

จากการสรุปประชุม

วันพฤหัสบดี ที่ 28 ตุลาคม ๒๕๖๔ เวลา 10.00 น. – 13.00 น.

ณ ห้องประชุมออนไลน์ผ่าน Zoom Meeting

โดยทางเจ้าหน้าที่ สรพ. แจ้งให้ทางบริษัทฯ ปรับปรุงแก้ไข รายการ ดังนี้

1. มีการปรับข้อมูลสำหรับการเพิ่มข้อมูลคณะผู้บริหารสถาบัน โดยสามารถเรียงข้อมูลรายชื่อเป็นลำดับชั้นได้ โดยที่ทางบริษัทฯ ได้สรุปวิธีการทำงานการเพิ่มข้อมูลคณะผู้บริหารสถาบัน และการแสดงผลหน้าเว็บไซต์ ดังนี้

หน้าแสดงรายการรายชื่อคณะผู้บริหารสถาบัน (ระบบหลังบ้าน)

ลำดับ	รูปภาพ	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	การกระทำ	ชื่อและเวลาที่กระทำ
1		นพ.กิตตินันท์ อรรถมณีนี ผู้อำนวยการ	ON		Admin 19 พ.ค 64 19:27
2		พณ.ปิยวรรณ ลิ้มปิ่นฉายาเลิศ รองผู้อำนวยการ	ON		Admin 19 พ.ค 64 19:27
3		พณ.เอกจิตรา สุขกุล รองผู้อำนวยการ	ON		Admin 19 พ.ค 64 19:27
4		นพ.ทรงนง พิลาสัย ผู้อำนวยการ	ON		Admin 19 พ.ค 64 19:27
5		นพ.กิตตินันท์ อรรถมณีนี หัวหน้าสำนักพัฒนาองค์กร	ON		Admin 19 พ.ค 64 19:27

เพิ่มข้อมูลรายชื่อคณะผู้บริหารสถาบัน (ระบบหลังบ้าน)

รูปภาพ 138x170 px (jpeg , jpg , gif ,png)

ชื่อ

นามสกุล

ตำแหน่ง

ลำดับการแสดงผล ระดับที่ 1 เลือกได้แค่ 3 ระดับ

เผยแพร่ประวัติ

หน้าแสดงรายการรายชื่อคณะผู้บริหารสถาบัน (หน้าเว็บไซต์)

หน้าแสดงรายการรายชื่อคณะผู้บริหารสถาบัน (หน้าเว็บไซต์)

หน้าเว็บไซต์แสดงรายชื่อคณะผู้บริหารสถาบัน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้:

- ระดับที่ 1**
 - นพ.กิตติบัณฑิต อรรถรมณ์ ผู้อำนวยการ
- ระดับที่ 2**
 - พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ รองผู้อำนวยการ
 - พญ.เอกจิตรา สุขกุล รองผู้อำนวยการ
- ระดับที่ 3**
 - นพ.ทรงนง พิลาสัย หัวหน้าสำนักพัฒนาองค์กร
 - นางวันกนิษฐ์ บุณทริก หัวหน้าสำนักยุทธศาสตร์
 - น.ส.ชัชชญา บุญยศิริ หัวหน้าสำนักบริหารงานทั่วไป
 - นางวราภรณ์ สักกะโต หัวหน้าสำนักส่งเสริมการพัฒนา

หมายเหตุ การแสดงผลฝั่งหน้าเว็บไซต์ จะแสดงข้อมูลรูปภาพ/ชื่อ/ตำแหน่ง ในลักษณะ 3 ระดับ ดังภาพด้านบน โดยที่ในแต่ละระดับ นั้น สามารถแสดงรูปภาพ/ชื่อ/ตำแหน่ง ได้มากที่สุด 5 รายการ ต่อ 1 แถว โดยที่การแสดงผลหน้าเว็บไซต์ จะเฉลี่ยค่ากึ่งกลาง (Center) ต่อ จำนวนรูป ที่ทำการเพิ่มในแต่ละระดับ โดยอัตโนมัติ

2. มีการปรับข้อมูลสำหรับเพิ่มรายชื่ออนุที่ปรึกษา/รายชื่อคณะกรรมการ/รายชื่อโครงสร้างองค์กร โดยมีลักษณะเพิ่มข้อมูลเป็นรายชื่อเป็นรายบุคคลได้ โดยที่ทางบริษัทฯ ได้สรุปวิธีการทำงานการเพิ่มข้อมูลรายชื่อ และการแสดงผลหน้าเว็บไซต์ ดังนี้
- หน้าแสดงรายการรายชื่อ (ระบบหลังบ้าน)

ข้อมูลรายชื่อ

ข้อมูลรายชื่อ

รายการคณะกรรมการ

ลำดับ	รูปภาพ	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	การกระทำ	ชื่อและเวลาที่กระทำ
1		นายแพทย์ธีรพล โตพันธานนท์ ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)	<input checked="" type="checkbox"/>		Admin 19 พ.ค 64 19:27
2		นายแพทย์ธีรพล โตพันธานนท์ ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)	<input checked="" type="checkbox"/>		Admin 19 พ.ค 64 19:27
3		นายแพทย์ธีรพล โตพันธานนท์ ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)	<input checked="" type="checkbox"/>		Admin 19 พ.ค 64 19:27
4		นายแพทย์ธีรพล โตพันธานนท์ ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)	<input checked="" type="checkbox"/>		Admin 19 พ.ค 64 19:27

เพิ่มข้อมูลรายชื่อ (ระบบหลังบ้าน)

รายละเอียดข้อมูลรายชื่อ

รูปภาพ 138x170 px (jpeg , jpg , gif ,png)

Drag & drop files here ...

Select file...

ชื่อ

นามสกุล

ตำแหน่ง

แนบไฟล์ประวัติ

PUBLISH

หน้าแสดงรายการรายชื่อ (หน้าเว็บไซต์)

การตั้งค่า A- A+ C | โทรศัพท์: 02-027-8944 | [หน้าแรก](#) [เกี่ยวกับ สสว](#) [การรับรอง](#) [ผู้เยี่ยมชม](#) [มาตรฐาน](#) [คลังความรู้](#) [ประชาสัมพันธ์](#)


รายชื่อ +
ข้อมูลรายชื่อ

ผู้เยี่ยมชมสำรวจ


- กำหนดการอบรมและสรรหาผู้เยี่ยมชมสำรวจ
- กระบวนการสรรหาผู้เยี่ยมชมสำรวจ
- ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเป็นผู้เยี่ยมชมสำรวจ
- จรรยาบรรณผู้เยี่ยมชมสำรวจ
- จรรยาบรรณผู้เยี่ยมชมสำรวจ
- FAQ
- คู่มือผู้เยี่ยมชมสำรวจ
- อนุทินปรึกษา
- ข้อมูลทำเนียบผู้เยี่ยมชมสำรวจ สสว

ค้นหารายชื่อ


ผลการค้นหา




นายแพทย์ธีรพล โตพันธานนท์
ประธานกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ประวัติ




ดร.ศศิตศ ชูชนม์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ประวัติ



นายเชวง ไทยยิ่ง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ประวัติ



นายแพทย์พีรพล สุทธิวิเศษศักดิ์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ประวัติ



นายแพทย์จเด็จ ธรรมธัชอารี
กรรมการโดยตำแหน่งในคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ประวัติ

« ก่อนหน้า 1 2 ถัดไป »

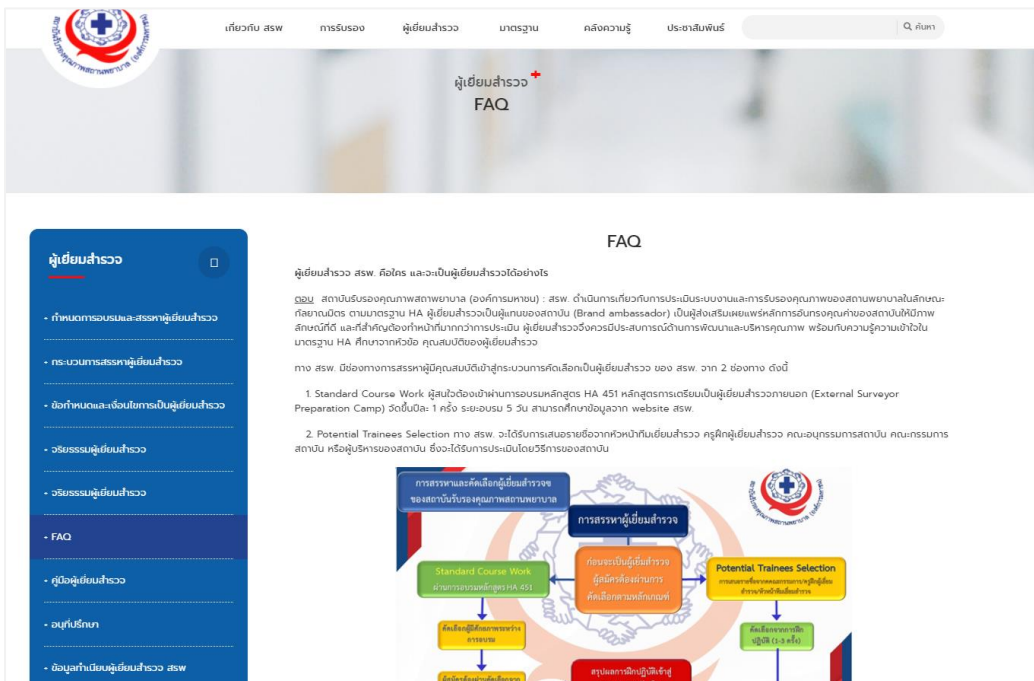
โดยที่ทางบริษัทฯ จะมีการปรับข้อมูลสำหรับเพิ่มรายชื่ออนุที่ปรึกษา/รายชื่อคณะกรรมการ โดยมีลักษณะ
เพิ่มข้อมูลเป็นรายชื่อ ในเมนูต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริหาร
2. อนุที่ปรึกษา
3. ทำเนียบคณะอนุกรรมการพัฒนามาตรฐานการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
4. โครงสร้างฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ
5. คณะกรรมการ HACC
6. โครงสร้างบทบาทหน้าที่ ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คณะแพทย
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (HACC:CMU)
7. โครงสร้างบทบาทหน้าที่ ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้
(ภาคใต้) (เขต 11 12)
8. โครงสร้างบทบาทหน้าที่ ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คณะ
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (มข) (เขต 7)
9. โครงสร้างบทบาทหน้าที่ ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คณะ
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (มน) (เขต 2 และ 3)
10. โครงสร้างบทบาทหน้าที่ ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล เขตนครชัย
บุรีรินทร์ (นครชัยบุรีรินทร์) (เขต 9)
11. โครงสร้างบทบาทหน้าที่ ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาล
เชียงรายประชานุเคราะห์ (ชร.) (เชียงราย พะเยา)
12. ทำเนียบพี่เลี้ยง และที่ปรึกษาเครือข่าย HIV
13. ทำเนียบที่ปรึกษา (ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ QC)

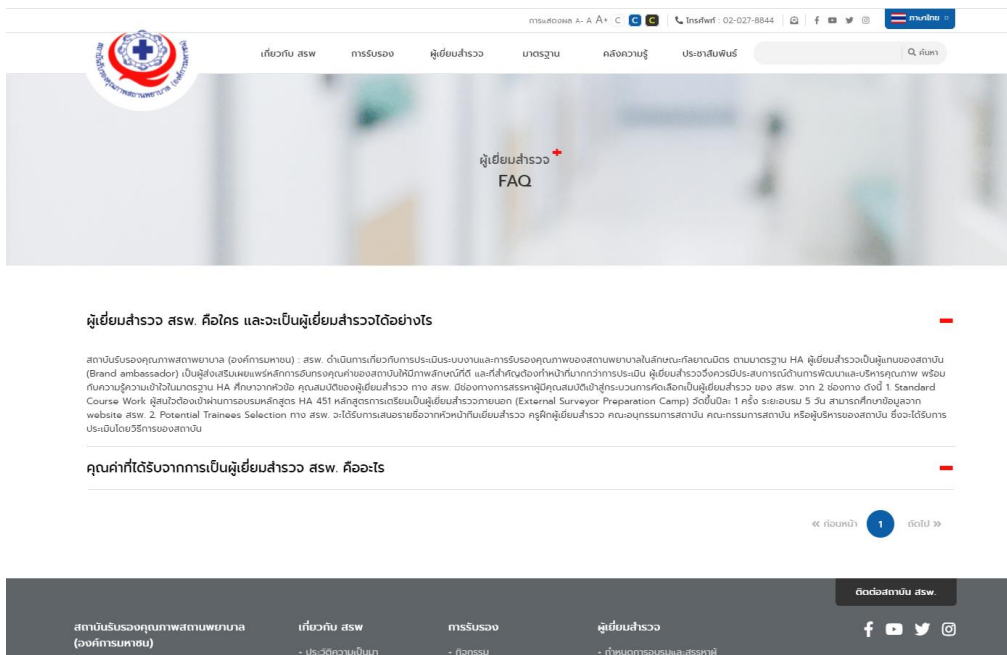
หมายเหตุ หากมีรายการไม่ครบถ้วน สามารถแจ้งเพิ่มเติม หรือแก้ไขรายการได้ ทางบริษัทฯ จะนำรายการมา
ปรับแก้ไขให้อีกครั้ง

- 3. ปรับการแสดงผล หน้า Faq ผู้เยี่ยมชมสำรวจ แสดงเหมือนกับ faq คำถามที่พบบ่อย โดยระบบหลังบ้านต้องเพิ่มข้อมูล ในลักษณะเดียวกัน

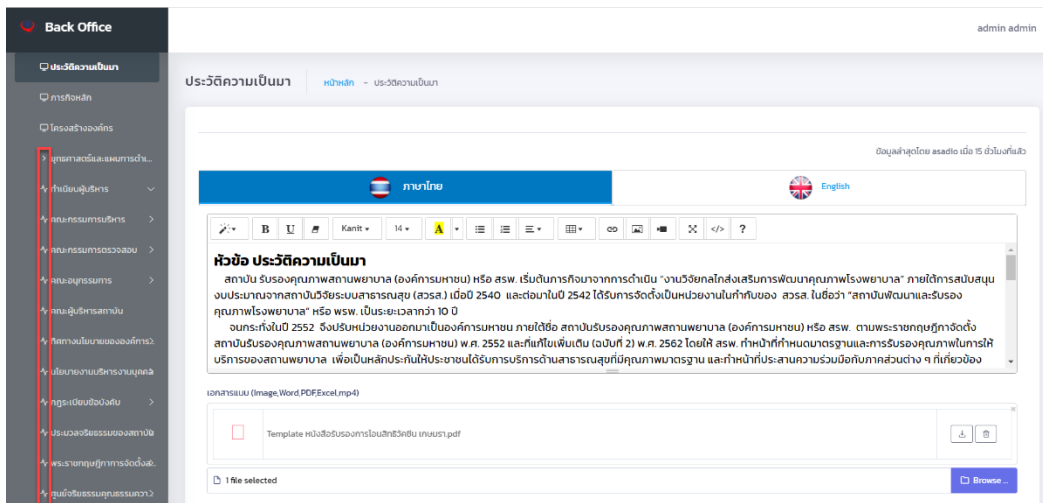
Faq ผู้เยี่ยมชมสำรวจ (แบบเดิม)



Faq ผู้เยี่ยมชมสำรวจ (แบบใหม่)



4. เจ้าหน้าที่ สรพ. แจ้ง ให้ระบบเว็บบอร์ด สามารถ อนุมัติ การ Reply ตอบกระทู้ ได้ เพื่อป้องกันข้อความที่ไม่เหมาะสม ในการแสดงผลหน้าเว็บไซต์
5. ข้อมูล ละติจูด ลองติจูด ของโรงพยาบาล ให้สามารถคลิกแล้วไปแสดงแผนที่ ใน google map ได้
6. ระบบหลังบ้าน ให้จัดการเรียงแสดงผลของเมนู ให้ชัดเจน เนื่องชื่อเมนูที่แสดง ซิดขวา เท่ากันทั้งหมด และมี icon ที่เหมือนกัน อาจจะปรับแสดง ตัว icon ให้ชัดเจน และแสดงเมนูย่อย ไม่ซิดขวา ตรงกลับเมนูหลัก มากเกินไป ทำให้เข้าใจว่า เป็นเมนูระดับเดียวกัน



7. แบบฟอร์มติดต่อหน่วยงาน เพิ่มฟิลด์ เพิ่มเติม ได้แก่
 - 7.1 ฟิลด์ที่อยู่ (ไม่บังคับกรอก)
 - 7.2 ประเภทการติดต่อ (แสดงในลักษณะ Dropdown list) (บังคับเลือก) โดยกำหนดประเภทการติดต่อเป็น Master Data ในการจัดการข้อมูล
 - 7.3 แนบไฟล์เอกสาร

รบกวนเจ้าหน้าที่ สรพ. ใส่รายชื่อเมนู ภาษาอังกฤษ ให้ทางบริษัทฯ เพิ่มเติม เพื่อนำข้อมูลลงในระบบ

ข้อมูลรายชื่อเมนู เว็บไซต์

รายชื่อเมนู ภาษาไทย	รายชื่อเมนู ภาษาอังกฤษ
1. เกี่ยวกับ สรพ.	About US
1.1 ประวัติความเป็นมา	History
1.2 ภารกิจหลัก	Vision, Mission
1.3 โครงสร้างองค์กร	Organization Structure
1.4 ยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงาน	Strategic Plan
1.5 ทำเนียบผู้บริหาร	Executives
1.5.1 คณะกรรมการบริหาร	Board of Directors
1.5.1.1 คณะกรรมการบริหาร	Board of Directors
1.5.1.2 ร้อยละการเข้าประชุมของคณะกรรมการสถาบัน	Of the meeting of the Committee
1.5.2 คณะกรรมการตรวจสอบ	Audit Committee
1.5.3 คณะอนุกรรมการ	Subcommittee
1.5.4 คณะผู้บริหารสถาบัน	Executives Institute
1.6 ทิศทางนโยบายขององค์กรโดยผู้บริหาร	Policy direction of the organization by management
1.7 นโยบายงานบริหารงานบุคคล	HR Policy
1.8 กฎระเบียบข้อบังคับ	Regulations
1.9 ประมวลจริยธรรมของสถาบัน	Ethics Institute
1.10 พระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งสถาบัน	Decree Institutions
1.11 ศูนย์จริยธรรมคุณธรรมความโปร่งใส	Profile
1.12 รายงานประจำปี	Annual
1.13 คำรับรองและผลการปฏิบัติงาน	Testimonials Performance
3. ประเมินรับรอง	Certificate
3.1 กิจกรรม	Activity
3.2 ประเภทการรับรอง (แบ่งภายใน)	
3.3 จะสมัครรับรองทำอย่างไร	
3.4 การรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA	
3.5 คุณค่าการรับรอง (State Recognition)	State Recognition
3.6 เครื่องมือ และ ประกาศ เกี่ยวกับการรับรอง	
4. มาตรฐาน	
4.1 มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA)	HA Standard
4.2 มาตรฐานระบบเครือข่าย	

รายชื่อเมนู ภาษาไทย	รายชื่อเมนู ภาษาอังกฤษ
4.3 มาตรฐานเฉพาะระบบ/เฉพาะโรค	
4.4 มาตรฐานหน่วยบริการปฐมภูมิ	
4.5 ทำเนียบคณะอนุกรรมการพัฒนามาตรฐานการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	
5. คลังความรู้	Knowledge
5.1 องค์กรความรู้	Knowledge
5.2 เครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ	Quality Tools
5.3 หนังสือการพัฒนาคุณภาพ	
5.4 สื่อวิดีโอการพัฒนาคุณภาพ	
5.5 บทความการพัฒนาคุณภาพ	
5.6 องค์กรความรู้ HA National Forum	HA National Forum
5.7 องค์กรความรู้การพัฒนาคุณภาพเพื่อประชาชน	
6. ฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ	
6.1 บทบาทหน้าที่ขอบเขตงาน	
6.2 โครงสร้างฝ่ายขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ	
6.3 แผนงานปี 2564	
6.4 เครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพ	
6.4.1 เครือข่ายความร่วมมือ	
6.4.2 HACC	HACC
6.4.2.1 คณะกรรมการ HACC	
6.4.2.2 โครงสร้างบทบาทหน้าที่	
6.4.2.3 ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (HACC:CMU)	HACC:CMU
6.4.2.3.1 โครงสร้างบทบาทหน้าที่	
6.4.2.3.2 กิจกรรม	
6.4.2.3.3 ผลงาน	
6.4.2.4 ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล ภาคใต้ (ภาคใต้) (เขต 11 12)	
6.4.2.4.1 โครงสร้างบทบาทหน้าที่	
6.4.2.4.2 กิจกรรม	

รายชื่อเมนู ภาษาไทย	รายชื่อเมนู ภาษาอังกฤษ
6.4.2.4.3 ผลงาน	
6.4.2.5 ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (มข) (เขต 7)	HACC- KKU
6.4.2.5.1 โครงสร้างบทบาทหน้าที่	
6.4.2.5.2 กิจกรรม	
6.4.2.5.3 ผลงาน	
6.4.2.6 ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (มน) (เขต 2 และ 3)	HACC: NU
6.4.2.6.1 โครงสร้างบทบาทหน้าที่	
6.4.2.6.2 กิจกรรม	
6.4.2.6.3 ผลงาน	
6.4.2.7 ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล เขตนครชัยบุรีรินทร์ (นครชัยบุรีรินทร์) (เขต 9)	
6.4.2.7.1 โครงสร้างบทบาทหน้าที่	
6.4.2.7.2 กิจกรรม	
6.4.2.7.3 ผลงาน	
6.4.2.8 ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ (ชร.) (เชียงราย พะเยา)	
6.4.2.8.1 โครงสร้างบทบาทหน้าที่	
6.4.2.8.2 กิจกรรม	
6.4.2.8.3 ผลงาน	
6.4.3 QLN	QLN
6.4.3.1 โครงสร้างบทบาทหน้าที่	
6.4.3.2 ข้อมูลเครือข่าย	
6.5 เครือข่ายอื่นๆ	
6.5.1 เครือข่าย HIV	
6.5.1.1 ทำเนียบพี่เลี้ยง และที่ปรึกษาเครือข่าย HIV	
6.5.1.2 การพัฒนาศักยภาพ	

รายชื่อเมนู ภาษาไทย	รายชื่อเมนู ภาษาอังกฤษ
6.5.1.3 ผลงาน	
6.5.1.4 กิจกรรม	
6.5.2 เครือข่ายต่างประเทศ	
6.5.2.1 ผลงาน	
6.5.2.2 กิจกรรม	
6.6 ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ QC	
6.6.1 ทำเนียบที่ปรึกษา	
6.6.2 การพัฒนาศักยภาพ	
6.6.3 ผลงาน	
6.6.4 กิจกรรม	
7. ระบบที่เกี่ยวข้อง	
7.1 ระบบสารสนเทศเปรียบเทียบกับวัดระดับคุณภาพโรงพยาบาล	
7.2 ระบบการรายงานและเรียนรู้อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์	National Reporting and Learning System in Thailand
7.3 ระบบการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์	Hospital Safety Culture Survey Online
7.4 ระบบการรับฟังประสบการณ์ผู้ป่วยสู่การปรับระบบบริการ	Patient Experience Program
7.5 ระบบการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	
7.6 qualitythestory	qualitythestory
8. หลักสูตรฝึกอบรม	Training Course
8.1 หลักสูตร Public Training	Public Training
8.1.1 จัดอบรมที่โรงแรม	
8.1.2 hybrid	hybrid
8.1.3 ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	Online
8.1.4 ลงทะเบียนหลักสูตรฝึกอบรม	registration Training
8.2 หลักสูตร in house training	in house training
8.3 หลักสูตร e-learning	e-learning
8.3.1 รายละเอียดหลักสูตร	
8.3.2 ลงทะเบียนหลักสูตรฝึกอบรม	registration Training
8.3.3 เข้าสู่เว็บไซต์ e-learning	e-learning
8.4 จัดหมายตอบรับและประกาศต่างๆที่เกี่ยวข้อง	Letter Training

รายชื่อเมนู ภาษาไทย	รายชื่อเมนู ภาษาอังกฤษ
8.5 ช่องทางการติดต่อฝ่ายฝึกอบรม	
9. ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	
9.1 2P Safety Tech	2P Safety Tech
9.1.1 ประวัติ	History
9.1.2 เกี่ยวข้องกับใคร	
9.1.3 ช่วงที่เกี่ยวข้อง	
10. ช่องทางรับฟังความคิดเห็น	
10.1 แบบสำรวจความคิดเห็นต่อมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ	
10.2 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	
11. ผู้เยี่ยมสำรวจ	Current Surveyor
11.1 กำหนดการอบรมและสรรหาผู้เยี่ยมสำรวจ	
11.2 กระบวนการสรรหาผู้เยี่ยมสำรวจ	
11.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ	
11.4 จริยธรรมผู้เยี่ยมสำรวจ	
11.5 FAQ	FAQ
11.7 คู่มือผู้เยี่ยมสำรวจ	
11.8 อนุที่ปรึกษา	
11.9 ข้อมูลทำเนียบผู้เยี่ยมสำรวจ สรพ	
12. บริการให้คำปรึกษา	Consulting service
13. ประชาสัมพันธ์	News
13.1 จัดซื้อจัดจ้าง	Purchase
13.2 ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป	News
13.3 ร่วมงานกับสถาบัน	Career
13.4 สื่อเผยแพร่	
13.4.1 สิ่งพิมพ์	
13.4.2 Infographic	Infographic
13.4.3 ผลงานวิชาการ	
13.4.4 วีดีโอ	VDO
13.4.5 จุดประเด็น	
13.4.6 อื่น ๆ	Other

รายชื่อเมนู ภาษาไทย	รายชื่อเมนู ภาษาอังกฤษ
13.4.7 HA Shop	HA Shop
14. ข้อมูล FAQ	FAQ
15. นโยบาย	
15.1 นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัย	
15.2 นโยบายเว็บไซต์	
15.3 นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	
15.4 นโยบายการใช้คุกกี้	Cookies Policy
15.5 นโยบายความเป็นกลางทางการเมือง	
16. ข้อมูลเรื่องร้องเรียน	Complaint
16.1 ขั้นตอนการดำเนินงานร้องเรียน	
16.2 ขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับอุทธรณ์	