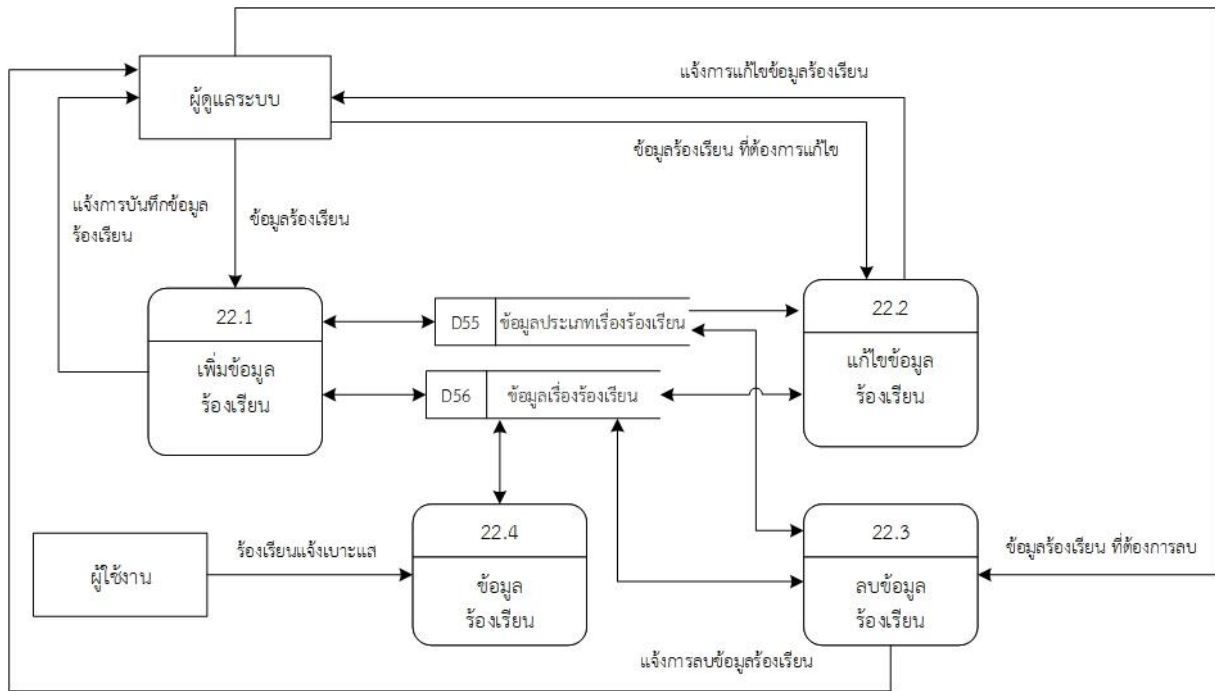
- Process 21 จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง



ภาพที่ 72 DFD Process 21 จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง

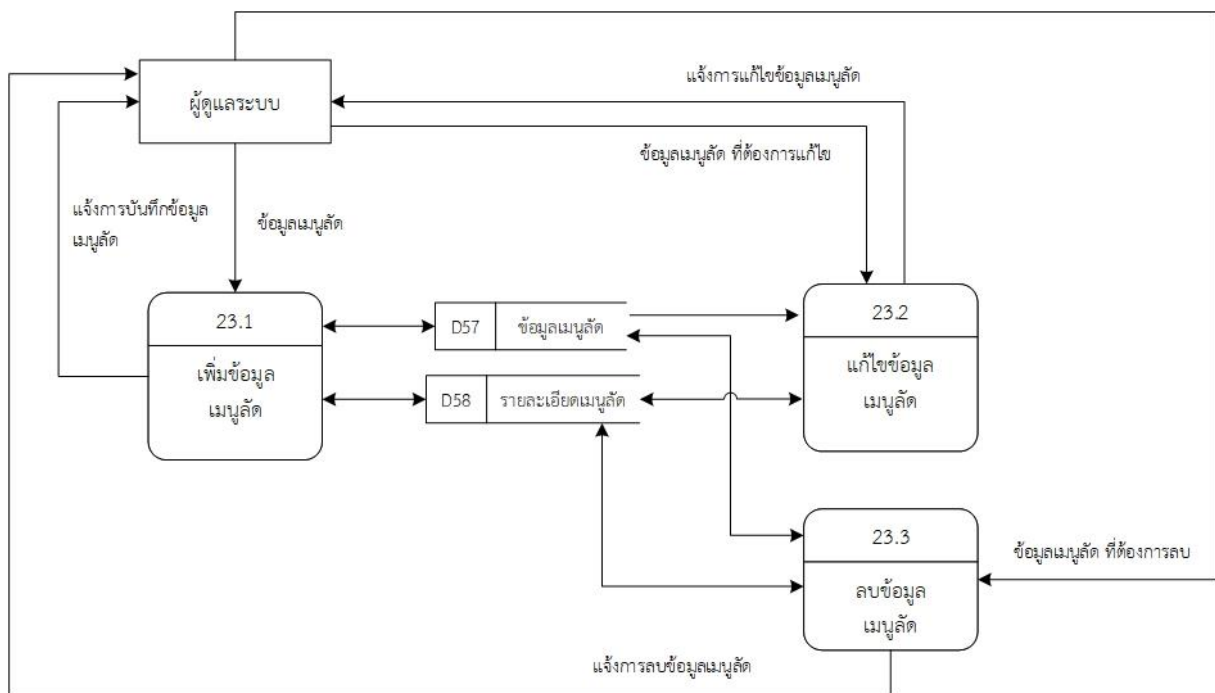


- Process 22 ข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสทุจริต



ภาพที่ 73 DFD Process 22 ข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสทุจริต

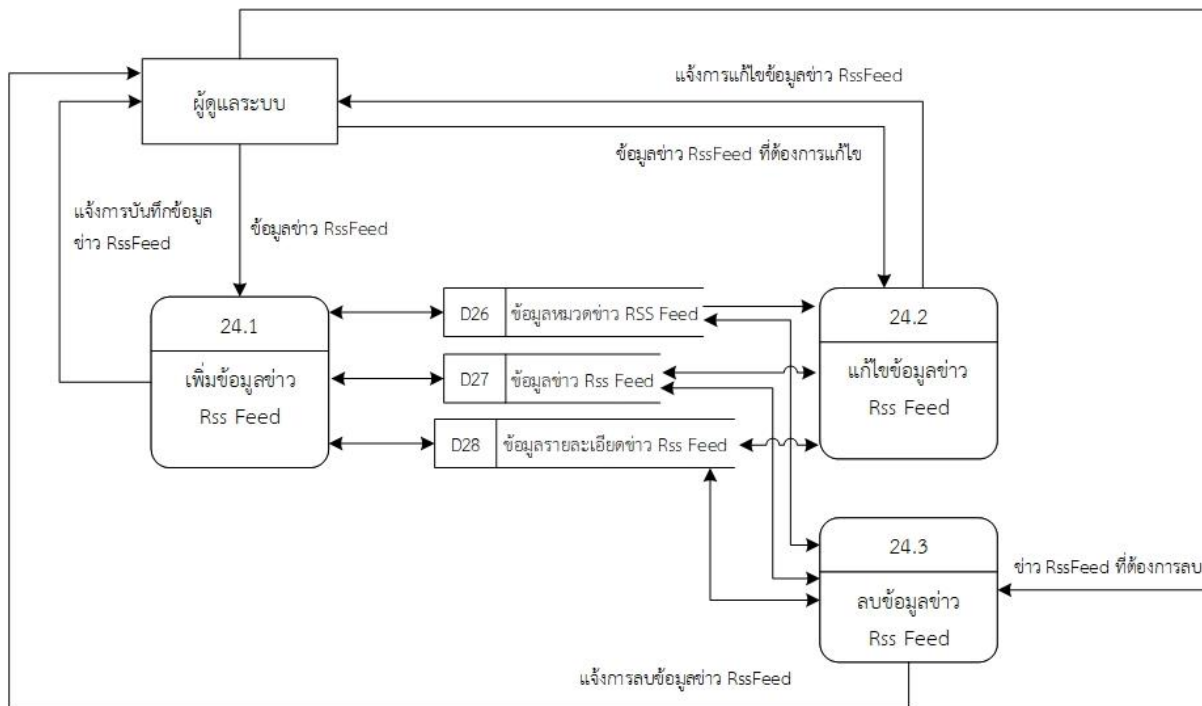
- Process 23 เมนูลัด



ภาพที่ 74 DFD Process 23 เมนูลัด



- Process 24 ข่าวสาร RssFeed

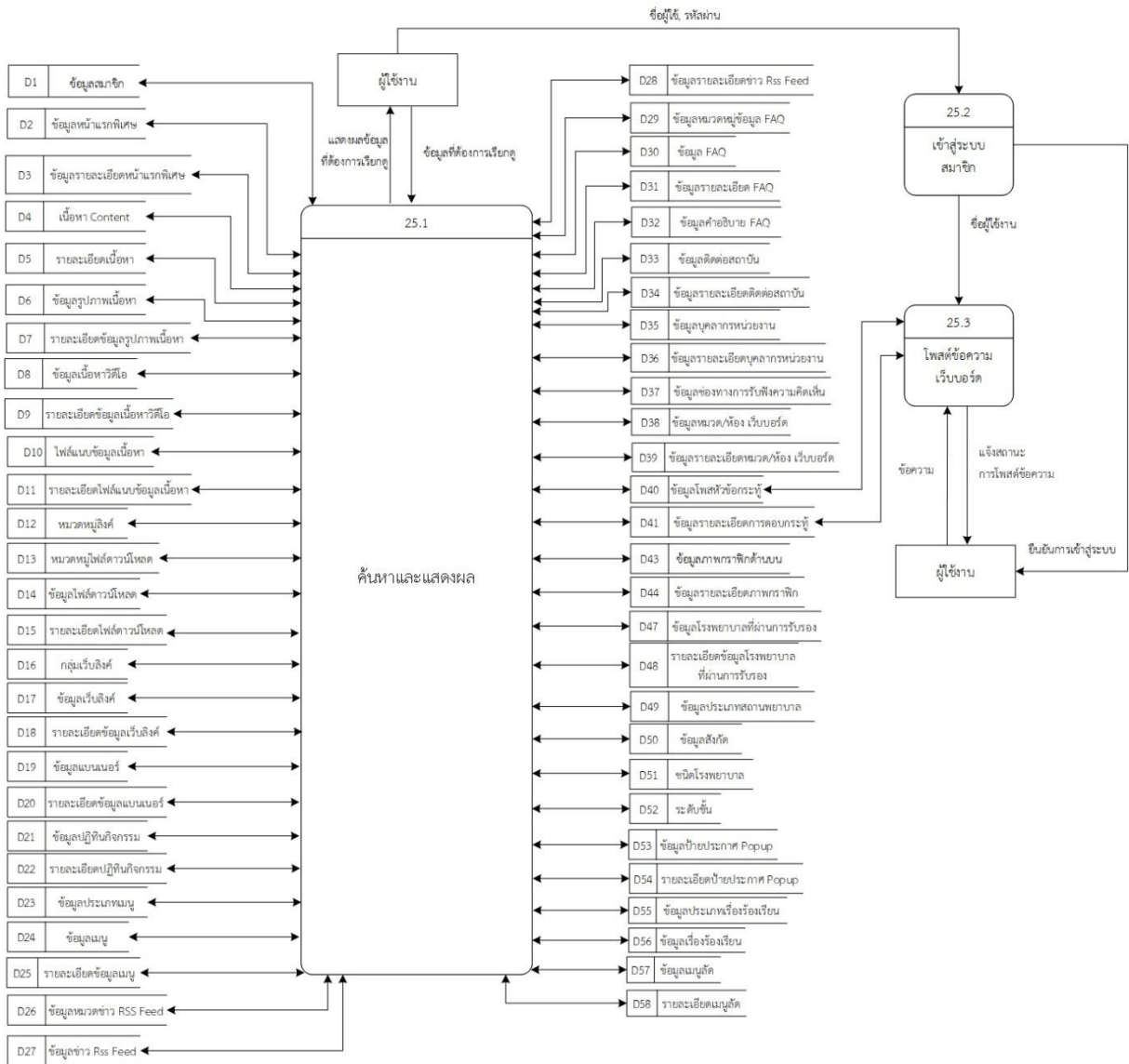


ภาพที่ 75 DFD Process 24 ข่าวสาร RssFeed





- Process 25 ค้นหาข้อมูล



ภาพที่ 76 DFD Process 25 ค้นหาข้อมูล

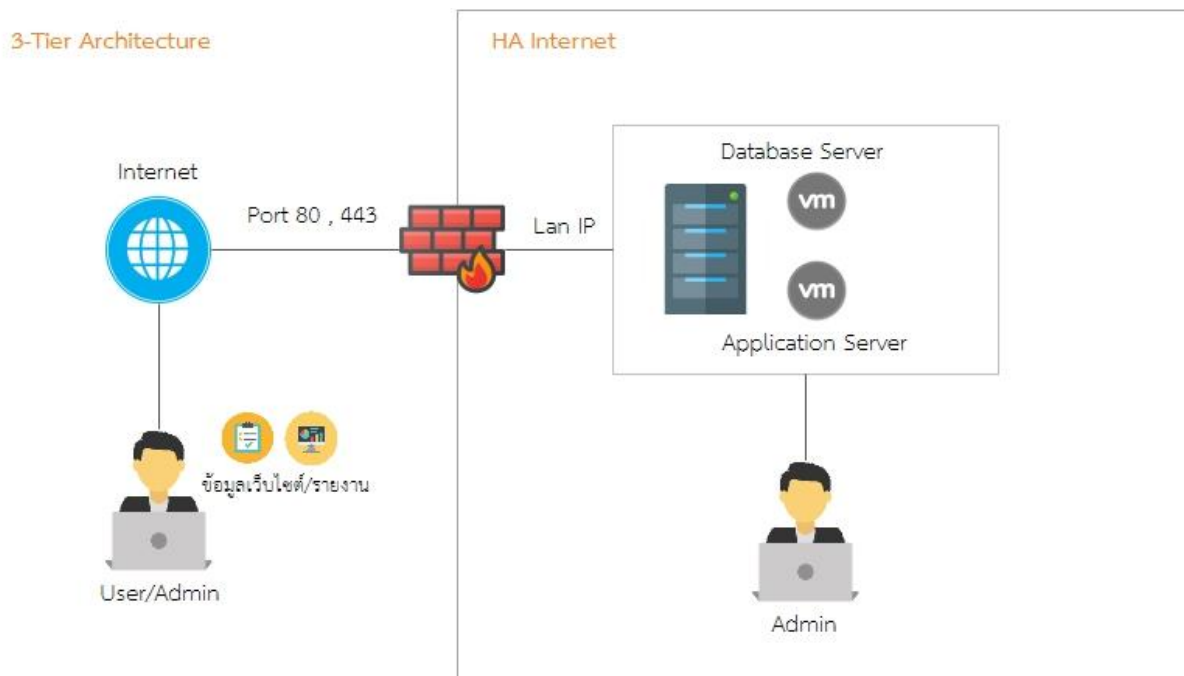


#### 4.10 สภาพแวดล้อมของระบบ (SYSTEM ENVIRONMENT)

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบ จะประกอบไปด้วย application server และ Database server มีรายละเอียด ดังนี้

- Web application นั้นจะใช้ภาษา Asp.net C# ในการพัฒนา .net framework
- Database Server นั้นใช้ฐานข้อมูล MariaDB ในการเก็บข้อมูลของระบบ

ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบจะสามารถเข้าได้โดยผ่าน Private IP หรือช่องทางที่กำหนดให้เท่านั้น เพื่อความปลอดภัยของระบบ ดังภาพ



ภาพที่ 77 ภาพสภาพแวดล้อมของระบบ (System Environment)



### 5. แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

โครงการจ้างพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)										
ID	Task Name	Duration	Start	Finish	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม
1	1 โครงการจ้างพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)	141 days	พ 13/5/64	พ 30/9/64						
2	1.1 ลงนามในสัญญา	7 days	พ 13/5/64	พ 19/5/64						
3	1.1.1 ลงนามในสัญญาจ้างพัฒนาระบบฯ	1 day	พ 13/5/64	พ 13/5/64						
4	1.1.2 กำหนดแนวทางการดำเนินงาน(Project Planning)	6 days	พ 13/5/64	อ 18/5/64						
5	1.1.2.1 แผนการดำเนินงานโครงการ (Project Planning)	3 days	พ 13/5/64	ส 15/5/64						
6	1.1.2.2 ประชุมเปิดโครงการและกำหนดแผนการทำงานร่วมกัน	1 day	ส 15/5/64	ส 15/5/64						
7	1.2 ภายในเวลา 45 วันถัดจากวันลงนามในสัญญา	30 days	พ 13/5/64	ศ 11/6/64						
8	1.2.1 สรุปลการศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการระบบ (Survey)	30 days	พ 13/5/64	ศ 11/6/64						
9	1.2.1.1 สํารวจ วิเคราะห์ ออกแบบ ขั้นตอนพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Web-based Application) เว็บไซต์สื่อสารและรับฟังเสียงสะท้อนภาคประชาชน	30 days	พ 13/5/64	ศ 11/6/64						
10	1.2.1.2 ออกแบบและจัดทำเอกสารสรุปความต้องการของระบบ (Software Requirement Specification : SRS)	30 days	พ 13/5/64	ศ 11/6/64						
11	1.2.2 จัดทำสรุปผลการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ (Software Requirement Specification)	30 days	พ 13/5/64	ศ 11/6/64						
12	1.2.3 การส่งมอบงานตามสัญญางวดที่ 1	1 day	ศ 11/6/64	ศ 11/6/64						
13	1.2.3.1 เมื่อผู้รับจ้างทำการส่งมอบเอกสารเอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบ (Software Requirement Specification : SRS) ที่ผ่านการตรวจสอบภายใน 45 วัน นับถัดจากลงนามในสัญญา	1 day	ศ 11/6/64	ศ 11/6/64						
14	1.3 ภายในเวลา 105 วันถัดจากวันลงนามในสัญญา	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64						
15	1.3.1 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Web-based Application) เว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จากผลสรุปลการวิเคราะห์ระบบ (Coding)	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64						
16	1.3.1.1 ระบบบริการจัดการหน้าแรกพิเศษ, ระบบจัดการรายการเนื้อหา (Content Management), ระบบจัดการเนื้อหาแบบหนึ่งหน้า (CMS Profile Management), ระบบจัดการข้อมูล Download, ระบบจัดการข้อมูลลิงค์, ระบบจัดการแบนเนอร์	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64						

Project: Project Plan\_MOL\_v1.0.2  
Date: ๗/7/64

Task		Project Summary		Inactive Milestone		Manual Summary Rollup		Deadline	
Split		External Tasks		Inactive Summary		Manual Summary		Progress	
Milestone		External Milestone		Manual Task		Start-only		Manual Progress	
Summary		Inactive Task		Duration-only		Finish-only			

Page 1



โครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)										
ID	Task Name	Duration	Start	Finish	ประเภทงาน	มีดูงาน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม
17	1.3.1.2 ระบบปฏิทินกิจกรรม (Calendar), ระบบจัดการแผนผังเว็บไซต์, ระบบร่วมงานกับสถาบัน, ระบบบริหารจัดการข่าวประชาสัมพันธ์	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64				HA,SA,Project Coor		
18	1.3.2 การทดสอบระบบภายใน (Internal test)	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64						
19	1.3.2.1 จัดทำเอกสารการทดสอบระบบงาน (Test Script)	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64				SA,Tester		
20	1.3.2.2 ทดสอบความถูกต้องระบบงาน (Test Script)	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64				SA,Tester		
21	1.3.3 การทดสอบการเชื่อมโยงระบบงาน (System Test)	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64						
22	1.3.3.1 เชื่อมโยงระบบงานที่เกี่ยวข้อง	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64				PG		
23	1.3.3.2 จัดทำและส่งมอบรายงานผลการทดสอบระบบ	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64				SA,PG		
24	1.3.3.3 ส่งมอบระบบงานที่ทดสอบเรียบร้อยแล้ว	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64				IDEADOT		
25	1.3.3.4 สรุปรายงานการพัฒนาระบบ พร้อมนำเสนอระบบ	47 days	จ 14/6/64	ศ 30/7/64				IDEADOT		
26	<b>1.3.4 การส่งมอบงานตามสัญญางวดที่ 2</b>	<b>1 day</b>	<b>ศ 30/7/64</b>	<b>ศ 30/7/64</b>						
27	1.3.4.1 เมื่อผู้รับจ้างทำการปรับปรุงระบบงานย่อย 4.4.1 ออกแบบและพัฒนาระบบบริการจัดการหน้าแรกพิเศษ	1 day	ศ 30/7/64	ศ 30/7/64				SA,PG		
28	1.3.4.2 4.4.2 ออกแบบและพัฒนาระบบจัดการรายการเนื้อหา (Content Management), 4.4.3 ออกแบบและพัฒนาระบบจัดการเนื้อหาแบบหนึ่งหน้า (CMS Profile Management) 4.4.4 ระบบจัดการข้อมูล Download, 4.4.5 ระบบจัดการข้อมูลลิงค์, 4.4.6 ระบบจัดการ	1 day	ศ 30/7/64	ศ 30/7/64				SA,PG		
29	1.3.4.3 4.4.7 ระบบปฏิทินกิจกรรม (Calendar), 4.4.8 ระบบจัดการแผนผังเว็บไซต์, 4.4.9 ระบบร่วมงานกับสถาบัน, 4.4.10 ระบบบริหารจัดการข่าวประชาสัมพันธ์	1 day	ศ 30/7/64	ศ 30/7/64				SA,PG		
30	1.3.4.4 พร้อมทั้งส่งมอบเอกสารประกอบการทดสอบระบบ (Scenario / Test Case) ในรูปแบบระบบงานย่อย ที่ผ่านการทดสอบในระดับ System Integration Test (SIT) ภายใน 105 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	1 day	ศ 30/7/64	ศ 30/7/64				SA,PG		
31	<b>1.4 ภายในเวลา 165 วันถัดจากวันลงนามในสัญญา</b>	<b>50 days</b>	<b>จ 2/8/64</b>	<b>จ 20/9/64</b>						

Project: Project Plan_MOL_v1.0.2 Date: ๙/7/64	Task	Project Summary	Inactive Milestone	Manual Summary Rollup	Deadline
Split	External Tasks	Inactive Summary	Manual Summary	Progress	
Milestone	External Milestone	Manual Task	Start-only	Manual Progress	
Summary	Inactive Task	Summary	Duration-only	Finish-only	

Page 2



โครงการจ้างพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)										
ID	Task Name	Duration	Start	Finish	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม
32	1.4.1 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Web-based Application) เว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จากผลสรุปการวิเคราะห์ระบบ (Coding)	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						
33	1.4.1.1 ระบบดึง และกระจายข่าว (RSS Feed) พร้อมระบบจัดการข้อมูล, ระบบจัดการข้อมูล FAQ, ระบบติดต่อสอบถาม (Contact Us), ระบบค้นหาข้อมูล (Search) พร้อมการแสดงผลการค้นหา, ระบบกระดานสนทนา (Web board), ระบบรับเรื่องร้องเรียน และ	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						HA,SA,Project Coord
34	1.4.1.2 ระบบจัดการภาพกราฟิกด้านบน (Top Graphic Management), ระบบบริหารจัดการเมนูทางลัด (Quick Link Manage), ระบบบริหารจัดการ Popup, ระบบบริหารจัดการเมนูหลัก (Main Menu Management) ระบบบริหารจัดการเมนูย่อย (Sub Menu Management), ระบบจัดการผู้ดูแลระบบ	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						HA,SA,Project Coord
35	1.4.1.3 ระบบบริหารจัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง, ระบบสมาชิก, ระบบ Chat Bo	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						HA,SA,Project Coord
36	1.4.2 การทดสอบระบบภายใน (Internal test)	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						
37	1.4.2.1 จัดทำเอกสารการทดสอบระบบงาน (Test Script)	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						SA,Tester
38	1.4.2.2 ทดสอบความถูกต้องระบบงาน (Test Script)	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						SA,Tester
39	1.4.3 การทดสอบการเชื่อมโยงระบบงาน (System Test)	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						
40	1.4.3.1 เชื่อมโยงระบบงานที่เกี่ยวข้อง	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						PG
41	1.4.3.2 จัดทำและส่งมอบรายงานผลการทดสอบระบบ	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						SA,PG
42	1.4.3.3 ส่งมอบระบบงานที่ทดสอบเรียบร้อยแล้ว	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						IDEADOT
43	1.4.3.4 สรุปรายงานการพัฒนาระบบ พร้อมนำเสนอระบบ	50 days	จ 2/8/64	จ 20/9/64						IDEADOT
44	1.4.4 การส่งมอบงานตามสัญญางวดที่ 3	1 day	จ 20/9/64	จ 20/9/64						
45	1.4.4.1 เมื่อผู้รับจ้างทำการปรับปรุงระบบงานย่อย ระบบดึง และกระจายข่าว (RSS Feed) พร้อมระบบจัดการข้อมูล, ระบบจัดการข้อมูล FAQ, ระบบติดต่อสอบถาม (Contact Us), ระบบค้นหาข้อมูล (Search) พร้อมการแสดงผลการค้นหา, ระบบกระดานสนทนา (Web board), ระบบรับเรื่องร้องเรียน และ	1 day	จ 20/9/64	จ 20/9/64						SA,PG

Project: Project Plan_MOL_v1.0.2	Task	Project Summary	Inactive Milestone	Manual Summary Rollup	Deadline
Date: ๗/5/64	Split	External Tasks	Inactive Summary	Manual Summary	Progress
	Milestone	External Milestone	Manual Task	Start-only	Manual Progress
	Summary	Inactive Task	Duration-only	Finish-only	

Page 3



โครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)										
ID	Task Name	Duration	Start	Finish	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม
46	1.4.4.2 ระบบจัดการภาพกราฟิกด้านบน (Top Graphic Management), ระบบบริหารจัดการเมนูทางลัด (Quick Link Manage), ระบบบริหารจัดการ Popup, ระบบบริหารจัดการเมนูหลัก (Main Menu Management) ระบบบริหารจัดการเมนูย่อย (Sub Menu Management), ระบบจัดการผู้ดูแลระบบ	1 day	จ 20/9/64	จ 20/9/64						SA,PG
47	1.4.4.3 ระบบบริหารจัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง, ระบบสมาชิก, ระบบ Chat Bo	1 day	จ 20/9/64	จ 20/9/64						SA,PG
48	1.4.4.4 พร้อมทั้งส่งมอบเอกสารประกอบการทดสอบระบบ (Scenario / Test Case) ในรูปแบบระบบงานย่อย ที่ผ่านการทดสอบในระดับ System Integration Test (SIT) ภายใน 165 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	1 day	จ 20/9/64	จ 20/9/64						SA,PG
49	<b>1.5 ภายในเวลา 180 วันถัดจากวันลงนามในสัญญา</b>	<b>19 days</b>	<b>อ 12/9/64</b>	<b>พ 30/9/64</b>						
50	1.5.1 การทดสอบโปรแกรม (User Acceptance Test)	14 days	อ 12/9/64	ส 25/9/64						
51	1.5.1.1 ประชุมแนวทางการและขอบเขตการทดสอบระบบงาน	1 day	อ 12/9/64	อ 12/9/64						PM,SA,HA,Tester
52	1.5.1.2 การทดสอบระบบงาน (Unit Test)	10 days	อ 12/9/64	อ 21/9/64						Tester,SA,HA
53	1.5.1.3 แก้ไขระบบ ตามผลการทดสอบระบบ (Unit Test)	5 days	อ 21/9/64	ส 25/9/64						Tester,SA,HA
54	1.5.2 เอกสารและการอบรมการใช้งานระบบ (Document and Training)	16 days	อ 12/9/64	จ 27/9/64						
55	1.5.2.1 เอกสารระบบงาน	16 days	อ 12/9/64	จ 27/9/64						
56	1.5.2.1.1 จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรม (User)	10 days	อ 12/9/64	อ 21/9/64						Doc
57	1.5.2.1.2 จัดทำคู่มือการสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator)	10 days	อ 12/9/64	อ 21/9/64						Doc
58	1.5.2.1.3 ส่งมอบเอกสารคู่มือตามข้อกำหนด	1 day	จ 27/9/64	จ 27/9/64						Doc
59	1.5.3 การอบรม	3 days	จ 27/9/64	พ 29/9/64						
60	1.5.3.1 จัดทำและส่งมอบแผนและขั้นตอนการฝึกอบรม (Course Training)	1 day	จ 27/9/64	จ 27/9/64						PM,HA
61	1.5.3.2 ฝึกอบรมหลักสูตรการใช้งานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	1 day	อ 28/9/64	อ 28/9/64						IDEADOT,HA
62	<b>1.5.4 การส่งมอบงานตามสัญญางวดที่ 4</b>	<b>1 day</b>	<b>พ 30/9/64</b>	<b>พ 30/9/64</b>						

Project: Project Plan_MQL_v1.0.2 Date: ๗ 7/6/64	Task  Project Summary Split  External Tasks Milestone  External Milestone Summary  Inactive Task	Inactive Milestone Inactive Summary Manual Task Duration-only	Manual Summary Rollup Manual Summary Start-only Finish-only	Deadline Progress Manual Progress
--	---	--	--	---

Page 4



โครงการจัดพัฒนาเว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)										
ID	Task Name	Duration	Start	Finish	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม
63	1.5.4.1 เมื่อผู้รับจ้างทำการทดสอบระบบทั้งหมด ในระดับ UAT ผ่านแล้ว ทำการโอนย้ายข้อมูลติดตั้งระบบงานดังกล่าวบนเครื่องแม่ข่ายที่สถาบัน จัดเตรียมไว้ให้ พร้อมใช้งานจริง และส่งมอบเอกสารผลการทดสอบระบบ (Scenario / Test Case) ในทุกระบบงานย่อยที่มีการลง	1 day	พ 30/9/64	พ 30/9/64						SA,PG
64	1.5.4.2 การทดสอบครบทุก Function การทำงาน, เอกสารประกอบตามข้อ 4.5 ที่มีการแก้ไขเวอร์ชันสุดท้าย ได้รับการลงนามจากคณะกรรมการตรวจรับ และอบรมผู้ใช้งานระบบอย่างน้อย 1 ครั้ง ภายใน 180 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา	1 day	พ 30/9/64	พ 30/9/64						SA,PG
65	1.6 GoLive	1 day	พ 30/9/64	พ 30/9/64						
66	1.6.1 ประชุมแผนการใช้งานระบบ	1 day	พ 30/9/64	พ 30/9/64						HA,IDEADOT
67	1.6.2 เริ่มใช้งานระบบจริง	1 day	พ 30/9/64	พ 30/9/64						HA,IDEADOT

Project: Project Plan_MOL_v1.0.2 Date: ๑ 7/6/64	Task		Project Summary		Inactive Milestone		Manual Summary Rollup		Deadline	
	Split		External Tasks		Inactive Summary		Manual Summary		Progress	
	Milestone		External Milestone		Manual Task		Start-only		Manual Progress	
	Summary		Inactive Task		Duration-only		Finish-only			

Page 5



## 6. รายละเอียดความต้องการของระบบ (REQUIREMENTS SPECIFICATION)

### 6.1 FUNCTIONAL REQUIREMENTS

No.	TOR ID	Dependencies	User Group
1.		ขอบเขตการดำเนินงาน	
2.	4.3	หน้าหลัก (Home Page) และหน้าในเว็บไซต์	ผู้ดูแลระบบ
3.	4.3.1	ออกแบบหน้าหลัก (Home Page) และจัดวางโครงสร้าง ภาพประกอบ ด้วยรูปแบบที่ สวยงาม ทันสมัย เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ สรพ. และใช้งานง่าย	ผู้ดูแลระบบ
4.	4.3.2	เพิ่มเติมการแสดงผล หรือลูกเล่นต่าง ๆ เพื่อสร้างความน่าสนใจให้กับเว็บไซต์ อย่างเหมาะสม เช่น การใช้ JQuery Script และ interactive	ผู้ดูแลระบบ
5.	4.3.3	ออกแบบและปรับปรุง Template ในเว็บไซต์ ให้สอดคล้องกับหน้าหลัก	ผู้ดูแลระบบ
6.	4.3.4	ออกแบบและปรับปรุง Template เว็บไซต์ภาษาอังกฤษ โดยให้มีโครงสร้างตามที่ สรพ. กำหนด สามารถสลับภาษาได้โดยระบบจะทำการสลับเนื้อหาแบบหน้าต่อหน้าพร้อม ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ ทั้งนี้ให้มีระบบรองรับการสลับภาษาต่างประเทศอื่นด้วย	ผู้ดูแลระบบ
7.	4.3.6	เมนูหลักและเมนูย่อยของเว็บไซต์ ต้องสามารถเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจของเว็บไซต์ ได้ ตามโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Map) ที่ออกแบบไว้	ผู้ดูแลระบบ
8.	4.3.6	ระบบเว็บไซต์ ต้องสามารถแสดงผลได้ ดังนี้	ผู้ดูแลระบบ
9.	4.3.6.1	ข่าวสารความเคลื่อนไหวของ สรพ. รูปภาพภาพเคลื่อนไหว คลิปวิดีโอหรือ วิดีโอประกอบข่าวนั้น ๆ	ผู้ดูแลระบบ
10.	4.3.6.2	ห้องภาพกิจกรรม ประกอบด้วยรูปภาพและวิดีโอ	ผู้ดูแลระบบ
11.	4.3.7	ข้อมูลที่เผยแพร่ต้องแสดงที่มาของข้อมูลและช่องทางการติดต่อสอบถาม	ผู้ดูแลระบบ
12.	4.3.8	มีเครื่องมือเพื่อรายงานผู้ใช้งาน System logs เพื่อใช้ในการตรวจสอบการกระทำต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน้าเว็บไซต์ในแต่ละช่วงเวลาได้ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้	ผู้ดูแลระบบ
13.	4.3.8.1	สามารถดูความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นโดยแยกตามหน้าเว็บเพจ ที่มีการสร้าง แก้ไขหรือลบ ได้	ผู้ดูแลระบบ
14.	4.3.8.2	สามารถดูการเข้าใช้งานในโมดูลต่าง ๆ ได้	ผู้ดูแลระบบ
15.	4.3.8.3	สามารถรายงานผลสถิติการเข้าใช้งานระบบได้ทุกหน้าของเว็บไซต์	ผู้ดูแลระบบ
16.	4.3.8.4	สามารถเลือกตรวจสอบ และแสดงผลรายงานได้หลายรูปแบบ ตามช่วงเวลาที่ต้องการ	ผู้ดูแลระบบ
17.	4.3.9	มีคำสงวนลิขสิทธิ์ (Copyright)	ผู้ดูแลระบบ
18.	4.3.10	การปฏิเสธความรับผิด (Disclaimer)	ผู้ดูแลระบบ
19.	4.3.11	การประกาศนโยบาย เช่น นโยบายเว็บไซต์ (Website Policy), นโยบายการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy), นโยบายการรักษาความมั่นคง	ผู้ดูแลระบบ





No.	TOR ID	Dependencies	User Group
		ปลอดภัยของเว็บไซต์ (Website Security Policy) นโยบายความเป็นกลาง ทางการเมือง เป็นต้น	
20.	4.3.12	ข้อจำกัด หรือความจำเป็นพื้นฐานทางเทคนิคในการแสดงผล โดยมีตัวอย่างของ ข้อมูล เช่น เวอร์ชันขั้นต่ำของเบราว์เซอร์ที่รองรับการแสดงผล โปรแกรมสำหรับ ใช้ในการดู เอกสารบนเว็บไซต์ เป็นอย่างน้อย	ผู้ดูแลระบบ
21.	4.4	<b>หน้าหลัก (Home Page) และหน้าในเว็บไซต์</b>	ผู้ดูแลระบบ
22.	4.4.1	ออกแบบและพัฒนาระบบบริการจัดการหน้าแรกพิเศษ โดยมีคุณสมบัติต่าง ๆ ดังต่อไปนี้	ผู้ดูแลระบบ
23.	4.4.1.1	สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ ปิด/เปิด การแสดงผลได้	ผู้ดูแลระบบ
24.	4.4.1.2	สามารถเลือกรูปแบบการเปลี่ยนภาพได้	ผู้ดูแลระบบ
25.	4.4.1.3	รองรับไฟล์ นามสกุล .jpeg, .jpg, .gif, .png	ผู้ดูแลระบบ
26.	4.4.1.4	กำหนดวันเริ่ม และสิ้นสุดการแสดงผลได้	ผู้ดูแลระบบ
27.	4.4.2	ออกแบบและพัฒนาระบบจัดการรายการเนื้อหา (Content Management System) โดยให้มีคุณสมบัติต่าง ๆ ขั้นต้นดังต่อไปนี้	ผู้ดูแลระบบ
28.	4.4.2.1	สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ รายการเนื้อหาได้	ผู้ดูแลระบบ
29.	4.4.2.2	สามารถใส่ Tag เพื่อรองรับการค้นหาได้	ผู้ดูแลระบบ
30.	4.4.2.3	สามารถจัดการข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้ (Related Content)	ผู้ดูแลระบบ
31.	4.4.2.4	สามารถบริหารจัดการเนื้อหา (เช่น ข้อความ รูปภาพ ตาราง) ของแต่ละเมนูได้ อย่างสะดวกโดยมีเครื่องมือในการบริหารข้อมูลคล้ายกับ Microsoft Word เช่น ตัวอักษรเอียง หนา ไล่สี แทรกตาราง กำหนดคลิก	ผู้ดูแลระบบ
32.	4.4.2.5	ระบบสามารถรองรับการใส่ Code HTML ในเนื้อหาข้อมูลได้	ผู้ดูแลระบบ
33.	4.4.2.6	รองรับการแนบไฟล์เอกสารได้มากกว่า 1 ไฟล์ ต่อ 1 ข้อมูล	ผู้ดูแลระบบ
34.	4.4.2.7	รองรับการแนบไฟล์รูป วิดีโอ และ Embed Code ได้มากกว่า 1 ไฟล์ต่อ 1 ข้อมูล	ผู้ดูแลระบบ
35.	4.4.2.8	มีระบบตั้งเวลาแสดง และหยุดแสดงของข้อความ	ผู้ดูแลระบบ
36.	4.4.2.9	กำหนดขนาดของรูปภาพ (Picture Dimension) ความกว้าง X ความยาว ใน เนื้อหาเพื่อแสดงผลทางเว็บไซต์ได้ (Dimension Optimizing)	ผู้ดูแลระบบ
37.	4.4.2.10	สามารถนับสถิติการเปิดอ่านได้	ผู้ดูแลระบบ
38.	4.4.2.11	เชื่อมต่อกับระบบ RSS เพื่อกระจายข่าวสารได้	ผู้ดูแลระบบ
39.	4.4.2.12	เชื่อมต่อกับระบบ Social Network เช่น Facebook Twitter Youtube หรือ ระบบอื่นใดที่คล้ายกัน	ผู้ดูแลระบบ
40.	4.4.2.13	สามารถใส่ลิงค์ไปยังเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องได้	ผู้ดูแลระบบ
41.	4.4.3	ออกแบบและพัฒนาระบบจัดการเนื้อหาแบบหนึ่งหน้า (CMS Profile Management) (เหมาะสำหรับเมนูที่มีเนื้อหาเพียงหน้าเดียว) โดยมีคุณสมบัติ ต่าง ๆ ขั้นต้นดังต่อไปนี้	ผู้ดูแลระบบ



No.	TOR ID	Dependencies	User Group
42.	4.4.3.1	สามารถจัดการเนื้อหาได้ โดยมีเครื่องมือในการบริหารข้อมูลคล้ายกับ Microsoft Word เช่น ตัวอักษรเอียง หนา ใ้สี แทรกตาราง กำหนดลิงค์	ผู้ดูแลระบบ
43.	4.4.3.2	รองรับการแนบไฟล์เอกสารได้มากกว่า 1 ไฟล์ โดยมีขนาดไฟล์ไม่น้อยกว่า 2 MB	ผู้ดูแลระบบ
44.	4.4.3.3	รองรับการแนบไฟล์รูป วิดีโอ หรือ Embed Code ได้มากกว่า 1 ไฟล์ โดยมีขนาดไฟล์ไม่น้อยกว่า 500 MB	ผู้ดูแลระบบ
45.	4.4.3.4	สามารถใส่ลิงค์ไปยังเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องได้	ผู้ดูแลระบบ
46.	4.4.4	ระบบจัดการข้อมูล Download	ผู้ดูแลระบบ
47.	4.4.4.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ของไฟล์เอกสารได้	ผู้ดูแลระบบ
48.	4.4.4.2	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายการเอกสารดาวน์โหลดได้	ผู้ดูแลระบบ
49.	4.4.4.3	รองรับไฟล์ประเภทต่าง ๆ เช่น .doc, .xls, .pdf, .ppt, .jpg, gif, .png, mp4 เป็นต้น	ผู้ดูแลระบบ
50.	4.4.4.4	สามารถค้นหา แสดงรายการรายละเอียดข้อมูลได้	ผู้ดูแลระบบ
51.	4.4.4.5	สามารถบันทึกสถิติการเปิด/ดาวน์โหลดรายการเอกสารผ่านเว็บได้	ผู้ดูแลระบบ
52.	4.4.4.6	รองรับการตั้งค่าเวลาแสดง/ซ่อนรายการไฟล์ที่ดาวน์โหลด	ผู้ดูแลระบบ
53.	4.4.4.7	สามารถกำหนดขนาดไฟล์ (File Size) ที่อนุญาตให้ Upload เข้า Web Server ได้โดยผู้ดูแลระบบเป็นผู้กำหนดและแก้ไขขนาดไฟล์ได้	ผู้ดูแลระบบ
54.	4.4.5	ระบบจัดการข้อมูลเว็บลิงค์	ผู้ดูแลระบบ
55.	4.4.5.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเว็บลิงค์ได้	ผู้ดูแลระบบ
56.	4.4.5.2	สามารถจัดกลุ่มของเว็บไซต์ที่ต้องการลิงค์และจัดลำดับได้ง่าย	ผู้ดูแลระบบ
57.	4.4.5.3	สามารถแสดงภาพขนาดย่อ (Thumbnail)	ผู้ดูแลระบบ
58.	4.4.5.4	ระบบจะต้องปรับเปลี่ยน ขนาด (ความสูง,ความกว้าง) ของภาพอัตโนมัติ	ผู้ดูแลระบบ
59.	4.4.5.5	สามารถค้นหา แสดงรายการรายละเอียดข้อมูลได้	ผู้ดูแลระบบ
60.	4.4.5.6	สามารถกำหนดการแสดงผล/ซ่อน แต่ละรายการได้	ผู้ดูแลระบบ
61.	4.4.6	ระบบจัดการแบนเนอร์	ผู้ดูแลระบบ
62.	4.4.6.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลแบนเนอร์ได้	ผู้ดูแลระบบ
63.	4.4.6.2	สามารถกำหนดระยะเวลาในการแสดงผล/ซ่อน แบนเนอร์ได้	ผู้ดูแลระบบ
64.	4.4.6.3	สามารถจัดลำดับการวางแบนเนอร์ได้	ผู้ดูแลระบบ
65.	4.4.6.4	สามารถคลิกที่แบนเนอร์ เพื่อเชื่อมโยงไปยังข้อมูลต่าง ๆ หรือ URL ตามที่ผู้ดูแลระบบกำหนดได้	ผู้ดูแลระบบ
66.	4.4.6.5	รองรับไฟล์ทั้งภาพนิ่งและไฟล์ภาพเคลื่อนไหวประเภท .gif ได้	ผู้ดูแลระบบ
67.	4.4.6.6	มีรายงานการแสดงผลและจำนวนการถูกคลิก	ผู้ดูแลระบบ
68.	4.4.7	ระบบปฏิทินกิจกรรม (Calendar)	ผู้ดูแลระบบ
69.	4.4.7.1	รองรับการแสดงผลข้อมูลรายวัน สัปดาห์ เดือน	ผู้ดูแลระบบ
70.	4.4.7.2	สามารถแนบไฟล์ที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับรายการกิจกรรม และเชื่อมโยงกับไฟล์วิดีโอของแต่ละกิจกรรมได้	ผู้ดูแลระบบ



No.	TOR ID	Dependencies	User Group
71.	4.4.7.3	แสดงสัญลักษณ์แจ้งให้ทราบ สำหรับวันที่มีข้อมูลกิจกรรม	ผู้ดูแลระบบ
72.	4.4.7.4	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการกิจกรรมได้ โดยผ่านเครื่องมือคล้าย Microsoft Word สามารถทำตัวอักษรเอียง หนา ใส สี แทรกตาราง กำหนด	ผู้ดูแลระบบ
73.	4.4.7.5	สามารถกำหนดให้แสดงผล หรือซ่อนได้	ผู้ดูแลระบบ
74.	4.4.7.6	สามารถค้นหาโดยคำ หรือวลีได้	ผู้ดูแลระบบ
75.	4.4.8	ระบบจัดการแผนผังเว็บไซต์	ผู้ดูแลระบบ
76.	4.4.8.1	สามารถอัปเดตโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Map) ได้อัตโนมัติ โดยเชื่อมต่อกับระบบจัดการเมนู	ผู้ดูแลระบบ
77.	4.4.8.2	สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจของเว็บไซต์ได้ตามโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Map) ที่ออกแบบไว้	ผู้ดูแลระบบ
78.	4.4.9	ระบบร่วมงานกับสถาบัน	ผู้ดูแลระบบ
79.	4.4.9.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ ปิด/เปิด การแสดงผลได้	ผู้ดูแลระบบ
80.	4.4.9.2	รองรับไฟล์ นามสกุล .jpeg, jpg, .png, .gif	ผู้ดูแลระบบ
81.	4.4.9.3	รองรับการแนบไฟล์เอกสาร (Document File) ได้เช่น .doc, .xlsx, xls, pdf และ .ppt	ผู้ดูแลระบบ
82.	4.4.9.4	รองรับการแนบไฟล์รูป วิดีโอ หรือ Embed Code	ผู้ดูแลระบบ
83.	4.4.9.5	กำหนดวันเริ่ม และวันสิ้นสุดการแสดงผลได้	ผู้ดูแลระบบ
84.	4.4.9.6	สามารถค้นหา แสดงรายการรายละเอียดข้อมูลได้	ผู้ดูแลระบบ
85.	4.4.10	ระบบบริหารจัดการข่าวประชาสัมพันธ์	ผู้ดูแลระบบ
86.	4.4.10.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เนื้อหาของข่าวสารได้	ผู้ดูแลระบบ
87.	4.4.10.2	มีระบบการพิมพ์เนื้อหาข่าวสารในรูปแบบ WYSIWYG	ผู้ดูแลระบบ
88.	4.4.10.3	สามารถใส่บทคัดย่อข้อมูลหรือเนื้อหาข่าวอย่างย่อได้ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากบทคัดย่อข้อมูล เพื่อเข้าไปอ่านรายละเอียดได้	ผู้ดูแลระบบ
89.	4.4.10.4	สามารถใส่รูปภาพประกอบเนื้อหา และสื่อมัลติมีเดียได้	ผู้ดูแลระบบ
90.	4.4.10.5	สามารถแนบไฟล์ (Document File) ประกอบเนื้อหาข่าวได้	ผู้ดูแลระบบ
91.	4.4.10.6	สามารถเรียงลำดับการแสดงผลของข่าวประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ได้	ผู้ดูแลระบบ
92.	4.4.10.7	สามารถใส่ Tag เพื่อรองรับการค้นหาได้	ผู้ดูแลระบบ
93.	4.4.11	ระบบดึง และกระจายข่าว (RSS Feed) พร้อมระบบจัดการข้อมูล	ผู้ดูแลระบบ
94.	4.4.11.1	สามารถกระจายข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ RSS ในรูปแบบ XML ได้	ผู้ดูแลระบบ
95.	4.4.11.2	สามารถรับข่าวสารจากเว็บไซต์อื่น ผ่านระบบ RSS ในรูปแบบ XML ได้	ผู้ดูแลระบบ
96.	4.4.11.3	ระบบบริการ RSS จะต้องสามารถดึงข้อมูลและแชร์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อัตโนมัติ	ผู้ดูแลระบบ
97.	4.4.11.4	ผู้ดูแลระบบสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข แสดง/ซ่อน หมวดหมู่ได้	ผู้ดูแลระบบ
98.	4.4.11.5	สามารถรับ-ส่ง API เชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ของ สรพ. ได้แก่ ข่าว ปฏิทิน กิจกรรม บทความ สถิติ การรับรองโรงพยาบาล สถิติการอบรม เป็นต้น	ผู้ดูแลระบบ



No.	TOR ID	Dependencies	User Group
99.	4.4.12	ระบบจัดการข้อมูล FAQ	ผู้ดูแลระบบ
100.	4.4.12.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ข้อมูล FAQ ได้	ผู้ดูแลระบบ
101.	4.4.12.2	สามารถค้นหา แสดงรายการรายละเอียดข้อมูลได้	ผู้ดูแลระบบ
102.	4.4.12.3	สามารถกำหนดการเปิด-ปิด ให้บันทึกคำถามได้	ผู้ดูแลระบบ
103.	4.4.12.4	สามารถกำหนดได้ว่าให้แสดงผลหรือซ่อนคำถามได้	ผู้ดูแลระบบ
104.	4.4.12.5	สามารถเรียงลำดับหมวดหมู่และรายการเนื้อหาได้	ผู้ดูแลระบบ
105.	4.4.12.6	สามารถค้นหาด้วยหมวดหมู่ คำ หรือวลีได้	ผู้ดูแลระบบ
106.	4.4.12.7	สามารถจัดลำดับคำถามที่เรียกดูบ่อยได้	ผู้ดูแลระบบ
107.	4.4.12.8	แสดงสถิติหรือจำนวนความนิยมในการเปิดอ่านแต่ละรายการ	ผู้ดูแลระบบ
108.	4.4.12.9	จัดทำรายงานสรุปคำถามที่ได้รับความนิยม แยกตามหมวดหมู่ และระยะเวลาที่กำหนด	ผู้ดูแลระบบ
109.	4.4.13	ระบบติดต่อสอบถาม (Contact Us)	ผู้ดูแลระบบ
110.	4.4.13.1	ต้องระบุสถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร อีเมล แผนที่ ที่สามารถติดต่อได้อย่างชัดเจน	ผู้ดูแลระบบ
111.	4.4.13.2	ออกแบบฟอร์มติดต่อพร้อมระบบจัดการ	ผู้ดูแลระบบ
112.	4.4.13.3	สามารถปรับเปลี่ยนสถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร อีเมล ได้โดยไม่ต้องเขียนภาษา HTML	ผู้ดูแลระบบ
113.	4.4.14	ระบบค้นหาข้อมูล (Search) พร้อมการแสดงผลการค้นหา	ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน
114.	4.4.14.1	ค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์ได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน
115.	4.4.14.2	สามารถค้นหาข้อมูลได้โดยตรงจากเนื้อหา ข้อมูลข่าวสาร tag และชื่อไฟล์เอกสารที่อัปโหลด ภายในเว็บไซต์ทั้งหมดได้	ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน
116.	4.4.14.3	สามารถค้นหาข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง ตามเงื่อนไขที่กำหนด เช่น ประเภทข้อมูล ช่วงวันที่ของข้อมูล	ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน
117.	4.4.14.4	แสดงแถบสีคำค้นในเนื้อหาที่ค้นพบแต่ละรายการ	ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน
118.	4.4.14.5	สรุปรายงานสถิติแต่ละคำค้น	ผู้ดูแลระบบ
119.	4.4.15	ระบบกระดานสนทนา (Web board)	ผู้ดูแลระบบ
120.	4.4.15.1	มีระบบบริหารจัดการข้อมูล การแสดงผล การรายงานผล (Report)	ผู้ดูแลระบบ
121.	4.4.15.2	สามารถปิด-เปิด การใช้งานเว็บบอร์ดได้ตามความต้องการ	ผู้ดูแลระบบ
122.	4.4.15.3	มีระบบตรวจสอบและแทนที่คำหยาบคำต้องห้ามหรือคำไม่สุภาพ	ผู้ดูแลระบบ
123.	4.4.15.4	สามารถสร้างกลุ่มกระทู้เป็นลักษณะห้องได้	ผู้ดูแลระบบ
124.	4.4.15.5	มีภาพอักษร (Captcha) เพื่อป้องกันการโจมตี	ผู้ดูแลระบบ
125.	4.4.15.6	มีระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน กำหนดสิทธิการใช้งาน	ผู้ดูแลระบบ



No.	TOR ID	Dependencies	User Group
126.	4.4.15.7	สามารถกำหนดชนิดของเนื้อหาที่อนุญาตให้โพสต์ได้ เช่น ข้อความเท่านั้น หรือ ข้อความและ URL	ผู้ดูแลระบบ
127.	4.4.15.8	สามารถแสดงกระทู้เรียงตามลำดับวันเวลาที่มีการตอบล่าสุด และสามารถเปลี่ยนแปลงการเรียงลำดับของกระทู้ได้	ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน
128.	4.4.15.9	สามารถเลือกระยะเวลาของกระทู้ที่แสดงได้ เช่น 1 วัน 7 วัน 1 เดือน หรือ 3 เดือน	ผู้ดูแลระบบ
129.	4.4.15.10	มีไอคอนแสดงสัญลักษณ์ของกระทู้เช่น กระทู้มาใหม่ กระทู้ที่น่าสนใจ และสามารถปิดกั้นกระทู้ที่สำคัญได้	ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน
130.	4.4.15.11	สามารถตั้งกระทู้คำถาม โดยจะไม่แสดงผลทันที ต้องผ่านการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ก่อน และเจ้าหน้าที่ที่สามารถอนุญาตให้แสดงผลหรือไม่ก็ได้	ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน
131.	4.4.15.12	สามารถแนบไฟล์ภาพหรือเอกสาร หรือข้อมูลอื่นใดเพื่อประกอบการสนทนา ได้ไม่น้อยกว่า 1 ไฟล์	ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน
132.	4.4.16	ระบบรับเรื่องร้องเรียน และระบบแจ้งเบาะแสทุจริต	ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน
133.	4.4.16.1	สามารถรองรับการบันทึกเรื่องร้องเรียนของประชาชนผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้	ผู้ใช้งาน
134.	4.4.16.2	สามารถแนบเอกสารประกอบการร้องเรียนได้	ผู้ใช้งาน
135.	4.4.16.3	มีช่องทางให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกับประชาชน	ผู้ดูแลระบบ
136.	4.4.16.4	สามารถออกรายงานสรุปผลการแจ้งเรื่องร้องเรียนได้	ผู้ดูแลระบบ
137.	4.4.16.5	สามารถแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบผ่าน ระบบและ e-mail เมื่อมีประชาชนส่งเรื่องร้องเรียน	ผู้ดูแลระบบ
138.	4.4.16.6	มีการจัดการใบเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล	ผู้ดูแลระบบ
139.	4.4.16.7	สามารถกำหนดระดับ ประเภทของเรื่องที่ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตได้	ผู้ดูแลระบบ
140.	4.4.16.8	สามารถกำหนดกระบวนการส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริตให้ผู้อำนวยความสะดวกโดยตรง	ผู้ดูแลระบบ
141.	4.4.16.9	สามารถส่งข้อมูลการร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริตเข้าอุปกรณ์สื่อสารของผู้อำนวยความสะดวกโดยตรง	ผู้ดูแลระบบ
142.	4.4.16.10	เรื่องร้องเรียน หรือ เบาะแสที่แจ้ง กำหนดให้ระบุวัน เวลา ในการส่งได้โดยไม่สามารถแก้ไขได้	ผู้ดูแลระบบ
143.	4.4.16.11	การนำเอกสารแนบการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต สามารถทำได้ เฉพาะผู้ที่ได้รับมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ หรือผู้มีสิทธิ์ เท่านั้น	ผู้ดูแลระบบ
144.	4.4.17	ระบบจัดการภาพกราฟิกด้านบน (Top Graphic Management)	ผู้ดูแลระบบ
145.	4.4.17.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ ปิด/เปิด การแสดงผลได้	ผู้ดูแลระบบ
146.	4.4.17.2	สามารถเลือกรูปแบบการเปลี่ยนภาพได้	ผู้ดูแลระบบ
147.	4.4.17.3	รองรับไฟล์นามสกุล .jpeg, .jpg, .gif, .png	ผู้ดูแลระบบ
148.	4.4.17.4	กำหนดวันที่เริ่มและสิ้นสุดการแสดงผลได้	ผู้ดูแลระบบ



No.	TOR ID	Dependencies	User Group
149.	4.4.18	ระบบบริหารจัดการเมนูทางลัด (Quick Link Manage)	ผู้ดูแลระบบ
150.	4.4.18.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ ของรายการเมนูที่ต้องการให้เป็นทางลัดได้	ผู้ดูแลระบบ
151.	4.4.18.2	สามารถปิด/เปิด การแสดงผลของรายการเมนูที่ต้องการให้เป็นทางลัดได้	ผู้ดูแลระบบ
152.	4.4.19	ระบบบริหารจัดการ Popup	ผู้ดูแลระบบ
153.	4.4.19.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการได้	ผู้ดูแลระบบ
154.	4.4.19.2	สามารถ ปิด/เปิด การแสดงผลของแต่ละรายการได้	ผู้ดูแลระบบ
155.	4.4.19.3	สามารถกำหนดช่วงเวลาในการแสดงผลได้	ผู้ดูแลระบบ
156.	4.4.20	ระบบบริหารจัดการเมนูหลัก (Main Menu Management)	ผู้ดูแลระบบ
157.	4.4.20.1	สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เมนูหลักได้	ผู้ดูแลระบบ
158.	4.4.20.2	สามารถจัดวาง ย้าย ตำแหน่งเมนูหลักได้	ผู้ดูแลระบบ
159.	4.4.20.3	สามารถเพิ่มเมนูย่อยภายใต้เมนูใหม่ที่สร้างขึ้นได้	ผู้ดูแลระบบ
160.	4.4.20.4	รองรับการ ปิด/เปิด การแสดงผลได้	ผู้ดูแลระบบ
161.	4.4.20.5	เชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ เช่น ระบบจัดการรายการเนื้อหา (CMS), ระบบ จัดการเนื้อหาแบบหนึ่งหน้า (CMS Profile), ระบบจัดการข้อมูล Download	ผู้ดูแลระบบ
162.	4.4.21	ระบบบริหารจัดการเมนูย่อย (Sub Menu Management)	ผู้ดูแลระบบ
163.	4.4.21.1	สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เมนูย่อยได้	ผู้ดูแลระบบ
164.	4.4.21.2	สามารถ เพิ่มระดับเมนูย่อยได้ไม่จำกัด	ผู้ดูแลระบบ
165.	4.4.21.3	สามารถเรียงลำดับ เมนูย่อยได้	ผู้ดูแลระบบ
166.	4.4.21.4	รองรับการ ปิด/เปิด การแสดงผลได้	ผู้ดูแลระบบ
167.	4.4.21.5	เชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ เช่น ระบบจัดการรายการเนื้อหา (CMS), ระบบ จัดการเนื้อหาแบบหนึ่งหน้า (CMS Profile), ระบบจัดการข้อมูล Download	ผู้ดูแลระบบ
168.	4.4.22	ระบบจัดการผู้ดูแลระบบ	ผู้ดูแลระบบ
169.	4.4.22.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เรียกดู และค้นหาข้อมูลของผู้ดูแลระบบได้	ผู้ดูแลระบบ
170.	4.4.22.2	สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ แต่ละคนในการใช้งานเมนูต่าง ๆ และบริหารจัดการข้อมูลในแต่ละส่วนได้	ผู้ดูแลระบบ
171.	4.4.22.3	รองรับการตั้งค่าเปิด/ปิด การใช้งานแต่ละบัญชี (Account) ได้	ผู้ดูแลระบบ
172.	4.4.23	ระบบบริหารจัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง	ผู้ดูแลระบบ
173.	4.4.23.1	สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลโรงพยาบาลได้	ผู้ดูแลระบบ
174.	4.4.23.2	สามารถลิงค์ไปหาเว็บไซต์ของ รพ. นั้น ๆ ได้	ผู้ดูแลระบบ
175.	4.4.23.3	สามารถค้นหา รพ. เช่น ค้นหาเป็นรายจังหวัดได้, ค้นหาชื่อ รพ. ได้สามารถ ค้นหาวันเริ่มต้นการรับรอง หรือวันสิ้นสุดการรับรอง หรือระดับขั้นการรับรอง ได้ เป็นต้น	ผู้ดูแลระบบ
176.	4.4.23.4	สามารถกำหนดวันที่เริ่มและสิ้นสุดการแสดงผลได้	ผู้ดูแลระบบ
177.	4.4.24	ระบบสมาชิก	ผู้ใช้งาน
178.	4.4.24.1	ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนเพื่อเป็นสมาชิกโดยสามารถป้อนข้อมูลสมาชิก	ผู้ใช้งาน



No.	TOR ID	Dependencies	User Group
		ได้แก่ คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-ชื่อกลาง-นามสกุล เลขบัตรประชาชน รายละเอียดที่ อยู่ หน่วยงานต้นสังกัด ตำแหน่งการทำงาน E-mail ชื่อ ผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ที่ อยู่ส่ง เอกสาร เบอร์โทรติดต่อ เป็นต้น	
179.	4.4.24.2	ผู้ใช้งานต้องได้รับการยืนยันตัวตนในการสมัครสมาชิก (Verifications) โดยการ ยืนยันตัวตนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ของผู้สมัครที่ทำการ ระบุไว้ เป็นอย่างน้อย	ผู้ใช้งาน
180.	4.4.24.3	ผู้ดูแลระบบต้องสามารถค้นหาสมาชิกได้จากข้อมูลของสมาชิก ได้แก่ ชื่อ-ชื่อ กลาง-นามสกุล อีเมล เป็นต้น	ผู้ดูแลระบบ
181.	4.4.24.4	ผู้ดูแลระบบต้องสามารถแก้ไขข้อมูลของสมาชิก ได้แก่ ชื่อ-ชื่อกลาง-นามสกุล อีเมล เป็นต้น	ผู้ดูแลระบบ
182.	4.4.24.5	ผู้ดูแลระบบต้องสามารถปิดการใช้งานของสมาชิก โดยที่ข้อมูลไม่หายไปจาก ฐานข้อมูล	ผู้ดูแลระบบ
183.	4.4.24.6	เว็บไซต์ต้องมีการเข้ารหัส (Encryption) ข้อมูลรหัสผ่านของผู้ใช้งาน และ สมาชิกในฐานข้อมูล	ผู้ดูแลระบบ
184.	4.4.24.7	สามารถแบ่งประเภทสมาชิกได้ เช่น สมาชิกตลอดชีพ, สมาชิกรายปี เป็นต้น	ผู้ดูแลระบบ
185.	4.4.24.8	รองรับสิทธิประโยชน์แยกตามประเภทสมาชิกได้	ผู้ดูแลระบบ
186.	4.4.25	ระบบ Chat Bot	ผู้ดูแลระบบ
187.	4.4.25.1	สามารถตั้งค่า Chatbot เองได้ เช่น สามารถแก้ไขชื่อเริ่มต้นของบอทได้, สามารถเปลี่ยนข้อความแจ้งเตือนได้	ผู้ดูแลระบบ
188.	4.4.25.2	สามารถปรับแต่งสไตล์โดยการเปลี่ยนสีและรูปภาพได้	ผู้ดูแลระบบ
189.	4.4.25.3	สามารถตอบคำถามแทนเจ้าหน้าที่ได้ตลอด 24 ชม.	ผู้ดูแลระบบ
190.	4.4.25.4	สามารถเพิ่มคำตอบได้	ผู้ดูแลระบบ
191.	4.4.25.5	สามารถออกรายงานรวบรวมข้อมูลคำถามแยกเป็นช่วงเวลาได้	ผู้ดูแลระบบ
192.	4.4.25.6	สามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปที่ Line ของสถาบันได้	ผู้ดูแลระบบ

## 6.2 EXTERNAL INTERFACE REQUIREMENTS

### 6.2.1 USER INTERFACE

Interface ของผู้ใช้งานนั้นต้องแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้งาน

### 6.2.2 NONFUNCTIONAL REQUIREMENTS

1. พัฒนาระบบด้วย Asp.net c# และฐานข้อมูล MaraiDB
2. พัฒนาโดยใช้หลักการทำงานแบบ MVC



### 6.2.3 SPECIAL REQUIREMENTS

1. ให้สามารถ Drag Drop ไฟล์รูปลงที่หน้าเบราเซอร์ได้เลย โดยที่ไม่ต้องกดคลิกเลือกที่ปุ่มแนบไฟล์

## 7. การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design)

หลังจากศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานและทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกำหนดขอบเขตของงาน (Universal of Discourse) และความจริงที่เกิดขึ้นภายในขอบเขตของงานที่กำหนดไว้ เริ่มจากการเก็บข้อมูลที่จำเป็น (Requirements collection and analysis) จากรูปแบบของรายงานต่าง ๆ หรือจากการสอบถามแล้วจะทำให้ทราบถึง attribute ต่างๆ ที่จะเก็บลงในฐานข้อมูล หลังจากนั้นพิจารณาว่ามีกฎเกณฑ์หรือข้อจำกัดอย่างไรบ้าง รวมถึงขนาดและชนิดของ attribute เช่น เป็นตัวเลขหรือตัวอักษร มีขนาดกี่หลัก เป็นต้น ซึ่งโครงสร้างของฐานข้อมูลระบบสนับสนุนงานติดตามและประเมินผลด้านนโยบายและแผน มีดังนี้

### 7.1 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram)



แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (E-R Diagram) หมายถึง แผนภาพที่ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับจำลองข้อมูล ซึ่งจะประกอบไปด้วย Entity (แทนกลุ่มของข้อมูลที่เป็นเรื่องเดียวกัน/เกี่ยวข้องกัน) และความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Relationship) ที่เกิดขึ้นทั้งหมดในระบบ

E-R Diagram หรือ Entity Relationship Diagram จะแสดงชนิดของความสัมพันธ์ว่าเป็นชนิดหนึ่งต่อหนึ่ง (One to One), หนึ่งต่อหลายสิ่ง (One to Many), หรือ หลายสิ่งต่อหลายสิ่ง (Many to Many)

E-R Diagram ประกอบด้วยองค์ประกอบพื้นฐานดังนี้



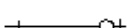


- เอนทิตี (Entity) เป็นวัตถุ หรือสิ่งของที่สนใจในระบบงานนั้น ๆ
- แอททริบิว (Attribute) เป็นคุณสมบัติของวัตถุที่สนใจ
- ความสัมพันธ์ (Relationship) คือ ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี

ตารางที่ 1 ตารางคำอธิบายสัญลักษณ์ E-R Diagram

Crow's Foot Model	ความหมาย
	ใช้แสดง Entity
	Relationship Line เส้นเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่าง Entity





Crow's Foot Model	ความหมาย
<p>  1 to 1 relation   1 to many relation   1 to 0 or 1 relation   1 to 1 or many relation   1 to 0 or many relation                 </p>	<p>Relationship ใช้แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง Entity สำหรับ Crow's Foot Model ใช้ตัวอักษรเขียนแสดงความสัมพันธ์</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>Entity Name</p> <hr/> <p>Attribute 1</p> <p>Attribute 2</p> <p>.....</p> </div>	<p>Attribute ใช้แสดง Attribute ของ Entity</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>Entity Name</p> <hr/> <p><u>Identifier</u></p> <p>Attribute 1</p> <p>.....</p> </div>	<p>ใช้แสดงคีย์หลัก (Identifier)</p>



แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (E-R Diagram)



ภาพที่ 78 E-R Diagram



## 7.2 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

### ตารางที่ 2 แบนเนอร์

Banner : แบนเนอร์				
Name	Key	Type	Length	Description
BannerID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนู
InputDate		datetime	0	วันที่กรอก
EffectiveDate		datetime	0	วันที่เริ่ม
EndDate		datetime	0	วันที่สิ้นสุด
Activated		bit	1	สถานะใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
CategoryID	FK	int	11	ไอดีตารางหมวดหมู่

### ตารางที่ 3 รายละเอียดแบนเนอร์

banner_detail : รายละเอียดแบนเนอร์				
Name	Key	Type	Length	Description
BannerDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
BannerID	FK	int	11	ไอดีตารางแบนเนอร์
LangCode		varchar	3	ภาษา
BannerName		varchar	255	ชื่อแบนเนอร์
BannerDescription		varchar	1000	รายละเอียด
BannerLink		varchar	500	ลิงค์เชื่อมโยง



#### ตารางที่ 4 ปฏิทินกิจกรรม

Calendar : ปฏิทินกิจกรรม				
Name	Key	Type	Length	Description
CalendarID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนู
InputDate		datetime	0	วันที่กรอก
EffectiveDate		datetime	0	วันที่เริ่ม
EndDate		datetime	0	วันที่สิ้นสุด
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
EventDate		datetime	0	วันเริ่มต้นการแสดงผล
EventEndDate		datetime	0	วันสิ้นสุดการแสดงผล

#### ตารางที่ 5 รายละเอียดปฏิทินกิจกรรม

calendar_detail : รายละเอียดปฏิทินกิจกรรม				
Name	Key	Type	Length	Description
CalendarDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
CalendarID	FK	int	11	ไอดีตารางปฏิทินกิจกรรม
LangCode		varchar	3	ภาษา
EventName		varchar	255	ชื่อ
EventDescription		text	0	รายละเอียด
EventLink		varchar	500	ลิงค์



ตารางที่ 6 หมวดหมู่

Category : หมวดหมู่				
Name	Key	Type	Length	Description
CategoryID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนู
NameTH		varchar	255	ชื่อ TH
NameEN		varchar	255	ชื่อ EN
EmailTo		varchar	500	ถึงอีเมล
RSSUrl		varchar	500	RSS Url
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Sequence		int	1	ลำดับการแสดงผล
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันที่เวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันที่เวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด

ตารางที่ 7 ร้องเรียน

Complaint : ร้องเรียน				
Name	Key	Type	Length	Description
ComplaintID	PK	int	11	ไอดีตาราง
ComplainTypeID	FK	int	11	ไอดีตารางประเภทเรื่องร้องเรียน
LangCode		varchar	3	ภาษา
Name		varchar	200	ชื่อ
Division		varchar	200	หน่วยงาน
Email		varchar	200	อีเมล
Title		varchar	200	หัวข้อ
Description		varchar	700	รายละเอียด
CurrentAddr		varchar	1000	ที่อยู่
CountryID		int	11	ประเทศ
ProvinceID		int	11	จังหวัด



Complaint : ร้องเรียน				
Name	Key	Type	Length	Description
ResponseMessage		text	0	ข้อความตอบกลับ
CreateDate		datetime	0	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedBy		varchar	255	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedDate		datetime	0	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedBy		varchar	255	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด

### ตารางที่ 8 ประเภทเรื่องร้องเรียน

complaint_type : ประเภทเรื่องร้องเรียน				
Name	Key	Type	Length	Description
ComplainTypeID	PK	int	11	ไอดีตาราง
NameTH		varchar	1000	ชื่อ TH
NameEN		varchar	1000	ชื่อ EN
EmailNotification		varchar	255	อีเมลแจ้งเตือน
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreateDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด

### ตารางที่ 9 ติดต่อ

Contacts : ติดต่อ				
Name	Key	Type	Length	Description
ContactID	PK	int	11	ไอดีตาราง
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreateDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด



### ตารางที่ 10 รายละเอียดติดต่อ

contacts_detail : รายละเอียดติดต่อ				
Name	Key	Type	Length	Description
ContactDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
ContactID	FK	int	11	ไอดีตารางติดต่อ Contacts
LangCode		varchar	5	ภาษา
institutionTitle		varchar	1000	หัวข้อ
institutionAddress		varchar	1000	ที่อยู่
GoogleMap		varchar	1000	แผนที่
institutionFax		varchar	50	แฟกซ์
InstitutionTel		varchar	50	เบอร์โทร
institutionEmail		varchar	50	อีเมล

### ตารางที่ 11 ข้อมูลการติดต่อสอบถาม

contacts_form : ข้อมูลการติดต่อสอบถาม				
Name	Key	Type	Length	Description
ContactFormID	PK	int	11	ไอดีตาราง
LangCode		varchar	5	ภาษา
Fullname		varchar	255	ชื่อเต็ม
Email		varchar	255	อีเมล
Telephone		varchar	20	เบอร์โทร
Message		varchar	4000	ข้อความ
MessageReply		varchar	4000	ข้อความตอบกลับ
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด

### ตารางที่ 12 ข้อมูลความสัมพันธ์ของเนื้อหา

Content : ข้อมูลความสัมพันธ์ของเนื้อหา				
Name	Key	Type	Length	Description
ContentID	PK	int	11	ไอดีตาราง



Content : ข้อมูลความสัมพันธ์ของเนื้อหา				
Name	Key	Type	Length	Description
MenuID		int	11	ไอดีตารางเมนู
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
CreateDate		datetime	0	วันที่สร้าง
CreatedBy		varchar	30	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedDate		datetime	0	วันที่อัปเดต
UpdatedBy		varchar	30	ชื่อผู้อัปเดต

ตารางที่ 13 รายละเอียดข้อมูลความสัมพันธ์ของเนื้อหา

content_detail : รายละเอียดข้อมูลความสัมพันธ์ของเนื้อหา				
Name	Key	Type	Length	Description
ContentDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
ContentID	FK	int	11	ไอดีตาราง Content
LangCode		varchar	3	ภาษา
Title		varchar	255	หัวข้อ
Descriptions		varchar	500	รายละเอียด
HtmlContent		longtext	0	เนื้อหา

ตารางที่ 14 ข้อมูลดาวน์โหลด

download_form : ข้อมูลดาวน์โหลด				
Name	Key	Type	Length	Description
DownloadFormID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนู
InputDate		datetime	0	วันที่กรอก
EffectiveDate		datetime	0	วันที่เริ่ม
EndDate		datetime	0	วันที่สิ้นสุด
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreateDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล





download_form : ข้อมูลดาวน์โหลด				
Name	Key	Type	Length	Description
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
CategoryID	FK	int	11	ไอดีตารางหมวดหมู่

ตารางที่ 15 รายละเอียดข้อมูลดาวน์โหลด

download_form_detail : รายละเอียดข้อมูลดาวน์โหลด				
Name	Key	Type	Length	Description
DownloadFormDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
DownloadFormID	FK	int	11	ไอดีตาราง download_form
LangCode		varchar	3	ภาษา
DownloadFormName		varchar	255	ชื่อ
DownloadFormDescription		varchar	1000	รายละเอียด
DownloadFormLink		varchar	500	ลิงค์

ตารางที่ 16 ข้อมูลการเทมเพลตการตอบกลับของสถาบัน

email_template : ข้อมูลการเทมเพลตการตอบกลับของสถาบัน				
Name	Key	Type	Length	Description
TemplateID	PK	int	11	ไอดีตาราง
TemplateTypeID	FK	int	11	ข้อมูลประเภทเทมเพลต
LangCode		varchar	3	ภาษา
Subject		varchar	255	หัวเรื่อง
Descriptions		text	0	รายละเอียด
HTMLContent		text	0	เนื้อหา
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
CreatedDate		datetime	0	ชื่อผู้สร้างข้อมูล



## email\_template : ข้อมูลการเทมเพลตการตอบกลับของสถาบัน

Name	Key	Type	Length	Description
CreatedBy		varchar	30	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedDate		datetime	0	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedBy		varchar	30	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด

## ตารางที่ 17 ข้อมูล Faq

## Faq : ข้อมูล Faq

Name	Key	Type	Length	Description
FaqID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนู
CategoryID	FK	int	11	ไอดีตารางหมวดหมู่
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)

## ตารางที่ 18 รายละเอียดข้อมูล Faq

## faq\_detail : รายละเอียดข้อมูล Faq

Name	Key	Type	Length	Description
FaqDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
FaqID	FK	int	11	ไอดีตาราง Faq
LangCode		varchar	3	ภาษา
Question		varchar	1000	คำถาม
Answer		varchar	1000	คำตอบ



## ตารางที่ 19 การตอบกลับ

Feedback : การตอบกลับ				
Name	Key	Type	Length	Description
Feedback_ID	PK	int	11	ไอดีตาราง
Lang_ID	FK	int	11	ภาษา
Name		varchar	300	ชื่อ
Email		varchar	100	อีเมล
Telephone		varchar	20	เบอร์โทร
Message		varchar	500	ข้อความ
Message To		varchar	500	ข้อความตอบกลับ
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
CreateDate		datetime	0	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreateBy		varchar	255	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdateDate		datetime	0	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdateBy		varchar	255	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด

## ตารางที่ 20 ทำเนียบผู้เยี่ยมสำรวจ

Haisurveyor : ทำเนียบผู้เยี่ยมสำรวจ				
Name	Key	Type	Length	Description
HAIsurveyorID	PK	int	11	ไอดีตาราง
HAICode		varchar	255	HA Code
TitleID		int	11	ค่านำหน้า
FirstName_TH		varchar	255	ชื่อ TH
LastName_TH		varchar	255	นามสกุล TH
FirstName_EN		varchar	255	ชื่อ EN
LastName_EN		varchar	255	นามสกุล EN
LevelID		int	11	ระดับ
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด



Haisurveyor : ทำเนียบผู้เยี่ยมชมสำรวจ				
Name	Key	Type	Length	Description
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)

ตารางที่ 21 รายละเอียดทำเนียบผู้เยี่ยมชมสำรวจ

haisurveyor_detail : รายละเอียดทำเนียบผู้เยี่ยมชมสำรวจ				
Name	Key	Type	Length	Description
HAIsurveyorDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
HAIsurveyorID	FK	int	11	ไอดีตารางผู้เยี่ยมชมสำรวจ
LangCode		varchar	3	ภาษา
Fullname		varchar	255	ชื่อเต็ม
Description		varchar	1000	รายละเอียด
Telephone		varchar	20	เบอร์โทร
Email		varchar	255	อีเมล
Position		varchar	255	ตำแหน่ง

ตารางที่ 22 ข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาล

hospital_master : ข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาล				
Name	Key	Type	Length	Description
HospitalMasterID	PK	int	11	ไอดีตาราง
Code		varchar	10	Code
NameTH		varchar	255	ชื่อ TH
NameEN		varchar	255	ชื่อ EN
Name2TH		varchar	255	ชื่อ TH ลำดับที่ 2
Name2EN		varchar	255	ชื่อ EN ลำดับที่ 2
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Sequence		int	1	ลำดับการแสดงผล
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล



hospital_master : ข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาล				
Name	Key	Type	Length	Description
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด
MasterTypeID	FK	int	11	FK ตาราง hospital_type

### ตารางที่ 23

hospital_type : ประเภทของโรงพยาบาล				
Name	Key	Type	Length	Description
HospitalMastertypeID	PK	int	11	ไอดีตาราง
TypeName		varchar	255	ประเภท
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Sequence		int	1	ลำดับการแสดงผล
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด

### ตารางที่ 24 ข้อมูลใบรับรอง

Hospitalcer : ข้อมูลใบรับรอง				
Name	Key	Type	Length	Description
HospitalCerID	PK	int	11	ไอดีตาราง
HospitalID	FK	int	11	ไอดีตาราง Hospital
LevelID		int	11	ระดับ
ProvinceID		int	11	จังหวัด
HospitalTypeID	FK	int	11	ไอดีตารางชนิดโรงพยาบาล
HospitalBelongID		int	11	ไอดีตารางข้อมูลสังกัด
HospitalKindID		int	11	ไอดีตารางระดับชั้น
HospitalLevelID		int	11	ไอดีตารางประเภทสถานพยาบาล
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล



Hospitalcer : ข้อมูลใบรับรอง				
Name	Key	Type	Length	Description
CreatedDate		datetime	0	วันที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด
StatusID		int	11	สถานะ
CerEffectiveDate		datetime	0	วันที่เริ่มรับรอง
CerEndDate		datetime	0	วันที่สิ้นสุด รับรอง
EffectiveDate		datetime	0	วันที่เริ่มเผยแพร่
EndDate		datetime	0	วันที่สิ้นสุดเผยแพร่
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)

#### ตารางที่ 25 ข้อมูลโรงพยาบาล

Hospitals : ข้อมูลโรงพยาบาล				
Name	Key	Type	Length	Description
HospitalID	PK	int	11	ไอดีตาราง
RegionID	FK	int	11	เขต
BelongID		int	11	สังกัด
NHSOID		int	11	NHSO
ProvinceID	FK	int	11	จังหวัด
HCode		varchar	20	เลข HCode
HACode		varchar	20	เลข HACode
HospitalTypeID		int	11	ไอดีตารางชนิดโรงพยาบาล
HospitalBelongID		int	11	ไอดีตารางข้อมูลสังกัด
HospitalKindID		int	11	ไอดีตารางระดับชั้น
HospitalLevelID		int	11	ไอดีตารางประเภทสถานพยาบาล
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด



Hospitals : ข้อมูลโรงพยาบาล				
Name	Key	Type	Length	Description
StatusID		int	11	สถานะการเผยแพร่
BedReq		int	11	จำนวนเตียงที่ขอ
BedOpen		int	11	จำนวนเตียงที่เปิดจริง
Lat		varchar	255	ละติจูด
Long		varchar	255	ลองติจูด
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)

### ตารางที่ 26 รายละเอียดข้อมูลโรงพยาบาล

hospitals_detail : รายละเอียดข้อมูลโรงพยาบาล				
Name	Key	Type	Length	Description
HospitalDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
HospitalID	FK	int	11	ไอดีตารางข้อมูลโรงพยาบาล
LangCode		varchar	5	ภาษา
HospitalName		varchar	255	ชื่อ
HospitalLink		varchar	500	ลิงค์
Remark		varchar	500	หมายเหตุ

### ตารางที่ 27 ข้อมูลตำแหน่งงาน

jobs_position : ข้อมูลตำแหน่งงาน				
Name	Key	Type	Length	Description
JobPositionID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนู
InputDate		datetime	0	วันที่กรอก
EffectiveDate		datetime	0	วันที่เริ่ม
EndDate		datetime	0	วันที่สิ้นสุด
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล



jobs_position : ข้อมูลตำแหน่งงาน				
Name	Key	Type	Length	Description
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันที่เวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล

ตารางที่ 28 รายละเอียดข้อมูลตำแหน่งงาน

jobs_position_detail : รายละเอียดข้อมูลตำแหน่งงาน				
Name	Key	Type	Length	Description
JobPositionDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
JobPositionID	FK	int	11	ไอดีตารางข้อมูลตำแหน่งงาน
LangCode		varchar	3	ภาษา
JobPositionName		varchar	255	ชื่อตำแหน่ง
JobPositionDescription		text	0	รายละเอียด
JobPositionLink		varchar	500	ลิงค์

ตารางที่ 29 ประวัติกิจกรรมการเข้าใช้งาน

log_activity : ประวัติกิจกรรมการเข้าใช้งาน				
Name	Key	Type	Length	Description
Log_Activity_Id	PK	int	11	ไอดีตาราง
Ref_Id		int	11	ไอดีอ้างอิง
Activity_Type		varchar	255	ประเภทการกระทำ
Menu_Id		int	11	ไอดีเมนู
Menu_Name		varchar	255	ชื่อเมนู
Action		varchar	150	การกระทำ
Client_Ip		varchar	255	เครื่องหมายที่บ่งบอกตัวตน
Device_Name		varchar	255	อุปกรณ์ของเครื่อง
Method		varchar	10	ชื่อ Method ที่กระทำ ได้แก่ POST, GET
Descriptions		varchar	1000	รายละเอียด





log_activity : ประวัติกิจกรรมการเข้าใช้งาน				
Name	Key	Type	Length	Description
Action_Date		datetime	0	วันที่กระทำ
Action_By		varchar	255	ชื่อผู้กระทำ
Browser		varchar	255	ผ่านเว็บ Browser

ตารางที่ 30 หัวข้อของเนื้อหา

media_categorys : หัวข้อของเนื้อหา				
Name	Key	Type	Length	Description
MediaCategoryID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนู
MediaCategoryName		varchar	255	ชื่อหมวดหมู่
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
CreatedDate		datetime	0	วันที่สร้าง
CreatedBy		varchar	50	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedDate		datetime	0	วันที่อัปเดต
UpdatedBy		varchar	50	ชื่อผู้อัปเดต

ตารางที่ 31 รายละเอียดการเก็บไฟล์

media_files : รายละเอียดการเก็บไฟล์				
Name	Key	Type	Length	Description
MediaFileID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MediaCategoryID	FK	int	11	ไอดี ตาราง media_categorys
MenuID		int	11	ไอดีตารางเมนู
RefID		varchar	255	รหัสอ้างอิง
PathFile		text	0	พาสไฟล์
FolderName		varchar	50	ชื่อโฟลเดอร์
TitleName		varchar	1000	ชื่อหัวข้อ
FileNameOri		varchar	1000	ชื่อไฟล์



media_files : รายละเอียดการเก็บไฟล์				
Name	Key	Type	Length	Description
FileName		varchar	50	ชื่อไฟล์
FileExtension		varchar	200	นามสกุลไฟล์
FileSize		float	0	ขนาดไฟล์
Downloads		int	11	ดาวน์โหลด
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
CreateDate		datetime	0	วันที่สร้าง
CreatedBy		varchar	50	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedDate		datetime	0	วันที่อัปเดต
UpdatedBy		varchar	50	ชื่อผู้อัปเดต

ตารางที่ 32 ข้อมูลสมาชิก

Members : ข้อมูลสมาชิก				
Name	Key	Type	Length	Description
MemberID	PK	int	11	ไอดีตาราง
TitleID		int	11	ชื่อหัวข้อ
IdentityType		int	11	ประเภทสมาชิก
IdentityNo		varchar	13	เลขบัตร
FirstName		varchar	255	ชื่อ
MiddleName		varchar	255	ชื่อกกลาง
LastName		varchar	255	นามสกุล
Username		varchar	255	ชื่อผู้ใช้
Password		varchar	255	รหัสผ่าน
Department		varchar	255	หน่วยงาน
Position		varchar	255	ตำแหน่ง
Email		varchar	255	อีเมล
Tel		varchar	255	เบอร์โทร
Address		varchar	255	ที่อยู่



Members : ข้อมูลสมาชิก				
Name	Key	Type	Length	Description
AddressSend		varchar	255	ที่อยู่ส่งถึง
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	วันที่สร้าง
CreatedDate		datetime	0	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedBy		varchar	255	วันที่อัปเดต
UpdatedDate		datetime	0	ชื่อผู้อัปเดต
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
TypeMemberID		int	11	ประเภทสมาชิก

### ตารางที่ 33 เมนูหลังบ้าน

menu_backoffice : เมนูหลังบ้าน				
Name	Key	Type	Length	Description
Menu_Backoffice_Id	PK	int	11	ไอดีตาราง
Section_Menu		varchar	255	ชื่อ Section เมนู
Menu_Name		varchar	255	ชื่อเมนู
Ref_Menu_Id		int	11	รหัสอ้างอิง
Menu_Level		int	11	ระดับเมนู
Menu_Icon		varchar	255	ไอคอนเมนู
Menu_Type_Id		int	11	ประเภทเมนู
Controller_Name		varchar	255	ประเภท Controller
Action_Name		varchar	255	ชื่อการกระทำ
Parameter		varchar	255	พารามิเตอร์
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Create_Date		datetime	0	วันที่สร้าง
Create_By		varchar	30	ชื่อผู้สร้าง
Update_Date		datetime	0	วันที่อัปเดต
Update_By		varchar	30	ชื่อผู้อัปเดต



### ตารางที่ 34 ตำแหน่งแสดงของเมนู

menu_position : ตำแหน่งแสดงของเมนู				
Name	Key	Type	Length	Description
Menu_Position_Id	PK	int	11	ไอดีตาราง
Menu_Position_Name		varchar	255	ชื่อดำแหน่งเมนู

### ตารางที่ 35 ข้อมูลโพสต์

Posts : ข้อมูลโพสต์				
Name	Key	Type	Length	Description
PostID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID		int	11	ไอดีตารางเมนู
InputDate		datetime	0	วันที่กรอก
EffectiveDate		datetime	0	วันที่เริ่ม
EndDate		datetime	0	วันที่สิ้นสุด
CreatedBy		varchar	255	วันที่สร้าง
CreatedDate		datetime	0	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedBy		varchar	255	วันที่อัปเดต
UpdatedDate		datetime	0	ชื่อผู้อัปเดต
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
OpenComment		bit	1	สถานะเปิดคอมเมนต์
OpenRating		bit	1	เปิดเรตติ้ง
MemberOnly		bit	1	เฉพาะสมาชิก
Recommended		bit	1	แนะนำ
Views		int	11	วิว
Rating		int	11	เรตติ้ง
RelatedPost		text	0	โพสต์ที่เกี่ยวข้อง
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล



### ตารางที่ 36 รายละเอียดข้อมูลโพสต์

posts_detail : รายละเอียดข้อมูลโพสต์				
Name	Key	Type	Length	Description
PostDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
PostID	FK	int	11	ไอดีตาราง Posts
LangCode		varchar	3	ภาษา
Title		varchar	255	ชื่อหัวข้อ
ShortDescriptions		varchar	255	รายละเอียดย่อ
Descriptions		longtext	0	รายละเอียด
UrlLink		varchar	500	ลิงค์
TagKeywords		text	0	คำค้นหา tag
Views		int	11	วิว

### ตารางที่ 37 คำค้นหา (Tag)

posts_tag : คำค้นหา (Tag)				
Name	Key	Type	Length	Description
TagID	PK	int	11	ไอดีตาราง
TagName		varchar	255	ชื่อแท็ก
LangID		varchar	3	ภาษา

### ตารางที่ 38 บทบาทหน้าที่กลุ่มสิทธิ์

Role : บทบาทหน้าที่กลุ่มสิทธิ์				
Name	Key	Type	Length	Description
RoleID	PK	int	11	ไอดีตาราง
RoleGroupID	FK	int	11	ไอดีตารางกลุ่มสิทธิ์
MenuID		int	11	ไอดีตารางเมนู
RoleType		varchar	1	ประเภทผู้ใช้งาน



### ตารางที่ 39 กลุ่มสิทธิ์

role_group : กลุ่มสิทธิ์				
Name	Key	Type	Length	Description
RoleGroupID	PK	int	11	ไอดีตาราง
RoleGroupName		varchar	255	ชื่อกลุ่มสิทธิ์
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	วันที่สร้าง
CreatedDate		datetime	0	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedBy		varchar	255	วันที่อัปเดต
UpdatedDate		datetime	0	ชื่อผู้อัปเดต
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)

### ตารางที่ 40 ข้อมูล rss feed

rss_feed : ข้อมูล rss feed				
Name	Key	Type	Length	Description
RSSFeedID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนู
CategoryID	FK	int	11	ไอดีหมวดหมู่
EffectiveDate		datetime	0	วันที่เริ่ม
EndDate		datetime	0	วันที่สิ้นสุด
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	วันที่สร้าง
CreatedDate		datetime	0	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedBy		varchar	255	วันที่อัปเดต
UpdatedDate		datetime	0	ชื่อผู้อัปเดต
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล



### ตารางที่ 41 รายละเอียดข้อมูล rss feed

rss_feed_detail : รายละเอียดข้อมูล rss feed				
Name	Key	Type	Length	Description
RSSFeedDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
RSSFeedID		int	11	ไอดีตาราง rss_feed
LangCode		varchar	3	ภาษา
RSSFeedName		varchar	255	ชื่อ rss_feed
RSSFeedDescription		varchar	1000	รายละเอียด
RSSFeedLink		varchar	500	ลิงค์

### ตารางที่ 42 ตั้งค่าอีเมล

setting_email : ตั้งค่าอีเมล				
Name	Key	Type	Length	Description
EmailId	PK	int	11	รหัสหลักข้อมูลการตั้งค่าอีเมล
EmailAlias		varchar	500	EmailAlias
Emailname		varchar	255	ชื่ออีเมล
Smtpp		varchar	255	มาตรฐานการส่งอีเมล (SMTP)
Port		int	11	พอร์ต (Port)
Password		varchar	255	รหัสผ่านอีเมล
UseDefaultCredentials		bit	1	ใช้ข้อมูลรับรองเริ่มต้น (Use Default Credentials)
EnabledSSL		bit	1	มีการใช้งาน SSL
UpdatedDate		datetime	0	วันที่อัปเดต
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้อัปเดต

### ตารางที่ 43 ตั้งค่าไฟล์

setting_file : ตั้งค่าไฟล์				
Name	Key	Type	Length	Description
SettingFileID	PK	int	11	ไอดีตารางตั้งค่าข้อมูลไฟล์
AllowTypeFile		varchar	10	นามสกุลที่รองรับในระบบ
MaxSizeFile		int	11	กำหนดขนาดไฟล์
SizeFile		int	11	กำหนดขนาดไฟล์วิดีโอ



setting_file : ตั้งค่าไฟล์				
Name	Key	Type	Length	Description
MaxQuantityFile		int	11	ขนาดสูงสุดต่อไฟล์
CreatedBy		varchar	50	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedBy		varchar	50	ชื่อผู้แก้ไขล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันที่แก้ไขล่าสุด
CreatedDate		datetime	0	วันที่สร้าง

#### ตารางที่ 44 เมนูลัด

shortcut_menu : เมนูลัด				
Name	Key	Type	Length	Description
ShortcutID	PK	int	11	ไอดีตาราง
ModuleID		int	11	ชื่อโมดูล
MenuID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนู
ParentID		int	11	ไอดี parent
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
CreatedBy		varchar	255	วันที่สร้าง
CreatedDate		datetime	0	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedBy		varchar	255	วันที่อัปเดต
UpdatedDate		datetime	0	ชื่อผู้อัปเดต
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)

#### ตารางที่ 45 รายละเอียดเมนูลัด

shortcut_menu_detail : รายละเอียดเมนูลัด				
Name	Key	Type	Length	Description
ShortcutDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
ShortcutID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนูลัด
LangCode		varchar	5	ภาษา
ServiceName		varchar	255	ชื่อเซอร์วิส
Permalink		varchar	255	ลิงค์





shortcut_menu_detail : รายละเอียดเมนูลัด				
Name	Key	Type	Length	Description
URL		varchar	1000	URL
IconType		int	11	ประเภทไอคอน
IconName		varchar	255	ชื่อไอคอน

#### ตารางที่ 46 ข้อมูลโซเชียล

social_media_link : ข้อมูลโซเชียล				
Name	Key	Type	Length	Description
SocialID	PK	int	11	ไอดีตาราง
SocialIcon		varchar	255	ไอคอน
SocialIcon2		varchar	255	ไอคอน ลำดับที่ 2
SocialName		varchar	255	ชื่อไอคอน
SocialURL		varchar	255	URL
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	วันที่สร้าง
CreatedDate		datetime	0	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedBy		varchar	255	วันที่อัปเดต
UpdatedDate		datetime	0	ชื่อผู้อัปเดต
SocialStyle		varchar	255	ประเภทโซเชียล

#### ตารางที่ 47 หน้าพิเศษ

splash_page : หน้าพิเศษ				
Name	Key	Type	Length	Description
Splash_Page_ID	PK	int	11	ไอดีตารางเนื้อหาสำคัญเป็นพิเศษ
CreateDate		datetime	255	วันที่สร้าง
CreateBy		Varchar	0	ชื่อผู้สร้าง
UpdateDate		datetime	255	วันที่อัปเดต
UpdateBy		Varchar	0	ชื่อผู้อัปเดต



## ตารางที่ 48

splash_page_detail				
Name	Key	Type	Length	Description
Splash_Page_De_ID	PK	int	11	ไอดีตารางรายละเอียดหน้าพิเศษ
Splash_Page_ID	FK	int	11	PK ของ Table Splash_Page (หน้าพิเศษ)
LangID	FK	int	11	PK ของ Table Language (ภาษา)
Splash_Page_Name		varchar	500	ชื่อหน้าพิเศษ
HtmlContent		varchar	1000	รายละเอียด เนื้อหาของหน้าพิเศษ
AttachFile		varchar	1000	แนบรูปภาพ
PeriodActive		bit	1	สถานะการแสดงตามระยะเวลา
Period_Start		date	0	วันที่เริ่มต้นแสดง
Period_End		date	0	วันที่สิ้นสุดแสดง
Sequence		int	1	ลำดับการแสดงผล
IsActive		bit	1	สถานะใช้งาน
CreateDate		datetime	0	วันที่สร้าง
CreateBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้าง
UpdateDate		datetime	0	วันที่อัปเดต
UpdateBy		varchar	255	ชื่อผู้อัปเดต

## ตารางที่ 49 บุคลากรหน่วยงาน

Staffs : บุคลากรหน่วยงาน				
Name	Key	Type	Length	Description
StaffID	PK	int	11	ไอดีตารางแบนเนอร์
DepartmentID		int	11	หน่วยงาน
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้าง
CreatedDate		datetime	0	วันที่สร้าง
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้อัปเดต
UpdatedDate		datetime	0	วันที่อัปเดต
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)



Staffs : บุคลากรหน่วยงาน				
Name	Key	Type	Length	Description
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล

ตารางที่ 50 รายละเอียดบุคลากรหน่วยงาน

staffs_detail : รายละเอียดบุคลากรหน่วยงาน				
Name	Key	Type	Length	Description
StaffDetailID	PK	int	11	ไอดีตาราง
StaffID	FK	int	11	ไอดีตาราง Staffs
LangCode		varchar	3	ไอดีตารางภาษา Table Language (ภาษา)
Fullname		varchar	255	ชื่อ
Description		varchar	1000	คำอธิบาย
Telephone		varchar	20	เบอร์โทร
Email		varchar	255	อีเมล
Position		varchar	255	ตำแหน่ง

ตารางที่ 51 ข้อมูลตั้งค่าระบบ

system_configs : ข้อมูลตั้งค่าระบบ				
Name	Key	Type	Length	Description
ConfigID	PK	int	11	ไอดีตาราง
ConfigModule		varchar	10	ตั้งค่าโมดูล
ConfigName		varchar	50	ชื่อตั้งค่า
ConfigValue		varchar	255	ค่า Config

ตารางที่ 52 ภาษา

tm_languages : ภาษา				
Name	Key	Type	Length	Description
LanguageID	PK	int	11	ไอดีตาราง
LanguageFlag		varchar	500	Flag
LanguageName		varchar	50	ชื่อภาษา
LanguageCode		varchar	3	Code ภาษา



tm_languages : ภาษา				
Name	Key	Type	Length	Description
LanguageCulture		varchar	10	รหัสตัวย่อ
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน

### ตารางที่ 53 เมนู

tm_menu : เมนู				
Name	Key	Type	Length	Description
menu_name_back	PK	int	11	ไอดีตาราง
controller_back		int	11	ชื่อ Controller (หลังบ้าน)
action_back		int	11	ชื่อ Action (หลังบ้าน)
self_back		int	11	ลิงค์ตัวเอง หลังบ้าน
sort_back		int	11	เรียงลำดับหลังบ้าน
icon_back		varchar	30	ไอคอนหลังบ้าน
show_back		varchar	255	แสดงผลหลังบ้าน
permalink_front		varchar	255	ชื่อแทน url
controller_front		varchar	255	ชื่อ Controller (หน้าบ้าน)
action_front		varchar	255	ชื่อ Action (หน้าบ้าน)
link_front		varchar	255	ลิงค์ หน้าบ้าน
self_front		bit	1	ลิงค์ตัวเอง
sort_front		int	11	ลำดับหน้าบ้าน
icon_front		varchar	255	ไอคอนหน้าบ้าน
img_front		bit	1	รูปหน้าบ้าน
chk_login_front		varchar	255	เช็คล็อกอินหน้าบ้าน
chk_popup_front		varchar	255	เช็ค ป๊อปอัพ หน้าบ้าน
show_front		varchar	255	แสดงหน้าบ้าน
levels		varchar	1000	ระดับ
Activated		bit	1	สถานะใช้งาน
type_show		int	11	ประเภทการแสดงผล
Deleted		varchar	255	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)



tm_menu : เมนู				
Name	Key	Type	Length	Description
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้าง
CreatedDate		bit	1	วันที่สร้าง
UpdatedBy		bit	1	ชื่อผู้อัปเดต
UpdatedDate		bit	1	วันที่อัปเดต
IsEdit		int	11	สถานะแก้ไข
Disabled		bit	1	สถานะไม่ใช้งาน

#### ตารางที่ 54 รายละเอียดเมนู

tm_menu_detail : รายละเอียดเมนู				
Name	Key	Type	Length	Description
ID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID		int	11	ไอดีตารางเมนู
LangCode		varchar	5	ภาษา
MenuName		varchar	255	ชื่อเมนู
Permalink		varchar	255	ลิงค์

#### ตารางที่ 55 เมนูการแสดงผล

tm_menu_display : เมนูการแสดงผล				
Name	Key	Type	Length	Description
ID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MenuID	FK	int	11	ไอดีตารางเมนู
SortingType		bit	1	เรียงลำดับประเภท
SortingBy		int	11	เรียงลำดับโดย
UpdatedDate		datetime	0	วันที่อัปเดต
UpdatedBy		varchar	30	ชื่อผู้อัปเดต
CategoryID		int	11	ไอดีหมวดหมู่



### ตารางที่ 56 ประเภทเมนู

tm_menu_type : ประเภทเมนู				
Name	Key	Type	Length	Description
MenuTypeID	PK	int	11	ไอดีตารางประเภทเมนู
MenuTypeCode		varchar	30	รหัสเมนู
MenuTypeName		varchar	255	ชื่อประเภท
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Controller_Back		varchar	255	ชื่อ Controller (หลังบ้าน)
Action_Back		varchar	255	ชื่อ Action (หลังบ้าน)
Controller_Front		varchar	255	ชื่อ Controller (หน้าบ้าน)
Action_Front		varchar	255	ชื่อ Action (หน้าบ้าน)
ForUser		bit	1	สถานะสำหรับผู้ใช้งาน

### ตารางที่ 57 กลุ่มชื่อโมดูล

tm_module : กลุ่มชื่อโมดูล				
Name	Key	Type	Length	Description
ID	PK	int	11	ไอดีตาราง
module_name		varchar	255	ชื่อโมดูล
active		tinyint	4	สถานะการใช้งาน
createdate		datetime	0	วันที่สร้าง
KEYGEN		varchar	50	รหัสระบุตัวตน

### ตารางที่ 58 กลุ่มชื่อโมดูลที่เกี่ยวข้อง

tm_module_relate : กลุ่มชื่อโมดูลที่เกี่ยวข้อง				
Name	Key	Type	Length	Description
ID	PK	int	11	ไอดีตาราง
MODULE_ID		int	11	ไอดีโมดูล
MENU_ID		char	10	ไอดีเมนู
Sort		int	11	เรียงลำดับ



## ตารางที่ 59 จังหวัด

tm_provinces : จังหวัด				
Name	Key	Type	Length	Description
ProvinceId	PK	int	11	PK ของตาราง
ProvinceCode		char	2	Code ของจังหวัด (ความยาว 2 หลักเท่านั้น)
NameEN		varchar	255	ชื่อภาษาอังกฤษ
Name		varchar	255	ชื่อจังหวัด
RegionId		int	11	id ภาค (PK ของตาราง Tm_Regions)
Status		tinyint	1	สถานะการใช้งาน 0=ไม่ใช้งาน,1=ใช้งาน
CreateBy		int	11	Id ผู้สร้างข้อมูล (PK ตาราง Users)
CreateDate		datetime	0	วันที่สร้างข้อมูล
UpdateBy		int	11	Id ผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด (PK ตาราง Users)
UpdateDate		datetime	0	วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด

## ตารางที่ 60 เขต

tm_sections : เขต				
Name	Key	Type	Length	Description
SectionId	PK	int	11	PK ของตาราง
SectionCode		char	2	Code ของจังหวัด (ความยาว 2 หลักเท่านั้น)
NameEN		varchar	255	ชื่อเขต EN
Name		varchar	255	ชื่อเขต
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน 0=ไม่ใช้งาน,1=ใช้งาน
CreateBy		varchar	50	Id ผู้สร้างข้อมูล (PK ตาราง Users)
CreateDate		datetime	0	วันที่สร้างข้อมูล
UpdateBy		varchar	50	Id ผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด (PK ตาราง Users)



tm_sections : เขต				
Name	Key	Type	Length	Description
				Users)
UpdateDate		datetime	0	วันที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด

### ตารางที่ 61 ผู้ใช้งาน

Users : ผู้ใช้งาน				
Name	Key	Type	Length	Description
UserID	PK	int	11	ไอดีตารางผู้ใช้งาน
RoleGroupID	FK	int	11	ไอดีกลุ่มสิทธิ์
FirstName		varchar	255	ชื่อ
LastName		varchar	255	นามสกุล
Username		varchar	255	ชื่อผู้ใช้งาน
Password		varchar	255	รหัสผ่าน
Email		varchar	255	อีเมล
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	255	ผู้สร้าง
CreatedDate		datetime	0	วันที่สร้าง
UpdatedBy		varchar	255	ผู้แก้ไขล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันที่แก้ไขล่าสุด
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล

### ตารางที่ 62 หมวด/ห้อง เว็บบอร์ด

wb_category : หมวด/ห้อง เว็บบอร์ด				
Name	Key	Type	Length	Description
WBCategoryID	PK	int	11	ไอดีตารางหมวด/ห้อง เว็บบอร์ด
Sequence		int	11	ลำดับการแสดงผล
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		varchar	255	สถานะการลบข้อมูล
CreatedBy		varchar	255	ผู้สร้าง
CreatedDate		datetime	0	วันที่สร้าง
UpdatedBy		varchar	255	ผู้แก้ไขล่าสุด





wb_category : หมวด/ห้อง เว็บบอร์ด				
Name	Key	Type	Length	Description
UpdatedDate		datetime	0	วันที่แก้ไขล่าสุด

### ตารางที่ 63 รายละเอียดหมวด/ห้อง เว็บบอร์ด

wb_categorydetail : รายละเอียดหมวด/ห้อง เว็บบอร์ด				
Name	Key	Type	Length	Description
WBCategoryDetailID	PK	int	11	ไอดีตารางรายละเอียดหมวด/ห้อง เว็บบอร์ด
WBCategoryID	FK	int	11	ไอดีตารางหมวด/ห้อง เว็บบอร์ด
LangCode		varchar	5	ไอดีตารางภาษา
CategoryName		varchar	255	ชื่อหมวด/ห้อง

### ตารางที่ 64 ข้อมูลโพสต์หัวข้อกระทู้

wb_post : ข้อมูลโพสต์หัวข้อกระทู้				
Name	Key	Type	Length	Description
WBCategoryID	PK	int	11	ไอดีตารางข้อมูลโพสต์หัวข้อกระทู้
LangCode		int	11	ภาษา
Topic		varchar	5	หัวข้อ
Description		varchar	1000	รายละเอียด
EffectiveDate		longtext	0	วันที่เริ่ม
EndDate		datetime	0	วันที่สิ้นสุด
Pined		datetime	0	ปักหมุด
Views		bit	1	วิว
ReplyCount		int	11	ตอบกลับ
ApprovedDate		int	11	อนุมัติวันที่
Approver		datetime	0	อนุมัติ
Approved		varchar	50	อนุมัติโดย
Forbidden		bit	1	ไม่อนุมัติ
ForbiddenDate		bit	1	วันที่ไม่อนุมัติ
Stopper		datetime	0	วันที่หยุด
Deleted		varchar	50	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ ,



wb_post : ข้อมูลโพสต์หัวข้อกระทู้				
Name	Key	Type	Length	Description
				false = ไม่ลบ)
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		bit	1	วันที่สร้าง
CreatedDate		varchar	50	ชื่อผู้สร้าง
UpdatedBy		datetime	0	วันที่อัปเดต
UpdatedDate		varchar	50	ชื่อผู้อัปเดต
IPAddress		datetime	0	ไอพีแอดเดรส
DeviceName		varchar	255	ชื่อ Device
AliasName		varchar	255	Alias Name
Keywords		varchar	50	คีย์เวิร์ด
Reported		varchar	255	รีพอร์ต
RejectReason		bit	1	ปฏิเสธเหตุผล
ForbiddenReason		varchar	255	เหตุผลที่ต้องห้าม
Sequence		varchar	255	ลำดับการแสดงผล

ตารางที่ 65 ข้อมูลรายละเอียดการตอบกระทู้

wb_postans : ข้อมูลรายละเอียดการตอบกระทู้				
Name	Key	Type	Length	Description
WBReplyID	PK	int	11	ไอดีตารางข้อมูลรายละเอียดการตอบกระทู้
WBPostID	FK	int	11	ไอดีตารางข้อมูลโพสต์หัวข้อกระทู้
Description		varchar	4000	รายละเอียดข้อมูล
Forbidden		bit	1	ไม่อนุมัติ
ForbiddenDate		datetime	0	วันที่ไม่อนุมัติ
Stopper		varchar	50	วันที่หยุด
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
CreatedBy		varchar	50	วันที่สร้าง
CreatedDate		datetime	0	ชื่อผู้สร้าง



wb_postans : ข้อมูลรายละเอียดการตอบกระทู้				
Name	Key	Type	Length	Description
UpdatedBy		varchar	50	วันที่อัปเดต
UpdatedDate		datetime	0	ชื่อผู้อัปเดต
IPAddress		varchar	255	ไอพีแอดเดรส
DeviceName		varchar	255	ชื่อ Device
AliasName		varchar	50	Alias Name
Reported		bit	1	รีพอร์ต
RejectReason		varchar	255	ปฏิเสธเหตุผล
ForbiddenReason		varchar	255	เหตุผลที่ต้องห้าม

ตารางที่ 66 กรองข้อความ

wb_reserveword : กรองข้อความ				
Name	Key	Type	Length	Description
ReservedWordID	PK	int	11	ไอดีตาราง
OffensiveWord		varchar	255	คำที่ไม่เหมาะสม
ReplacementWord		varchar	255	คำที่ใช้แทนที่
Activated		bit	1	สถานะการใช้งาน
Deleted		bit	1	สถานะการลบข้อมูล (true = ลบ , false = ไม่ลบ)
CreatedBy		varchar	255	ชื่อผู้สร้างข้อมูล
CreatedDate		datetime	0	วันเวลาที่สร้างข้อมูล
UpdatedBy		varchar	255	ชื่อผู้แก้ไขข้อมูลล่าสุด
UpdatedDate		datetime	0	วันเวลาที่แก้ไขข้อมูลล่าสุด



## 8. ภาพตัวอย่าง (Screen Images) เว็บไซต์สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

### 8.1 ภาพหน้าจอระบบหน้าบ้านเว็บไซต์สถาบันฯ (Front end)



ภาพที่ 79 หน้าหลักเว็บไซต์



**เกี่ยวกับ สภ.**

- ประวัติความเป็นมา
- การก่อตั้ง
- โครงสร้างองค์กร
- ยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงาน
- พันธกิจ
- วิสัยทัศน์
- เป้าหมายและจุดประสงค์
- นโยบายบริหารงานบุคคล
- กฎระเบียบข้อบังคับ
- ประมวลจริยธรรมของสถาบัน
- พระราชบัญญัติการวินิจฉัยสถาบัน
- ศูนย์วิจัยและพัฒนาระบบงาน
- รายงานประจำปี
- คู่มือและเอกสารปฏิบัติงาน
- ติดต่อสถาบัน

**หัวข้อ ประวัติความเป็นมา**

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สภ. เริ่มดำเนินการภายใต้การดำเนินงาน "งานวิจัยและพัฒนาการพัฒนาระบบการแพทย์" ภายใต้การสนับสนุนของประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา (สวส) เมื่อปี 2540 และต่อมาในปี 2542 ได้มีการจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ สวส. ในชื่อว่า "สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล" หรือ พรพ. เป็นระยะเวลา 2 ปี

จนกระทั่งในปี 2552 จึงมีมติมอบหมายให้ สภ. ดำเนินการพัฒนาระบบการแพทย์ (องค์การมหาชน) หรือ สภ. ตามพระราชบัญญัติการวินิจฉัยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 โดย สภ. ทำหน้าที่กำหนดมาตรฐานและการรับรองคุณภาพการให้บริการของสถานพยาบาล เพื่อเป็นหลักประกันให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน และทำหน้าที่ประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการของสถานพยาบาลเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านสาธารณสุขที่ดีและมีคุณภาพ

**สภ. มีวัตถุประสงค์ดำเนินงาน ดังนี้**

1. ดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางประเมินการพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
2. รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาวิธีการหรือเครื่องมือและวิธีการประเมิน สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้ศึกษาในการพัฒนาระบบการให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการแก่ทั้งภาครัฐและเอกชนเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
5. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
6. จัดทำกลไกตรวจสอบและประเมินงานด้านคุณภาพของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการประเมิน การพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

**อำนาจหน้าที่ของสถาบัน**

1. ศึกษา วิจัยและพัฒนาวิธีการหรือเครื่องมือและวิธีการประเมิน
2. กำหนดวิธีการหรือเครื่องมือและวิธีการประเมิน มาตรฐานที่ดำเนินการประเมิน
3. ศึกษารายละเอียดกรณีศึกษา ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน
4. เข้าร่วมกับศูนย์วิจัยและพัฒนาระบบงาน
5. ให้ความตกลงและร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศในการให้บริการเกี่ยวกับบริการของสถานพยาบาล
6. เรียบเรียงธรรมนูญ ค่าจ้าง ค่าตอบแทน หรือทำธุรกรรมด้านนิติการกิจด้านหลักเกณฑ์ และอัตราค่าธรรมเนียมการประเมิน
7. แต่งตั้งบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งในอำนาจหน้าที่ของสถาบัน
8. ให้ประกาศใช้วิธีและเครื่องมือและวิธีการประเมิน
9. ให้มีสื่อของรับรองคุณภาพสถานพยาบาลสำหรับสถานพยาบาลที่ผ่านการประเมิน
10. ดำเนินการรับเงินหรือทรัพย์สินหรือสิ่งอื่นใดเพื่อวัตถุประสงค์ของสถาบัน การวิจัย เสนอแนะ (3) และการเข้าร่วมทุนตาม (4) ให้เงินไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ภาพที่ 80 หน้ารายละเอียดเนื้อหาบทความ



The screenshot shows the website interface for the Thai Health Promotion Foundation (THPF). The main content area displays a list of documents related to accreditation and performance. The list includes:

- การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ประจำปี 2561 (VIEW FILE, PDF, 366.43 MB, 21 Oct 2564)
- การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ประจำปี 2562 (VIEW FILE, PDF, 557.4 MB, 21 Oct 2564)
- การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ประจำปี 2564 (VIEW FILE, PDF, 425.54 MB, 21 Oct 2564)
- ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ประจำปี 2562 (VIEW FILE, PDF, 163.13 MB, 21 Oct 2564)
- ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ประจำปี 2563 (VIEW FILE, PDF, 1000.0 MB, 27 Oct 2564)
- ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ประจำปี 2564 รอบ 3 เดือน (VIEW FILE, PDF, 193.02 MB, 21 Oct 2564)
- ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ประจำปี 2564 รอบ 6 เดือน (VIEW FILE, PDF, 436.23 MB, 21 Oct 2564)
- ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ประจำปี 2564 รอบ 9 เดือน (VIEW FILE, PDF, 333.55 MB, 21 Oct 2564)
- ถอดสอน (VIEW FILE, PDF, 166.58 MB, 27 Oct 2564)

The footer contains contact information and social media links:

- สถานรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) | โทร: 02-027-8844 | โทรสาร: 02-026-6600-1 | อีเมล: hawebmaster@ha.or.th
- Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram icons.

ภาพที่ 81 หน้ารายละเอียดรายการข้อมูลเนื้อหา



The screenshot displays the HA website's news section. At the top, there is a navigation bar with the HA logo and menu items: 'เกี่ยวกับ สภ', 'การรับรอง', 'ผู้เกี่ยวข้อง', 'มาตรฐาน', 'คลังความรู้', and 'ประชาสัมพันธ์'. Below the navigation is a header area with the text 'ประชาสัมพันธ์ ข่าวประชาสัมพันธ์' and a 'เมนูข่าว' button. The main content area features a grid of news items, each with a date, a small image, and a title. The news items include:
 

- 24 สภ ลงพื้นที่เยี่ยมและให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศูนย์พักคอยโรเรียนการไปรษณีย์-เขตคลองเต้
- 21 สภ ปรากฏรายชื่อผลงานที่ผ่านการคัดเลือก การประกวดสื่อเรื่องลดความรุนแรงในครอบครัว
- 9 สภ ลงพื้นที่เยี่ยมพนักงานขับรถแท็กซี่
- 9 ผลการรับรอง
- 1 ในหลวงโปรดเกล้าฯสถาปนาสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้าฯ
- 1 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี-ปัดถรณ์ร่วมปลูกต้นไม้ประจำ 77 จังหวัดเฉลิมพระเกียรติ ๙30
- 1 "เจ้าประคุณสมเด็จพระสังฆราช" อนุโมทนาคุณคุณคณาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 1 "สมเด็จพระสังฆราช" ประทานพรแก่ธรรมบริวารของวัดตมเตโช
- 1 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขเป็นต้นแบบดูแลผู้ป่วยโควิด-19
- 1 "สมเด็จพระสังฆราช" ประทานพรแก่ธรรมบริวารของวัดตมเตโช
- 1 ร้องเรียนขอช่วยเหลือเรื่องพิพาทคดีของบิดาของตนเอง

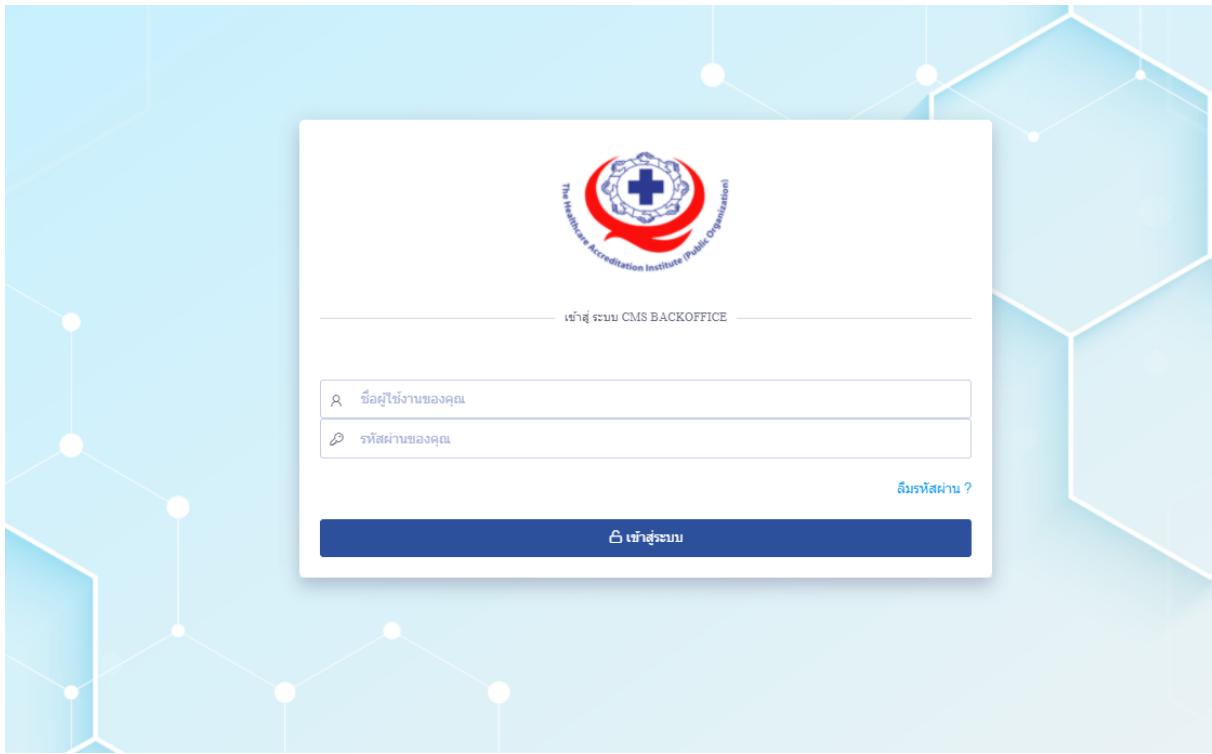
 A sidebar on the left contains a 'ประชาสัมพันธ์' menu with options like 'เรื่องร้องเรียน', 'ข่าวประชาสัมพันธ์', 'รายงานผลการดำเนินงาน', and 'สิ่งพิมพ์'. At the bottom, there is a footer with contact information, social media links, and a list of stakeholders including 'เกี่ยวกับ สภ', 'การรับรอง', 'ผู้เกี่ยวข้อง', 'มาตรฐาน', and 'คลังความรู้'. The footer also includes the HA logo and the text '© สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2564 ศูนย์ประสานงานฯ โทร. 02-222-8844'.

ภาพที่ 82 หน้ารายการข่าวประชาสัมพันธ์



## 8.2 ภาพหน้าจอระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สถาบันฯ (Back end)

- หน้าเข้าสู่ระบบ

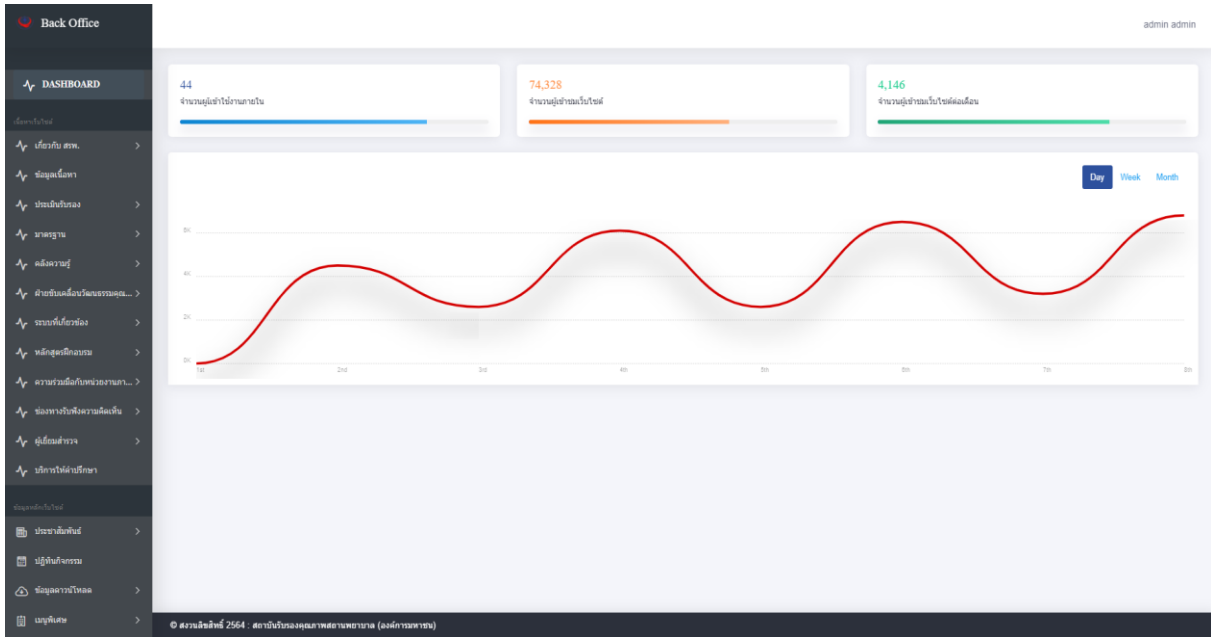


ภาพที่ 83 เข้าสู่ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ หลังบ้าน





- หน้าแรก



ภาพที่ 84 หน้าแรก

- โครงสร้างเมนู

The menu structure page shows a hierarchical list of menu items. The left sidebar highlights the 'โครงสร้างเมนู' (Menu Structure) section. The main content area lists items from 1 to 20, including '1. เกี่ยวกับ สทพ.', '1.1 ปรัชญาวิสัยทัศน์', '1.2 ภารกิจหลัก', '1.3 โครงสร้างองค์กร', '1.4 ยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงาน', '1.5 พันธกิจผู้บริหาร', '1.5.1 ผลกระทบการบริหาร', '1.5.1.1 ผลกระทบการบริการ', '1.5.1.2 ผลกระทบการเข้าถึงข้อมูลของคณะกรรมการสถาบัน', '1.5.2 ผลกระทบการวางระบบ', '1.5.3 ผลกระทบการ', '1.5.4 ผลปฏิบัติการสถาบัน', '1.6 นโยบายขององค์กรในด้านการ', '1.7 นโยบายการบริหารงานบุคคล', '1.8 กฎระเบียบข้อบังคับ', and '1.9 หน่วยงานจัดสรรของสถาบัน'. Each item has an 'ACTIVE' status indicator and icons for edit, delete, and add.

ภาพที่ 85 โครงสร้างเมนู



โครงสร้างเมนู หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลโครงสร้างเมนู

ประเภทเมนู \***บังคับ**  
กรุณาเลือก

รูปแบบข้อมูล \***บังคับ**  
กรุณาเลือก

สังกัดเมนู  
กรุณาเลือก

ชื่อเมนู (ภาษาไทย) \***บังคับ**  
ชื่อ โครงสร้างเมนู (ภาษาไทย)

ชื่อเมนู (ภาษาอังกฤษ) \***บังคับ**  
ชื่อ โครงสร้างเมนู (ภาษาอังกฤษ)

เผยแพร่  
  DRAFT

ภาพที่ 86 เพิ่มเมนู

### - จัดการหน้าพิเศษ

admin admin

หน้าแรกพิเศษ หน้าหลัก - หน้าแรกพิเศษ

เลือกลักษณะแสดงผล:

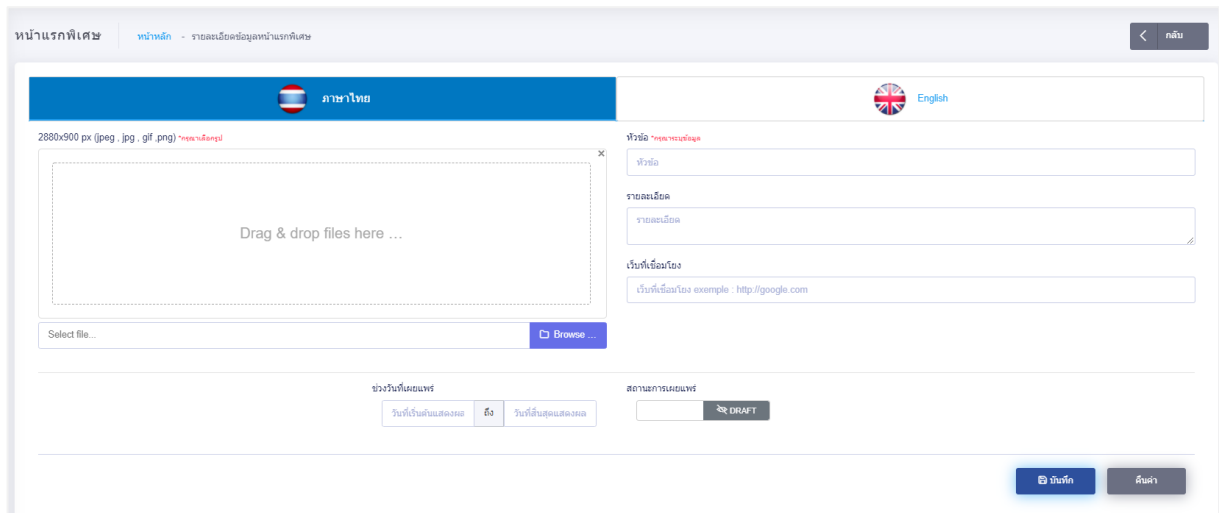
คำค้นหาหรือ หน้าแรกพิเศษ...

ภาษาไทย English

Show 10 entries

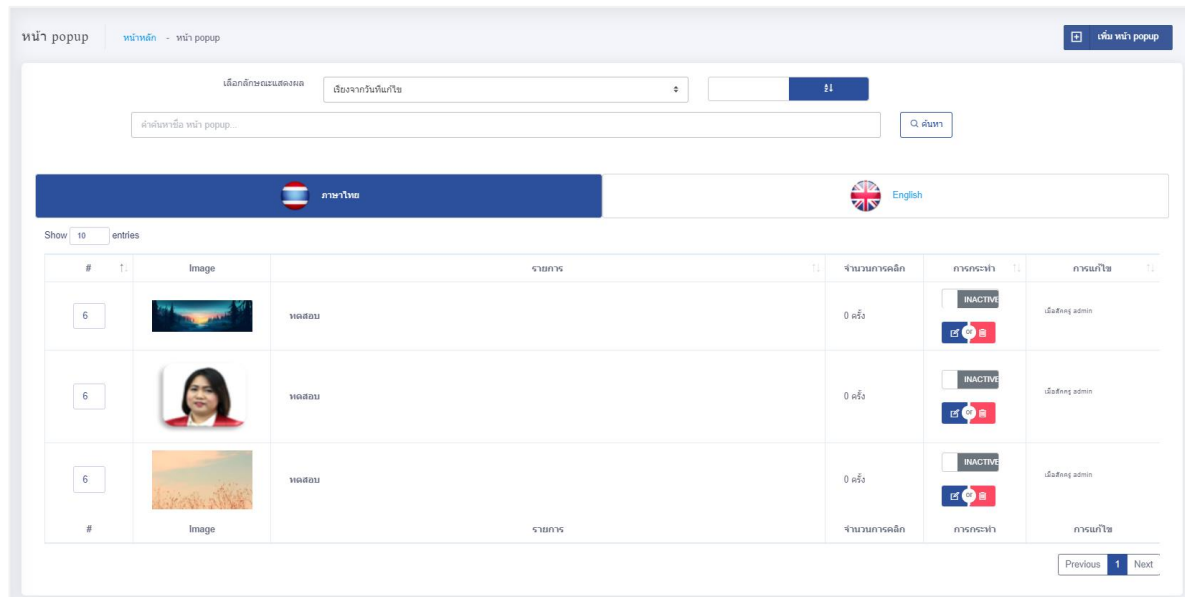
#	Image	รายการ	การกระทำ	การแก้ไข
15		coverpage <a href="http://43.229.134.199/THHome/">http://43.229.134.199/THHome/</a>	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>	20 ธ.ค. 03:11 admin
15		coverpage <a href="http://43.229.134.199/THHome/">http://43.229.134.199/THHome/</a>	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>	20 ธ.ค. 03:11 admin
15		coverpage <a href="http://43.229.134.199/THHome/">http://43.229.134.199/THHome/</a>	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>	20 ธ.ค. 03:11 admin
16		ปก	INACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>	20 ธ.ค. 03:11 admin

ภาพที่ 87 จัดการหน้าพิเศษ



ภาพที่ 88 จัดการหน้าพิเศษ-เพิ่มหน้าพิเศษ

### - จัดการหน้า Popup



ภาพที่ 89 จัดการ Popup



หน้า popup | หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลหน้า popup

ภาษาไทย English

1600x500 px (jpeg, jpg, gif, png) [รายละเอียด](#)

Drag & drop files here ...

Select file... [Browse...](#)

หัวข้อ [\\*คลิกเพื่อดูตัวอย่าง](#)

หัวข้อ

รายละเอียด

รายละเอียด

เว็บไซต์เชื่อมโยง

เว็บไซต์เชื่อมโยง example : http://google.com

ช่วงวันที่เผยแพร่

วันที่เริ่มต้นเผยแพร่  ถึง  วันที่สิ้นสุดเผยแพร่

สถานะการเผยแพร่

[DRAFT](#)

[บันทึก](#) [คืนค่า](#)

ภาพที่ 90 จัดการ Popup - เพิ่มหน้า Popup

### - จัดการรายการเนื้อหา

ข้อมูลเนื้อหา | หน้าหลัก - ข้อมูลเนื้อหา

เลือกกิจกรรมแสดงผล  กำหนดเลข  [ไป](#)

คำค้นหาชื่อ ข้อมูลเนื้อหา... [ค้นหา](#)

ภาษาไทย English

Show 10 entries

#	Image	รายการ	การกระทำ	การแก้ไข
1		ทดสอบเนื้อหา	<a href="#">ACTIVE</a> <a href="#">ลบ</a> <a href="#">แก้ไข</a>	20 ต.ค. 00:39 admin
1		ทดสอบ	<a href="#">ACTIVE</a> <a href="#">ลบ</a> <a href="#">แก้ไข</a>	21 ต.ค. 12:44 admin
#	Image	รายการ	การกระทำ	การแก้ไข

[Previous](#) [1](#) [Next](#)

ภาพที่ 91 จัดการเนื้อหา



admin admin

ข้อมูลเนื้อหา หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลข้อมูลเนื้อหา < กลับ

ภาษาไทย English

1200x700 px (jpeg, gif, png) รายละเอียดรูป

Drag & drop files here ...

Select files... Browse

หัวข้อ รายละเอียด

หัวข้อ รายละเอียด

วันที่เขียนโดย

เว็บไซต์เชื่อมโยง example: http://google.com

คำค้นหา (Tag)

ค้นหา

รูปภาพประกอบ

Drag & drop files here ...

Select files... Browse

เอกสารแนบ (Image,Word,PDF,Excel,Powerpoint,RAR,Zip,mp4)

Select files... Browse

ข้อมูลเนื้อหา ดังต่อไปนี้

ช่วงวันที่เผยแพร่

วันที่เริ่มต้นเผยแพร่ 5/31/2018

สถานะการเผยแพร่

ส่ง DRAFT

บันทึก ค้นหา

ภาพที่ 92 จัดการเนื้อหา-เพิ่มหน้าเนื้อหา



## - จัดการแบนเนอร์

แบนเนอร์หลัก หน้าหลัก - แบนเนอร์หลัก เพิ่ม แบนเนอร์หลัก

เลือกลักษณะแสดงผล กำหนดเอง

คำค้นหาชื่อ แบนเนอร์หลัก...

ภาษาไทย English

Show 10 entries

#	Image	รายการ	จำนวนการคลิก	การกระทำ	การแก้ไข
24		แบนเนอร์	0 ครั้ง	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="เพิ่ม"/>	23 พฤศจิกายน 2563 admin
24		แบนเนอร์	0 ครั้ง	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="เพิ่ม"/>	23 พฤศจิกายน 2563 admin
24		แบนเนอร์	0 ครั้ง	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="เพิ่ม"/>	23 พฤศจิกายน 2563 admin
22		ขนาดกำหนดเองแบนเนอร์	0 ครั้ง	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="เพิ่ม"/>	เดือน 14:27 admin

ภาพที่ 93 จัดการแบนเนอร์

แบนเนอร์หลัก หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลแบนเนอร์หลัก กลับ

ภาษาไทย English

1600x500 px (jpeg, jpg, gif, png) \*ขนาดเดิม\*

Drag & drop files here ...

Select file...

หัวข้อ \*ระบุชื่อแบนเนอร์\*

รายละเอียด

รายละเอียด

เว็บไซต์เชื่อมโยง

เว็บไซต์เชื่อมโยง example - http://google.com

ช่วงวันที่เผยแพร่

วันที่เริ่มต้นแสดงถึง ถึง วันที่สิ้นสุดแสดงถึง

สถานะการเผยแพร่

ภาพที่ 94 จัดการแบนเนอร์ - เพิ่มหน้าแบนเนอร์



## - จัดการภาพกราฟิกด้านบน

Back Office admin admin

ภาพกราฟิก หน้าหลัก - ภาพกราฟิก

เลือกลักษณะแสดงผล เรียงจากรับที่แก้ไข

คำค้นหาชื่อ ภาพกราฟิก...

ภาษาไทย English

Show 10 entries

#	Image	รายการ	การกระทำ	การแก้ไข
7		ทดสอบ ภาพกราฟิก	INACTIVE	16 19:25 admin
6		ทดสอบ	INACTIVE	18 ม.ค. 04:10 asadio

ภาพที่ 95 จัดการภาพกราฟิกด้านบน

ภาพกราฟิก หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลภาพกราฟิก

ภาษาไทย English

1600x100 px (jpeg, jpg, gif, png) \*กดจากเลือกไฟล์

Drag & drop files here ...

Select file... Browse ...

หัวข้อ \*กรุณากรอกข้อมูล

หัวข้อ

รายละเอียด

รายละเอียด

วันที่เชื่อมโยง

วันที่เชื่อมโยง example : http://google.com

ช่วงวันที่เผยแพร่

วันที่เริ่มต้นแสดงผล ส่ง วันที่สิ้นสุดแสดงผล

สถานะการเผยแพร่

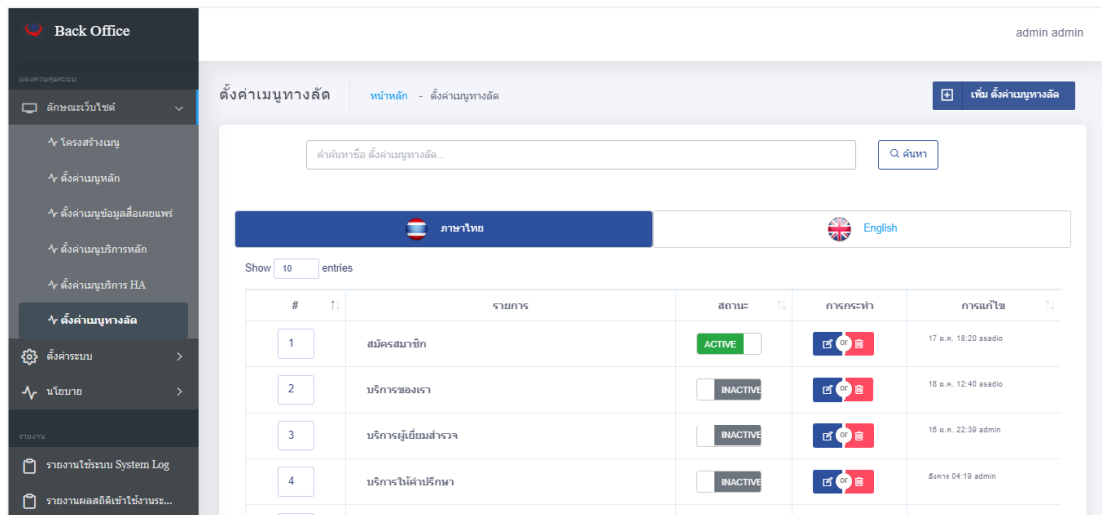
DRAFT

บันทึก สินค้า

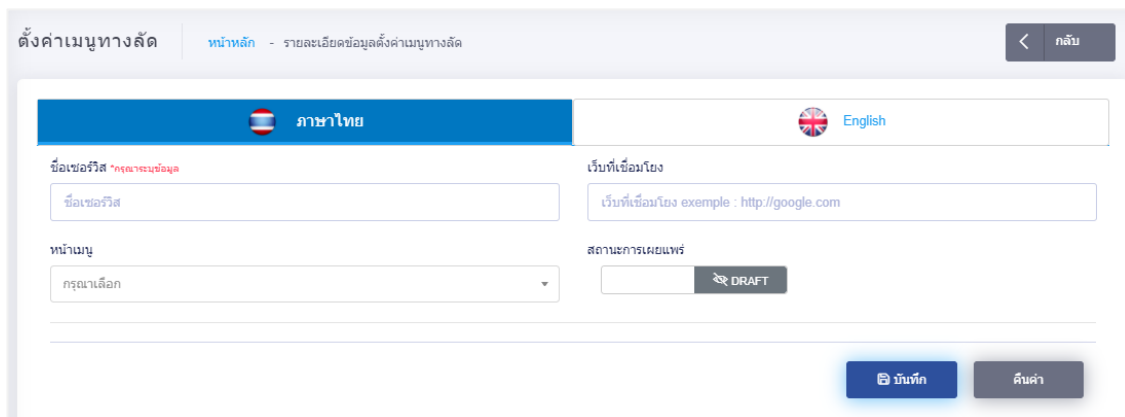
ภาพที่ 96 จัดการภาพกราฟิกด้านบน-เพิ่มหน้ากราฟิก (TH, EN)



- เมนูถัด

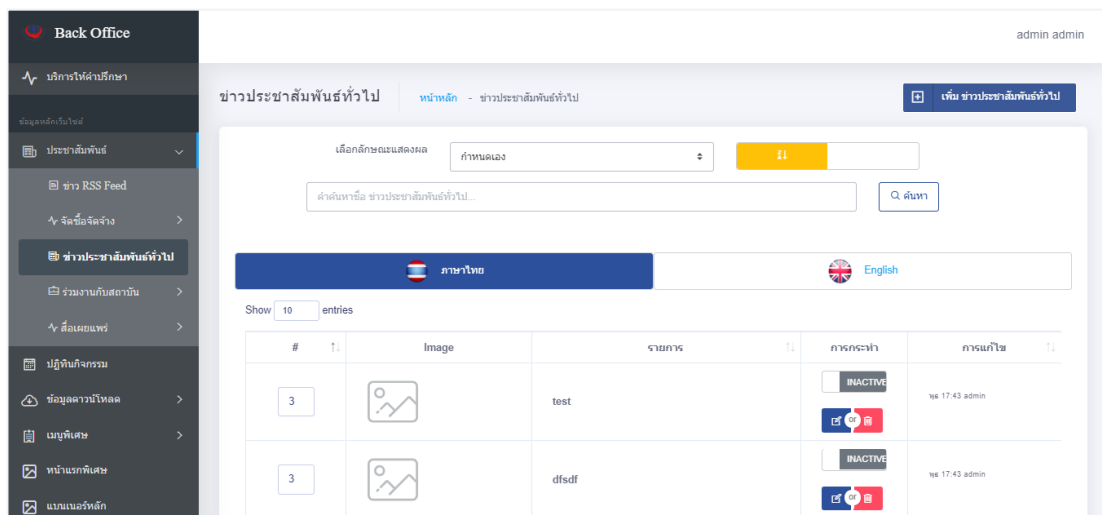


ภาพที่ 97 เมนูถัด



ภาพที่ 98 เมนูถัด-เพิ่มเมนูถัด

- จัดการข่าวประชาสัมพันธ์



ภาพที่ 99 จัดการข่าวประชาสัมพันธ์





ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป    [หน้าหลัก](#) - รายละเอียดข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป    < กลับ

---

ภาษาไทย    English

1200x700 px (jpeg, jpg, gif, png) \*กรุณาเลือกรูป

หัวข้อ \*กรุณาระบุข้อมูล

หัวข้อ

รายละเอียด

รายละเอียด

เริ่มที่เชื่อมโยง

เริ่มที่เชื่อมโยง example : http://google.com

คำค้นหา (Tag)

เนื้อหา

รูปภาพประกอบ

เอกสารแนบ (Image,Word,PDF,Excel,Powerpoint,RAR,ZIP,mp4)

ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป ที่เกี่ยวข้อง

ช่วงวันที่เผยแพร่    สถานะการเผยแพร่

วันที่เริ่มต้นแสดงผล    ถึง    วันที่สิ้นสุดแสดงผล    DRAFT

บันทึก    คืนค่า

ภาพที่ 100 จัดการข่าวประชาสัมพันธ์-เพิ่มหน้าข่าวประชาสัมพันธ์



## - ร่วมงานกับสถาบัน

admin admin

คำอธิบายร่วมงานกับสถาบัน หน้าหลัก - คำอธิบายร่วมงานกับสถาบัน

ข้อมูลล่าสุดโดย admin เมื่อ พุธ 01:56

ภาษาไทย English

ประกาศรับสมัครบุคคลภายนอกเพื่อคัดเลือกเป็นเจ้าหน้าที่สถาบัน จำนวน \_\_\_ ตำแหน่ง

เอกสารแนบ (Image,Word,PDF,Excel,mp4)

Select files... Browse ...

ภาพที่ 101 เพิ่มข้อมูลติดต่อสถาบัน

admin admin

รายชื่อตำแหน่ง หน้าหลัก - รายชื่อตำแหน่ง

เพิ่ม รายชื่อตำแหน่ง

เลือกลักษณะแสดงผล: เรียงจากรันทีแก้ไข

คำค้นหา: รายชื่อตำแหน่ง...

ภาษาไทย English

Show 10 entries

#	รายการ	การกระทำ	การแก้ไข
6	นักวิชาการ สังกัด สำนักพัฒนาองค์กร จำนวน 1 อัตรา	ACTIVE	7 ชั่วโมงที่แล้ว asadio
7	ผู้ประสานงานฝึกอบรม สังกัด สำนักส่งเสริมการพัฒนา จำนวน 1 อัตรา	ACTIVE	02 ก.ค. 23:32 admin

ภาพที่ 102 จัดการรายชื่อตำแหน่ง



รายชื่อตำแหน่ง หน้าหลัก - รายละเอียดของรายชื่อตำแหน่ง

ภาษาไทย English

หัวข้อ รายชื่อตำแหน่ง \*ตรวจสอบข้อมูล

หัวข้อ

รายละเอียด

ระบุรายละเอียด

เอกสารแนบ (Image,Word,PDF,Excel)

Select files... Browse ...

ช่วงวันที่เผยแพร่

วันที่เริ่มต้นแสดงผล ถึง วันที่สิ้นสุดแสดงผล

สถานะการเผยแพร่

DRAFT

บันทึก ค้นหา

ภาพที่ 103 จัดการรายชื่อตำแหน่ง-เพิ่มหน้ารายชื่อตำแหน่ง

- จัดการปฏิทิน

Back Office admin admin

ปฏิทินกิจกรรม หน้าหลัก - ปฏิทินกิจกรรม

เพิ่มปฏิทินกิจกรรม

today October 2021 month week day

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
26	27	28	29	30	1 กิจกรรม	2
3	4	5	6 เบส ทดสอบ	7	8	9
10	11	12 รายงานประจำปี	13	14	15	16
17	18 การประชุมคณะ กิจการทดสอบ	19	20 ..... - ทดสอบครั้งที่ / บททดสอบ	21	22	23
24 ..... - ท	25	26 จัดการปฏิทินกิจกรรม	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

ภาพที่ 104 จัดการปฏิทิน



ปฏิทินกิจกรรม หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลปฏิทินกิจกรรม ← กลับ

ช่วงวันที่เริ่มกิจกรรม

วันที่เริ่มกิจกรรม ถึง วันที่สิ้นสุดกิจกรรม

ภาษาไทย English

หัวข้อ \*กรุณากรอกข้อมูล

หัวข้อ

รายละเอียด

วันที่เชื่อมโยง

วันที่เชื่อมโยง example : http://google.com

เอกสารแนบ (Image,Word,PDF,Excel,mp4)

Select files... Browse ...

ช่วงวันที่เผยแพร่

วันที่เริ่มต้นแสดงผล ถึง วันที่สิ้นสุดแสดงผล

สถานะการเผยแพร่ DRAFT

บันทึก คืนค่า

ภาพที่ 105 จัดการปฏิทิน -เพิ่มหน้าปฏิทิน

- จัดการข้อมูลเว็บบอร์ด

Back Office admin admin

หมวดหมู่เว็บบอร์ด หน้าหลัก - หมวดหมู่เว็บบอร์ด เพิ่ม หมวดหมู่เว็บบอร์ด

คำค้นหาชื่อ หมวดหมู่เว็บบอร์ด... ค้นหา

Show 10 entries

#	↑	ชื่อภาษาไทย	↑	Eng Title	↑	สถานะ	การกระทำ	↑	การแก้ไข	↑
1		การติดต่อสอบถาม สรพ.		Contact HA		ACTIVE	<span>✕</span> <span>☑</span>		<span>✕</span> <span>☑</span>	admin 03 s.a. 15:49
2		หมวดหมู่เว็บบอร์ด ไทย2		Catagory 2		ACTIVE	<span>✕</span> <span>☑</span>		<span>✕</span> <span>☑</span>	admin 03 s.a. 15:48
#		ชื่อภาษาไทย		Eng Title		สถานะ	การกระทำ		การแก้ไข	

Previous 1 Next

ภาพที่ 106 จัดการหมวดหมู่เว็บบอร์ด



หมวดหมู่เว็บไซต์ | [หน้าหลัก](#) - รายละเอียดข้อมูลหมวดหมู่เว็บไซต์ < กลับ

ชื่อ หมวดหมู่เว็บไซต์ (ภาษาไทย) \*จำเป็น

ชื่อ หมวดหมู่เว็บไซต์ (ภาษาอังกฤษ) \*จำเป็น

สถานะการใช้งาน

 บันทึก    ค้นหา

ภาพที่ 107 จัดการหมวดหมู่เว็บไซต์-เพิ่มหน้าหมวดหมู่เว็บไซต์

Back Office admin admin

รายการอนุมัติกระทู้ | [หน้าหลัก](#) - รายการอนุมัติกระทู้

เลือกลักษณะแสดงผล

คำค้นหาชื่อ รายการอนุมัติกระทู้...

ภาษาไทย  English

#	หัวข้อ/รายละเอียด	การกระทำ	การแก้ไข
0	ทดสอบทำการสร้างกระทู้ 1	INACTIVE	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="เพิ่ม"/> 04 ม.ค. 00:02 user_test01
0	ทดสอบทำการสร้างกระทู้ 1	INACTIVE	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="เพิ่ม"/> 04 ม.ค. 00:01 user_test01
#	หัวข้อ/รายละเอียด	การกระทำ	การแก้ไข

ภาพที่ 108 จัดการรายการหัวข้อกระทู้รายการอนุมัติ



Back Office admin admin

หัวข้อกระทู้ หน้าหลัก - หัวข้อกระทู้

เลือกศึกษาแบบแสดงผล:

คำค้นหาชื่อ หัวข้อกระทู้...

ภาษาไทย English

Show 10 entries

#	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนผู้ชม/ความคิดเห็น	การกระทำ	การแก้ไข
0	ทดสอบ เว็บบอร์ด รายละเอียดเว็บบอร์ด	7   0	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>	07 ม.ค. 10:30
0	123 123	3   0	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>	07 ม.ค. 00:51
0	testset เทียบ xczxcxzc dxczxczxc เทียบ	22   8	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>	04 ม.ค. 00:05 system
0	ทดสอบทำการสร้างกระทู้ 1 ทดสอบทำการสร้างกระทู้ 1	23   0	ACTIVE <input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>	04 ม.ค. 00:05 user_test01
#	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนผู้ชม/ความคิดเห็น	การกระทำ	การแก้ไข

Previous 1 Next

ภาพที่ 109 ข้อมูลหัวข้อกระทู้

Back Office admin admin

กรองข้อความ หน้าหลัก - กรองข้อความ

คำที่ไม่เหมาะสม \*กดลบระงับข้อมูล

คำที่ใช้แทนที่ \*กดลบระงับข้อมูล

คำค้นหาชื่อ กรองข้อความ...

Show 10 entries

#	คำที่ไม่เหมาะสม	คำที่ใช้แทนที่	การกระทำ	การแก้ไข
2	สี่	***	<input type="button" value="ลบ"/>	10 ม.ค. 02:28 asadio
4	เหี้ย	***	<input type="button" value="ลบ"/>	10 ม.ค. 02:38 asadio
#	คำที่ไม่เหมาะสม	คำที่ใช้แทนที่	การกระทำ	การแก้ไข

Previous 1 Next

ภาพที่ 110 จัดการกรองข้อความ



## - ข้อมูลเรื่องร้องเรียน

#	รายการ	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
1	TH : ร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นข้อร้องทุกข์สถานพยาบาล EN : ร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นข้อร้องทุกข์สถานพยาบาล	ACTIVE		admin 02 8.8.13.45
2	TH : การทุจริต หรือขโมยกล่าวหาสงสัยว่าผู้ดำเนินการสถาบันทำผิดวินัย EN : การทุจริต หรือขโมยกล่าวหาสงสัยว่าผู้ดำเนินการสถาบันทำผิดวินัย	ACTIVE		admin 02 8.8.13.45
3	TH : การทุจริต หรือขโมยกล่าวหาสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ทำผิดวินัย EN : การทุจริต หรือขโมยกล่าวหาสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ทำผิดวินัย	ACTIVE		admin 02 8.8.13.45
4	TH : ร้องเรียนขอให้เพิกถอนการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล EN : ร้องเรียนขอให้เพิกถอนการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล	ACTIVE		admin 02 8.8.13.45
5	TH : ร้องเรียนทั่วไปของสถาบัน (รวมถึงบุคคลที่ปฏิบัติงานในนามสถาบัน เช่น ผู้เยี่ยม สำรวจ เป็นต้น) EN : ร้องเรียนทั่วไปของสถาบัน	ACTIVE		admin 02 8.8.13.44

ภาพที่ 111 จัดการข้อมูลประเภทเรื่องร้องเรียน

ชื่อ ประเภทเรื่องร้องเรียน (ภาษาไทย) \*จำเป็น

ชื่อ ประเภทเรื่องร้องเรียน (ภาษาอังกฤษ) \*จำเป็น

Email สำหรับรับเรื่อง

สถานะการใช้งาน

INACTIVE

บันทึก | ค้นหา

ภาพที่ 112 จัดการข้อมูลประเภทเรื่องร้องเรียน-เพิ่มหน้าประเภทเรื่องร้องเรียน



#	รายการ	หน่วยงาน	การกระทำ	การแก้ไข
3	asdasdasd	sadasd		ส่ง : 2022-02-01 11:05:44 00:00
4	ASVth			ส่ง : 2022-02-01 11:05:44 00:00
1	test Title			ส่ง : test test 01 11:05:44 00:00
11	11	11		ส่ง : 11 01 11:05:44 00:00

ภาพที่ 113 รายการรับเรื่องร้องเรียน

ประเภทเรื่องร้องเรียน  
ชื่อ-นามสกุล  
แผนก (สำหรับเจ้าหน้าที่)  
Email  
หัวข้อเรื่อง  
รายละเอียด  
ประเทศ  
จังหวัด  
ไฟล์แนบ

ภาพที่ 114 ข้อมูลรายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียน (ผ่านทางเว็บไซต์)





- ตั้งค่าระบบ

admin admin

กลุ่มสิทธิ์ | หน้าหลัก - กลุ่มสิทธิ์

ค้นหาชื่อ กลุ่มสิทธิ์...

Show 10 entries

#	รายการ	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
1	ผู้ดูแลระบบ (Admin)	ACTIVE		838D0 04/11/2566 19:56
2	test2	ACTIVE		838D0 12/11/2566 17:44
3	test	ACTIVE		838D0 12/11/2566 17:37
4	ผู้ใช้งาน (User)	ACTIVE		system 12/11/2566 14:33
#	รายการ	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข

Previous 1 Next

ภาพที่ 115 จัดการกลุ่มสิทธิ์

admin admin

รายละเอียดข้อมูลกลุ่มผู้ใช้งาน | หน้าหลัก - กลุ่มสิทธิ์

ชื่อกลุ่มสิทธิ์ \***เจเนอ**

ชื่อกลุ่มสิทธิ์

สถานะการใช้งาน

รายชื่อเมนู	สิทธิ์
1. DASHBOARD	<input checked="" type="radio"/> ไม่มีสิทธิ์ <input type="radio"/> ดูเท่านั้น <input type="radio"/> จัดการ
2. เกี่ยวกับ สรพ.	<input checked="" type="radio"/> ไม่มีสิทธิ์ <input type="radio"/> ดูเท่านั้น <input type="radio"/> จัดการ
2.1 ประวัติความเป็นมา	<input checked="" type="radio"/> ไม่มีสิทธิ์ <input type="radio"/> ดูเท่านั้น <input type="radio"/> จัดการ
2.2 การกิจจณหลัก	<input checked="" type="radio"/> ไม่มีสิทธิ์ <input type="radio"/> ดูเท่านั้น <input type="radio"/> จัดการ
2.3 โครงสร้างองค์กร	<input checked="" type="radio"/> ไม่มีสิทธิ์ <input type="radio"/> ดูเท่านั้น <input type="radio"/> จัดการ
2.4 ยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงาน	<input checked="" type="radio"/> ไม่มีสิทธิ์ <input type="radio"/> ดูเท่านั้น <input type="radio"/> จัดการ
2.4.1 แนวตมยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงาน	<input checked="" type="radio"/> ไม่มีสิทธิ์ <input type="radio"/> ดูเท่านั้น <input type="radio"/> จัดการ
2.4.2 รายงานยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงาน	<input checked="" type="radio"/> ไม่มีสิทธิ์ <input type="radio"/> ดูเท่านั้น <input type="radio"/> จัดการ

ภาพที่ 116 จัดการกลุ่มสิทธิ์-เพิ่มกลุ่มสิทธิ์



The screenshot shows the 'Back Office' user management interface. The left sidebar contains navigation options like 'ข้อมูลเรื่องร้องเรียน', 'Chatbot', 'กลุ่มสิทธิ์', and 'ผู้ใช้งาน'. The main content area is titled 'ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ' and includes a search bar, a 'ค้นหา' button, and a 'เพิ่ม ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ' button. Below this is a table with columns for '#', 'ชื่อ-นามสกุล', 'สถานะ', 'การกระทำ', and 'ชื่อและเวลาที่กระทำ'. The table lists three active users: พิชรพร ใจผดศิริ, admin admin, and lizim nejja. Each user has an 'ACTIVE' status and a set of action icons (edit, delete, etc.).

#	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	การกระทำ	ชื่อและเวลาที่กระทำ
กลุ่มผู้ใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ (Admin)				
1.	พิชรพร ใจผดศิริ	ACTIVE		system 03 ก.ค. 22:24
2.	admin admin	ACTIVE		asadio 12 ก.ค. 20:07
3.	lizim nejja	ACTIVE		admin 5 ก.ค. 02:34
#	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	การกระทำ	ชื่อและเวลาที่กระทำ

ภาพที่ 117 จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

The screenshot shows the 'Back Office' user management interface for adding a new user. The form includes fields for 'ชื่อผู้ใช้ (Username) \*จำเป็น', 'กลุ่มผู้ใช้งาน \*จำเป็น' (with a dropdown menu), 'ชื่อ \*จำเป็น' and 'นามสกุล \*จำเป็น', and 'อีเมล (Email) \*จำเป็น' with a 'เปิด' checkbox for 'สถานะการใช้งาน'. The 'ค้นหา' button is disabled. At the bottom, there are 'บันทึก' and 'คืนค่า' buttons.

ภาพที่ 118 จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน-เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน



The screenshot shows the 'Back Office' interface for user management. The page title is 'ข้อมูลสมาชิกระบบ' (System Member Information). There is a search bar and a 'ค้นหา' (Search) button. Below the search bar, it says 'Show 10 entries'. A table lists two users:

#	ชื่อ-นามสกุล	อีเมล	สถานะ	การกระทำ	ชื่อและเวลาที่กระทำ
1.	เก่งกาจ ขยันเทศ	lizmfirsliz@gmail.com	ACTIVE		admin 20 ธ.ค. 02:41
2.	ทดสอบ สกุลทดลอง	in_style_out@hotmail.com	ACTIVE		admin 04 ธ.ค. 14:12

At the bottom of the table, there are 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons.

ภาพที่ 119 จัดการข้อมูลสมาชิก

The screenshot shows the 'Back Office' interface for adding a new user. The page title is 'รายละเอียดข้อมูลสมาชิกระบบ' (System Member Information Details). The form includes the following fields:

- ชื่อผู้ใช้ (Username) \*จำเป็น (Required):  (Note: ยังไม่ยืนยันตัวตนทางอีเมล)
- เลขที่บัตรประชาชน \*จำเป็น (Required):
- คำนำหน้าชื่อ \*จำเป็น (Required):
- ประเภทสมาชิก \*จำเป็น (Required):
- ชื่อ \*จำเป็น (Required):
- ชื่อกลาง:
- นามสกุล \*จำเป็น (Required):
- หน่วยงานที่สังกัด:
- ตำแหน่ง:
- ที่อยู่จัดส่ง:
- อีเมล (Email) \*จำเป็น (Required):
- สถานะการใช้งาน:

At the bottom right, there are 'บันทึก' (Save) and 'คืนค่า' (Reset) buttons.

ภาพที่ 120 จัดการข้อมูลสมาชิก-เพิ่มข้อมูลสมาชิก



Back Office admin admin

รายละเอียดตั้งค่าไฟล์ หน้าหลัก - ตั้งค่าไฟล์

ชนิดไฟล์ที่อนุญาตให้แนบ \*จำเป็น

IMAGE \* PDF \* WORD \* EXCEL \* POWERPOINT \* x

ขนาดไฟล์ที่อนุญาตให้แนบทั้งหมด (KB) \*จำเป็น

80200

ขนาดไฟล์ที่อนุญาตให้แนบต่อ 1 ไฟล์ (KB) \*จำเป็น

500

จำนวนไฟล์ที่อนุญาตให้แนบ \*จำเป็น

2

บันทึก ค้นหา

ภาพที่ 121 ตั้งค่าข้อมูลไฟล์/รูปภาพ

Back Office admin admin

รายละเอียดตั้งค่า Email หน้าหลัก - ตั้งค่า Email

ชื่อแทนอีเมล (Alias) \*จำเป็น

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

อีเมล \*จำเป็น

hathailand@ha.or.th

รหัสผ่านอีเมล \*จำเป็น

SMTP \*จำเป็น smtp.office365.com Port \*จำเป็น 25

Enable SSL  เปิด Use Default Credentials  ปิด

บันทึก ค้นหา

ภาพที่ 122 ตั้งค่าทั่วไป



- รายงาน

admin admin

รายงานใช้ระบบ System Log หน้าหลัก - รายงานใช้ระบบ System Log เพิ่ม รายงานใช้ระบบ System Log

ค้นหาชื่อ รายงานใช้ระบบ System Log...

แสดง 10 รายการ

#	การกระทำ	รายละเอียด	IP Address
1	12 ส.ค. 14:55 asadio	Edit : เปลี่ยนลักษณะแสดงผลจาก กำหนดเอง เป็น เรียงจากชื่อ	127.0.0.1
2	12 ส.ค. 14:57 asadio	Edit : เปลี่ยนลักษณะแสดงผลจาก DESC เป็น ASC	127.0.0.1
3	12 ส.ค. 14:58 asadio	View :	127.0.0.1
4	12 ส.ค. 14:58 asadio	View :	127.0.0.1
5	12 ส.ค. 14:58 asadio	View :	127.0.0.1

ภาพที่ 123 รายงานการใช้งานระบบ

- ติดต่อสถาบัน

admin admin

ข้อมูลติดต่อสถาบัน หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลติดต่อสถาบัน

ข้อมูลล่าสุดโดย admin เมื่อ จันทร์ 17:25

ภาษาไทย English

แผนที่ 1280x400 px (jpeg, gif, png) \*ขนาดสีคงที่

ชื่อหน่วยงาน \*กรุณาระบุข้อมูล

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ที่อยู่หน่วยงาน

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 ขอย 6 บริเวณกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี 11000.

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ เบอร์โทรสาร

02-027-8844 02-026-6680-1

อีเมล

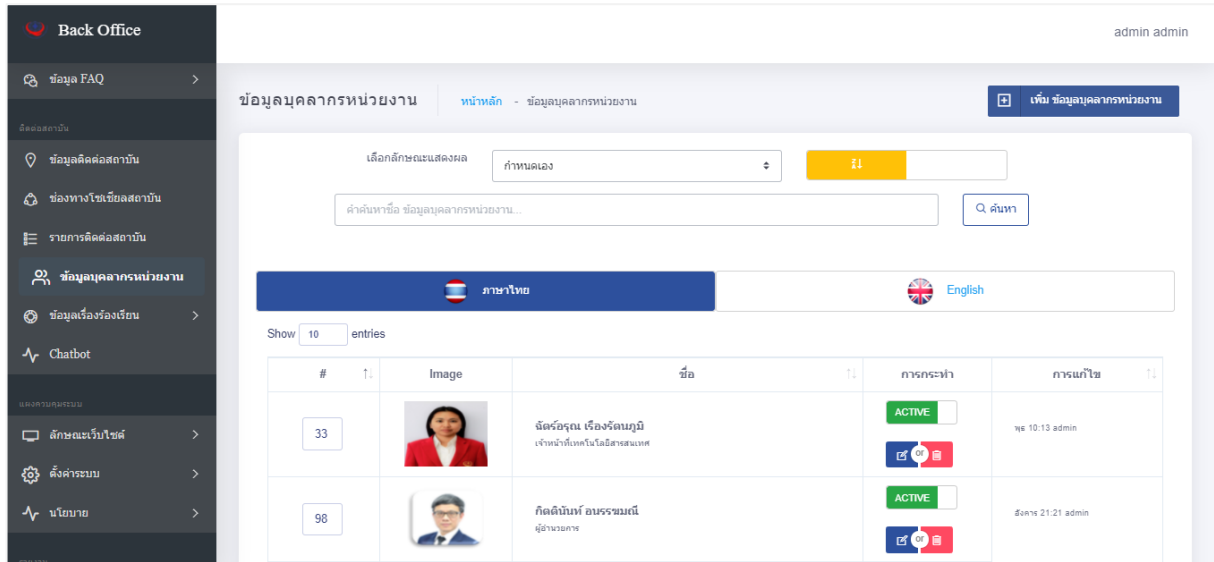
havebmaster@ha.or.th

แผนที่ (iframe URL)

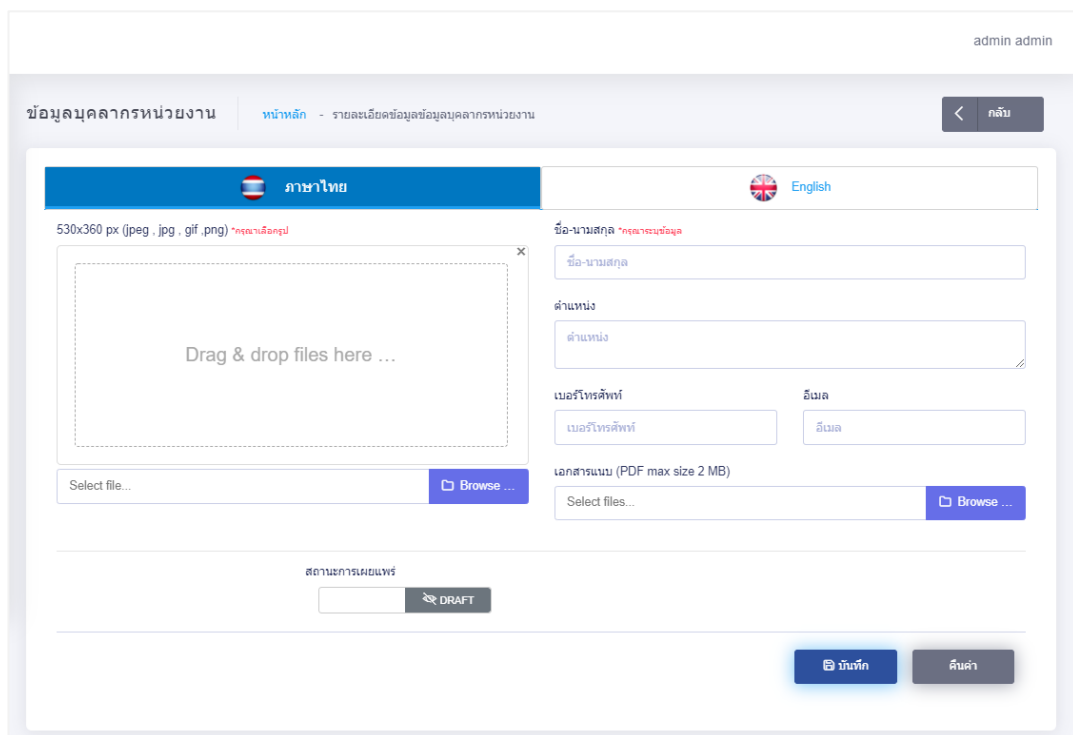
<iframe src="https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m18!1m12!1m3!1d3873.8940485709677!2d100.5105310148489!3d13.845397898847814!2m3!1f0!2f0!3f0!3m2!1h11024!2!768

บันทึก ค้นหา

ภาพที่ 124 ข้อมูลติดต่อสถาบัน



ภาพที่ 125 จัดการข้อมูลบุคลากร



ภาพที่ 126 จัดการข้อมูลบุคลากร-เพิ่มบุคลากร



Back Office admin admin

รายการติดต่อสถาบัน หน้าหลัก - รายการติดต่อสถาบัน

คำค้นหาชื่อ รายการติดต่อสถาบัน... ค้นหา

Show 10 entries

#	ชื่อ	ข้อความ	ติดต่อกลับ	การแก้ไข
0	ทดสอบ testdata@gmail.com	test	084477555	02 ต.ค. 00:21
0	ซิวๆ lizmfirsliz@gmail.com	ซิวๆ เค้อ	111111	20 ต.ค. 03:49
0	ddd lizmfirsliz@gmail.com	1212121	121212	07 ต.ค. 00:59
0	ทดสอบ lizmfirsliz@gmail.com	1212121212	111111	04 ต.ค. 18:07
0	zxZXZx in_style_out@hotmail.com	asdasd	sdasdasd	04 ต.ค. 00:39

ทดสอบ สดลองไทย

ภาพที่ 127 รายการข้อมูลติดต่อสถาบันฯ

Back Office admin admin

ช่องทางโซเชียลสตามัน หน้าหลัก - รายการช่องทางโซเชียลสตามัน

Facebook

Youtube

Twitter

Instagram

บันทึก ค้นหา

ภาพที่ 128 จัดการช่องทางการติดต่อ



#	รายการ	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
7	เว็บไซต์ https://www.google.co.th/?gws_rd=ssl	INACTIVE	วันที่ 23:58 admin	วันที่ 23:58 admin
6	ธรรมะ-จิตใจ posttoday https://www.posttoday.com/rss/src/dhamma.xml	ACTIVE	20 ต.ค. 01:20 admin	20 ต.ค. 01:20 admin

ภาพที่ 129 จัดการข่าว Rss Feed

หมวดหมู่: กรุณาเลือก

หัวข้อ \* (เฉพาะระบบข้อมูล)

หัวข้อ

รายละเอียด

รายละเอียด

RSS Feed URL

RSS Feed URL : http://google.com/new.xml

วันที่เผยแพร่: วันที่เริ่มต้นแสดงผล ถึง วันที่สิ้นสุดแสดงผล

สถานะการเผยแพร่: DRAFT

บันทึก คืนค่า

ภาพที่ 130 จัดการข่าว Rss Feed – เพิ่มข้อมูล





## - จัดการข้อมูล FAQ

ภาพที่ 131 คำอธิบายข้อมูล FAQ

#	ชื่อภาษาไทย	Eng Title	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
1	เทส22	test22	ACTIVE		admin 20 ก.ย. 03:40
2	คำถาม	question	ACTIVE		admin 20 ก.ย. 23:53
3	FAQ 3	FAQ 3	ACTIVE		asadio 04 ก.ย. 18:31
4	ทั่วไป	General	ACTIVE		asadio 13 ก.ย. 00:31
#	ชื่อภาษาไทย	Eng Title	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข

ภาพที่ 132 จัดการหมวดหมู่ FAQ -เพิ่มหน้าหมวดหมู่ FAQ



ภาพที่ 133 จัดการหมวดหมู่ FAQ -เพิ่มหน้าหมวดหมู่ FAQ

#	รายการ	การกระทำ	การแก้ไข
8	คำถาม : สามารถติดต่อสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ได้ไปช่องทางใดบ้าง ท่านสามารถติดต่อเราได้ที่ 0-2832-8428 เว็บไซต์ http://www.ha.or.th อีเมล webmaster@ha.or.th เพจอิน https://www.facebook.com/pages/The-Healthcare-Accr-editation-Institute/228179100645732	ACTIVE	28 ก.ย. 23:54 admin
9	คำถาม : สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ติดต่อได้เวลาใด สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล โทร. 0-2832-8428	ACTIVE	28 ก.ย. 23:55 admin

ภาพที่ 134 จัดการรายการถาม-ตอบ FAQ

ภาพที่ 135 จัดการรายการถาม-ตอบ FAQ -เพิ่มหน้าถาม-ตอบ FAQ



## - จัดการข้อมูลเว็บลิงค์

admin admin

กลุ่มของเว็บไซต์ หน้าหลัก - กลุ่มของเว็บไซต์

เพิ่ม กลุ่มของเว็บไซต์

คำค้นหาชื่อ กลุ่มของเว็บไซต์...

