



ระเบียบสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่าย บริการสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

โดยที่เป็นการสมควรจัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ ตามมาตรฐานระบบเครือข่ายบริการสุขภาพที่คณะกรรมการกำหนด ให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนากระบวนการเยี่ยมสำรวจและระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ และมาตรา ๒๗ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมแห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับข้อ ๒๓ ของระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรื่องหลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ที่มีข้อความซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“สถานพยาบาล” หมายความว่า สถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ ที่อยู่ในข่ายที่จะขอรับการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลจากสถาบัน ตามระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๖

“มาตรฐาน” หมายความว่า มาตรฐานระบบเครือข่ายบริการสุขภาพที่คณะกรรมการกำหนด สำหรับสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ

“ผู้ประเมินการพัฒนา” หมายความว่า ผู้ประเมินความสำเร็จของสถานพยาบาลในการพัฒนา คุณภาพและการรับรองคุณภาพระบบเครือข่ายบริการสุขภาพตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด ได้แก่ ผู้เยี่ยม สํารวจที่ขึ้นทะเบียนไว้ ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญระบบเครือข่ายบริการสุขภาพที่สถาบันขึ้นทะเบียนไว้ หรือ บุคคลที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและ คำวินิจฉัยนั้นให้ถือเป็นที่สุด

ส่วนที่ ๑

บททั่วไป

หลักเกณฑ์การพิจารณาให้การรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ที่พัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ

ข้อ ๖ การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติในระดับขั้นการพัฒนาของสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบ เครือข่ายบริการสุขภาพ ได้รับการประเมินโดยผู้ประเมินการพัฒนา โดยเป็นผู้รายงานผลการประเมินการพัฒนา คุณภาพของสถานพยาบาลแก่สถาบัน ว่าสถานพยาบาลมีการพัฒนาตามองค์ประกอบสำคัญของการรับรองการ พัฒนาสถานพยาบาลตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด

ข้อ ๗ หัวหน้ากลุ่มภารกิจปฏิบัติการประเมินและรับรอง เป็นผู้พิจารณากลับกรองรายงานการเยี่ยม สํารวจเพื่อการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด โดยมีแนวทางการพิจารณา กลับกรอง ดังนี้

(๑) กรณีผลการพิจารณาพบความครบถ้วนและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด ให้เสนอ ผู้อำนวยการอนุมัติประกาศนียบัตรรับรองการพัฒนาคุณภาพให้แก่สถานพยาบาล

(๒) กรณีพบว่าข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด อาจดำเนินการ ขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ประเมินการพัฒนา หรือสถานพยาบาล หรือเสนอให้สถาบันส่งผู้ประเมินการพัฒนาเข้า เยี่ยมสํารวจเพื่อรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลซ้ำ

ส่วนที่ ๒

หลักเกณฑ์การอนุมัติรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ

ข้อ ๘ สถานพยาบาลที่จะได้รับการรับรองการพัฒนาคุณภาพ เมื่อสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบ เครือข่ายบริการสุขภาพ มีการปฏิบัติตามระบบงานที่วางไว้ต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่าหนึ่งปี และเริ่มนำมาตรฐานมา เป็นแนวทางการพัฒนาทั้งเครือข่าย และต้องมีคะแนนประเมินตามแนวทางการประเมินระดับการปฏิบัติตาม มาตรฐาน (Scoring Guideline) โดยผู้ประเมินการพัฒนา หมวดที่ ๑-๖ คะแนนเฉลี่ยรวมกันไม่น้อยกว่า ๒.๕๐ และหมวดที่ ๗-๘ คะแนนไม่น้อยกว่า ๓.๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐

ข้อ ๙ การรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ ให้มีระยะเวลารับรองสามปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติรับรองการพัฒนาคุณภาพ

ข้อ ๑๐ หน่วยงานที่ให้การสนับสนุนสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองการพัฒนาคุณภาพ จะได้รับประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติที่ให้การสนับสนุนสถานพยาบาลในการพัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ

ส่วนที่ ๓

การปฏิบัติหลังได้รับการอนุมัติรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ที่พัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ

ข้อ ๑๑ สถานพยาบาลที่ได้รับการอนุมัติรับรองการพัฒนาคุณภาพ ควรมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับสู่การรับรองคุณภาพตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด มาเป็นแนวทางการพัฒนาครอบคลุมทั้งเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้เกิดแนวโน้มผลลัพธ์สำคัญของการดำเนินงานที่ดีขึ้นและปลอดภัย

ข้อ ๑๒ ให้สถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองการพัฒนาคุณภาพ จัดส่งรายงานความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพให้สถาบัน ภายใน ๑๘ เดือนนับหลังจากวันที่ได้รับอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพ

กรณีสถานพยาบาลที่ไม่สามารถดำเนินการจัดส่งรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพตามที่กำหนด สถานพยาบาลต้องทำหนังสือระบุเหตุผลความจำเป็นถึงสถาบันภายในสามสิบวันนับจากวันที่กำหนด

กรณีสถานพยาบาลไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง ให้รองผู้อำนวยการหรือผู้ที่ผู้อำนวยการมอบหมายให้กำกับกลุ่มภารกิจปฏิบัติการประเมินและรับรองเสนอเรื่องสถานพยาบาลดังกล่าวให้ผู้อำนวยการพิจารณาระยะเวลาและสถานะการรับรองคุณภาพ

ส่วนที่ ๔

หลักเกณฑ์การต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ

ข้อ ๑๓ สถาบันจะถือว่าสถานพยาบาลที่พัฒนาคุณภาพระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ เข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ เมื่อสถานพยาบาลดำเนินการแสดงความจำนงเพื่อขอรับการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพและส่งเอกสารสำหรับประเมินตนเองประกอบการพัฒนาคุณภาพให้แก่สถาบัน ไม่น้อยกว่าหกเดือนก่อนวันที่อายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสิ้นสุดลง

กรณีที่สถานพยาบาลไม่ได้มีหนังสือแจ้งสถาบันและส่งเอกสารสำหรับประเมินตนเองประกอบการพัฒนาคุณภาพตามประกาศที่สถาบันกำหนด เพื่อขอเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าใบรับรองการพัฒนาคุณภาพสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนดอายุใบรับรองนั้น

กรณีสถานพยาบาลมีเหตุประสพภัยพิบัติ หรือเหตุฉุกเฉินอื่นใดที่มีผลกระทบในระดับที่รับทราบกันทางสังคมในวงกว้างอันเป็นเหตุให้สถานพยาบาลไม่สามารถส่งหนังสือแจ้งสถาบัน ตามกำหนดในวรรคหนึ่ง ให้สถานพยาบาลทำหนังสือระบุเหตุผลความจำเป็นดังกล่าวข้างต้นมาที่สถาบันและให้ส่งหนังสือแจ้งสถาบัน เพื่อเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพที่ครบถ้วน ภายในกำหนดเวลาไม่เกินสามเดือน ก่อนวันที่อายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสิ้นสุดลง

ข้อ ๑๔ สถานพยาบาลที่ได้รับอนุมัติให้ต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ ให้อายุการรับรองที่ได้รับ การต่ออายุ เริ่มนับถัดจากวันที่ครบกำหนดอายุเดิมและให้มีกำหนดระยะเวลาตามใบรับรองการพัฒนาคุณภาพ ประเภทนั้น ๆ

ในกรณีที่สถาบันประสภภัยพิบัติ เหตุการณ์ฉุกเฉินหรือข้อจำกัดอื่นใดที่มีผลต่อกระบวนการ ทำงานของสถาบันในการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลจนถึงวันที่อายุการรับรองการพัฒนา คุณภาพสถานพยาบาลสิ้นสุด ให้สถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามข้อ ๑๓ เป็นสถานะการรับรองการพัฒนาคุณภาพไม่เกินสามเดือนนับจากวันสิ้นสุดอายุ และให้อายุการรับรองการ พัฒนาที่ได้รับการต่ออายุ เริ่มนับจากวันที่ได้รับอนุมัติให้ต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ และให้มีกำหนด ระยะเวลาตามใบรับรองประเภทนั้น ๆ

ในกรณีที่สถานพยาบาลประสภภัยพิบัติ หรือเหตุฉุกเฉินอื่นใดที่มีผลกระทบในระดับที่รับทราบ กันในทางสังคมในวงกว้าง อันเป็นเหตุให้สถานพยาบาลไม่สามารถรับการเยี่ยมสำรวจได้ ในระยะเวลาที่กำหนดให้ สถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามข้อ ๑๓ เป็นสถานะการรับรองการ พัฒนาคุณภาพไม่เกินสามเดือนนับจากวันสิ้นสุดอายุ เพื่อรับการเยี่ยมสำรวจในวิธีการที่เหมาะสม และให้อายุการ รับรองที่ได้รับการต่ออายุ เริ่มนับจากวันที่ได้รับอนุมัติให้ต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ และให้มีกำหนด ระยะเวลาตามใบรับรองการพัฒนาคุณภาพประเภทนั้น ๆ

ในกรณีสถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามข้อ ๑๓ และมีเหตุอื่นใดที่เป็นข้อจำกัดหรือเหตุสุดวิสัยอันเกิดจากสถานพยาบาลหรือสถาบันนอกเหนือจากความในวรรค สองหรือสามอันเป็นเหตุให้สถานพยาบาลไม่สามารถรับการเยี่ยมสำรวจหรือสถาบันไม่สามารถจัดการเยี่ยม สำรวจได้ในระยะเวลาที่กำหนด ให้รองผู้อำนวยการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับกลุ่มภารกิจปฏิบัติการ ประเมินและรับรองเสนอเรื่องของสถานพยาบาลดังกล่าว เพื่อผู้อำนวยการพิจารณาสถานะและระยะเวลาการ รับรองคุณภาพหรือเพิกถอนการรับรองคุณภาพ

ส่วนที่ ๕

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๕ การพิจารณาและอนุมัติรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่พัฒนาระบบเครือข่ายบริการ สุขภาพที่ได้ดำเนินการไปก่อนที่มีประกาศใช้ไปก่อนระเบียบนี้ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการไปแล้วหรืออยู่ระหว่างดำเนินการให้ ถือว่าได้ดำเนินการโดยชอบแล้ว และให้ดำเนินการต่อไปตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ปิยวรรณ ล.

(นางปิยวรรณ ลิมปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล