



ระเบียบสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กร
ที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

โดยที่เป็นการสมควรจัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามมาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ และมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่คณะกรรมการกำหนด ให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนากระบวนการเยี่ยมสำรวจและระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ และมาตรา ๒๗ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมแห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับข้อ ๑๘ ของระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงออกระเบียบไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “หลักเกณฑ์การพิจารณาและอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

“สถานพยาบาล” หมายความว่า สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐ

“บริการสุขภาพ” หมายความว่า บริการสุขภาพทางการแพทย์และสาธารณสุขที่มุ่งหมายดูแลสุขภาพของบุคคลในเขตพื้นที่รับผิดชอบหรือกลุ่มประชากรที่รับผิดชอบ ในลักษณะองค์รวม ตั้งแต่แรก ต่อเนื่อง และผสมผสานครอบคลุมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมโรค การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพ โดยสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน รวมทั้งเชื่อมโยงกับครอบครัว ชุมชน

และบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขระดับทุติยภูมิและตติยภูมิ ที่จัดขึ้นร่วมกับสถานพยาบาลหรือหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

“มาตรฐาน” หมายความว่า มาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนดสำหรับสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ประกอบด้วยมาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ มาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข และมาตรฐาน อื่นที่คณะกรรมการกำหนด

“การรับรองการพัฒนาคุณภาพ” หมายความว่า การรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้ง องค์การที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามมาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ และมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่ คณะกรรมการกำหนด ว่าสถานพยาบาลมีองค์ประกอบของการปฏิบัติและกระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการ สุขภาพของสถานพยาบาลทั้งองค์การที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนตามบริบท ณ ขณะนั้นตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด

“ผู้ประเมินการพัฒนา” หมายความว่า ผู้ประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติในระดับขั้นการ พัฒนาคุณภาพ ได้แก่ ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพหรือผู้เยี่ยมสำรวจซึ่งขึ้นทะเบียนไว้ หรือบุคคลที่ผู้อำนวยการ มอบหมาย

ข้อ ๔ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและ คำวินิจฉัยนั้นให้ถือเป็นที่สุด

ส่วนที่ ๑

บททั่วไป

หลักเกณฑ์การพิจารณาให้การรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

ข้อ ๕ การประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติในระดับขั้นการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลทั้ง องค์การที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ได้รับการประเมินโดยผู้ประเมินการพัฒนา โดยเป็นผู้รายงานผลการประเมินการ พัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลแก่สถาบัน ว่าสถานพยาบาลมีการปฏิบัติในระดับขั้นการพัฒนาคุณภาพตาม เกณฑ์ที่สถาบันกำหนด โดยใช้ข้อมูลจากแบบประเมินตนเองการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ ค้างคืน การสัมภาษณ์หรือกิจกรรมสร้างการเรียนรู้ในลักษณะอื่น และใช้ความเห็นร่วมของผู้ประเมินการพัฒนาให้ มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ข้อ ๖ หัวหน้ากลุ่มภารกิจส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรม เป็นผู้พิจารณากลับกรองรายงานการเยี่ยม สำรวจเพื่อการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด โดยมีแนวทางการพิจารณา กลับกรอง ดังนี้

(๑) กรณีผลการพิจารณาพบความครบถ้วนและสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด ให้เสนอ ผู้อำนวยการอนุมัติประกาศนียบัตรรับรองการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนดให้แก่ สถานพยาบาล

(๒) กรณีพบว่าข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด อาจดำเนินการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ประเมินการพัฒนาคุณภาพ หรือสถานพยาบาล หรือเสนอให้สถาบันส่งผู้ประเมินการพัฒนาเข้าเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองการพัฒนาคุณภาพซ้ำ

ส่วนที่ ๒

หลักเกณฑ์การอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

ข้อ ๗ สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนตามมาตราฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ต้องได้คะแนนการประเมินจากผู้ประเมินการพัฒนาตามแนวทางการประเมินระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข บทที่ ๑-๗ ในแต่ละบทของมาตรฐาน ไม่น้อยกว่า ๒.๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐

ข้อ ๘ สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนตามมาตราฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ ต้องได้คะแนนการประเมินจากผู้ประเมินการพัฒนาตามแนวทางการประเมินระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิ หมวดกระบวนการ ตอนที่ I-III มีค่าเฉลี่ยคะแนนแต่ละตอนของมาตรฐาน ไม่น้อยกว่า ๒.๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐

ข้อ ๙ การรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ให้มีระยะเวลาสองปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติรับรอง

ส่วนที่ ๓

การปฏิบัติหลังได้รับการอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

ข้อ ๑๐ สถานพยาบาลที่ได้รับการอนุมัติการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ควรมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับสู่การรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๑ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อผู้มารับบริการอย่างรุนแรงโดยไม่คาดคิด หรือเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสังคมที่มีผลต่อสถานพยาบาลที่รับทราบโดยสังคม หรือรับทราบจากหน่วยงานองค์กร ข้อร้องเรียนโดยบุคคล หรือจากระบบรายงานอุบัติการณ์ที่สถาบันกำหนด ให้สถาบันแจ้งสถานพยาบาลส่งรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวให้สถาบันทันที แต่ทั้งนี้ไม่เกินสามสิบวันนับถัดจากวันที่เกิดเหตุการณ์หรือวันที่สถาบันรับทราบเหตุการณ์นั้น

ให้สถาบันจัดกระบวนการสร้างการเรียนรู้หรือการเยี่ยมสำรวจเพื่อสร้างการเรียนรู้ เพื่อทบทวนการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบภายในสามสิบวัน หลังได้รับรายงานจากสถานพยาบาล และนำเสนอข้อมูลต่อผู้อำนวยการในการพิจารณาสถานะและระยะเวลาการรับรองการพัฒนาคุณภาพหรือเพิกถอนการรับรองการพัฒนาคุณภาพ

หากสถานพยาบาลไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้สถาบันจัดทำหนังสือสอบถามสถานพยาบาล ภายในสิบวันทำการหลังครบกำหนดการรายงานของสถานพยาบาลต่อสถาบัน โดยหากสถานพยาบาลไม่ดำเนินการตอบกลับภายในสามสิบวัน ให้ผู้อำนวยการมอบให้บุคคลอื่นจำนวนไม่เกินสามคนเข้าเยี่ยมสำรวจ สถานพยาบาล เพื่อรับฟังข้อมูลการดำเนินงานและข้อจำกัดอันเป็นเหตุให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และนำเสนอข้อมูลต่อผู้อำนวยการเพื่อประกอบในการพิจารณาสถานะและระยะเวลาการรับรองการ พัฒนาคุณภาพหรือเพิกถอนการรับรองการพัฒนาคุณภาพ

ส่วนที่ ๔

หลักเกณฑ์การต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

ข้อ ๑๒ สถาบันจะถือว่าสถานพยาบาลเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ เมื่อสถานพยาบาลดำเนินการแสดงความจำนงเพื่อขอต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ และได้ส่งเอกสารสำหรับประเมินตนเองประกอบการประเมินการพัฒนาคุณภาพตามประกาศที่สถาบันกำหนดให้แก่สถาบัน ไม่น้อยกว่าสามเดือนก่อนวันหมดอายุการรับรองการพัฒนา

กรณีที่สถานพยาบาลไม่ได้มีหนังสือแจ้งสถาบันและส่งเอกสารสำหรับประเมินตนเองประกอบการประเมินการพัฒนาคุณภาพตามประกาศที่สถาบันกำหนด เพื่อขอเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าใบรับรองการพัฒนาคุณภาพสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนดอายุใบรับรองนั้น

กรณีสถานพยาบาลมีเหตุประสพภัยพิบัติ หรือเหตุฉุกเฉินอื่นใดที่มีผลกระทบในระดับที่รับทราบกันทางสังคมในวงกว้างอันเป็นเหตุให้สถานพยาบาลไม่สามารถส่งหนังสือแจ้งสถาบัน ตามกำหนดในวรรคหนึ่ง ให้สถานพยาบาลทำหนังสือระบุเหตุผลความจำเป็นดังกล่าวข้างต้นมาที่สถาบันและให้ส่งหนังสือแจ้งสถาบัน เพื่อเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพที่ครบถ้วน ภายในกำหนดเวลาไม่เกินหนึ่งเดือน ก่อนวันที่อายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสิ้นสุดลง

ข้อ ๑๓ กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ มีได้ ๓ ลักษณะ ได้แก่

(๑) สถานพยาบาลจะได้รับการเยี่ยมสำรวจหรือเข้าร่วมกิจกรรมสร้างการเรียนรู้เพื่อประเมินการพัฒนาคุณภาพ ด้วยวิธีการและเครื่องมือการประเมินตามประกาศที่สถาบันกำหนด โดยผู้ประเมินการพัฒนา

(๒) สถานพยาบาล ที่ได้แสดงความจำนงเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน สามารถใช้หนังสือแสดงเจตจำนงเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพและเอกสารแบบประเมินตนเองที่สถาบันประเมินแล้วว่าควรจัดการเยี่ยมสำรวจเพื่อรับรองคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เสนอต่อผู้อำนวยการเพื่อพิจารณาอนุมัติการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพได้

(๓) สถานพยาบาล ที่ได้รับการประเมินการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งมีผลการประเมินไม่ผ่านตามหลักเกณฑ์การพิจารณา

รับรองคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนที่สถาบันกำหนด สามารถใช้ความเห็นของผู้เยี่ยม
สำรวจหรือคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อการรับรองคุณภาพ เสนอต่อผู้อำนวยการพิจารณาการต่ออายุการ
รับรองการพัฒนาคุณภาพได้

ข้อ ๑๔ สถานพยาบาลที่ได้รับอนุมัติให้ต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ ให้อายุการรับรองที่ได้รับ
การต่ออายุ เริ่มนับถัดจากวันที่ครบกำหนดอายุเดิมและให้มีกำหนดระยะเวลาตามใบรับรองการพัฒนาคุณภาพ
ประเภทนั้น ๆ

ในกรณีที่สถาบันประสพภัยพิบัติ เหตุการณ์ฉุกเฉินหรือข้อจำกัดอื่นใดที่มีผลต่อกระบวนการ
ทำงานของสถาบันในการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน
จนถึงวันที่อายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลสิ้นสุด ให้สถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการต่ออายุ
การรับรองการพัฒนาคุณภาพตามข้อ ๑๓ เป็นสถานะการรับรองการพัฒนาคุณภาพไม่เกินสามเดือนนับจากวัน
สิ้นสุดอายุ และให้อายุการรับรองการพัฒนาที่ได้รับการต่ออายุ เริ่มนับจากวันที่ได้รับอนุมัติให้ต่ออายุการรับรอง
การพัฒนาคุณภาพ และให้มีกำหนดระยะเวลาตามใบรับรองประเภทนั้น ๆ

ในกรณีที่สถานพยาบาลประสพภัยพิบัติ หรือเหตุฉุกเฉินอื่นใดที่มีผลกระทบในระดับที่รับทราบ
กันในทางสังคมในวงกว้าง อันเป็นเหตุให้สถานพยาบาลปฐมภูมิไม่สามารถรับการเยี่ยมสำรวจได้ ในระยะเวลาที่
กำหนดให้สถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามข้อ ๑๓ เป็นสถานะการ
รับรองการพัฒนาคุณภาพไม่เกินสามเดือนนับจากวันสิ้นสุดอายุ เพื่อรับการเยี่ยมสำรวจในวิธีการที่เหมาะสม และ
ให้อายุการรับรองที่ได้รับการต่ออายุ เริ่มนับจากวันที่ได้รับอนุมัติให้ต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพ และให้มี
กำหนดระยะเวลาตามใบรับรองการพัฒนาคุณภาพประเภทนั้น ๆ

ในกรณีสถานพยาบาลที่เข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองการพัฒนาคุณภาพตามข้อ ๑๓
และมีเหตุอื่นใดที่เป็นข้อจำกัดหรือเหตุสุดวิสัยอันเกิดจากสถานพยาบาลหรือสถาบันนอกเหนือจากความในวรรค
สองหรือสามอันเป็นเหตุให้สถานพยาบาลไม่สามารถรับการเยี่ยมสำรวจหรือสถาบันไม่สามารถจัดการเยี่ยม
สำรวจได้ในระยะเวลาที่กำหนด ให้รองผู้อำนวยการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับกลุ่มภารกิจส่งเสริมการ
พัฒนาและฝึกอบรมเสนอเรื่องขอของสถานพยาบาลดังกล่าว เพื่อผู้อำนวยการพิจารณาสถานะและระยะเวลาการ
รับรองคุณภาพหรือเพิกถอนการรับรองคุณภาพ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ปิยวรรณ ล.

(นางปิยวรรณ ลิมปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล