

23<sup>rd</sup>  
HA National  
Forum



**Synergy for Safety and Well-being**

**ผนึกกำลังเพื่อความปลอดภัยและสุขภาวะ**

**วันที่ 14 - 17 มีนาคม 2566**





## 23<sup>rd</sup> HA National Forum

### “Synergy for Safety and Well-being”

### “ผนึกกำลังเพื่อความปลอดภัยและสุขภาวะ”

จัดโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)

วันที่ 14-17 มีนาคม 2566

สถานการณ์ของโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาย ทั้งภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม และการแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบให้เกิดการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงเพื่อการอยู่รอดและมองไปข้างหน้าเพื่อการดำรงอยู่อย่างมีความสุข สิ่งที่คู่ขนานกับการเปลี่ยนแปลง คือ การรับรู้ที่จะยืนหยัดร่วมกันด้วยการรวมตัว การร่วมมือ ทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กรเป็นวงกว้าง ระดับประเทศ เป็นเสมือนการผนึกกำลังที่สอดคล้องกับคำว่า **Synergy**

**Synergy** มีรากศัพท์มาจากภาษากรีก synergos แปลว่า working together หรือการทำงานร่วมกัน ใน Wikipedia ให้ความหมายไว้อย่างมีพลังว่า “an interaction or cooperation giving rise to a whole that is greater than the simple sum of its parts.” เป็นการประสานอย่างสอดคล้องอันเป็นผลรวมของ ปฏิกริยาหรือการกระทำร่วมกันของสองสิ่งขึ้นไป โดยผลที่เกิดขึ้นจากการประสานกลมกลืนนี้ยิ่งใหญ่ และมีมากกว่าการบวกรวมผลของการกระทำแต่ละอย่างเมื่อปฏิบัติแยกกัน ซึ่งเป็นเสมือนการรวมเพื่อเสริมและเพิ่ม ที่ได้ผลมากกว่าเดิม เข้าใจง่ายๆ คือ การที่ 1+1 แล้วได้ผลลัพธ์มากกว่า 2

ในแวดวงสาธารณสุขและระบบบริการสุขภาพที่มีความซับซ้อน เริ่มมีการนำหลักคิดของคำว่า synergy มาใช้ในกระบวนการดูแลคนไข้ เริ่มต้นจากการพัฒนา Synergy Model for Patient Care ในทางการพยาบาลโดยสมาคมพยาบาลวิภฤตแห่งสหรัฐอเมริกา ในปี 1992 โดยมีองค์ประกอบหลักคือ 1. ลักษณะ/ความต้องการของผู้ป่วย (patient’ characteristics) 2. สมรรถนะของพยาบาล (nurse’ competencies) 3. สิ่งแวดล้อม/ระบบของการให้บริการสุขภาพ (healthcare environment or system) เป็นการให้ความสำคัญของการผนึกกำลังกันในการดูแลระหว่างผู้ป่วย ญาติและบุคลากร ด้วยเป้าหมายเดียวกัน นับเป็น model ที่ได้รับการนิยามอย่างแพร่หลายและมีการประยุกต์ใช้ในการดูแลคนไข้ที่หลากหลายต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

ในแวดวงการบริหารและแวดวงธุรกิจให้ความสำคัญกับคำว่า **synergy** ในเชิงบริหารจัดการซึ่งให้นิยามสำหรับการทำงานไว้ว่า “the working together of two or more parts where the combined effort is greater than the effectiveness of the individual parts alone”. โดยมีเหตุผล 3 ประการที่เชื่อว่า synergy จะช่วยให้การบริหารประสบผลสำเร็จคือ 1. การ Synergy ทำให้ผลลัพธ์การทำงานดีขึ้น (Creates better results) 2. การ synergy ทำให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ (Achieves the organizational vision and mission) 3. การ synergy ทำให้สามารถหาคำตอบหรือทางออกของปัญหาต่างๆ ได้ดีกว่า (Generates better solutions to problems) การ Synergy ที่จะประสบความสำเร็จนั้นองค์กร หน่วยงาน หรือผู้คนที่ผนึกกำลังกันนั้น ต้องประกอบด้วย การมีความสนใจในประเด็นร่วมกันหรือเป้าหมายเดียวกัน (Common interests) มีค่านิยมร่วมกัน (Common values) มีความสามารถที่เสริมกัน (Complementary talents) มีผลิตภัณฑ์ กระบวนการหรือบริการที่เสริมกัน (Complementary product)

เมื่อมองย้อนมาที่ระบบบริการสุขภาพบุคลากรสาธารณสุข ประชาชนทุกคน องค์กรต่างๆ ทั้งในส่วนระบบบริการสุขภาพและองค์กรอื่นๆ ต่างมีเป้าหมายร่วมที่ระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยที่มีคุณภาพและความปลอดภัย (Quality and Safety) และอยู่ในระบบสุขภาพที่ส่งเสริมให้ทุกคนมีสุขภาพดีและมีความสุข (well-being) ในสังคมสุขภาวะ ตามเป้าหมายการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (Sustainability and Development Goals) ก้าวสำคัญในการขับเคลื่อนเรื่อง Safety ในระบบบริการสุขภาพ จึงยับยั้งจาก Patient Safety ซึ่งป้องกันไม่เกิดอุบัติเหตุไม่พึงประสงค์กับผู้ป่วยในกระบวนการดูแลผู้ป่วย (The absence of preventable harm to a patient during the process of healthcare) ผนึกกำลังร่วมเป็น Personnel Safety ที่ต้องช่วยกันป้องกันอุบัติเหตุไม่พึงประสงค์กับบุคลากรสาธารณสุขที่มีโอกาสเกิดจากกระบวนการทำงาน (The absence of preventable harm to a personnel during the process of work.) หรือ 2P Safety ที่ต่างต้องเป็นทีมเดียวกันในกระบวนการดูแลรักษา และในปัจจุบันก้าวไปสู่การให้ความสำคัญและผนึกกำลังร่วมกับประชาชนให้เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยกันป้องกันอุบัติเหตุไม่พึงประสงค์อันมีโอกาสดังกับทุกคน โดยร่วมกันสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (safety culture) และร่วมกันส่งเสริมและเสริมสร้างให้ประชาชนมีสุขภาพดีและมีความสุข (well-being) ก้าวสู่ 3P Safety and well-being ที่ต้องผนึกกำลังทุกภาคส่วนในการประสานทำงานร่วมและเสริมพลังไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) พร้อมเป็นองค์กรกลางในการเปิดพื้นที่เวทีผนึกกำลังสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการร่วมกันส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพของไทย ให้มีคุณค่าและความหมายสำหรับทุกคน รวมถึงเป็นพื้นที่แห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างไม่มีขอบเขตจำกัด ชื่นชมความสำเร็จของกันและกัน เสริมสร้างกำลังใจและสร้างแรงบันดาลใจในการเดินทางร่วมกัน ผ่านการประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 23 ระหว่างวันที่ 14 – 17 มีนาคม 2566 ภายใต้หัวข้อ “Synergy for Safety and Well-being” เพื่อร่วมกันสร้างระบบบริการสุขภาพของไทยให้มีคุณภาพและความปลอดภัยและเป็นที่ยอมรับของประชาชนตลอดไปด้วยพลังร่วมของทุกคน