Show 10 entries

#	ชื่อภาษาไทย	Eng Title	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
1	ทดสอบ	ทดสอบ	ACTIVE		admin 20 พ.ค. 03:37
2	กลุ่มของเว็บไซต์ ทดสอบ TH	กลุ่มของเว็บไซต์ ทดสอบ EN	ACTIVE		admin 02 พ.ค. 21:50
3	เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	ACTIVE		admin 26 พ.ค. 23:36

Previous 1 Next

ภาพที่ 136 จัดการข้อมูลกลุ่มเว็บไซต์

กลุ่มของเว็บไซต์ หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลกลุ่มของเว็บไซต์

กลับ

ชื่อ กลุ่มของเว็บไซต์ (ภาษาไทย) \*จำเป็น

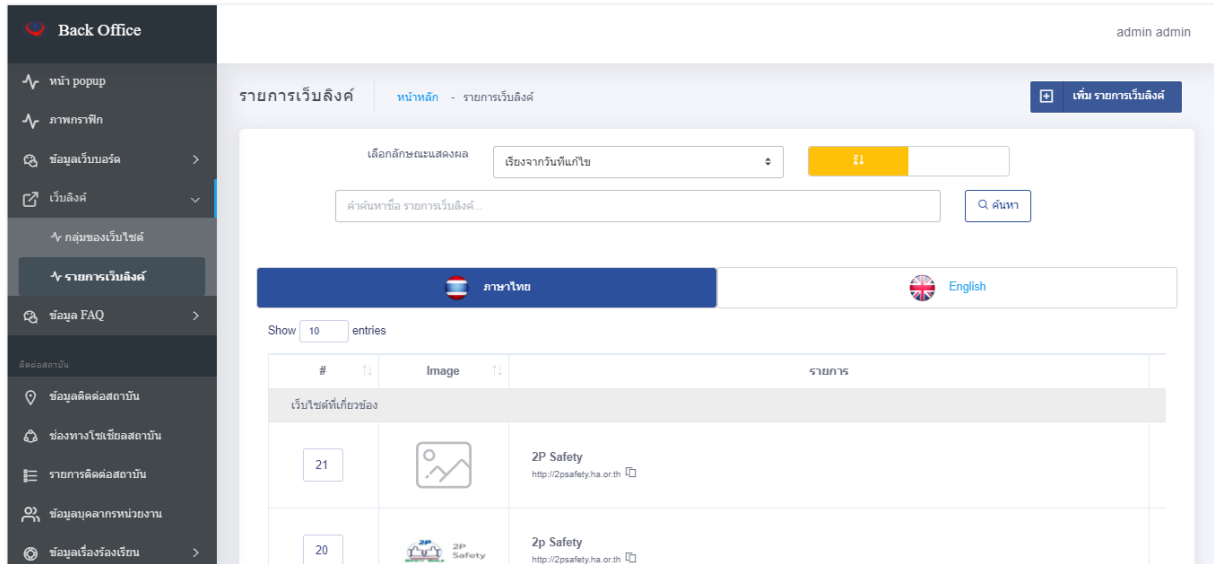
ชื่อ กลุ่มของเว็บไซต์ (ภาษาอังกฤษ) \*จำเป็น

สถานะการใช้งาน

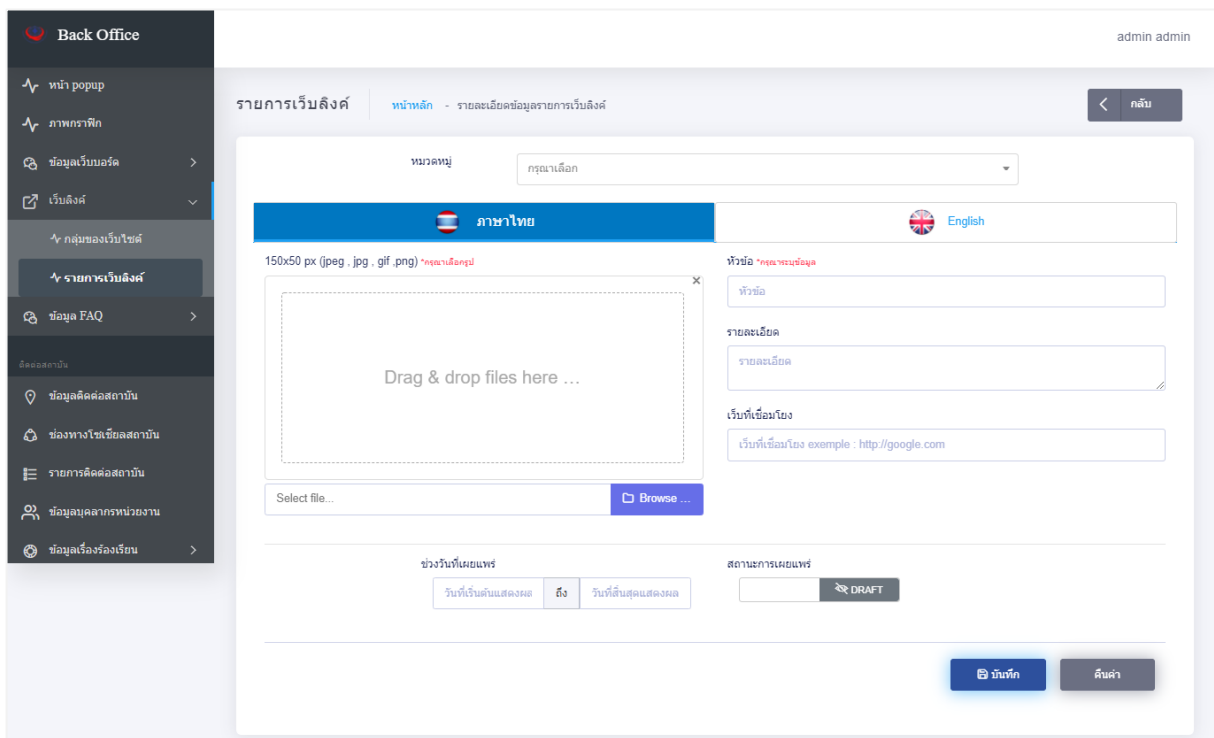
INACTIVE

บันทึก คืนค่า

ภาพที่ 137 จัดการข้อมูลกลุ่มเว็บไซต์-เพิ่มหน้ากลุ่มเว็บไซต์



ภาพที่ 138 จัดการข้อมูลเว็บลิงค์



ภาพที่ 139 จัดการข้อมูลเว็บลิงค์-เพิ่มหน้าเว็บลิงค์



## - จัดการข้อมูล Download

admin admin

หมวดหมู่ดาวน์โหลด [หน้าหลัก](#) - หมวดหมู่ดาวน์โหลด [+](#) เพิ่ม หมวดหมู่ดาวน์โหลด

คำค้นหาชื่อ หมวดหมู่ดาวน์โหลด... ค้นหา

Show 10 entries

#	ชื่อภาษาไทย	Eng Title	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
1	รายการทดสอบ	รายการทดสอบ	ACTIVE	<a href="#">✕</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">📄</a>	admin 20 ส.ค. 02:55
2	รับรองสุขภาพ	รับรองสุขภาพ	ACTIVE	<a href="#">✕</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">📄</a>	admin 17 ส.ค. 10:45
3	ไฟล์เอกสารระเบียบงาน	work	ACTIVE	<a href="#">✕</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">📄</a>	admin 14 ส.ค. 21:25

Previous 1 Next

ภาพที่ 140 จัดการหมวดหมู่ไฟล์ข้อมูล Download

หมวดหมู่ดาวน์โหลด [หน้าหลัก](#) - รายละเอียดข้อมูลหมวดหมู่ดาวน์โหลด [<](#) [กลับ](#)

ชื่อ หมวดหมู่ดาวน์โหลด (ภาษาไทย) \*จำเป็น

ชื่อ หมวดหมู่ดาวน์โหลด (ภาษาอังกฤษ) \*จำเป็น

สถานะการใช้งาน

[✕ INACTIVE](#)

[บันทึก](#) [คืนค่า](#)

ภาพที่ 141 จัดการหมวดหมู่ไฟล์ข้อมูล Download -เพิ่มหน้าหมวดหมู่ไฟล์ข้อมูล Download



Back Office admin admin

รายการดาวน์โหลด หน้าหลัก - รายการดาวน์โหลด

เลือกลักษณะแสดงผล:

คำค้นหา:

ภาษาไทย English

Show 10 entries

#	รายการ	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
ไฟล์เอกสารระเบียบงาน				
4	เอกสารรวบรวม <a href="https://www.google.co.th/7gwa_rdsst/">https://www.google.co.th/7gwa_rdsst/</a>	ACTIVE		02 ก.ค. 21:13 admin
รายการทดสอบ				
13	ทดสอบข้อมูล <a href="https://www.youtube.com/">https://www.youtube.com/</a>	ACTIVE		20 ก.ค. 02:56 admin

ภาพที่ 142 จัดการรายการดาวน์โหลด

Back Office admin admin

รายการดาวน์โหลด หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลรายการดาวน์โหลด

หมวดหมู่:

ภาษาไทย English

เอกสารแนบ (jpg, jpeg, png, gif, svg, pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx)

หัวข้อ **ทดสอบข้อมูล**

รายละเอียด

เว็บไซต์เชื่อมโยง

ช่วงวันที่เผยแพร่  
 ถึง

สถานะการเผยแพร่

ภาพที่ 143 จัดการรายการดาวน์โหลด - เพิ่มไฟล์



- จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง

Back Office
admin admin

DASHBOARD

เกี่ยวกับ สรพ.

ข้อมูลเนื้อหา

ประเมินรับรอง

มาตรฐาน

คลังความรู้

ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคน...

ระบบที่เกี่ยวข้อง

หลักสูตรฝึกอบรม

ความร่วมมือกับหน่วยงานมา...

ข้อมูลโรงพยาบาล หน้าหลัก - ข้อมูลโรงพยาบาล เพิ่ม ข้อมูลโรงพยาบาล

ค้นหาข้อมูลโรงพยาบาล...

แสดง 10 รายการ

#	Image	รายการ	ใบรับรอง	การกระทำ	การแก้ไข
1		โรงพยาบาลเกาะสีชัง	1	ACTIVE	เสร็จ 16:00 admin
2		เพ็ญ <a href="https://www.youtube.com/">https://www.youtube.com/</a>	2	INACTIVE	20 ธ.ค. 03:07 admin
3		วชิรพยาบาล คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช <a href="https://www.wajira.ac.th/">https://www.wajira.ac.th/</a>	3	ACTIVE	18 ธ.ค. 16:43 admin
4		โรงพยาบาลอ่าวลึก	1	ACTIVE	17 ธ.ค. 16:49 admin
5		โรงพยาบาลเขาพนม	1	ACTIVE	17 ธ.ค. 14:51 admin
6		โรงพยาบาลกระบี่	2	ACTIVE	17 ธ.ค. 14:48 admin
7		โรงพยาบาลเกาะลันตา	1	ACTIVE	13 ธ.ค. 21:52 admin
8		โรงพยาบาลคลองท่อม	1	ACTIVE	13 ธ.ค. 21:52 admin
9		โรงพยาบาลปลายพระยา	1	ACTIVE	13 ธ.ค. 21:52 admin
10		โรงพยาบาลลำทับ	1	ACTIVE	13 ธ.ค. 21:52 admin

แสดง 1 ถึง 10 จาก 1,569 รายการ

ก๊อปปี้หน้า 1 2 3 4 5 ... 157 ถัดไป

ภาพที่ 144 จัดการข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง



Back Office admin admin

ข้อมูลโรงพยาบาล หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลข้อมูลโรงพยาบาล < กลับ

550x360 px (jpeg, jpg, gif, png) \*กรุณาเลือกไฟล์

Drag & drop files here ...

Select file... Browse ...

ชื่อสถานพยาบาล \*กรุณากรอกข้อมูล

หมายเลข

หมายเลข

เว็บไซต์เชื่อมโยง

เว็บไซต์เชื่อมโยง example : http://google.com

H Code \*กรุณากรอกข้อมูล

H Code

HA Code \*กรุณากรอกข้อมูล

HA Code

จังหวัด

กรุณาเลือก

เขต

กรุณาเลือก

Lat

Lat

Long

Long

ประเภทสถานพยาบาล \*กรุณากรอกข้อมูล

กรุณาเลือก

สังกัด

กรุณาเลือก

ชนิดโรงพยาบาล

กรุณาเลือก

จำนวนเตียงที่ขอ

จำนวนเตียงที่ขอ

จำนวนเตียงที่เปิดจริง

จำนวนเตียงที่เปิดจริง

สถานะการเผยแพร่

DRAFT

บันทึก คำ

ภาพที่ 145 เพิ่มข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรอง





Back Office admin admin

ข้อมูลโรงพยาบาล หน้าหลัก - ข้อมูลการรับรอง ของ โรงพยาบาลเกาะพีพี [เพิ่ม ข้อมูลการรับรอง](#)

ค้นหาข้อมูลโรงพยาบาล...

Show 10 entries

#	รายการ	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
1	14/01/2020 - 13/01/2023	ACTIVE		แก้ไข 15:55 admin

Previous 1 Next

ภาพที่ 146 จัดการข้อมูลใบรับรอง

ข้อมูลโรงพยาบาล หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลการรับรอง ของ โรงพยาบาลเกาะพีพี [← กลับ](#)

ช่วงวันที่รับรอง

วันที่เริ่มต้นการรับรอง ถึง วันที่สิ้นสุดการรับรอง

ระดับ สถานะการเผยแพร่

กรุณาเลือก [DRAFT](#)

แนบใบประกาศ (PDF only max size : 2 MB)

Select files... [Browse ...](#)

[บันทึก](#) [คืนค่า](#)

ภาพที่ 147 จัดการข้อมูลใบรับรอง - เพิ่มใบรับรอง



Back Office admin admin

ประเภทสถานพยาบาล หน้าหลัก - ประเภทสถานพยาบาล

เพิ่ม ประเภทสถานพยาบาล

คำค้นหาชื่อ ประเภทสถานพยาบาล...

Show 10 entries

#	ชื่อภาษาไทย	Eng Title	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
1	สถานพยาบาล (HP)	HA	ACTIVE		admin 13 ก.ย. 16:05
2	เครือข่ายระบบบริการสุขภาพ (HNA)	HNA	ACTIVE		admin 13 ก.ย. 16:04
3	เครือข่ายและสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ	PNC	ACTIVE		admin 19 ก.ย. 22:25
4	สถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานเฉพาะโรค/เฉพาะระบบ	PDSC	ACTIVE		admin 19 ก.ย. 22:25
5	เครือข่ายระดับอำเภอ (DHSA)	DHSA	ACTIVE		admin 19 ก.ย. 22:24
6	ศูนย์บริการสุขภาพ (PHCA)	PHCA	ACTIVE		admin 19 ก.ย. 22:24

ภาพที่ 148 จัดการประเภทสถานพยาบาล

ประเภทสถานพยาบาล หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลประเภทสถานพยาบาล

กลับ

ชื่อ ประเภทสถานพยาบาล (ภาษาไทย) \*จำเป็น

ชื่อ ประเภทสถานพยาบาล (ภาษาไทย)

ชื่อ ประเภทสถานพยาบาล (ภาษาอังกฤษ) \*จำเป็น

ชื่อ ประเภทสถานพยาบาล (ภาษาอังกฤษ)

สถานะการใช้งาน

INACTIVE

บันทึก ค้นหา

ภาพที่ 149 เพิ่มข้อมูลประเภทสถานพยาบาล



Back Office admin admin

ข้อมูลสังกัด หน้าหลัก - ข้อมูลสังกัด [เพิ่ม ข้อมูลสังกัด](#)

คำค้นหาชื่อ ข้อมูลสังกัด...

Show 10 entries

#	ชื่อภาษาไทย	Eng Title	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
1	กระทรวงคมนาคม	กระทรวงคมนาคม	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">แก้ไข</a>	admin 19 ก.ย. 22:26
2	สนง.ตำรวจแห่งชาติ	สนง.ตำรวจแห่งชาติ	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">แก้ไข</a>	admin 19 ก.ย. 22:26
3	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">แก้ไข</a>	admin 19 ก.ย. 22:26
4	รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (สธ.)	รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (สธ.)	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">แก้ไข</a>	admin 19 ก.ย. 22:26
5	มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัย	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">แก้ไข</a>	admin 19 ก.ย. 22:26
6	หน่วยงานอิสระ	หน่วยงานอิสระ	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">แก้ไข</a>	admin 19 ก.ย. 22:26

ภาพที่ 150 จัดการข้อมูลสังกัด

ข้อมูลสังกัด หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลข้อมูลสังกัด [<](#) [กลับ](#)

ชื่อ ข้อมูลสังกัด (ภาษาไทย) \*จำเป็น

ชื่อ ข้อมูลสังกัด (ภาษาอังกฤษ) \*จำเป็น

สถานะการใช้งาน

INACTIVE

[บันทึก](#) [คืนค่า](#)

ภาพที่ 151 เพิ่มข้อมูลสังกัด



Back Office admin admin

ข้อมูลดาวโหลด > เมนูพิเศษ > ข้อมูลโรงพยาบาล > ประเภทสถานพยาบาล > ข้อมูลสังกัด > **ชนิดโรงพยาบาล** > ระดับชั้น > ข้อมูลโรงพยาบาล > หน้าแรกพิเศษ > แบบเนอรัลลิก > หน้า popup > ภาพกราฟิก > ข้อมูลเว็บมอร์ล >

ชนิดโรงพยาบาล เพิ่ม ชนิดโรงพยาบาล

ค้นหาชื่อ ชนิดโรงพยาบาล...

Show 10 entries

#	ชื่อภาษาไทย	Eng Title	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
1	กรมแพทยทหารอากาศ	กรมแพทยทหารอากาศ	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">ลบ</a>	admin 19 ก.ย. 22:26
2	สภากาชาดไทย	สภากาชาดไทย	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">ลบ</a>	admin 19 ก.ย. 22:26
3	กระทรวงมหาดไทย	กระทรวงมหาดไทย	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">ลบ</a>	admin 19 ก.ย. 22:26
4	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">ลบ</a>	admin 19 ก.ย. 22:26
5	รพ. เอกชน	รพ. เอกชน	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">ลบ</a>	admin 19 ก.ย. 22:26
6	กรมควบคุมโรค	กรมควบคุมโรค	ACTIVE	<a href="#">ลบ</a> <a href="#">ลบ</a>	admin 19 ก.ย. 22:26

ภาพที่ 152 จัดการข้อมูลชนิดโรงพยาบาล

ชนิดโรงพยาบาล กลับ

หน้าหลัก - รายละเอียดข้อมูลชนิดโรงพยาบาล

ชื่อ ชนิดโรงพยาบาล (ภาษาไทย) \*จำเป็น

ชื่อ ชนิดโรงพยาบาล (ภาษาอังกฤษ) \*จำเป็น

สถานะการใช้งาน

INACTIVE

[บันทึก](#) [คืนค่า](#)

ภาพที่ 153 จัดการข้อมูลชนิดโรงพยาบาล-เพิ่มข้อมูลชนิดโรงพยาบาล



#	ชื่อภาษาไทย	Eng Title	สถานะ	การกระทำ	การแก้ไข
1	PDSC การดูแลรักษาผู้ป่วยโรค มะเร็งลำไส้ใหญ่และไส้ตรง	PDSC การดูแลรักษาผู้ป่วยโรค มะเร็งลำไส้ใหญ่และไส้ตรง	ACTIVE		admin 18 ธ.ค. 16:20
2	PDSC การดูแลรักษาผู้ป่วยผ่าตัด เปลี่ยนข้อเข่าเทียม	PDSC การดูแลรักษาผู้ป่วยผ่าตัด เปลี่ยนข้อเข่าเทียม	ACTIVE		admin 18 ธ.ค. 16:24
3	PDSC การป้องกันและดูแลรักษา สตรีตั้งครรภ์คลอดก่อนกำหนด	PDSC การป้องกันและดูแลรักษา สตรีตั้งครรภ์คลอดก่อนกำหนด	ACTIVE		admin 18 ธ.ค. 16:24
4	PDSC การดูแลรักษาทารกเกิด ก่อนกำหนด	PDSC การดูแลรักษาทารกเกิด ก่อนกำหนด	ACTIVE		admin 18 ธ.ค. 16:22
5	PDSC การดูแลรักษาผู้ป่วยโรค หลอดเลือดสมองโป่งพอง	PDSC การดูแลรักษาผู้ป่วยโรค หลอดเลือดสมองโป่งพอง	ACTIVE		admin 18 ธ.ค. 16:22

ภาพที่ 154 จัดการข้อมูลระดับชั้น

ระดับชั้น (ภาษาไทย) \***จำเป็น**

ชื่อ ระดับชั้น (ภาษาไทย)

การประเมินรับรอง (ภาษาไทย) \***จำเป็น**

ชื่อ ระดับชั้น (ภาษาไทย)

ระดับชั้น (ภาษาอังกฤษ) \***จำเป็น**

ชื่อ ระดับชั้น (ภาษาอังกฤษ)

การประเมินรับรอง (ภาษาอังกฤษ) \***จำเป็น**

ชื่อ ระดับชั้น (ภาษาอังกฤษ)

สถานะการใช้งาน

**INACTIVE**

ภาพที่ 155 จัดการข้อมูลระดับชั้น-เพิ่มข้อมูลระดับชั้น